

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Robert Katz estabelece quais são as habilidades adequadas a cada nível gerencial das organizações e determina a correlação entre esses diferentes níveis de gerência. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- Ⓐ De acordo com Katz, na gerência intermediária, as habilidades técnicas e humanas devem ser enfatizadas.
- Ⓑ As habilidades conceituais são imprescindíveis na supervisão de primeira linha, justamente porque tratam da compreensão básica de conceitos.
- Ⓒ A alta administração das organizações devem ter habilidades técnicas de níveis elevados. Essas habilidades têm papel determinante na administração superior.
- Ⓓ Os cargos de níveis hierárquicos mais elevados prescindem de habilidades humanas para o exercício de suas atividades.
- Ⓔ A gerência intermediária pressupõe equilíbrio entre as habilidades conceituais, humanas e técnicas.

QUESTÃO 32

O *Balanced Scorecard* (BSC) é uma ferramenta com metodologia própria de apoio à gestão estratégica e, entre outros elementos, fundamenta-se em indicadores, metas e perspectivas. As perspectivas do BSC são

- Ⓐ processos, financeira, material e conhecimento.
- Ⓑ financeira, processos internos, clientes e aprendizagem e crescimento.
- Ⓒ financeira, logística, contábil e aprendizagem e crescimento.
- Ⓓ clientes, recursos humanos, recursos materiais e aprendizagem e crescimento.
- Ⓔ processos externos, financeira, aprendizagem e crescimento e colaboradores.

QUESTÃO 33

A forma de estruturar cada organização tem características específicas e pode apresentar vantagens e desvantagens em sua operação. O modelo de departamentalização matricial

- Ⓐ confere alto grau de especialização do trabalho com definições claras e precisas das tarefas.
- Ⓑ possibilita conhecer variáveis que influenciem processo decisório local e ações mais rápidas na região.
- Ⓒ caracteriza-se pela falta de oportunidades de troca de experiências entre especialistas de mesma área de conhecimento.
- Ⓓ apresenta frequentemente dupla subordinação, gerando ambiguidade de papéis e relações.
- Ⓔ assegura conhecimento e atendimento contínuo e rápido às necessidades específicas de diferentes tipos e classes de clientes.

QUESTÃO 34

A estrutura organizacional bem definida facilita a consecução dos objetivos organizacionais, incrementa os resultados e auxilia a gerência de recursos materiais, humanos e financeiros da instituição. A respeito desse tema, assinale a opção correta.

- Ⓐ Para aumentar o controle sobre a organização, é importante que a alta administração elimine a estrutura informal presente.
- Ⓑ O fluxo de autoridade descendente da estrutura informal representa mais um privilégio que um direito.
- Ⓒ Redes de relações sociais e pessoais não mapeadas no organograma da empresa não interferem nos processos decisórios da organização.
- Ⓓ No contexto organizacional, é imprescindível que os executivos saibam identificar o líder informal para assegurar que essa liderança acompanhe os objetivos organizacionais.
- Ⓔ O *empowerment* contribui para a formação de grupos informais pela descentralização do processo decisório da organização.

QUESTÃO 35

O tipo de planejamento que faz parte do processo de desdobramento do plano estratégico de uma organização, determinando ações especializadas de produção, recursos humanos, financeiros e de *marketing*, é o

- A intermitente.
- B gerencial.
- C operacional.
- D tático.
- E singular.

QUESTÃO 36

É característica da era do controle estatístico, na história da qualidade, a

- A inspeção de produtos e serviços com base em amostras.
- B definição de produtos e serviços com base nos interesses do consumidor.
- C garantia de qualidade do fornecedor ao cliente.
- D supervisão de produtos e serviços durante o processo produtivo.
- E inspeção de produtos e serviços um a um ou aleatoriamente.

QUESTÃO 37

O Modelo de Excelência da Gestão (MEG), proposto pela Fundação Nacional da Qualidade, considera, com base em oito critérios, a instituição como um sistema orgânico e adaptável ao ambiente em que se insere. Fazem parte desses critérios

- A liderança, sociedade e resultados.
- B liderança, sociedade e finanças.
- C informação e conhecimento, resultados e visão de futuro.
- D alianças estratégicas, projetos e liderança.
- E estratégias e planos, clientes, tecnologia.

QUESTÃO 38

A interdependência entre os diversos componentes que interagem com as organizações e afetam seus objetivos e estratégias exige, da alta administração, a elevada capacidade de reagir e se adaptar. Essa interdependência requer também a minuciosa observação do alinhamento dos planos em seus níveis de operação.

Considerando que a afirmação do texto acima se refere a um critério fundamental para excelência gerencial, assinale a opção que identifica esse critério.

