

CADERNO DE PROVAS

Concurso Público nº 01/2012

Nível Superior



Cargo 310: ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Área: SUPORTE

LEIA AS INSTRUÇÕES

1. Confira se seu CADERNO DE PROVAS corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50, uma questão discursiva e uma folha rascunho.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. O CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO, que serão entregues pelo fiscal durante a prova, são os únicos documentos válidos para a correção das questões objetivas e da questão discursiva expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente as suas respostas deve ser feita utilizando caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA ou a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total das provas objetiva e discursiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - à transcrição do texto para a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO da prova discursiva e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 25 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA e a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer, obrigatoriamente, em sala, por no mínimo, 1 hora após o início das provas e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA, a FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO e deixe o local de prova.

INFORMAÇÕES

- **18/06/2012** - A partir das 10h (horário de Brasília) – Divulgação do Gabarito Preliminar das provas objetivas - www.quadrix.org.br
- **19 e 20/06/2012** - Recursos das provas objetivas de acordo com determinações do edital.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA poderá implicar a anulação da sua prova.**

LÍNGUA PORTUGUESA

As **questões** de **1** a **6** têm como base o texto abaixo.

Distúrbios que afetam as lembranças

Conheça as doenças mais comuns que levam à perda da memória

09 de maio de 2012

Mal de Alzheimer

Comum em idosos, a doença se caracteriza pela incapacidade do paciente de se lembrar **de eventos recentes** – a degeneração da memória a curto prazo. O mal de Alzheimer piora com o tempo, e sintomas nos estágios mais avançados incluem a debilitação de habilidades cognitivas e de linguagem, instabilidade emocional e até perda de memória a longo prazo.

A doença ainda não tem cura, **mas** o tratamento – à base de medicações e reabilitação neuropsicológica – permite retardar a degeneração e reduzir os sintomas. Manter o cérebro "trabalhando" durante todas as fases da vida é a melhor forma de evitar o Alzheimer, de acordo com o neurologista Erich Fonoff, do Hospital Sírio-Libanês.

Amnésia

Ocorre quando o cérebro perde a capacidade de processar e armazenar informações obtidas a curto ou longo prazo, seja por causa do mau funcionamento **das células** nervosas, **seja** devido a um trauma psicológico que inibe as lembranças. O distúrbio pode se aplicar às memórias adquiridas antes ou depois do evento causador – geralmente um traumatismo craniano, um tumor cerebral, uso indevido de medicações ou deficiência de vitamina B.

A perda da memória pode ser transitória ou permanente. No primeiro caso, o paciente perde a noção de quem é, o que faz, o que aconteceu, mas aos poucos – ou até imediatamente – retoma as lembranças. No segundo, mais comum em casos pós-traumáticos, os efeitos são **irreversíveis**. O tratamento, quando possível e se necessário, é feito com base na psicoterapia.

Síndrome de Korsakoff

É um tipo específico de amnésia, relacionado ao déficit crônico de vitamina B1, comum em **alcoólatras**. Ocorre uma lesão no hipotálamo, uma pequena região na parte inferior do cérebro fundamental para a aquisição de novas memórias. O paciente sofre um déficit cognitivo irreversível e torna-se incapaz de adquirir e armazenar novas informações. É uma síndrome bastante rara e, até agora, não tem cura.

(www.estadao.com.br)

QUESTÃO 1

O trecho “de eventos recentes”, em destaque no primeiro parágrafo do texto, exerce função sintática de:

- (A) Predicativo do Sujeito.
- (B) Predicativo do Objeto.
- (C) Objeto Direto.
- (D) Objeto Indireto.
- (E) Adjunto Adverbial.

QUESTÃO 2

O “mas”, que aparece em destaque no segundo parágrafo, poderia ser substituído, sem alteração de sentido, por:

- (A) Pois.
- (B) Já que.
- (C) Embora.
- (D) Porém.
- (E) Como.

QUESTÃO 3

A expressão “das células”, em destaque no texto, exerce função sintática de:

- (A) Sujeito Simples.
- (B) Vocativo.
- (C) Aposto.
- (D) Complemento Nominal.
- (E) Adjunto Adverbial

QUESTÃO 4

Sobre a palavra “seja”, em destaque no texto, no contexto em que aparece, pode-se afirmar corretamente que.

- (A) É uma forma verbal no modo Subjuntivo.
- (B) É uma forma verbal no modo Indicativo.
- (C) É uma forma verbal no modo Imperativo.
- (D) É uma forma verbal no tempo Presente.
- (E) Não é uma forma verbal.

