

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca do desenvolvimento de coleções, julgue os itens a seguir.

- 51** Entre os repositórios de informações, para a composição da memória organizacional de empresas, incluem-se manuais corporativos, bases de dados, sistemas de arquivamento e relatórios de diversos tipos.
- 52** O método idade da literatura, também conhecido como obsolescência na biblioteconomia, é utilizado para descrever o declínio da representatividade de um conjunto de documentos e informações em determinado período de tempo.
- 53** O documento de política de desenvolvimento de coleções de uma biblioteca não se atém aos itens bibliográficos que compõem o acervo; ele deve prever, também, se o bibliotecário será quem decidirá sobre a gestão do acervo ou se essa decisão será tomada em conjunto com grupos formalmente constituídos para esse fim.
- 54** As bibliotecas digitais adotaram novos parâmetros para o desenvolvimento de suas coleções, focalizados em seus próprios acervos eletrônicos armazenados localmente, de uma forma muito mais simples e eficaz.
- 55** A seleção e a aquisição de material bibliográfico são consideradas etapas puramente administrativas no processo de desenvolvimento de coleções, uma vez que tratam de procedimentos operacionais que viabilizam a posse dos itens bibliográficos para a biblioteca.

A respeito de fontes de informação, julgue os itens que se seguem.

- 56** Índice de citação é uma lista de referências bibliográficas de fácil compilação, que permite a identificação da influência que determinado trabalho teve em sua área de abrangência.
- 57** Em uma biblioteca, o termo relatório técnico é usado em relação a publicações que incluem especificações, códigos de prática, recomendações, métodos de testes e nomenclaturas.
- 58** As obras de referência permitem leituras consecutivas de informações e são utilizadas para consultas de informação imediata, também conhecida como consulta de localização de fato.

Julgue os próximos itens, relativos a documentação e a biblioteconomia.

- 59** São considerados documentos: livro, revista, jornal, peça de arquivo, estampa, fotografia, medalha, música, filme e disco.
- 60** A interdisciplinaridade é fator crítico de sucesso para a biblioteconomia, como no caso da sociologia, que contribuiu para a discussão biblioteconômica sobre temas relacionados à comunidade científica, às redes de comunicação e ao uso dessas redes.
- 61** Nos anos 30 do século passado, a documentação passou por uma grande mudança de paradigma: deixou de considerar a informação em si para criar uma série de técnicas de organização, análise e descrição das práticas bibliográficas, em um esforço para uniformizar a organização e padronização da informação.
- 62** O ciclo informacional engloba quatro processos básicos: produção, distribuição, aquisição e uso.
- 63** Cabe aos profissionais de biblioteconomia elaborar os dados científicos e técnicos relativos ao registro do pensamento humano e da realidade exterior, e organizá-los em elementos de natureza material chamados documentos.
- 64** De acordo com o LISA (*Library and Informations Science Abstracts*), alguns dos assuntos relacionados ao escopo da biblioteconomia são: administração, arquivo, descarte, edifícios, empréstimos, obras raras, orçamento e finanças.

A respeito da preparação de guias e de índices, julgue os itens seguintes.

- 65** Em um índice, quando as subdivisões de um cabeçalho se estendem de uma página (ou coluna) para a seguinte, o cabeçalho e, se necessário, um subcabeçalho deve(m) ser repetido(s) e acrescido(s) da palavra “continuação” entre parênteses ou em itálico, por extenso ou de forma abreviada.
- 66** O número de volumes do seu acervo e a quantidade de seus títulos de periódicos são informações que a Biblioteca do SERPRO poderá informar, opcionalmente, a um guia de bibliotecas e centros de documentação e informação.
- 67** De acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas, o nome oficial do centro ou biblioteca, sua sigla e o seu histórico são informações essenciais que devem constar no Guia de Bibliotecas e Centros de Documentação e Informação.
- 68** Cabeçalho composto é a unidade do índice que consiste em cabeçalho e indicativo de sua localização no texto.
- 69** O item “anunciantes e matérias publicitárias” é considerado um dos enfoques especiais de um índice.

Com relação às técnicas e processos de tratamento da informação, julgue os próximos itens.

70 Na referência bibliográfica de um documento, quando o mesmo for constituído de apenas uma unidade física, ou seja, um volume, deve-se indicar o número total de páginas ou folhas seguido da abreviatura pag. ou fl., conforme exemplificado abaixo.

TABAK, F. **A lei como instrumento de mudança social.** Fortaleza: Fundação Waldemar Alcântara, 1993. 17 fl.

71 Deve-se fazer uma entrada secundária para o tradutor em caso de obra traduzida mais de uma vez para uma mesma língua.

72 Na Classificação Decimal Universal (CDU), uma classe composta é formada pela interseção de dois ou mais tipos de conceitos distintos (ou facetas) dentro da mesma classe, como, por exemplo, fisiologia botânica, patologia botânica, ecologia botânica.

