

## INSTRUÇÕES GERAIS

- Você recebeu do fiscal:
  - Um **caderno de questões** contendo 55 (cinquenta e cinco) questões de múltipla escolha da Prova Objetiva e 2 (duas) questões para a Prova Discursiva;
  - Um **cartão de respostas** personalizado para a Prova Objetiva;
  - Um **caderno de respostas** para a Prova Discursiva contendo **área reservada para a resposta** das 2 (duas) questões discursivas.
- **É responsabilidade do candidato certificar-se de que o código e o nome do cargo informado nesta capa de prova corresponde ao código e ao nome do cargo informado em seu cartão de respostas e seu caderno de respostas.**
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no **caderno de questões** se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 4:30h (quatro horas e trinta minuto) para fazer a Prova Objetiva e a Prova Discursiva. Faça-as com tranquilidade, mas **controle o seu tempo**. Este **tempo** inclui a marcação do **cartão de respostas** e a transcrição das respostas das questões da Prova Discursiva.
- Após o início da prova, será efetuada a coleta da impressão digital de cada candidato (Edital 01/2005 – Item 9.9 alínea a).
- **Não** será permitido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no **cartão de respostas** ou no **caderno de respostas** (Edital 01/2005 – Item 9.9 alínea e).
- Somente após decorrida uma hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** e seu **caderno de respostas** e retirar-se da sala de prova (Edital 01/2005 – Item 9.9 alínea c).
- Somente será permitido levar seu **caderno de questões** ao final da prova, desde que o candidato permaneça em sua sala até este momento (Edital 01/2005 – Item 9.9 alínea d).
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o **cartão de respostas** devidamente **assinado** e o **caderno de respostas** desidentificado.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do **responsável pelo local**.

## INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:



### Atenção:

Formas de marcação diferentes da que foi determinada implicarão a rejeição do **cartão de respostas** da Prova Objetiva pela leitora ótica.

## INSTRUÇÕES - PROVA DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **caderno de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Efetue a desidentificação do seu **caderno de respostas**, destacando a filipeta que se encontra na parte inferior do mesmo, onde constam os seus dados pessoais.
- Somente será objeto de correção da Prova Discursiva o que estiver contido na área reservada para resposta. **NÃO** será considerado o que estiver contido na área reservada para rascunho.
- O **caderno de respostas NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer forma de identificação do candidato.
- Use somente caneta esferográfica azul ou preta.

### Cronograma Previsto

Atividade	Data	Local
Divulgação dos gabaritos das Provas Objetivas	01/11/2005	www.nce.ufrj.br/concursos
Interposição de recursos contra os gabaritos das Provas Objetivas	03 e 04/11/2005	por meio de e-mail para concursomcidades@nce.ufrj.br ou via fax, 21 2598-3145/2598-3152
Divulgação do resultado final das Provas Objetivas	14/11	www.nce.ufrj.br/concursos
Divulgação da relação dos candidatos que terão a Prova Discursiva corrigida	14/11	www.nce.ufrj.br/concursos
Divulgação do resultado preliminar das Provas Discursivas	23/11	www.nce.ufrj.br/concursos
Pedido de vista das Provas Discursivas	24 e 25/11/2005	por meio de e-mail para concursomcidades@nce.ufrj.br ou via fax, 21 2598-3145/2598-3152

\* Demais atividades consultar Manual do Candidato ou pelo endereço eletrônico [www.nce.ufrj.br/concursos](http://www.nce.ufrj.br/concursos)

## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO – PIOR QUE CHIMPANZÉ?