QUESTÃO 5

A palavra “irreversíveis”, destacada no texto, exerce a mesma função sintática que o termo destacado em:

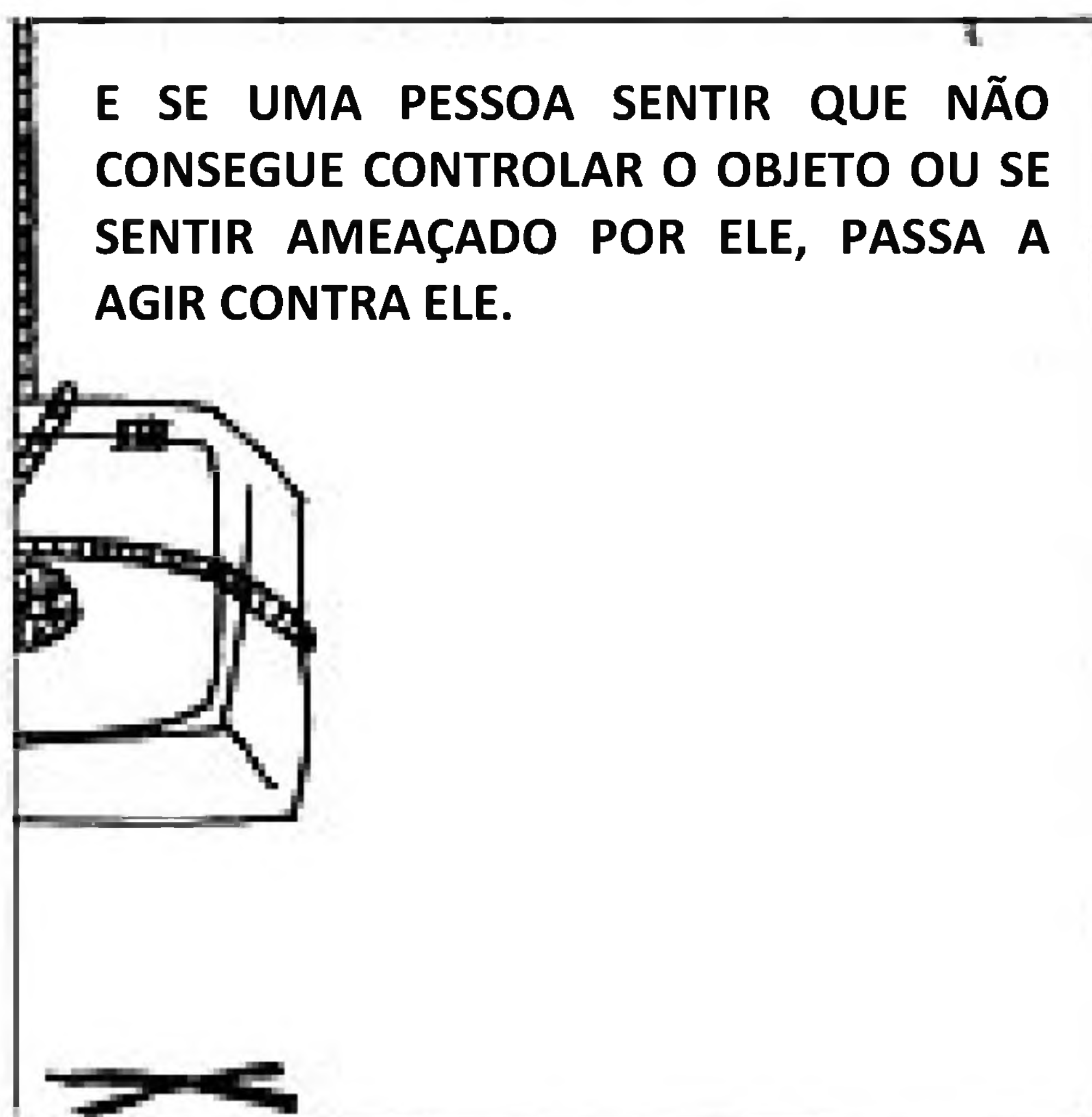
- (A) Os **irreversíveis** efeitos da idade já chegavam para ela.
- (B) Ela era arrebatada por sofrimentos **irreversíveis**.
- (C) Desde criança, ela era **esperta**.
- (D) Os problemas **reversíveis** são sempre menos preocupantes.
- (E) Passava pela janela, todos os dias, a **moto** barulhenta do carteiro.

QUESTÃO 6

Assinale, dentre as opções abaixo, aquela cuja acentuação se dá pelo mesmo motivo de “alcoólatras”. Todas as palavras foram retiradas do texto lido.

- (A) Amnésia.
- (B) Sírio.
- (C) Cérebro.
- (D) Até.
- (E) Necessário.

Para responder às **questões 7 e 8**, leia a tirinha a seguir.



(<http://psicologiadospsicologos.blogspot.com.br/>)

QUESTÃO 7

Sobre os quadrinhos, analise as afirmações.

- I. No primeiro quadrinho, a forma “obtê-lo” deveria ser acentuada.
- II. No segundo quadrinho, a forma “ameaçado” poderia ser substituída por “ameaçada” para concordar com “pessoa”.
- III. As imagens em nada se relacionam com o texto dos quadrinhos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente I e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 8

Sobre a palavra “pessoa”, analise as seguintes afirmações:

- I. Não possui dígrafos ou hiatos.
- II. É uma paroxítona.
- III. É trissílaba.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente I e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

As **questões 9 e 10** são baseadas na letra de música abaixo.

