



Escola de Administração Fazendária



MINISTÉRIO DO PLANEJAMENTO,  
ORÇAMENTO E GESTÃO

Concurso Público 2008

**Prova 3 e Prova Discursiva**

**Cargo: ESPECIALISTA EM POLÍTICAS PÚBLICAS E GESTÃO  
GOVERNAMENTAL - EPPGG**

Nome: \_\_\_\_\_ N. de Inscrição \_\_\_\_\_

### Instruções

- 1 - Escreva seu nome e número de inscrição, de forma legível, nos locais indicados.
  - 2 - O CARTÃO DE RESPOSTAS tem, obrigatoriamente, de ser assinado. Esse CARTÃO DE RESPOSTAS não poderá ser substituído, portanto, não o rasure nem o amasse.
  - 3 - Transcreva a frase abaixo para o local indicado no seu CARTÃO DE RESPOSTAS em letra *cursiva*, para posterior exame grafológico:  
*“O futuro pertence àqueles que acreditam na beleza dos seus sonhos”.*  
(Eleanor Roosevelt)
  - 4 - DURAÇÃO DAS PROVAS: **5 horas**, incluído o tempo para a elaboração da Prova Discursiva e para o preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS.
  - 5 - Na prova há **40 questões** de múltipla escolha, com cinco opções: a, b, c, d e e.
  - 6 - No CARTÃO DE RESPOSTAS, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, **FORTEMENTE**, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas.
  - 7 - Será anulada a questão cuja resposta contiver emenda ou rasura, ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questão sem resposta.
  - 8 - Ao receber a ordem do Fiscal de Sala, confira este CADERNO com muita atenção, pois nenhuma reclamação sobre o total de questões e/ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
  - 9 - Durante a prova, não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de equipamento (calculadora, tel. celular etc.).
  - 10 - Por motivo de segurança, somente durante os trinta minutos que antecedem o término da prova, poderão ser copiados os seus assinalamentos feitos no CARTÃO DE RESPOSTAS, conforme subitem 6.5 do edital regulador do concurso.
  - 11 - A saída da sala só poderá ocorrer depois de decorrida uma hora do início da prova. A não-observância dessa exigência acarretará a sua exclusão do concurso.
  - 12 - Ao sair da sala entregue este CADERNO DE PROVAS, juntamente com o CARTÃO DE RESPOSTAS, ao Fiscal de Sala.
- Quanto à Prova discursiva:
- 1 - Identifique-se apenas na capa da prova (página 15); sua prova discursiva **não** poderá ser assinada ou rubricada nem conter marcas ou sinais identificadores.
  - 2 - Use somente as folhas pautadas deste caderno para desenvolver sua prova discursiva, que deverá conter, em cada tema, um mínimo de 30(trinta) e um máximo de 50 (cinquenta) linhas.
  - 3 - As folhas em branco, no final do caderno, poderão ser usadas somente para rascunho.
  - 4 - Não escreva no espaço à direita “Reservado ao Examinador”.

**Boa prova!**

## POLÍTICAS PÚBLICAS

- 1 - Apesar das divergências existentes, os diferentes autores coincidem no conceito geral e nas características essenciais das políticas públicas. De acordo com esse consenso, não é um elemento característico das políticas públicas:
  - a) um conjunto de medidas concretas, ou seja, ações realizadas por instituições com competência para tal.
  - b) decisões ou formas de alocação de recursos.
  - c) um ou vários públicos-alvo.
  - d) apoio dos agentes públicos e dos atores sociais à concepção que orienta as decisões quanto às prioridades da agenda governamental.
  - e) definição obrigatória de metas ou objetivos a serem atingidos, selecionados em função de normas e valores.
- 2 - O processo das políticas públicas mostra-se como forma moderna de lidar com as incertezas decorrentes das rápidas mudanças do contexto sócio-político nacional e internacional, que favoreceu uma concepção mais ágil da atividade governamental, na qual a ação baseada no planejamento deslocou-se para a idéia de política pública. Todos os componentes abaixo são comuns às definições correntes de política pública, exceto:
  - a) Ideológico: toda política requer um discurso legitimador, ou seja, destinado a reforçar a convicção dos diversos atores quanto ao acerto das ações governamentais e à sua orientação para o bem de todos.
  - b) Decisório: qualquer política envolve um conjunto seqüencial de decisões, relativo à escolha de fins e/ou meios, de curto ou longo alcance, numa situação específica e como resposta a problemas e necessidades.
  - c) Comportamental: toda política pode envolver ação ou inação, mas uma política é, acima de tudo, um curso de ação e não somente uma decisão singular.
  - d) Causal: toda política é um produto de ações e, por sua vez, provoca efeitos sobre o sistema político e social.
  - e) Institucional: as políticas são elaboradas ou decididas por autoridades formal e legalmente constituídas no âmbito da sua competência e são coletivamente vinculantes.
- 3 - A limitação da análise a algumas poucas alternativas políticas mais ou menos conhecidas; a análise de um número restrito de conseqüências importantes em cada alternativa; a maior preocupação analítica com os obstáculos a contornar e males a remediar do que com metas positivas a alcançar; uma seqüência de ensaios, erros e correções de rumo, entre outros, são próprios do modelo de decisão conhecido como:
  - a) Interativo-iterativo.
  - b) Racional-compreensivo.
  - c) Incrementalismo desarticulado.
  - d) Racionalidade limitada.
  - e) Análise estratégica.
- 4 - A tomada de decisão representa um dos passos centrais do processo das políticas públicas. O modelo de exploração mista ou exploração combinada, ou ainda, *mixed-scanning* caracteriza-se por:
  - a) estabelecer objetivos finais amplos e avaliar exaustivamente as alternativas de maneira a selecionar objetivamente aquela mais capaz de conduzir aos resultados pretendidos.
  - b) distinguir decisões estruturantes e ordinárias, baseando as decisões sobre as primeiras no exame das principais alternativas em função da concepção das metas, sem descer a detalhes que prejudicam a visão de conjunto.
  - c) basear-se na convicção de que o conhecimento da realidade é sempre limitado e nem sempre uma alternativa tecnicamente recomendável conquista o apoio dos atores políticos.
  - d) levantar informações exaustivas sobre cada uma das alternativas possivelmente cabíveis e combiná-las de maneira a atender às preferências hierarquizadas que expressam os valores em jogo.
  - e) avaliar as alternativas à luz das relações de poder e dos compromissos institucionais prévios que condicionam e limitam a alocação de recursos pelos tomadores de decisão.