André Petry, *Veja*, 28/9/2005

Há uma semana, neste mesmo espaço, contou-se a vergonhosa história de quatro brasileiras, três negras e uma branca, que estão presas por tentativa de furtar coisas insignificantes – uma ducha elétrica de 19 reais, três pacotes de fraldas de 13,80 reais, e assim por diante. Rosimeire Rosa de Jesus, 33 anos, é uma dessas brasileiras. Ela tentou furtar a ducha elétrica e está presa desde o dia 20 de agosto do ano passado. O que chama atenção – e faz com que o assunto volte a aparecer nesta coluna – é que a Justiça negou um pedido de habeas corpus para Rosimeire. Isso quer dizer que, diante do pedido para que fosse posta em liberdade, em nome do princípio da insignificância de seu crime, a Justiça entendeu que não. Que Rosimeire tinha de ficar presa. A Justiça não pediu tempo para pensar. Não deu liminar antes de julgar o mérito. Não titubeou. Negou a liberdade e pronto, na certeza de que fazer o contrário era uma injustiça.

E eis que um juiz de Salvador acaba de pedir mais tempo para analisar um pedido de habeas corpus. O pedido foi apresentado pela área do meio ambiente do Ministério Público da Bahia em favor da libertação imediata de “Suíça”, uma chimpanzé. Suíça mora há dez anos numa jaula do zoológico da capital baiana e, segundo seus defensores, anda deprimida. O promotor que assina o pedido de habeas corpus alega que, pelo fato de Suíça ser geneticamente o primata mais próximo do homem (nossos genes são 99,6% idênticos), ela não pode ficar enjaulada e precisa receber um tratamento, digamos, mais humano. A idéia é que seja libertada e transferida para Sorocaba, no interior de São Paulo, onde há um santuário de chimpanzés. O juiz do caso negou o pedido de liminar, mas pediu mais tempo para julgar o mérito da questão. Quer conhecer melhor as condições da jaula em que vive Suíça, quer obter detalhes sobre o tipo de tratamento que o bicho recebe no zoológico para então decidir, definitivamente, se lhe dá ou não a liberdade pedida.

O juiz age com o profissionalismo que dele se espera. O promotor baiano, que cuida de meio ambiente, também faz o que dele se espera – tentando validar seus pontos de vista no foro adequado. E o resultado disso tudo, caso o habeas corpus acabe sendo concedido, pode ser algo inédito no país: será a primeira vez que a Justiça fará uso de uma lei dos homens para beneficiar um animal. Só o fato de o juiz aceitar analisar o pedido de habeas corpus já significa que entendeu ser legítima a tentativa de proteger um bicho com leis feitas para proteger seres humanos.

Ninguém há de se opor ao fato de que bichos venham a ser beneficiados com as leis dos homens, ainda que isso esteja longe, muito longe, de ser prioridade nacional para uma Justiça lenta e burocratizada como a nossa. Mas é, aí sim, altamente perturbadora a impressão de que a Justiça examina com mais rigor – e mais generosidade – uma medida que beneficia uma chimpanzé do que uma medida capaz de beneficiar um ser humano. Rosimeire, por exemplo. Ou qualquer um dos brasileiros que cumprem pena por cometer crimes de bagatela. Ou que já cumpriram sua pena e ainda estão atrás das grades. Ou que vivem em jaulas às quais se convencionou chamar de celas.

1- O título dado ao texto – Pior que chimpanzé? – se justifica, diante dos elementos do texto, porque:

- (A) se refere ao tratamento desumano dado aos animais em cativeiro;
- (B) lamenta que seres humanos não recebam tratamento jurídico igual ao dispensado a animais;
- (C) mostra que a Justiça brasileira é inovadora e criativa, produzindo uma decisão que iguala juridicamente homens e animais;
- (D) denuncia que pessoas são muito mal tratadas nas prisões;
- (E) destaca o fato de que chimpanzés, por serem geneticamente semelhantes ao homem, devem ser tratados como seres humanos.

2- O vocábulo *chimpanzé* também pode ser grafado *chipanzé*; o vocábulo abaixo que NÃO admite a dupla grafia indicada é:

- (A) bêbado / bêbedo;
- (B) assoviar / assobiar;
- (C) requisito / requisito;
- (D) enfarte / infarto;
- (E) berruga / verruga.