Esotérico (Gilberto Gil)

Não adianta nem me abandonar
Porque mistério sempre há de pintar por aí
Pessoas até muito mais vão lhe amar

Até muito mais difíceis que eu pra você
Que eu, que dois, que dez, que dez milhões,
todos iguais

Até que nem tanto esotérico assim
Se eu sou algo incompreensível, meu Deus é mais

Mistério sempre há de pintar por aí
Não adianta nem me abandonar (não adianta não)
Nem ficar tão apaixonada, que nada
Não sabe nadar
E morre afogada por mim

(<http://www.vagalume.com.br/>)

QUESTÃO 9

Sobre a grafia das palavras da letra de canção, assinale a alternativa correta.

- (A) A palavra “esotérico” foi escrita com “s” por motivos estilísticos. Na verdade, as únicas grafias corretas seriam com “x” ou com “z”.
- (B) A palavra “incompreensível” pode ser separada em sílabas da seguinte maneira: in-com-pre-en-sí-vel.
- (C) Em “Mistério sempre há de pintar por aí”, o correto seria escrever “a”, não “há”.
- (D) A palavra “aí” não deveria receber acento, em nenhum contexto.
- (E) A palavra “apaixonada” está escrita de maneira inadequada.

QUESTÃO 10

A função da linguagem que predomina no texto é a:

- (A) Emotiva.
- (B) Fática.
- (C) Conativa.
- (D) Metalinguística.
- (E) Referencial.

RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

Se Paulo briga com Ana, ela vai ao cinema. Se Ana vai ao cinema, Pedro não vai ao clube. Se Pedro não vai ao clube, Lara vai à manicure. Se Lara vai à manicure, Marta vai ao shopping.

Se Pedro foi ao clube, então é verdade que:

- (A) Ana foi ao cinema e Paulo brigou com Ana.
- (B) Paulo brigou com Ana
- (C) Lara não foi à manicure.
- (D) Ana não foi ao cinema.
- (E) Marta não foi ao shopping

QUESTÃO 12

Um conjunto possui 36 subconjuntos de dois elementos. Quantos subconjuntos de três elementos possui esse conjunto?

- (A) 72
- (B) 76
- (C) 84
- (D) 90
- (E) 96

QUESTÃO 13

Considere as afirmações a seguir.

- I. O quadrado da hipotenusa é igual à soma dos quadrados dos catetos.
- II. Coma bem devagar.
- III. Se você comer devagar, então ficará mais satisfeito.
- IV. A soma dos ângulos internos de um triângulo é igual a 180° .
- V. Já!

Dentre as cinco afirmações, quantas delas são proposições?

- (A) 4
- (B) 2
- (C) 1
- (D) 3
- (E) 5

QUESTÃO 14

Considere a palavra:

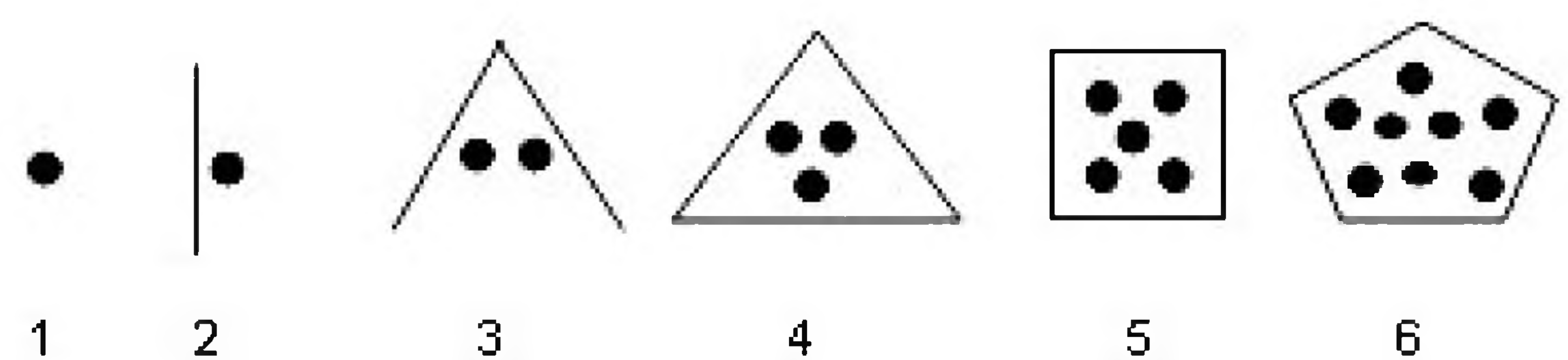
PESCARIA

Quantos são os seus anagramas que começam pela letra C e terminam pela letra R?

- (A) 720
- (B) 360
- (C) 240
- (D) 120
- (E) 24

QUESTÃO 15

Observe as seis figuras a seguir.



Quantos segmentos e quantas bolinhas, respectivamente, estarão presentes na figura 8?

- (A) 7 e 21
- (B) 7 e 12
- (C) 7 e 15
- (D) 8 e 21
- (E) 8 e 12

QUESTÃO 16

Em um plano são marcados seis pontos que estão contidos em uma circunferência. Num segundo plano paralelo ao primeiro, são marcados sete pontos também em uma circunferência. Deseja-se construir pirâmides com todos os pontos desses dois planos. Quantas serão as possibilidades de construção?

