



CADERNO DE PROVA

Seleção Pública nº 01/2012

Nível Médio

Cargo 200: AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE SECRETARIA

LEIA AS INSTRUÇÕES

1. Confira se seu CADERNO DE PROVA corresponde ao cargo escolhido em sua inscrição. Este caderno contém cinquenta questões objetivas, corretamente ordenadas de 1 a 50.
2. Caso esteja incompleto ou contenha algum defeito, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
3. O CARTÃO-RESPOSTA, que será entregue pelo fiscal durante a prova, é o único documento válido para a correção das questões objetivas expostas neste caderno.
4. Quando o CARTÃO-RESPOSTA estiver em suas mãos, confira-o para saber se está em ordem e se corresponde ao seu nome e cargo. Em caso de dúvidas, solicite orientação ao fiscal.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras correspondente as suas respostas deve ser feita utilizando caneta esferográfica azul ou preta. O preenchimento é de sua exclusiva responsabilidade.
6. Não danifique o CARTÃO-RESPOSTA, pois em hipótese alguma haverá substituição por erro do candidato.
7. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras: A, B, C, D e E, havendo apenas uma que responde ao quesito proposto. O candidato deve assinalar uma resposta. Marcação rasurada, emendada, com campo de marcação não preenchido ou com marcação dupla não será considerada.
8. A duração total da prova objetiva é de 4 horas, incluindo o tempo destinado à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA.
9. Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para preencher o CARTÃO-RESPOSTA. Não será concedido tempo adicional para o preenchimento.
10. Você deverá permanecer, obrigatoriamente, em sala, por no mínimo, 1 hora após o início da prova e poderá levar este caderno somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário determinado para o seu término.
11. É terminantemente proibido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no CARTÃO-RESPOSTA da prova objetiva.
12. Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem a autorização do fiscal de sala.
13. Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe o CARTÃO-RESPOSTA e deixe o local de prova.

INFORMAÇÕES

- Divulgação do gabarito preliminar das provas objetivas: Dia subsequente ao da aplicação da prova.
- Recursos das provas objetivas de acordo com determinações do edital normativo: 2 (dois) dias úteis, contados a partir da data seguinte à da divulgação do gabarito preliminar.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido no edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- **A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no edital normativo, no presente caderno ou no CARTÃO-RESPOSTA, poderá implicar a anulação da sua prova.**

CHAVE DE SEGURANÇA:
A A S 2 5 0

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o poema abaixo para responder às **questões 1 e 2**.

A rua dos cataventos

Da vez primeira em que me assassinaram,
Perdi um jeito de sorrir que eu tinha.
Depois, a cada vez que me mataram,
Foram levando qualquer coisa minha.

Hoje, dos meu cadáveres eu sou
O mais desnudo, o que não tem mais nada.
Arde um toco de Vela amarelada,
Como único bem que me ficou.

Vinde! Corvos, chacais, ladrões de estrada!
Pois dessa mão avaramente adunca
Não haverão de arracar a luz sagrada!

Aves da noite! Asas do horror! Voejai!
Que a luz trêmula e triste como um ai,
A luz de um morto não se apaga nunca!

Mário Quintana

QUESTÃO 1

Mário Quintana foi um jornalista, tradutor e importante poeta brasileiro. A respeito do poema acima, assinale a alternativa correta.

- (A) Possui 4 estrofes e 14 versos.
- (B) Possui apenas 14 estrofes.
- (C) Possui 4 versos e 14 estrofes.
- (D) Possui 2 versos e 6 estrofes.
- (E) Possui apenas 4 versos.

QUESTÃO 2

No verso “O mais desnudo, o que não tem mais nada”, a palavra sublinhada significa:

- (A) Descarado.
- (B) Infeliz.
- (C) Despido.
- (D) Pobre.
- (E) Amaldiçoado.

QUESTÃO 3

Marque a alternativa em que todas as palavras têm a grafia correta.