3- A alternativa abaixo em que o adjetivo sublinhado NÃO mostra uma opinião do jornalista autor do texto é:

- (A) “contou-se a vergonhosa história de quatro brasileiras”;
- (B) “tentativa de furtar coisas insignificantes”;
- (C) “Justiça lenta e burocratizada”;
- (D) “pode ser algo inédito no país”;
- (E) “altamente perturbadora a impressão”.

4- A alternativa que NÃO mostra uma frase na voz passiva é:

- (A) “que estão presas por tentativa de furtar coisas insignificantes”;
- (B) “diante do pedido para que fosse posta em liberdade”;
- (C) “O pedido foi apresentado pela área do meio ambiente”;
- (D) “A idéia é que seja libertada e transferida para Sorocaba”;
- (E) “O juiz age com o profissionalismo que dele se espera”.

5- “onde há um santuário de chimpanzés”; a alternativa abaixo que mostra o sentido adequado da palavra sublinhada no contexto em que está inserida é:

- (A) lugar consagrado pela religião;
- (B) templo, capela;
- (C) área de preservação;
- (D) espaço de romarias;
- (E) local ermo, solitário.

6- O segundo parágrafo em relação ao primeiro mostra uma idéia de:

- (A) consequência;
- (B) oposição;
- (C) finalidade;
- (D) explicação;
- (E) modo.



18 - Vamos escrever os números inteiros positivos em seqüência, mas todo número múltiplo de 3 ou terminado em 3 será convertido em X:

1 2 X 4 5 X 7 8 X 10 11 X X 14 X

Dos próximos dez números da seqüência, a quantidade que será convertida em X é igual a:

- (A) 3;
- (B) 4;
- (C) 5;
- (D) 6;
- (E) 7.

19 - Se cada gato tem sete vidas e, em nossa vila, para cada gato há quatro cachorros, cada um dos quais só vive uma vez, então se há sete gatos na vila, é a seguinte quantidade total de vidas de gatos e cachorros na vila:

- (A) 34;
- (B) 49;
- (C) 58;
- (D) 77;
- (E) 196.

20 - Para cada moeda que tenho num certo dia, ponho mais duas no dia seguinte. Se hoje, domingo, tenho 21 moedas, então na próxima quinta-feira terei a seguinte quantidade de moedas:

- (A) 105;
- (B) 336;
- (C) 1.701;
- (D) 3.780;
- (E) 9.321.

21 - As casas do lado par de minha rua são numeradas de 2 em 2, mas começam no número 6, ou seja, tem a casa nº 6, a nº 8, a nº 10, e assim sucessivamente. A última casa do lado par de minha rua é a de número 124. O número de casas desse lado de minha rua é então igual a:

- (A) 60;
- (B) 61;
- (C) 62;
- (D) 63;
- (E) 64.

22 - Uma seqüência de números inteiros positivos é formada do seguinte modo: primeiro, dois números inteiros distintos são escolhidos e são os dois primeiros termos da seqüência.

O terceiro termo é a média aritmética dos dois anteriores, e assim sucessivamente, cada novo termo é a média aritmética dos dois anteriores. Um exemplo:

3 , 5 , 4 , 4,5 , 4,25 , 4,375 , ....

Quaisquer que sejam os dois números iniciais, é correto afirmar que, EXCETO:

- (A) nunca ocorrerá de um termo ser maior que os dois termos que o antecedem;
- (B) nenhum termo será maior nem menor que os dois números, escolhidos, que dão início à seqüência;
- (C) a partir do quarto termo, todo termo da seqüência é sempre maior que a média dos dois primeiros;
- (D) o valor absoluto da diferença entre dois termos consecutivos quaisquer diminui a medida que sua posição na seqüência aumenta;
- (E) um termo qualquer da seqüência pode ser menor que seus dois termos vizinhos na seqüência.

23 - Em futebol, se um jogo tem um vencedor, este ganha 3 pontos e o perdedor não ganha nenhum ponto. Se há empate, cada time ganha 1 ponto.

