

### 305 – ANALISTA ADMINISTRATIVO – ÁREA 5

Nome do Candidato

Número de Inscrição

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

#### INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
  - Um Caderno de Questões contendo **60 (sessenta) questões** objetivas de múltipla escolha de Conhecimentos Específicos.
  - Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Verifique se o tipo de prova que consta na capa coincide com o tipo indicado no rodapé de todas as páginas posteriores. Em seguida, **assinale na Folha de Respostas a Letra A**, correspondente ao tipo de prova.
- A totalidade da Prova terá a duração de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
- Iniciadas as Provas, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas **3 (três) horas** de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, a Folha de Respostas da Prova Objetiva, que será o único documento válido para correção e poderá levar o Caderno de Questões.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido à revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- O candidato, ao terminar a(s) prova(s), deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.

#### INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- Não se esqueça de assinalar, na FOLHA DE RESPOSTAS, a letra correspondente ao seu tipo de prova: **LETRA A**, conforme modelo abaixo:

PROVA A     PROVA B     PROVA C     PROVA D

- A Folha de Respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas, usando caneta esferográfica de tinta preta. Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:

- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.



CONCURSOS PÚBLICOS

06/2013

Espaço reservado para anotação das respostas

### AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA – ANVISA – EDITAL Nº 1/2013

#### 305 – ANALISTA ADMINISTRATIVO – ÁREA 5 – PROVA A



CONCURSOS PÚBLICOS

Nome: \_\_\_\_\_

Inscrição: \_\_\_\_\_

|     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 61  | 62  | 63  | 64  | 65  | 66  | 67  | 68  | 69  | 70  | 71  | 72  | 73  | 74  | 75  | 76  | 77  | 78  | 79  | 80  |
| 81  | 82  | 83  | 84  | 85  | 86  | 87  | 88  | 89  | 90  | 91  | 92  | 93  | 94  | 95  | 96  | 97  | 98  | 99  | 100 |
| 101 | 102 | 103 | 104 | 105 | 106 | 107 | 108 | 109 | 110 | 111 | 112 | 113 | 114 | 115 | 116 | 117 | 118 | 119 | 120 |

O gabarito da Prova Objetiva estará disponível no site da **Cetro Concursos (www.cetroconcursos.org.br)** a partir do dia **03 de junho de 2013**.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

61. Em relação aos sistemas operacionais, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) Para efeito de segurança, os modelos monolíticos adotam, no mínimo, o modo usuário e o modo supervisor (*kernel*), que operam com privilégios e prioridades distintas.
- ( ) Uma tendência moderna é a estruturação de uma arquitetura cliente-servidor, que tende a ampliar ao máximo o *kernel* (núcleo) para que as tarefas passem a ser executadas por programas de sistema, chamados de servidores, que são executados no modo usuário.
- ( ) Máquinas virtuais são executadas em uma máquina real que pode abrigar internamente diferentes ambientes virtuais, cada um simulando uma máquina distinta, com memória, sistema operacional, recursos e processos próprios de forma que cada usuário ou aplicativo parece possuir sua própria máquina.
- ( ) Em sistemas *Time Sharing*, os programas são introduzidos e armazenados, sendo executados à medida que haja disponibilidade de recursos.

- (A) F/ V/ V/ V
- (B) V/ F/ V/ V
- (C) F/ F/ F/ F
- (D) V/ F/ V/ F
- (E) V/ V/ F/ V

62. Considerando processos e *threads* dos sistemas operacionais, correlacione as colunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

|             |   |
|-------------|---|
|             | ( ) Agrupa recursos.  |
|             | ( ) Entidade programada para execução na CPU.                                     |
| 1. Processo | ( ) Possui um contador de programa que controla qual instrução vai ser executada. |
| 2. Thread   | ( ) Possui registradores, os quais contêm suas variáveis de trabalho correntes.   |

- (A) 1/ 2/ 1/ 2
- (B) 1/ 2/ 2/ 2
- (C) 1/ 1/ 1/ 1
- (D) 2/ 1/ 2/ 1
- (E) 2/ 1/ 2/ 2

63. Com base nos processos em sistemas operacionais e as condições válidas para a ocorrência de condições de corrida (*race conditions*), analise as assertivas abaixo.

- I. Os processos devem ocupar simultaneamente a região crítica.
- II. Nenhum processo sendo executado fora da região crítica pode bloquear outros processos.
- III. As soluções devem levar em conta o número de processadores (CPU) e suas velocidades de processamento.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

64. Se um produtor envia um sinal de despertar (*wakeup*) para um consumidor que não esteja logicamente bloqueado, ambos podem ser permanentemente bloqueados. Assinale a alternativa que apresenta uma correção para essa situação.

