

# Concurso Público



## Administrador

### 2013

#### **LEIA COM ATENÇÃO**

- 01** Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
  - 02** Preencha os dados pessoais.
  - 03** Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 50 (cinquenta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
  - 04** Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
  - 05** Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
  - 06** Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de respostas.
  - 07** Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta ou azul e faça as marcas de acordo com o modelo (●).
- A marcação da folha de respostas é definitiva, não admitindo rasuras.**
- 08** Só marque uma resposta para cada questão.
  - 09** Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
  - 10** Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, distribuídos entre as demais.
  - 11** Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
  - 12** Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops ou aparelhos semelhantes de comunicação e agendas eletrônicas, pelos candidatos, durante a realização das provas.

**Duração desta prova: 4 horas**

**Nome** \_\_\_\_\_

**Identidade** \_\_\_\_\_

**Órgão Exp.:** \_\_\_\_\_

**Assinatura** \_\_\_\_\_

COMISSÃO DE PROCESSOS  
SELETIVOS E TREINAMENTOS  
Fone: (81) 3412-0800  
Fax: (81) 3412-0808



## TEXTO 1

### Ética e compromisso do servidor público federal

Vivemos em uma época na qual a ética, em todas as suas dimensões, está perdendo força, e as consequências desse processo estão aí, nos insultando: guerras, terrorismo, ameaças nucleares, violência, corrupção, sofrimento etc.

Só para termos uma vaga noção do que a falta de ética causa à nossa sociedade, o Professor Marcos Gonçalves da Silva, da Faculdade Getúlio Vargas, fez um estudo e constatou que, se a conta da corrupção fosse dividida com todos os brasileiros, o custo, para cada um, corresponderia a R\$ 6.658,00 por ano, o que impede que a renda per capita do brasileiro salte de aproximadamente R\$ 7.000,00 para R\$ 9.500,00 ao ano. Estudo semelhante da Fundação Getúlio Vargas, coordenado pelo Professor Marcos Fernandes, revela que a corrupção custa para o Brasil, anualmente, 3,5 bilhões de reais. Não é por outro motivo que se diz que o Brasil tem fome de ética, mas passa fome pela falta dela... Além desses dados globais, no Brasil, o respeito para com os serviços públicos e com as instituições públicas está caminhando para um nível perigoso, para um nível de extrema desconfiança, que tem gerado até chacota para com a vida funcional do servidor público.

No estudo da Ética, costuma-se dividir a sua história em grega, cristã medieval, moderna e contemporânea. A ética grega, aflorada nos gênios de Platão, Sócrates e Aristóteles, conseguiu elevar a ética como disciplina filosófica, fazendo o mundo despertar para ela. A ética cristã vinculou a ética aos padrões da divindade, à aproximação com Deus, e teve parâmetros nas ideias de São Tomaz de Aquino e Santo Agostinho, valorizando o teocentrismo e o cristianismo. A ética moderna, por sua vez, contrapôs a vinculação da ética às divindades, aproximando-a mais da figura do homem e da sua organização social, daí a necessidade do Estado. Houve grandes filósofos e pensadores nessa fase, cujas ideias fizeram surgir a ética unitarista, a qual pregava que o bem era nada mais nada menos do que conseguir dar o máximo de felicidade para o máximo de pessoas; e também o pragmatismo, que tentou desvincular a teoria, para valorizar a prática, de modo que bom era tudo aquilo que servia de instrumento para produzir felicidade. Um modelo de Estado, portanto, começou a se formar. Finalmente, estamos na ética contemporânea, que está em ebulição, após o urbanismo e a fase pós-industrial.

Muitos já disseram e redisseram sobre o conceito de ética. Muitos já tentaram, em vão, eclodir na mente do ser humano a necessária esperança de que o mundo ético é possível, e será eficaz para se aperfeiçoar a sociedade. Muitos já tentaram amainar os famintos de felicidade, com conceitos cheios de beleza e retórica. Talvez por isso é que Álvaro Valls tenha dito que a ética é aquilo que todo mundo sabe o que é, mas que não é fácil de explicar quando alguém pergunta.

