





## Português

**INSTRUÇÃO** – As questões de 1 a 10 relacionam-se com o texto abaixo.  
Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

### **A falta de mão de obra que assusta o País**

O Brasil precisa adotar disciplina, já aplicada em países desenvolvidos, que ensina como se expressar com a linguagem técnica. Se antes a riqueza do país era produzida com métodos simples, hoje toda a produção é mais complexa. A exploração do pré-sal ilustra bem essa complexidade, que vai da física em águas profundas à economia da distribuição dos “royalties”. Neste cenário, o mercado se assusta com a falta de mão de obra! Essa constatação tem sido tão recorrente que adquiriu um caráter meio paralisante. Parece que sempre vai faltar profissional para qualquer coisa que se queira fazer. Se a falta é preocupante, mais assustadora ainda é a hipótese de que o suprimento dessa mão de obra só pode ser feito pela educação tradicional, um processo demorado e sem garantia de resultados.

Outro agravante do mesmo cenário é explicado pela diferença entre o que as empresas querem e o que o mercado oferece. A necessidade é de gente com conhecimentos de ciências mais “duras”, como matemática, física, química e biologia, por exemplo, e a oferta que predomina no mercado é de graduados em áreas menos “duras”, como economia, administração, direito e ciências sociais.

Apesar de tudo, essa escassez pode ter uma solução possível, quase milagrosa! Vamos começar notando que a carência predominante não é de doutores e profissionais altamente especializados. Recursos humanos com credencial acadêmica elevada podem ser até pontualmente úteis, mas a maior demanda é de um profissional que saiba ouvir, entender e se comunicar em linguagem técnica, seja ele engenheiro, advogado, economista ou, até, padre! A aquisição desse tipo de aptidão pode ser feita através do treinamento em uma matéria escolar incomum no Brasil, chamada *Technical Writing*. Acredito que a tradução para o português é tão literal quanto imperfeita: Redação Técnica. *Technical Writing* é uma disciplina que, em certos países desenvolvidos, começa a ser ensinada muito cedo, já no segundo grau.

A matéria não ensina apenas a escrever coisas técnicas. Ela ensina expressão técnica, oral e escrita. Quem adquire esta capacidade de expressão, de fato, aprende o que observar no mundo ao seu redor e, principalmente, como este mundo deve ser observado. Isso é coisa séria. Tão séria que você, se fizer uma busca com as palavras *Technical Writing* em qualquer internet da vida, vai levar um susto com o resultado! Há “sites”, “blogs”, cursos, empresas e livros, tudo dedicado ao assunto.

Ao aprender a observar alguma coisa e a descrevê-la para que seja razoavelmente compreendida por outra pessoa, o estudante adquire a habilidade verbal e escrita de comunicar o que viu e entendeu. Do feijãozinho brotando ao teorema de Pitágoras, passando pela diferença entre sunitas e xiitas.

Agora, se alguém imaginou que Redação Técnica, a qual é melhor chamar de Expressão Técnica Oral e Escrita, serve para escrever manuais pouco úteis como esses que tentam ensinar o uso do novo modelo de celular, é bom saber que não é nada disso. A disciplina tem requerimentos próprios. De precisão, de síntese, de

clareza e de sintaxe.

O que os meios de produção precisam com urgência no Brasil é que tenha um monte de gente mais operacional que, mesmo graduada em áreas de ciências  
45 menos duras, possa se submeter a um treinamento de Expressão Técnica Oral e Escrita (com letras maiúsculas, como convém ao nome de um curso). E a duração será proporcional à profundidade do conhecimento técnico necessário. Com algum esforço, para a criação rápida de docentes dessa nova matéria, ela pode ser  
50 oferecida por instituições de ensino já existentes, como universidades, escolas técnicas e o sistema S, os operadores do "quase milagre" necessário.

(GANDOUR, F., Folha de S. Paulo, 18 jan. 2013. Texto adaptado).

### Questão 1

Assinale a alternativa que contém uma assertiva que **NÃO** pode ser confirmada pelo texto.

- A) A correção gramatical, entre outros aspectos, deve ser um ponto de atenção e preocupação na elaboração de redações técnicas.
- B) As preocupações do autor se restringem à expressão escrita, identificada com o pragmatismo com que devem ser elaborados relatórios em geral.
- C) Considera-se factível que, ainda que se requeiram empenho e preparação de professores, as escolas brasileiras incluam a "Redação Técnica" no currículo.
- D) Considerada a realidade brasileira atual, o autor rotula alguns campos da formação acadêmica como mais prementes e estratégicos para o mercado de trabalho.

### Questão 2

De forma direta, o texto vincula

- A) a carência de mão de obra com a ausência de vagas suficientes para todos os jovens que querem ingressar na universidade.
- B) a falta de planejamento dos currículos universitários com a frustração de muitos dos jovens formandos, não assimilados pelo mercado.
- C) a habilidade de se fazer uma descrição, conforme a proposta do texto, com uma nova percepção de mundo.
- D) o problema da falta de mão de obra qualificada com problemas demográficos.

### Questão 3

Assinale a alternativa que completa, de forma adequada, conforme o texto, a seguinte ideia: "O texto propugna, especialmente, ...."

- A) pela introdução de uma disciplina no currículo escolar brasileiro, cujo fulcro seria o aperfeiçoamento da capacidade de expressão.
- B) pela resolução, de forma definitiva, do problema da falta de mão de obra qualificada mediante o oferecimento de mais vagas nas áreas de ciências exatas e humanas.
- C) pelo aperfeiçoamento do ensino do idioma pátrio, de modo geral, nas escolas brasileiras, especialmente na esfera universitária.
- D) por mais rigor e mais método na pedagogia utilizada, em geral, pelas universidades brasileiras.

#### Questão 4

Assinale a alternativa em que se utilizou uma expressão que se identifica com o padrão oral, não formal da Língua Portuguesa.

- A) “A exploração do pré-sal ilustra bem essa complexidade, que vai da física em águas profundas à economia da distribuição dos ‘royalties’.” (linhas 3-5)
- B) [...] “mas a maior demanda é de um profissional que saiba ouvir, entender e se comunicar em linguagem técnica, seja ele engenheiro, advogado, economista ou, até, padre!” (linhas 19-21)
- C) “O que os meios de produção precisam com urgência no Brasil é que tenha um monte de gente mais operacional que” [...]. (linhas 43 e 44)
- D) “Outro agravante do mesmo cenário é explicado pela diferença entre o que as empresas querem e o que o mercado oferece.” (linhas 11 e 12)

#### Questão 5

Desconsideradas eventuais alterações de sentido, assinale a alternativa em que a nova redação do fragmento esteja gramaticalmente **CORRETA**, na perspectiva da norma culta.