- (A) 709
- (B) 775
- (C) 823
- (D) 845
- (E) 888

QUESTÃO 17

O número 1000! termina com quantos zeros?

- (A) 273
- (B) 249
- (C) 231
- (D) 225
- (E) 213

QUESTÃO 18

Com duas letras iguais a X e n letras iguais a Y são obtidos 21 anagramas. Qual é o valor de n?

- (A) 4
- (B) 5
- (C) 6
- (D) 7
- (E) 8

QUESTÃO 19

Um conjunto A possui 10 elementos, enquanto que um conjunto B possui 13 elementos. Qual o número mínimo de elementos do conjunto $A \cap B$?

- (A) 130
- (B) 13
- (C) 23
- (D) 10
- (E) 3

QUESTÃO 20

Uma urna contém 3 bolas vermelhas, x bolas brancas e 3x bolas pretas. Uma bola é extraída ao acaso dessa urna e a probabilidade de que ela seja preta é maior que 70%. Qual o menor valor possível para x?

- (A) 13
- (B) 12
- (C) 11
- (D) 10
- (E) 9

LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 21**

De acordo com a Lei nº 8.069/90, que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e dá outras providências:

- (A) Tendo em vista que é dever do Estado e dos pais de cuidado para com a criança e o adolescente, a referida lei dispõe sobre a proteção parcial à criança e ao adolescente – fato este muito discutido quando da tramitação do projeto de lei na Câmara dos Deputados e Senado Federal.
- (B) Considera-se criança, para os efeitos da referida lei, a pessoa até doze anos de idade completos, e adolescente aquela entre doze e vinte e um anos de idade.
- (C) Nos casos expressos em lei, aplica-se excepcionalmente este estatuto às pessoas entre dezoito e vinte e um anos de idade.
- (D) Considera-se criança, para os efeitos da referida lei, a pessoa até quatorze anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre quatorze e dezoito anos de idade.
- (E) Nos casos expressos em lei, aplica-se excepcionalmente este estatuto às pessoas entre até vinte e cinco anos de idade, idade aproximada em que a pessoa se gradua em curso superior.

QUESTÃO 22

Não é proibida a venda à criança ou ao adolescente de:

- (A) armas, munições e explosivos.
- (B) bebidas alcoólicas, desde que acompanhados pelos pais.
- (C) fogos de estampido e de artifício, exceto aqueles que pelo seu reduzido potencial sejam incapazes de provocar qualquer dano físico em caso de utilização indevida.
- (D) bilhetes lotéricos e equivalentes.
- (E) revistas e publicações com indicações claras de conflitos e brigas entre pessoas.

QUESTÃO 23

O psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional nas seguintes situações, exceto:

- (A) a pedido do profissional responsável pelo serviço.
- (B) quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.
- (C) quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço.
- (D) quando detectar e entender, em função do espírito de solidariedade, e de modo construtivo, que deverá agir para melhorar a situação do paciente pertencente ao profissional responsável.
- (E) em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência ao profissional.

QUESTÃO 24

O psicólogo, ao promover publicamente seus serviços, por quaisquer meios, individual ou coletivamente:

- I. Fará referência somente a títulos, qualificações profissionais e qualidades pessoais que possua.
- II. Divulgará somente qualificações, atividades e recursos relativos a técnicas e práticas que estejam reconhecidas ou regulamentadas pela profissão.
- III. Poderá realizar autopromoção em relação a outros profissionais cujas qualificações são evidentemente inferiores.
- IV. Não fará previsão taxativa de resultados.
- V. Não proporá atividades que sejam atribuições privativas de outras categorias profissionais.
- VI. Tem a possibilidade de utilizar o preço do serviço como forma de propaganda.

Estão corretas apenas as proposições:

- (A) V e VI.
- (B) I, IV e V.
- (C) II, e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) I, III e VI.

QUESTÃO 25

Segundo o transcrito na Lei Federal nº 5.766/71, não constitui infração disciplinar:

- (A) Transgredir preceito do Código de Ética Profissional.
- (B) Exercer a profissão quando impedido de fazê-lo, ou facilitar, por qualquer meio, o seu exercício aos não inscritos ou impedidos.
- (C) Praticar, no exercício da atividade profissional ou fora dela, ato que a lei defina como ilícito civil.
- (D) Não cumprir no prazo estabelecido, determinação emanada do órgão ou autoridade dos Conselhos, em matéria da competência destes, depois de regularmente notificado.
- (E) Deixar de pagar aos Conselhos, pontualmente, as contribuições a que esteja obrigado.

QUESTÃO 26

Aponte a assertiva incorreta a respeito dos processos disciplinares.