- A pensamento sistêmico
- B cultura da inovação
- C orientação por processos e informação
- D geração de valor
- E aprendizagem organizacional

QUESTÃO 39

Determinada escola criou certa ferramenta de gestão da qualidade que correlaciona a frequência das ocorrências, chegando, repetidas vezes, a um resultado próximo de 80-20 ou 70-30, e que permite a priorização de problemas. O nome dessa ferramenta é

- A princípios de Deming.
- B matriz GUT de Fayol.
- C gráfico de dispersão.
- D diagrama de Ishikawa.
- E diagrama de Pareto.

QUESTÃO 40

De acordo com o PMBOK, a definição do escopo do projeto é atividade essencial para orientar sua gestão. Em relação a esse assunto e aos processos de gerenciamento de projetos que contêm essa atividade, assinale a opção correta.

- A Os processos de encerramento do escopo devem delimitar o escopo de determinado projeto antes da conclusão desse projeto ou de suas fases.
- B Os processos de iniciação têm elementos suficientes para a definição do escopo do projeto e do que deverá ser realizado.
- C Os processos do grupo de execução, além de definem o escopo do projeto, executam o que foi definido.
- D É função do grupo de monitoramento e controle do escopo determinar o escopo do projeto, a gama e o limite de suas operações.
- E A delimitação do escopo é atividade desenvolvida durante o processo de planejamento do projeto e serve para definir o que será e o que não será objeto de trabalho.

QUESTÃO 41

O nome da ferramenta que permite a visualização dos principais eventos de um projeto e os evidencia é

- A plano de respostas aos riscos.
- B matriz de responsabilidades.
- C gráfico de Gantt.
- D gráfico de Marcos.
- E termo de abertura do projeto.

QUESTÃO 42

Em relação às áreas de conhecimento que contemplam as atividades do gerente de projetos, assinale a opção correta.

- Ⓐ A gestão da qualidade mapeia e define todos os passos necessários à execução dos projetos, além de encaminhar as demandas dos *stakeholders* ao gerenciamento da integração.
- Ⓑ O gerenciamento da integração tem como objetivo equilibrar todos os processos nas áreas de conhecimento, ou seja, reunir todas as partes de um projeto em uma unidade coesa.
- Ⓒ A gestão da comunicação, apesar de gerenciar a maioria dos meios de comunicação de determinada instituição, desconsidera os meios de comunicação envolvidos em um projeto, porque estes não se incluem entre suas responsabilidades.
- Ⓓ A gestão de riscos foca especificamente no mapeamento e na definição de projetos de mitigação para evitar problemas que possam surgir ao longo da elaboração das partes do projeto.
- Ⓔ O gerenciamento do escopo é responsável por determinar os processos conforme suas áreas de conhecimento, ou seja, por reunir todas as partes de determinado projeto.

QUESTÃO 43

A estatística é importante para a gestão da qualidade, além de ser elemento imprescindível para o controle e a melhoria de processos. Considerando determinada sequência de resultados, a grandeza estatística utilizada para designar os dados que mais se repetem é

- Ⓐ a moda.
- Ⓑ o quartil inferior.
- Ⓒ a mediana.
- Ⓓ o desvio padrão.
- Ⓔ a média.

QUESTÃO 44

No que se refere aos principais conceitos de abordagem por processos e técnicas de mapeamento, análise e melhoria de processos, assinale a opção correta.

- Ⓐ A metodologia IDEF é uma linguagem gráfica totalmente padronizada para mapeamento de processos.
- Ⓑ O IDEF3 é o desdobramento metodológico para representação de modelos dinâmicos.
- Ⓒ O BPMN é uma notação orientada para objeto.
- Ⓓ A metodologia IDEF0 define processo de forma muito semelhante àquela determinada pela ISO 9000:2000.
- Ⓔ O IDEF1 corresponde ao modelo de fluxo de trabalho.

QUESTÃO 45

A Escola de Serviço Público do Espírito Santo (ESESP) é vinculada à Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos do governo do Estado do Espírito Santo e integra a administração indireta do estado. Com base nessas informações e na legislação pertinente, assinale a opção correta.

- Ⓐ A ESESP tem autonomia administrativa e financeira justamente por ser autarquia de direito público.
- Ⓑ Os atos ordinários da ESESP precisam ser validados pela secretaria à qual é vinculada.
- Ⓒ Por ser vinculada à Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos, a ESESP não tem autonomia financeira.
- Ⓓ A personalidade jurídica da ESESP é de direito privado.
- Ⓔ A ESESP se constitui como fundação de direito público, com autonomia administrativa.

QUESTÃO 46

Com relação ao papel do Estado e à atuação do governo nas finanças públicas, assinale a opção correta.