- (A) Quando você ganhou esta sesta de frutas?
- (B) Elas só banalisam todos os discursos.
- (C) Vossa magestade chegou hoje de viagem.
- (D) Que estupidez tratar a moça com desrespeito!
- (E) Desligue o fogo que está asceso.

QUESTÃO 4

A respeito do emprego do sinal indicativo de crase, leia as seguintes afirmações:

- I. Em “A menina foi à praia”, a crase está utilizada corretamente.
- II. Na frase “Vou à Pernambuco”, a crase está utilizada incorretamente.
- III. Em “Nunca fui à feira sozinha”, a crase está utilizada incorretamente.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II.
- (C) somente II e III.
- (D) somente I e III.
- (E) todas.

QUESTÃO 5

Leia as seguintes afirmações:

- I. Em “Eles têm muita vergonha de cantar”, a acentuação está incorreta.
- II. Em “É impossível não desanimar com tantos infortúnios”, a acentuação está correta.
- III. Em “A história contada é inverossímil”, a acentuação está incorreta.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I.
- (B) somente II.
- (C) somente III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa que possui coerência e coesão.

- (A) A garota é linda, então, perdeu o concurso de beleza.
- (B) Ele estudou muito, contudo, tirou uma ótima nota na prova.
- (C) Os pais viajam bastante, entretanto, são próximos dos filhos.
- (D) A vovó foi ao mercado hoje, assim, ainda precisa fazer as compras.
- (E) Seus primos chegam hoje de viagem, então, ainda demorarão muitos dias para chegar.

QUESTÃO 7

Marque a alternativa na qual a pontuação está incorreta.

- (A) Ele, não gosta, de sorvete nem de balas, engraçado.
- (B) A menina, sempre alegre e animada, estava na loja hoje de manhã.
- (C) Os pais tratam bem os filhos, pois passam bastante tempo com eles.
- (D) Ela não sabe cozinhar, mas sabe limpar a casa muito bem.
- (E) Os garotos são ótimos, sempre sabem ser gentis.

QUESTÃO 8

Assinale a única alternativa em que a acentuação de todas as palavras está empregada corretamente.

- (A) O conteúdo do pacote é secreto.
- (B) É difícil lidar com pessoas tão sérias.
- (C) Prepará-lo para o exame é a melhor alternativa.
- (D) A saída é na próxima rua.
- (E) O nível do rio está muito baixo.

QUESTÃO 9

Na frase “Este homem é esdrúxulo”, a palavra grifada significa:

- (A) Feio.
- (B) Animado.
- (C) Carinhoso.
- (D) Raivoso.
- (E) Extravagante.

