

NOME DO CANDIDATO**ASSINATURA DO CANDIDATO****RG DO CANDIDATO****INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 08 (oito) páginas numeradas sequencialmente, contendo 60 (sessenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Noções de Informática (05 questões) Gestão Pública (10 questões), Raciocínio Lógico Quantitativo (05 questões), Saúde Pública/Políticas do Sangue (15 questões), Conhecimentos Específicos (15 questões) e 2 (duas) questões Dissertativas.
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer esta prova. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 2 (duas) horas após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site do IBFC, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

Boa Prova!

DESTAQUE AQUI

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
51	52	53	54	55	56	57	58	59	60															
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>															

RASCUNHO

Para responder às questões de 1 a 4, leia o texto abaixo.

A pipoca

Rubem Alves

A culinária me fascina. De vez em quando eu até me até atrevo a cozinhar. Mas o fato é que sou mais competente com as palavras do que com as panelas.

Por isso tenho mais escrito sobre comidas que cozinhado. Dedico-me a algo que poderia ter o nome de "culinária literária". Já escrevi sobre as mais variadas entidades do mundo da cozinha: cebolas, ora-pro-nobis, picadinho de carne com tomate feijão e arroz, bacalhoada, suflês, sopas, churrascos.

Cheguei mesmo a dedicar metade de um livro poético-filosófico a uma meditação sobre o filme A Festa de Babette, que é uma celebração da comida como ritual de feitiçaria. Sabedor das minhas limitações e competências, nunca escrevi como chef. Escrevi como filósofo, poeta, psicanalista e teólogo — porque a culinária estimula todas essas funções do pensamento.

As comidas, para mim, são entidades oníricas.

Provocam a minha capacidade de sonhar. Nunca imaginei, entretanto, que chegaria um dia em que a pipoca iria me fazer sonhar. Pois foi precisamente isso que aconteceu.

A pipoca, milho mirrado, grãos redondos e duros, me pareceu uma simples molecagem, brincadeira deliciosa, sem dimensões metafísicas ou psicanalíticas. Entretanto, dias atrás, conversando com uma paciente, ela mencionou a pipoca. E algo inesperado na minha mente aconteceu. Minhas ideias começaram a estourar como pipoca. Percebi, então, a relação metafórica entre a pipoca e o ato de pensar. Um bom pensamento nasce como uma pipoca que estoura, de forma inesperada e imprevisível.

A pipoca se revelou a mim, então, como um extraordinário objeto poético. Poético porque, ao pensar nelas, as pipocas, meu pensamento se pôs a dar estouros e pulos como aqueles das pipocas dentro de uma panela. Lembrei-me do sentido religioso da pipoca. A pipoca tem sentido religioso? Pois tem.

Para os cristãos, religiosos são o pão e o vinho, que simbolizam o corpo e o sangue de Cristo, a mistura de vida e alegria (porque vida, só vida, sem alegria, não é vida...). Pão e vinho devem ser bebidos juntos. Vida e alegria devem existir juntas.

Lembrei-me, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella, sábia poderosa do Candomblé baiano: que a pipoca é a comida sagrada do Candomblé...

A pipoca é um milho mirrado, subdesenvolvido. Fosse eu agricultor ignorante, e se no meio dos meus milhos graúdos aparecessem aquelas espigas nanicas, eu ficaria bravo e trataria de me livrar delas. Pois o fato é que, sob o ponto de vista de tamanho, os milhos da pipoca não podem competir com os milhos normais. Não sei como isso aconteceu, mas o fato é que houve alguém que teve a ideia de debulhar as espigas e colocá-las numa panela sobre o fogo, esperando que assim os grãos amolecassem e pudessem ser comidos.

Havendo fracassado a experiência com água, tentou a gordura. O que aconteceu, ninguém jamais poderia ter imaginado.

Repentinamente os grãos começaram a estourar, saltavam da panela com uma enorme barulheira. Mas o extraordinário era o que acontecia com eles: os grãos duros quebra-dentes se transformavam em flores brancas e macias que até as crianças podiam comer. O estouro das pipocas se transformou, então, de uma simples operação culinária, em uma festa, brincadeira, molecagem, para os risos de todos, especialmente as crianças. É muito divertido ver o estouro das pipocas!

E o que é que isso tem a ver com o Candomblé? É que a transformação do milho duro em pipoca macia é símbolo da grande transformação porque devem passar os homens para que eles venham a ser o que devem ser. O milho da pipoca não é o que deve ser. Ele deve ser aquilo que acontece depois do estouro. O milho da pipoca somos nós: duros, quebra-dentes, impróprios para comer, pelo poder do fogo podemos, repentinamente, nos transformar em outra coisa — voltar a ser crianças! Mas a transformação só acontece pelo poder do fogo.

Milho de pipoca que não passa pelo fogo continua a ser milho de pipoca, para sempre.

