

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

BIBLIOTECÁRIO - DOCUMENTALISTA

26. No contexto da sociedade da informação e do conhecimento, as unidades de informação assumem um importante papel social, sobretudo quando se estabelecem como centros de cultura. Nessa perspectiva, uma das instituições informacionais de destaque, voltada para o pesquisador, cujos documentos entram por compra, pesquisa e doação e são produzidos com finalidade científica, sendo seu acervo caracterizado por coleções (documentos unidos pelo conteúdo), é:

- a) O centro de documentação.
- b) O núcleo de pesquisa.
- c) A biblioteca.
- d) O arquivo.
- e) O museu.

27. Analise as asserções a seguir.

Livros podem receber o ISSN (*International Standard Serial Number*), atribuído no Brasil pelo ISSN (CBISSN), sob a responsabilidade do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT)

porque

são as publicações periódicas que recebem o ISBN (*International Standard Book Number*), atribuído no país pela Fundação Biblioteca Nacional, cuja função é atribuir o número de identificação às publicações seriadas editadas no país.

Acerca dessas asserções, assinale a opção CORRETA.

- a) As duas asserções são proposições falsas.
- b) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda, verdadeira.
- c) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, sendo a segunda uma proposição falsa.
- d) As duas asserções são proposições verdadeiras, não sendo a segunda uma justificativa correta da primeira.
- e) As duas asserções são proposições verdadeiras, sendo a segunda uma justificativa correta da primeira.

- 28.** No contexto dos estudos de usuários, principalmente na vertente moderna ou alternativa, os processos cognitivos, em suas múltiplas dimensões de complexidade, constroem os sentidos da informação. Nessa perspectiva, os processos de busca, acesso e uso da informação envolvem dimensões individuais, ou seja, os estudos de usuários buscam entender como os sujeitos sociais desenvolvem comportamentos informacionais. Tal abordagem, denomina-se:
- Abordagem da Usabilidade.
 - Abordagem do Valor Agregado.
 - Abordagem Tradicional.
 - Abordagem *Sense-Making*.
 - Abordagem Tecnológica.
- 29.** O *Sense-Making* é constituído por uma tríade que estipula suas ações e manifestações no que concernem ao entendimento das necessidades de informação do usuário. Sobre essa tríade, também denominada tripé do *Sense-Making*, é constituída pelas seguintes diretrizes:
- Lacuna, respostas e situação.
 - Situação, informação e bom atendimento.
 - Uso, serviços personalizados e situação.
 - situação, lacuna e uso.
 - Situação, informação e lacuna.
- 30.** Os Estudos do Usuário divide-se em duas grandes dimensões: a abordagem tradicional ou clássica e a abordagem alternativa ou moderna. Desse modo, reflita sobre as prerrogativas que se seguem.
- A orientação para o sistema vê a informação como uma entidade externa, objetiva, que tem uma realidade própria, baseada no conteúdo, independente dos usuários ou dos sistemas sociais.
 - A busca e o uso da informação são processos dinâmicos e socialmente desordenados que se desdobram em camadas de contingências cognitivas, emocionais e situacionais.
 - Tais contingências podem ser muito bem entendidas pelos bibliotecários do que pelos arquivistas e museólogos, que permanecem amparados pela abordagem tradicional dos estudos de usuário.
 - Não há condições práticas exequíveis que possam considerar, em termos gerais, uma gestão da informação em bibliotecas fundamentada na abordagem moderna dos estudos de usuário.
 - A biblioteca não precisa preocupar-se com os estudos de usuário.

Com base nisso, assinale as alternativas CORRETAS.