- (A) Adicionar um contador de elementos produzidos.
- (B) Adicionar um contador de sinal de despertar.
- (C) Adicionar um contador de sinal de bloqueio do consumidor.
- (D) Adicionar um *bit* de espera por despertar ao quadro geral.
- (E) Introduzir um contador de itens no *buffer* para evitar que o consumidor tente ler antes que o produtor escreva.

65. Assinale a alternativa que apresenta a ordem correta de camadas normalmente utilizadas para dispositivos de entrada/saída.

- (A) Rotinas de tratamento de interrupção; *drivers* de dispositivo; *software* do sistema operacional independente de dispositivo; *software* de E/S em nível de usuário; *hardware*.
- (B) Rotinas de tratamento de interrupção; *software* do sistema operacional independente de dispositivo; *software* de E/S em nível de usuário; *drivers* de dispositivo; *hardware*.
- (C) *Software* de E/S em nível de usuário; rotinas de tratamento de interrupção; *software* de E/S em nível de usuário; *software* do sistema operacional independente de dispositivo; *drivers* de dispositivo; *hardware*.
- (D) *Hardware*; rotinas de tratamento de interrupção; *software* do sistema operacional independente de dispositivo; *drivers* de dispositivo; *software* de E/S em nível de usuário.
- (E) *Hardware*; rotinas de tratamento de interrupção; *drivers* de dispositivo; *software* do sistema operacional independente de dispositivo; *software* de E/S em nível de usuário.

66. Em relação aos sistemas operacionais, correlacione as colunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

|              |  |
|--------------|--|
| 1. Semáforo. | <input type="checkbox"/> Na operação de <i>down</i> , verifica se seu valor é maior que zero. Caso seja, decrementa o valor.                             |
| 2. Mutex.    | <input type="checkbox"/> Instrução especial que bloqueia o barramento de memória impedindo que mais de uma CPU acesse uma palavra de memória específica. |
| 3. Monitor.  | <input type="checkbox"/> Pode ter dois estados: livre ou ocupado.  |
| 4. TSL.      | <input type="checkbox"/> Utiliza variáveis de condição com duas operações sobre elas: <i>wait</i> e <i>signal</i> .                                      |

- (A) 3/ 1/ 4/ 2
- (B) 3/ 1/ 2/ 4
- (C) 1/ 4/ 3/ 2
- (D) 4/ 1/ 3/ 2
- (E) 1/ 4/ 2/ 3

67. Em relação aos sistemas operacionais, marque N, nas situações em que o escalonamento é absolutamente necessário, ou D, se o escalonamento não for absolutamente necessário; em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- Quando um processo termina.
- Quando um processo é bloqueado em uma operação de entrada/saída (E/S).
- Quando um processo é criado.
- Quando ocorre uma interrupção do relógio.

- (A) D/ N/ N/ N
- (B) N/ N/ D/ D
- (C) D/ D/ D/ D
- (D) N/ D/ N/ D
- (E) N/ N/ D/ N

68. Assinale a alternativa que apresenta um recurso essencialmente OLAP.

- (A) ROLLUP.
- (B) GROUP BY.
- (C) OLAPUP.
- (D) HAVING.
- (E) SELECT.

69. Leia o parágrafo abaixo, relacionado ao gerenciamento de memória por sistemas operacionais; em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

No uso de memória virtual, os endereços de memória gerados são chamados de endereços virtuais e formam o espaço de endereçamento virtual. Em computadores \_\_\_\_ memória virtual, o endereço virtual é posto \_\_\_\_\_, assim a palavra de memória física tem o mesmo endereço; já em computadores \_\_\_\_ memória virtual, o endereço virtual é posto \_\_\_\_\_, que faz o mapeamento dos endereços virtuais em endereços físicos de memória.

- (A) sem/ na *Translation Lookaside Buffers* (TLB) / com/ na unidade de gerenciamento de memória
- (B) com/ no barramento de memória/ sem/ na *Translation Lookaside Buffers* (TLB)
- (C) sem/ na unidade de gerenciamento de memória/ com/ no barramento de memória
- (D) com/ no barramento de memória/ sem/ na unidade de gerenciamento de memória
- (E) sem/ no barramento de memória/ com/ na unidade de gerenciamento de memória

70. Em relação aos DWs (*Data warehouses*), assinale a alternativa correta.

- (A) São orientados a objetos.
- (B) Não variam com o tempo.
- (C) São voláteis.
- (D) Evitam o uso de gerenciadores de bancos de dados tradicionais, reduzindo custos, mas podem causar impactos significativos nos sistemas operacionais.
- (E) Seus dados não podem ser alterados, mas podem ser excluídos.