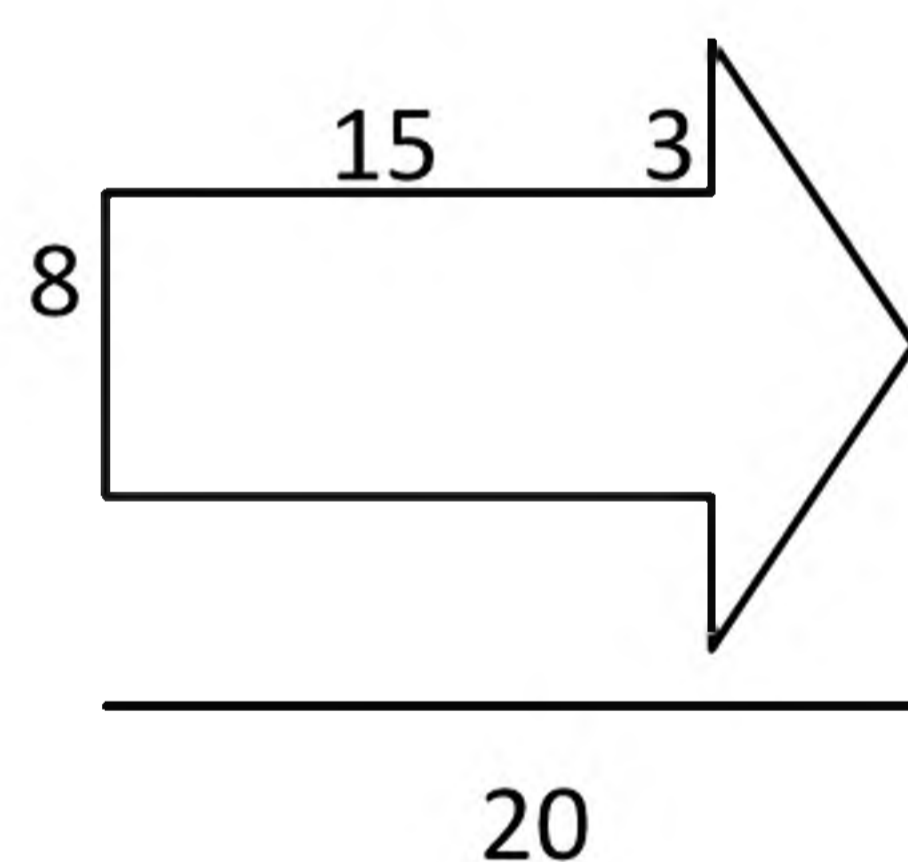
QUESTÃO 10

A respeito da tipologia textual, assinale a alternativa correta.

- (A) A função referencial considera o receptor em primeiro lugar.
- (B) O emissor envia a mensagem.
- (C) A função emotiva considera o referente em primeiro lugar.
- (D) Na função referencial os verbos são sempre utilizados em primeira pessoa do singular.
- (E) O receptor emite a mensagem.

RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

Calcule a área da figura abaixo em cm (os lados são simétricos).



- (A) 145 cm^2
- (B) 155 cm^2
- (C) 160 cm^2
- (D) 170 cm^2
- (E) 175 cm^2

QUESTÃO 12

Para construir uma parede de tijolos, um empresário contratou 2 pedreiros que gastam respectivamente 9 e 10 horas, trabalhando isoladamente. Se trabalharem juntos, o rendimento cai em 10 tijolos por hora, mas mesmo assim eles levantam a parede em 5 horas. Quantos tijolos há na parede?

- (A) 600
- (B) 700
- (C) 800
- (D) 900
- (E) 1000

QUESTÃO 13

Caminhando por uma estrada, encontrei um homem com 7 mulheres, cada mulher com 7 sacolas, cada sacola com 7 gatos e cada gato com 7 filhotes. Qual o total de filhotes, gatos, sacolas e mulheres que encontrei na estrada?

- (A) $7^4 + 7^3 + 7^2 + 7$
- (B) $7^4 + 7^3 + 7^0 + 7$
- (C) $(7^4 + 7^3 + 7^2) \cdot 7$
- (D) $7^4 + 7^3 + 7^2 + 2$
- (E) $7^4 + 7^3 + 7^7$

QUESTÃO 14

De um reservatório, inicialmente cheio, retirou-se a princípio $\frac{1}{4}$ do volume e depois mais 21 litros. Restaram $\frac{2}{5}$ do volume inicial. Qual a capacidade total desse reservatório, em litros?

- (A) 100
- (B) 90
- (C) 80
- (D) 70
- (E) 60

QUESTÃO 15

Num arquivo estão 12 fichas sobre mulheres e 28 sobre homens. Se escolhermos ao acaso 2 dessas fichas, com reposição, qual a probabilidade de ambas serem com informações sobre mulheres?

- (A) 12%
- (B) 11%
- (C) 10%
- (D) 9%
- (E) 8%

QUESTÃO 16

O par ordenado (x,y) é solução para o sistema:

$$\begin{cases} 2x + y = 5 \\ 3x - y = 10 \end{cases}$$

$$2x + y = 5$$

$$3x - y = 10$$

Então, o valor de x,y será:

- (A) 1
- (B) -1
- (C) 2
- (D) -3
- (E) -4

QUESTÃO 17

Um produtor de vinho tem estocados 20 barris de vinho com 150 litros cada um. Ele pretende vendê-los em garrafas de 0,750 litros cada. Qual o total de garrafas necessárias?

