

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

A respeito das competências do profissional de serviço social, julgue os itens a seguir.

- 51** A competência teórico-metodológica requer do profissional de serviço social conhecimento da realidade política, econômica e cultural do ambiente em que atua, evitando, assim, análises superficiais dos fenômenos e uma atuação pautada pelo pragmatismo.
- 52** No âmbito da competência ético-política, é importante que o profissional do serviço social se posicione frente à realidade social, fugindo, assim, da neutralidade na intervenção profissional.
- 53** A competência técnico-operativa, conjunto de habilidades técnicas necessárias para o desenvolvimento das ações do profissional, é a principal competência da formação em serviço social, destacando-se, portanto, das demais.
- 54** As competências do assistente social são determinadas estritamente pelo contexto de trabalho do profissional, sendo esse, inclusive, um dos pressupostos que influenciaram a elaboração do atual código de ética do assistente social.

Com base no código de ética do assistente social e na lei de regulamentação da profissão, julgue os itens seguintes.

- 55** É correto afirmar que a participação do assistente social na elaboração e gerenciamento de políticas e programas sociais é tanto um direito, segundo o código de ética, como uma atribuição privativa do assistente social.
- 56** O planejamento e a realização de pesquisas são competências do assistente social que podem contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
- 57** O compromisso com o aprimoramento intelectual constante, previsto no código de ética, está relacionado unicamente à qualidade dos serviços prestados e, nesse sentido, ao atendimento da demanda das empresas.
- 58** O sigilo profissional é imprescindível para o desenvolvimento das ações do profissional do serviço social, não podendo ser quebrado em hipótese alguma, sob pena de comprometimento da continuidade das ações.
- 59** Um desafio para o assistente social é conciliar princípios éticos e prática profissional, visto que, em muitos casos, o projeto de trabalho das instituições não está afinado com os objetivos e valores defendidos pelo código de ética.
- 60** O assistente social, empregado de empresa pública, que responde a processo administrativo interno por incoerências na utilização de verbas, referente à execução de projeto de inclusão digital realizado sob sua responsabilidade, poderá responder processo também junto ao Conselho Regional de Serviço Social, pois feriu o código de ética da profissão.

No que tange a avaliação de políticas e programas sociais, julgue os próximos itens.

- 61** Com base em uma pesquisa de avaliação do Programa Bolsa Família de 2012, que aponta, entre outros resultados, maior frequência e progressão escolar dos beneficiários e melhoria na qualidade dos cuidados de saúde recebidos por mulheres grávidas, dois dos grandes objetivos desse programa, é correto afirmar que o Bolsa Família apresentou efetividade.
- 62** A análise das políticas sociais, na perspectiva do método materialista histórico dialético, requer tanto a decomposição do discurso quanto do fenômeno, buscando a totalidade do processo por meio da compreensão de seus nexos causais mais profundos.
- 63** Na análise do impacto de um programa social e do alcance dos objetivos propostos, avaliação e monitoramento são sinônimos.

Acerca das demandas e estratégias do serviço social em empresas, julgue os itens subsequentes.

- 64** A técnica do trabalho com redes é uma estratégia de intervenção capaz de atender às mais diversas demandas, em conformidade com a atuação multiprofissional do serviço social nas empresas, podendo ser utilizada de forma genérica e por qualquer profissional, visto que não requer abordagem específica.
- 65** Além de trabalhar com responsabilidade e certificação social, o profissional da área de serviço social é requisitado para intervir em problemas que, de alguma forma, interferem no processo de produção da empresa, como acidentes, alcoolismo, absenteísmo e conflitos familiares.
- 66** O trabalho do serviço social tem a peculiaridade de atuar na contradição capital/trabalho, pois o assistente social age tanto no processo de produção e reprodução dos interesses de preservação do capital, quanto nas demandas do trabalhador.
- 67** A entrevista do assistente social, instrumento importante no atendimento às demandas dos trabalhadores e de suas famílias, deve ser realizada com planejamento prévio, finalidade clara e disposição para escuta.
- 68** A flexibilização dos processos de trabalho, bem como a acumulação capitalista e as inovações tecnológicas causaram efeitos também para os assistentes sociais nas empresas, traduzidos na exigência de um profissional multidisciplinar, com raciocínio lógico e disposição para novas aptidões.

Os processos de trabalho relacionam-se a questões de poder e saber, que configuram um campo de possibilidades e limites de ação definidos em estratégias subjetivas e objetivas. O que está em jogo na intervenção não são manifestações isoladas, mas questões complexas, que para serem compreendidas implicam a consideração do reconhecimento legal, da disponibilidade de recursos, das relações inter e intrainstitucional e das condições de trabalho e vida da população. Nesse sentido, é importante trabalhar o *empowerment* ou o fortalecimento do oprimido.