- A) “Há ‘sites’, ‘blogs’, cursos, empresas e livros, tudo dedicado ao assunto.” (linhas 32 e 33)  
  
Existem “sites”, “blogs”, cursos, livros e empresas dedicados ao assunto.
- B) “O que os meios de produção precisam com urgência no Brasil é que tenha um monte de gente mais operacional que, mesmo graduada em áreas de ciências menos duras, possa se submeter a um treinamento de Expressão Técnica Oral e Escrita (com letras maiúsculas, como convém ao nome de um curso).” (linhas 43-46)  
  
Precisam-se com urgência, no Brasil, de pessoas mais operacionais que, mesmo sendo graduadas em áreas de ciências menos duras, possam submeter-se a um treinamento de Expressão Técnica Oral e Escrita (as letras maiúsculas convém ao nome de um curso).
- C) “Parece que sempre vai faltar profissional para qualquer coisa que se queira fazer.” (linhas 7 e 8)  
  
Parece que sempre vai faltar profissionais para quaisquer atividades que se queiram faça.
- D) “Recursos humanos com credencial acadêmica elevada podem ser até pontualmente úteis, mas a maior demanda é de um profissional que saiba ouvir, entender e se comunicar”. [...] (linhas 18-20)  
  
Pode ser até pontualmente útil recursos humanos com credencial acadêmica elevada, mas as maiores demandas são por profissionais que saibam ouvir, entender e se comunicar.

### Questão 6

Assinale a alternativa em que o termo registrado entre colchetes **NÃO** corresponde ao pronome destacado.

- A) “A falta de mão de obra **que** assusta o País”. [MÃO DE OBRA] (Título do texto)
- B) “Ao aprender a observar alguma coisa e a descrevê-**la** para que seja razoavelmente compreendida por outra pessoa, o estudante adquire a habilidade verbal e escrita de comunicar o que viu e entendeu.” [ALGUMA COISA] (linhas 34-36)
- C) “Quem adquire esta capacidade de expressão, de fato, aprende o que observar no mundo ao **seu** redor e, principalmente, como este mundo deve ser observado.” [QUEM ADQUIRE ESTA CAPACIDADE DE EXPRESSÃO] (linhas 28-30)
- D) [...] “Redação Técnica [...] serve para escrever manuais pouco úteis como **estes** que tentam ensinar o uso do novo modelo de celular”. [...] [MANUAIS] (linhas 38-40)

### Questão 7

Com base na construção do texto, é **INCORRETO** afirmar que

- A) as aspas que destacam os vocábulos “royalties”, “site” e “blog” aceitam uma mesma justificativa para sua utilização.
- B) no período que começa com a expressão “tão séria que você, se fizer ...”, pode-se utilizar a forma verbal “tivesse sido feita” no lugar de “fizer”, sem necessidade de adaptações no restante do período.
- C) o trecho “ao aprender e observar alguma coisa e a descrevê-la” introduz uma ideia de tempo ao período.
- D) os vocábulos “já”, “países” e “técnica”, todos do primeiro parágrafo, são acentuados com base em três diferentes regras de acentuação gráfica.

### Questão 8

Assinale a alternativa que apresenta um comentário que **NÃO** é adequado ao fragmento transcrito.

- A) “Essa constatação tem sido tão recorrente que adquiriu um caráter meio paralisante.” (linhas 6 e 7)

**Comentário:** a ideia destacada deve ser considerada uma consequência da primeira oração.

- B) “Recursos humanos com credencial acadêmica elevada podem ser até pontualmente úteis, mas a maior demanda é de um profissional” [...] (linhas 18-20)

**Comentário:** não haverá alteração significativa de sentido se substituirmos o vocábulo destacado pelo conector “porém”, que deverá aparecer entre vírgulas, se a conjunção for deslocada para depois da palavra “demanda”.

- C) “A disciplina tem requerimentos próprios. De precisão, de síntese, de clareza e de sintaxe.” (linhas 41 e 42)

**Comentário:** pode-se suprimir o ponto final depois da palavra “próprios”, substituí-lo por dois pontos, eliminando-se a preposição “de” que precede os quatro substantivos e procedendo-se às adaptações necessárias.

- D) “O Brasil precisa adotar disciplina, já aplicada em países desenvolvidos, que **ensina** como se expressar com a linguagem técnica.” (linhas 1 e 2)

**Comentário:** a forma verbal destacada pode ser utilizada no plural “ensinam”, mantendo-se a correção sintática, sem alteração de sentido do trecho.

### Questão 9

“A falta de mão de obra que assusta o País” (Título do texto)

Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa em que a nova redação do título do texto apresenta **erro linguístico**.

- A) A crise da falta de mão de obra por que passa o País.  
B) A falta de mão de obra com que se preocupa o País.  
C) O problema da falta de mão obra de que o País sente medo.  
D) A questão da falta de mão de obra a qual está mergulhado o País.

### Questão 10

Leia este fragmento do texto.

“A exploração do pré-sal ilustra bem essa complexidade, que vai da física em águas profundas à economia da distribuição dos “royalties”.” (linhas 3-5)

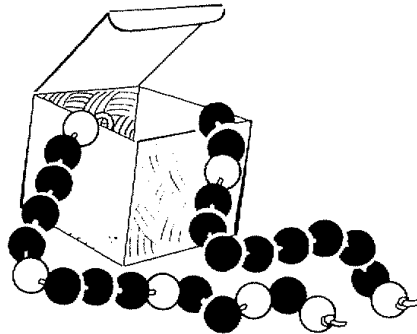
Desconsideradas as alterações de sentido, assinale a alternativa em que o termo proposto pode substituir o trecho destacado, sem que se incorra em erro quanto ao uso do acento indicativo de crase.

- A) à diferentes propostas relativas à distribuição de “royalties”.
- B) à elaboração de leis que regulamentarão a distribuição dos “royalties”.
- C) à qualquer particularidade relativa à distribuição dos “royalties”.
- D) à uma distribuição de “royalties” equitativa e razoável.

### Raciocínio Lógico

#### Questão 11

Veja esta figura.



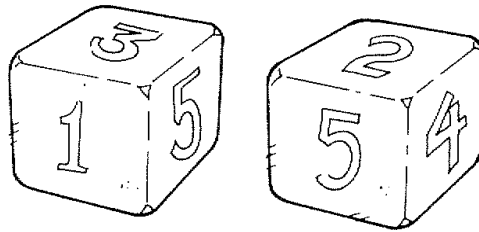
Observando o colar na caixa, quantas bolas pretas têm o colar?

- A) 9.
- B) 18.
- C) 36.
- D) 45.



### Questão 12

Um dado tem suas faces numeradas de 1 a 6. A figura abaixo representa o mesmo dado em duas posições diferentes.



Que número está na face oposta a 1?

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 6.

### Questão 13

Paulinho participa de um jogo que é disputado em rodadas. Se uma rodada não lhe parece favorável, ele não entra; se parece favorável, entra. Quando acerta, ganha um ponto, mas perde 2 se erra. Paulinho entrou em 20 rodadas e fez onze pontos.

Quantas rodadas ele acertou?

- A) 3.
- B) 14.
- C) 17.
- D) 20.

### Questão 14

Paulo, André e Pedro são irmãos. Um deles é médico, outro advogado, e o outro é dentista. Sabe-se que:

1. Ou Paulo é médico, ou Pedro é médico,
2. Ou Paulo é advogado, ou André é dentista,
3. Ou Pedro é dentista, ou André é dentista,
4. Ou André é advogado, ou Pedro é advogado.