Assim acontece com a gente. As grandes transformações acontecem quando passamos pelo fogo. Quem não passa pelo fogo fica do mesmo jeito, a vida inteira. São pessoas de uma mesma e dureza assombrosa. Só que elas não percebem. Acham que o seu jeito de ser é o melhor jeito de ser.

Mas, de repente, vem o fogo. O fogo é quando a vida nos lança numa situação que nunca imaginamos. Dor. Pode ser fogo de fora: perder um amor, perder um filho, ficar doente, perder um emprego, ficar pobre. Pode ser fogo de dentro. Pânico, medo, ansiedade, depressão — sofrimentos cujas causas ignoramos. Há sempre o recurso aos remédios. Apagar o fogo. Sem fogo o sofrimento diminui. E com isso a possibilidade da grande transformação.

Imagino que a pobre pipoca, fechada dentro da panela, lá dentro ficando cada vez mais quente, pense que sua hora chegou: vai morrer. De dentro de sua casca dura, fechada em si mesma, ela não pode imaginar destino diferente. Não pode imaginar a transformação que está sendo preparada. A pipoca não imagina aquilo de que ela é capaz. Aí, sem aviso prévio, pelo poder do fogo, a grande transformação acontece: PUF!! — e ela aparece como outra coisa, completamente diferente, que ela mesma nunca havia sonhado. É a lagarta rastejante e feia que surge do casulo como borboleta voante.

Na simbologia cristã, o milagre do milho de pipoca está representado pela morte e ressurreição de Cristo: a ressurreição é o estouro do milho de pipoca. É preciso deixar de ser de um jeito para ser de outro.

"Morre e transforma-te!" — dizia Goethe.

Em Minas, todo mundo sabe o que é piruá. Falando sobre os piruás com os paulistas, descobri que eles ignoram o que seja. Alguns, inclusive, acharam que era gozação minha, que piruá é palavra inexistente. Cheguei a ser forçado a me valer do Aurélio para confirmar o meu conhecimento da língua. Piruá é o milho de pipoca que se recusa a estourar.

Meu amigo William, extraordinário professor pesquisador da Unicamp, especializou-se em milhos e desvendou cientificamente o assombro do estouro da pipoca. Com certeza ele tem uma explicação científica para os piruás. Mas, no mundo da poesia, as explicações científicas não valem.

Por exemplo: em Minas "piruá" é o nome que se dá às mulheres que não conseguiram casar. Minha prima, passada dos quarenta, lamentava: "Fiquei piruá!" Mas acho que o poder metafórico dos piruás é maior.

Piruás são aquelas pessoas que, por mais que o fogo es quente, se recusam a mudar. Elas acham que não pode existir coisa mais maravilhosa do que o jeito delas serem.

Ignoram o dito de Jesus: "Quem preservar a sua vida perdê-la-á". A sua presunção e o seu medo são a dura casca do milho que não estoura. O destino delas é triste. Vão ficar duras a vida inteira. Não vão se transformar na flor branca macia. Não vão dar alegria para ninguém. Terminado o estouro alegre da pipoca, no fundo a panela ficam os piruás que não servem para nada. Seu destino é o lixo.

Quanto às pipocas que estouraram, são adultos que voltaram a ser crianças e que sabem que a vida é uma grande brincadeira...

"Nunca imaginei que chegaria um dia em que a pipoca iria me fazer sonhar. Pois foi precisamente isso que aconteceu".

1) Quanto à ideia central do texto, assinale a alternativa correta:

- a) A intencionalidade discursiva do autor é divagar sobre a culinária e a origem da pipoca.
- b) A pipoca é usada como metáfora para a transformação de pessoas fisicamente feias em bonitas.
- c) O autor emprega a palavra "piruá" para pessoas duras que não se transformam em algo melhor.
- d) O autor considera que só as pessoas não religiosas tornam-se piruás.

2) Assinale a alternativa que indica outra forma correta de se reescrever o período abaixo:

- Lembrei-me, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella.
- a) Me lembrei, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella.
 - b) Lembrei, então, a lição que aprendi com a Mãe Stella.
 - c) Lembrei-me, então, lição que aprendi com a Mãe Stella.
 - d) Lembrei, então, de lição que aprendi com a Mãe Stella.

3) Considere o período abaixo:

Não sei como isso aconteceu, mas o fato é que houve alguém que teve a ideia de debulhar as espigas e colocá-las numa panela sobre o fogo, esperando que assim os grãos amolecassem e pudessem ser comidos.

O pronome **isso** refere-se:

- a) Ao fato de haver milhos mirrados.
- b) Ao modo como foi “inventada” a pipoca.
- c) Ao sentido religioso da pipoca.
- d) Aos grãos que não estouram no fogo.

4) Assinale a alternativa que indica corretamente a classe gramatical da palavra destacada no trecho abaixo:

Mas o extraordinário era o que acontecia com eles: os grãos duros quebra-dentes se transformavam em flores brancas e macias que até as crianças podiam comer.