- Ⓐ A função distributiva do Estado decorre do reconhecimento de ser o mercado incapaz de conduzir a sociedade a uma estrutura de distribuição de renda que seja considerada justa ou equitativa.
- Ⓑ Os bens meritórios, assim como os bens privados, são divisíveis para o consumo individual, não se sujeitando ao princípio da exclusão.
- Ⓒ O Estado, ao exercer sua função estabilizadora, propicia maior estabilidade econômica à sociedade, conforme o princípio do ótimo de Pareto, segundo o qual há eficiência econômica quando a melhoria da situação econômica de uma pessoa não implica a piora na situação de outra.
- Ⓓ A atividade estatal na alocação de recursos públicos justifica-se pela necessidade de produção de um bem do qual os consumidores são excluídos caso não o paguem.
- Ⓔ De acordo com a Lei de Wagner, o crescimento das despesas estatais que ocorreu a partir do século XIX deveu-se à inelasticidade das despesas públicas em relação ao crescimento econômico dos países.

QUESTÃO 47

Acerca da evolução do orçamento público, assinale a opção correta.

- A** De acordo com a escola de pensamento econômico keynesiana, o Estado consiste em um ente passivo, cuja base é o orçamento equilibrado, instrumento necessário para a garantia do planejamento e da expansão das atividades governamentais.
- B** No Brasil, o período de 1964 a 1984 foi marcado pelo fortalecimento do processo orçamentário, realizado, nessa época, com base nos princípios do planejamento público e da transparência das contas governamentais.
- C** Desde suas origens, o orçamento público é estabelecido com base em critérios predominantemente técnicos com vistas à racionalização da máquina pública e à escrituração contábil das receitas e despesas.
- D** O orçamento público é, desde sua origem, instrumento de controle efetivo das ações do Estado e de planejamento das atividades governamentais.
- E** Segundo os autores das escolas clássica e neoclássica do pensamento econômico, o orçamento, instrumento de controle das contas governamentais, deve ser equilibrado, ou seja, elaborado com o objetivo de conter seus gastos e de não prejudicar a eficiência do mercado.

QUESTÃO 48

No que se refere às classificações orçamentárias, essenciais à programação, à execução, ao acompanhamento, ao controle e à avaliação da atividade financeira do Estado, assinale a opção correta.

- A** O grupo denominado natureza da despesa reúne diversas modalidades de aplicação com as mesmas características quanto ao objeto de gasto no orçamento público.
- B** As dotações orçamentárias são especificadas por categoria de programação em seu maior nível e consignadas nos órgãos, que são agrupados em unidades orçamentárias.
- C** A função denominada encargos especiais abrange as despesas que não podem ser associadas a um bem ou serviço a ser gerado no processo produtivo corrente, tais como dívidas, ressarcimentos e indenizações.
- D** A subfunção representa o menor nível entre os vários subníveis de agregação em relação à função, não podendo ser combinada com outras funções.
- E** A construção de trecho rodoviário em uma rodovia federal constitui exemplo de ação do orçamento denominada atividade que concorre para expansão de ação governamental.

QUESTÃO 49

Assinale a opção correta em relação aos princípios orçamentários.

- A** A lei orçamentária do estado do Espírito Santo está em desacordo com o princípio da totalidade, uma vez que é editada anualmente por meio de três orçamentos distintos: o fiscal, o da seguridade social e o de investimento.
- B** De acordo com o princípio da periodicidade, as despesas públicas contempladas no orçamento fiscal devem ser executadas anualmente, ao passo que os programas de investimentos públicos podem ser iniciados independentemente de constarem do plano plurianual (PPA).
- C** Em consonância com o princípio da não vinculação, as receitas de contribuições sociais devem ser recolhidas à conta única do Tesouro Nacional e utilizadas para o pagamento de quaisquer despesas públicas.
- D** Em conformidade com o princípio da exclusividade, a Lei Orçamentária Anual (LOA) não poderá conter dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa, ressalvando-se dessa proibição a autorização para abertura de créditos suplementares e a contratação de operações de crédito.
- E** Um dos princípios respeitados na elaboração do orçamento geral da União é o da clareza, evidenciando-se o montante de recursos desvinculados das receitas da seguridade social no orçamento fiscal.

QUESTÃO 50

Assinale a opção correta acerca das despesas públicas.

- A** O pagamento das despesas com consumo de energia elétrica é realizado mediante empenho por estimativa, devendo ser complementado caso o valor empenhado seja insuficiente.
- B** A execução de obras, incluindo-se a aquisição de imóveis, é classificada, no orçamento público, como despesas com inversões.
- C** Ao criar reserva de pagamento, o empenho obriga o Estado a executar o crédito orçamentário e a realizar o pagamento aos seus fornecedores ou prestadores de serviço.
- D** O pagamento de juros e encargos de dívidas classificadas como despesas de capital contribui diretamente para a formação ou aquisição de um bem de capital.
- E** A liquidação da despesa pública consiste no pagamento do direito adquirido pelo credor, com base em documentos que comprovem o respectivo crédito.

QUESTÃO 51

Em relação à lei de orçamentos, que deve compreender todas as receitas, inclusive as de operações de crédito autorizadas em lei, assinale a opção correta.

