

**EMPRESA METROPOLITANA  
DE TRANSPORTES URBANOS DE  
SÃO PAULO S.A.**

**CONCURSO PÚBLICO  
Nº 001/2012**

**Cód. 13 – ANALISTA JÚNIOR  
ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS JÚNIOR**

**OTIMISMO:** Ele nos trouxe até aqui. Sem ele não avançamos.

O otimismo é o vinho tinto das emoções. Uma ou duas taças por dia fazem um bem enorme. Duas garrafas arruinam a pessoa. A diferença de volume da bebida ilustra os dois tipos de otimismo, o racional, uma das conquistas evolutivas mais preciosas da espécie, e o irracional, a fonte de grandes tragédias históricas e fracassos pessoais. A média das mais amplas pesquisas já conduzidas sobre o tema revela que cerca de 80% das pessoas são otimistas. Essa é a parcela da humanidade capaz de enxergar o copo meio cheio. A outra parcela, a minoria, cuja mente vê o mesmo copo meio vazio, tem uma única vantagem sobre a maioria, pois, como diz o ditado: “o pessimista só tem boas surpresas”.

O otimista tem más surpresas e é capaz de assimilá-las e transformar o azedume em doce limonada. Do ponto de vista da psicobiologia, o pessimismo é um defeito na fiação cerebral, pois a evolução premiou os otimistas com enormes vantagens psicológicas. Afinal, como sair da caverna e disputar a comida com um tigre dentes de sabre sem calcular como positivas suas chances de vencer a fera? Como acordar cedo, trabalhar e ter filhos sem a esperança de que o dia seguinte será melhor que o anterior? Por que investir na criação de uma empresa sem a confiança em que ela vai crescer, gerar empregos, dar lucros e perpetuar o nome de seu fundador? Como se deixar trancar em uma cápsula no topo de um foguete com energia suficiente para iluminar uma metrópole por um mês sem a confiança racional em que as probabilidades de o voo dar certo estão do seu lado? Os otimistas movem a humanidade. Eles vivem mais e têm maior resistência às doenças. Quando presos a um leito de hospital, são eles que têm maior chance de cura. Os otimistas ousam mais, poupam mais e aposentam-se mais tarde. Se, como asseguram os filósofos, a consciência da morte torna o pessimismo inerente à condição humana, o instinto vital se alimenta do otimismo para que a ideia da finitude não os enlouqueça.

Com todo esse poder, o otimismo não passa de uma ilusão. Mas é um erro subestimar as ilusões. Sem elas, a vida é insuportável. ... a neurocientista Tali Sharot, da University College London, lembra que “a ilusão mais perigosa é achar-se imune às ilusões”. Ela mostra como está superada a arcana contraposição entre a visão rósea do “melhor mundo possível” do alemão Leibniz (1646-1716) e a de seu feroz opositor, o francês Voltaire (1694-1778). Os estudiosos do comportamento humano avançaram muito e puseram fim à explicação simplista de que o otimista é um sonhador descuidado e o pessimista uma pessoa realista, com os pés no chão. Diz Tali Sharot: “O que nos interessa entender agora é o comportamento do otimista racional, a pessoa que projeta uma ilusão realista sobre seu futuro”.

As pessoas mais interessantes são os otimistas com os pés bem plantados no chão. São os arquitetos do futuro, que tomam uma ou duas taças diárias do vinho da ousadia. São as personalidades com um olho nas lições do passado e o outro nas questões do presente e nos desafios do futuro. São ao mesmo tempo raízes e asas. Ilusão e realidade.

Revista Veja – edição 2306 – ano 46 – nº 4 – 23/janeiro/2013

1. O primeiro período do texto lido diz que: “O otimismo é o vinho tinto das emoções.” Porque:

- com moderação, conseguimos coisas maravilhosas.
- em excesso, destruimos tudo.
- quando é racional as conquistas são preciosas.
- quando é irracional transforma-se em grandes tragédias e fracassos.

Estão corretos:

- A) apenas três itens.
- B) apenas dois itens.
- C) todos os itens.
- D) apenas um item.