Portanto, as profissões de Paulo, André e Pedro são, **respectivamente**:

- A) advogado, médico, dentista.
- B) médico, advogado, dentista.
- C) advogado, dentista, médico.
- D) médico, dentista, advogado.

### Questão 15

Oito amigos encontraram-se em uma festa. Se cada um dos amigos trocar um aperto de mão com cada um dos outros, quantos apertos de mão serão trocados?

- A) 22.
- B) 25.
- C) 27.
- D) 28.

## Informática

### Questão 16

Ao ler as normas para apresentação de trabalhos, um profissional encontrou a recomendação para a utilização de fonte tamanho 12 para o texto.

O **CORRETO** recurso de edição que o profissional deverá executar no Word para atender a recomendação é:

- A) configuração do *layout* de página.
- B) configuração da tabulação.
- C) formatação de fonte.
- D) formatação de parágrafo.

### Questão 17

Observe a seguinte planilha de Excel.

	A	B	C	D	E
1	Aluno	Nota 1	Nota 2	Média	Situação
2	Aline	8,0	8,0	8,0	Aprovado
3	Bernardo	5,0	7,0	6,0	Aprovado
4	Clara	4,0	6,0	5,0	Reprovado

A coluna E informa a situação do aluno a partir do uso de fórmulas. Sabe-se que, para ser aprovado, o aluno deve ter média igual ou maior que 6,0 (seis). Considere as seguintes fórmulas:

- I. =SE(OU(D2>6;D2=6);"Aprovado";"Reprovado")
- II. =SE(D2<6;"Reprovado";"Aprovado")
- III. =SE(D2>6;"Aprovado";"Reprovado")

As fórmulas que identificam **CORRETAMENTE** a situação do aluno são

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, II e III.

### Questão 18

Assinale **V** diante das assertivas **verdadeiras** e **F** diante das assertivas **falsas**.

O procedimento de desinstalação de programas no Windows 7 é realizado

- ( ) no Monitor de Recursos.
- ( ) na Limpeza de Disco.
- ( ) no Painel de Controle.

A sequência de letras **CORRETA** é:

- A) F F F.
- B) F F V.
- C) V V F.
- D) V V V.

### Questão 19

Relacione as políticas específicas de segurança com suas principais características.

COLUNA I		COLUNA II
1. Política de <i>backup</i>	( )	Define como são tratadas as informações institucionais.
2. Política de Privacidade	( )	Define como são tratadas as informações pessoais de clientes ou funcionários.
3. Política de Confidencialidade	( )	Define as regras sobre a realização de cópias de segurança.

Assinale a alternativa que apresenta **CORRETAMENTE** a sequência de números de cima para baixo.

- A) 1 3 2.
- B) 2 3 1.
- C) 3 1 2.
- D) 3 2 1.

### Questão 20

Assinale **V** diante das afirmativas **verdadeiras** e **F** diante das **falsas**.

O mecanismo de segurança de criptografia protege

- ( ) os dados sigilosos armazenados no computador.
- ( ) as comunicações realizadas pela internet.
- ( ) os *backups* contra acessos indevidos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) F F F.
- B) F F V.
- C) V V F.
- D) V V V.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 21

No Brasil dos últimos anos, um dos fenômenos sociais mais marcantes tem sido a ascensão e crescimento da chamada nova classe média, constituída por trabalhadores de escalões intermediários da sociedade, elevados à condição de novos consumidores.

Assinale a alternativa em que é clara a expressão desse fenômeno.

- A) O congestionamento de nossa estrutura rodoviária, o que se dá, sobretudo, pelo ingresso de novos carros importados.
- B) A inviabilização do sistema hoteleiro, incapaz de atender plenamente à demanda desses novos consumidores.
- C) O acréscimo de itens de consumo suntuário no cômputo da cesta básica, o que tem provocado alta de inflação.
- D) A relativa elevação do poder de compra das antigas classes C e D, o que tem diversificado sua cesta de consumo.

### Questão 22

Um fenômeno que chama a atenção no mundo contemporâneo é o do crescimento da formação de blocos econômicos nos quais os países membros permutam uma série de incentivos e buscam a queda ou diminuição de barreiras comerciais.

É exemplo de um bloco econômico consolidado:

- A) a ALCA, que congrega economicamente todos os países da América Andina.
- B) o PACTO DE VARSÓVIA, acordo econômico que congrega países do bloco socialista.
- C) o CONESUL, associação comercial que congrega os principais países da América do Sul.
- D) o MERCOSUL, que inclui, entre outros países, Brasil, Paraguai e Venezuela.

### Questão 23

Para se habilitar em um processo licitatório, o licitante deverá demonstrar sua regularidade fiscal e trabalhista. **NÃO** se inclui nessa demonstração:

- A) Inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF) ou no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ).
- B) Prova de regularidade para com a Fazenda Federal, Estadual e Municipal do domicílio ou sede do licitante ou outra equivalente na forma da lei.
- C) Prova de regularidade junto ao Ministério Público Federal e Estadual do domicílio ou sede do licitante.
- D) Prova de regularidade relativa à Seguridade Social e ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS).

### Questão 24

Considerando que Pedro é, desde o ano de 2004, empregado público de uma sociedade de economia mista do Estado de Minas Gerais, é **INCORRETO** afirmar, segundo o que dispõe a Constituição da República, que

- A) o acesso de Pedro ao emprego público deu-se mediante concurso público.
- B) se aplica a Pedro a proibição de acumulação de cargos, empregos e funções públicos.
- C) é garantida a Pedro o direito de greve e de sindicalização.
- D) é garantida a Pedro a aposentadoria pelo regime especial de previdência mantido pelo Estado de Minas Gerais.

### Questão 25

Entre os direitos sociais do trabalhador urbano e rural, **NÃO** se inclui:

- A) Décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.
- B) Proibição de diferença de salários, de exercício de funções e de critério de admissão por motivo de sexo, idade, cor, estado civil e nível de escolaridade.
- C) Reconhecimento das convenções e acordos coletivos de trabalho.
- D) Fundo de garantia por tempo de serviço.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 26

Analise as seguintes afirmativas concernentes à evolução do pensamento em administração, às organizações, à administração e ao administrador.

- I. O propósito de cada organização é prestar algum serviço, produto ou benefício à sociedade em geral e a cada cliente em particular. A atividade do administrador consiste em guiar as organizações rumo ao alcance de objetivos, enquanto a administração representa a busca de metas organizacionais de maneira eficaz e eficiente, por meio do planejamento, organização, liderança e controle dos recursos organizacionais.
- II. A Administração Científica enfatiza as mudanças cientificamente determinadas nas práticas administrativas como a solução para melhorar a produtividade da mão de obra e seu principal enfoque é a racionalização do trabalho no nível operacional.
- III. A perspectiva humanística da administração enfatiza o entendimento das relações, do comportamento, das necessidades e das atitudes dos seres humanos no local de trabalho e pode ser desdobrada em duas teorias: Escola das Relações Humanas e Teoria Comportamental.
- IV. A burocracia, segundo Max Weber, é um modelo de organização que tem como principais características: a despersonalização do relacionamento entre os participantes, a internalização das diretrizes, o uso da categorização como técnica do processo decisório e a superconformidade em relação às regras e aos regulamentos da organização.
- V. A Teoria de Sistemas na administração mostrou que nenhuma organização existe no vácuo, e nenhuma organização é autônoma e livre no seu funcionamento. Pelo contrário, cada organização vive e opera em um ambiente, do qual recebe insumos e entradas e no qual coloca seus produtos ou saídas.