5 - Um dos pontos de partida da abordagem neo-institucionalista é a crítica à análise comportamentalista (behaviorista), segundo a qual seria possível explicar todos os fenômenos de governo em termos do comportamento humano observado e observável. É postulado do neo-institucionalismo na análise das políticas públicas:

- a) as preferências manifestas de um sujeito são seus verdadeiros interesses.
- b) as preferências individuais de uma coletividade de sujeitos podem ser agregadas, dando origem ao que se define como interesse público.
- c) na democracia, os mecanismos de agregação de interesses são eficazes para expressar o interesse público.
- d) na democracia, a disputa entre múltiplos interesses opera como um mecanismo de controle sobre a tendência das instituições a enviesar as preferências coletivas.
- e) os mecanismos de decisões coletivas impõem limites ao processo político, permitindo a tomada de decisões até mesmo onde não há consenso evidente.

6 - O neo-institucionalismo comporta um conhecido conjunto de perspectivas, entre elas, a teoria das organizações. Identifique quais dos conceitos abaixo são próprios da abordagem neo-institucionalista na perspectiva organizacional e marque a opção correta.

- 1 - Ciclo de preferências;
- 2 - Estruturas interpretativas;
- 3 - Risco de resultados sub-ótimos ou nenhum resultado;
- 4 - Racionalidades alternativas;
- 5 - Roteiros da "Lata de Lixo" (*Garbage Can*).

São próprios da abordagem neo-institucionalista na perspectiva organizacional.

- a) Todos os conceitos.
- b) Os conceitos números 2 e 5.
- c) Os conceitos números 1 e 3.
- d) Os conceitos números 1 e 5.
- e) Os conceitos números 2 e 4.

7 - O neo-institucionalismo tem se revelado uma profícua abordagem na análise das estratégias e resultados das políticas públicas. Examine os enunciados abaixo sobre o neo-institucionalismo e marque a opção correta.

- 1 - Uma decisão é o resultado das regras de decisão específicas em jogo, bem como dos esforços dos atores relevantes do processo em tirar vantagem dessas regras.
- 2 - Os indivíduos tomam decisões com base na sua confiança em padrões operacionais de procedimentos, e usam o tempo e as informações disponíveis para avaliar todas as alternativas e suas conseqüências.
- 3 - As economias e os sistemas políticos são estruturados por profundas interações entre os diversos atores, que carregam traços de suas próprias histórias e operam segundo lógicas e em contextos diferenciados.
- 4 - As estratégias para a definição, organização e mobilização de interesses são afetadas decisivamente pela estrutura de oportunidades, mas só tangencialmente pelas autoridades e pela cultura política.

- a) Todos os enunciados estão corretos.
- b) Os enunciados números 1 e 2 estão corretos.
- c) Os enunciados números 1 e 3 estão corretos.
- d) Os enunciados números 3 e 4 estão corretos.
- e) Os enunciados números 2 e 3 estão corretos.

8 - A pesquisa contemporânea sobre políticas públicas tem explorado o papel da burocracia não somente na implementação das decisões tomadas, mas também na sua própria formulação. Ao contrário da imagem simples de uma burocracia apartidária, neutra, objetiva, estritamente técnica e movida pela ética da obediência, emerge desses estudos um ator capaz de interagir com outros atores, de ter preferências e de afetar todo o ciclo das políticas públicas.

Sobre os modelos de interações de políticos e burocratas, previstos na literatura sobre o tema, examine os enunciados abaixo e assinale a resposta correta.

- 1 - Burocratas e políticos são portadores de valores e objetivos afins, atuam em carreiras que não são estanques e tendem a se aliar e cerrar fileiras contra interferências e pressões externas capazes de ameaçar seus projetos políticos comuns.
  - 2 - Burocratas e políticos que operam em áreas setoriais especializadas agem como adversários, disputando tanto decisões quanto questões e interesses específicos, como o apoio de uma clientela comum.
  - 3 - Burocratas e políticos envolvidos em atividades executivas são aliados e disputam com os políticos que operam no legislativo o controle do poder e das decisões, geralmente divergindo quanto ao conteúdo das políticas e à alocação de valores públicos.
  - 4 - Devido ao seu domínio das informações técnicas essenciais e à sua capacidade de controlar a máquina governamental, a burocracia assume o controle das decisões políticas, cabendo aos parlamentares e políticos membros do Executivo o papel de participantes no processo de ratificação e registro das mesmas.
- a) Todos os enunciados estão corretos.
  - b) Os enunciados números 1, 3 e 4 estão corretos.
  - c) Os enunciados números 2 e 3 estão corretos.
  - d) Os enunciados números 2, 3 e 4 estão corretos.
  - e) Os enunciados números 1 e 4 estão corretos.