O importante, senhores, não é conceituar ética; é vivê-la com intensidade. Não é, em absoluto, se consagrar diante de um conceito que está no fundo da alma; é, sim, resgatar os sentimentos mais profundos, colocando-os a serviço da humanidade. A ética, então, é muito mais do que uma investigação daquilo que é bom; ética é, além da investigação, uma oportunidade para se encontrar a paz social, a organização da sociedade e a aproximação da felicidade. Há mais além da investigação do que é bom, e só o ser humano pode alcançar... Exatamente por isso que Clotet afirmou que a ética se ocupa do aperfeiçoamento do ser humano, pretendendo alcançá-lo; que Singer tenha insistido que a ética pode ser um conjunto de regras, princípios e maneiras de pensar que guiam as ações de um grupo. Quer dizer: a ética não só orienta, mas também guia a conduta do homem na complexa missão de postar-se diante do mundo.

Tenham em mente, então, que a ética, para o ser humano, é antes de tudo uma oportunidade dada a tal ser pensante que, ao nascer, tem pela frente dois mundos: o interior e o exterior. Este último pode ser mudado, aperfeiçoado pelo primeiro; ou, apenas, contemplado.

Bruno César da Luz Pontes. Texto disponível em: <http://www.fortium.com.br/blog/material/etica.e.Compromisso.Publico.pdf>. Acesso em 13/03/2013. Adaptado.

**01.** O Texto 1 aborda a questão da ética. De modo global, o autor defende que a ética:

- A) é absolutamente necessária para equilibrar a mente do ser humano, embora seja uma esperança vã de se aperfeiçoar a sociedade.
- B) apesar de contar com inúmeras definições, ainda carece de uma conceituação satisfatória, sem a qual é impossível vivê-la com intensidade.
- C) se reveste da capacidade de guiar as ações de um grupo humano apenas se estiver vinculada aos padrões da divindade.
- D) consiste em um meio pelo qual é possível se encontrar paz e organização na sociedade e, desse modo, propicia a felicidade.
- E) oportuniza ao ser humano, desde o seu nascimento, a vivência de dois mundos interdependentes: um interior e outro exterior.

**02.** Uma informação que contradiz as ideias presentes no Texto 1 é a de que:

- A) a corrupção, motivada pela falta de ética, prejudica inclusive a renda per capita do brasileiro.
- B) na ética moderna, é a figura humana, e não a divina, que emerge como centro das questões éticas.
- C) há quem defenda que, embora todos saibam o que é a ética, ela é de difícil explicação.
- D) para a história da ética, vivemos, atualmente, na fase chamada de "ética contemporânea".
- E) a despeito da fragilidade da ética, as instituições e os serviços públicos têm-se fortalecido no Brasil.

**03.** “Vivemos em uma época na qual a ética, em todas as suas dimensões, está perdendo força, e as consequências desse processo estão aí, nos insultando: guerras, terrorismo, ameaças nucleares, violência, corrupção, sofrimento etc.”. Pela formulação desse parágrafo introdutório, é correto afirmar que, segundo o autor:

- A) a falta de ética é a condição para a existência de guerras, terrorismo, ameaças nucleares, violência, corrupção, sofrimento etc.
- B) o enfraquecimento da ética é a causa das guerras, do terrorismo, de ameaças nucleares, da violência, da corrupção, do sofrimento etc.
- C) as guerras, o terrorismo, as ameaças nucleares, a violência, a corrupção, o sofrimento etc. são a finalidade do enfraquecimento da ética.
- D) as guerras, o terrorismo, as ameaças nucleares, a violência, a corrupção, o sofrimento etc. são proporcionais ao processo de perda da ética.
- E) o enfraquecimento da ética se opõe às guerras, ao terrorismo, às ameaças nucleares, à violência, à corrupção, ao sofrimento etc.

**04.** Assinale a única alternativa em que o termo apresentado entre parênteses é semanticamente equivalente ao termo destacado.

- A) “e as consequências desse processo estão aí, nos insultando” [1º §] (NOS INSTIGANDO).
- B) “o que impede que a renda per capita do brasileiro salte de aproximadamente R\$ 7.000,00 para R\$ 9.500,00 ao ano.” [2º §] (IMPLICA)
- C) “que tem gerado até chacota para com a vida funcional do servidor público.” [2º §] (ZOMBARIA)
- D) “o mundo ético é possível, e será eficaz para se aperfeiçoar a sociedade.” [4 §] (RECRUDESCER)
- E) “é, sim, resgatar os sentimentos mais profundos, colocando-os a serviço da humanidade.” [5 §] (DIFUNDIR)

**05.** Ao afirmar que “a ética, para o ser humano, é antes de tudo uma oportunidade dada a tal ser pensante que, ao nascer, tem pela frente dois mundos: o interior e o exterior. Este último pode ser mudado, aperfeiçoado pelo primeiro; ou, apenas, contemplado.”, o autor pretende destacar, na ética, seu poder de:

- A) estimular o Homem a transformar o meio em que vive.
- B) levar o Homem a resignar-se diante dos problemas.
- C) gerar conflitos entre pessoas de mundos diferentes.
- D) permitir ao Homem contemplar diferentes universos.
- E) encorajar no Homem sua capacidade de observação.