- a) Substantivo.
- b) Adjetivo.
- c) Advérbio.
- d) Verbo.

5) Considere as orações abaixo:

- I. Nesta semana, eu já tinha chegado tarde ao escritório.
- II. Ele deixou claro a sua opinião.

De acordo com a norma culta,

- a) somente I está correta.
- b) somente II está correta.
- c) I e II estão corretas.
- d) nenhuma está correta.

6) Assinale a alternativa em que a palavra deve ser obrigatoriamente acentuada:

- a) Publica.
- b) Ironia.
- c) Malefico.
- d) Analise.

7) Considere o período e as afirmações abaixo.

A adoção de projetos bem elaborados fazem-se necessários para o bem da comunidade.

- I. Há um erro de concordância nominal.
- II. Há um erro de concordância verbal.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I.
- b) somente II.
- c) I e II.
- d) nenhuma.

8) Considere o período e as afirmações abaixo:

O jovem aspirava em seus sonhos, uma vida muito confortável.

- I. A pontuação está correta.
- II. Há um problema de regência verbal.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I.
- b) somente II.
- c) I e II.
- d) nenhuma.

9) Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas:

Não diga _____ ela que eu fui _____ academia.

- a) a – à
- b) a – a
- c) à – à
- d) à – a

10) Considere o período e as afirmações abaixo:

Meu amigo, nunca encontrei-o tão preocupado!

- I. A colocação pronominal está incorreta.
- II. A pontuação está correta.

Está correto o que se afirma em

- a) somente I.
- b) somente II.
- c) I e II.
- d) nenhuma.

11) Identifique a alternativa abaixo que preencha os espaços em branco da função do Microsoft Excel 2007 com a sua sintaxe correta: CONT.SE(_____ ; _____)

- a) Critérios - intervalo.
- b) Intervalo - parágrafo.
- c) Intervalo - critérios.
- d) Critérios - texto.

12) O processo de adicionar som em um slide do PowerPoint 2007 ocorre por meio da guia:

- a) Inserir > Grupo Clipes de Mídia > Som.
- b) Animações > Grupo Configurar > Gravar Narração.
- c) Apresentação de Slides > Grupo Clipes de Mídia > Som.
- d) Exibição > Grupo Configurar > Gravar Narração.

13) No Microsoft Word 2007, para inserir uma marca de referência de nota, deve-se utilizar a guia:

- a) Inserir, no grupo Rodapé, e clicar em Nota de Rodapé.
- b) Layout da Página, no grupo Notas de Rodapé, e clicar em Nota de Rodapé.
- c) Exibição, no grupo Rodapé, e clicar em Inserir Nota de Rodapé.
- d) Referências, no grupo Notas de Rodapé, e clicar em Inserir Nota de Rodapé.

14) No Windows XP, ao renomear uma série de arquivos selecionados, foi dado o nome Aniversario. Os outros arquivos da série serão denominados:

- a) Aniversario 1, Aniversario 2 e assim por diante.
- b) Aniversario (1), Aniversario (2) e assim por diante.
- c) Aniversario-1, Aniversario-2 e assim por diante.
- d) Aniversario.1, Aniversario.2 e assim por diante.

15) Identifique a URL que NÃO seja convencionalmente iniciada na navegação típica de um site de uma instituição financeira na Internet:

- a) www.
- b) http://www.
- c) http://www
- d) https://www

GESTÃO PÚBLICA

16) O Estado é uma organização que exerce o poder supremo sobre o conjunto de indivíduos que ocupam um determinado território. O exercício do poder é a capacidade de influenciar decisivamente a ação e o comportamento das pessoas. Considerando o conceito de Estado, o que diferencia o poder exercido pelo Estado e o poder de outros grupos particulares ou não reconhecidos que controlam territórios e indivíduos com base no uso da força é a:

- a) Universalidade.
- b) Legitimidade.
- c) Legalidade.
- d) Ideologia.

17) Em relação à ética no serviço público, leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa que corresponde a resposta correta:

- I. Para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional, ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal.
 - II. É vedado ao servidor público, prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.
 - III. Em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público, deverá ser criada uma Comissão de Ética, encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor, no tratamento com as pessoas e com o patrimônio público, competindo-lhe conhecer concretamente de imputação ou de procedimento susceptível de censura.
- a) Apenas as frases II e III estão corretas.
 - b) Apenas a frase I está correta.
 - c) Todas as frases estão corretas.
 - d) Apenas a frase II está correta.

18) Considerando os princípios que regem a Administração Pública, o princípio da legalidade:

- a) Estabelece a supremacia da lei escrita, evitando o arbítrio dos governantes.
- b) Busca atuar sem que a figura do administrador seja identificada.
- c) Busca a divulgação de resultados, permitindo à população controlar e fiscalizar a administração.
- d) Busca promover a obtenção do melhor resultado possível por intermédio da otimização dos instrumentos utilizados.