2. Todas as alternativas definem uma pessoa otimista, exceto:

- A) tem disposição para encarar as coisas pelo seu lado positivo.
- B) espera sempre por um desfecho favorável, mesmo em situações muito difíceis.
- C) enxerga o copo “meio cheio”.
- D) enxerga o copo “meio vazio.”

3. De acordo com o texto, as pessoas mais interessantes são os otimistas porque:

- A) para elas o futuro é a esperança.
- B) examinam o passado com um pensamento positivo.
- C) não são capazes de transformar as surpresas ruins.
- D) para elas o presente tem a ver com os sucessos do cotidiano.

4. Observe os pronomes destacados nos trechos retirados do texto.

“Eles vivem mais e têm maior resistência às doenças. Quando presos a um leito de hospital, são eles que têm maior chance de cura.”

“Sem elas, a vida é insuportável.”

- A) Os pronomes: “eles” refere-se a otimistas; “elas” refere-se a lições.
- B) Os pronomes: “eles” refere-se a estudiosos; “elas” refere-se a taças.
- C) Os pronomes: “eles” refere-se a pessimista; “elas” refere-se a pessoas.
- D) Os pronomes: “eles” refere-se a otimistas; “elas” refere-se a ilusões.

5. De acordo com o texto em todas as alternativas temos palavras sinônimas, exceto em:

- A) inerente = inseparável.
- B) arcana = coisa misteriosa.
- C) fiação = o trabalho de fiar.
- D) subestimar = desprezar.

6. Assinale a alternativa que apresenta palavras acentuadas pela mesma regra de acentuação.

- A) já – têm – pés.
- B) será – alguém – mês.
- C) arruinam – metrópole – histórica.
- D) espécie – insuportável – diária.

7. Observe o uso do porquê nas frases abaixo.

- I - Queremos saber por que você está assim.
- II - Foi reprovado e não sabe por que.
- III - Reagiu à ofensa por que não era covarde.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas II e III estão corretas.
- B) Apenas I e II estão corretas.
- C) Apenas I e III estão corretas.
- D) Apenas a III está correta.

8. Passando as frases abaixo para o singular, assinale a alternativa em que a(s) palavra(s) grifada(s) não sofre(m) alteração(ões):

- A) Compramos três chicletes.
- B) Nas férias, elas esqueceram os óculos no armário do hotel.
- C) Os zíperes das calças estragaram.
- D) Prendi as folhas dos documentos com clipes.

9. Relacione as colunas abaixo.

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| ( VA ) para Voz Ativa              | ( ) Os dois pretendentes insultaram-se.              |
| ( VPS ) para Voz Passiva Sintética | ( ) Nos dias chuvosos, não se vê viva alma na praça. |
| ( VPA ) para Voz Passiva Analítica | ( ) Ele fez todo o trabalho em apenas um dia.        |
| ( VR ) para Voz Reflexiva          | ( ) O homem é corrompido pela sociedade.             |

Assinale a alternativa correta.

- A) VR – VPS – VA – VPA.
- B) VA – VPA – VR – VPS.
- C) VPS – VPA – VA – VR.
- D) VPA – VR – VPS – VA.

10. Assinale a alternativa incorreta quanto ao emprego da crase.

- A) Encontrei-o à porta de minha casa.
- B) À noite, se reuniam para ouvi-lo.
- C) Submeterei àqueles alunos a uma prova.
- D) Não fui àquela festa.

11. Cometeu-se erro no emprego de ANEXO em:

- A) Anexas seguirão as fotocópias.
- B) Estão anexos a certidão e o requerimento.
- C) Anexa seguiu uma foto.
- D) Em anexos estou mandando dois documentos.

12. Assinale a alternativa que apresenta concordância verbal adequada.

Já \_\_\_\_\_ anos que não nos vemos.  
Neste local \_\_\_\_\_ árvores e flores.  
Hoje, só \_\_\_\_\_ ervas daninhas.