71. Quanto aos bancos de dados de suporte à decisão, assinale a alternativa correta.

- (A) São, principalmente (embora não totalmente), apenas de leitura (*read-only*).
- (B) São, principalmente, livres de qualquer tipo de redundância.
- (C) Sua principal preocupação é a integridade.
- (D) Por questões de eficiência no armazenamento, não são indexados.
- (E) Não devem ser muito grandes devido à constante manutenção exigida e às transações comerciais que não devem ser acumuladas com o tempo.

72. Em relação à otimização das consultas a banco de dados utilizando as linguagens de manipulação de dados, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) Transformar uma sequência de operações em uma única expressão algébrica será sempre mais eficiente.
- ( ) Atribuir operações distintas à expressão transformada em processos distintos e explorar a concorrência e o encadeamento entre elas otimiza a consulta.
- ( ) Coordenar as ordens de classificação das relações temporárias que passam entre os processos otimiza a consulta.
- ( ) Explorar índices e evitar a localização de referências de páginas otimiza a consulta.

- (A) F/ V/ V/ F
- (B) V/ V/ V/ V
- (C) F/ F/ F/ F
- (D) V/ F/ V/ F
- (E) V/ V/ F/ V

73. Em relação ao banco de dados, analise as assertivas abaixo.

- I. O nível Proteção Verificada é de classificação intermediária, de forma que não exige uma prova matemática de que o mecanismo de segurança é consistente, exige apenas uma declaração formal da política de segurança adotada.
- II. O usuário U só pode ver o objeto O se o nível de liberação de U for estritamente igual ao nível de classificação de O.
- III. O usuário U só pode atualizar o objeto O se o nível de liberação de U for igual ao nível de classificação de O.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

74. Considere um banco de dados relacionais em que os resultados intermediários são repassados aos poucos às operações subsequentes. É correto afirmar que a estratégia global de avaliação da expressão é chamada de

- (A) princípio da informação por demanda.
- (B) avaliação materializada.
- (C) avaliação em *pipeline*.
- (D) propriedade de fechamento.
- (E) avaliação sob demanda.

75. Em relação às transações em banco de dados, assinale a alternativa correta.

- (A) Os esquemas de bloqueio podem ser descritos como otimistas, pois fazem a suposição do melhor caso possível.
- (B) Para os fragmentos de dados muito pequenos, não é necessário supor acesso concorrente, nem há necessidade de bloqueio.
- (C) Esquemas de validação ou certificação fazem a suposição de que os conflitos provavelmente serão bastante raros na prática, fazendo as verificações se ocorreu algum conflito somente no momento do *COMMIT*.
- (D) Esquemas de bloqueio otimistas não fazem verificação da existência de conflitos em nenhuma fase da transação.
- (E) Os esquemas otimistas devem ser evitados em sistemas com grande número de processadores paralelos.

76. Em relação à Internet, analise as assertivas abaixo.

- I. Um NAP (ponto de acesso de rede) permite que pacotes de dados que tenham que passar por *backbones* concorrentes cheguem ao seu destino.
- II. A Internet é um vasto conjunto de redes diferentes que utilizam certos protocolos comuns.
- III. A Internet é um sistema incomum no sentido de que foi planejada, mas sem controle central.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

77. Em relação às camadas de redes de computadores, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma camada deve ser criada quando não há necessidade de outro grau de abstração.
- (B) Cada camada deve executar o máximo de funções possível.
- (C) Os limites de camadas devem ser escolhidos para minimizar o fluxo de informações pela interface.
- (D) O número de camadas deve ser o mínimo, para que o máximo de funções correlacionadas seja colocado na mesma camada.
- (E) O número de camadas deve ser grande o suficiente para que a arquitetura não se torne difícil de controlar.

78. Em relação à camada de redes, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) Algoritmos adaptativos alteram as decisões de roteamento para refletir as mudanças na topologia e, normalmente, também no tráfego.
- ( ) Algoritmo de roteamento é a parte do *software* de rede responsável pela decisão sobre a interface de entrada a ser usada na recepção do pacote.
- ( ) As propriedades equidade e eficiência dos algoritmos de roteamento têm, com frequência, objetivos conflitantes.
- ( ) Algoritmos não adaptativos baseiam suas decisões de roteamento em medidas ou estimativas do tráfego e da topologia atuais.