Um torneio de futebol foi disputado por N times em turno e retorno, ou seja, cada time jogou duas vezes com cada um dos outros. Ao final do campeonato constatou-se que 25% das partidas terminaram empatadas. Assinale o item que NÃO indica um valor possível para N, o número de times no campeonato:

- (A) 4;
- (B) 5;
- (C) 8;
- (D) 9;
- (E) 10.

24 - Uma matriz de 1.731 linhas e 329 colunas será composta apenas pelos elementos A e B, alternadamente.

A 1ª linha será: A B A B A B A B A B A ...,  
a 2ª linha será: B A B A B A B A B A B ...,  
a 3ª linha será: A B A B A B A B A B A ...,

e assim por diante. Ao final, teremos então um total de  $1.731 \times 329$  elementos. Se N é o número total de vezes em que o elemento A aparece na matriz e se M é o número total de vezes em que o elemento B aparece, então:

- (A)  $N - M = 1$ ;
- (B)  $N - M = 0$ ;
- (C)  $N - M = -1$ ;
- (D)  $N - M = 329$ ;
- (E)  $N - M = 1.731$ .

## CONHECIMENTOS GERAIS

25 - Alguns dos mais graves problemas mundiais têm por origem uma combinação entre as necessidades de mercados consumidores cada vez mais estruturados e as novas tecnologias, que propiciam a confecção de produtos cada vez mais descartáveis e baratos. O resultado é a utilização e exploração crescente e danosa dos recursos naturais - renováveis ou não - e a poluição, que degrada, ameaça a vida, promove doenças e impacta marcadamente os grandes centros urbanos.

As atuais políticas de combate ao desperdício, à poluição e, em especial, ao lixo urbano, têm se baseado no princípio dos 3 R, três verbos de comando iniciados com a letra R que são as principais armas para combater tais problemas. Identifique-os, na lista a seguir, e assinale a opção que os apresenta na correta ordem de prioridade:

- Reduzir
- Reciclar
- Renovar
- Reutilizar
- Reestruturar

- (A) reduzir, reciclar, renovar;
- (B) reciclar, reestruturar, renovar;
- (C) reutilizar, reduzir, reestruturar;
- (D) reduzir, reutilizar, reciclar;
- (E) reciclar, reutilizar, renovar.

26 - A música é essencial para o engrandecimento do espírito humano. Alguns dos principais compositores do século passado estão listados a seguir. Identifique-os:

- (A) Beethoven, Scarlatti, Ravel;
- (B) Shostakovich, J. S. Bach, Verdi;
- (C) Gershwin, Stravinsky, Villa-Lobos;
- (D) Dvorak, Brahms, Schubert;
- (E) Paganinni, Schumann, R. Bach.

27 - O cenário político nacional tem sido abalado, nos últimos meses, por uma sucessão de denúncias e escândalos. Um dos casos mais polêmicos resultou na renúncia ao mandato de deputado do então Presidente da Câmara dos Deputados e a conseqüente eleição de novo Presidente para aquela casa legislativa federal. Num momento em que a crise ronda o Governo Federal, o cargo de Presidente da Câmara é fundamental não só por suas responsabilidades intrínsecas como também porque ele, o Presidente da Câmara, é o terceiro na linha sucessória da Presidência da República. O atual Presidente da Câmara dos Deputados e seu antecessor são, respectivamente:

- (A) Tarso Genro e Renan Calheiros;
- (B) Renan Calheiros e Severino Cavalcânti;
- (C) Aldo Rebelo e José Dirceu;
- (D) José Dirceu e Aloísio Mercadante;
- (E) Aldo Rebelo e Severino Cavalcânti.

28 - Nesse ano de 2005, comemoram-se os cem anos de publicação de alguns dos mais importantes resultados científicos obtidos por Albert Einstein, o mais notável cientista do século XX. Duas de suas descobertas foram:

- (A) a teoria da relatividade geral e a teoria da relatividade restrita;
- (B) a 1ª lei da termodinâmica e a teoria da relatividade geral;
- (C) a teoria dos jogos e a teoria da relatividade restrita;
- (D) a evolução das espécies e a teoria da relatividade geral;
- (E) a estrutura molecular do DNA e a teoria dos jogos.