A partir dessa análise, conclui-se que estão **CORRETAS** as afirmativas.

- A) I, II e IV, apenas.
- B) III, IV e V, apenas.
- C) I, II, III, e V, apenas.
- D) I, II, III, IV e V.

### Questão 27

Em relação às abordagens contemporâneas da administração, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**, associando corretamente a definição ao termo correspondente.

COLUNA I		COLUNA II
1. Código de Ética	( )	Processo de comparar as práticas e tecnologias de outra organização com as de outras empresas para identificar a que tem melhor desempenho.
2. Responsabilidade Social	( )	Conjunto estruturado, lógico e disseminado de normas de conduta e de orientações ao processo decisório, quanto ao que deve ser considerado certo ou errado.
3. Governança Corporativa	( )	Processo de compartilhamento de poder com funcionários, de forma a aumentar a autoconfiança deles na própria capacidade de desempenhar o trabalho e a crença de serem contribuintes influentes na organização.
4. Empreendedorismo	( )	Sistema pelo qual as sociedades são dirigidas e monitoradas, envolvendo os relacionamentos entre acionistas ou cotistas, conselhos de administração e fiscal, auditoria independente e diretoria, com a finalidade de aumentar o valor da sociedade, facilitar seu acesso ao capital e contribuir para a sua perenidade.
5. <i>Empowerment</i>	( )	Comportamento dinâmico, criativo, que corre risco e é orientado para o crescimento.
6. <i>Benchmarking</i>	( )	Grau de obrigações de uma organização em assumir ações que protejam e melhorem o bem-estar da sociedade na medida em que ela procura atingir seus próprios interesses.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) 4 5 3 6 2 1.
- B) 5 3 6 2 1 4.
- C) 3 2 4 1 5 6.
- D) 6 1 5 3 4 2.

**INSTRUÇÕES** – As questões de **28 a 31** referem-se às funções da administração que caracterizam o processo administrativo: planejamento, organização, direção e controle.

### Questão 28

Em relação ao planejamento da ação organizacional e à análise do ambiente externo, analise as seguintes afirmativas e assinale a **INCORRETA**.

- A) O planejamento estratégico envolve seis etapas principais: a determinação dos objetivos; a análise ambiental; a análise interna da organização e de seus recursos; a geração, a avaliação e a seleção de alternativas estratégicas; a implementação da estratégia escolhida por meio de planos táticos e planos operacionais; e o acompanhamento e avaliação dos resultados alcançados.
- B) Os objetivos especificam os fins futuros e podem ser classificados de acordo com a sua natureza (se explícitos ou implícitos), seu processo de definição (por rentabilidade, produtividade, participação no mercado, etc.) e seu nível de formalização (definição tradicional topo-base ou administração por objetivos).
- C) Os planos operacionais focalizam o curto prazo e abrangem cada tarefa ou operação individualmente, na forma de: procedimentos, como os representados por fluxogramas; de orçamentos; de programas ou programações, a exemplo de cronogramas ou Diagrama de PERT; e de regras e regulamentos.
- D) A análise FF/OA (forças/fraquezas/oportunidades/ameaças) é uma ferramenta do planejamento estratégico que permite um mapeamento do ambiente externo e do ambiente interno da organização para fundamentar a formulação da estratégia organizacional.



### Questão 29

Analise as seguintes afirmativas concernentes à organização da ação organizacional e assinale com **V** diante das assertivas **verdadeiras** e com **F** diante das assertivas **falsas**.

- ( ) A palavra organização pode ser usada com dois significados: organização como uma unidade ou entidade social na qual as pessoas interagem entre si para alcançar objetivos comuns e organização como função administrativa e parte do processo de organizar, estruturar e integrar os recursos e os órgãos incumbidos de sua administração e estabelecer relações entre eles.
- ( ) Estrutura organizacional é o instrumento administrativo resultante da identificação, análise, ordenação e agrupamento das atividades e dos recursos das empresas, incluindo o estabelecimento de níveis de alçada e dos processos decisórios, visando o alcance dos objetivos estabelecidos pelos planejamentos das empresas.
- ( ) A análise da estrutura organizacional deve considerar: os **componentes da estrutura**: fator humano, fator ambiente externo, fator tecnologia e o fator objetivos, estratégias e políticas; **seus condicionantes**: sistemas de responsabilidade, autoridade, comunicação e decisão; **os níveis de influência**: o nível da empresa, da unidade estratégica de negócio (UEN), da corporação; e **os níveis de abrangência**: estratégico, tático e operacional.
- ( ) No modelo de estrutura funcional, os departamentos são agrupados com base em resultados organizacionais similares; no modelo de estrutura divisional, o agrupamento de posições em departamentos baseia-se em habilidades similares, conhecimento e uso dos recursos.
- ( ) O organograma é a representação gráfica e abreviada da estrutura de uma organização. Em princípio, o organograma tem como finalidade representar os órgãos e os níveis hierárquicos que compõem a empresa, bem como as suas relações de interdependência.

A sequência **CORRETA** é:

- A) V F V F V.
- B) V V F F V.
- C) F V F V F.
- D) F F V V F.

### Questão 30

Em relação à direção da ação organizacional e seus fundamentos, analise as seguintes afirmativas e assinale a **INCORRETA**.

- A) A direção está intimamente relacionada com a autoridade e o poder. A autoridade significa a habilidade potencial de influenciar o comportamento dos outros e o poder é inerente ao papel de uma posição na organização e representa o direito de comandar e agir.
- B) Direção, dentro do processo administrativo, envolve: dirigir as ações, comunicar, liderar, motivar e incentivar, gerir conflitos, reconhecer e recompensar.
- C) Estilo de liderança é o padrão recorrente de comportamento exibido pelo líder. Existem três estilos básicos de liderança: a autocrática, a liberal (*laissez-faire*) e a democrática.
- D) Para Drucker (1996), o líder eficaz não é alguém amado e admirado. É alguém cujos seguidores fazem as coisas certas. Popularidade não é liderança. Resultados sim.

### Questão 31

Analise as seguintes afirmativas concernentes ao controle gerencial.

