

Concurso Público



Administrador de Edifícios

2013

LEIA COM ATENÇÃO

- 01] Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
- 02] Preencha os dados pessoais.
- 03] Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 40 (quarenta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
- 04] Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
- 05] Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
- 06] Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de respostas.
- 07] Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica preta ou azul e faça as marcas de acordo com o modelo (●).

A marcação da folha de respostas é definitiva, não admitindo rasuras.

- 08] Só marque uma resposta para cada questão.
- 09] Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
- 10] Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, distribuídos entre as demais.
- 11] Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 12] Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops ou aparelhos semelhantes de comunicação e agendas eletrônicas, pelos candidatos, durante a realização das provas.

Duração desta prova: 3 horas

Nome _____

Identidade _____

Órgão Exp.: _____

Assinatura _____

COMISSÃO DE PROCESSOS
SELETIVOS E TREINAMENTOS
Fone: (81) 3412-0800
Fax: (81) 3412-0808



TEXTO 1

A importância da ética na nossa vida profissional

(1) A ética pertence ao caráter e está relacionada ao bom viver humano, ao bom relacionamento humano, ao comportamento interpessoal, à melhor forma de conviver com as pessoas, uma atitude de dentro para fora do ser humano; ao passo que a moral é regida por normas e leis, e caracteriza, portanto, uma atitude de fora para dentro.

(2) A ética tem grande importância na vida profissional, pois está diretamente relacionada ao nosso comportamento e relacionamento com as pessoas, visando ao melhor convívio. Nas empresas burocráticas, como se sabe, esta convivência é complexa, pois o que se relaciona são cargos e funções, e não pessoas, e as decisões são autoritárias, nas mãos de um chefe, não existindo a autonomia. Porém, nas empresas cujo modelo de relacionamento é contemporâneo, ou seja, naquelas que primam pelo bom convívio, pelo bom relacionamento, pela inovação, pela autonomia, onde o líder é, além de um facilitador, um educador, a ética passa a ser relevante, pois não há como pensarmos que uma empresa que visa ao bom relacionamento possa contar com pessoas antiéticas, cujos pensamentos não são virtuosos (bondade, gentileza, domínio próprio, temperança, paciência, amizade, entre outros), e sim viciosos (vulgaridade, libertinagem, orgulho, zombaria, vaidade, inveja, entre outros).

(3) A postura ética, portanto, é de suma importância para nossa vida profissional, e manter as atitudes éticas faz com que os colaboradores alcancem a eficiência através da obediência à legislação e às diretrizes da organização. Além disso, manter uma postura ética organizacional poderá levar o colaborador a conquistar seus sonhos, pois terá uma vida pautada em cumprir as regras fielmente.

(4) Algumas empresas adotam códigos de conduta como forma de criar regras e diretrizes de atuação e comportamento de seus colaboradores como um todo, em todos os escalões. Empresas que atuam observando o código de conduta criam um clima moral que leva seus colaboradores a terem um melhor desempenho, a trabalharem mais confiantes e mais satisfeitos, e isto se reflete diretamente na imagem da empresa para os clientes e fornecedores.

Texto disponível em:

<http://sandrocane.wordpress.com/2012/05/05/a-importancia-da-etica-na-nossa-vida-profissional>. Acesso em 09/05/2013. Adaptado.

01. No Texto 1, o autor defende que a ética:

- A) equivale à moral, pois ambas são regidas por normas e leis.
- B) é uma das características principais das empresas burocráticas.
- C) é a única condição para transformar um líder em um educador.
- D) colabora pouco para melhorar a imagem de uma empresa.
- E) relaciona-se de forma direta ao comportamento humano.

02. De acordo com o Texto 1, uma postura ética:

- A) vai de encontro às diretrizes da empresa.
- B) pode contribuir para se alcançar eficiência.
- C) interfere negativamente nos nossos sonhos.
- D) leva o profissional a uma subserviência.
- E) por vezes, se opõe aos direitos da cidadania.