29 - Os especialistas são quase unânimes em afirmar que os fundamentos atuais da economia brasileira são sólidos e que o país poderia aproveitar o bom momento vivido pela economia mundial, notadamente nos países emergentes, para alcançar crescimento econômico de médio e longo prazo, em bases sustentáveis. Alguns fatores de nossa política econômica dificultam, entretanto, nosso crescimento, como por exemplo:

- I – as altas taxas de juros praticadas no país.
- II – o balanço de pagamentos.
- III – os fracos volumes das exportações.
- IV – o dólar supervalorizado.
- V – os graves problemas de infra-estrutura.

Dentre os listados estão corretos:

- (A) II e III, apenas;
- (B) I e IV, apenas;
- (C) I e V, apenas;
- (D) I, II e V;
- (E) III, IV e V.

30 - Alguns de nossos mais importantes escritores têm suas obras marcadas por uma íntima relação com suas cidades. São autores com obras associadas com Curitiba, São Paulo e Rio de Janeiro, respectivamente:

- (A) Monteiro Lobato, Lima Barreto e Mário de Andrade;
- (B) Dalton Trevisan, Oswald de Andrade e Machado de Assis;
- (C) Guimarães Rosa, João Ubaldo Ribeiro e José de Alencar;
- (D) Mário Quintana, Jorge Amado e Fernando Sabino;
- (E) Márcio de Souza, Nelson Rodrigues e Érico Veríssimo.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31 - O conceito de Produtividade está melhor identificado como:

- (A) fazer aquilo que está sendo feito da maneira correta;
- (B) a especificação de quais recursos devem estar disponíveis para cada produto e fornecer os cronogramas;
- (C) fazer aquilo que efetivamente precisa ser feito para atingir resultados que sejam válidos;
- (D) a satisfação das necessidades dos clientes pelos produtos ou serviços da organização;
- (E) a relação entre os produtos obtidos e os fatores de produção empregados na sua obtenção.

32 - Assinale a alternativa que MENOS provavelmente se relaciona a um Plano Operacional:

- (A) tende a ser de curto ou médio prazo;
- (B) é elaborado pelo pessoal de topo;
- (C) visa à otimização dos recursos usados;
- (D) visa à eficiência;
- (E) tende a ser detalhado.

33 - Assinale a alternativa que MENOS provavelmente se relaciona a um Plano Estratégico:

- (A) abrange o ambiente externo;
- (B) visa à eficácia;
- (C) tende a ser de curto ou médio prazo;
- (D) é indicativo, não desce a detalhes;
- (E) responde à pergunta: "O que fazer?"

34 - Assinale a alternativa que mais provavelmente configura uma desvantagem no processo de Terceirização:

- (A) o processo produtivo costuma gerar algumas sobras e sucatas que podem ser vendidas, gerando alguma receita adicional;
- (B) concentra todos os esforços na especialidade da empresa;
- (C) diminui os riscos, com a redução dos custos fixos;
- (D) permite um "enxugamento" na estrutura da empresa;
- (E) reduz o pessoal da empresa e, em consequência, os custos trabalhistas e previdenciários, bem como os benefícios voluntários.

35 - Organograma é uma representação gráfica simplificada da estrutura organizacional de uma instituição. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma finalidade do organograma.

- (A) listar os órgãos componentes dentro da empresa;
- (B) viabilizar mensagens aos funcionários;
- (C) permitir visualização rápida da forma como a empresa está organizada;
- (D) indicar, de forma genérica, as funções desenvolvidas pelos órgãos;
- (E) indicar os níveis hierárquicos que compõem a organização.

36 - São componentes básicos de um sistema de informações gerenciais, EXCETO:

- (A) layout;
- (B) entradas;
- (C) processamento;
- (D) saídas;
- (E) retroação.

37 - Considerando-se um modelo de transformação, assinale a alternativa que NÃO corresponde a *Entradas*:

- (A) materiais;
- (B) informações;
- (C) instalações;
- (D) bens e serviços;
- (E) funcionários.