- (A) V/ V/ V/ V
- (B) F/ V/ V/ V
- (C) F/ F/ F/ F
- (D) V/ F/ V/ F
- (E) V/ V/ F/ V

79. Em relação às primitivas de transporte, correlacione as colunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

|                    |     |  |
|--------------------|-----|--|
| 1. <i>SOCKET</i> . | ( ) | Criar um novo ponto final de comunicação.                                      |
| 2. <i>BIND</i> .   | ( ) | Anunciar disposição para aceitar conexões.                                     |
| 3. <i>ACCEPT</i> . | ( ) | Anexar um endereço local a um soquete.   |
| 4. <i>LISTEN</i> . | ( ) | Bloquear o responsável pela chamada até uma tentativa de conexão ser recebida. |

- (A) 3/ 2/ 4/ 1
- (B) 4/ 1/ 3/ 2
- (C) 1/ 4/ 3/ 2
- (D) 1/ 4/ 2/ 3
- (E) 2/ 3/ 1/ 4

80. Considere um código que contenha apenas quatro palavras de código válidas: 0000000000, 0000011111, 1111100000 e 1111111111, com distância de *Hamming* igual a cinco. Considerando que a palavra de código recebida foi 0000000111, e o erro foi de no máximo 2 bits, assinale a alternativa que apresenta a palavra de código original.

- (A) 0000000000.
- (B) 0000011111.
- (C) 1111100000.
- (D) 1111111111.
- (E) 0000000111.

81. Em relação ao DNS (*Domain Name System*), analise as assertivas abaixo.

- I. O DNS é um esquema não hierárquico de atribuições de nomes baseado no domínio e de um banco de dados distribuído para implementar esse esquema de nomenclatura.
- II. As mensagens de resposta de uma consulta DNS são enviadas como pacotes UDP para o programa aplicativo que fez a chamada, o qual, munido com o endereço MAC (*Medium Access Control*) da resposta, pode estabelecer uma conexão TCP com o *host*.
- III. Cada domínio tem seu nome definido pelo caminho ascendente entre ele e a raiz (sem nome), com seus componentes separados por ponto.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

82. Quanto à segurança em redes, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) A maior parte dos problemas de redes é causada propositalmente por pessoas mal-intencionadas e não por erros de programação.
- ( ) As questões relacionadas ao não repúdio só pode ser tratada na camada de redes.
- ( ) Na camada de transporte é possível criptografar conexões inteiras ponto a ponto para se obter segurança máxima.
- ( ) A criptografia no nível de enlace de dados mostra-se ineficiente quando os pacotes devem atravessar vários roteadores, pois é necessário descriptografar os pacotes em cada roteador, o que os torna vulneráveis a ataques dentro do roteador.

- (A) F/ F/ F/ F
- (B) F/ F/ V/ F
- (C) V/ V/ F/ V
- (D) V/ F/ V/ V
- (E) V/ V/ V/ V

83. Assinale a alternativa que apresenta a chave calculada no *handshake* de autenticação em redes sem fio.

- (A) Chave mestra.
- (B) Chave de codificação dos pacotes.
- (C) Chave pública.
- (D) Chave de sessão.
- (E) Chave privada.

84. Em relação ao IPsec, analise as assertivas abaixo.
- I. Ele independe do algoritmo utilizado.
  - II. Por estar na camada IP, ele não é orientado a conexões.
  - III. Pode ser usado no modo de transporte, em que todo pacote IP, incluindo o cabeçalho, é encapsulado no corpo de um novo pacote IP com um cabeçalho IP completamente novo.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

85. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o tamanho mínimo de chave admitido pelo algoritmo *Rijndael*.

- (A) 128 bits.
- (B) 64 bits.
- (C) 32 bits.
- (D) 16 bits.
- (E) 8 bits.

86. Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação correta quanto ao protocolo SSL.

- (A) Não permite a negociação de parâmetros entre cliente e servidor.
- (B) Permite apenas a autenticação do cliente.
- (C) Impede a realização de comunicação secreta.
- (D) É uma nova camada entre a camada de aplicação e a camada de transporte.
- (E) Não oferece proteção de integridade dos dados.

87. Leia o parágrafo abaixo, relacionado à segurança da informação; em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

Quando o \_\_\_\_ é usado sobre \_\_\_\_, ele é denominado HTTPS, embora seja o protocolo-padrão; às vezes está disponível na porta \_\_\_\_, em lugar da porta \_\_\_\_.

- (A) HTTP / SSL / 445 / 80
- (B) HTTP / SSL / 443 / 80
- (C) HTTP / TLS / 443 / 80
- (D) IPsec / TLS / padrão / de controle
- (E) HTTP / SSL / padrão / de controle

88. Em relação ao TLS, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) Foi embutido na versão 2 do SSL.
- ( ) Habilita computadores que executam o *Windows Server 2008* (ou superior) a acessar recursos em servidores de arquivos da classe *Unix*.
- ( ) Sua chave de sessão ficou mais difícil de ser violada por criptoanálise.
- ( ) A versão 3 do SSL e o TLS não conseguiram interoperar.