9 - Enquanto as preferências dos atores sociais, na formulação das políticas públicas, são definidas pelas suas expectativas quanto aos resultados das políticas e pelas conseqüências antecipadas das diferentes alternativas, os burocratas levam em consideração todos os fatores abaixo, exceto:

- a) o significado da representação burocrática de interesses, dada a sua preocupação com o risco de perder legitimidade por discriminar contra interesses não organizados e seu interesse em contribuir para transformar a correlação de forças existente.
- b) o significado de cada uma das alternativas no quadro das suas relações com outros agentes públicos e das rivalidades entre as agências do Estado, inclusive a preservação dos seus poderes formais diante de outras agências com funções superpostas.
- c) interesses institucionais relativos a orçamento, expansão do *staff*, manutenção das organizações burocráticas, a interferência ou não de outros órgãos públicos nas suas decisões e arranjos internos.
- d) a sua visão da boa política e do interesse público, a partir dos quais se desenvolvem concepções sobre seu papel e missão institucional e projetos próprios sobre o que seria a "boa sociedade".
- e) o significado dos processos, rotinas e práticas estabelecidos na formulação e na implementação das políticas públicas, os custos e benefícios processuais associados a cada alternativa.

10-O conceito de burocracia de nível de rua surgiu da percepção da importância dos servidores que interagem direta e continuamente com o público. O autor que formulou o conceito chegou a sustentar que “a implementação de uma política, no final resume-se às pessoas que a implementam”. Sobre a burocracia de nível de rua e seu papel nas políticas públicas, de acordo com a literatura, todos os enunciados abaixo estão corretos, exceto:

- a) as decisões que esses servidores tomam, as rotinas que estabelecem e os procedimentos que inventam para lidar com a incerteza e as pressões do trabalho vão dar as características reais das políticas públicas.
- b) para implementar uma política pública formulada nos altos escalões, é necessária uma contínua negociação a fim de que a burocracia de nível de rua se comprometa com suas metas.
- c) o conflito político em torno da política pública não se limita aos grupos de interesse, mas atinge também as lutas entre diferentes níveis de servidores e entre a burocracia de nível de rua e os cidadãos.
- d) são atores dotados de poder político insignificante, mas formam uma “comunidade de *policy-making*” e fazem escolhas políticas, em vez de simplesmente aplicar as decisões tomadas pelos níveis superiores.
- e) os preconceitos da burocracia de nível de rua influenciam o tratamento dado aos cidadãos, fazendo com que nem sempre a lei seja aplicada segundo os princípios da imparcialidade e impessoalidade.

11-De acordo com a classificação canônica das políticas públicas, são características das políticas distributivas, exceto:

- a) alianças específicas entre lideranças não antagônicas.
- b) questões não adversárias, com baixo potencial de conflito.
- c) questões passíveis de solução mediante a alocação de recursos públicos sempre divisíveis.
- d) lideranças consolidadas pela contínua expansão do público beneficiado pelos recursos alocados.
- e) lideranças que se constituem à base da sua capacidade de responder a demandas discretas.

12-Os estudos de políticas públicas indicam que a partir dos interesses dos atores políticos as estruturas de poder, correlações de força ou “arenas” de políticas públicas se originam, se estabilizam ou se transformam. Assinale a única característica comum entre as políticas regulatórias e redistributivas.

- a) Arena formada por interesses exclusivos, contrapostos e conflituosos em torno de uma mesma questão.
- b) Arena de conflito e negociação, que obriga os atores a coalizões ou transações de concessão recíproca.
- c) Conflitos que emergem ou desaparecem segundo as questões em disputa e os grupos potencialmente prejudicados ou beneficiados.
- d) Lideranças consolidadas e permanentes, que contam com poderosas associações civis e políticas para a defesa de seus interesses.
- e) Sanções de alta intensidade: aplicam-se direta e imediatamente contra os que resistem aos seus imperativos.

13-Embora grande parte das análises de políticas públicas se concentre nos aspectos relativos à formulação, a literatura vem enfatizando, cada vez mais, a importância dos estudos da formação da agenda governamental. Em resposta à indagação sobre como as agendas governamentais são estabelecidas, um modelo largamente conhecido apresenta três explicações: problemas, política e participantes visíveis. Esse modelo é conhecido como:

- a) Modelo Interativo-Iterativo.
- b) Modelo de Mútuo Ajuste.
- c) Modelo de Múltiplos Fluxos.
- d) Modelo de Exploração Combinada.
- e) Modelo de Análise Estratégica.

14- A literatura apresenta diversas constatações sobre o processo decisório das políticas públicas. Examine os enunciados abaixo e assinale a resposta correta.