- (A) O processo disciplinar ordinário apurará infringência a resoluções de natureza administrativa e cível.
- (B) A pena a ser aplicada nos processos disciplinares ordinários no processamento de infração cometida por pessoa física inscrita no Conselho Regional de Psicologia será de advertência, multa no valor de 0,5 (meia) a 5 (cinco) anuidades, tendo como referência a anuidade praticada pelo Conselho Regional no exercício em que esta vier a ser imposta, ou censura pública.
- (C) Na aplicação da pena, o Plenário do Conselho Regional de Psicologia considerará em cada caso, dentre outros fatores, a individualidade da pena.
- (D) Em caso de reincidência, o valor da multa será dobrado, sem prejuízo das demais penas previstas em lei.
- (E) A pena a ser aplicada nos processos disciplinares ordinários no processamento de infração cometida por pessoa jurídica será de multa, no valor de 0,5 (meia) a 5 (cinco) anuidades, tendo como referência a anuidade praticada pelo Conselho Regional, no exercício em que esta vier a ser imposta, suspensão temporária das atividades, ou cassação do registro ou cadastramento.

QUESTÃO 27

A respeito da Declaração universal dos Direitos Humanos, assinale a alternativa correta.

- (A) Toda pessoa tem direito a repouso e lazer, inclusive a limitação integral das horas de trabalho e férias periódicas remuneradas.
- (B) Ninguém será preso, detido ou exilado.
- (C) Ninguém poderá ser culpado por qualquer ação ou omissão que, no momento, constituíam delito perante o direito internacional.
- (D) Toda pessoa tem direito à liberdade de locomoção e residência dentro das fronteiras de cada Estado, desde que seja cobrado imposto ou taxa referente à moradia e à liberdade.
- (E) Toda pessoa, vítima de perseguição, tem o direito de procurar e de gozar asilo em outros países. Mas, este direito não pode ser invocado em caso de perseguição legitimamente motivada por crimes de direito comum, ou por atos contrários aos propósitos e princípios das Nações Unidas.

QUESTÃO 28

Constituem a Assembleia Geral de cada Conselho Regional os psicólogos nele inscritos, em pleno gozo de seus direitos e que tenham, na respectiva jurisdição, a sede principal de sua atividade profissional. Assim sendo, leia as proposições a seguir que tratam do assunto.

- I. À Assembleia Geral compete propor ao Conselho Federal anualmente a tabela de taxas, anuidades e multas, bem como de quaisquer outras contribuições.
- II. A Assembleia Geral deverá reunir-se ordinariamente, pelo menos, uma vez por ano, exigindo-se, em primeira convocação o quórum da maioria absoluta de seus membros.
- III. A Assembleia Geral poderá reunir-se extraordinariamente a pedido justificado de, pelo menos, 1/3 (um terço) de seus membros ou por iniciativa do Presidente do Conselho Regional respectivo.
- IV. À Assembleia Geral compete eleger os membros do Conselho Regional e respectivos suplentes.
- V. À Assembleia Geral compete por deliberação de, pelo menos, 2/3 (dois terços) dos membros presentes, em reunião previamente convocada para esse fim, destituir o Conselho Regional ou qualquer de seus membros, por motivo de alta gravidade, que atinja o prestígio, o decoro ou o bom nome da classe.

Está correto o que se afirma em:

- (A) apenas um inciso.
- (B) apenas dois incisos.
- (C) apenas três incisos.
- (D) apenas quatro incisos.
- (E) todos os incisos.

QUESTÃO 29

Os membros dos Conselhos Regionais, efetivos e suplentes, serão brasileiros, eleitos pelos profissionais inscritos na respectiva área de ação, em escrutínio secreto pela forma estabelecida em Regimento. Sobre esse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) O mandato dos membros dos Conselhos Regionais será de 2 (dois) anos, permitida a reeleição uma vez.
- (B) Em cada ano, na primeira reunião, cada Conselho Regional elegerá seu Presidente e Vice-Presidente, Secretário e Tesoureiro, cujas atribuições serão fixadas no respectivo Regimento.
- (C) Apenas pessoas ou entidades comprovadamente ligadas à psicologia poderão representar ao Conselho Regional contra o registro de um candidato.
- (D) Se o Conselho Regional indeferir o pedido de inscrição, o candidato terá direito de recorrer ao próprio Conselho Regional dentro do prazo fixado em Regimento.
- (E) Aceita a inscrição, ser-lhe-á expedida pelo Conselho Federal a Carteira de Identidade Profissional, onde serão feitas anotações relativas à atividade do portador.

QUESTÃO 30

De acordo com o Decreto Federal nº 79.822/77, a extinção ou perda do mandato de membro do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais não ocorrerá:

- (A) pelo comprovado exaurimento de suas atividades e funções como conselheiro.
- (B) por destituição da Assembleia dos Delegados Regionais ou da Assembleia Geral do Conselho Regional.
- (C) por condenação a pena superior a 2 (dois) anos em virtude de sentença transitada em julgado.
- (D) por ausência, sem motivo justificado, a 5 (cinco) reuniões, consecutivas ou intercaladas, em cada ano.
- (E) por superveniência de causa de que resulte o cancelamento da inscrição.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Nas questões que avaliam os conhecimentos específicos, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 31

As empresas, a fim de proteger as informações contra os CRACKERS com relação ao roubo de informações corporativas, utilizam um serviço conhecido como PROXY. Porém, esse serviço tem algumas **desvantagens** quanto à segurança de redes de computadores. São elas:

- I. Os serviços de proxy podem ser bons, mas somente no registro de logs.
- II. Os serviços de proxy ficam defasados em relação a serviços que não usam proxy.
- III. Os serviços de proxy podem fornecer cache.
- IV. Os serviços de proxy podem exigir servidores diferentes a cada serviço.
- V. Os serviços de proxy podem fazer uma filtragem inteligente.
- VI. Os serviços de proxy, normalmente, exigem modificações em cliente, aplicativos ou procedimentos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, IV e VI.
- (C) II, III e IV.
- (D) I, II e V.
- (E) II e III, apenas.