- A) fazem – havia – existem
- B) faz – havia – existem
- C) fazem – havia – existe
- D) faz – havia – existe

13. Marque a frase inaceitável, do ponto de vista da concordância nominal.

- A) No calor, é bom bebermos bastante líquido.
- B) Nos dias de hoje, é necessária paciência.
- C) Nunca foi permitido presença de estranhos nesse departamento.
- D) Aprendi com minha avó que água de melissa é ótimo para os nervos.

14. Analise sintaticamente os termos destacados na frase abaixo, retirada do texto.

“...o otimista é um sonhador descuidado e o pessimista uma pessoa realista, com os pés no chão.”

- |                             |                                      |                         |
|-----------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| A) 1.predicativo do sujeito | – 2.adjunto adnominal                | – 3. adjunto adverbial. |
| B) 1.objeto direto          | – 2.adjunto adverbial                | – 3. adjunto adnominal. |
| C) 1.sujeito                | – 2.núcleo do predicativo do sujeito | – 3. adjunto adverbial. |
| D) 1.predicativo do objeto  | – 2.adjunto adverbial                | – 3. adjunto adverbial. |

15. Assinale a alternativa que completa corretamente os espaços da frase abaixo.

Daqui \_\_\_\_\_ pouco passarei em sua casa para irmos assistir ao \_\_\_\_\_. Haverá uma única \_\_\_\_\_.

- A) a – concerto – sessão
- B) há – conserto – cessão
- C) a – concerto – seção
- D) há – conserto – sessão

16. Recrutamento é a captação de recursos humanos interna ou externamente à organização, objetivando municiar o subsistema de seleção de pessoal no seu atendimento aos clientes internos da empresa. O serviço de recrutamento dentro de uma organização é necessário nos acontecimentos abaixo, exceto:
- A) rotatividade.
  - B) aumento do quadro planejado de funcionários.
  - C) avaliação de Desempenho.
  - D) aumento do quadro circunstancial de funcionários.
17. \_\_\_\_\_ é o número de empregados desligados da empresa num determinado período comparativamente ao quadro médio de efetivos.
- A) *Over night*
  - B) *Turn over*
  - C) *Headhunter*
  - D) *Suply Chain*
18. As empresas recrutam pessoal das mais diversas formas. Abaixo estão vários tipos de fontes de recrutamento. Assinale aquela que não condiz com uma dessas fontes.
- A) Cartazes dentro e fora da empresa.
  - B) Agência de empregos.
  - C) Entrevista estruturada.
  - D) Consultorias.
19. \_\_\_\_\_ é o que tem inserido no seu bojo toda e qualquer parcela adicional (hora extra, etc)
- A) Salário Complessivo
  - B) Salário Profissional
  - C) Salário Relativo
  - D) Salário Nominal
20. Para se estabelecer a remuneração de um cargo são necessárias várias etapas. Algumas delas estão relacionadas abaixo. Assinale a alternativa que não condiz com uma dessas etapas.
- A) Administração de benefícios.
  - B) Análise de função.
  - C) Descrição de cargo.
  - D) Política de remuneração.
21. \_\_\_\_\_ é a somatória do salário total mais benefícios.
- A) Recibo de pagamento
  - B) Folha de pagamento
  - C) Administração de salários
  - D) Remuneração
22. Benefícios é o conjunto de programas ou planos oferecidos pela organização como complemento ao sistema de salários. Esses benefícios estão divididos em: compulsórios e espontâneos. Assinale abaixo a alternativa que condiz com um benefício espontâneo.
- A) 13º salário.
  - B) Salário-família.
  - C) Transporte.
  - D) Férias.
23. Um plano de benefícios de uma empresa pode atender às necessidades intrínsecas e extrínsecas dos funcionários. Assinale abaixo aquela que não condiz com uma necessidade extrínseca.
- A) Incentivos financeiros.
  - B) Serviços.
  - C) Seguros.
  - D) Necessidades sociais.