- a) O contexto de oportunidade consiste numa situação em que a capacidade de rastreamento da organização governamental é utilizada com ampla folga, devido à unanimidade das percepções quanto ao problema a ser resolvido e à reduzida pressão dos grupos de interesse.
- b) Em processos decisórios rotineiros, as ações dos tomadores de decisão já estão previamente programadas, como também estão os instrumentos a serem aplicados, e a decisão costuma se resumir a aspectos de dosagem ou combinação destes.
- c) Há casos em que as políticas vão se tornando conhecidas ou tomando forma ao longo do processo decisório, de forma que se torna desnecessário que os tomadores de decisão realizem análises para compreender o problema de política e suas possíveis soluções.
- d) Um dos mais recorrentes procedimentos nos processos decisórios é a adaptação de políticas anteriormente adotadas, especialmente quando ocorrem situações de crise que, ao se prolongarem, contribuem para a inovação.
- e) O contexto de crise refere-se a uma situação na qual as visões alternativas quanto ao problema da política são muito conflituosas, de tal maneira que cada ator acaba tendo uma percepção clara dessas alternativas.

15- Os estudos sobre políticas públicas mostram que nem sempre todas as decisões relevantes são tomadas durante a fase que convencionalmente é conhecida como formulação. Esse problema, que dificulta a implementação, ocorre por causa de todos os motivos listados abaixo, exceto:

- a) houve conflitos sobre importantes questões com relação às quais não se conseguiu construir uma solução negociada durante a formulação.
- b) o reconhecimento, pelos tomadores de decisão, que as decisões cotidianas da política envolverão conflitos com interesses poderosos, sendo recomendável decidir previamente o mínimo possível, para assegurar aos implementadores o espaço essencial às negociações.
- c) o conhecimento sobre o impacto efetivo da política era insuficiente no momento da formulação e os tomadores de decisão preferiram esperar para decidir quando todos os fatos relevantes estivessem à disposição dos implementadores.
- d) a política envolvia questões cujas decisões requeriam conhecimento fortemente especializado e os tomadores de decisão consideraram que os implementadores estariam melhor preparados para tomá-las.
- e) a percepção, pelos tomadores de decisão, de que na fase da implementação tende a ocorrer naturalmente uma acomodação entre interesses em conflito e, portanto, é recomendável esperar esse momento para decidir.

16- Na avaliação das políticas públicas, um critério distintivo essencial é a função a ser cumprida pela avaliação. Com base nesse critério, já na década de 1960 foram formulados os conceitos de avaliação formativa e somativa. Assinale, entre as opções abaixo, a única que se refere à avaliação somativa.

- a) A coleta de dados tem como objetivo embasar diagnósticos.
- b) A coleta de dados é freqüente, mas as amostras geralmente são pequenas.
- c) As perguntas avaliativas incidem sobre o que tem funcionado, o que precisa ser melhorado e como fazê-lo.
- d) O seu foco são as evidências necessárias para fundamentar as decisões que serão tomadas.
- e) É realizada basicamente por avaliadores internos, com o apoio de avaliadores externos.

17- A abordagem centrada em objetivos vem dominando tanto a teoria como o desenvolvimento da avaliação nos países desenvolvidos desde a década de 1930. Embora seja o modelo hegemônico, nem por isso deixa de receber muitas críticas. Entre as objeções à avaliação centrada em objetivos não se inclui:

- a) atribui demasiada relevância ao contexto em que a avaliação é realizada.
- b) ignora resultados relevantes que não aqueles compreendidos entre os objetivos.
- c) deixa de questionar o valor dos objetivos em si.
- d) pode resultar em uma visão míope que tende a limitar sua efetividade e seu potencial.
- e) não tem padrões para julgar a importância de discrepâncias observadas entre os objetivos e os níveis de desempenho observados.

18- Nem sempre as decisões tomadas para a resolução de um problema de política pública são executadas, mais freqüentemente ainda, podem ser executadas de maneira inconsistente, ou podem se arrastar durante longos períodos apenas parcialmente implementadas. A implementação de políticas públicas é um longo e complexo processo que desafia tanto a reflexão teórica quanto a capacidade dos gestores governamentais. Examine os enunciados abaixo sobre a implementação e assinale a opção correta.

- 1 - No modelo “de cima para baixo” ou *top-down*, a implementação é vista como um processo de reunião ou encaixe de diversos elementos para alcançar um resultado programado, e, nesse sentido, a decisão passa pelas mãos dos administradores de tal maneira que o conteúdo da política vai sendo reformulado, emendado e transformado no âmbito da execução.
- 2 - No modelo “de baixo para cima” ou *bottom-up*, a implementação aparece como não problemática, ou seja: observadas todas as condições que caracterizam o processo de formulação, cabe aos implementadores a realização quase mecânica de uma sucessão de passos relativamente ordenados, executados pelas diferentes organizações envolvidas.
- 3 - No modelo “de cima para baixo” ou *top-down*, uma variável central é a capacidade do comando de obter obediência dos comandados, já que estes, ao invés de se comportarem de acordo com os procedimentos técnicos e administrativos previstos, podem utilizá-los discricionariamente até convertê-los em suporte de seu próprio poder interno frente aos seus chefes, subordinados e clientela.

4 - Segundo o modelo “de baixo para cima” ou *bottom-up*, na base da execução se desenvolve uma vida complexa, que é feita de jogos de influência e de negociações em torno da aplicação das normas e dos procedimentos, que pouco têm a ver com a racionalidade dos decisores.