**06.** “A ética cristã vinculou a ética aos padrões da divindade, à aproximação com Deus”. Esse trecho autoriza o leitor a concluir que:

- A) foi a ética cristã que se encarregou de inter-relacionar a ética e os padrões divinos.
- B) com o advento da ética cristã, os padrões éticos da divindade foram, de fato, aproximados de Deus.
- C) a partir da ética cristã, os vínculos entre a ética e os padrões da divindade foram-se enfraquecendo.
- D) a aproximação com Deus obrigou a ética cristã a atrelar a ética aos padrões da divindade.
- E) conduzir o Homem a aproximar-se de Deus e a adotar os padrões da divindade é a missão da ética cristã.

**07.** Considerando as normas da concordância, analise os enunciados apresentados a seguir.

- 1) Discussões sobre a ética tinham que ser priorizadas no país, embora haja outras questões relevantes.
- 2) ‘Mais importante que discutir ética é praticá-la’, diz os que entendem do assunto.
- 3) Diversos estudos tem comprovado que a falta de ética custa muito caro ao povo brasileiro.
- 4) Atitudes éticas por parte de nossos governantes devem, obrigatoriamente, serem aplaudidas.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 3, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.
- E) 1, apenas.

**08.** Analise os enunciados abaixo, no que respeita à conjugação dos verbos.

- 1) A falta de ética ocasionou séria briga entre os magistrados, na qual ninguém interviu.
- 2) Denuncie, sempre que você vir atitudes antiéticas dos políticos.
- 3) Os eleitores requereram dos candidatos, antes de tudo, um comportamento ético e comprometido.
- 4) Nas últimas eleições, alguns candidatos proporam coisas absurdas aos possíveis eleitores.

Estão de acordo com as regras da norma culta:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas.
- E) 1 e 4, apenas.

09. Assinale a alternativa na qual o sinal indicativo de crase foi utilizado corretamente.

- A) Quando se trata de ética, cabe à toda a população vigiar os governantes.
- B) Ao longo da História, nem sempre à ética foi percebida da mesma maneira.
- C) Dizem que a moral, ao contrário da ética, é variável, à depender da cultura de cada povo.
- D) Precisamos admitir que a ética é indispensável à sobrevivência das sociedades.
- E) Tolerância, respeito e ética constituem à base para a construção de relacionamentos duradouros.

## TEXTO 2



Disponível em: <http://www.cnbne2.org.br/2013/01/campanha-tem-gente-com-sede-de.html>. Acesso em 08/05/2013.

10. Com o Texto 2, seu autor pretende, privilegiadamente:

- A) expor aos leitores as cruéis diferenças existentes entre o interior de Pernambuco e seu litoral.
- B) criticar o governo estadual pela indiferença em relação aos nordestinos que sofrem com a seca.
- C) convencer os leitores a se envolverem em uma campanha em prol de vítimas da seca.
- D) conclamar todos os pernambucanos que sofrem com a estiagem a lutarem por seus direitos.
- E) fazer propaganda de uma instituição bancária, utilizando, para isso, uma situação trágica.

## Informática

11. No aplicativo Microsoft Office Word 2007, em sua configuração original, o botão Office dá acesso ao menu Preparar, que visa preparar o documento para distribuição. Dentre as funcionalidades disponíveis neste menu, encontra-se:

- A) salvar como documento do Word 97-2003.
- B) visualizar impressão.
- C) enviar por email como anexo em PDF.
- D) executar verificador de compatibilidade.
- E) definir local padrão do arquivo.

12. Em relação ao aplicativo Microsoft Office Excel 2007, assinale a alternativa que apresenta a maneira correta de atribuir a uma célula da planilha atual a soma dos valores do intervalo de células de C1 a C20 da planilha 'Orçamento' da pasta de trabalho armazenada no arquivo Relatorio.xlsx, localizado na pasta 'C:\financeiro'.