03. “Porém, nas empresas cujo modelo de relacionamento é contemporâneo, ou seja, naquelas que primam pelo bom convívio, [...] a ética passa a ser relevante” (2º §). Nesse trecho, a expressão sublinhada cumpre a função de:

- A) introduzir um segmento reformulado.
- B) indicar dúvida por parte do autor.
- C) concluir longo trecho argumentativo.
- D) sinalizar a adição de novas ideias.
- E) marcar uma mudança de interlocutor.

04. “manter uma postura ética organizacional poderá levar o colaborador a conquistar seus sonhos, pois terá uma vida pautada em cumprir as regras fielmente.” Analise, a seguir, as alterações feitas nesse trecho.

- 1) manter uma postura ética organizacional poderá levar o colaborador a conquistar seus sonhos, pois terá uma vida pautada em, fielmente, cumprir as regras.
- 2) manter uma postura ética organizacional poderá levar o colaborador a conquistar seus sonhos, pois terá uma vida pautada em cumprir, fielmente, as regras.
- 3) manter uma postura ética organizacional poderá levar o colaborador a conquistar seus sonhos, pois terá uma vida fielmente pautada em cumprir as regras.

O sentido do trecho está mantido em:

- A) 1, apenas.
- B) 3, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

05. “A postura ética, portanto, é de suma importância para nossa vida profissional” (3º §). O termo destacado expressa:

- A) condição.
- B) causalidade.
- C) oposição.
- D) conclusão.
- E) finalidade.

06. “não há como pensarmos que uma empresa que visa ao bom relacionamento possa contar com pessoas antiéticas, cujos pensamentos não são virtuosos, e sim viciosos.” A informação do segmento sublinhado descreve:

- A) uma empresa.
- B) atitudes éticas.
- C) pessoas antiéticas.
- D) o bom relacionamento.
- E) nossos pensamentos.

Matemática

07. “A postura ética, portanto, é de suma importância para nossa vida profissional”. Com o segmento sublinhado, o autor pretendeu afirmar que, para nossa vida profissional, a postura ética é:
- A) extremamente importante.
 - B) relativamente importante.
 - C) de certa relevância.
 - D) minimamente significativa.
 - E) supostamente importante.
08. Assinale a alternativa em que as regras de regência estão de acordo com a norma culta da língua.
- A) No debate, “ética” foi o tema que ele tratou.
 - B) “Ética” é tema adequado com todas as situações.
 - C) Na discussão, ele deu ênfase na questão da ética.
 - D) Ele propôs ao adiamento da discussão sobre ética.
 - E) De fato, ética é algo de que nem sempre dispomos.
09. “não há como pensarmos que uma empresa que visa ao bom relacionamento possa contar com pessoas antiéticas”. Para compreendermos esse trecho, precisamos reconhecer que o termo destacado é formado por prefixo que indica “oposição”, “contrário”. Prefixo que indica “negação” está presente no termo:
- A) introduzir.
 - B) inédito.
 - C) inflamável.
 - D) ingerir.
 - E) importante.

TEXTO 2



Texto disponível em: <http://historiasdeimpacto.arteblog.com.br/345989/Toda-crianca-tem-direito-a-um-nome-e-nacionalidade>. Acesso em 28/04/2013.

10. O Texto 2 nos permite concluir que o Registro de Nascimento é:
- A) obrigatório para todos os brasileiros.
 - B) suficiente para garantir cidadania plena.
 - C) um documento facilmente substituído.
 - D) um poderoso instrumento de cidadania.
 - E) nosso único comprovante de identificação.