- a) Todos os enunciados estão corretos.
- b) Somente o enunciado número 4 está correto.
- c) Somente o enunciado número 2 está correto.
- d) Somente o enunciado número 3 está correto.
- e) Somente o enunciado número 1 está correto.

19- O Brasil dos anos 1990 assistiu a um processo de metropolização dos problemas, com a elevação do desemprego urbano, a piora no sistema de transporte nas grandes cidades, o crescimento da desigualdade e da pobreza metropolitanas (fenômeno bem mais complexo do que o vivido no meio rural), bem como o aumento da violência nas periferias. Sobre os fatores que levaram ao crescimento dos problemas metropolitanos no período, examine os enunciados abaixo e assinale a opção correta.

- 1 - O modelo de região metropolitana (RM) concebido na Constituição de 1988 não vingou: as RMs foram esvaziadas e sua conformação legal transferida para os estados, os quais não priorizaram essa questão no seu desenho político-administrativo.
  - 2 - O desenho institucional e a cultura política federalista predominante não ofereceram respostas adequadas aos problemas que não podiam ser resolvidos sozinhos pelo poder local, que envolviam mais de um ente governamental e precisavam também da intervenção ativa de uma política nacional.
  - 3 - A maioria das políticas urbanas dividia-se por vários ministérios: a fragmentação excessiva inviabilizou o alcance de resultados satisfatórios.
  - 4 - O Executivo Federal tentou unificar as políticas metropolitanas na Secretaria de Políticas Urbanas, por ser institucional e politicamente forte, com grande capacidade para articular ações intersetoriais e para obter apoio no Congresso Nacional.
- a) Todos os enunciados estão corretos.
  - b) O enunciado número 1 está incorreto.
  - c) O enunciado número 4 está incorreto.
  - d) O enunciado número 3 está incorreto.
  - e) O enunciado número 2 está incorreto.

20- Durante os anos 1990 foi possível observar importantes mudanças em alguns dos padrões federativos construídos ao longo da redemocratização. Entre eles não se inclui:

- a) consolidação dos procedimentos regulares de avaliação dos gastos públicos e dos resultados das políticas, fornecendo um *feedback* essencial à União para coordenar a descentralização.
- b) reforço do controle social vinculado à descentralização.
- c) adoção de políticas de coordenação intergovernamental nas políticas de saúde e de educação.
- d) criação de programas nacionais de transferência direta de renda, com importantes impactos redistributivos.
- e) combate ao modelo predatório vinculado ao estadualismo, reduzindo as formas de repasse de custos financeiros entre os entes e colocando fortes limites à irresponsabilidade fiscal de governadores e prefeitos.

## GESTÃO GOVERNAMENTAL

21- Qual dos itens abaixo não representa adequadamente as características do movimento conhecido como *New Public Management - NPM*.

- a) Foco no incremento da produtividade – propondo mecanismos para que o governo faça “mais com menos”.
- b) Reafirmação do papel do estado como o principal facilitador das soluções referentes aos problemas decorrentes da globalização, mudanças tecnológicas e climáticas, transformações demográficas.
- c) Analogia com os mercados – incentivo à competição como forma de controlar as patologias da burocracia no setor público.
- d) Defesa da descentralização do poder decisório.
- e) Foco na satisfação do cliente, entendido como sendo o usuário do serviço público.

22- Entre os pressupostos das novas abordagens sobre governança no setor público, destacam-se:

- I. o crescimento da complexidade nas relações entre governo e sociedade;
- II. a expansão da influência dos organismos internacionais e das comunidades locais nos processos de formação, implementação e avaliação de políticas públicas;
- III. a possibilidade de existência de múltiplos modelos de governança no setor público, ao invés de um sistema burocrático único e centralizado;
- IV. a importância da teoria dos sistemas, especialmente a cibernética, como fundamento conceitual para formulação de políticas públicas;
- V. a crescente importância do papel das redes inter-organizacionais.

Estão corretas:

- a) As afirmativas I, II, III, IV e V.
- b) Apenas as afirmativas I, II, III e V.
- c) Apenas as afirmativas I, II e III.
- d) Apenas as afirmativas II, III e V.
- e) Apenas as afirmativas I, II e IV.



23-As teorias das organizações podem ser classificadas de diferentes formas. Uma possibilidade é agrupar os chamados “modelos fechados” de organização, também conhecidos como modelos burocráticos, hierárquicos, formais e mecanicistas. Esses modelos preconizam que as rotinas da organização ocorrem em condições estáveis, recomendam a especialização e a divisão de trabalho, percebem que os conflitos internos podem ser controlados e reconhecem as virtudes das hierarquias. Nesse grupo de teorias poderíamos classificar:

- I. a perspectiva burocrática de Max Weber;
- II. os Princípios de Administração Científica de Frederik Taylor;
- III. os 7 princípios da gestão administrativa (POSDCORO) cunhados nos trabalhos de Luther Gulick e Lyndall Urwick;
- IV. as contribuições sobre comportamento organizacional propostas por Herbert Simon, Prêmio Nobel de Economia;
- V. os estudos sobre organizações do filósofo francês Saint-Simon e de seu protegido Auguste Comte, o “pai da sociologia”.

Estão corretas:

- a) As afirmativas I, II, III, IV e V.
- b) Apenas as afirmativas I, II e IV.
- c) Apenas as afirmativas I, II e III.
- d) Apenas as afirmativas II, III e V.
- e) Apenas as afirmativas I, III e IV.