24. O Treinamento é um processo de assimilação cultural em curto prazo, que objetiva repassar ou reciclar conhecimentos, habilidades ou atitudes relacionadas diretamente à execução de tarefas ou à sua otimização no trabalho. Desta forma o treinamento pode ter objetivos específicos e genéricos. Assinale abaixo o exemplo de um objetivo genérico.
- A) Formação profissional.
  - B) Incentivo motivacional.
  - C) Especialização.
  - D) Reciclagem.
25. Um treinamento possui cinco níveis de avaliação. Assinale a alternativa que não condiz com um desses níveis.
- A) Redução do absenteísmo.
  - B) De aprendizado.
  - C) De avaliação de valores.
  - D) De reação.
26. A Avaliação de Desempenho é um instrumento gerencial que permite ao administrador mensurar os resultados obtidos por um empregado ou por um grupo, em período e área específicos. Abaixo estão algumas das utilidades em se fazer Avaliação de Desempenho. Assinale a alternativa que não condiz com uma dessas utilidades.
- A) Facilitar o autodesenvolvimento dos empregados.
  - B) Descobrir o surgimento de novos talentos na organização.
  - C) Execução de determinada missão.
  - D) Identificar aqueles empregados que necessitam de aperfeiçoamento.
27. O método de avaliação de desempenho que se baseia na avaliação de um grupo de fatores determinantes daquilo que a organização define como desempenho, dividindo-os em graus, denomina-se:
- A) Método de Incidentes Críticos.
  - B) Método de 360 Graus.
  - C) Método Comparativo.
  - D) Método de Escalas Gráficas.
28. O método de avaliação de desempenho em que o avaliador concentra-se em determinar os grandes pontos fortes e fracos de quem está sendo avaliado, apontando comportamentos extremos e sem analisar especificamente traços de personalidade denomina-se:
- A) Método de Escolha Forçada.
  - B) Método de Incidentes Críticos.
  - C) Método de Atitudes Conscientes.
  - D) Método da Satisfação.
29. Em todo sistema de avaliação de desempenho pode haver problemas. Um deles é \_\_\_\_\_ que é a tendência que um avaliador imprime ao processo de avaliação quando se deixa levar por alguma característica do avaliado, que o marcou de forma mais significativa que lhe impede de interpretar as demais características com neutralidade e clareza.
- A) efeito tendência central
  - B) efeito halo
  - C) efeito dos acontecimentos recentes
  - D) efeito de julgamento de qualidade
30. \_\_\_\_\_ é o funcionário que pediu demissão.
- A) Demissionário
  - B) Demitido
  - C) Demigresso
  - D) Demilitante
31. O montante de faltas no trabalho, bem como atrasos e saídas antecipadas acontecidas durante um determinado período denomina-se:
- A) absenteísmo.
  - B) quitação.
  - C) rescisão.
  - D) baixa.