11. Em uma localidade, 81% dos homens adultos são casados e 10% das mulheres adultas não são casadas. O casamento é monogâmico e entre adultos de sexos diferentes. Se existem 1.620 mulheres casadas, quantos são os adultos da localidade?
- A) 3.800
 - B) 3.600
 - C) 3.400
 - D) 3.200
 - E) 3.000
12. Em um escritório, constatou-se que eram necessários 18 dias para a digitação de um documento, utilizando-se os serviços de 5 digitadores, cada um deles trabalhando 3 horas por dia. Para reduzir a 3 dias o tempo de produção do texto podemos:
- A) Triplicar o número de digitadores, mantendo o número de horas trabalhadas por dia.
 - B) Triplicar o número de horas trabalhadas e o número de digitadores.
 - C) Triplicar o número de digitadores e duplicar o número de horas trabalhadas por dia.
 - D) Quadruplicar o número de digitadores, mantendo o número de horas trabalhadas por dia.
 - E) Duplicar o número de digitadores e o número de horas trabalhadas por dia.
13. João atualiza o antivírus do seu computador a cada 22 dias e Maria atualiza o antivírus a cada 25 dias. Em certa segunda-feira, os dois atualizaram o antivírus no mesmo dia. Na próxima vez em que os dois atualizarem o antivírus no mesmo dia, qual será o dia da semana?
- A) Segunda-feira
 - B) Terça-feira
 - C) Quarta-feira
 - D) Quinta-feira
 - E) Sexta-feira
14. Se um funcionário trabalhar 9 horas por dia, na quinta e na sexta de determinada semana, a sua média de horas trabalhadas por dia, nesta semana, aumentará para 8 horas. Se o funcionário trabalha de segunda a sexta, qual era a sua média de horas trabalhadas por dia, de segunda a quarta?
- A) Sete horas
 - B) Sete horas e dez minutos
 - C) Sete horas e quinze minutos
 - D) Sete horas e vinte minutos
 - E) Sete horas e meia
15. Uma pessoa fez um empréstimo de R\$ 60.000,00, que será corrigido a uma taxa mensal de juros compostos de 3%. O empréstimo será pago após dois anos. Qual o montante a ser pago? Dado: use a aproximação $1,03^{24} \approx 2,033$.
- A) R\$ 120.990,00
 - B) R\$ 121.980,00
 - C) R\$ 123.960,00
 - D) R\$ 124.950,00
 - E) R\$ 125.949,00

Informática

16. Em relação às opções do aplicativo Microsoft Office Word 2007 que estão disponíveis para controlar a quebra de páginas na formatação de parágrafos, assinale a alternativa que apresenta uma opção inexistente.

- A) Manter linha na página.
- B) Manter linhas juntas.
- C) Manter com o próximo.
- D) Controle de linhas órfãs/viúvas.
- E) Quebrar página antes.

17. No aplicativo Microsoft Office Excel 2007, em sua configuração original, o valor que aparece na barra de status após 'Contagem:' refere-se a:

- A) o somatório dos valores das células da seleção.
- B) o número de linhas da seleção.
- C) o número de células da seleção.
- D) o número de células da seleção que contêm dados.
- E) o número de células da seleção que não contêm dados.

18. Analise as afirmações abaixo, a respeito do aplicativo Microsoft Office Outlook 2007 em sua configuração original.

- 1) É possível armazenar, receber e enviar mensagens de e para mais de um endereço eletrônico.
- 2) A pasta 'Itens Excluídos', onde são armazenadas as mensagens apagadas, é única para todas as contas.
- 3) Novas mensagens recebidas são inicialmente armazenadas na pasta 'Caixa de Entrada'.

Está(ão) correta(s):

- A) 1, apenas.
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 2, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

19. No sistema operacional Windows 7, o item do Painel de Controle que pode ser usado para alterar as configurações de proxy é:

- A) Programas e Recursos.
- B) Windows Update.
- C) Central de Sincronização.
- D) Ferramentas Administrativas.
- E) Opções da Internet.

20. O navegador web Mozilla Firefox, em sua versão 9, possui uma funcionalidade conhecida como Sync, que permite acessar dados da navegação a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel. Entretanto, por razões óbvias, nem todos os dados de navegação podem ser sincronizados. Assinale a alternativa em que todo o conteúdo pode ser sincronizado pelo Firefox Sync.

- A) Histórico de sites; senhas; abas.
- B) Abas; imagens; favoritos.
- C) Favoritos; cookies; arquivos temporários.
- D) Senhas; arquivos temporários; abas.
- E) Imagens; histórico de sites; favoritos.