- (A) F/ V/ V/ F
- (B) F/ F/ V/ V
- (C) F/ F/ F/ F
- (D) V/ F/ V/ F
- (E) V/ V/ F/ V

89. Em relação às chaves RSA do PGP, correlacione as colunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

|                |   |
|----------------|---|
| 1. Casual.     | ( ) Pode ser decifrado por empresas de informática. |
| 2. Comercial.  | ( ) Ninguém no planeta consegue decifrar.           |
| 3. Militar.    | ( ) Possui chave de 2048 bits de tamanho.           |
| 4. Alienígena. | ( ) Possui chave de 384 bits de tamanho.            |

- (A) 3/ 1/ 4/ 2
- (B) 1/ 4/ 3/ 2
- (C) 2/ 3/ 4/ 1
- (D) 4/ 1/ 2/ 3
- (E) 3/ 2/ 1/ 4

90. Em relação a *firewalls*, analise as assertivas abaixo.

- I. *Firewalls* em estado de conexão mapeiam pacotes e usam campos cabeçalhos TCP/IP para cuidar da conectividade.
- II. *Firewalls* podem implementar *gateways* em nível de aplicação que examinam os pacotes por dentro, além do cabeçalho TCP/IP, para ver o que a aplicação está fazendo.
- III. Um problema fundamental com *firewalls* é que eles oferecem um único perímetro de defesa, o qual, se rompido, deixará comprometida toda a segurança.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

|   |   |
|---|---|
| <p>91. Assinale a alternativa que apresenta um algoritmo de criptografia de chave pública.</p> <p>(A) DES.<br/> (B) Serpent.<br/> (C) Twofish.<br/> (D) RSA.<br/> (E) RC5.</p>  | <p>94. Assinale a alternativa que apresenta a fase do levantamento e gerenciamento de requisitos em que estes são avaliados.</p> <p>(A) Validação.<br/> (B) Gestão de requisitos.<br/> (C) Análise de requisitos.<br/> (D) Concepção.<br/> (E) Especificação.</p>   |
| <p>92. Em relação à UML (<i>Unified Modeling Language</i>), marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.</p> <p>( ) O primeiro passo ao escrever um caso de uso é definir o conjunto de atores que estarão envolvidos na história; alguns atores representam papéis que as pessoas desempenham quando o sistema está em operação.<br/> ( ) Um ator e um usuário final são necessariamente a mesma coisa.<br/> ( ) O caso de uso básico representa uma história de alto nível que descreve a interação entre o ator e o sistema.<br/> ( ) Um caso de uso conta uma história estilizada sobre como um usuário final interage com o sistema sob um conjunto específico de circunstâncias.</p> <p>(A) F/ V/ V/ V<br/> (B) V/ F/ V/ F<br/> (C) F/ F/ F/ F<br/> (D) V/ V/ F/ V<br/> (E) V/ F/ V/ V</p> | <p>95. Assinale a alternativa que apresenta uma disciplina da RUP (<i>Rational Unified Process</i>).</p> <p>(A) Desenvolvimento Iterativo.<br/> (B) Elaboração.<br/> (C) Construção.<br/> (D) Gerência de Projeto.<br/> (E) Gestão e Controle de Mudanças do <i>Software</i>.</p>   |
| <p>93. A respeito dos problemas que ocorrem durante o levantamento de requisitos que são problemas de escopo, entendimento e volatilidade, analise as afirmações abaixo.</p> <p>I. O problema de escopo se refere à má definição dos limites do sistema.<br/> II. Os problemas de entendimento se relacionam com o fato de clientes estrangeiros dificultarem, ou mesmo impossibilitarem, o levantamento de requisitos devido à barreira linguística ou cultural.<br/> III. Os problemas de volatilidade são as sucessivas atualizações dos ambientes de programação.</p> <p>É correto o que se afirma em</p> <p>(A) I, apenas.<br/> (B) II, apenas.<br/> (C) III, apenas.<br/> (D) I e II, apenas.<br/> (E) I, II e III.</p>   | <p>96. Em relação ao SOAP (<i>Simple Object Access Protocol</i>), analise as assertivas abaixo.</p> <p>I. Permite a comunicação entre sistemas protegidos por <i>firewalls</i> sem a necessidade de abrir portas adicionais.<br/> II. Não fornece as funcionalidades de coleta de lixo, variáveis por referência e mecanismo de autenticação.<br/> III. Permite a interoperabilidade entre sistemas utilizando protocolos e linguagens padronizados, notadamente HTTP e XML.</p> <p>É correto o que está contido em</p> <p>(A) I, apenas.<br/> (B) II, apenas.<br/> (C) III, apenas.<br/> (D) I e II, apenas.<br/> (E) I, II e III.</p> <p>97. Assinale a alternativa que apresenta uma ferramenta do processo de realizar o controle da qualidade.</p> <p>(A) Diagrama de causa e efeito.<br/> (B) Diagrama do sistema.<br/> (C) Diagrama de Pareto.<br/> (D) Fluxograma.<br/> (E) Diagrama de influência.</p> |