19) De acordo com o Planejamento Estratégico Situacional (PES), leia as frases abaixo e marque (F) se a afirmativa for falsa e (V) se for verdadeira. Em seguida, assinale a alternativa que contém a sequência correta:

- () O PES é um método que processa os problemas, de modo a explicar como surge e se desenvolve o problema; fazer planos para atacar as causas dos problemas; analisar a viabilidade política do plano e atacar o problema na prática, o que corresponde a ter uma visão real dos problemas locais.
 - () É composto por 4 fases: descrição da situação, elaboração da programação, implementação e avaliação.
 - () Delineia-se o Triângulo de Governo representado por seus três vértices: projeto de governo, governabilidade e capacidade de governo.
- a) V,F,V.
 - b) V,V,V.
 - c) F,F,F.
 - d) V,V,F.

20) Considerando as estruturas organizacionais, a estrutura matricial:

- a) Facilita a unidade de mando e disciplina (disciplina rígida).
- b) Possibilita a concentração de problemas específicos nos órgãos de staff.
- c) Possui comando único e direto, com menor cooperação das pessoas.
- d) Apresenta uma forma de conseguir resultados mediante departamentalização por projetos ou programas.

21) Considerando os estilos de liderança, um estilo que se caracteriza pelo trabalho em conjunto ou participativo, sendo permitido ao grupo efetuar sugestões e participar nas decisões, ao mesmo tempo em que a autoridade é exercida com subordinado, resultando em obediência aprovada é denominado:

- a) Liberal.
- b) Autocrático.
- c) Democrático.
- d) Coercitivo.

22) O ciclo de controle/gerenciamento PDCA (Plan=planejar, Do=fazer, Check=Verificar and Act=agir) é:

- a) Um procedimento de avaliação dos recursos institucionais, com a finalidade de estimular o desenvolvimento de uma cultura da qualidade por meio da educação continuada.
- b) Um método de gestão com a finalidade de atingir metas. Baseia-se na definição das metas, determinação dos métodos para alcance das metas, educação/treinamento, execução do trabalho, verificação dos efeitos do trabalho executado e atuação no processo mediante resultados.
- c) Um método de avaliação de serviço que deve ser aplicado apenas quando todas as áreas apresentarem padrões mínimos de qualidade.
- d) Conhecido também como diagrama de causa e efeito, sendo um método para determinar as características importantes e identificar um efeito desejado, permitindo visualização dos objetivos.

23) Em relação aos sistemas de certificação e acreditação, leia as frases abaixo e a seguir assinale a alternativa que corresponde a resposta correta.

- I. O certificado da ISO (*International Standards Organization*) 9000 atesta que a instituição cumpre as normas de gestão de qualidade estabelecidas.
 - II. Acreditação é um processo de avaliação dos recursos institucionais, periódico e reservado para o reconhecimento da existência de padrões previamente definidos em três aspectos: estrutura, processo e resultado, com a finalidade de estimular o desenvolvimento de uma cultura de qualidade assistencial.
 - III. A Acreditação é exclusiva em unidades hospitalares, tendo em vista os parâmetros adotados para a avaliação.
- a) As frases I, II e III estão corretas.
 - b) As frases II e III estão corretas.
 - c) Apenas a frase I está correta.
 - d) As frases I e II estão corretas.

24) Em relação à Gestão da qualidade, assinale a alternativa incorreta:

- a) A gestão da qualidade pressupõe um estilo gerencial autocrático para que seja adotada essa nova cultura na organização.
- b) A gestão da qualidade refere-se ao processo de determinação e orientação do caminho a ser seguido com a finalidade de atingir os objetivos, empregando todos os recursos contidos na produção de um bem ou de um serviço.
- c) A gestão da qualidade pressupõe a necessidade de valorizar as pessoas, a sua autonomia de decisão, a descentralização do poder, a socialização do saber e a reorganização do processo de trabalho.
- d) Na trajetória da evolução do conceito de qualidade observa-se que, em sua fase inicial, ressaltava-se a inspeção, posteriormente, o controle de qualidade, seguido da garantia da qualidade (prevenção) e atualmente desponta a qualidade total.

25) Considerando o processo de acreditação, assinale a alternativa correta.

- a) A ONA (Organização Nacional de Acreditação) apresenta padrões de qualidade para cada unidade da organização, agrupados em dois níveis, sendo Nível 1 relacionado à estrutura e o Nível 2 à resultados.
- b) No Brasil, a ONA, ligada ao Ministério da Saúde, e a norte-americana *Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization* (JCAHO) se destacam, por oferecerem elementos capazes de monitorar a qualidade nos serviços de saúde.
- c) A *Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization* (JCAHO) é um processo de acreditação com parâmetros internacionais, não atendendo as necessidades das organizações da América Latina e, assim, nenhuma instituição de excelência, no Brasil, conseguiu a certificação internacional.
- d) A Acreditação pela ONA possibilita a certificação de apenas uma unidade dentro da mesma instituição que esteja dentro dos parâmetros mínimos avaliados, servindo de estímulo para que outras áreas iniciem o processo de melhoria contínua da qualidade.