- I. O processo de controle apresenta quatro etapas ou passos: estabelecer os objetivos e padrões de desempenho, avaliar o desempenho atual, comparar o desempenho atual com os objetivos e padrões e tomar as medidas necessárias para corrigir possíveis desvios.
- II. A comparação do desempenho ou resultado em relação ao objetivo ou padrão deve funcionar como um sensor que localiza três possibilidades: conformidade ou aceitação; região de aceitação; rejeição ou não aceitação. Essa comparação pode ser feita através de gráficos, relatórios, índices, medidas, estatísticas etc.
- III. Os controles gerenciais podem ser de três tipos: preliminares, concomitantes e por feedback. O controle preliminar assegura que as coisas certas estejam sendo feitas como parte das operações do fluxo de trabalho; o controle concomitante assegura que as instruções e os recursos corretos estejam disponíveis; o controle por feedback assegura que os resultados finais estejam de acordo com os padrões desejados.
- IV. Os controles podem ser classificados em estratégico, tático ou operacional. Entre os controles estratégicos destacam-se os balanços e relatórios financeiros, os demonstrativos de lucros e perdas e a análise do retorno sobre o investimento (RSI). O controle orçamentário e a contabilidade de custos são os tipos de controles táticos mais importantes. Os controles operacionais são projetados para o curto prazo e estão relacionados com os controles de estoque, de disciplina e de qualidade, entre outros.
- V. Foco estratégico, economia, aceitação, flexibilidade, rapidez e ênfase nas exceções, são alguns dos fatores contingenciais que influenciam os sistemas de controle.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**.

- A) I, II e IV, apenas.
- B) II, III, e V, apenas.
- C) I, III, IV, e V, apenas.
- D) I, II, III, IV, e V.

### Questão 32

Em relação à gestão de pessoas por competências, à gestão de equipes e à administração de conflitos, analise as seguintes afirmativas e assinale a **INCORRETA**.

- A) No mundo moderno, as organizações precisam se equipar com talentos e competências para poder acompanhar a forte mudança e evolução. Saber alcançar a competitividade não depende apenas de conquistar, reter, aplicar, desenvolver, motivar e recompensar talentos, mas, principalmente, de gerir competências e alcançar resultados significativos por meio delas.
- B) O conhecimento está relacionado com o saber, aprender continuamente, aumentar o capital intelectual. O conhecimento para ser útil precisa ser transformado em ação, o que leva à habilidade, ou seja, saber fazer, aplicar o conhecimento, saber pensar e agregar valor. Por sua vez, a habilidade requer atitudes das pessoas para que possa ser colocada em prática, o que leva à competência, ou seja, saber fazer acontecer, alcançar metas e objetivos.
- C) O gerente tem à sua disposição duas abordagens quanto à administração de conflitos: a abordagem estrutural que procura administrar os conflitos através de modificação e intervenção direta no episódio do conflito; e a abordagem de processo, segundo a qual o conflito surge das percepções criadas pelas condições de diferenciação, de recursos limitados e de interdependência e solução do conflito inclui a utilização de sistemas de recompensas formais da organização.
- D) Uma equipe consiste em pessoas com habilidades complementares que trabalham juntas e compartilham metas, enquanto apóiam uns aos outros e são mutuamente responsáveis pelos resultados alcançados. As equipes beneficiam as organizações pela geração de sinergia na realização das tarefas.

### Questão 33

Em relação à gestão do relacionamento com clientes, ao comportamento do consumidor e a alguns conceitos de *marketing*, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando corretamente a definição ao termo correspondente.

COLUNA I		COLUNA II
1. Marketing	( )	Conjunto de atividades físicas, cognitivas e emocionais envolvidas na obtenção e consumo de produtos e serviços, incluindo os processos decisórios que antecedem e sucedem essas ações.
2. Marketing Institucional	( )	Conjunto de atividades destinadas a influenciar a opinião pública quanto a ideias relacionadas às ações governamentais, campanhas eleitorais etc.
3. Marketing Político	( )	Atividade que tem como objetivo promover a imagem de uma instituição perante a opinião pública.
4. Marketing de Relacionamento	( )	Processo de planejar e implementar o desenvolvimento, o preço, a promoção e a distribuição de ideias, bens e serviços para criar trocas que satisfaçam objetivos de indivíduos e organizações.
5. Comportamento do Consumidor	( )	Modo como a oferta da organização se diferencia na mente de seu consumidor em relação aos concorrentes.
6. Posicionamento de Marketing	( )	Atividades voltadas à retenção de clientes, com o propósito de estender o volume de transações com um mesmo cliente, a fim de que a empresa alcance maior lucratividade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**.

- A) 4 1 3 6 2 5.
- B) 5 3 2 1 6 4.
- C) 6 4 5 2 3 1.
- D) 3 2 1 4 5 6.

### Questão 34

Em relação às estratégias de marketing e à responsabilidade sócio-ambiental, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o crescimento sustentável consiste no crescimento e desenvolvimento econômico que atendem às necessidades atuais da organização sem prejudicar a capacidade das futuras gerações de atender às próprias necessidades. O crescimento sustentável é totalmente compatível com os ecossistemas naturais que geram e preservam a vida.
- B) a análise de ciclo de vida é um processo de avaliação de todos os insumos e produtos, ao longo da vida do produto, “desde o seu nascimento até a sua morte”, para determinar o impacto ambiental total da sua produção e da sua utilização.
- C) a segmentação de mercado consiste na divisão do mercado em grupos de potenciais consumidores com características, comportamentos e necessidades distintas. As variáveis utilizadas para segmentação de mercado podem ser classificadas em quatro grupos: segmentação geográfica, demográfica, psicográfica e comportamental.
- D) a cooptação, uso da influência para alcançar resultados favoráveis, e o *lobby*, estratégia de assimilação dos indivíduos ou organizações que ameaçam a estabilidade da organização, são algumas das estratégias utilizadas para alterar o ambiente visando torná-lo mais favorável a uma organização.

### Questão 35

Analise as seguintes afirmativas concernentes à administração financeira e à contabilidade e assinale com **V** diante das assertivas **verdadeiras** e com **F** diante das assertivas **falsas**.

- ( ) As funções financeiras podem ser agrupadas em duas áreas: a gerência financeira, que cuida da gestão de crédito e cobrança, caixa, contas a pagar, risco, câmbio, financiamentos e investimentos, e a controladoria, responsável por administração de custos e preços, auditoria interna, contabilidade, orçamento, planejamento tributário, entre outros.
- ( ) As atividades relacionadas à elaboração do planejamento econômico-financeiro de longo prazo têm como objetivo preparar as projeções do fluxo de caixa, também denominada orçamento de caixa e das projeções das demonstrações financeiras, da demonstração de resultados e do balanço patrimonial.
- ( ) A finalidade da contabilidade é controlar os fenômenos ocorridos no patrimônio de uma entidade, através do registro, da classificação, da demonstração expositiva, da análise e interpretação dos fatos nele ocorridos, objetivando fornecer informações e orientação sobre sua composição e variação, bem como sobre o resultado econômico decorrente da gestão da riqueza patrimonial.
- ( ) A análise financeira mais comum focaliza-se nos índices, nas estatísticas que expressam os relacionamentos entre indicadores do desempenho, como os lucros e ativos, as vendas e o estoque. Os índices financeiros mais comuns são: índice de liquidez, índice de atividade, índice de rentabilidade e índices de alavancagem.
- ( ) A análise da rentabilidade tem como objetivo avaliar o equilíbrio financeiro da empresa. Os principais indicadores utilizados nessa análise são: nível de rendimento, autonomia financeira e cobertura do imobilizado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) V F V V F.
- B) F V F F V.
- C) F V F V F.
- D) V F V F V.