98. Em relação ao SOAP, correlacione as colunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

|                           |     |   |
|---------------------------|-----|---|
| 1. <i>Header</i> .        | ( ) | Contém a codificação da chamada a um método e os argumentos de entrada.   |
| 2. <i>Body</i> .          | ( ) | Mecanismo genérico de adição de características à mensagem descentralizado sem acordo prévio entre as partes envolvidas na comunicação. |
| 3. <i>Envelope</i> .      | ( ) | Elemento principal do código XML que representa a mensagem.   |
| 4. <i>EncodingStyle</i> . | ( ) | Atributo global que pode ser usado para indicar regras de serialização usadas nas mensagens.  |

- (A) 3/ 2/ 1/ 4
- (B) 2/ 3/ 4/ 1
- (C) 2/ 1/ 3/ 4
- (D) 1/ 4/ 2/ 3
- (E) 4/ 1/ 3/ 2

99. Em relação ao UDDI (*Universal Description Discover and Integration*), marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) Padrão desenvolvido para fornecer um diretório de busca para os negócios e seus serviços, com o objetivo de ser um mediador do serviço, permitindo aos clientes requisitantes encontrar um fornecedor do serviço apropriado.
- ( ) Baseado em PHP, com uma plataforma neutra de dados que permite descrever as relações hierárquicas de forma simplificada.
- ( ) Os dados em um registro UDDI só podem ser conceitualmente divididos nas categorias Modelos Técnicos, Negócios e Serviços do Negócio.
- ( ) O elemento *businessEntity* é um elemento filho do *businessService* e descreve a função de negócio de um serviço.

- (A) F/ V/ V/ V
- (B) V/ V/ F/ F
- (C) F/ F/ F/ F
- (D) V/ V/ F/ V
- (E) V/ F/ F/ F

100. Leia o parágrafo abaixo, relacionado à metodologia *Scrum*, e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

É um(a) \_\_\_\_\_ dentro do(a) qual as pessoas podem tratar de problemas complexos e adaptativos e resolvê-los, enquanto produtiva e criativamente entregam produtos com o mais alto valor possível. Fundamentado \_\_\_\_\_ de controle de processo, o *Scrum* emprega uma abordagem \_\_\_\_\_ para aperfeiçoar a previsibilidade e o \_\_\_\_\_.

- (A) estrutura processual/ na experimentação/ estática/ controle de pessoas
- (B) técnica/ na experiência científica/ iterativa e incremental/ controle de riscos
- (C) processo/ nas teorias empíricas/ estática/ controle de pessoas
- (D) processo/ na experimentação/ iterativa e incremental/ controle de pessoas
- (E) estrutura processual/ nas teorias empíricas/ iterativa e incremental/ controle de riscos

101. Em relação à estrutura projetizada, é correto afirmar que ela tem como

- (A) vantagem o fato de que um único indivíduo, o gerente de projetos, mantém uma autoridade completa sobre o projeto como um todo.
- (B) vantagem o fato de que especialistas em determinado assunto podem ser utilizados em diferentes projetos.
- (C) vantagem o fato de existir uma grande flexibilidade no uso dos recursos humanos necessários ao projeto.
- (D) desvantagem o fato de que as comunicações são dificultadas em comparação à estrutura funcional.
- (E) desvantagem o fato de não existir uma unidade de comando dentro do projeto.

102. Roberto foi admitido como gerente de projeto em uma empresa de estrutura matricial. Assinale a alternativa que apresenta a expectativa de Roberto quanto à comunicação.

- (A) De fácil gerência.
- (B) Aberta e exata.
- (C) Simples.
- (D) Sem conflitos.
- (E) Complexa.

103. Assinale a alternativa que **não** apresenta um componente do resultado de um projeto.

- (A) A manutenção de um produto.
- (B) O desenvolvimento de um novo serviço.
- (C) A construção de uma casa com piscina.
- (D) A implantação de novo procedimento.
- (E) A implantação de um novo processo de negócio.

104. Em relação a projetos, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) São realizados por equipes.
- ( ) Possuem data para terminar.
- ( ) Os custos envolvidos são monitorados pela gerência executiva.
- ( ) Terminam quando o objetivo é alcançado.