QUESTÃO 32

Com o crescimento da internet nas organizações, surgiram alguns problemas sobre segurança da informação. As organizações começaram a investir pesadamente nos seus funcionários e prestadores de serviços para diminuir os riscos de perdas financeiras na área de TI. Baseado nessa situação, quais os três fatores críticos de sucesso e influenciadores dos critérios de proteção da segurança da informação?

- (A) Compartilhamento, Segurança Física e Sigilo.
- (B) Pessoas, Segurança Patrimonial e Tecnologia.
- (C) Medidas de Segurança, Pessoas e Processos.
- (D) Integridade, Confidencialidade e Tecnologia.
- (E) Processos, Pessoas e Tecnologia.

QUESTÃO 33

A internet, devido às suas características e devido ao protocolo IP nela utilizado, necessita que problemas sejam minimizados para garantir o funcionamento das aplicações que por ela trafegam. Esse fato é agravado quando a necessidade de tráfego é para uma aplicação dita Real-Time, que possui requisitos diferentes das aplicações transacionais. Com tal perspectiva em mente, responda quais os impactos que aplicações Real-Time podem sofrer ao utilizarem redes de pacotes, como a internet, devido às características intrínsecas de tais redes?

- (A) Perda de sincronismo, fragmentação e lentidão.
- (B) Perda de pacotes, atraso e jitter.
- (C) Perda de velocidade, ruídos e overhead.
- (D) Perda de jitter, eco e saturação de rede.
- (E) Saturação do sinal, perda de sequência e enfileiramento.

QUESTÃO 34

Sobre os métodos de acesso aos meios e o canal de comunicação, analise as afirmações a seguir:

- I. Os sinais sofrem menos atenuação na fibra óptica e por isso conseguem ser transportados a distâncias maiores e com taxas maiores que o cabo de cobre.
- II. O método de acesso ao meio utilizado no padrão ethernet IEEE 802.11 é o CSMA/CA.
- III. A grande contribuição do modelo OSI para a indústria de redes e infraestrutura foi a criação de um sistema aberto que possibilitasse a interoperabilidade e escalabilidade entre sistemas e plataformas de diferentes fabricantes, com interfaces e padrões estabelecidos pela ISO.
- IV. O método de acesso ao meio utilizado no padrão ethernet IEEE 802.3 é o CSMA/CD.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente as afirmações I e III estão corretas.
- (B) somente a afirmação IV está correta.
- (C) as afirmações II e III estão incorretas.
- (D) as afirmações I e IV estão incorretas.
- (E) todas as afirmações estão corretas.

QUESTÃO 35

Num Linux, o comando `ifconfig` serve para:

- I. Ver as configurações das interfaces de rede.
- II. Configurar IP e máscara nas interfaces de rede.
- III. Configurar uma rota padrão [default gateway].

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I e II estão corretos.
- (B) somente II está correto.
- (C) somente I está correto.
- (D) todos estão incorretos.
- (E) todos estão corretos.

QUESTÃO 36

Como podemos integrar Windows com GNU/LINUX, de modo que possamos compartilhar recursos?

- (A) Usando as ferramentas SSH e OpenSSH.
- (B) Usando uma base de dados LDAP com o servidor APACHE para autenticar.
- (C) Usando a ferramenta SAMBA no GNU/LINUX.
- (D) Usando o Kerberos para compartilhar diretórios.
- (E) Usando o FTP para compartilhar impressoras.

QUESTÃO 37

Daniel, administrador de redes da empresa Super Vision Inc., deve escolher um componente do Microsoft Windows Server 2003 responsável por armazenar informações sobre todos os componentes de uma rede, grupos de usuários e contas de usuários. Qual dos componentes a seguir seria a escolha correta?

- (A) Internet Information Server.
- (B) File Transfer Protocol.
- (C) Active Directory.
- (D) Terminal Server.
- (E) Apache.

QUESTÃO 38

Hoje existem diversas maneiras de “quebrar” os protocolos de comunicação wireless. O WEP, protocolo original, é o mais frágil, podendo ser quebrado em minutos. O WPA2 é considerado hoje uma das opções mais seguras para redes wireless. Considere as afirmações sobre o protocolo WPA2.

- I. A senha é utilizada para gerar chave de criptografia por pacote.
- II. Utiliza o algoritmo criptográfico CCMP, considerado o mais seguro de todos e que se baseia na versão final do AES.
- III. Criado pelo consórcio WIFI em 2009.
- IV. Verifica usuário a partir de senhas, tanto na estação quanto no PA.