### Questão 36

Analise as seguintes afirmativas concernentes à teoria micro e macroeconômica, à análise de investimentos, de risco e de retorno e às fontes de financiamento.

- I. O foco da microeconomia é como o indivíduo e firmas tomam decisões e as consequências dessas decisões. Uma questão de microeconomia seria, por exemplo, definir que políticas públicas deveriam ser adotadas para facilitar o acesso a universidade para estudantes de baixa renda.
- II. A macroeconomia é o estudo do desempenho da economia em seu conjunto, ou seja, o nível de produção total, o nível geral de preços, o emprego total, entre outros. Ela estuda o crescimento de longo prazo, além de permitir maior escopo para a intervenção governamental.
- III. As políticas econômicas referem-se às ações do governo no sentido de controlar e regular a atividade econômica. Os instrumentos de políticas econômicas à disposição do governo para regulação da atividade econômica são divididos em quatro tipos: Política Monetária, Política Fiscal, Política Cambial e Política de Rendas.
- IV. Investimento é toda a aplicação de capital em algum ativo, tangível ou não, para obter determinado retorno futuro. Todos os projetos de investimento têm origem nas orientações estratégicas das empresas e podem ser agrupados nas seguintes categorias: expansão, substituição, renovação ou outros (publicidade, pesquisa, etc.).
- V. A avaliação financeira de um projeto de investimento tem como base os fluxos de caixa. Essa avaliação é estabelecida pelo valor dos fluxos de caixa esperados atualizados para o presente mediante a taxa de desconto que reflete o risco do investimento. A taxa de desconto, que deve ser estimada, representa a taxa de retorno que remunera adequadamente a empresa, tendo em conta o risco do projeto. Os métodos de análise de investimento que consideram os valores descontados dos fluxos de caixa são: o valor presente líquido (VPL) e a taxa interna de retorno (TIR).
- VI. As decisões de financiamento envolvem a escolha da estrutura de capital, a determinação do custo de capital e a captação de recursos. Remetem, portanto, à definição das fontes de financiamentos a serem utilizadas nas atividades da empresa e nos projetos de investimento. Os recursos financeiros advêm de duas fontes: capital próprio e capital de terceiros.

A partir dessa análise, conclui-se que estão **CORRETAS** as afirmativas.

- A) I, V e VI, apenas.
- B) II, III, IV e V, apenas.
- C) I, II, III, IV e VI, apenas.
- D) I, II, III, IV, V e VI.

**INSTRUÇÕES** – As questões de **37 a 39** referem-se à administração de produção, operações e logística.

**Questão 37**

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**, associando corretamente a definição ao termo correspondente.

<b>COLUNA I</b>		<b>COLUNA II</b>
1. Logística Empresarial	( )	Compra de suprimentos, serviços e matérias-primas para uso no processo de produção.
2. Organizações de Manufatura	( )	Técnica de administração do estoque feita para minimizar o total de custos para pedir e para manter os itens em estoque.
3. Organizações de Serviço	( )	Trata de todas as atividades de movimentação e armazenagem que facilitam o fluxo de produtos desde o ponto de aquisição de matéria-prima até o ponto de consumo final, com o propósito de providenciar níveis de serviço adequados aos clientes.
4. Aquisição	( )	Os bens são estocados para consumo, a produção é padronizada, capital intensivo, qualidade diretamente medida.
5. Gestão da Cadeia de Suprimentos (Supply Chain Management)	( )	Produção e consumo são simultâneos, produz bens não físicos, mão de obra intensiva, qualidade percebida e dificuldade para medir.
6. Lote Econômico de Compra (LEC)	( )	Administração da sequência de fornecedores e compradores, cobrindo todos os estágios do processamento, desde a obtenção de matéria-prima até a distribuição dos produtos acabados para os consumidores.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) 6 5 3 4 1 2.
- B) 5 2 6 1 4 3.
- C) 4 6 1 2 3 5.
- D) 2 3 4 5 6 1.



### Questão 38

Em relação aos sistemas de administração da produção, analise as seguintes afirmativas e assinale a **INCORRETA**.

- A) O planejamento da capacidade é o processo que envolve a escolha geográfica da localização das instalações de uma organização e a sua posição em relação aos recursos do qual depende, aos fornecedores e distribuidores e aos mercados e clientes que serve.
- B) O modo como um produto ou serviço é projetado afeta seu atrativo para os clientes, e, também afeta quão fáceis ou dispendiosas serão as operações.
- C) Depois que um produto ou serviço é projetado e os sistemas são montados para a aquisição de materiais, a próxima etapa é o planejamento para a produção real por meio do layout ou planejamento do arranjo físico das instalações. Os quatro tipos de layout são do processo, do produto, celular e de posição fixa.
- D) O planejamento do processo de produção consiste em determinar quais são os métodos ou técnicas de produção mais adequados para as operações de uma organização. O processo de produção depende, essencialmente, do volume e da variedade dos produtos ou serviços.

### Questão 39

São características essenciais do processo de planejamento de projetos, **EXCETO**:

- A) Determinação dos objetivos do projeto.
- B) Classificação das metas por ordem de dificuldade e importância.
- C) Identificação das atividades e recursos necessários para realizá-las.
- D) Determinação do prazo de conclusão do projeto.

**INSTRUÇÕES** – As questões de **40 a 42** estão relacionadas com a análise administrativa, organizacional e de processos.

### Questão 40

Analise as seguintes afirmativas concernentes à mudança e à cultura organizacional.

- I. A cultura organizacional constitui a maneira pela qual cada organização aprendeu a lidar com o seu ambiente. É uma complexa mistura de pressuposições, crenças, comportamentos, histórias, mitos, metáforas e outras ideias que, consideradas juntas, representam a maneira particular de uma organização funcionar e trabalhar.
- II. Toda cultura existe em três diferentes níveis de apresentação, que podem ser comparados com um iceberg: artefatos – refere-se à primeira camada (mais fácil de decifrar) e é representada por produtos, serviços e padrões de comportamento dos membros da organização, bem como pelas atitudes visíveis das pessoas; valores compartilhados – representam as filosofias, estratégias e objetivos; pressuposições básicas – diz respeito às crenças inconscientes, percepções, pensamentos e sentimentos (fontes mais profundas de valores e ações).
- III. Mudança organizacional significa a adoção de uma nova ideia ou um novo comportamento por uma organização. O Desenvolvimento Organizacional (DO) é o processo estruturado para a mudança planejada dos aspectos estruturais e comportamentais nas empresas, com a finalidade de otimizar os resultados anteriormente estabelecidos nos planos estratégicos, táticos e operacionais.
- IV. Existem quatro tipos de mudanças dentro das organizações: mudanças na estrutura organizacional – redesenho da estrutura; mudanças na tecnologia – redesenho do fluxo de trabalho, novas máquinas e equipamentos; mudanças nos produtos ou serviços – criação e desenvolvimento de novos produtos ou serviços e mudanças nas pessoas e na cultura organizacional – novos paradigmas culturais.
- V. A resistência à mudança significa um comportamento contrário às mudanças. Geralmente, a resistência pode ser consequência de aspectos: lógicos – coalizões políticas e desejo de manter os colegas atuais; psicológicos – custos pessoais, interesses pessoais como o desejo de não perder regalias; e sociológicos – falta de confiança nas outras pessoas, necessidade de segurança e de *status quo*.