- A** Classificam-se como derivadas as receitas públicas arrecadadas por meio da exploração de atividades econômicas pela administração pública.
- B** As receitas de capital arrecadadas em um exercício, à medida que aumentam as disponibilidades financeiras do Estado, causam efeito positivo sobre o patrimônio líquido, financiando os objetivos definidos nos programas e ações das políticas públicas.
- C** A contribuição para financiamento da seguridade social classifica-se como receita tributária, conforme a legislação orçamentária em vigor no país.
- D** A arrecadação, um dos estágios da receita pública, caracteriza-se pela transferência ou pelo depósito das obrigações dos contribuintes em favor do Tesouro Nacional.
- E** As receitas públicas correspondem aos ingressos de recursos financeiros nos cofres do Estado, ao passo que as receitas orçamentárias representam entradas compensatórias sujeitas à autorização legislativa.

QUESTÃO 52

No que se refere ao suprimento de fundos, assinale a opção correta.

- A** Conforme legislação do governo do Estado do Espírito Santo sobre a matéria, não se concederá suprimento de fundos ao servidor responsável por três suprimentos e ao servidor que, após noventa dias, não prestar contas de sua aplicação.
- B** No âmbito do governo do Estado do Espírito Santo, os pagamentos do suprimento de fundos devem ser efetuados mediante ordem bancária, em conta corrente institucional, por meio do SIAFEM, ou na conta bancária do servidor público beneficiado.
- C** O suprimento de fundos consiste no adiantamento concedido ao servidor, a critério e sob a responsabilidade do ordenador de despesas, com a finalidade de efetuar despesas, que, por sua excepcionalidade, não se subordinam ao processo normal de aplicação, ou seja, ao empenho direto.
- D** O governo do Espírito Santo permite a concessão de suprimento de fundos para a aquisição de material permanente ou de outra mutação patrimonial classificada como despesa de capital, desde que seja de pequeno vulto.
- E** As despesas relativas a viagens ao exterior, como as destinadas a alimentação e hospedagem, devem ser pagas por meio de suprimento de fundos.

QUESTÃO 53

A respeito dos restos a pagar no orçamento público, assinale a opção correta.

- A** A prescrição relativa ao direito do credor ao recebimento de restos a pagar ocorre em dez anos, contados a partir da data de inscrição, independentemente de atos judiciais.
- B** Os restos a pagar são as despesas empenhadas, pendentes de pagamento na data de encerramento do exercício financeiro, inscritas contabilmente como obrigações a pagar no exercício subsequente.
- C** Os restos a pagar de despesas processadas referem-se às despesas cujo empenho, embora legalmente emitido, depende ainda da fase de liquidação.
- D** As despesas com restos a pagar com prescrição interrompida não poderão ser pagas no orçamento subsequente, ainda que o orçamento respectivo tenha consignado crédito próprio, com saldo suficiente para atendê-las.
- E** Os restos a pagar de despesas não processadas correspondem aos restos de despesas cujo empenho tenha sido entregue ao credor, que, por sua vez, já tenha fornecido o material, prestado o serviço ou executado a obra, tendo sido as despesas consideradas liquidadas e aptas ao pagamento.

QUESTÃO 54

Considerando que o orçamento anual consigna dotação específica destinada a fazer face aos pagamentos de despesas resultantes de compromissos gerados em exercícios financeiros já encerrados, assinale a opção correta.

- A** O governador está proibido de contrair, no último ano do seu mandato, obrigação de despesa que não possa ser cumprida integralmente dentro dele, ou que tenha parcelas a serem pagas no exercício seguinte sem que haja suficiente disponibilidade de caixa para esse efeito.
- B** As despesas de exercícios anteriores serão classificadas, no orçamento público, como elemento de despesa denominado gastos públicos de orçamentos passados.
- C** Pode ser enquadrada como despesa de exercício anterior a despesa relativa ao exercício encerrado no qual se tenha consignado crédito próprio com saldo suficiente para atendê-la, mas que não tenha sido processada na época própria.
- D** Os compromissos decorrentes de obrigação de pagamento criada em virtude de lei e reconhecida após o encerramento do exercício serão considerados despesas novas, devendo constar no orçamento do exercício financeiro em vigor.
- E** O ordenador de despesa do exercício anterior é autoridade competente para, por meio de pronunciamento expresse, reconhecer a dívida que será paga no exercício corrente.

QUESTÃO 55

Assinale a opção correta no que se refere à conta única do Tesouro Nacional.