- (A) F/ V/ V/ F
- (B) V/ V/ V/ V
- (C) F/ F/ F/ F
- (D) V/ F/ V/ F
- (E) V/ V/ F/ V

105. Em relação ao escritório de projetos, analise as assertivas abaixo.

- I. Ele pode realizar fechamento de projeto.
- II. É de sua competência o desenvolvimento de procedimentos a serem seguidos no desenvolvimento dos projetos.
- III. Não é sua função o treinamento de equipes de trabalho quanto aos procedimentos a serem seguidos.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

106. Assinale a alternativa que apresenta um item constante do termo de abertura de projeto.

- (A) Como será feito o fechamento do projeto.
- (B) Os perfis da equipe de projetos.
- (C) Nomeação do gerente de projeto.
- (D) Histórico das atualizações do plano.
- (E) As responsabilidades da equipe do projeto.

107. Assinale a alternativa que apresenta uma classificação de processos de gerenciamento de projetos que **não** é mais recomendada.

- (A) Processos de Iniciação.
- (B) Processos de Planejamento.
- (C) Processos de Fechamento.
- (D) Processos de Monitoramento e Controle.
- (E) Processos Facilitadores.

108. Em relação ao que dispõe a Lei nº 8.666/1993, analise as assertivas abaixo.

- I. As empresas cujos bens e serviços são produzidos com tecnologia desenvolvida no Brasil gozam de preferência na contratação de aquisições de bens e serviços de informática e automação por órgãos e entidades da Administração Pública Federal, direta ou indireta, por fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público e por demais organizações sob o controle direto ou indireto da União.
- II. Têm preferência na contratação de TI as empresas fisicamente localizadas próximas de onde está localizada a instituição contratante.
- III. A contratação de TI deverá ser feita preferencialmente em dólar, para tecnologias importadas.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

109. Em relação às licitações sobre as quais dispõe a Lei nº 8.666/1993, assinale a alternativa correta.

- (A) Todo o processo deverá ser sigiloso.
- (B) Nas contratações destinadas à implantação, manutenção e aperfeiçoamento dos sistemas de tecnologia de informação e comunicação, mesmo considerados estratégicos em ato do Poder Executivo Federal, a licitação não poderá ser restrita a bens e serviços com tecnologia desenvolvida no País.
- (C) Poderá ser estabelecida margem de preferência para serviços nacionais que atendam a normas técnicas brasileiras.
- (D) As licitações só poderão ser efetuadas no local onde se situar a repartição interessada.
- (E) Licitações não são dispensáveis nem em caso de guerra, exceto para valores considerados pequenos, conforme ressalva a lei.

110. Assinale a alternativa que apresenta uma permissão concedida pela IN MPOG/SLTI 04/2010.

- (A) Contratar mais de uma Solução de Tecnologia da Informação em um único contrato.
- (B) Contratar suporte técnico para os processos de planejamento e avaliação da qualidade das Soluções de Tecnologia da Informação.
- (C) Contratar empresas especializadas para efetuar a gestão dos processos de Tecnologia da Informação e a gestão da segurança da informação.
- (D) Prever em edital a remuneração dos funcionários da contratada.
- (E) Indicar pessoas para compor o quadro funcional da contratada.

111. Em relação ao Decreto nº 2.271/1997, marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) As atividades de informática serão, de preferência, objeto de execução indireta.
- ( ) As atividades de informática terão por objeto contratual exclusivamente prestação de serviços.
- ( ) As atividades de informática devem ser caracterizadas exclusivamente como fornecimento de mão de obra.
- ( ) É permitida a inclusão de disposições nos instrumentos contratuais que subordinem os empregados da contratada à administração da contratante.

- (A) V/ V/ V/ V
- (B) F/ V/ V/ V
- (C) F/ F/ F/ F
- (D) V/ V/ F/ V
- (E) V/ V/ F/ F

112. Em relação ao disposto no Decreto nº 7.174/2010, quanto às aquisições de bens de informática e automação, analise as assertivas abaixo.

- I. Ainda na fase de habilitação, exigem-se certificações, por instituições credenciadas pelo Inmetro, de que os bens ofereçam: segurança para o usuário e instalações; compatibilidade eletromagnética; e consumo de energia adequado.
- II. Bens e serviços com tecnologia desenvolvida no Brasil e produzidos de acordo com o Processo Produtivo Básico (PPB) têm preferência aos demais bens e serviços com tecnologia desenvolvida no País.
- III. As microempresas terão prioridade no exercício do direito de preferência em relação às empresas de pequeno porte.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

113. Assinale a alternativa que apresenta o nível de maturidade no COBIT de uma organização cujos procedimentos foram padronizados, documentados e comunicados através de treinamento, no entanto desvios não são detectados.

- (A) Repetível, porém Intuitivo.
- (B) Gerenciado e Mensurável.
- (C) Processo Definido.
- (D) Otimizado.
- (E) *Ad hoc*.