A partir dessa análise, conclui-se que estão **CORRETAS** as assertivas.

- A) II, III, e V, apenas.
- B) I, IV e V, apenas.
- C) I, II, III e IV, apenas.
- D) I, II, III, IV, V.

### Questão 41

Analise as seguintes afirmativas concernentes à qualidade e à gestão de tecnologia e inovação e assinale com **V** diante das assertivas **verdadeiras** e com **F** diante das assertivas **falsas**.

- ( ) O Balanced Scorecard (BCS), a Programação e Controle de Produção (PCP) e o Gráfico de Gantt são algumas das técnicas utilizadas para a implementação da gestão da qualidade total.
- ( ) A inovação tecnológica assusta por causa da complexidade e do ritmo das mudanças que provoca. Hoje, tanto os gerentes como as organizações provavelmente dependem mais da gestão eficaz da tecnologia não apenas para realizar tarefas básicas, mas, principalmente, para assegurar a competitividade.
- ( ) A liderança tecnológica apresenta vantagens e desvantagens. Entre as desvantagens destacam-se os custos do desenvolvimento da tecnologia, maiores riscos e possível canibalismo dos produtos existentes.
- ( ) O kanban, ou melhoria contínua, busca novos meios para melhorar incrementalmente o desempenho atual, mantendo uma vantagem de qualidade ao longo do tempo.
- ( ) São fatores de sustentação da qualidade total: excelência nas realizações, conformidade aos requisitos e especificações dos produtos e serviços, projeto respeitado e ausência de erros, uniformidade e regularidade nas realizações, equilíbrio entre valor proporcionado e valor cobrado.

A sequência **CORRETA** é:

- A) V F V F V.
- B) F V F V F.
- C) V F F V F.
- D) F V V F V.

### Questão 42

Em relação à reengenharia, à análise, desenho e melhoria de processos organizacionais e administrativos, analise as seguintes afirmativas e assinale a **INCORRETA**.

- A) Champy e Hammer (1994) definem reengenharia como o repensar fundamental e a reestruturação radical dos processos empresariais que visam alcançar drásticas melhorias em indicadores críticos e contemporâneos de desempenho, tais como custos, qualidade, atendimento e velocidade.
- B) Desenho de processos é a metodologia estruturada para identificar, ordenar em sequência lógica e otimizada, implementar e avaliar as atividades que contribuem, direta ou indiretamente, para o maior valor agregado para as organizações, bem como seus diversos públicos (clientes, fornecedores, funcionários, governo, comunidade).
- C) A estrutura de redesenho de processos envolve seis passos: encomendar o produto, ou seja, colocar-se no lugar do cliente para compreender onde o valor é agregado em um processo; esboçar o processo; mapear fluxos de trabalho; redesenhar o processo; verificar e testar, testar e verificar; implementar e padronizar o novo processo.
- D) Os gráficos são utilizados para a representação de um fenômeno qualquer. Existem vários tipos de gráfico, mas os gráficos de processamento utilizados para a análise dos processos são o fluxograma que tem como finalidade principal o detalhamento das atividades que compõem uma função, da qual se originou uma unidade organizacional; e o funcionograma que é um gráfico universal que representa a sequência normal de qualquer trabalho, produto ou documento.

### Questão 43

Em relação à Estatística, é **INCORRETO** afirmar que

- A) estatística é a ciência dos dados. Que envolve coleta, classificação, sumarização, organização, análise e interpretação de dados.
- B) os objetivos da Estatística Descritiva envolvem organização, sumarização e descrição de dados quantitativos ou qualitativos.
- C) as Medidas de Tendência Central são medidas estatísticas utilizadas para avaliar o grau de variabilidade ou dispersão dos valores em torno da média e servem para medir a representatividade da média.
- D) a Probabilidade é usada por qualquer indivíduo que toma decisão em situação de incerteza. A utilização das probabilidades indica existência de um elemento de acaso ou incerteza quanto à ocorrência ou não de um evento.

#### Questão 44

Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a um princípio ou disposição geral da Lei n. 8.666/93, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública.

- A) São modalidades de licitação: concorrência, tomada de preços, convite, concurso, leilão e pregão.
- B) Subordinam-se ao regime desta Lei, além dos órgãos da administração direta, os fundos especiais, as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios.
- C) Para os fins dessa Lei, considera-se contrato todo e qualquer ajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública e particulares, em que haja um acordo de vontades para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada.
- D) A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa para a administração e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável. Será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos.

#### Questão 45

Os contratos administrativos de que trata a Lei n. 8.666/93 regulam-se pelas suas cláusulas e pelos preceitos de direito público, aplicando-se-lhes, supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos e as disposições de direito privado. São cláusulas necessárias em todo contrato as que estabeleçam, **EXCETO**:

- A) O objeto e seus elementos característicos.
- B) A especificação completa do bem a ser adquirido sem indicação de marca e as condições de guarda e armazenamento que não permitam a deterioração do material.
- C) O preço e as condições de pagamento, os critérios, data-base e periodicidade do reajustamento de preços e os critérios de atualização monetária entre a data do adimplemento das obrigações e a do efetivo pagamento.
- D) Os direitos e as responsabilidades das partes, as penalidades cabíveis e os valores das multas.



# QUESTÃO ABERTA

## CONHECIMENTOS GERAIS / CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### INSTRUÇÕES GERAIS

1. Nos termos do subitem 8.24 do Edital, as instruções constantes no Caderno de Questões da Prova Objetiva e da Prova de Questão Aberta, nas Folhas de Respostas da Prova Objetiva e da Prova de Questão Aberta, bem como as orientações e instruções expedidas pela Fundep durante a realização das provas, complementam este Edital e deverão ser rigorosamente observadas e seguidas pelo candidato.
2. As **Questões Abertas** a serem elaboradas devem conter **até 20 (vinte) linhas** e devem ser escritas com caneta esferográfica de **tinta azul ou preta**.
3. A variante linguística a ser utilizada na elaboração das **Questões Abertas** é o **padrão culto formal**.
4. A Fundep, nos concursos sob sua coordenação, vem elaborando seus editais e provas em conformidade com as novas normas ortográficas. Tendo em vista que o prazo para implementação do Novo Acordo Ortográfico, foi estendido para 2016. Os **critérios de correção de provas abertas (questões discursivas e redação) não incluem como objeto de desconto por erro os aspectos da língua portuguesa afetados pelas alterações introduzidas no novo acordo**. Contudo, as provas serão produzidas considerando o Novo Acordo Ortográfico. Enquanto a mudança não entrar em vigor, o candidato pode responder dentro da nova ou da antiga ortografia, e não será considerado erro, pode inclusive grafar uma palavra de duas formas diferentes na mesma prova.
5. A versão definitiva da resposta ou a sua transcrição, caso tenha sido feita em rascunho, deverá ser registrada nas folhas de respostas das **Questões Abertas** que contém a folha de identificação. Em nenhuma hipótese, o rascunho será considerado na correção da prova.
6. Nos termos do subitem 7.3.7 do Edital, não será permitido o uso de lápis-borracha ou corretivo de texto.
7. Nos termos do subitem 7.3.1, as 2 (duas) **Questões Abertas** terão o valor de **20 (vinte) pontos**, sendo eliminados os candidatos a que for atribuída nota zero, de acordo com o critério de avaliação do Anexo E, ou que não obedecerem às orientações apresentadas no caderno de prova.
8. Os critérios de correção das **Questões Abertas** – Conhecimentos Gerais / Específicos serão os seguintes, conforme anexo E do Edital.