24-Entre os pressupostos das principais teorias contemporâneas sobre o processo decisório nas organizações do setor público, destacam-se os seguintes:

- I. Memória organizacional – Organizações codificam suas experiências em rotinas, regras e procedimentos padrões que definem a ação a ser tomada em função do estímulo recebido;
- II. Racionalidade – Decisões nas organizações são normalmente guiadas por um sistema de preferências completas, transitivas e relativamente estáveis, sendo exogenamente determinadas em função da sua missão, objetivos e valores;
- III. Identificação – Indivíduos se identificam emocionalmente com as organizações a que pertencem o que pode facilitar a coordenação das atividades, ao mesmo tempo que cria barreiras para o processo de mudança organizacional;

IV. Processamento serial – A busca de novas soluções é ativada apenas quando as soluções previamente existentes e codificadas nas rotinas da organização são julgadas inadequadas;

V. Tratamento da incerteza – Organizações mitigam a incerteza de forma rotineira mediante a análise sistemática dos riscos, em que a distribuição de probabilidades de ocorrência de diferentes eventos é identificável e estável.

Estão corretas:

- a) As afirmativas I, II, III, IV e V.
- b) Apenas as afirmativas I, II e V.
- c) Apenas as afirmativas I, II, III e IV.
- d) Apenas as afirmativas II, III e V.
- e) Apenas as afirmativas I, III e IV.

25-Sobre a Teoria Institucional, julgue as questões abaixo como Verdadeiras **V** ou Falsas **F**.

- ( ) Entre suas contribuições principais, destacam-se os trabalhos desenvolvidos por James March, Johan Olsen, Paul Di Maggio e Walter Powell.
- ( ) Percebe a organização como um sistema social restrito por regras e normas que condicionam as escolhas e o comportamento de indivíduos e grupos.
- ( ) Considera as preferências do grupo como sendo inconsistentes, dinâmicas e influenciadas pelas instituições políticas.
- ( ) Preconiza a existência de um modelo de intervenção estatal baseado em técnicas de planejamento estratégico capazes de estabelecer cenários e mitigar incertezas.
- ( ) É fundada na existência de um modelo de gestão pública universal proposto pelo engenheiro francês Henri Fayol, em seu livro *Administration Industrielle et Generale*, publicado na França em 1916.

Indique a opção correta.

- a) F, F, V, V, F
- b) F, V, F, F, V
- c) V, F, V, F, V
- d) V, V, V, F, F
- e) V, F, V, F, F

26- Sobre a gestão de redes no setor público, é correto afirmar que:

- a) tornam a ação pública mais facilmente gerenciável, visto que reduzem os obstáculos para o controle e coordenação das interdependências.
- b) são constituídas a partir de critérios explícitos e universais de participação, o que reduz consideravelmente a concentração das decisões nas mãos de uma elite.
- c) estabelecem metas compartilhadas e preenchem os vazios estruturais existentes na administração pública.
- d) são conduzidas a partir de instrumentos de gestão estratégica amplamente aceitos, advindo de um vasto acervo de estudos sobre modelos de comportamento inter-organizacional.
- e) preconiza a existência de uma gerência social adaptativa para elevar a eficácia das políticas públicas que lidam com problemas de grande complexidade em contextos de instabilidade institucional e turbulência política.

27- Sobre os modelos de avaliação de desempenho e resultado que podem ser utilizados no setor público, associe a coluna A com a coluna B, assinalando a opção que indica as relações corretas.

Coluna A	Coluna B
A1 - É adequada para avaliar tanto processos quanto resultados, mas pressupõe ser possível identificar <i>ad-hoc</i> uma rede razoavelmente estável de relação entre variáveis a serem analisadas.	B1 - Modelo de Avaliação Baseado em Análise Envoltória de Dados
A2 - Fornece uma perspectiva sistêmica e abrangente, mas focaliza essencialmente indicadores de resultado, dificultando análises sobre a heterogeneidade dos processos subjacentes ao fenômeno estudado.	B2 - Modelo de Avaliação Baseado em Estudos Experimentais
A3 - Permite estimar a eficiência de diferentes unidades de decisão, mas realiza análise essencialmente comparativa fundada em pressupostos sobre a tecnologia subjacente.	B3 - Modelo de Avaliação Baseado na Teoria do Programa
A4 - Fornece as bases para estabelecimento de relações de causalidade entre variáveis, tem sido utilizada com sucesso na área agrícola e na medicina e inspira grande credibilidade.	B4 - Modelo de Avaliação Baseado em Testes Padronizados

- a) A1-B3, A2-B2, A3-B4, A4-B1
- b) A1-B3, A2-B4, A3-B1, A4-B2
- c) A1-B1, A2-B3, A3-B2, A4-B4
- d) A1-B4, A2-B1, A3-B3, A4-B2
- e) A1-B2, A2-B1, A3-B4, A4-B3

28- Sobre os modelos de gestão intergovernamental de políticas públicas, associe a coluna A com a coluna B, assinalando a opção que indica as relações corretas.