38) Considerando a estrutura organizacional do Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados – SINASAN, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) Órgãos gestores do SUS nos três níveis de governo não integram o SINASAN.
- b) Serviços de hemoterapia habilitados à execução de captação e triagem de candidatos à doação, coleta, processamento, seleção, controle e garantia da qualidade, estocagem, distribuição de sangue, seus componentes e hemoderivados, integram o SINASAN.
- c) Bancos de células de cordão umbilical e de medula óssea integram o SINASAN.
- d) Serviços de hemoterapia filantrópicos e privados integram o SINASAN.

39) Considerando a estrutura do Ministério da Saúde, o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados – SINASAN é subordinado à (ao):

- a) Secretaria de Atenção à Saúde.
- b) Secretaria de Ciência, Tecnologia e Insumos Estratégicos.
- c) Secretaria de Vigilância à Saúde.
- d) Departamento de Assistência Farmacêutica e Insumos Estratégicos.

40) A Portaria MS nº 1.353, de 13.06.2011 aprovou o regulamento técnico de procedimentos hemoterápicos. Considerando essa legislação, analise as sentenças abaixo e assinale V(verdadeiro) ou F(falso):

- () A frequência máxima admitida e o intervalo entre as doações são de três doações anuais para o homem e de duas doações anuais para a mulher, exceto em circunstâncias especiais que devem ser avaliadas e aprovadas pelo responsável técnico.
- () O doador de sangue ou componentes deve ter idade máxima de 64 anos, 11 meses e 29 dias.
- () O peso mínimo para um candidato a doador ser aceito para a doação é de 50 kg.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- a) V,V,V.
- b) F,V,F.
- c) V,F,F.
- d) F,F,V.

41) Contraindica a doação de sangue, o uso atual pelo doador de:

- a) Anticonvulsivantes.
- b) Paracetamol.
- c) Inibidores da enzima conversora da angiotensina.
- d) Antidepressivos.

42) A RDC - 11, de 16 de fevereiro de 2012 dispõe sobre a Rede Brasileira de Laboratórios Analíticos em Saúde (REBLAS). Sobre essa legislação é **incorreto** afirmar que:

- a) A admissão da validade de um resultado de avaliação de conformidade fornecido por uma pessoa ou por outro organismo é denominada reconhecimento.
- b) A REBLAS é coordenada pela Coordenação-Geral de Sangue e Hemoderivados do Ministério da Saúde.
- c) A habilitação dos laboratórios integrantes da REBLAS será cancelada se a acreditação ou reconhecimento for cancelada pelo INMETRO (Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial).
- d) O laboratório habilitado pode exibir o logotipo da REBLAS em relatórios de ensaios ou estudos, por meio impresso ou eletrônico, desde que relacionados ao escopo habilitado.

43) Considerando a RDC- 57, de 16 de dezembro de 2010, analise as sentenças abaixo e assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

- () As bolsas de sangue total com volume inferior a 300 ml devem ser desprezadas exceto que sejam produzidas em bolsas específicas para esta finalidade.
- () A irradiação de hemocomponentes deve ser feita em irradiador de células usado para tratamento de radioterapia, sob supervisão de profissional qualificado, não sendo permitido para esse fim o uso de equipamento de acelerador linear.
- () O plasma isento de crioprecipitado deve ser preparado em sistema fechado, armazenado a 18°C negativos ou menos, com validade de 24 meses.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- a) V,F,F.
- b) F,V,V.
- c) F,F,F.
- d) V,V,V.

44) Considerando as principais causas de inaptidão temporária para a doação de sangue, é **incorreto** afirmar que:

- a) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de meningite infecciosa é de pelo menos 6 meses após a cura.
- b) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de dengue é de pelo menos 8 semanas após a cura.
- c) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de infecção pelo Citomegalovírus é de 3 meses após desaparecimento dos sintomas.
- d) O tempo de inaptidão para pacientes que tiveram diagnóstico de gripes ou resfriado é de 1 semana após cessarem os sintomas.