- A** A posição líquida dos recursos do Tesouro Nacional no Banco do Brasil será depositada no Banco Central do Brasil, à ordem do Tesouro Nacional.
- B** Os recursos de caixa do Tesouro Nacional incluem as parcelas ou cotas-partes dos recursos tributários e de contribuições, destinadas aos estados, ao Distrito Federal e aos municípios.
- C** As entidades da administração federal indireta poderão utilizar, em suas aplicações no mercado financeiro, recursos provenientes de dotações orçamentárias da União, inclusive transferências e eventuais saldos da mesma origem apurados no encerramento de cada ano financeiro.
- D** O Banco Central do Brasil fará o crédito em conta dos estados e municípios conforme a apuração e a classificação da receita arrecadada, assim como os percentuais de distribuição ou índices de rateio definidos pelos órgãos federais competentes.
- E** A conta única do Tesouro Nacional, mantida no Banco Central do Brasil ou em instituição financeira pública federal, acolhe todas as disponibilidades financeiras da União, excetuando-se os recursos das autarquias, que escolherão a conta mediante concorrência bancária.

QUESTÃO 56

Acerca do processo orçamentário, assinale a opção correta.

- A** É de competência da Câmara dos Deputados a apresentação de emendas para alterar os recursos destinados ao pagamento do serviço da dívida pública na proposta de lei orçamentária.
- B** No projeto de lei de diretrizes orçamentárias, podem ser incluídas, desde que aprovadas, emendas incompatíveis com o plano de investimento e com a Lei Orçamentária Anual.
- C** O orçamento da seguridade social deve ser compatível com o PPA e terá, entre outras funções, a de reduzir desigualdades inter-regionais, segundo critério populacional.
- D** É de competência exclusiva da comissão permanente do Senado Federal a função de acompanhar e fiscalizar o orçamento público da União e dos estados.
- E** O presidente da República poderá enviar mensagem ao Congresso Nacional para propor modificação na Lei Orçamentária Anual enquanto não iniciada a votação, na comissão mista, da parte cuja alteração esteja sendo proposta.

QUESTÃO 57

Assinale a opção correta a respeito de programação e execução orçamentária.

- A** As unidades responsáveis pelas atividades do sistema de contabilidade federal são responsáveis por promover a integração com os demais poderes e com estados e municípios para garantir a programação financeira federativa.
- B** Os limites orçamentários e financeiros estabelecidos em decreto governamental impedem parcialmente a movimentação e o empenho da despesa e também a movimentação financeira, excetuando-se o pagamento das despesas inscritas em restos a pagar.
- C** Entre os objetivos da programação financeira inclui-se o de assegurar às unidades orçamentárias, em tempo oportuno, a soma de recursos necessários e suficientes à melhor execução do seu programa anual de trabalho.
- D** Na área federal, os cronogramas anuais de desembolso mensal, incluindo-se as despesas com pessoal e encargos sociais dos Poderes Legislativo e Judiciário, terão como referencial o repasse de recursos até o dia dez de cada mês, na forma de duodécimos.
- E** Após a promulgação da lei de orçamento e com base nos limites nela fixada, o Poder Executivo aprovará um quadro de cotas bimestrais que visem garantir o equilíbrio fiscal.

QUESTÃO 58

Em relação aos créditos orçamentários, assinale a opção correta.

- A** Devido à vedação constitucional, a LOA não autoriza o Poder Executivo a abrir créditos suplementares, sendo sempre necessária a autorização legislativa para o remanejamento de recursos do orçamento público.
- B** A vigência dos créditos especiais não pode ultrapassar o exercício financeiro a que eles se referem; a dos créditos adicionais e extraordinários pode ultrapassar o respectivo exercício financeiro desde que mediante expressa determinação legal.
- C** Em face de despesas decorrentes de calamidades públicas, o governo estadual deve fazer uso de créditos suplementares, que se referem a despesas urgentes não previstas na LOA.
- D** O crédito orçamentário é constituído pelo conjunto de categorias classificatórias e contas que especificam as ações e operações autorizadas pela LOA.
- E** O governo do estado que pretenda criar nova secretaria de governo após a aprovação da LOA pode fazer uso de créditos extraordinários, dada a inexistência de dotação específica para tal fim na referida lei.

QUESTÃO 59

Em relação à dívida ativa, à dívida fluante e à dívida fundada, assinale a opção correta.

- Ⓐ A dívida fluante compreende compromissos de exigibilidade superior a doze meses contraídos mediante emissão de títulos ou celebração de contratos para atender a desequilíbrio orçamentário, independentemente de autorização legislativa para amortização ou resgate.
- Ⓑ Os restos a pagar, excluídos os serviços da dívida, compõem a dívida fundada do governo, pois se referem a um compromisso exigível, que independe de autorização orçamentária.
- Ⓒ A dívida ativa corresponde aos créditos da fazenda pública, tributários ou não, que, não pagos nos vencimentos, são inscritos em registro próprio, após apuradas sua liquidez e certeza.
- Ⓓ Os juros e amortização dos títulos da dívida pública serão pagos por intermédio dos agentes financeiros do Banco Central do Brasil, aplicando-se os gravames de repartições emitentes.
- Ⓔ Com a inscrição em dívida ativa é que se registra, se reconhece a receita, atendendo-se melhor ao regime de caixa, o que constitui uma exceção, pois a regra geral para o reconhecimento da receita pública é o regime de competência.