73 A extensão consecutiva, cujo símbolo é uma barra oblíqua (/), une dois ou mais números da CDU separados (não consecutivos) para indicar um assunto composto para o qual não existe um número simples. Nesse sentido, a partir da classificação abaixo mostrada, é correto afirmar que o código **643/645** corresponde à especificação **A casa e equipamento doméstico**.

64 Economia doméstica. Ciência doméstica

640 Tipos de lares

643 A casa

645 Mobiliário e equipamento doméstico

74 A utilização de parênteses nas classes 913/919 – Geografia regional para expressar a história individual de cada continente é mostrada corretamente no seguinte exemplo: Geografia da Europa 91(4).

75 No caso da catalogação de um evento, deve-se fazer a entrada principal pelo nome do evento na sua forma completa, com todas as palavras escritas com letras iniciais maiúsculas, por tratar-se de uma entidade. O nome do evento na entrada, como ponto de acesso principal ou mesmo como ponto de acesso secundário, deve ser registrado pelo nome oficial do evento, independentemente de este estar ou não na página de rosto.

76 No caso de um livro com quatro organizadores, deve-se fazer a entrada principal pelo título e entradas secundárias para cada um dos organizadores.

77 A seguinte descrição física de um CD está correta, de acordo com as regras estabelecidas pelo AACR2: 1 disco digital (ca. 60 min) ; 4,8 pol.

No que se refere a indexação, julgue os itens de **78 a 82**.

78 A indexação associativa utiliza o método de associar as citações bibliográficas a documentos que possuam pontos em comum.

79 As linguagens alfabéticas de indexação e os sistemas de classificação são os dois tipos de linguagens controladas de indexação baseadas em assunto.

80 O processo de indexação, por estar envolvido diretamente com a descrição e representação dos documentos, tem na análise, descrição e representação de conteúdos seus fatores críticos de sucesso.

81 O tesouro é constituído por uma coleção de palavras significativas ordenadas alfabeticamente, extraídas de forma automática do título, do resumo e do texto completo de documentos.

82 O vocabulário controlado é uma lista de termos autorizados e não autorizados (com remissivas para os autorizados) que não possui estrutura semântica.

Julgue os itens que se seguem, relativos a organização e administração de bibliotecas e centros de informação.

83 A pesquisa de mercado voltada para a biblioteca constitui uma técnica e, como em qualquer outra organização social, sua função principal é prover informação que permitirá ao gerente do centro de documentação tomar decisões.

84 As bibliotecas podem adaptar e utilizar conceitos do planejamento estratégico, tais como interação, relacionamento, conexão e conhecimento, para ajustar o seu principal foco, a organização e administração de seu acervo.

85 A etapa de classificação e armazenamento de informação/tratamento e apresentação de informações integra o gerenciamento estratégico da biblioteca.

Acerca de serviços de referência, julgue os itens a seguir.

86 O serviço de referência virtual possibilita que o usuário tenha seus dados armazenados para uso posterior, sendo mantidas sua privacidade e confidencialidade.

87 Na Web, os serviços de alerta oferecidos pelas bibliotecas são distintos da aplicação do serviço *feeds* RSS.

88 É uma característica dos serviços de referência virtual, como o *question point*, a possibilidade de o atendimento ao usuário funcionar em tempo real, vinte e quatro horas por dia.

89 Os serviços de referência virtual podem ocorrer via acesso à base de dados, telefone, *e-mail*, formulário na Web, videoconferência, *chat* e páginas de FAQ (*frequently asked questions*).

A respeito de *marketing*, julgue os itens seguintes.

90 Na estratégia de *marketing* de bibliotecas, a efetividade de ferramentas da Web 2.0, como o Twitter e o Facebook, é comprometida devido ao maior custo gerado pelo uso dessas ferramentas, em comparação aos custos gerados pelas estratégias de *marketing* convencional.

91 As estatísticas de visitação da página Web de uma biblioteca podem ser visualizadas pelo serviço *Google Analytics*, sendo uma prática de monitoramento de *marketing* que possibilita o planejamento de produtos e serviços de informação.

92 Não há relação direta entre *marketing* em bibliotecas e estudos de usuários, visto que não é competência do *marketing* em bibliotecas a identificação das necessidades informacionais dos usuários.

93 O *endomarketing* visa o atendimento às necessidades informacionais específicas dos usuários, sendo parte do processo administrativo.

No que se refere às referências bibliográficas e suas normas, julgue os itens que se seguem.

