

# Concurso Público



## Técnico de Laboratório / Análises Clínicas

### 2013

#### LEIA COM ATENÇÃO

- 01** Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
  - 02** Preencha os dados pessoais.
  - 03** Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 40 (quarenta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
  - 04** Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
  - 05** Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
  - 06** Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de respostas.
  - 07** Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta ou azul e faça as marcas de acordo com o modelo (●).
- A marcação da folha de respostas é definitiva, não admitindo rasuras.**
- 08** Só marque uma resposta para cada questão.
  - 09** Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
  - 10** Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, distribuídos entre as demais.
  - 11** Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
  - 12** Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops ou aparelhos semelhantes de comunicação e agendas eletrônicas, pelos candidatos, durante a realização das provas.

Duração desta prova: 3 horas

Nome \_\_\_\_\_

Identidade \_\_\_\_\_

Órgão Exp.: \_\_\_\_\_

Assinatura \_\_\_\_\_

COMISSÃO DE PROCESSOS  
SELETIVOS E TREINAMENTOS  
Fone: (81) 3412-0800  
Fax: (81) 3412-0808



## TEXTO 1

### A importância da ética na nossa vida profissional

(1) A ética pertence ao caráter e está relacionada ao bom viver humano, ao bom relacionamento humano, ao comportamento interpessoal, à melhor forma de conviver com as pessoas, uma atitude de dentro para fora do ser humano; ao passo que a moral é regida por normas e leis, e caracteriza, portanto, uma atitude de fora para dentro.

(2) A ética tem grande importância na vida profissional, pois está diretamente relacionada ao nosso comportamento e relacionamento com as pessoas, visando ao melhor convívio. Nas empresas burocráticas, como se sabe, esta convivência é complexa, pois o que se relaciona são cargos e funções, e não pessoas, e as decisões são autoritárias, nas mãos de um chefe, não existindo a autonomia. Porém, nas empresas cujo modelo de relacionamento é contemporâneo, ou seja, naquelas que primam pelo bom convívio, pelo bom relacionamento, pela inovação, pela autonomia, onde o líder é, além de um facilitador, um educador, a ética passa a ser relevante, pois não há como pensarmos que uma empresa que visa ao bom relacionamento possa contar com pessoas antiéticas, cujos pensamentos não são virtuosos (bondade, gentileza, domínio próprio, temperança, paciência, amizade, entre outros), e sim viciosos (vulgaridade, libertinagem, orgulho, zombaria, vaidade, inveja, entre outros).

(3) A postura ética, portanto, é de suma importância para nossa vida profissional, e manter as atitudes éticas faz com que os colaboradores alcancem a eficiência através da obediência à legislação e às diretrizes da organização. Além disso, manter uma postura ética organizacional poderá levar o colaborador a conquistar seus sonhos, pois terá uma vida pautada em cumprir as regras fielmente.

(4) Algumas empresas adotam códigos de conduta como forma de criar regras e diretrizes de atuação e comportamento de seus colaboradores como um todo, em todos os escalões. Empresas que atuam observando o código de conduta criam um clima moral que leva seus colaboradores a terem um melhor desempenho, a trabalharem mais confiantes e mais satisfeitos, e isto se reflete diretamente na imagem da empresa para os clientes e fornecedores.

Texto disponível em: <http://sandrocan.wordpress.com/2012/05/05/a-importancia-da-etica-na-nossa-vida-profissional>. Acesso em 09/05/2013. Adaptado.

01. No Texto 1, o autor defende que a ética:

- A) equivale à moral, pois ambas são regidas por normas e leis.
- B) é uma das características principais das empresas burocráticas.
- C) é a única condição para transformar um líder em um educador.
- D) colabora pouco para melhorar imagem de uma empresa.
- E) relaciona-se de forma direta ao comportamento humano.

02. De acordo com o Texto 1, uma postura ética:

- A) vai de encontro às diretrizes da empresa.
- B) pode contribuir para se alcançar eficiência.
- C) interfere negativamente nos nossos sonhos.
- D) leva o profissional a uma subserviência.
- E) por vezes, se opõe aos direitos da cidadania.

03. “Porém, nas empresas cujo modelo de relacionamento é contemporâneo, ou seja, naquelas que primam pelo bom convívio, [...] a ética passa a ser relevante” (2º §). Nesse trecho, a expressão sublinhada cumpre a função de:

- A) introduzir um segmento reformulado.
- B) indicar dúvida por parte do autor.
- C) concluir longo trecho argumentativo.
- D) sinalizar a adição de novas ideias.
- E) marcar uma mudança de interlocutor.