45) Considerando a testagem obrigatória e liberação de bolsas de sangue, assinale a alternativa **incorreta**:

- a) A detecção do HIV deve ser feita por dois testes distintos.
- b) Se o teste inicial para pesquisa da hepatite C (anti-HCV) for positivo a bolsa deve ser prontamente descartada.
- c) Se a pesquisa da doença de Chagas for positiva deve ser repetido o teste inicial em duplicata.
- d) Se a pesquisa do anti-HTLV I/II for positiva deve ser repetido o teste inicial em duplicata. Se o resultado for “reagente” em uma duplicata e “não-reagente” na outra, a bolsa deve ser descartada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

46) O Sistema Único de Saúde (SUS), criado pela Lei 8.080 de 1990, disponibilizou a partir de sua criação, atendimento em saúde para todo e qualquer cidadão brasileiro. Com relação ao SUS, considere as afirmações abaixo e responda:

- I- Está incluída no campo de atuação do SUS a execução de ações de vigilância sanitária.
 - II- O princípio da universalidade é entendido como um conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
 - III- As ações e serviços de saúde executados pelo SUS são organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente.
 - IV- A iniciativa privada pode participar do Sistema Único de Saúde - SUS, em caráter complementar.
- a) Todas as afirmações estão incorretas.
 - b) Estão incorretas as afirmações II e III.
 - c) Estão corretas apenas as afirmações I, III, e IV.
 - d) Estão corretas as afirmações I,II,III e IV.

47) Após a promulgação da Lei 8.080/90, amparado pela Constituição de 1988, se iniciou o processo de implantação do Sistema Único de Saúde (SUS). Entretanto, seu processo de implantação foi orientado pela (o) (as) (os) _____, que define (m) as competências de cada esfera de governo e as condições necessárias para que estados e municípios possam assumir as novas posições no processo de implantação do SUS.

A alternativa que completa corretamente a frase é:

- a) Normas Operacionais Básicas e Norma Operacional de Assistência à Saúde.
- b) Lei Orgânica da Saúde.
- c) Conselhos Municipais de Saúde.
- d) Agência Nacional de Saúde.

48) Os gestores do Sistema Único de Saúde (SUS) são os representantes de cada esfera do governo. Além disso, a legislação federal estabeleceu normas gerais que orientam a participação da comunidade na gestão do SUS. Esta gestão pode acontecer por meio de um órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, que irão atuar na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cabendo a ele (a) deliberar as diretrizes das políticas de saúde, acompanhando as ações e fiscalizando a utilização dos recursos. Trata-se de:

- a) Prefeitura do Município.
- b) Conselho de Saúde.
- c) Agência Nacional de Saúde Suplementar.
- d) Programa Estratégico.

49) O atual Código de Ética do Psicólogo, o terceiro da categoria em vigor desde agosto de 2005, auxilia o profissional a estabelecer uma relação de sua profissão com a sociedade, bem como com seus pares. Tal código pautou-se pelo princípio geral de se tornar:

- a) Um instrumento de reflexão para nortear a prática do profissional psicólogo.
- b) Um conjunto fixo de normas que devem ser seguidas pelo profissional para que possa efetuar seu trabalho de maneira adequada.
- c) Uma ferramenta que indica como o profissional deve proceder em cada situação peculiar a cada área de atuação.
- d) Um instrumento capaz apenas de julgar as ações do profissional quando não age de acordo com a ética, cabendo às resoluções do Conselho Federal de Psicologia o papel de estabelecer os princípios fundamentais e as responsabilidades do psicólogo.

50) A AIDS e a infecção pelo vírus HIV são problemas de saúde pública. Dados nacionais mostram que os casos de contaminação vêm crescendo, principalmente na transmissão heterossexual e entre as mulheres. O psicólogo atualmente já está inserido neste campo de atuação, e de acordo com sua prática, sabe-se que:

- a) O acompanhamento psicológico sistematizado do paciente soropositivo diagnosticado deve ter um caráter obrigatório, independente da motivação do paciente para tal acompanhamento.
- b) Reforçar as capacidades de enfrentamento do paciente e fornecer informações atualizadas sobre a doença e tratamento podem ser objetivos das intervenções psicológicas junto ao paciente soropositivo e/ou com AIDS.
- c) A infecção pelo vírus HIV desencadeia necessariamente alterações e transtornos psicológicos que podem ser classificados pelo CID-10 (Classificação Internacional de Doenças) em todos os indivíduos contaminados, independentemente do grau de comprometimento de estruturas neurológicas.
- d) Observa-se uma reação psicológica padrão de todos os pacientes frente ao diagnóstico da AIDS, apesar das variações culturais, socioeconômicas, de desenvolvimento pessoal e familiar.

51) No contexto da saúde mental, uma estratégia assumida pelo Ministério da Saúde desde 1994, internacionalmente reconhecida como alternativa pragmática e eficaz no campo da prevenção das Doenças Sexualmente Transmissíveis/AIDS, vem sendo utilizada também no campo do tratamento para o usuário de álcool e outras drogas, busca resgatar o usuário em seu papel autorregulador, sem a exigência imediata e automática da abstinência, e incentivando-o à mobilização social. Essa estratégia vem permitindo que as práticas de saúde acolham, sem julgamento, as demandas de cada situação, de cada usuário, ofertando o que é possível e o que é necessário, sempre estimulando a sua participação e seu engajamento, reconhecendo cada usuário em suas singularidades, traçando estratégias voltadas para a defesa da vida, e aumentando o grau de liberdade e de corresponsabilidade daquele que está se tratando. Tal estratégia trata-se do (a):

- a) Redução de danos.
- b) Internação compulsória.
- c) Psicodiagnóstico.
- d) Serviços residenciais terapêuticos.