Conhecimentos Específicos

21. A manutenção preditiva é:

- A) a manutenção realizada com base no tempo de vida útil do equipamento.
- B) a manutenção para correção de falhas que aconteceram no equipamento.
- C) a manutenção realizada de maneira a reduzir ou evitar falhas nos equipamentos.
- D) a manutenção não planejada.
- E) a manutenção programada preventivamente.

22. Voltímetro é o aparelho utilizado para identificar a(o):

- A) potencial neutro.
- B) tensão elétrica.
- C) sobrecarga elétrica.
- D) curto-circuito.
- E) intensidade de corrente elétrica.

23. Se na medição entre o ponto neutro e o ponto terra nas tomadas dos equipamentos na rede for encontrado o valor 0 (zero), isso indica:

- A) tensão alternada.
- B) terra verdadeiro.
- C) potencial neutro.
- D) tensão nominal de 220V.
- E) curto-circuito.

24. Para a instalação dos equipamentos de informática listados abaixo, dimensione a seção mínima necessária para o condutor de cobre em mm².

EQUIPAMENTOS	CONSUMO UNITÁRIO (W)	CONSUMO TOTAL (W)
08 microcomputadores	150w	
08 monitores de vídeo	62,5w	
04 impressoras	150w	

Dados:

- Cálculo da corrente: $I = P/V$
P (potência a calcular) e V(tensão) = 115V
- Cálculo da corrente fictícia: $IB = I/K$
I (corrente calculada) e K (fator de correção) = 0,80

SEÇÃO NOMINAL DO CONDUTOR (mm ²)	CAPACIDADE DE CONDUÇÃO DA CORRENTE PARA CONDUTORES DE COBRE (IB)	
	2 CONDUTORES CARREGADOS	3 CONDUTORES CARREGADOS
1,0	13,5	12,0
1,5	17,5	15,5
2,5	24,0	21,0
4,0	32,0	28,0
6,0	41,0	36,0
10,0	57,0	50,0

Assinale a alternativa que representa a seção mínima.

- A) 6,0 mm²
 B) 1,5 mm²
 C) 2,5 mm²
 D) 4,0 mm²
 E) 10,0 mm²
25. Em uma vistoria de rotina, o administrador do edifício encontra uma fissura na junta de dilatação, ou seja, na mesma direção da junta. Neste caso, a conduta adequada é:
- A) registrar o caso, para ser feito reparo posterior, pois não é grave.
 B) solicitar a interdição do prédio ao Gestor, para ser feita a correção.
 C) solicitar reparo com urgência.
 D) comunicar à construtora que construiu o edifício, para que ela faça o reparo.
 E) não tomar nenhuma providência.
26. Foi comprada uma carrada de areia para manutenção predial, cuja quantidade será confirmada após medição no caminhão. A carroceria do caminhão mede 7 metros por 2 metros, e a altura da carga foi medida em três lugares em diagonal, apresentando, respectivamente, os seguintes valores: centro = 90 cm, canto esquerdo = 85 cm e canto direito = 80 cm. O volume de areia comprado foi de:
- A) 10,1 m³
 B) 10,5 m³
 C) 12,4 m³
 D) 11,2 m³
 E) 11,9 m³
27. Para fazer 1 m² de alvenaria, serão necessários 42 tijolos de seis furos. Considerando que existem 30 m² de alvenaria a ser feito e que a perda é de 10%, a quantidade de tijolos a ser comprada é de:
- A) 1252
 B) 1436
 C) 1386
 D) 1334
 E) 1278
28. Na manutenção, a utilização de uma mão de obra de qualidade inferior pode trazer como consequências:
- A) uma frequente interrupção nos serviços, e acidentes.
 B) a diminuição da vida útil e melhor garantia.
 C) uma maior produção e danos nos equipamentos.
 D) acidentes e uma melhor credibilidade do serviço.
 E) melhor garantia e danos nos equipamentos dos serviços.
29. A falta de manutenção nas instalações elétricas em edifícios pode ocasionar uma série de problemas, dentre os quais podemos citar:
- A) sobrecarga e vazamento de gás de cozinha.
 B) incêndios e troca de equipamentos pela garantia legal.
 C) choques nos usuários e infiltração nos quadros de energia.
 D) curto-circuito e sobrecarga.
 E) troca de equipamentos pela garantia legal e acidentes.