32. As informações de entrada na folha de pagamento tanto do empregado horista quanto o mensalista se dão a partir de(o):
- A) Horas extras.
  - B) Horas trabalhadas.
  - C) Cartão de Ponto.
  - D) Ingresso ao trabalho.
33. O final do processo da folha de pagamento se dá com a confecção da(o):
- A) *Hollerith*.
  - B) Cartão de Ponto.
  - C) Baixa na carteira.
  - D) Registro de horas extras.
34. A segurança do trabalho tem como principais funções a prevenção de acidentes de trabalho e a eliminação de causas de acidentes de trabalho. Sendo assim, acidente de trabalho é um acontecimento involuntário resultante tanto de um ato inseguro quanto de uma situação insegura que possa causar danos ao trabalhador e à organização que o abriga. Pela sua gravidade os acidentes do trabalho são classificados de várias formas. A classificação que diz que o trabalhador após ser medicado ou atendido retorna imediatamente ao seu posto de trabalho denomina-se:
- A) incapacidade temporária.
  - B) incapacidade permanente parcial.
  - C) acidente com afastamento.
  - D) acidente sem afastamento.
35. Ato inseguro é aquele provocado pelo trabalhador causando um acidente. Abaixo estão alguns dos principais motivos que levam um trabalhador a cometer um ato inseguro. Assinale a alternativa que não condiz com um desses motivos.
- A) Cansaço.
  - B) Falta de equipamento de proteção individual.
  - C) Excesso de confiança.
  - D) Inadaptação ao trabalho.
36. Através da higiene e medicina do trabalho tratam-se as questões relacionadas abaixo, exceto:
- A) ergonomia.
  - B) EPI – equipamento de proteção individual.
  - C) insalubridade.
  - D) toxicologia.
37. A jornada máxima de trabalho, fixada pela Constituição Federal de 1988 e confirmada pelo artigo 58 da Consolidação das Leis do Trabalho é de \_\_\_\_\_ horas diárias e \_\_\_\_\_ horas semanais.
- A) 10 – 44
  - B) 4 – 22
  - C) 8 – 44
  - D) 6 – 40
38. Horas *in itinere*, ou seja, no itinerário, são aquelas utilizadas pelo empregado para que se locomova até o local de trabalho, em condução fornecida pelo empregador, quando este for de difícil acesso ou quando não servido por transporte regular público, sendo essas horas computáveis na jornada de trabalho. Se, portanto um funcionário levar 3 horas entre ir e voltar do trabalho, nas condições acima citadas, considerando-se o tempo máximo de trabalho permitido por lei, segundo o artigo 58 da CLT, ele trabalhará \_\_\_\_\_ horas no dia.
- A) 6
  - B) 7
  - C) 5
  - D) 8
39. \_\_\_\_\_ é o procedimento obrigatório que consiste em comunicar ao Ministério do Trabalho e Emprego as admissões, demissões e transferências ocorridas no decorrer do mês.
- A) CAGED
  - B) RAIS
  - C) PIS
  - D) PASEP

40. O tributo que incide sobre a renda, investimentos e os bens do cidadão. Os recursos deste tributo são fundamentais para a atuação dos poderes públicos federal, estadual e municipal. Este imposto denomina-se:

- A) IR.
- B) FGTS.
- C) ISS.
- D) IOF.

41. Além das teclas de letras alfabéticas, numéricas e de sinais, outras teclas colaboram para agilizar o trabalho de digitação. Estabeleça a relação entre as teclas e suas funções, preenchendo os parênteses com os números correspondentes.

Teclas	Função
1 - Caps Lock	( ) associada a outras teclas específicas, produz o mesmo efeito de quando acionado o respectivo menu de comando.
2 - Shift	( ) ativa maiúscula temporariamente, ou aciona todos os caracteres mostrados na parte superior das teclas com duas funções.
3 - Backspace	( ) fixa maiúscula.
4 - Ctrl	( ) apaga caracteres à esquerda do cursor.

O preenchimento correto é:

- A) 2 – 3 – 4 – 1.
- B) 1 – 2 – 3 – 4.
- C) 3 – 4 – 1 – 2.
- D) 4 – 2 – 1 – 3.

42. Com o Windows XP é fácil compartilhar um único computador com vários usuários. Podemos afirmar que:

- 1 - cada usuário do computador pode criar uma conta independente protegida por senha com configurações personalizadas e arquivos particulares.
- 2 - várias contas podem estar ativas no computador ao mesmo tempo.
- 3 - quando um usuário está trabalhando, não tem acesso aos arquivos do outro, e vice-versa.

São afirmações corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 3, apenas.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2 e 3, apenas.

43. Para aplicar algum efeito no texto digitado podemos recorrer aos botões representados na figura, pois eles cumprem, respectivamente, as funções de:

- A) realçar e alterar a cor da fonte.
- B) recortar figura e alterar a fonte.
- C) pintar e modificar a cor das figuras.
- D) desenhar e inserir WordArt.



44. Quando você pressiona simultaneamente as teclas CTRL + T num documento do Word em desenvolvimento, está pretendendo:

- A) colar objeto da área de transferência.
- B) selecionar todo o documento.
- C) salvar o arquivo.
- D) fechar o arquivo.

45. Uma Tabela dinâmica pode ser criada no Excel a partir de:

- 1 - uma lista ou banco de dados do Microsoft Excel.
- 2 - várias planilhas do Microsoft Excel.
- 3 - um banco de dados externo.
- 4 - outra Tabela dinâmica.