04. “manter uma postura ética organizacional poderá levar o colaborador a conquistar seus sonhos, pois terá uma vida pautada em cumprir as regras fielmente.” Analise, a seguir, as alterações feitas nesse trecho.

- 1) manter uma postura ética organizacional poderá levar o colaborador a conquistar seus sonhos, pois terá uma vida pautada em, fielmente, cumprir as regras.
- 2) manter uma postura ética organizacional poderá levar o colaborador a conquistar seus sonhos, pois terá uma vida pautada em cumprir, fielmente, as regras.
- 3) manter uma postura ética organizacional poderá levar o colaborador a conquistar seus sonhos, pois terá uma vida fielmente pautada em cumprir as regras.

O sentido do trecho está mantido em:

- A) 1, apenas.
- B) 3, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

05. “A postura ética, portanto, é de suma importância para nossa vida profissional” (3º §). O termo destacado expressa:

- A) condição.
- B) causalidade.
- C) oposição.
- D) conclusão.
- E) finalidade.

06. “não há como pensarmos que uma empresa que visa ao bom relacionamento possa contar com pessoas antiéticas, cujos pensamentos não são virtuosos, e sim viciosos.” A informação do segmento sublinhado descreve:

- A) uma empresa.
- B) atitudes éticas.
- C) pessoas antiéticas.
- D) o bom relacionamento.
- E) nossos pensamentos.

07. “A postura ética, portanto, é de suma importância para nossa vida profissional”. Com o segmento sublinhado, o autor pretendeu afirmar que, para nossa vida profissional, a postura ética é:

- A) extremamente importante.
- B) relativamente importante.
- C) de certa relevância.
- D) minimamente significativa.
- E) supostamente importante.

08. Assinale a alternativa em que as regras de regência estão de acordo com a norma culta da língua.

- A) No debate, “ética” foi o tema que ele tratou.
- B) “Ética” é tema adequado com todas as situações.
- C) Na discussão, ele deu ênfase na questão da ética.
- D) Ele propôs ao adiamento da discussão sobre ética.
- E) De fato, ética é algo de que nem sempre dispomos.

09. “*não há como pensarmos que uma empresa que visa ao bom relacionamento possa contar com pessoas antiéticas*”. Para compreendermos esse trecho, precisamos reconhecer que o termo destacado é formado por prefixo que indica “oposição”, “contrário”. Prefixo que indica “negação” está presente no termo:

- A) introduzir.
- B) inédito.
- C) inflamável.
- D) ingerir.
- E) importante.

**TEXTO 2**



Texto disponível em:  
<http://historiasdeimpacto.arteblog.com.br/345989/Toda-crianca-tem-direito-a-um-nome-e-nacionalidade>. Acesso em 28/04/2013.

10. O Texto 2 nos permite concluir que o Registro de Nascimento é:

- A) obrigatório para todos os brasileiros.
- B) suficiente para garantir cidadania plena.
- C) um documento facilmente substituído.
- D) um poderoso instrumento de cidadania.
- E) nosso único comprovante de identificação.

11. Em uma localidade, 81% dos homens adultos são casados e 10% das mulheres adultas não são casadas. O casamento é monogâmico e entre adultos de sexos diferentes. Se existem 1.620 mulheres casadas, quantos são os adultos da localidade?

- A) 3.800
- B) 3.600
- C) 3.400
- D) 3.200
- E) 3.000

12. Em um escritório, constatou-se que eram necessários 18 dias para a digitação de um documento, utilizando-se os serviços de 5 digitadores, cada um deles trabalhando 3 horas por dia. Para reduzir a 3 dias o tempo de produção do texto podemos:

- A) Triplicar o número de digitadores, mantendo o número de horas trabalhadas por dia.
- B) Triplicar o número de horas trabalhadas e o número de digitadores.
- C) Triplicar o número de digitadores e duplicar o número de horas trabalhadas por dia.
- D) Quadruplicar o número de digitadores, mantendo o número de horas trabalhadas por dia.
- E) Duplicar o número de digitadores e o número de horas trabalhadas por dia.

13. João atualiza o antivírus do seu computador a cada 22 dias e Maria atualiza o antivírus a cada 25 dias. Em certa segunda-feira, os dois atualizaram o antivírus no mesmo dia. Na próxima vez em que os dois atualizarem o antivírus no mesmo dia, qual será o dia da semana?

- A) Segunda-feira
- B) Terça-feira
- C) Quarta-feira
- D) Quinta-feira
- E) Sexta-feira

14. Se um funcionário trabalhar 9 horas por dia, na quinta e na sexta de determinada semana, a sua média de horas trabalhadas por dia, nesta semana, aumentará para 8 horas. Se o funcionário trabalha de segunda a sexta, qual era a sua média de horas trabalhadas por dia, de segunda a quarta?