- I, II e III
- III e IV
- I e II
- IV e V
- III, IV e V

- 31.** Pode-se considerar que a biblioteca é constituída por vários subsistemas, destacando-se dois grandes grupos: o de entrada e o de saída. Em relação ao subsistema de saída, este NÃO inclui
- a) disseminação.
 - b) estratégia de busca.
 - c) análise de questões.
 - d) armazenagem.
 - e) CDU.
- 32.** A exaustividade, no processo de indexação, é responsável pelo aumento da
- a) Revocação.
 - b) Precisão.
 - c) Sistematização.
 - d) Relevância.
 - e) Resumo expandido.
- 33.** Em termos gerais, o processo de indexação contempla duas etapas fundamentais:
- a) Revocação e exaustividade
 - b) Seletividade e precisão
 - c) Coerência e coordenação
 - d) Análise conceitual e tradução
 - e) Todas as alternativas estão corretas
- 34.** O Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) gerencia produtos e serviços biblioteconômicos diversos, dentre os quais o CCN , cuja sigla significa:
- a) Catálogo Coletivo dos Cooperadores Nacionais.
 - b) Catálogo de Cabeçalhos Nacionais de Publicações Periódicas.
 - c) Classificação Coletiva Nacional.
 - d) Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Amparadas.
 - e) Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas.

- 35.** Considerando os parâmetros técnicos, é correto afirmar acerca da pesquisa bibliográfica:
- a) É uma forma de desdobramento da pesquisa documental, não sujeita a aplicações empíricas.
 - b) É estreitamente correlacionada à solução de um problema específico.
 - c) É desenvolvida a partir das interações entre o pesquisador em um campo empírico, inclusive na biblioteca.
 - d) Desenvolve-se a partir de material já publicado, baseada principalmente em livros, artigos de periódicos e materiais disponibilizados na web.
 - e) Não faz parte da produção do conhecimento científico.
- 36.** A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) especifica regulação apropriada e princípios gerais para a elaboração de trabalhos acadêmicos visando a sua apresentação à instituição. Para essa especificação acadêmica, qual a norma utilizada?
- a) NBR 10520
 - b) NBR 12225
 - c) NBR 14724
 - d) NBR 6023
 - e) NBR 6027
- 37.** A etapa da aquisição, no contexto do processo de desenvolvimento de coleções, é um procedimento administrativo que, de modo geral, não tem ligação direta com a comunidade. Nesse sentido, a aquisição apresenta as seguintes modalidades:
- a) Compra, permuta, doação e assinatura.
 - b) Compra, empréstimo, consórcio e assinatura.
 - c) Intercâmbio, coleta em editoras, compra e doação.
 - d) Assinatura, permuta, intercâmbio e solicitação.
 - e) Compra e doação.
- 38.** O FRBR (*Functional Requirements for Bibliographic Records*) perfaz um conjunto de elementos, implementados pela IFLA em 1970, a fim de buscar a representação de registros bibliográficos automatizados, incluindo quatro níveis de representação, quais sejam:
- a) Item, estrutura, índices e dados.
 - b) Obra, expressão, manifestação e item.
 - c) Elementos, obra, termos e índices.
 - d) Estrutura, métodos, obra e termos.
 - e) Item, obra, termos e métodos.

- 39.** Com base no Código de Ética Profissional do Bibliotecário, considerando os usuários/clientes, o profissional deve
- a) ser conivente com críticas e reclamações por parte do usuário, independentemente da circunstância.
 - b) zelar pela dignidade profissional e pela higienização da biblioteca a que está vinculado.
 - c) guardar sigilo no desempenho de suas atividades, independente de solicitação do usuário.
 - d) orientar a técnica da pesquisa e a normalização do trabalho intelectual, de acordo com suas competências.
 - e) Estabelecer prazos de atendimento e empréstimo a partir das conveniências do profissional.

- 40.** O CDU é considerado uma estrutura inovadora, possibilitando a expressão de símbolos em assuntos simples, bem como em diversos assuntos

porque

sua estrutura é hierárquica, a partir da qual o conhecimento é dividido em dez classes, podendo ser subdividido em partes lógicas, até o infinito.

Acerca dessas asserções, assinale a opção CORRETA.

- a) As duas asserções são proposições falsas.
- b) A primeira asserção é uma proposição falsa e a segunda é uma proposição verdadeira.
- c) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, sendo a segunda uma proposição falsa.
- d) As duas asserções são proposições verdadeiras, não sendo a segunda uma justificativa correta da primeira.
- e) As duas asserções são proposições verdadeiras, sendo a segunda uma justificativa correta da primeira.