QUESTÃO 60

O Estado do Espírito Santo adotou como estratégia de desenvolvimento de longo prazo o Plano de Desenvolvimento Espírito Santo 2025 (Plano ES 2025), com o objetivo de agregar esforços na elaboração e execução de ações que impulsionem o desenvolvimento do estado em todas as suas dimensões. Com referência ao orçamento como instrumento dessa estratégia governamental, assinale a opção correta.

- Ⓐ A Lei de Diretrizes Orçamentárias, parte importante do processo de planejamento do estado, contém o anexo de metas fiscais, com metas bimestrais relativas a receitas, despesas e resultados nominal do governo.
- Ⓑ Os programas de governo são o módulo comum organizador e integrador do PPA e do orçamento. Cada programa articula um conjunto de ações de governo, representadas por projetos, atividades e operações especiais, que concorrem para o alcance dos objetivos e resultados pretendidos e esperados pelo governo, com vistas à solução de um problema ou ao atendimento de determinada demanda da sociedade.
- Ⓒ As audiências públicas de convocação obrigatória pelo Poder Executivo são importantes instrumentos de planejamento do governo do Espírito Santo, pois asseguram a participação popular na discussão dos planos, lei de diretrizes orçamentárias e orçamentos do estado.
- Ⓓ O orçamento, enquanto instrumento de planejamento, está inserido no âmbito da Lei de Diretrizes Orçamentárias, que serão priorizadas no PPA, conforme as metas definidas na LOA.
- Ⓔ O Poder Legislativo colabora, de forma decisiva, com o planejamento governamental do estado de Espírito ao tomar iniciativa de elaborar a Lei de Diretrizes Orçamentárias em consonância com a estratégia de desenvolvimento de longo prazo prevista no Plano ES 2025.

QUESTÃO 61

A gestão de pessoas refere-se às políticas, às práticas e aos sistemas que influenciam os membros de uma organização, com o fim de aumentar a competitividade e a melhoria de desempenho dos funcionários. Nesse sentido, os processos da gestão de pessoas incluem

- Ⓐ a gestão do capital humano, a gestão de cultura organizacional, a gestão de produto e a orientação de mercado.
- Ⓑ a avaliação de desempenho, a cadeia de valor, o mapeamento de competências e a gestão de projetos.
- Ⓒ a seleção, o recrutamento, o treinamento de pessoas e o planejamento de recursos humanos.
- Ⓓ a análise das forças de mercado, os planos de compensação e a pesquisa de clima organizacional.
- Ⓔ a gestão de carreiras, a alocação de pessoal, a gestão de carteira de clientes e o suporte organizacional.

QUESTÃO 62

De acordo com a teoria da hierarquia das necessidades, formulada por Abraham Maslow, as necessidades de nível baixo são

- Ⓐ as de segurança, as sociais e as de estima e de autorrealização, pois são satisfeitas internamente.
- Ⓑ as sociais e as de estima e de autorrealização, pois são satisfeitas internamente.
- Ⓒ as fisiológicas e as de segurança, pois são satisfeitas externamente.
- Ⓓ as fisiológicas, as de segurança e as sociais, pois são satisfeitas externamente.
- Ⓔ as de segurança, as sociais e as de estima, pois são satisfeitas internamente.

QUESTÃO 63

A liderança pode ser exercida sob dois aspectos: comportamentos do líder orientados para o relacionamento com os liderados, e comportamentos do líder orientados para as tarefas dos liderados. De acordo com as características definidoras da liderança, assinale a opção correta.

- Ⓐ As tarefas altamente estruturadas e definidas podem neutralizar a influência do líder que tenha comportamentos orientados para o relacionamento com os liderados.
- Ⓑ O trabalho que apresenta *feedback* pode neutralizar a influência do líder orientado para as tarefas.
- Ⓒ Um funcionário que tenha experiência e treinamento pode substituir o líder que tenha comportamentos orientados para as tarefas dos liderados.
- Ⓓ As metas explicitamente formalizadas podem substituir os líderes orientados para o relacionamento com seus liderados.
- Ⓔ Um funcionário indiferente às recompensas oferecidas pela organização pode substituir o líder que tenha comportamentos orientados para o relacionamento com os liderados.

QUESTÃO 64

A respeito das intenções primárias de gerenciamento de conflitos, assinale a opção correta.

- A** Há a intenção de evitar o conflito quando determinada pessoa prioriza os interesses de outrem envolvido no conflito em detrimento dos seus próprios interesses.
- B** Há a intenção de colaborar com os outros quando cada uma das partes envolvidas em um conflito está disposta a desistir de algo.
- C** Uma pessoa que deseja satisfazer seus próprios interesses, independentemente das consequências sobre a outra parte em conflito, age com a intenção de competir.
- D** Em uma situação em que as partes conflitantes pretendem satisfazer os interesses de todos os envolvidos, adota-se a intenção de fazer concessão aos outros.
- E** A intenção de se acomodar ao conflito refere-se à situação em que se deseja fugir de um conflito ou suprimi-lo.