Vicente de Paula Faleiros. *As organizações e o espaço de trabalho do assistente social*. In: Revista Katalysis, Florianópolis-SC, n.º 5, n.º 2 jul./dez., p. 201. (com adaptações)

Acerca da análise institucional e das estratégias de resolução de conflitos, julgue os próximos itens.

- 69** A conciliação tem sido cada vez mais utilizada como estratégia para resolução de conflitos, muito embora implique o risco de uma ditadura da harmonia — o que geraria uma sociedade, que se preocupa mais em reprimir a manifestação da discórdia, do que em evitar suas causas.
- 70** As instituições, mesmo que possuam normas e objetivos próprios, estão inseridas nas relações entre o Estado e a sociedade civil e, nesse sentido, são reguladores das crises do desenvolvimento capitalista.
- 71** O profissional de serviço social deve examinar a instituição em que está inserido para compreender suas normas, regras, tradições e finalidades, considerando que o assistente social não deve interferir na dinâmica institucional ao desenvolver seu projeto de trabalho.
- 72** A mediação é uma técnica utilizada na resolução de conflitos em instituições, que se caracteriza pela abordagem informal, baseada no diálogo, na cooperação e no respeito entre os participantes, considerada, portanto, sinônimo da conciliação no aspecto judicial.

A respeito de planejamento e intervenção na área social, julgue os itens a seguir.

- 73** A fim de que a organização possa de fato alcançar os objetivos propostos, o planejamento estratégico deve prever o consenso, uma vez que nas instituições e organizações existem conflitos e interesses contraditórios.
- 74** Compatibilidade e coerência interna são qualidades esperadas de um projeto nas relações entre suas partes e nas relações com outros níveis de programação.
- 75** O planejamento é a etapa de sistematização das atividades e procedimentos necessários ao alcance de resultados e metas, cuja unidade básica e elementar é o programa.

Considerando a investigação social como produção de conhecimento pertinente para a prática profissional dos assistentes sociais, julgue os itens seguintes.

- 76** A entrevista é um instrumento de pesquisa passível de ser utilizado em diversos segmentos da população; já o questionário, por sua vez, apresenta como desvantagem o fato de que muitos formulários podem ser devolvidos sem resposta.
- 77** Para a elaboração de um projeto de pesquisa, é importante selecionar o maior número possível de obras para compor a bibliografia, pois esse exercício seguramente permitirá ao pesquisador avançar na definição do tema e do problema de pesquisa.
- 78** O conhecimento da dimensão social está intrinsecamente relacionado às finalidades do trabalho, aos valores e pressupostos ético-políticos, ideológicos e culturais.
- 79** O estudo de caso, sendo uma pesquisa de natureza exploratória que possibilita a apreensão do problema em diferentes nuances, prevê somente a utilização de técnicas qualitativas em sua execução.
- 80** Em um projeto de pesquisa, devem constar os fundamentos e as diretrizes da pesquisa, sendo item indispensável a apresentação da metodologia.

Acerca das novas demandas e áreas de atuação que se apresentam para o serviço social, julgue os itens que se seguem.

- 81** Um espaço crescente e expressivo de atuação do assistente social é o trabalho de base nas áreas de educação, mobilização e organização popular, não obstante o retrocesso no desenvolvimento dos processos de organização sindical e social, ocorridos a partir da década de 90 do século passado.
- 82** Na assessoria, o assistente social deve se posicionar como o profissional responsável pela condução do processo, desempenhando, portanto, papel centralizador nas decisões.
- 83** Se, historicamente, a área de atuação do profissional de serviço social concentrava-se nos setores estatais, atualmente o foco do trabalho deslocou-se para atividades de planejamento e gestão e para a formulação e avaliação de políticas, inserindo o assistente social em equipes multiprofissionais.
- 84** O profissional de serviço social não deve se concentrar na delimitação de um saber específico quando atua em equipes interdisciplinares, pois esta perspectiva requer basicamente que os profissionais se atenham a um referencial teórico comum.
- 85** A assessoria à gestão das políticas sociais, prestada, por exemplo, aos gestores públicos, privados e filantrópicos, aos conselhos tutelares e aos conselhos de direitos, é uma das frentes de assessoria/consultoria desenvolvidas pelos assistentes sociais.

A respeito das políticas da seguridade social, julgue os itens subsequentes.