Pode-se afirmar que:

- (A) há somente uma afirmação correta.
- (B) somente as afirmações II e III estão corretas.
- (C) somente as afirmações I e IV estão corretas.
- (D) somente as afirmações III e IV estão corretas.
- (E) todas as afirmações estão incorretas.

QUESTÃO 39

Há vários sistemas de arquivos para uso em redes, como EXT3, REISERFS, XFS, NTFS, UFS etc. Sobre eles, existem várias características que podem ser destacadas. No que se refere à escolha de um sistema de arquivos de rede, ao selecionar sistemas de arquivos utilizando o NTFS para as partições, é incorreto afirmar que:

- (A) Compactação de disco: o NTFS permite compactar arquivos para criar mais espaço disponível.
- (B) Cotas de disco: o NTFS permite controlar o uso do disco por usuário.
- (C) Criptografia de arquivos: o NTFS permite exibir de forma transparente criptografias, arquivos e pastas.
- (D) Segurança em nível de arquivos e pastas: o NTFS não permite controlar o acesso aos arquivos e às pastas.
- (E) Armazenamento: o NTFS oferece um nível de armazenamento muito maior do que o FAT32.

QUESTÃO 40

Uma EAP (Estrutura Analítica do Projeto) possui as seguintes características:

- I. É a representação do trabalho por meio de atividades, sendo que este trabalho possui resultados tangíveis.
- II. É uma estrutura arranjada na forma hierárquica.
- III. Possui um objetivo ou resultado tangível, que é referenciado como um “deliverable”.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e III.
- (B) somente I.
- (C) somente II e III.
- (D) somente III.
- (E) todos.

QUESTÃO 41

Considere as seguintes afirmações:

- I. O CMMI-DEV possui duas representações: estagiada e contínua.
- II. A ISO/IEC 15504 não é uma norma voltada à melhoria de processo.
- III. O MPS.Br é um modelo brasileiro utilizado para as empresas instalarem processos e melhorarem o desenvolvimento de software.
- IV. A ISO/IEC 9126 foca na qualidade do produto de software, propondo atributos de qualidade, distribuídos em características.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I, II e III.
- (B) somente I, III e IV.
- (C) somente III e IV.
- (D) somente I e III.
- (E) todas.

QUESTÃO 42

Em relação à norma ISO/IEC 27001, seguem as afirmações:

- I. O objetivo da política da segurança da informação é prover uma orientação e apoio da direção para a segurança da informação de acordo com os requisitos do negócio e com as leis e regulamentações relevantes.
- II. Deve ser definido e implementado um processo de gestão de autorização para novos recursos de processamento da informação.
- III. A informação deve ser classificada em termos do seu valor, requisitos legais, sensibilidade e criticidade para a organização.
- IV. Deve existir um processo disciplinar formal para os funcionários que tenham cometido uma violação da segurança da informação.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I, II e III.
- (B) somente I, III e IV.
- (C) somente III e IV.
- (D) somente I e III.
- (E) todos.

QUESTÃO 43

São fatores motivadores da Governança de TI:

- (A) Segurança da informação, marcos de regulação e qualidade.
- (B) Qualidade, interação tecnológica e mudanças organizacionais.
- (C) Interação tecnológica, segurança da informação e ambiente de negócios.
- (D) Cultura organizacional, ambiente de negócios e marcos de regulação.
- (E) Clima organizacional, desenvolvimento de pessoas e interação tecnológica.

QUESTÃO 44

Uma das ferramentas utilizadas atualmente para back-up é o Bacula. São características do Bacula:

- I. Estrutura cliente/servidor.
- II. Portabilidade.
- III. Funcionalidade que permite a execução de scripts (ou executáveis) antes e depois do início de jobs (backup/restore), tanto no cliente quanto no servidor Bacula.
- IV. Suporte à maioria dos dispositivos de storage do mercado (inclusive mídias ópticas).

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I, II e III.
- (B) somente I, III e IV.
- (C) somente III e IV.
- (D) somente I e III.
- (E) todos.

QUESTÃO 45

Em uma rede de computadores baseada no protocolo TCP/IP os pacotes são enviados de um equipamento para outro de forma sequencial. No entanto, algum pacote pode não chegar ao destino por diversas razões, como sobrecarga de um roteador, problemas na transmissão (cabo, fibra, rádio etc.). O erro de sequência pode ser percebido pelo equipamento de destino ao receber o pacote subsequente ao pacote perdido, quando então o erro será caracterizado. Imediatamente, o equipamento de destino emitirá um aviso ao equipamento origem notificando a perda do pacote anterior. Considerando o modelo de referência OSI de sete camadas, qual é a camada responsável pela percepção do erro de sequência e qual o protocolo utilizado para o aviso enviado ao equipamento de origem?

- (A) Camada 5 e protocolo DHCP.
- (B) Camada 4 e protocolo ICMP.
- (C) Camada 5 e protocolo ICMP.
- (D) Camada 4 e protocolo DHCP.
- (E) Camada 4 e protocolo TTL.

QUESTÃO 46

Em um sistema operacional baseado no UNIX/LINUX, qual alternativa apresenta a combinação de números octais para que uma pasta ou arquivo seja configurado para permissão de leitura, escrita e execução EXCLUSIVA ao superusuário?