- (A) 2800
- (B) 3600
- (C) 4000
- (D) 4200
- (E) 5100

QUESTÃO 18

Seja o conjunto $\{1,2,3,4,5\}$. Se escolhermos 3 algarismos distintos desse conjunto para formamos números, em quantos desses números a soma dos algarismos será ímpar?

- (A) 32
- (B) 24
- (C) 20
- (D) 18
- (E) 12

QUESTÃO 19

Se $x = 39.000.000$ e $y = 0,00006$, então x/y vale:

- (A) $65 \cdot 10^9$
- (B) $6,5 \cdot 10^{11}$
- (C) $6,5 \cdot 10^{10}$
- (D) $65 \cdot 10^{12}$
- (E) $6,5 \cdot 10^9$

QUESTÃO 20

Assinale a única alternativa que apresenta uma contradição.

- (A) Todo jogador não é gordo e algum gordo é jogador.
- (B) Todo jogador é gordo e algum gordo não é jogador.
- (C) Nenhum jogador é gordo e algum jogador não é gordo.
- (D) Algum jogador é gordo e algum jogador não é gordo.
- (E) Todo gordo é jogador e algum jogador não é gordo.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Nas questões que avaliam os conhecimentos de noções de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, que o mouse está configurado para pessoas destros, que expressões como “clicar”, “clique simples” e “clique duplo” referem-se a cliques com o botão esquerdo do mouse e que teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 21

Hoje em dia é bastante comum o uso de leitores biométricos como leitor de digitais, reconhecimento da face, leitor de íris etc. Para um sistema computacional esses leitores são classificados como o quê?

- (A) Drives.
- (B) Drivers.
- (C) Periféricos.
- (D) Memórias.
- (E) SSD.

QUESTÃO 22

Um mouse sem fio se comunica com o computador através de que meio?

- (A) Infravermelho.
- (B) Ultravioleta.
- (C) Internet.
- (D) TCP/IP.
- (E) Ondas de rádio.

QUESTÃO 23

Ao se pressionar o botão Mostrar Tudo, no programa MS Word 2010, são exibidos alguns caracteres de controle do próprio programa. O caracter ¶ é um deles; qual o seu significado?

- (A) TAB.
- (B) Enter.
- (C) Shift.
- (D) Exibir.
- (E) Copiar.

O seguinte texto, que relata o início do conto *Chapeuzinho Vermelho*, deverá ser utilizado para responder às **questões 24 e 25** sobre o programa MS Word 2010.

Chapeuzinho Vermelho

Era uma vez, numa pequena cidade às margens da floresta, uma menina de olhos negros e louros cabelos cacheados.

Um dia, com um retalho de tecido vermelho, sua mãe costurou para ela uma curta capa com capuz e ficou uma belezinha, combinando muito bem com os cabelos louros e os olhos negros da menina.

Daquele dia em diante, a menina não quis mais saber de vestir outra roupa, senão aquela; e com o tempo, os moradores da vila passaram a chamá-la de “Chapeuzinho Vermelho”.

QUESTÃO 24

Qual será o resultado selecionando-se as palavras *Era* e *vez*, do primeiro parágrafo, e em seguida pressionando-se a tecla BackSpace?

- (A) As palavras *Era* e *vez* serão eliminadas.
- (B) A palavra *Era* será eliminada.
- (C) A palavra *vez* será eliminada.
- (D) A letra z da palavra *vez* será eliminada.
- (E) As palavras *Era*, *uma* e *vez* serão eliminadas.

QUESTÃO 25

Assinale a alternativa que exibe como ficará o trecho “Chapeuzinho Vermelho” se formatado com a opção Versalete.

- (A) “Chapeuzinho Vermelho”.
- (B) “CHAPEUZINHO VERMELHO”.
- (C) “Chapeuzinho Vermelho”.
- (D) “CHAPEUZINHO VERMELHO”.
- (E) “Chapeuzinho Vermelho”.

A seguinte planilha, preparada no programa MS Excel 2010, deve ser utilizada para responder às **questões 26 e 27**.