QUESTÃO 65

No que se refere ao recrutamento e à seleção de pessoas, assinale a opção correta.

- A** A formação de grupos focais é uma técnica amplamente utilizada em processos de seleção, pois possibilita a identificação do modo como os candidatos pensam e se comportam em equipes e ao tomarem decisões de trabalho.
- B** A utilização do recrutamento misto pode potencializar a captação de pessoas, pois as oportunidades são comunicadas dentro e fora das organizações.
- C** As agências públicas de emprego não apresentam candidatos com os perfis necessários para mercados específicos, logo a busca por candidatos qualificados deve ocorrer em faculdades e universidades.
- D** A seleção de pessoas apenas mediante o uso de entrevista e de teste de personalidade incorre em falhas metodológicas de escolha, pois essas técnicas, por serem predominantemente subjetivas, apresentam alto grau de imprecisão.
- E** A prova situacional e a prova prática não devem ser utilizadas para selecionar candidato a cargo com elevado grau de padronização e rotinização de tarefas e atividades.

QUESTÃO 66

No que concerne à análise de cargos, os requisitos especificação de instrução, conhecimento, especialização, experiência, complexidade das tarefas e iniciativa referem-se à especificação

- A** física do cargo.
- B** das condições de trabalho.
- C** das competências do cargo.
- D** das responsabilidades do cargo.
- E** mental do cargo.

QUESTÃO 67

A avaliação de desempenho capaz de diferenciar o bom desempenho do mau desempenho é a avaliação

- A** aceitável.
- B** sensível.
- C** relevante.
- D** prática.
- E** confiável.

QUESTÃO 68

Considerando a equidade dos sistemas de cargos, carreiras e salários, assinale a opção correta.

- A** As carreiras mais almejadas são aquelas com salários maiores, independentemente da natureza do trabalho e das condições oferecidas pelas organizações.
- B** Há justiça nas compensações quando há equidade dos salários pagos por uma organização em relação aos salários pagos por outras instituições no mercado.
- C** Dois indivíduos com a mesma função, mas com desempenhos diferentes, devem receber compensações iguais.
- D** Quando há equidade externa, as pessoas tendem a sair da organização em busca de salários mais altos em outras instituições.
- E** A equidade interna refere-se ao grau de justiça das compensações de uma organização em diferentes cargos e funções. Funções diferentes devem gerar compensações diferentes.

QUESTÃO 69

A gestão por competências é uma alternativa conceitual e metodológica aos modelos tradicionais de gestão de pessoas. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A** A avaliação de desempenho por competência é circunscrita aos aspectos comportamentais do desempenho humano, não devendo ser complementada com outros tipos de avaliação embasada em resultados.
- B** O mapeamento de competências e as etapas da gestão por competências devem iniciar-se na formulação estratégica da organização, no intuito de haver alinhamento entre as competências esperadas e as competências existentes.
- C** A seleção externa de novas competências deve ocorrer apenas nos casos em que as lacunas de competências são grandes, o que revela que a organização não detém as competências esperadas para o desempenho de suas funções.
- D** O desenvolvimento de competências deve ser realizado quando se constata que as lacunas de competências são relativamente pequenas, o que favorece a formação rápida das competências esperadas.
- E** A remuneração por competências baseia-se no pressuposto de que as pessoas que apresentam maior conhecimento e habilidades devem receber melhores compensações, ainda que seu desempenho não esteja de acordo com o esperado.

QUESTÃO 70

No que se refere ao desenvolvimento e à capacitação de pessoal, assinale a opção correta.

- A** A execução de treinamentos presenciais e *online* deve ser monitorada apenas nos casos em que o planejamento não foi realizado, o que garante a efetividade dos objetivos.
- B** As necessidades de treinamento e desenvolvimento devem ser identificadas a partir da concepção hierárquica das organizações, visto que aspectos organizacionais, funcionais, operacionais e individuais determinam a existência ou não dessas necessidades.
- C** Os modelos de avaliação que consideram apenas os efeitos imediatos de ações de desenvolvimento e capacitação na aprendizagem individual tendem a explicar mais claramente o impacto de treinamentos nas estruturas organizacionais.
- D** Avaliar o retorno sobre os investimentos em treinamento significa identificar quanto as pessoas treinadas geraram de lucro para as organizações.
- E** O planejamento de ações de treinamento fundamenta-se nas necessidades de se definir quem deve ser treinado, em que deve ser treinado e até quando deve ser treinado, visto que essas três questões são as prioridades de execução de treinamentos.