- 94 Ao organizar a lista de referências bibliográficas ao final do texto, é possível optar por não utilizar a ordem alfabética.
- 95 O processador de textos LaTeX possibilita a formatação das referências bibliográficas de acordo com a norma 6023 da ABNT, mediante o uso de abnTeX2, sem que o autor da referência se preocupe com detalhes tipográficos.
- 96 O Zotero, um *software* de gestão bibliográfica, possibilita coletar, armazenar e citar dados bibliográficos, porém não é possível, por meio desse *software*, sincronizar esse tipo de dado com outro computador.
- 97 Nome do evento, numeração, se houver ano e local de realização, título do documento, dados do local de publicação, editora e data da publicação são os elementos necessários para a elaboração da referência de um evento.
- 98 De acordo com a norma 6023 da ABNT, as notas com informações complementares de alguma obra devem ser empregadas destacadas entre parênteses, ao final da referência.

Julgue os próximos itens, relativos a estudo de usuários e necessidades de informação.

- 99 O conceito de comportamento informacional, que se fundamenta na identificação de necessidade, busca e armazenamento de informação, vem substituindo o conceito de estudos de usuários.
- 100 Entre as ações de planejamento de um sistema de informação devem constar os estudos de usabilidade, realizados com base no entendimento da interação com o usuário, a fim de identificar as melhorias necessárias ao sistema de informação.
- 101 A abordagem *sense making* se destaca como método de estudo de usuários, estando relacionada ao uso de tecnologias Web.
- 102 A estrutura do big6, que é um modelo de letramento informacional, é constituída de definição de tarefa, estratégia de busca de informação, localização e acesso, uso de informação, síntese e avaliação.
- 103 A participação dos usuários e a experiência multimídia mediante componentes de áudio e vídeo são elementos essenciais da biblioteca 2.0.

Com relação a tecnologias de informação, julgue os itens subseqüentes.

- 104 Por meio de um sistema CMS (*content management system*), como o Joomla, é possível o gerenciamento de informação digital no decorrer de seu ciclo de vida na Web, facultando, assim, a criação, a distribuição e a publicação de informações na Internet de maneira dinâmica.
- 105 O processamento de dados em informação por meio de tecnologias, denominado sistema de informação, é classificado como operacional, gerencial ou estratégico.
- 106 O e-science constitui ferramenta orientada ao compartilhamento e reúso de dados e é de extrema importância para a comunicação científica. Para a biblioteca, a responsabilidade consiste na segurança dos dados, na preservação, no acesso e no controle dos metadados.

Com relação à bibliometria, julgue os itens seguintes.

- 107 O objetivo da infometria é possibilitar a medição das atividades científicas e técnicas; à infometria podem ser associados outros métodos de mineração de dados, como *text mining*, *data mining* e *Web mining*.
- 108 A webometria, que é utilizada exclusivamente para medições da produção científica disponibilizada na Web, possibilita a elaboração de projetos de gestão científica em instituições acadêmicas.
- 109 Na obra **Traité de documentation: le livre sur le livre**, Paul Otlet define a bibliometria como a área do conhecimento que se ocupa da medida ou da quantidade aplicada a livros.

Em relação à automação de bibliotecas, julgue os itens subsecutivos.

- 110 Para o planejamento do sistema de controle de circulação deve haver a previsão de requisitos como indicação da quantidade diária de retiradas, renovações e atrasos.
- 111 A definição do banco de dados, o sistema de indexação e recuperação e, ainda, a segurança dos dados constam entre os critérios de avaliação de um sistema de informação para o gerenciamento de acervo.
- 112 O protocolo Z39.50 é utilizado para o planejamento de automação de bibliotecas, pois especifica requisitos para o formato de intercâmbio de registros bibliográficos.
- 113 O sistema DSpace é um gestor de periódicos eletrônicos que possibilita todo o controle do fluxo editorial.
- 114 A utilização de *software* torna possível a interoperabilidade entre o OPACs (*online public access catalog*), sem que haja, necessariamente, a utilização de formatos de intercâmbio bibliográfico.

Julgue os itens que se seguem, relativos às tecnologias para biblioteca.

- 115 Embora a disponibilização de *e-books* seja um grande desafio para os usuários, uma alternativa a ser considerada é o empréstimo digital via OPAC ou o empréstimo de *e-readers* para usuários.
- 116 O DRM (*digital right management*) não é considerado pela ALA (*American Library Association*) uma barreira para a formação do acervo digital de uma biblioteca, pois direitos autorais estão assegurados pelas leis vigentes.

Ao realizar uma busca em um catálogo acerca do tema acessibilidade, um usuário recuperou dezesseis dos vinte (80%) documentos úteis disponíveis no acervo.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 117 Um item pertinente que foi recuperado é parte do coeficiente de revocação.
- 118 Se essa recuperação tivesse 100% de revocação, o índice de precisão também seria alto.
- 119 O valor do índice recuperado é chamado de coeficiente de precisão.
- 120 Para encontrar o catálogo *online*, o usuário utilizou uma das três formas de busca: direta, navegando ou por um mecanismo de busca.