- A) =SOMA('C:\financeiro\[Relatorio.xlsx]Orçamento'!C1:C20)
- B) =SOMA(C1:C20!'C:\financeiro\[Relatorio.xlsx]Orçamento')
- C) =SOMA(C:\financeiro\[Relatorio.xlsx]Orçamento\$C1-C20)
- D) =SOMA([\$C1:\$C20]!C:\financeiro\[Relatorio.xlsx]Orçamento)
- E) =SOMA(C:\financeiro\[Relatorio.xlsx]Orçamento)\\$C\$1:\$C\$20)

13. No aplicativo Microsoft Office Excel 2007, em sua configuração original, qual a tecla que pode ser usada para expandir uma seleção de células não contíguas?

- A) CTRL
- B) F6
- C) SHIFT
- D) F8
- E) ALT

14. No aplicativo Microsoft Office Powerpoint 2007, em sua configuração original, P, ENTER e SETA PARA A DIREITA são formas de executar a mesma função, ou seja:

- A) iniciar uma apresentação a partir do começo.
- B) finalizar uma apresentação.
- C) executar a próxima animação ou avançar para o próximo slide.
- D) retornar ao primeiro slide.
- E) parar ou reiniciar uma apresentação automática.

15. Em relação ao aplicativo Microsoft Internet Explorer 9, qual a tecla que permite mostrar a barra de menus quando os mesmos não estão aparecendo?

- A) SHIFT
- B) ALT
- C) CTRL
- D) INSERT
- E) HOME

16. Considere o aplicativo Microsoft Office Outlook 2007, em sua configuração original. Se for necessário efetuar um backup dos arquivos de email de um usuário 'manoel' num computador executando Windows 7, visando à migração para outro computador, qual o caminho correto da pasta que deve ser copiada?

- A) C:\Users\manoel\AppData\Local\Microsoft\Outlook
- B) C:\Usuario\manoel\AppData\Roaming\Microsoft\Outlook
- C) C:\Users\manoel\Data\Emails\Microsoft\Outlook
- D) C:\User\manoel\AppData\Local\Microsoft\Outlook
- E) C:\Usuarios\manoel\DataApp\Local\Microsoft\Outlook

17. Em um aplicativo navegador web, o cache armazena localmente cópias de páginas web, imagens e mídias para exibição mais rápida posteriormente. Em sua configuração original, o aplicativo Microsoft Internet Explorer 9 irá verificar se há versões mais novas das páginas armazenadas localmente:

- A) sempre que o usuário visitar a página.
- B) sempre que o usuário iniciar o Internet Explorer.
- C) sempre que o usuário finalizar o Internet Explorer.
- D) automaticamente.
- E) nunca.

18. No aplicativo Microsoft Office Outlook 2007, em sua configuração original, além de 'Para...', 'Assunto:' e 'Cc...', quais os campos adicionais que podem ser mostrados, a partir da guia Opções, para preenchimento durante a composição de uma mensagem de correio eletrônico?

- A) 'Responder a...' e 'De...'
- B) 'De...' e 'Cco...'
- C) 'Cco...' e 'Data:'
- D) 'De...' e 'Data:'
- E) 'Responder a...', 'Cco...' e 'Data:'

19. Com fonte de alimentação apropriada, é possível personalizar o comportamento do computador ou notebook, após o pressionamento do botão de energia, enquanto o sistema operacional Windows 7 estiver executando. Essa configuração está disponível a partir das propriedades da Barra de Tarefas e do Menu Iniciar. Qual comportamento é impossível de configurar?

- A) Trocar usuário.
- B) Bloquear.
- C) Atualizar.
- D) Reiniciar.
- E) Fazer logoff.

20. No sistema operacional Linux, a interface de linha de comando semelhante ao Prompt de comando do sistema Windows é conhecida como:

- A) prompt.
- B) boot.
- C) shell.
- D) gui.
- E) Xwindow.

## Conhecimentos Específicos

21. Na Administração moderna, o conceito de "Planejamento" consiste em:

- A) definir objetivos e desenvolver estratégias e ações para alcançá-los.
- B) determinar o que deve ser feito, como deve ser feito e quem deve fazer.
- C) liderar e motivar os membros da organização.
- D) monitorar o desempenho para garantir que os objetivos sejam alcançados.
- E) executar bem todas as tarefas.

22. A Escola Clássica da Administração pode ser dividida em:

- A) autoridade tradicional, autoridade carismática e autoridade racional-legal.
- B) enfoque contingencial, enfoque comportamental e enfoque moderno.
- C) teorias contemporâneas, teoria dos sistemas e teoria de transição.
- D) administração científica, gestão administrativa e teoria da burocracia.
- E) enfoque quantitativo, enfoque qualitativo e enfoque gerencialista.