- (A) 000
- (B) 111
- (C) 100
- (D) 700
- (E) 777

QUESTÃO 47

Em relação ao RAID (Redundant Array of Independent Drives), analise as seguintes afirmações:

- I. O RAID 10 pode ser realizado com 3 discos rígidos e possui como vantagem a segurança contra a perda dos dados.
- II. No RAID 5, as informações sobre paridade para os dados do array são distribuídas ao longo de todos os discos do array, ao invés de serem armazenadas num disco dedicado, oferecendo assim mais desempenho que o RAID 4 e, simultaneamente, tolerância a falhas.
- III. Para o RAID 1, caso algum setor de um dos discos venha a falhar, basta recuperar o setor defeituoso copiando os arquivos contidos do segundo disco.
- IV. O RAID 0 não emprega paridade.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I, II e III.
- (B) somente II, III e IV.
- (C) somente III e IV.
- (D) somente I e III.
- (E) todos.

QUESTÃO 48

Um Secure Shell (SSH) é um protocolo de redes que permite o acesso remoto a um computador ou equipamento. Assim, como vários outros serviços de redes, a conexão é feita em portas. O acesso padrão para o SSH é conectado pela porta:

- (A) 25
- (B) 110
- (C) 23
- (D) 22
- (E) 80

QUESTÃO 49

A arquitetura de rede Cliente/Servidor busca a otimização dos recursos de computadores dentro de um ambiente de rede. O objetivo básico é aproveitar a capacidade de processamento de cada tipo de utilização de computadores em sistemas, tanto computadores de mesa (desktop) usados por usuários como servidores especializados. Sobre o tema, analise as afirmações.

- I. Na arquitetura Cliente/Servidor o processamento pesado (bancos de dados, aplicações) é executado pelo computador cliente e pelo computador servidor, melhorando a capacidade de processamento.
- II. Na arquitetura Cliente/Servidor o computador cliente deve ter maior capacidade de processamento e armazenamento de dados que o servidor, deixando a interface com o usuário final para o servidor.
- III. Na arquitetura Cliente/Servidor todas as tarefas são executadas no mesmo computador que desempenha as duas funções: cliente e servidor.

Pode-se afirmar que:

- (A) somente I está correta.
- (B) somente II está correta.
- (C) somente I e II estão corretas.
- (D) todas estão incorretas.
- (E) somente I e III estão corretas.

QUESTÃO 50

O SNMP (Simple Network Management Protocol) é um protocolo especializado para a gerência de dispositivos de rede. Vários softwares gerenciadores de redes foram produzidos para facilitar o monitoramento e redes e seus recursos baseados no protocolo SNMP. Diversas operações ou comandos SNMP estão disponíveis para a análise adequada de redes. A operação SNMP executada para recuperar, ou ler, o próximo OID da sequência léxica é:

- (A) GET
- (B) SET TRAP
- (C) SET
- (D) GETNEXT
- (E) NEXT

PROVA DISCURSIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

1. Ao receber a sua FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO para a elaboração de seu texto, verifique imediatamente se o **número de sequência** (canto superior direito) confere com o número impresso no seu CARTÃO-RESPOSTA.
2. A prova discursiva deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta ou azul**; não serão permitidas interferências e/ou participação de outras pessoas.
3. A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO da prova discursiva **não poderá ser assinada, rubricada ou conter, em outro local, que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que possibilite a identificação do candidato**. Portanto, a detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição do texto definitivo, acarretará a anulação da prova.
4. A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO será o único documento válido para avaliação da prova. A folha rascunho no caderno de provas é de preenchimento facultativo e não valerá para tal finalidade.
5. A resposta deverá ter extensão mínima de 15 linhas e máxima de 30 linhas.
6. O candidato receberá nota 0 (zero) na prova discursiva em casos de fuga ao tema ou ao gênero proposto, de haver texto com quantidade inferior a 15 (quinze) linhas ou superior a 30 (trinta) linhas, de não haver texto, de não haver respeito à estrutura textual, de identificação em local indevido, se o texto for escrito a lápis ou caneta de cor diferente da especificada no subitem 2 acima, ou apresentar letra ilegível.

QUESTÃO

Uma determinada empresa possui 16 departamentos com 100 computadores cada. O administrador de redes precisa preparar a rede para suportar esses departamentos, sendo que cada um deles deverá estar segmentado, ou seja, separado em sub-redes diferentes. Todos os endereços de IP da empresa têm que estar dentro da rede 192.168.0.0/16. A rede deve utilizar endereços de IP dinâmicos, ou seja, cada computador receberá seu IP automaticamente. Todos os computadores deverão ter a mesma máscara de rede.

1. Desenvolva e apresente os cálculos para a escolha das sub-redes, mostrando a máscara que deverá ser utilizada.
2. Apresente o endereço IP de cada rede (o endereço que designa a rede).
3. Qual serviço/protocolo de rede deverá ser utilizado para garantir que os computadores recebam automaticamente (dinamicamente) seus endereços de IP?

FOLHA RASCUNHO

Em hipótese alguma será considerado o texto escrito neste espaço.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	