38 - Assinale a alternativa que NÃO corresponde a operações de alto contato com o consumidor:

- (A) pratos preparados na frente do consumidor;
- (B) reforma de residência;
- (C) serviços bancários de retaguarda;
- (D) professor de música;
- (E) serviço de saúde.

39 - Dentre as principais decisões estratégicas que resultam das respostas às questões listadas abaixo, assinale a que NÃO corresponde ao nível estratégico de tomada de decisões referente à estratégia corporativa:

- (A) estar em quais negócios, por exemplo, quão diversificado ser?;
- (B) quais negócios adquirir e de quais desfazer-se?;
- (C) como alocar o dinheiro para os diferentes negócios?;
- (D) como gerenciar as relações entre os diferentes negócios?;
- (E) como gerenciar os recursos das funções de forma a atingir os objetivos funcionais?.

40 - Um diagrama de fluxo de processo documenta o fluxo e as diversas atividades e usa diversos símbolos diferentes para identificar os diferentes tipos de atividades. Assinale a alternativa que NÃO representa um desses símbolos utilizados pela convenção universal do fluxograma:

- (A) operação;
- (B) movimentação / transporte;
- (C) custo;
- (D) inspeção / verificação / controle;
- (E) atraso / espera.

41 - Estruturas/organizações funcionais são as estruturas de organização departamentalizadas pelo critério funcional no primeiro nível. Dentre as vantagens da estrutura funcional estão:

- I - Facilita a especialização profissional.
- II - Facilita a coordenação dentro da função.
- III - Proporciona flexibilidade para aumento e redução de pessoal.
- IV - Facilita a centralização.

Estão corretas:

- (A) I e II, apenas;
- (B) II e IV, apenas;
- (C) I, III e IV, apenas;
- (D) II, III e IV, apenas;
- (E) I, II, III e IV.

42 - Centralização refere-se à concentração ou dispersão do poder dentro da empresa, ou seja, à distribuição da autoridade e do processo decisório. Assinale a alternativa que NÃO indica uma vantagem da Centralização.

- (A) as decisões são tomadas por administradores que estão mais próximos dos fatos;
- (B) os tomadores de decisão estão situados no topo e geralmente melhor treinados e preparados do que os que estão nos níveis mais baixos;
- (C) a eliminação dos esforços duplicados reduz os custos operacionais;
- (D) certas funções - como compras - quando centralizadas, provocam maior especialização e aumento de habilidades;
- (E) as decisões são mais consistentes com os objetivos empresariais.

43 - Cada teoria administrativa se baseia em certas pressuposições sobre a maneira pela qual as pessoas se comportam dentro das empresas. McGregor distinguiu duas concepções antagônicas às quais deu os nomes de Teoria X e Teoria Y. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a pressuposições da Teoria Y.

- (A) as pessoas são esforçadas e gostam de ter o que fazer;
- (B) o trabalho é uma atividade tão natural como brincar ou descansar;
- (C) as pessoas procuram e aceitam responsabilidades e desafios;
- (D) as pessoas precisam ser controladas e dirigidas;
- (E) as pessoas são criativas e competentes.

44 - Maslow desenvolveu uma teoria de motivação segundo a qual as necessidades humanas, listadas abaixo, estão organizadas.

- I - Necessidades de segurança.
- II - Necessidades de auto-realização.
- III - Necessidades de estima.
- IV - Necessidades fisiológicas.
- V - Necessidades sociais.

Assinale a opção que representa necessidades primárias de Maslow.

- (A) I e III;
- (B) I e IV;
- (C) II e V;
- (D) II e IV;
- (E) III e V.

45 - Dos custos relacionados a seguir, o que mais provavelmente representa um custo variável é o custo de:

- (A) depreciação;
- (B) material utilizado na produção;
- (C) aluguel;
- (D) propaganda;
- (E) salário da diretoria.

46 - Dos custos relacionados a seguir, o que mais provavelmente representa um custo fixo é o custo de:

- (A) material utilizado na produção;
- (B) mão-de-obra da linha de montagem;
- (C) comissões;
- (D) aluguel;
- (E) material direto usado na embalagem do produto.