B2		fx		=A1+B1
	A	B	C	
1	1	2	sab	
2	2		3	ter
3	3	4		
4	4	5		

QUESTÃO 26

Qual será o valor da célula B4 ao se aplicar um duplo clique na alça de preenchimento da célula B2?

- (A) 2.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 7.
- (E) 8.

QUESTÃO 27

Qual será o valor da célula C4 ao se aplicar um duplo clique na alça de preenchimento da célula C2?

- (A) ter.
- (B) qua.
- (C) qui.
- (D) sex.
- (E) sab.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que exibe o pacote Office da Microsoft voltado, especificamente, para a computação nas nuvens.

- (A) MS Office 2007.
- (B) MS Office 2010.
- (C) MS Office 365.
- (D) MS Office Azure.
- (E) MS Office Docs.

QUESTÃO 29

Sobre as Bibliotecas do Windows 7, leia cuidadosamente as afirmações a seguir:

- I. Ao abrir uma biblioteca, um ou vários arquivos podem ser exibidos.
- II. Da mesma forma que uma pasta, uma biblioteca pode reunir arquivos que estão armazenados em diversos locais.
- III. Se um usuário tem arquivos de música em pastas no disco rígido e em alguma unidade externa, poderá visualizar todos esses arquivos juntos usando a Biblioteca de música.

Está correto o que se afirma em:

- (A) somente I e II.
- (B) somente II e III.
- (C) somente I e III.
- (D) todas.
- (E) nenhuma.

QUESTÃO 30

Assinale a alternativa que não exibe uma forma de invasão em um sistema computacional.

- (A) Phishing.
- (B) Vírus.
- (C) Trojan.
- (D) Worm.
- (E) Spyware.

LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 31**

Assinale a alternativa correta de acordo com o Decreto nº 79.822/77 e legislação extravagante, a respeito dos Conselhos Regionais de Psicologia.

- (A) Os Conselhos Federais de Psicologia têm por finalidade orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Psicólogo e zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe.
- (B) Os Conselhos Regionais terão sede e foro na capital do Estado, ou de um dos Estados ou Territórios, a seu critério e conforme o número de Psicólogos da região.
- (C) O Conselho Federal será composto de membros efetivos e suplentes, em número fixado pelos Conselhos Regionais de Psicologia.
- (D) O mandato dos membros dos Conselhos Regionais de Psicologia será de 3 (três) anos.
- (E) Permite-se a reeleição dos membros dos Conselhos Regionais de Psicologia, por 2 (duas) vezes apenas.

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa em que não consta uma das funções da Assembleia Geral de cada Conselho Regional de Psicologia, conforme o Decreto nº 79.822/77 e legislação sobre o tema.

- (A) Eleger os membros do Conselho Regional e respectivos suplentes.
- (B) Aprovar a aquisição e alienação de bens, cujo valor ultrapasse 5 (cinco) vezes o valor de referência da legislação afeta.
- (C) Propor ao Conselho Regional, semestralmente, a tabela de anuidades, taxas, emolumentos e multas, bem como quaisquer outras contribuições.
- (D) Deliberar sobre questões e consultas submetidas à sua apreciação pelos Presidentes do Conselho Federal ou Presidente do respectivo Conselho Regional.
- (E) Destituir o Conselho Regional ou qualquer de seus membros, por motivo de alta gravidade, que atinja o decoro ou o bom nome da classe.

QUESTÃO 33

São atribuições dos Conselhos Regionais de Psicologia, conforme determinado na Lei nº 5.766/71, exceto:

- (A) Organizar seu regimento, submetendo-o à aprovação do Conselho Regional de Psicologia, em Assembleia Geral.
- (B) Orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão em sua área de competência.
- (C) Zelar pela observância do Código de Ética profissional, impondo sanções pela sua violação.
- (D) Funcionar como tribunal regional de ética profissional.
- (E) Sugerir ao Conselho Federal as medidas necessárias à orientação e fiscalização do exercício profissional.