Coluna A	Coluna B
A1 - Construção conjunta de instrumentos de planejamento, implementação e avaliação e gestão a partir da negociação entre as partes.	B1 - Modelo de cima para baixo ( <i>top-down</i> )
A2 - Estabelecimento por governos locais de suas próprias bases para atuação a partir de funções delegadas normativamente.	B2 - Modelo de gestão de redes
A3 - Manutenção do controle pela esfera federal e emprego de normas e instrumentos padronizados de regulação e avaliação de resultados.	B3 - Modelo de trocas mútuas
A4 - Estabelecimento de bases colaborativas e estratégicas, intensificando as relações de interdependência entre as partes.	B4 - Modelo de jurisdição

- a) A1-B3, A2-B4, A3-B1, A4-B2
- b) A1-B3, A2-B2, A3-B4, A4-B1
- c) A1-B1, A2-B3, A3-B2, A4-B4
- d) A1-B4, A2-B1, A3-B3, A4-B2
- e) A1-B2, A2-B1, A3-B4, A4-B3

29- Sobre as parcerias na gestão das políticas públicas não é correto afirmar:

- a) podem ser alinhadas em função das missões, das estratégias e dos valores das organizações envolvidas.
- b) possuem grau de alinhamento variável, dependendo da amplitude e profundidade das conexões entre as organizações envolvidas.
- c) o alinhamento ocorre a partir de um processo de construção dinâmica, que envolve aprendizagem unilateral e multilateral.
- d) a institucionalização de arenas decisórias bem estruturadas, como fóruns, conselhos e salas de situação, eliminam as barreiras ao alinhamento entre as partes.
- e) o alinhamento deverá ser obtido a partir da aplicação de técnicas de planejamento estratégico que eliminem as pressões competitivas subjacentes ao ambiente onde operam as organizações.

30- Sobre as análises recentes que examinam a disseminação dos sistemas gerenciais de informação no setor público, é correto afirmar que:

- a) confirmam a existência de mudanças importantes na burocracia, com a gradual substituição dos “burocratas de rua” (*street level bureaucrats*) pelos “burocratas de computadores” (*screen level bureaucrats*) o que resulta em uma redução significativa nos níveis de corrupção no setor público.
- b) percebem a rápida ascensão de uma “infocracia”, isso é, uma nova elite burocrática que controla o *design* e a implementação dos sistemas de informação e influencia, de maneira decisiva, a governança das políticas públicas.
- c) demonstram que a disseminação no uso de sistemas gerenciais de informação reduz consideravelmente o risco da exclusão social, na medida em que esses sistemas viabilizam a ampla “publicização” das informações sobre as ações governamentais.
- d) confirmam que o uso dos sistemas de informação é precedido de avaliações cuidadosas que reafirmam o caráter científico e racional da administração pública contemporânea.
- e) demonstram como os diversos governos nos países desenvolvidos já resolveram, de maneira definitiva, a questão do sigilo e da segurança das informações no setor público.

31- A Constituição de 1988 recomenda a estruturação de processos envolvendo a participação da sociedade nas seguintes áreas:

- I. na programação, execução e avaliação das despesas orçamentárias nos três níveis de governo;
- II. na elaboração das políticas, ações e serviços públicos de saúde;
- III. na promoção e proteção do patrimônio cultural brasileiro;
- IV. no planejamento dos serviços de transporte público.

Estão corretas:

- a) As afirmativas I, II, III e IV.
- b) Apenas as afirmativas I, II e IV.
- c) Apenas as afirmativas I, II e III.
- d) Apenas as afirmativas II, III e IV.
- e) Apenas as afirmativas II e III.

32-As frases a seguir referem-se aos modelos contemporâneos de gestão de pessoas.

- I. Levam em consideração a questão da subjetividade, buscando, de formas diferenciadas, mobilizar o trabalhador integralmente para o projeto organizacional;
- II. Preconizam uma perspectiva estratégica na medida em que identificam as áreas críticas para o desenvolvimento da organização;
- III. Consideram as questões sociais, organizacionais e individuais como potencialmente conflituosas, buscando arbitrar e integrar os interesses desses diferentes níveis;
- IV. São construídos em consonância com os princípios da abordagem funcionalista, preconizando um conjunto de técnicas, procedimentos e ferramentas voltados para elevar as vantagens comparativas da organização.

Estão corretas:

- a) As afirmativas I, II, III e IV.
- b) Apenas as afirmativas I, II e IV.
- c) Apenas as afirmativas I, II e III.
- d) Apenas as afirmativas II, III e IV.
- e) Apenas as afirmativas II e III.

33-As afirmativas a seguir se referem ao Plano Plurianual (PPA).

- I. É um instrumento mediador entre o planejamento de longo prazo e os orçamentos anuais que consolidam a alocação dos recursos públicos a cada exercício.
- II. O elemento organizativo central do PPA é o Programa, entendido como um conjunto articulado de ações orçamentárias, na forma de projetos, atividades e operações especiais, e ações não-orçamentárias, com intuito de alcançar um objetivo específico.
- III. O impacto dos programas é analisado anualmente a partir de avaliações externas conduzidas por uma equipe de especialistas independentes.
- IV. É revisto periodicamente, adotando a estratégia de programação deslizando (*Rolling Plan*).

Estão corretas:

- a) As afirmativas I, II, III e IV.
- b) Apenas as afirmativas I, II e IV.
- c) Apenas as afirmativas I, II e III.
- d) Apenas as afirmativas II, III e IV.
- e) Apenas as afirmativas I e II.

34-As frases a seguir referem-se à ordem orçamentária e financeira estabelecida pela legislação vigente. Classifique as opções em Verdadeiras (V) ou Falsas (F).