23. Relacione as funções administrativas listadas na coluna à esquerda com sua definição, na coluna à direita.

Funções administrativas	Definições
1) Planejar ( )	É função administrativa relativa ao monitoramento das atividades dos funcionários, mantendo a organização nos trilhos em direção às suas metas e fazendo correções, quando necessário.
2) Organizar ( )	É função gerencial relacionada à definição de metas para o futuro desempenho organizacional e à decisão sobre tarefas e recursos necessários para alcançá-las.
3) Liderar ( )	É função administrativa que envolve o uso de influência para motivar os empregados no sentido de atingir as metas da organização.
4) Controlar ( )	É função gerencial que se refere à atribuição de tarefas, ao agrupamento de tarefas em departamentos e à alocação de recursos para os departamentos.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 1, 3, 2 e 4.
- C) 3, 1, 2 e 4.
- D) 4, 1, 3 e 2.
- E) 2, 3, 4 e 1.

24. Relacione as habilidades administrativas listadas na coluna à esquerda à sua definição, na coluna à direita.

Habilidades administrativas	Definições
1) Habilidade Conceitual ( )	Capacidade de trabalhar com e por meio de outras pessoas e de trabalhar eficazmente como membro de um grupo.
2) Habilidade Humana ( )	Capacidade cognitiva para enxergar a organização como um todo e as relações entre as partes.
3) Habilidade Técnica ( )	Capacidade de entendimento de uma proficiência no desempenho de tarefas específicas.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 1, 3 e 2.
- C) 3, 1 e 2.
- D) 2, 1 e 3.
- E) 2, 3 e 1.

25. Não constitui contribuição da Teoria da Burocracia:

- A) o predomínio da lógica científica.
- B) a consolidação de metodologias de análises racionais.
- C) o caráter democrático, mediante redução dos favoritismos e clientelismos.
- D) a propulsão de uma série de reformas de cunho democrático em sociedades capitalistas em expansão.
- E) o alerta sobre o impacto da motivação humana no desempenho das organizações.

26. Constituem exemplos de meios que podem transmitir a cultura organizacional:

- A) artefatos, valores e pressupostos básicos.
- B) ambiente interno, ação gerencial equalizadora e ambiente externo.
- C) histórias, rituais, símbolos e *slogans*.
- D) fatores tecnológicos, fatores econômicos, fatores socioculturais, fatores político-legais e fatores demográficos.
- E) fornecedores, concorrentes, clientes e grupos de interesses.

27. Constitui vantagem do recrutamento interno:

- A) possibilitar a geração de conflito interno e frustrar os candidatos excluídos.
- B) limitar as escolhas aos atuais trabalhadores da organização.
- C) inibir a mudança e a inovação na organização.
- D) encorajar a complacência entre os trabalhadores que presumem que o tempo de serviço assegura a promoção.
- E) evitar riscos de inadequação cultural de trabalhadores externos à organização.

28. Constitui vantagem do recrutamento externo:

- A) aproveitar o investimento da organização em treinamento e desenvolvimento do pessoal.
- B) reduzir a incerteza quanto ao potencial, o desempenho e o perfil do candidato.
- C) trazer "sangue novo", novas ideias, nova visão e energia revitalizadora à organização.
- D) atuar como fonte de motivação dos funcionários e estimular a lealdade.
- E) ser um processo mais rápido e econômico.

29. O processo de organização conduz à criação da estrutura organizacional, que define como as tarefas são desenvolvidas e quais os recursos aplicados. O conjunto de tarefas e relações formais de autoridade fornece uma estrutura de controle vertical da organização. A esse respeito, analise as proposições abaixo.

- 1) A estrutura da organização é definida como um conjunto de tarefas formais designadas a um indivíduo ou departamento.
- 2) A estrutura da organização é definida como as relações formais de relacionamento, incluindo linha de autoridade, decisão de responsabilidade, número de níveis hierárquicos e a amplitude de controle dos gerentes.
- 3) A estrutura da organização é definida como o projeto dos sistemas para assegurar a coordenação eficaz dos empregados nos departamentos.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, 2 e 3.
- B) 3, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 1 e 3, apenas.

30. Não constitui fonte potencial de conflito intergruppal:

- A) incompatibilidade de metas.
- B) diferenciação.
- C) interdependência de tarefas.
- D) recursos limitados.
- E) índice de sucesso do novo produto.