#### Aspectos avaliados – 10 pontos cada questão

CONHECIMENTOS GERAIS		
ASPECTOS AVALIADOS	N. DE PONTOS	DESCONTO POR ERRO
Coerência e Coesão ( <b>CC</b> ) – organização adequada de parágrafos, continuidade e progressão de ideias, uso apropriado de articuladores	03	01
Argumentação apropriada relevante e suficiente ( <b>AA</b> )	02	01
Morfossintaxe ( <b>M</b> )	02	01
Pontuação e ortografia ( <b>PO</b> )	02	01
Pertinência ao tema	01	
<b>TOTAL DA QUESTÃO</b>	<b>10</b>	

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS		
ASPECTOS AVALIADOS	N. DE PONTOS	DESCONTO POR ERRO
Compreensão/conhecimento do conteúdo proposto e propriedade da resposta ( <b>CP</b> )	04	02
Argumentação apropriada relevante e suficiente em relação à questão proposta ( <b>AA</b> )	04	01
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emprego correto das normas gramaticais e do vocabulário.</li> <li>➤ Morfossintaxe (estruturação de períodos, concordâncias (nominal e verbal), regências, emprego da crase e colocação pronominal) - (<b>M</b>).</li> <li>➤ Pontuação (<b>P</b>).</li> <li>➤ Ortografia (<b>O</b>).</li> </ul>	02	01
<b>TOTAL DA QUESTÃO</b>	<b>10</b>	

**Não será corrigida** — e, conseqüentemente, a ela se atribuirá a nota **0 (zero)** — a **Questão Aberta** escrita:

- sem observância do **tema proposto**, bem como das **instruções dadas**;
- **fora do espaço próprio**;
- **a lápis**;
- com **letra ilegível**.

9. Nos termos do subitem 8.25 do Edital, findo o horário limite para a realização das provas, o candidato deverá entregar ao aplicador de sala, o Caderno de Questões da Prova Objetiva, a Folha de Respostas da Prova Objetiva e as Folhas de Respostas das Questões Abertas, devidamente preenchidos e assinados.
10. Nos termos do subitem 7.3.5, não serão fornecidas folhas adicionais para complementação das Questões Abertas, devendo o candidato limitar-se a uma única folha padrão recebida.
11. Nos termos do subitem 8.32 do Edital, não haverá substituição da Folha de Respostas da Prova Objetiva e das Folhas de Respostas das Questões Abertas **por erro do candidato**.



## Questão 1 – Conhecimentos Gerais

“Com o final da Segunda Guerra Mundial, a Europa estava arrasada e ocupada pelos exércitos das duas grandes potências vencedoras, os Estados Unidos e a URSS. O desnível entre o poder destas duas superpotências e o restante dos países do mundo era tão gritante que rapidamente se constituiu um sistema global bipolar, ou seja, centrado em dois grandes centros de influência, rivais e competidores entre eles. Por um longo período do século passado os dois países detiveram a hegemonia política, militar, tecnológica e econômica no mundo”.

(adaptado de Wikipédia, em 12/02/2013)

E no século XXI? Como se dá a relação econômico-político-ideológica no mundo contemporâneo? Descreva, de forma objetiva e sintética, a realidade das relações entre os países mais influentes, a partir do fim do século passado até agora. Que alterações significativas ocorreram? Quais são os novos atores e quais são os seus papéis? Como se configuram os grandes conflitos da modernidade? Como o Brasil se insere na nova ordem?

**SELECIONE** as informações e os dados mais relevantes para sua exposição.

**ELABORE** um texto predominantemente narrativo, utilizando o padrão culto formal da Língua Portuguesa. Seja assertivo, objetivo, direto em sua exposição.

### ATENÇÃO

Na avaliação da Questão Aberta, não se levará em conta a posição assumida pelo candidato, mas, sim, a capacidade de argumentação e a relevância dos argumentos apresentados.

A transcrição parcial ou total das instruções acima não será considerada para efeito de contabilização do número de linhas. Não é necessário dar título ao texto.



## Questão 2 – Conhecimentos Específicos

Considerando a gestão estratégica governamental; a formulação, a implementação e a avaliação de políticas públicas e de prioridades dos governos; assim como o planejamento da ação Governamental, **RESPONDA:**

1. Como se desenvolve o processo de formulação das políticas públicas e quais são os principais aspectos a serem considerados?
2. Como o Plano Mineiro de Desenvolvimento Integrado (PMDI) formula a gestão estratégica de desenvolvimento do Governo de Minas? Destaque os elementos que formam o núcleo propulsor do processo de transformação de Minas Gerais, os destinatários das políticas públicas e as principais áreas de resultado relacionadas com as ações da CODEMIG.
3. Qual é a relação do Plano Plurianual de Ação Governamental (PPAG) com o PMDI? Como o PPAG traduz essas ações? Cite uma das Redes de Desenvolvimento que afetam diretamente as ações da CODEMIG e sua meta síntese.

### **ATENÇÃO**

- Na avaliação da Questão Aberta, não se levará em conta a posição assumida pelo candidato, mas, sim, a capacidade de argumentação e a relevância dos argumentos apresentados.
- A transcrição parcial ou total das instruções acima não será considerada para efeito de contabilização do número de linhas.

**QUESTÃO 2 – Conhecimentos Específicos**  
**Rascunho**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

RASCUNHO





# FOLHA DE RESPOSTAS

(RASCUNHO)

01  A  B  C  D

02  A  B  C  D

03  A  B  C  D

04  A  B  C  D

05  A  B  C  D

06  A  B  C  D

07  A  B  C  D

08  A  B  C  D

09  A  B  C  D

10  A  B  C  D

11  A  B  C  D

12  A  B  C  D

13  A  B  C  D

14  A  B  C  D

15  A  B  C  D

16  A  B  C  D

17  A  B  C  D

18  A  B  C  D

19  A  B  C  D

20  A  B  C  D

21  A  B  C  D

22  A  B  C  D

23  A  B  C  D

24  A  B  C  D

25  A  B  C  D

26  A  B  C  D

27  A  B  C  D

28  A  B  C  D

29  A  B  C  D

30  A  B  C  D

31  A  B  C  D

32  A  B  C  D

33  A  B  C  D

34  A  B  C  D

35  A  B  C  D

36  A  B  C  D

37  A  B  C  D

38  A  B  C  D

39  A  B  C  D

40  A  B  C  D

41  A  B  C  D

42  A  B  C  D

43  A  B  C  D

44  A  B  C  D

45  A  B  C  D

AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:**  
**AGUARDE AUTORIZAÇÃO**  
**PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**