- 86** O fato de uma empresa pública adotar política de responsabilidade social confere a ela direito de requerer certificação de entidade beneficente de assistência social, concedida pelo Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome.
- 87** O auxílio-doença é um benefício social que exige do segurado prazo mínimo de contribuição de dezoito meses para todas as doenças, incluindo aquelas em que o início da incapacidade, desde que controlada, seja anterior à qualidade de segurado.
- 88** O programa Farmácia Popular fornece, gratuitamente, medicamentos definidos para tratamento dessas doenças a todo cidadão portador de hipertensão arterial e(ou) diabetes melito, independentemente de estar abaixo da linha de pobreza.

Acerca da legislação direcionada ao idoso e às pessoas com deficiência, julgue os itens a seguir.

- 89** Quando necessitar e estiver impossibilitado de se locomover, mesmo que esteja recolhido em instituição filantrópica de acolhimento, é garantido ao idoso atendimento domiciliar pelo Sistema Único de Saúde (SUS).
- 90** Segundo a política nacional para integração de pessoa portadora de deficiência, todas as empresas são obrigadas a empregar uma porcentagem de trabalhadores com deficiência.
- 91** A Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS) distingue o benefício assistencial destinado ao idoso daquele reservado à pessoa com deficiência, mesmo que nenhum deles consiga prover a própria manutenção nem tê-la atendida por sua família, uma vez que é exigida do primeiro grupo contribuição previdenciária de, no mínimo, dezoito meses.
- 92** A garantia dos direitos dos idosos é de inteira responsabilidade de suas famílias; a cargo do poder público ficam apenas os casos comprovados de abandono familiar.

Com relação à política nacional de saúde do trabalhador e da trabalhadora, julgue os itens seguintes.

- 93** Segundo essa política, é essencial a participação dos trabalhadores em processos de identificação de situações de risco em ambientes de trabalho e de repercussões sobre sua saúde, bem como em planejamento, acompanhamento e avaliação de intervenções sobre condições geradoras de agravos relacionados a trabalho.
- 94** A referida política direciona-se prioritariamente a pessoas e grupos em situação de maior vulnerabilidade, como aqueles inseridos em atividades informais e de maior risco para a saúde, submetidos a formas nocivas de discriminação, ou a trabalho infantil.

Julgue os itens seguintes, acerca da saúde do trabalhador e das exigências apresentadas a assistentes sociais.

- 95** A expressão saúde do trabalhador surgiu no final dos anos 70 do século passado no contexto de debates relativos à reforma sanitária brasileira, influenciada pelo movimento da reforma sanitária italiana.
- 96** O trabalho do assistente social no campo da saúde do trabalhador deve ser realizado em consonância com o projeto profissional atual, segundo o qual cabe ao profissional mediar com o coletivo de trabalhadores e intervir sobre determinantes de problemas relacionados ao processo produtivo.
- 97** Novas formas de gestão da força de trabalho e precarização de relações sob a reestruturação produtiva contribuem para surgimentos de patologias decorrentes da sobrecarga, como o *burnout*, uma síndrome psicológica resultante de estresses interpessoais crônicos no trabalho.
- 98** Os programas de saúde devem priorizar atividades de recuperação da saúde daqueles trabalhadores que já adoeceram ou sofreram algum acidente em detrimento de trabalhadores que ainda não tiveram manifestações de problemas de saúde.
- 99** A necessidade de uma direção essencialmente técnica para desenvolvimento de ações nesse campo predomina em debates profissionais de assistentes sociais acerca da saúde do trabalhador, que é entendida como expressão concreta das contradições das relações sociais de produção.

No que se refere ao processo de aposentaria e seus programas preparatórios e à qualidade de vida no trabalho, julgue os itens subsequentes.

- 100** Os primeiros programas de preparação para a aposentadoria surgiram no Brasil na década de 50 do século passado, com a finalidade de implantar uma política social voltada aos trabalhadores na fase de desligamento do processo produtivo.
- 101** Programas de preparação para aposentadoria devem incluir em suas ações o aconselhamento do servidor sobre decisão de ficar ou não na organização.
- 102** A criação e a manutenção de programas de preparação para aposentadoria, tanto no setor público quanto no privado, devem ser realizadas com, no mínimo, três anos de antecedência do afastamento das atividades.
- 103** Os programas de qualidade de vida no trabalho não são normativos; eles visam apenas atender a desejos e expectativas dos trabalhadores na realização de suas tarefas.
- 104** O processo de enxugamento, desestruturação, flexibilização das relações de trabalho e redução de direitos, ocorrido na burocracia brasileira no final do século passado, mobilizou os servidores para a busca da aposentadoria precoce.