31. Constitui o conceito de "decisão":

- A) um processo para identificar problemas e oportunidades, e depois resolvê-los.
- B) uma escolha feita entre alternativas disponíveis.
- C) um estado futuro desejado, que a organização tenta atingir.
- D) um roteiro que especifica a alocação de recursos, programações e outras ações necessárias para alcançar as metas.
- E) um ato de determinar as metas da organização.

**32.** Sobre as fontes de conflito e o uso do modelo racional versus político, coloque V para as questões verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Quando o conflito é pequeno, o modelo racional descreve a organização.
- ( ) Quando o conflito é elevado, o modelo político descreve a organização.
- ( ) Ambos os processos, racional e político, são normalmente usados nas organizações.
- ( ) Na maioria das organizações, nem o modelo racional nem o modelo político caracterizam fontes de conflito, completamente, mas cada um será usado em algum momento.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) V, V, V, V
- B) F, F, F, F.
- C) V, V, F, V.
- D) V, F, V, F.
- E) F, V, V, F.

**33.** Dizem respeito à definição de “Necessidades de Pertencimento”, da hierarquia das necessidades, de Maslow:

- A) trabalho sem risco, benefícios marginais e segurança no trabalho.
- B) grupos de trabalho, grupos comunitários, colegas de trabalho e clientes.
- C) reconhecimento, status elevado, aprovação familiar e da comunidade.
- D) oportunidades de treinamento, crescimento pessoal e crescimento profissional.
- E) salário, alimentação e respiração.

**34.** No contexto da Teoria dos Dois Fatores, de Herzberg, é correto afirmar que:

- A) realização é um fator motivacional, e reconhecimento é um fator higiênico.
- B) condição de trabalho é um fator motivacional, e pagamento e segurança são fatores higiênicos.
- C) responsabilidade é um fator higiênico, e política da companhia é um fator motivacional.
- D) o próprio trabalho é um fator motivacional, e relacionamento interpessoal é um fator higiênico.
- E) crescimento pessoal é um fator higiênico e supervisão é um fator motivacional.

**35.** Com base nas vantagens da centralização e da descentralização, coloque V para as questões verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Constituem vantagem para a centralização decisões mais consistentes com os objetivos da organização.
- ( ) Constitui vantagem para a centralização maior agilidade, rapidez e flexibilidade na tomada de decisões.
- ( ) Constituem vantagem para a descentralização decisões mais adaptadas às condições locais.
- ( ) Constitui vantagem para a descentralização redução dos riscos de erro por parte dos subordinados.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) F, V, V, F.
- B) V, F, F, F.
- C) V, V, F, V.
- D) F, V, F, V.
- E) V, F, V, F.

**36.** Com base nas desvantagens da centralização e da descentralização, coloque V para as questões verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Constitui desvantagem para a centralização dificuldade de controle e de avaliação do desempenho da organização.
- ( ) Constitui desvantagem para a centralização maior demora na implementação das decisões e maior custo operacional.
- ( ) Constitui desvantagem para a descentralização perda de uniformidade nas decisões.
- ( ) Constituem desvantagem para a descentralização decisões distanciadas dos fatos locais e das circunstâncias.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- A) F, V, V, F.
- B) V, F, F, F.
- C) V, V, F, V.
- D) F, V, F, V.
- E) V, F, V, F.

**37.** Constituem táticas para aumentar a base de poder:

- A) desenvolver a ambiguidade, a incerteza e o risco.
- B) desenvolver o controle simultâneo, o controle preliminar e o controle por *feedback*.
- C) articular os níveis de administração com as relações de autoridade, com o trabalho desempenhado em cada unidade e com a forma de divisão do trabalho.
- D) entrar nas áreas de grandes incertezas, criar dependência, fornecer recursos escassos, satisfazer as contingências estratégicas e fazer um apelo direto.
- E) promover a ambiguidade, o controle preliminar, a divisão do trabalho e a criação de dependência.

38. Constituem táticas políticas para utilizar o poder:

- A) formar coalizões e ampliar as redes; designar pessoas leais para as posições-chave; controlar as premissas da decisão; aumentar a legitimidade e a especialização; e criar metas superordenadas.
- B) articular a orientação para a aprendizagem e para a eficiência; e promover equilíbrio entre aprendizagem e eficiência.
- C) promover a ênfase nas relações humanas, em processos internos, em metas racionais e em sistemas abertos.
- D) definir tarefas especializadas, hierarquia rígida, comunicação vertical, poucas equipes e tomada de decisão centralizada.
- E) promover a ênfase nas relações humanas, na orientação para a eficiência, na criação de metas superordenadas e na tomada de decisão centralizada.