114. Em relação ao plano de sustentação (IN MPOG/SLTI 04/2010), marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) Será elaborado pelos Integrantes Técnico e Requisitante.
- ( ) Deverá conter atividades de transição e encerramento do contrato, como a devolução de recursos.
- ( ) Deverá ser aprovado e assinado pela Equipe de Planejamento da Contratação.
- ( ) Poderá conter, em certos casos, a indicação da quantidade de recursos materiais e humanos necessários à continuidade do negócio.

- (A) F/ F/ F/ F
- (B) F/ F/ V/ F
- (C) V/ V/ V/ F
- (D) V/ F/ V/ V
- (E) V/ V/ V/ V

115. Quanto à Análise de Riscos (IN MPOG/SLTI 04/2010), analise as afirmações abaixo.

- I. Será elaborada pelo Integrante Técnico da Solução de Tecnologia da Informação a ser contratada.
- II. Permeia todas as etapas da fase de Planejamento da Contratação e será consolidada no documento final Análise de Riscos.
- III. Será aprovada e assinada pela Equipe de Planejamento da Contratação.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

116. Em relação ao BSC (*Balanced Scorecard*), analise as assertivas abaixo.

- I. O BSC motiva melhorias incrementais em áreas críticas, como o desenvolvimento de produtos, processos, clientes e mercados.
- II. No BSC, a perspectiva "Processos Internos" inclui indicadores para garantir qualidade intrínseca aos produtos.
- III. No BSC, as medidas de desempenho devem ser oriundas dos objetivos estratégicos da empresa e das exigências competitivas.

É correto o que está contido em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

117. Com relação ao alinhamento estratégico entre TI e o negócio, assinale a alternativa correta.

- (A) Atualmente, é um processo estático a ser realizado durante parte do processo de Planejamento Estratégico.
- (B) É considerado um processo contínuo, incremental e constante ao longo de todo processo de Planejamento Estratégico e em seus ciclos seguintes.
- (C) O modelo de Alinhamento Estratégico de Henderson e Venkatraman é definido em termos de três domínios fundamentais de escolha estratégica: estratégia empresarial, estratégia de tecnologia da informação e infraestrutura de tecnologia da informação e processos.
- (D) O modelo do Empuxo Organizacional é proposto como um mecanismo para avançar os processos envolvendo as estratégias de negócios e as de TI, conjuntamente.
- (E) O modelo do Alinhamento Estratégico aponta as políticas de tecnologia, podendo orientar a organização a seguir certas direções, sendo que a vantagem competitiva da empresa existe em função dos rápidos desenvolvimentos tecnológicos que deveriam direcionar as estratégias da organização.

118. Em relação aos conceitos do COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*), marque V para verdadeiro ou F para falso e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- ( ) O alinhamento estratégico foca em garantir a ligação entre os planos de negócios e de TI, definindo, mantendo e validando a proposta de valor de TI, alinhando as operações de TI com as operações da organização.
  - ( ) A entrega de valor é a execução da proposta de valor de TI através do ciclo de entrega, garantindo que TI entrega os prometidos benefícios previstos na estratégia da organização, concentrando-se em otimizar custos e provendo o valor intrínseco de TI.
  - ( ) É organizado em quatro níveis, a saber: de Executivos e Alta Direção; de Gerentes de TI e de negócios; de Profissionais de avaliação; e de controles e segurança.
  - ( ) Modelo, sem uma ferramenta de suporte, que permite aos gerentes suprir as deficiências com respeito aos requisitos de controle, questões técnicas e riscos de negócios, comunicando esse nível de controle às partes interessadas.
- (A) F/ F/ V/ V  
(B) V/ V/ F/ F  
(C) F/ F/ F/ F  
(D) V/ V/ V/ F  
(E) V/ V/ F/ V

119. É correto afirmar que, no COBIT, o PC3 (Repetibilidade dos Processos)

- (A) elabora e estabelece cada processo-chave de TI de maneira que possam ser repetidos e produzir, de maneira consistente, os resultados esperados.
- (B) designa um proprietário para cada processo de TI e claramente define os papéis e responsabilidades de cada proprietário de processo.
- (C) define as atividades-chave e as entregas do processo.
- (D) define e comunica como todas as políticas, planos e procedimentos que direcionam os processos de TI são documentados, revisados, mantidos, aprovados, armazenados, comunicados e utilizados para treinamento.
- (E) identifica um conjunto de métricas que fornecem direcionamento para os resultados e *performance* dos processos.

120. É correto afirmar que, em ITIL V3, o Gerenciamento de Portfólio de Serviços

- (A) descreve os serviços de um provedor em termos de valor para o negócio.
- (B) descreve as informações de custo para os serviços de suporte.
- (C) deve participar nas atividades de Modelagem da Demanda.
- (D) deve participar na criação dos acordos de nível de serviço.
- (E) mantém a conformidade regulatória de acordo com as questões que influenciam as finanças de TI.