Com base nos pressupostos da reforma psiquiátrica, julgue os itens que se seguem.

- 105** No modelo de reforma psiquiátrica, o cuidado a paciente em estado de crise mental aguda exige necessariamente internação em hospital psiquiátrico especializado.
- 106** A reforma psiquiátrica redireciona o modelo assistencial em saúde mental e preconiza a substituição progressiva dos hospitais psiquiátricos de grande porte por centros de atenção psicossocial (CAPS).

---

Julgue os próximos itens relativos ao uso de álcool, tabaco e outras drogas e às ações de prevenção no ambiente de trabalho.

- 107** A convenção-quadro para o controle do tabaco recomenda a adoção de medidas eficazes para promover o abandono do consumo do tabaco em locais de trabalho como, por exemplo, o acesso a medicamentos.
- 108** Na atenção a usuários de drogas, os princípios éticos básicos em saúde mental fundamentam-se nos pressupostos de valorização da autonomia do sujeito, de um mínimo de internação involuntária e em apoio farmacológico capaz de possibilitar a tomada de decisões e redirecionar a vida.
- 109** As ações de prevenção ao uso de drogas no ambiente de trabalho, orientadas pelo modelo jurídico-moral, valorizam a informação acerca dos perigos decorrentes do uso de drogas ilícitas por considerar que são as mais perigosas.
- 110** A prevenção indicada, adotada para pessoas que já apresentam sinais de uso abusivo de álcool e outras drogas, deve considerar os problemas funcionais, de saúde, familiares e sociais relacionados ao padrão de consumo de cada indivíduo ou grupo.

---

Considerando as mudanças no mundo do trabalho, a partir da reestruturação produtiva e do contexto histórico, julgue os itens que se seguem.

- 111** O processo de reestruturação produtiva vivenciado nas últimas décadas foi intensificado pelo modelo chinês de produtividade: subcontratação de trabalhadores sem especialização e centralização das unidades de produção nos países periféricos.
- 112** As propostas de saída neoliberal para a crise do *Welfare State* incluíam a restauração da taxa de desemprego e um Estado com restrições nos gastos sociais. Contudo, o crescimento do desemprego, ao contrário do esperado, levou ao aumento da demanda por proteção social e, conseqüentemente, por aumento dos gastos públicos.

Acerca do projeto ético-político do serviço social, julgue os itens seguintes.

- 113** A continuidade da ofensiva do capital e o enfraquecimento das lutas e da resistência dos movimentos organizados do trabalho ameaçam a consolidação do projeto profissional do serviço social, pois questionam a manutenção das bases teóricas, organizativas e ético-políticas conquistadas nos últimos trinta anos.
- 114** Apesar de o projeto ético-político do serviço social ter a liberdade como valor central, ele se distingue da concepção liberal por compreender que a liberdade é exercida quando há possibilidades de escolhas entre alternativas concretas.

---

No que tange aos aspectos históricos da constituição da categoria profissional do serviço social e à sua dimensão organizativa, julgue os itens a seguir.

- 115** A consolidação do serviço social como profissão no Brasil ocorreu à medida que os movimentos organizados do trabalho se tornavam mais expressivos na sociedade e o Estado ausentava-se de suas responsabilidades sociais.
- 116** O conjunto CFESS/CRESS compreende a atividade de fiscalização do exercício profissional de assistentes sociais como instrumento de luta capaz de politizar, organizar e mobilizar a categoria na defesa de seus espaços de atuação profissional.
- 117** Os postulados filosóficos tomistas que marcaram o serviço social incluem a noção de dignidade da pessoa humana, sua perfectibilidade, a compreensão da sociedade como união dos homens para realizar o bem comum (como bem de todos) e a necessidade da autoridade para cuidar da justiça geral.

---

No que se refere a responsabilidade social corporativa, julgue os itens subsequentes.

- 118** As práticas relacionadas com a reputação e a imagem da empresa, difundidas por meio de um código de conduta, não se caracterizam como de responsabilidade social por serem de caráter moral e determinante do comportamento individual.
- 119** Os reflexos das mudanças provocadas pela globalização de orientação neoliberal vêm gerando uma nova cultura empresarial que preconiza a ideia de intervenção social voltada exclusivamente para o público interno das empresas.
- 120** O balanço social, uma publicação anual que contém informações sobre projetos e benefícios sociais da empresa, torna público a sua ação na responsabilidade social corporativa.