39. Constituem táticas para aumentar a colaboração:

- A) criar valor para proprietários, clientes e funcionários; valorizar as necessidades dos funcionários; não fazer compromissos escusos; e não fazer falsas promessas.
- B) criar valor para proprietários, clientes e funcionários; criar um sentimento de orgulho; criar mecanismos de integração; e valorizar uma sólida ética de trabalho.
- C) fornecer soluções indispensáveis; e valorizar uma sólida ética de trabalho.
- D) criar um sentimento de orgulho; incentivar o envolvimento dos indivíduos; e priorizar a inovação coletiva.
- E) criar mecanismos de integração; usar o confronto e a negociação; programar consultas intergrupais; e praticar o rodízio dos membros.

40. O conflito é um processo que começa quando uma parte percebe que uma outra parte afetou, ou está perto de afetar, negativamente algo pelo qual a primeira parte se interessa. Usando duas dimensões – **cooperatividade** (o grau em que uma parte tenta satisfazer os interesses da outra parte) e **assertividade** (o grau em que uma parte tenta satisfazer seus próprios interesses) –, cinco intenções de lidar com o conflito podem ser identificadas. De posse destas noções identifique a partir do quadro abaixo as cinco intenções preenchendo cada lacuna por uma dimensão específica e, a seguir, marque a única sequência capaz de preencher corretamente as lacunas.

Assertividade	↑	Assertivo	1 _____ quando uma pessoa procura satisfazer seus próprios interesses, independentemente do impacto causado nas outras partes do conflito.	5 _____ quando uma parte do conflito busca desistir de algo, ocorre divisão levando a um resultado comprometido.	2 _____ quando ambas as partes em conflito desejam satisfazer totalmente os interesses de todas as partes.
		Não-assertivo	3 _____ quando uma pessoa pode reconhecer que um conflito existe e querer retirar-se dele ou suprimi-lo.		4 _____ quando uma parte busca apaziguar um oponente, essa parte pode estar disposta a colocar os interesses do oponente acima dos seus próprios.
		Não-cooperativo		Cooperativo	
		Cooperação			

- A) competição; colaboração; evitação; acomodação e compromisso.
- B) compromisso; acomodação; evitação; colaboração e competição.
- C) evitação; colaboração; competição; acomodação e compromisso.
- D) acomodação; evitação; colaboração; competição e compromisso.
- E) colaboração; acomodação; competição; evitação e compromisso.

41. De acordo com a Teoria de Liderança Situacional, de Hersey e Blanchard, existem quatro níveis de prontidão dos liderados (R1 a R4). Com base nessa abordagem, assinale a alternativa correta.

- A) R1 implica alta prontidão.
- B) R2 implica baixa prontidão.
- C) R3 implica que o liderado é incapaz, mas desejoso ou confiante.
- D) R2 implica que o liderado é incapaz, e não desejoso ou inseguro.
- E) R4 implica que o liderado é capaz, e desejoso ou confiante.



**42.** Pode-se definir “licitação” como:

- A) o procedimento administrativo pelo qual um ente público, no exercício da função administrativa, abre a todos os interessados, que se sujeitem às condições fixadas no instrumento convocatório, a possibilidade de formularem propostas dentre as quais aquele ente selecionará e aceitará a mais conveniente para a celebração de contrato.
- B) a forma de que se revestem os atos individuais ou gerais, emanados do Chefe do Poder Executivo.
- C) o ato administrativo que contém decisão das autoridades administrativas sobre assunto de interesse individual ou coletivo, submetido à sua apreciação.
- D) o ato administrativo unilateral pelo qual a autoridade competente atesta a legitimidade formal de outro ato jurídico.
- E) o ato unilateral e vinculado pelo qual a Administração reconhece ao particular, que preencha os requisitos legais, o direito à prestação de um serviço público.

**43.** São modalidades de licitação:

- A) Empenho ordinário; Empenho estimativo; Empenho global.
- B) Nota de empenho; Ordem bancária; Nota de lançamento.
- C) Execução; Lançamento; Arrecadação; Recolhimento.
- D) Concorrência; Tomada de preço; Convite; Concurso; Leilão.
- E) Pregão eletrônico; Consulta; Empenho; Tomada de preço.