47 - A gestão da qualidade total (TQM – Total Quality Management) envolve todas as seguintes afirmativas, EXCETO:

- (A) satisfazer as necessidades dos clientes;
- (B) filosofia de “faça certo na primeira vez”;
- (C) supervisão muito próxima de todos os empregados;
- (D) encorajar a melhoria contínua;
- (E) adequação ao uso.

48 - O conceito de Reengenharia NÃO está associado à melhoria:

- (A) do processo;
- (B) radical;
- (C) fundamental;
- (D) drástica;
- (E) contínua.

49 - *Downsizing* é uma expressão emprestada da língua inglesa e, como seu nome indica, é uma redução no tamanho da empresa. Indique a alternativa que mais provavelmente NÃO se relaciona com *downsizing*:

- (A) ocorre em consequência de um esforço de desburocratização;
- (B) a redução de pessoal e de níveis é o próprio objetivo;
- (C) ocorre em consequência da implantação da gestão da qualidade total;
- (D) é um sistema de gestão para aumentar o foco dos negócios;
- (E) ocorre em consequência de uma reengenharia.

50 - Dentre as atribuições básicas dos órgãos de Compras nas empresas em geral NÃO se encontra a:

- (A) realização de licitações;
- (B) análise das cotações de preços e condições de fornecimentos;
- (C) qualificação e avaliação de fornecedores;
- (D) inspeção do material fornecido.
- (E) manutenção do catálogo de materiais.

51 - O Regime Contábil de Escrituração adotado pela Administração Pública no Brasil é:

- (A) regime de caixa para arrecadação das receitas e regime de caixa para a realização das despesas;
- (B) regime de caixa para arrecadação das receitas e regime de competência para a realização das despesas;
- (C) regime de competência para arrecadação das receitas e regime de caixa para a realização das despesas.
- (D) regime de competência para arrecadação das receitas e o regime de competência para a realização das despesas.
- (E) regime de competências intercambiáveis para arrecadação das receitas e das despesas .

52 - O estágio da Receita Pública que corresponde ao ato pelo qual o Estado recebe os tributos, multas e demais créditos a ele devidos, denomina-se:

- (A) Previsão;
- (B) Lançamento;
- (C) Arrecadação;
- (D) Recolhimento;
- (E) Pagamento.

53 - Na Contabilidade Pública a **realização da despesa** ocorre com:

- (A) o Pagamento;
- (B) o Empenho;
- (C) a Fixação;
- (D) a Ordem de pagamento;
- (E) a Liquidação.

54 - O estágio da Despesa Pública que corresponde ao ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado uma obrigação de pagamento pendente ou não de implemento de condição denomina-se:

- (A) Fixação;
- (B) Empenho;
- (C) Liquidação;
- (D) Pagamento;
- (E) Recolhimento.

55 - De acordo com a Lei 8.666 de 1993, a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para a venda de bens móveis inservíveis para a Administração ou de produtos legalmente apreendidos ou penhorados, ou para a alienação de bens imóveis prevista no art. 19, a quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor da avaliação é:

- (A) a Concorrência;
- (B) o Leilão;
- (C) o Concurso;
- (D) o Convite;
- (E) a Venda direta.

## QUESTÕES DISCURSIVAS

### QUESTÃO 1

---

**Apresente os princípios que dão suporte à gestão pela qualidade total e disserte sucintamente sobre o tema.**

### QUESTÃO 2

---

Uma das sistemáticas de recrutamento de pessoal é o recrutamento interno.

**Apresente as principais vantagens do recrutamento interno.**





**Núcleo de Computação Eletrônica**  
Universidade Federal do Rio de Janeiro

Prédio do CCMN - Bloco C  
Cidade Universitária - Ilha do Fundão - RJ  
Coordenação de Concurso - (21) 2598-3333  
Internet: [www.nce.ufrj.br/concursos](http://www.nce.ufrj.br/concursos)