30. As imagens a seguir representam, respectivamente, os registros:



(1)



(2)

- A) Registro de pressão e registro de chuveiro.
 - B) Registro de pressão e registro de gaveta.
 - C) Registro geral e registro de gaveta.
 - D) Registro de chuveiro e registro de esfera.
 - E) Registro de esfera e registro geral.
31. De que trata a Lei 6514, de 22 de dezembro de 1979?
- A) Aposentadoria Especial.
 - B) Capítulo V, Título II, da CLT.
 - C) PPP.
 - D) Comunicação de Acidente do Trabalho - CAT.
 - E) Nexo Técnico Epidemiológico.
32. “A empresa é obrigada a fornecer aos empregados, gratuitamente, EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento, sempre que as medidas de ordem geral não ofereçam completa proteção contra os riscos de acidentes do trabalho e doenças profissionais.” Assim estabelece a seguinte Norma Regulamentadora do MTE:
- A) NR-4.
 - B) NR-5.
 - C) NR-6.
 - D) NR-10.
 - E) NR-18.
33. Levando-se em conta uma exposição ocupacional acima dos Limites de Tolerância legais, fixados na NR-15 do MTE, e ausência de proteção individual (EPI) e proteção coletiva (EPC), qual agente químico provoca no trabalhador exposto sintomatologia semelhante à apresentada pela doença de Parkinson?
- A) Cádmio
 - B) Níquel
 - C) Chumbo
 - D) Alumínio
 - E) Manganês
34. Sem utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC), quais agentes ambientais físicos são capazes de causar danos à saúde do trabalhador?
- A) Vírus, pressões anormais e ruídos.
 - B) Radiações ionizantes, calor radiante e ruído.
 - C) Vibrações, frio e fumos metálicos.
 - D) Pressões anormais, umidade e resinas.
 - E) Vibrações, névoas e radiação ultravioleta.
35. O PPRA tem por objetivo a preservação da Saúde e da Integridade Física dos Trabalhadores, e é regulamentado pela:
- A) NR-15.
 - B) NR-4.
 - C) NR-9.
 - D) NR-17.
 - E) NR-10.

- 36.** O PCMSO é elaborado e coordenado pelo(a):
- A) enfermeiro do trabalho.
 - B) CIPA.
 - C) engenheiro de segurança do trabalho.
 - D) médico do trabalho.
 - E) departamento de recursos humanos (RH) da empresa.
- 37.** O adicional de remuneração para atividades insalubres, na forma da Lei (NR-15, da Portaria 3214, de 8/6/78, do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE), está arbitrado em:
- A) 10%, 20% e 30% do salário mínimo.
 - B) 20%, 30% e 40% do salário mínimo.
 - C) 10%, 20% e 40% do salário mínimo.
 - D) 20%, 40% e 50% do salário mínimo.
 - E) 10%, 30% e 40% do salário mínimo.
- 38.** O que estabelece a NR-33, do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE?
- A) Trabalho Aquaviário.
 - B) Trabalho Portuário.
 - C) Resíduos Industriais.
 - D) Trabalho em Espaços Confinados.
 - E) Trabalho em Mineração.
- 39.** O que significa PPP?
- A) Perfil Profissiográfico Profissional.
 - B) Perfil Previdenciário Profissional.
 - C) Perfil Previdenciário Permanente.
 - D) Perfil Profissiográfico Previdenciário.
 - E) Perfil Profissional Previdenciário.
- 40.** Qual o limite de tolerância estabelecido na legislação vigente do MTE, para ruído de impacto?
- A) 80 dB (linear).
 - B) 90 dB (linear).
 - C) 130 dB (linear).
 - D) 85 dB (linear).
 - E) 75 dB (linear).