**44.** É inexigível a licitação, quando houver inviabilidade de competição, em especial:

- 1) para aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência de marca, devendo a comprovação de exclusividade ser feita através de atestado fornecido pelo órgão de registro do comércio do local em que se realizaria a licitação ou a obra ou o serviço, pelo Sindicato, Federação ou Confederação Patronal, ou, ainda, pelas entidades equivalentes.
- 2) para a contratação de serviços técnicos enumerados no art. 13 da Lei 8.666, de natureza singular, com profissionais ou empresas de notória especialização, vedada a inexigibilidade para serviços de publicidade e divulgação.
- 3) para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, apenas.
- E) 1 e 3, apenas.

**45.** De acordo com a Lei 8.112/90, a definição de “cargo público” se refere a:

- A) o ocupante de emprego público que tem um vínculo contratual, sob a regência da CLT.
- B) o ocupante de cargo público que tem um vínculo estatutário, regido pelo Estatuto dos Funcionários Públicos que, na União, está contido na Lei 8.112/90.
- C) servidores públicos que exercerão funções, contratados por tempo determinado, para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público.
- D) o ocupante de cargo público que tem um vínculo contratual, sob a regência da CLT.
- E) o ocupante de emprego público que tem um vínculo estatutário, regido pelo Estatuto dos Funcionários Públicos que, na União, está contido na Lei 8.112/90.

**46.** No Direito brasileiro, os meios de apuração de ilícitos administrativos são o processo administrativo disciplinar e os meios sumários, que compreendem a sindicância e a verdade sabida. Sobre esses meios, analise as proposições a seguir.

- 1) O processo administrativo disciplinar é obrigatório, de acordo com o artigo 41 da Constituição, para a aplicação das penas que implicam perda de cargo para o funcionário estável.
- 2) Sindicância é o meio sumário de que se utiliza a Administração do Brasil para, sigilosa ou publicamente, com indiciados ou não, proceder à apuração de ocorrências anômalas no serviço público, as quais, confirmadas, fornecerão elementos concretos para a imediata abertura de processo administrativo contra o funcionário público responsável.
- 3) Verdade sabida é o conhecimento pessoal e direto da falta pela autoridade competente para aplicar a pena.

Está(ão) correta(s):

- A) 2 e 3, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.
- E) 3, apenas.

**47.** Compreendem modalidades de atos de improbidade:

- A) os atos que importam enriquecimento ilícito; os que causam prejuízo ao erário; e os que atentam contra os princípios da administração pública.
- B) os atos que promovem a execução, se o autor não o fizer no prazo de 60 dias do trânsito em julgado da sentença condenatória.
- C) os atos que promovem a desistência infundada ou abandono da ação por associação legitimada.
- D) os atos que promovem a responsabilização, civil ou criminal, dos que nela incidirem, hipótese em que o demandante atuará como autor.
- E) os atos que promovem a lesão ao patrimônio público, à moralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico e cultural.

**48.** Conforme o art.8º da Lei 8.112/90, não constitui forma de provimento de cargo público:

- A) nomeação.
- B) promoção.
- C) aproveitamento.
- D) reintegração.
- E) contratação.

**49.** Por “Projeto” entende-se:

- A) um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo. Portanto, necessita de objetivos claros, medidas de resultados, datas de início e término que atendam aos requisitos negociados e explícitos das partes interessadas.
- B) um grupo de projetos relacionados de modo coordenado para obtenção de benefícios e controle que não estariam disponíveis se eles fossem gerenciados individualmente.
- C) um conjunto de ações e atividades inter-relacionadas realizadas para obter um conjunto especificado de produtos, resultados ou serviços.
- D) um documento que especifica, de maneira completa, precisa e verificável, requisitos, projeto, comportamento ou outras características de um sistema, componente, produto, resultado ou serviço e, com frequência, os procedimentos para determinar se essas cláusulas foram satisfeitas.
- E) o trabalho que deve ser realizado para entregar um produto, serviço ou resultado com as características e funções especificadas.

**50.** Um processo administrativo disciplinar ocorre na seguinte ordem:

- A) instauração; defesa; instrução; relatório; decisão.
- B) instauração; defesa; relatório; instrução; decisão.
- C) instauração; instrução; defesa; relatório; decisão.
- D) instauração; defesa; instrução; decisão; relatório.
- E) instauração; instrução; decisão; defesa; relatório.