QUESTÃO 34

A documentação abaixo é indispensável para a inscrição de pessoa física no Conselho Regional de Psicologia, conforme Resolução CFP nº 003/2007, exceto:

- (A) Diploma de Psicólogo.
- (B) Certidão de colação de grau de curso autorizado pelo órgão ministerial competente.
- (C) Cédula de Identidade e CPF.
- (D) Comprovantes de votação da última eleição ou justificativas.
- (E) Certidão de antecedentes criminais.

QUESTÃO 35

São princípios fundamentais presentes no Código de Ética do profissional Psicólogo, conforme a CFP nº 10/2005 e legislação correlata, exceto:

- (A) O Psicólogo baseará seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, dignidade, igualdade, integridade do ser humano, apoiado nos valores que embasam a Constituição da República Federativa do Brasil do ano de 1988.
- (B) O Psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- (C) O Psicólogo atuará com responsabilidade social, analisando crítica e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.
- (D) O Psicólogo atuará com responsabilidade, por meio do contínuo aprimoramento profissional, contribuindo para o desenvolvimento da Psicologia como campo científico de conhecimento e de prática.
- (E) O Psicólogo contribuirá para promover a universalização do acesso da população às informações, ao conhecimento da ciência psicológica, aos serviços e aos padrões éticos da profissão.

QUESTÃO 36

É incorreto afirmar que são deveres dos Psicólogos, conforme a legislação sobre Código de Ética:

- (A) Assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.
- (B) Prestar serviços psicológicos de qualidade, especialmente *pro bono*, em condições de trabalho dignas e apropriadas à natureza desses serviços, utilizando princípios, conhecimentos e técnicas reconhecidamente fundamentados na ciência psicológica, na ética e na legislação profissional.
- (C) Prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar ao benefício pessoal.
- (D) Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de Psicologia.
- (E) Fornecer, a quem de direito, na prestação de serviços psicológicos, informações concernentes ao trabalho a ser realizado e ao seu objetivo profissional.

QUESTÃO 37

São vedações expressamente aplicadas aos profissionais Psicólogos, exceto:

- (A) Praticar ou ser conivente com quaisquer atos que caracterizam negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade ou opressão.
- (B) Induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando do exercício de suas funções profissionais.
- (C) Utilizar ou favorecer o uso de conhecimento e a utilização de práticas psicológicas como instrumentos de castigo, tortura ou qualquer forma de violência.
- (D) Ter, para com o trabalho dos Psicólogos e de outros profissionais, respeito, consideração e solidariedade, e, quando solicitado, colaborar com estes, salvo impedimento por motivo relevante.
- (E) Acumpliciar-se com pessoas ou organizações que exerçam ou favoreçam o exercício ilegal da profissão de Psicólogo ou de qualquer outra atividade profissional.

QUESTÃO 38

A respeito da atuação do profissional Psicólogo no atendimento de crianças, assinale a alternativa correta, conforme expressamente determinado pela legislação que rege a atuação profissional do Psicólogo.

- (A) Para realizar atendimento eventual de criança, o Psicólogo deverá obter autorização.
- (B) Para realizar atendimento não eventual de criança, adolescente ou interdito, o Psicólogo deverá obter autorização de ao menos um de seus responsáveis, observadas as determinações da legislação vigente.
- (C) O atendimento da criança exige, necessariamente, a presença dos pais ou responsáveis com autorização expressa de próprio punho.
- (D) No caso de não se apresentar um responsável legal, o atendimento somente poderá ser efetuado se presente um membro do Conselho Regional de Psicologia.
- (E) O Psicólogo não se responsabilizará pelos encaminhamentos que se fizerem necessários para garantir a proteção integral da criança atendida.