52) No ano de 2001, após anos de tramitação no Congresso Nacional, a Lei “Paulo Delgado” foi sancionada no país. A Lei Federal 10.216 é responsável por propor o redirecionamento da assistência em saúde mental em todo território nacional, e fez parte do movimento iniciado na década de 70, chamado de Reforma Psiquiátrica. No Brasil, tal movimento lutou por uma série de mudanças na área de saúde mental, com exceção de:

- a) Qualificar, expandir e fortalecer a rede extra-hospitalar com a criação de Centros de Atenção Psicossocial.
- b) Incluir as ações de saúde mental na atenção básica.
- c) desinstitucionalizar pessoas com longo histórico de internação psiquiátrica, e quadro de abandono familiar.
- d) Aumentar gradual e progressivamente os leitos em hospitais psiquiátricos tendo em vista o aumento da demanda populacional por tal serviço.

53) A Atenção Básica em Saúde (ABS) caracteriza-se por um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abrangem a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação e a manutenção da saúde. A ABS tem a Saúde da Família como estratégia prioritária para sua organização de acordo com os preceitos do Sistema Único de Saúde, e o psicólogo é um dos profissionais que, inserido neste contexto, contribui para o atendimento dessa população.

Considere as afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F) com relação ao trabalho do psicólogo na ABS:

- () A prática psicológica no contexto da atenção primária à saúde deve ocorrer por meio da transposição do modelo clínico tradicional de atuação profissional.
 - () A atuação do psicólogo precisa ser pensada de forma a abranger os problemas de saúde mental de maior frequência e relevância naquele território.
 - () O psicólogo deve possibilitar escuta ampliada de necessidades e buscar estruturar planos terapêuticos individuais e coletivos atrelados aos diversos níveis de atenção do sistema de saúde.
 - () A territorialização e planejamento local de saúde podem ser realizados pelo psicólogo juntamente com os demais profissionais da saúde da família, para reconhecer o contexto geográfico, ecológico, socioeconômico, entrar em contato com as necessidades e potenciais de saúde da comunidade e estruturar plano de ação.
- a) V; V; F; F.
b) V; V; V; V.
c) V; F; V; F.
d) F; F; V; V.

54) A ansiedade pode ser vivenciada durante o ciclo da vida, aparecendo como uma resposta a situações diversas. Entretanto, quando ultrapassa os níveis da normalidade, passa a ser considerado um transtorno de acordo com a psicopatologia. Assinale a alternativa que não corresponde a um transtorno de ansiedade:

- a) Transtorno de pânico com agorafobia.
- b) Transtorno obsessivo compulsivo.
- c) Transtorno bipolar.
- d) Fobia social.

55) Com relação ao funcionamento normal e patológico do psiquismo humano, considere as afirmações a seguir:

I- O conceito de normalidade em saúde mental e em psicopatologia é uma questão bem definida, existindo consenso entre os autores e entre as teorias sobre sua definição.

II- A definição de normalidade estatística em psicopatologia é aplicada especialmente a fenômenos quantitativos, sendo que de acordo com a definição, o normal passa a ser aquilo que se observa com mais frequência.

III- Uma das críticas apresentadas ao critério de normalidade subjetiva em psicopatologia é o fato de que por ser definido como a percepção subjetiva do próprio indivíduo em relação a seu estado de saúde e às suas vivências subjetivas, pode ser avaliado por ele como positivo em situações em que apresente um transtorno mental grave como no caso de sujeitos em fase maníaca.

- a) Apenas II e III são corretas.
- b) Todas são incorretas.
- c) Apenas I e III são corretas.
- d) São corretas I, II e III.

56) De acordo com a Teoria Psicanalítica proposta por Sigmund Freud, o aparelho psíquico pode contar com recursos como os mecanismos de defesa, que são considerados, dentro desta abordagem como:

- a) O reservatório da energia psíquica que armazena as pulsões de vida e de morte, regido pelo princípio do prazer.
- b) O conjunto de esforços puramente comportamentais, utilizado com o objetivo de lidar com situações específicas que surgem em situações de estresse e sobrecarregam os recursos pessoais.
- c) Deslocamentos de atitudes e sentimentos originalmente experimentados em relacionamentos passados, que são atualizados na relação terapêutica.
- d) Processos inconscientes, que são funções do ego, cuja finalidade é de afastar um evento gerador de angústia da percepção consciente, protegendo o aparelho psíquico.