- ( ) As despesas a serem realizadas pelo governo devem fazer parte de um programa do Plano Plurianual e não podem contrariar nenhuma das disposições da Lei de Diretrizes Orçamentárias;
- ( ) É vedada a realização de qualquer despesa que não seja prevista explicitamente na Lei Orçamentária Anual aprovada pelo Congresso Nacional;
- ( ) Após a aprovação da Lei Orçamentária Anual, será elaborado o decreto de programação financeira e orçamentária pelo órgão central de programação financeira, com o planejamento detalhado das despesas a serem realizadas em cada unidade administrativa, inclusive suas unidades supervisionadas;
- ( ) Toda alteração em programa governamental deverá ser acompanhada de uma estimativa do impacto orçamentário-financeiro no quinquênio subsequente, em conformidade com os princípios da programação deslizando.

Indique a opção correta.

- a) F, F, V, V
- b) V, F, F, F
- c) V, F, V, F
- d) V, V, F, V
- e) V, F, V, V

35-Sobre o modelo de gestão do Plano Plurianual, não é correto afirmar que:

- a) atribui a função de gerente de programa ao titular da unidade administrativa, à qual o programa está vinculado.
- b) confere ao gerente de programa a função de buscar mecanismos inovadores para financiamento do programa.
- c) incorpora mecanismos de gerenciamento dos riscos envolvidos nos programas e ações governamentais.
- d) atribui ao coordenador da ação a função de estimar e avaliar o custo da ação e os benefícios esperados.
- e) considera o Conselho de Desenvolvimento Econômico e Social como o órgão que coordena o monitoramento e avaliação das ações orçamentárias.

36- As frases a seguir referem-se ao suprimento de fundos. Classifique as opções em Verdadeiras (V) ou Falsas (F).

- ( ) Pode ser utilizado para atender despesas eventuais, inclusive aquelas em viagens e com serviços especiais, que exijam pronto pagamento em espécie;
- ( ) A movimentação de suprimento de fundos somente poderá ocorrer mediante a utilização de Cartão de Pagamento do Governo Federal;
- ( ) Na prestação de contas, as faturas do Cartão de Pagamento do Governo Federal substituem as notas fiscais quando as despesas realizadas forem inferiores a R\$ 300,00 (trezentos reais);
- ( ) A emissão do empenho, em relação ao Cartão de Pagamento do Governo Federal, poderá ser feita em nome da Unidade Gestora ou do suprido.

Indique a opção correta.

- a) F, F, V, V
- b) V, F, F, V
- c) V, F, V, F
- d) V, V, F, V
- e) V, F, V, V

37- Julgue as afirmativas abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F).

- ( ) A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia e a selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração Pública.
- ( ) Entre as modalidades de licitação para compra de bens e serviços, destacam-se: concorrência, tomada de preços, pregão e convite.
- ( ) Pregão é a modalidade de licitação utilizada para aquisição de bens e serviços cujos padrões de desempenho possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado.
- ( ) A lei prevê que nos casos de emergência ou calamidade pública a licitação é dispensável.

Indique a opção correta.

- a) F, F, V, V
- b) F, F, F, F
- c) V, F, V, F
- d) V, V, V, V
- e) F, F, V, F

38- Sobre os contratos firmados no setor público, indique a opção correta.

- a) Todos os contratos deverão ser firmados na forma de instrumento particular, sendo regidos pelas normas do Direito comum.
- b) Nos contratos, estão vedadas as chamadas cláusulas exorbitantes, que garantem prerrogativas excepcionais a uma das partes.
- c) O reequilíbrio econômico-financeiro do contrato pode apenas ser solicitado pela Administração Pública em função da ocorrência de fatos retardadores da execução do que foi contratado.
- d) O contratado poderá subcontratar parte do serviço ou fornecimento, conforme o previsto e explicitado no ato convocatório e no contrato.
- e) Estão vedados a repactuação do contrato e o reajuste dos preços contratuais.

39- Sobre os convênios firmados no setor público, indique a opção correta.

- a) Os convênios deverão ser obrigatoriamente firmados por meio de portaria ministerial.
- b) Os convênios deverão conter cláusula estabelecendo a liberação de recursos, obedecendo ao cronograma de desembolso constante do Plano de Trabalho.
- c) Estão vedadas, nos termos da lei, as doações dos bens adquiridos com a utilização de recursos recebidos mediante convênios com Estados, Distrito Federal e Municípios.
- d) No âmbito da Administração Pública Federal, as regras básicas que disciplinam a celebração de convênios de natureza financeira são ditadas por Portaria da Controladoria-Geral da União (CGU).
- e) O contrato de repasse é o instrumento utilizado pelo Poder Público e as Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) para formalizar descentralização de recursos nos termos dos convênios previamente firmados.

40- Marque a opção incorreta quanto às atribuições dos órgãos de controle externo.

- a) Compreende a realização de inspeções e auditorias de natureza contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial.
- b) Fiscaliza a aplicação de quaisquer recursos repassados pela União mediante convênio a Estado, ao Distrito Federal ou a Município.
- c) Acompanha o movimento dos Cartões de Pagamento do Governo Federal mediante realização periódica do diagnóstico do sistema de pagamentos de varejo no Brasil.
- d) Analisa as contas das autarquias e fundações instituídas e mantidas pela União.
- e) Apura denúncias apresentadas por qualquer cidadão, sobre irregularidades ou ilegalidades.