- A) Sete horas
- B) Sete horas e dez minutos
- C) Sete horas e quinze minutos
- D) Sete horas e vinte minutos
- E) Sete horas e meia

15. Uma pessoa fez um empréstimo de R\$ 60.000,00, que será corrigido a uma taxa mensal de juros compostos de 3%. O empréstimo será pago após dois anos. Qual o montante a ser pago? Dado: use a aproximação  $1,03^{24} \approx 2,033$ .

- A) R\$ 120.990,00
- B) R\$ 121.980,00
- C) R\$ 123.960,00
- D) R\$ 124.950,00
- E) R\$ 125.949,00

## Informática

16. Em relação às opções do aplicativo Microsoft Office Word 2007 que estão disponíveis para controlar a quebra de páginas na formatação de parágrafos, assinale a alternativa que apresenta uma opção inexistente.
- A) Manter linha na página.
  - B) Manter linhas juntas.
  - C) Manter com o próximo.
  - D) Controle de linhas órfãs/viúvas.
  - E) Quebrar página antes.
17. No aplicativo Microsoft Office Excel 2007, em sua configuração original, o valor que aparece na barra de status após 'Contagem:' refere-se a:
- A) o somatório dos valores das células da seleção.
  - B) o número de linhas da seleção.
  - C) o número de células da seleção.
  - D) o número de células da seleção que contêm dados.
  - E) o número de células da seleção que não contêm dados.
18. Analise as afirmações abaixo, a respeito do aplicativo Microsoft Office Outlook 2007 em sua configuração original.
- 1) É possível armazenar, receber e enviar mensagens de e para mais de um endereço eletrônico.
  - 2) A pasta 'Itens Excluídos', onde são armazenadas as mensagens apagadas, é única para todas as contas.
  - 3) Novas mensagens recebidas são inicialmente armazenadas na pasta 'Caixa de Entrada'.
- Está(ão) correta(s):
- A) 1, apenas.
  - B) 1 e 2, apenas.
  - C) 1 e 3, apenas.
  - D) 2, apenas.
  - E) 1, 2 e 3.
19. No sistema operacional Windows 7, o item do Painel de Controle que pode ser usado para alterar as configurações de proxy é:
- A) Programas e Recursos.
  - B) Windows Update.
  - C) Central de Sincronização.
  - D) Ferramentas Administrativas.
  - E) Opções da Internet.
20. O navegador web Mozilla Firefox, em sua versão 9, possui uma funcionalidade conhecida como Sync, que permite acessar dados da navegação a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel. Entretanto, por razões óbvias, nem todos os dados de navegação podem ser sincronizados. Assinale a alternativa em que todo o conteúdo pode ser sincronizado pelo Firefox Sync.
- A) Histórico de sites; senhas; abas.
  - B) Abas; imagens; favoritos.
  - C) Favoritos; cookies; arquivos temporários.
  - D) Senhas; arquivos temporários; abas.
  - E) Imagens; histórico de sites; favoritos.

## Conhecimentos Específicos

21. Qual sítio não deve ser utilizado para coletar material para diagnóstico de hanseníase em indivíduos que não apresentam lesões ativas?
- A) Lóbulo auricular direito.
  - B) Lóbulo auricular esquerdo.
  - C) Cotovelo direito.
  - D) Cotovelo esquerdo.
  - E) Narinas.
22. A proporção entre volume de sangue e meio de cultura é importante para obtenção de um maior índice de positividade. Qual o volume de sangue a ser coletado para frascos com 90 mL de meio de cultura?
- A) 3 mL
  - B) 5 mL
  - C) 10 mL
  - D) 15 mL
  - E) 20 mL
23. A fase pré-analítica é uma das mais importantes para realizarmos exames de laboratório de maneira correta. Sabendo-se que vários fatores podem alterar os exames realizados no soro, assinale a alternativa incorreta.
- A) Uma coleta demorada provoca hipóxia (falta de oxigênio), causando a liberação do conteúdo celular.
  - B) Uma amostra hemolizada poderá causar elevação de potássio.
  - C) O anticoagulante EDTA é o preferido para a dosagem de glicose.
  - D) O soro lipêmico pode causar erro fotométrico devido à turbidez.
  - E) Quando não for possível dosar enzimas o mais rápido possível, o soro pode ser conservado por período curto, a 4°C, devendo-se evitar o congelamento.
24. Para a coleta de amostra de sangue, são utilizados diferentes anticoagulantes ou tubos secos, para obtenção do soro. Qual alternativa indica corretamente o anticoagulante correspondente ao exame a ser realizado?
- A) EDTA – dosagens hormonais.
  - B) Citrato de sódio – contagem de plaquetas.
  - C) Fluoreto de sódio – tempo de protrombina.
  - D) Citrato de sódio – gasometria.
  - E) Heparina – chumbo.
25. Qual o anticoagulante natural que evita hemólise?
- A) EDTA.
  - B) Heparina.
  - C) Citrato de sódio.
  - D) Protrombina.
  - E) Fluoreto de sódio.
26. Qual fator pode indicar falsa perda de calibração?
- A) Uso de solvente inadequado para suspender o calibrador.
  - B) Volume de reconstituição diferente do recomendado.
  - C) Uso de pipetas não calibradas.
  - D) Contaminação das amostras do controle de qualidade.
  - E) Uso de material volumétrico nos calibradores.