57) Jean Piaget e Sigmund Freud foram importantes autores na área da psicologia, que contribuíram para o seu desenvolvimento enquanto ciência. Nos seus estudos, Jean Piaget propôs que o ser humano passa por diferentes fases desde o seu nascimento, e as nomeou de **sensorio motor, pré-operatório, operatório concreto, e operatório formal**. Sigmund Freud também estabeleceu um conjunto de fases pela qual o ser humano passa desde seu nascimento, que denominou de **fases oral, anal, fálica, e genital**. Apesar das importantes diferenças conceituais e teóricas na obra desses dois autores, pode-se considerar que um ponto em comum de ambas é:

- a) O período sensorio motor proposto por Piaget acontece entre o nascimento e os 2 anos de idade, assim como a fase fálica proposta por Freud.
- b) Piaget inspirou-se na obra de Freud para formular sua teoria, que tem muita influência deste autor, na medida em que propõe, assim como Freud, as fases do desenvolvimento psicosssexual para a formação da personalidade.
- c) A fase chamada por Piaget de pré-operatório pode ser comparada à fase genital proposta por Freud na medida em que ambas abordam questões da aprendizagem cognitiva de pré-escolares.
- d) Ambos os estudos tratam-se de teorias acerca do desenvolvimento humano.

58) O trabalho em psicoterapia de grupos como prática teve início numa instituição de saúde na década de 20. Desde então, tal forma de atuação, principalmente nas instituições de saúde, vem contribuindo para atender tanto objetivos da instituição quanto dos usuários do serviço que procuram atendimento. Assinale a alternativa que não corresponde a um objetivo do atendimento psicológico em grupos nas instituições de saúde:

- a) Contribuir para aumentar o vínculo do usuário do serviço de saúde com a instituição.
- b) Possibilitar que mesmo participantes com riscos agudos, como o do suicídio, sejam atendidos em situações de grupo.
- c) Contribuir para que pacientes com uma patologia em comum passem a admitir uma melhor resolução da doença através da troca de experiências.
- d) Atender à grande demanda de usuários que esperam longos períodos pela consulta, garantindo um atendimento de qualidade.

59) O tema em questão foi proposto por Richard Gardner no início dos anos 80, que definiu a situação em que um dos pais de uma criança ou adolescente a treina para romper laços afetivos com o outro cônjuge, criando fortes sentimentos de ansiedade e temor em relação ao outro genitor, e trazendo importante repercussão psíquica para essas crianças e adolescentes. Para lidar com esta questão na área judicial, em 2010 foi sancionada uma Lei Federal que prevê medidas aos pais que tiverem este tipo de comportamento. Tal situação trata-se do (a):

- a) Síndrome do estresse pós-traumático.
- b) Movimento contra o castigo físico a crianças e adolescentes.
- c) Síndrome da alienação parental.
- d) Negligência na infância.

60) Durante a consolidação da psicologia como ciência, muitas teorias foram propostas para auxiliar na compreensão do ser humano. Diversos autores estudaram e publicaram trabalhos com tendências e modelos teóricos que são referências na área nos mais diferentes campos de atuação. Associe os autores abaixo com as afirmações correspondentes ao trabalho desenvolvido:

A - Melanie Klein.

B - Kurt Lewin.

C - Carl Rogers.

D - Jacques Lacan.

I- Adaptou a abordagem de campo da física a um conceito chamado 'teoria de campo', e aplicou tal teoria no trabalho com grupos. A dinâmica de grupo refere-se à interação entre seus membros, que dependem uns dos outros. O grupo pode exercer pressão sobre uma pessoa para que ela mude seu comportamento, mas esta também influencia o grupo quando a ameaça ocorre.

II- Dois de seus principais conceitos são que o inconsciente é estruturado como uma linguagem e que o mesmo é um discurso. Os pensamentos de processo primário são consequências descontroladas de significados. A fase mais básica é o 'estágio do espelho' no qual os bebês aprendem a se reconhecer, assumindo a perspectiva das outras pessoas.

III- Desenvolveu uma teoria de relações internas de objeto intimamente ligada aos impulsos. Trabalhou amplamente no atendimento psicanalítico com crianças estudando o papel das fantasias intrapsíquicas inconscientes. Postulou que o ego passa por um processo de clivagem para lidar com o medo e a aniquilação.

IV- Seus estudos foram relacionados à 'teoria centrada na pessoa', na qual os principais conceitos são a auto-realização e a autodireção. De acordo com esta teoria, as pessoas nascem com a capacidade de se direcionarem de forma mais saudável até um nível de completude chamado auto-realização.

a) A II; B IV; C I; D III.

c) A III; B I; C IV; D II.

b) A IV; B II; C III; D I.

d) A III; B IV; C I; D II.

QUESTÕES DISSERTATIVAS

Transcreva em no máximo 15 linhas, as respostas das questões dissertativas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.

1) Defina o processo psicodiagnóstico, e descreva suas principais etapas.

1

5

10

15

2) Uma das diretrizes organizativas do Sistema Único de Saúde (SUS) é a descentralização. Explique do que se trata, e qual a importância dessa diretriz para a saúde pública brasileira.

1

5

10

15