QUESTÃO 39

Acerca da atuação do profissional Psicólogo em pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento e desenvolvimento, é incorreto afirmar que:

- (A) Avaliará os riscos envolvidos, tanto pelos procedimentos como pela divulgação dos resultados, com o objetivo de proteger as pessoas, grupos, organizações e comunidades envolvidas.
- (B) Garantirá o caráter voluntário da participação dos envolvidos.
- (C) Os envolvidos participarão das pesquisas e atividades voltadas para a produção de conhecimento mediante livre consentimento.
- (D) O anonimato de pessoas e grupos deve ser garantido, salvo interesse manifesto destes.
- (E) Garantirá o acesso das pessoas, grupos ou organizações aos resultados das pesquisas ou estudos durante o procedimento, mas não após o encerramento.

QUESTÃO 40

Julgue os itens a seguir sobre a promoção pública dos serviços de psicologia, e assinale a alternativa correta.

- (A) O Psicólogo deverá informar publicamente: nome completo, CRP, número de registro, CPF e Cédula de Identidade.
- (B) Divulgará qualificações e recursos relativos a técnicas e práticas reconhecidas ou em curso de regulamentação pela profissão.
- (C) Não utilizará o preço do serviço como forma de propaganda.
- (D) Poderá realizar uma previsão taxativa de resultados, se comprovados.
- (E) Proporá atividades que sejam atribuições privativas de outras categorias profissionais do caso de clínica multidisciplinar.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 41

Sobre o sigilo profissional esperado do Auxiliar Administrativo de Secretaria, analise as afirmações a seguir:

- I. O Auxiliar Administrativo de Secretaria tem o dever de guardar sigilo sobre os assuntos da empresa, mas apenas os relacionados ao chefe imediato.
- II. Manter o sigilo profissional refere-se, unicamente, a não divulgar informações confidenciais a pessoas externas ao quadro da empresa.
- III. O sigilo profissional precisa ser mantido apenas enquanto perdurar o vínculo empregatício com a empresa.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Todas afirmações estão certas.
- (B) Apenas uma afirmação está certa.
- (C) Apenas duas afirmações estão certas.
- (D) Apenas três afirmações estão certas.
- (E) Todas afirmações estão erradas.

QUESTÃO 42

O Auxiliar Administrativo de Secretaria tem grande responsabilidade na entidade e pode influir positivamente no comportamento empresarial. Analise as afirmações e marque C (CERTA) ou E (ERRADA).

() É correto utilizar-se da proximidade com o superior imediato para obter favores pessoais ou estabelecer uma rotina de trabalho diferenciada em relação aos demais colegas, desde que isso não provoque prejuízos diretos à empresa.

() O profissional deve estabelecer um clima de respeito à hierarquia com liderança e competência.

() O profissional deve estimular o coleguismo e o espírito de solidariedade. Desse modo, não deve denunciar colegas, mesmo sabendo que estes cometeram erro, contravenção penal ou infração aos códigos de conduta da empresa.

() O profissional deve acatar as resoluções aprovadas pelas entidades de classe apenas quando estas não ferirem seus interesses pessoais.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Todas as afirmações estão CERTAS.
- (B) Apenas uma afirmação está CERTA.
- (C) Apenas duas afirmações estão CERTAS.
- (D) Apenas três afirmações estão CERTAS.
- (E) Todas afirmações estão ERRADAS.

QUESTÃO 43

Na correspondência oficial e empresarial, o Auxiliar Administrativo de Secretaria deve ficar atento ao uso adequado de cada um dos modelos de documentos. Marque C (CERTA) ou E (ERRADA) para as afirmações que se referem à CIRCULAR.

() É um modelo de correspondência considerado multidirecional.

() É um modelo de documento utilizado, também, para descrever reuniões e encontros.

() Não tem caráter oficial e, desse modo, não deve ser assinada.

() Como padrão, no cabeçalho é obrigatório constar todos os destinatários.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Todas as afirmações estão CERTAS.
- (B) Apenas uma afirmação está CERTA.
- (C) Apenas duas afirmações estão CERTAS.
- (D) Apenas três afirmações estão CERTAS.
- (E) Todas afirmações estão ERRADAS.

QUESTÃO 44

O ofício tem como finalidade o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e também com particulares. Sobre esse tipo de documento, analise as afirmativas a seguir.