Podemos concluir que:

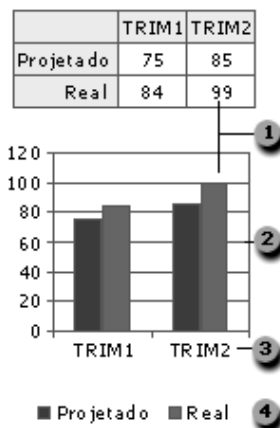
- A) apenas 1 e 2 estão corretas.
- B) apenas a 3 está correta.
- C) 1, 2, 3 e 4 estão corretas.
- D) apenas 2 e 4 estão corretas.

46. Você pode criar um gráfico em sua própria planilha de gráfico ou como um gráfico incorporado em uma planilha do Excel. Preencha os parênteses com os números que indicam os respectivos elementos do gráfico.

- ( ) Nomes de séries de dados do gráfico.
- ( ) Linha de grade principal.
- ( ) Marcador de dados.
- ( ) Nomes de categorias.

A sequência correta do preenchimento é:

- A) 3 – 1 – 4 – 2.
- B) 2 – 4 – 3 – 1.
- C) 1 – 2 – 3 – 4.
- D) 4 – 2 – 1 – 3.



47. Dentre os recursos que o navegador Internet Explorer oferece, podemos citar:

- ( ) salvar uma página da Web ou figura sem abri-las.
- ( ) usar a imagem de uma página da Web como papel de parede da Área de trabalho.
- ( ) enviar uma página da Web por e-mail.
- ( ) criar um atalho na Área de trabalho para a página atual.
- ( ) copiar e colar informações de uma página da Web em um documento.

São afirmações (V) verdadeiras ou (F) falsas na sequência:

- A) V – V – V – V – V.
- B) V – F – V – V – V.
- C) F – V – V – F – V.
- D) V – V – V – F – F.

48. Analise as afirmações sobre a Intranet.

- 1 - É uma rede privativa de computadores que utiliza as mesmas tecnologias que são utilizadas na Internet, baseada na estrutura de hipertexto, interligados por links.
- 2 - É um espaço restrito a determinado público voltado para compartilhamento de informações geralmente utilizando servidores locais instalados na empresa.
- 3 - Há restrição de acesso, sendo que os colaboradores da empresa podem acessar a intranet com um nome de usuário e senha devidamente especificados pela coordenação da empresa.
- 4 - Além de incorporar toda a tecnologia Internet, as Intranets podem utilizar a estrutura de comunicação de dados da própria rede pública para se comunicar com filiais ou com qualquer empresa conectada à grande rede.
- 5 - Dentro dos limites da empresa, tudo o que circula em forma de papel pode ser colocado na intranet de forma simples e objetiva: desde manuais e políticas de procedimento até informações de marketing, catálogos de venda de produtos, recursos humanos e catálogos telefônicos.

São afirmações corretas:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 2, 3, 4 e 5, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.

49. Atualmente enviar e receber mensagens eletrônicas constitui tarefa rotineira dispensando a obrigatoriedade do uso de aplicativos específicos e tradicionais como o Outlook Express e o Microsoft Outlook.

- 1 - O recurso de lixo eletrônico ajuda a proteger o usuário contra mensagens indesejáveis, mas as mensagens ali recebidas não podem ser recuperadas.
- 2 - Vários provedores permitem o recebimento e o envio de mensagens que contenham outros domínios.
- 3 - Você pode receber e ler seus emails diretamente do site do provedor, sem necessidade de baixá-los em seu computador.

Estão corretas as afirmações:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3.



50. Recurso Navegação InPrivate do Internet Explorer permite que o usuário mantenha sua privacidade mesmo quando está navegando em computadores utilizados por diversas pessoas. Para utilizar esse recurso só é preciso abrir uma nova aba e selecionar Navegar InPrivate ou então selecionar essa mesma opção no menu \_\_\_\_\_ que fica no canto superior do browser.

- A) ferramentas
- B) opções da Internet
- C) configurações
- D) segurança