27. A diluição obtida quando se adicionam 10 mL de soro em 50 mL de salina é:
- A) 1 / 1
  - B) 1 / 2
  - C) 1 / 5
  - D) 1 / 6
  - E) 1 / 10
28. Qual a vidraria de laboratório é um vidro tubular, graduado e com base?
- A) Pipeta.
  - B) Becker.
  - C) Lâmina.
  - D) Proveta.
  - E) Placa de petri.
29. A ampliação de um microscópico óptico é dependente:
- A) da base e do revólver.
  - B) da objetiva e do ocular.
  - C) do condensador e da base.
  - D) da objetiva e do condensador.
  - E) do ocular e da base.
30. A coleta de sangue é padronizada com tubos com tampas de cores diferentes, que contêm reagentes ou são secos. A esse respeito, assinale a alternativa correta.
- A) Tubos com tampa vermelha contêm EDTA.
  - B) Tubos com tampa azul contêm citrato de sódio.
  - C) Tubos com tampa amarela contêm gel separador.
  - D) Tubos com tampa cinza contêm heparina.
  - E) Tubos com tampa verde contêm citrato de sódio.
31. A reação de VDRL utilizada no diagnóstico de sífilis é uma:
- A) floculação.
  - B) aglutinação.
  - C) fixação do complemento.
  - D) imunofluorescência.
  - E) microscopia de campo escuro.
32. Qual o método de esterilização que submete o material a três sessões de exposição a vapor de água a 100°C?
- A) Tindalização.
  - B) Autoclavagem.
  - C) Fervura.
  - D) Flambagem.
  - E) Filtração.
33. A técnica de parasitológico de fezes que utiliza solução saturada de NaCl é chamada:
- A) Faust.
  - B) Sedimentação espontânea.
  - C) Willis.
  - D) Ritchie.
  - E) Lutz.
34. Para se pesquisar a destruição de células hepáticas em pacientes com suspeita de hepatite, determinamos quais substâncias?
- A) Bilirrubinas e AST.
  - B) ALT e AST.
  - C) Creatinina e Glicose.
  - D) Colesterol e HDL.
  - E) Bilirrubinas Totais e Frações.
35. Qual a substância pesquisada em urina, que coagula em temperaturas entre 40–60°C, dissolvendo-se a 100°C?
- A) Proteína de Bence Jones.
  - B) Hepatoglobina.
  - C) Complemento Total.
  - D) Ferritina.
  - E) Globulinas.
36. Teste de nitrito positivo na urina é indicativo de:
- A) hepatite.
  - B) infecção urinária.
  - C) uritrite.
  - D) infecção de trato urinário por *Proteus mirabilis*.
  - E) *Mycoplasma sp.*
37. Cilindros são moldes dos túbulos renais, e a sua presença na urina pode indicar doença dos rins. Qual o cilindro mais frequentemente encontrado na urina?
- A) Hemáticas.
  - B) Hialinos.
  - C) Leucocitários.
  - D) Céreos.
  - E) Graxos.
38. O meio de cultura CLED utilizado para isolar microrganismo em amostras de urina tem como características:
- A) indicar o crescimento de *Klebsiella sp.* pela cor azul.
  - B) não permitir o crescimento de cocos Gram positivos.
  - C) permitir a verificação de hemólise.
  - D) inibir a formação de véu de *Proteus mirabilis*.
  - E) indicar o crescimento de *Streptococcus sp.* pela cor verde.
39. O laboratório de risco de contenção máxima destinado à manipulação de microrganismos de grande virulência, tais como os vírus das febres hemorrágicas, é classificado de classe:
- A) 1
  - B) 2
  - C) 3
  - D) 4
  - E) 5
40. Indivíduos do grupo sanguíneo A possuem obrigatoriamente:
- A) RH+
  - B) RH-
  - C) Anticorpos antiB
  - D) Anticorpos antiA
  - E) Anticorpos antiRH