- I. Deve conter o nome e o cargo da pessoa a quem é dirigida a comunicação e, também, o endereço.
- II. Deve conter o tipo e número do expediente, seguido da sigla do órgão que o expediu.
- III. Deve conter o item *assunto*, que é o resumo do teor do documento.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Todas afirmativas estão corretas.
- (B) Apenas uma afirmativa está correta.
- (C) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (E) Todas afirmativas estão incorretas.

QUESTÃO 45

Ao iniciar no novo cargo, o auxiliar administrativo de secretaria teve como primeira tarefa organizar documentos, relacionando-os de forma sistemática para que permitissem melhor consulta posterior de suas informações. Esse processo está mais relacionado com:

- (A) Descarte.
- (B) Backup.
- (C) Espelhamento.
- (D) Indexação.
- (E) Contingenciamento.

QUESTÃO 46

Qual, dos seguintes documentos, é o mais apropriado para melhor indicar a localização física de documentos em uma grande sala de arquivos?

- (A) Tabela de temporalidade.
- (B) Currículo arquivístico
- (C) *Backup* rotativo.
- (D) Ata do arquivo.
- (E) Inventário topográfico.

QUESTÃO 47

Em condições normais, o Auxiliar Administrativo de Secretaria terá o telefone como um aliado importante. Analise as afirmações a seguir.

- I. Ao fazer ligações para o chefe, é desejável ter sempre lápis e papel à mão.
- II. Deve-se falar com o fone próximo à boca.
- III. Deve-se usar o telefone para conversas curtas e relacionadas ao serviço.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Todas afirmativas estão corretas.
- (B) Apenas uma afirmativa está correta.
- (C) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (E) Todas afirmativas estão incorretas.

QUESTÃO 48

A organização do tempo para um Auxiliar Administrativo de Secretaria é primordial para a boa condução do dia. Podemos considerar como atitudes positivas para esse objetivo, exceto:

- (A) Organizar uma boa agenda para as tarefas do dia.
- (B) Ter uma agenda próxima com os telefones que, com mais frequência, são necessitados.
- (C) Durante o expediente, sair constantemente da sua estação de trabalho a fim de melhorar sua relação interpessoal na empresa.
- (D) Usar a tecnologia a seu favor. Usar o computador para agilizar tarefas.
- (E) Dominar as principais ferramentas do computador, como *internet* e processadores de textos, por exemplo.

QUESTÃO 49

Na implantação da gestão da qualidade, algumas ferramentas, como o Ciclo PDCA, são muito úteis para a melhora da entidade. É um circuito de desenvolvimento que tem foco na melhoria contínua. Analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. Pelas suas características de gestão, só deve ser usado nas empresas que atuam em serviços, não tendo aplicabilidade na indústria.
- II. Uma das etapas do Ciclo PDCA refere-se ao planejamento.
- III. Uma das sérias limitações da ferramenta é não prever o monitoramento e avaliação dos resultados.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Todas afirmativas estão incorretas.
- (B) Apenas uma afirmativa está correta.
- (C) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (E) Todas afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 50

Os contratos decorrentes de dispensa ou de inexigibilidade de licitação devem atender aos termos do ato que os autorizou e da respectiva proposta. São cláusulas necessárias em todo contrato as que estabeleçam:

- I. Os prazos de início de etapas de execução, de conclusão, de entrega, de observação e de recebimento definitivo, conforme o caso.
- II. O crédito pelo qual correrá a despesa, com a indicação da classificação funcional programática e da categoria econômica.
- III. As condições de importação, a data e a taxa de câmbio para conversão, quando for o caso.
- IV. A vinculação ao edital de licitação ou ao termo que a dispensou ou a inexigiu, ao convite e à proposta do licitante vencedor.
- V. A estipulação de preços não superiores ao menor valor praticado no mercado nacional.
- VI. A obrigação do contratado de manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

Quantas cláusulas estão corretas?

- (A) Todas.
- (B) Cinco.
- (C) Quatro.
- (D) Três.
- (E) Duas.

RASCUNHO