Tabela para as questões 71 e 72

material	preço unitário (R\$)	consumo anual (unidades)	valor financeiro do consumo anual (R\$)	localização
lápiz	0,49	600	294,00	estante 1
caneta	1,58	1.300	2.054,00	estante 1
régua 30 cm	2,51	350	878,50	estante 2
resma A4	11,72	1.500	17.580,00	estante 4
borracha	1,17	250	292,50	estante 1
pasta em L	2,93	400	1.172,00	estante 3
envelope	0,06	50.000	3.000,00	estante 3
cola	2,11	1.250	2.637,50	estante 2
fita crepe	3,92	150	588,00	estante 2
marcador de texto	1,95	450	877,50	estante 1

A tabela acima representa o consumo de todos os itens de almoxarifado de determinada empresa.

QUESTÃO 71

De acordo com a classificação ABC, o critério utilizado para divisão dos itens de consumo nos grupos A, B e C é

- A** o valor financeiro do consumo anual.
- B** a localização.
- C** a ordem alfabética.
- D** o preço unitário.
- E** o consumo anual.

QUESTÃO 72

Sabendo que, na tabela apresentada, 20% dos itens em estoque são da classe A; 30% são da classe B e 50% são da classe C, assinale a opção que apresenta, respectivamente, um item da classe C e um item da classe A.

- A** resma A4 e borracha
- B** envelope e pasta em L
- C** régua de 30 cm e lápis
- D** lápis e envelope
- E** lápis e cola

QUESTÃO 73

Para a construção do gráfico de Pareto representativo da curva ABC, devem ser utilizados como ordenadas e abscissas, respectivamente,

- A** os números de ordem dos itens de consumo e as porcentagens acumuladas sobre o valor financeiro correspondente ao consumo do período.
- B** o total acumulado de unidades consumidas no período e o preço unitário acumulado.
- C** o preço unitário acumulado e os números de ordem dos itens de consumo.
- D** os números de ordem dos itens de consumo e o total acumulado de unidades consumidas em determinado período.
- E** o valor financeiro acumulado correspondente ao consumo do período e os números de ordem dos itens de consumo.

QUESTÃO 74

Ser um sistema de transporte lento e de baixo custo para grandes distâncias, ser mais adequado para o transporte de grandes quantidades de cargas volumosas ou pesadas e exigir vias, terminais e veículos próprios são características do modal

- A** ferroviário.
- B** aeroviário.
- C** hidroviário.
- D** dutoviário.
- E** rodoviário.

QUESTÃO 75

Programar datas para as reposições de material, em intervalos de tempo iguais, constitui tarefa do sistema de controle de estoque denominado sistema

- A** MRP (*material requirements planning*).
- B** JIT (*just in time*).
- C** de duas gavetas.
- D** das revisões contínuas.
- E** das revisões periódicas.

QUESTÃO 76

No curso da sessão de um pregão para aquisição de equipamento de última geração, poderão fazer novos lances verbais e sucessivos, até a proclamação do vencedor, o autor da oferta de valor mais baixo e os autores das ofertas com preços superiores à oferta de valor mais baixo, até o limite de

- A** 5%.
- B** 10%.
- C** 15%.
- D** 20%.
- E** 25%.

QUESTÃO 77

Considere que as atividades de compras de determinada empresa estejam divididas entre pesquisa de fornecedores, aquisição e administração. Nessa situação, são atividades típicas da pesquisa de fornecedores

- A** o estudo do mercado e a padronização de itens.
- B** a análise dos custos e a conferência de requisições.
- C** a análise das cotações e a investigação das fontes de fornecimento.
- D** a negociação de contratos e a transferência de materiais.
- E** a inspeção das fábricas de fornecedores e o desenvolvimento de fontes de materiais alternativos.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 78

Poderá ocorrer o tombamento do material permanente diretamente no patrimônio do governo de determinado estado da Federação quando esse material se afigurar como bem doado pelo governo federal por razões de interesse social, sendo ele

- A** considerado bem ocioso ou recuperável.
- B** considerado antieconômico.
- C** adquirido com recursos de convênio celebrado entre o governo federal e o referido estado.
- D** considerado irrecuperável.
- E** destinado à execução descentralizada de programa federal, para exclusiva utilização pelo órgão ou pela entidade do governo estadual executora do programa.

QUESTÃO 79

mercadoria	fator de estiva	% do armazém
fardos	2,50	50
caixaria	3,00	20
sacaria	2,20	10
cartões	3,80	10
tambores	2,00	10

Considere que determinado armazém apresente uma composição de guarda conforme a tabela acima. Nessa situação, o fator de estiva médio ponderado é de

- A** 2,00.
- B** 2,50.
- C** 2,65.
- D** 2,70.
- E** 3,80.

QUESTÃO 80

Primeiro que entra, primeiro que sai (PEPS) e último que entra, primeiro que sai (UEPS) são métodos de valoração que se destinam a

- A** codificação de estoques.
- B** avaliação dos estoques.
- C** compras.
- D** controle de estoques.
- E** classificação de estoques.



cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos