

TÉCNICO(A) DE COMERCIALIZAÇÃO E LOGÍSTICA JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS					
LÍNGUA PORTUGUESA		MATEMÁTICA		Bloco 1		Bloco 2		Bloco 3	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 40	1,0 cada	41 a 50	1,0 cada	51 a 60	1,0 cada

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às marcações das respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A **LEITORA ÓTICA** é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

- se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
- se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
- não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

O futuro segundo os brasileiros

Em 2050, o homem já vai ter chegado a Marte, e comprar pacotes turísticos para o espaço será corriqueiro. Em casa e no trabalho, vamos interagir regularmente com máquinas e robôs, que também deverão tomar o lugar das pessoas em algumas funções de atendimento ao público, e, nas ruas, os carros terão um sistema de direção automatizada. Apesar disso, os implantes corporais de dispositivos eletrônicos não serão comuns, assim como o uso de membros e outros órgãos cibernéticos. Na opinião dos brasileiros, este é o futuro que nos aguarda, revela pesquisa da empresa de consultoria OThink, que ouviu cerca de mil pessoas em todo o país entre setembro e outubro do ano passado. [...]

De acordo com o levantamento, para quase metade das pessoas ouvidas (47%) um homem terá pisado em Marte até 2050. Ainda nesse ano, 49% acham que será normal comprar pacotes turísticos para o espaço. Em ambos os casos, os homens estão um pouco mais confiantes do que as mulheres, tendência que se repete quando levadas em conta a escolaridade e a classe social.

As respostas demonstram que a maioria da população tem acompanhado com interesse esses temas — avalia Wagner Pereira, gerente de inteligência Estratégica da OThink. — E isso também é um sinal de que aumentou o acesso a esse tipo de informação pelos brasileiros. [...]

— Nossa vida está cada vez mais automatizada e isso ajuda o brasileiro a vislumbrar que as coisas vão manter esse ritmo de inovação nos próximos anos — comenta Pereira. — Hoje, o Brasil tem quase 80 milhões de internautas e a revolução que a internet produziu no nosso modo de viver, como esse acesso maior à informação, contribui muito para esta visão otimista do futuro.

Já a resistência do brasileiro quando o tema é modificar o corpo humano é natural, analisa o executivo. De acordo com o levantamento, apenas 28% dos ouvidos creem que a evolução da tecnologia vai levar ao desenvolvimento e uso de partes do corpo artificiais que funcionarão melhor do que as naturais, enquanto 40% acham que usaremos implantes eletrônicos para fins de identificação, informações sobre histórico médico e realização de pagamentos, por exemplo.

— Esse preconceito não é exclusividade dos brasileiros — considera Pereira. — Muitos grupos não gostam desse tipo de inovação. Romper a barreira entre o artificial e o natural, a tecnologia e o corpo, ainda é um tabu para muitas pessoas. [...]

BAIMA, Cesar. O futuro segundo os brasileiros. **O Globo**, 14 fev. 2012. 1º Caderno, Seção Ciência, p. 30. Adaptado.

1

A frase em que o uso das palavras acentua a oposição de ideias que o autor quer marcar é

- (A) “Em 2050, o homem já vai ter chegado a Marte” (l. 1).
- (B) “Na opinião dos brasileiros, este é o futuro que nos aguarda” (l. 10-11).
- (C) “Esse preconceito não é exclusividade dos brasileiros” (l. 47-48).
- (D) “Muitos grupos não gostam desse tipo de inovação” (l. 48-49).
- (E) “Romper a barreira entre o artificial e o natural, a tecnologia e o corpo” (l. 49-50).

2

O trecho “Em ambos os casos” (l. 19) se refere a

- (A) homens mais confiantes e mulheres menos confiantes.
- (B) escolaridade dos entrevistados e classe social dos entrevistados.
- (C) quase metade das pessoas ouvidas e 47% das pessoas entrevistadas.
- (D) pessoas que acreditam que o homem chegará a Marte em breve e pessoas que não acreditam nisso.
- (E) entrevistados sobre o homem em Marte e entrevistados sobre pacotes turísticos para o espaço.

3

Na frase “Os brasileiros encaram o futuro com otimismo”, que forma verbal substitui **encaram**, mantendo-se grafada corretamente?

- (A) Vem
- (B) Vêm
- (C) Veem
- (D) Vede
- (E) Venhem

4

A concordância está de acordo com a norma-padrão em:

- (A) Vai acontecer muitas inovações no século XXI.
- (B) Existe cientistas que investigam produtos para 2050.
- (C) A maioria dos brasileiros acredita que o mundo vai melhorar.
- (D) O passeio aos planetas e às estações espaciais vão ser normais no futuro.
- (E) Daqui a alguns anos, provavelmente haverá lojas com robôs vendedores.

5

A frase redigida de acordo com a norma-padrão é:

- (A) O diretor pediu para mim fazer esse documento.
- (B) No almoço, vou pedir um bife a moda da casa.
- (C) A noite, costumo dar uma volta com o meu cachorrinho.
- (D) Não dirijo a palavra aquelas pessoas.
- (E) A prova consiste em duas páginas.

6

No texto, **cibernéticos** (l. 10) significa

- (A) invisíveis
- (B) artificiais
- (C) esotéricos
- (D) ecológicos
- (E) marcianos

7

A palavra **atendimento** (l. 6) é o substantivo ligado à ação do verbo **atender**.

Qual verbo tem o substantivo ligado à sua ação com a mesma terminação (**-mento**)?

- (A) Crescer
- (B) Escrever
- (C) Ferver
- (D) Pretender
- (E) Querer

8

A palavra **já** pode assumir diversos sentidos, conforme seu emprego.

No texto, **Já** (l. 37) indica a

- (A) ideia de imediatismo na atitude dos brasileiros quanto a mudanças.
- (B) iminência da possibilidade do uso de implantes eletrônicos.
- (C) introdução de um contra-argumento à visão otimista dos brasileiros.
- (D) superação da oposição dos brasileiros em relação a órgãos automatizados.
- (E) simultaneidade entre o momento em que o texto é escrito e as conquistas tecnológicas.

9

A palavra **segundo** é empregada com a mesma classe gramatical e com o mesmo sentido da que se emprega no título do texto em:

- (A) O segundo na lista das vagas é o meu irmão.
- (B) Cumprirei a tarefa segundo as suas instruções.
- (C) O segundo a falar na reunião foi o diretor da firma.
- (D) O vencedor da corrida chegou um segundo antes do concorrente.
- (E) Não gosto de prever o futuro: primeiro, porque é inútil; segundo, porque não estarei mais vivo.

10

O conjunto de palavras paroxítonas que deve receber acentuação é o seguinte:

- (A) amavel – docil – fossil
- (B) ideia – heroi – jiboia
- (C) onix – xerox – tambem
- (D) levedo – outrem – sinonimo
- (E) acrobata – alea – recem

MATEMÁTICA

11

Álvaro, Bento, Carlos e Danilo trabalham em uma mesma empresa, e os valores de seus salários mensais formam, nessa ordem, uma progressão aritmética. Danilo ganha mensalmente R\$ 1.200,00 a mais que Álvaro, enquanto Bento e Carlos recebem, juntos, R\$ 3.400,00 por mês.

Qual é, em reais, o salário mensal de Carlos?

- (A) 1.500,00
- (B) 1.550,00
- (C) 1.700,00
- (D) 1.850,00
- (E) 1.900,00

12

$$\text{Se } f(x) = \begin{cases} 2x - p, & \text{se } x \leq 1 \\ mx - 1, & \text{se } 1 < x < 6 \\ \frac{7x + 4}{2}, & \text{se } x \geq 6 \end{cases} \text{ é uma função contínua,}$$

de domínio real, então, $m - p$ é igual a

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

13

Certa empresa identifica as diferentes peças que produz, utilizando códigos numéricos compostos de 5 dígitos, mantendo, sempre, o seguinte padrão: os dois últimos dígitos de cada código são iguais entre si, mas diferentes dos demais. Por exemplo, o código "03344" é válido, já o código "34544", não.

Quantos códigos diferentes podem ser criados?

- (A) 3.312
- (B) 4.608
- (C) 5.040
- (D) 7.000
- (E) 7.290

14

Para montar um cubo, dispõe-se de uma folha de cartolina retangular, de 30 cm de comprimento e 20 cm de largura. As faces do cubo, uma vez recortadas, serão unidas com fita adesiva.

Qual é, em centímetros, a medida máxima da aresta desse cubo?

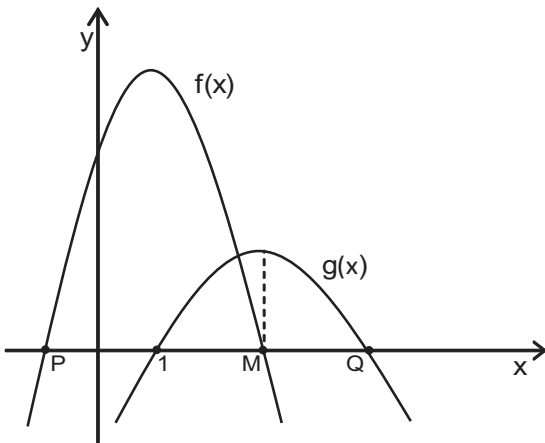
- (A) 7
- (B) 8
- (C) 9
- (D) 10
- (E) 11

15

Na lanchonete de seu João, vende-se “suco” de uva e “refresco” de uva, ambos preparados com água e um concentrado da fruta, mas em diferentes proporções. O “suco” é preparado com três partes de concentrado e duas partes de água, enquanto o “refresco” é obtido misturando-se uma parte de concentrado a três de água. Certa manhã, utilizando 19 litros de concentrado e 22 litros de água, seu João preparou x litros de “suco” e y litros de “refresco” de uva. A diferença entre essas quantidades, em litros, corresponde a

- (A) 9
- (B) 10
- (C) 11
- (D) 12
- (E) 13

16



Sejam $f(x) = -2x^2 + 4x + 16$ e $g(x) = ax^2 + bx + c$ funções quadráticas de domínio real, cujos gráficos estão representados acima. A função $f(x)$ intercepta o eixo das abscissas nos pontos $P(x_p, 0)$ e $M(x_M, 0)$, e $g(x)$, nos pontos $(1, 0)$ e $Q(x_Q, 0)$.

Se $g(x)$ assume valor máximo quando $x = x_M$, conclui-se que x_Q é igual a

- (A) 3
- (B) 7
- (C) 9
- (D) 11
- (E) 13

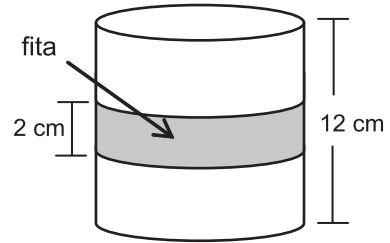
17

Seja x um número natural que, dividido por 6, deixa resto 2. Então, $(x + 1)$ é necessariamente múltiplo de

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 6

18

Uma fita retangular de 2 cm de largura foi colocada em torno de uma pequena lata cilíndrica de 12 cm de altura e $192 \pi \text{ cm}^3$ de volume, dando uma volta completa em torno da lata, como ilustra o modelo abaixo.



A área da região da superfície da lata ocupada pela fita é, em cm^2 , igual a

- (A) 8π
- (B) 12π
- (C) 16π
- (D) 24π
- (E) 32π

19

Considere as funções $g(x) = \log_2 x$ e $h(x) = \log_b x$, ambas de domínio \mathbb{R}_+^* .

Se $h(5) = \frac{1}{2}$, então $g(b + 9)$ é um número real compreendido entre

- (A) 5 e 6
- (B) 4 e 5
- (C) 3 e 4
- (D) 2 e 3
- (E) 1 e 2

20

Fábio contratou um empréstimo bancário que deveria ser quitado em 30 de março de 2012. Como conseguiu o dinheiro necessário 30 dias antes dessa data, Fábio negociou com o gerente e conseguiu 5% de desconto. Assim, quitou o empréstimo antecipadamente, pagando R\$ 4.940,00.

Qual era, em reais, o valor a ser pago por Fábio em 30 de março de 2012?

- (A) 5.187,00
- (B) 5.200,00
- (C) 5.871,00
- (D) 6.300,00
- (E) 7.410,00

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**BLOCO 1****21**

A logística de uma empresa, nos dias de hoje, existe para atender às necessidades dos

- (A) empregados
- (B) clientes
- (C) fornecedores
- (D) distribuidores
- (E) varejistas

22

Um dos objetivos operacionais com os quais o projeto e o gerenciamento de sistemas logísticos **NÃO** devem preocupar-se é o de

- (A) resposta rápida ao cliente
- (B) variância mínima do sistema
- (C) estoque mínimo de produtos
- (D) apoio ao ciclo de vida do produto ou serviço
- (E) publicidade nos veículos de distribuição de produtos

23

O canal de distribuição tem uma importância estratégica nas empresas contemporâneas.

Uma das operações de uma empresa que **NÃO** é parte integrante de um canal de distribuição de um determinado produto é aquela desenvolvida pelo

- (A) distribuidor
- (B) varejista
- (C) serviço de pós-venda
- (D) departamento de vendas do fabricante
- (E) departamento de projeto do fabricante

24

Os transportes rodoviário e urbano são de vital importância para as empresas. Daí a necessidade de haver indicadores de qualidade do transporte urbano.

Considere as variáveis de qualidade a seguir:

- I – grau de ocupação da frota
- II – quilometragem rodada por período
- III – quantidade de carga transportada por veículo
- IV – disponibilidade da frota

São corretas para tal utilização:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Considere as informações do caso a seguir para responder às questões de n^{os} 25 a 28.

Uma empresa recebeu um contrato para embalar 30.000 caixas de bombons por mês, para os meses de julho e agosto deste ano. As caixas utilizadas na embalagem dos bombons são encomendadas a um fornecedor externo em lotes de 20.000 caixas e demoram 10 dias corridos para serem entregues (pedidos e entregas feitos no início de qualquer dia da semana).

A empresa dispõe hoje, dia 01/07/2012, de 9.000 caixas em estoque e exerce uma política de estoque mínimo com uma capacidade para embalar 1.000 caixas por dia, trabalhando todos os dias do ano.

25

Em que datas os pedidos de julho e agosto, respectivamente, estarão disponíveis para entrega?

- (A) 31/07/2012 e 30/08/2012
- (B) 30/07/2012 e 29/08/2012
- (C) 30/07/2012 e 30/08/2012
- (D) 31/07/2012 e 29/08/2012
- (E) 31/07/2012 e 31/08/2012

26

Quais as datas em que os pedidos de caixas devem ser feitos ao fornecedor externo para atender aos pedidos para os meses de julho e agosto?

- (A) 01/07/2012, 20/07/2012 e 09/08/2012
- (B) 01/07/2012, 21/07/2012 e 10/08/2012
- (C) 09/07/2012, 29/07/2012 e 18/08/2012
- (D) 01/07/2012, 29/07/2012 e 18/08/2012
- (E) 10/07/2012, 30/07/2012 e 19/08/2012

27

Qual o estoque previsto de caixas para embalagem no final do dia 11/07/2012?

- (A) 0
- (B) 9.000
- (C) 10.000
- (D) 19.000
- (E) 20.000

28

Qual é o estoque de segurança que a empresa deveria manter para garantir que a operação de embalagens não seja paralisada por falta de caixas?

- (A) 0
- (B) 9.000
- (C) 10.000
- (D) 20.000
- (E) 30.000

29

Considere as ações dos gerentes de uma empresa que utilizam transporte rodoviário nas entregas urbanas de sua empresa.

- I - Aumento da jornada de trabalho dos caminhões
- II - Redução da velocidade média dos veículos
- III - Aumento do tempo gasto para carga/descarga
- IV - Aumento da carga líquida por viagem

Que itens refletem **APENAS** ações que irão provocar aumento de produtividade no transporte?

- (A) I e II
- (B) I e IV
- (C) II e III
- (D) II e IV
- (E) III e IV

30

Na medida da precisão do registro de estoques, geralmente é atribuída uma tolerância percentual a cada item do estoque de uma empresa. As tolerâncias são fixadas com base no valor do item, sua disponibilidade, *lead time*, possibilidade de interrupção da produção e segurança, entre outras características.

Considere o resultado de um inventário periódico e uma tolerância de 5% para cada item do estoque.

Peça	Registro de Estoque	Contagem da Prateleira
W	1.500	1.550
X	200	180
Y	300	270
Z	1.000	1.000
Total	3.000	3.000

Quais itens estão **FORA** do intervalo de tolerância?

- (A) W e X
- (B) W e Z
- (C) X e Y
- (D) Y e W
- (E) Z e Y

31

A liberdade de contratar será exercida em razão e nos limites da função social do contrato.

Considerando o previsto no Código Civil, um contrato comercial é anulável

- (A) por vício resultante de erro, dolo, coação, estado de perigo, lesão ou fraude contra credores.
- (B) quando não revestir a forma prescrita em lei.
- (C) quando for preterida alguma solenidade que a lei considere essencial para a sua validade.
- (D) se tiver por objetivo fraudar lei imperativa.
- (E) se celebrado por pessoa absolutamente incapaz.

32

Em relação ao Termo Internacional de Comércio (*Incoterm*) FOB (*Free On Board*), considere as afirmativas a seguir.

- I - O vendedor encerra suas obrigações e responsabilidades quando a mercadoria é entregue arrumada, a bordo do navio no porto de embarque, ambos, navio e porto de embarque, indicados pelo comprador, na data ou dentro do período acordado.
- II - O vendedor é o responsável pelo desembaraço da mercadoria para a exportação.
- III - O *Incoterm* FOB é utilizável nos transportes aéreo e aquaviário (marítimo ou hidroviário interior).

É correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) I e III

33

Uma construtora foi contratada por uma empresa francesa para a construção de sua unidade industrial na capital de Angola (Luanda). Após o início da execução do contrato, a construtora sentiu-se lesada em relação ao cumprimento de obrigações assumidas pela empresa francesa.

Sabendo-se que essa construtora tem sede no Brasil e que o contrato foi assinado em Angola, a questão será apreciada pelo judiciário brasileiro aplicando-se a(os)

- (A) a lei do país da contratada (Brasil).
- (B) a lei do país do contratante (França).
- (C) a lei do país em que se constituíram as obrigações (Angola).
- (D) acordos firmados na Organização Mundial do Comércio (OMC).
- (E) acordos firmados na Organização das Nações Unidas (ONU).

34

A Câmara de Comércio Exterior (Camex) detém a capacidade de tomar decisões e deliberar sobre matérias de comércio exterior, incluindo o turismo, além de funcionar como fórum de discussão. A Camex tem, como órgão de deliberação superior e final, um Conselho de Ministros de Estado.

NÃO faz parte desse Conselho, o Ministro

- (A) do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior
- (B) do Planejamento, Orçamento e Gestão
- (C) da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
- (D) da Ciência, Tecnologia e Inovação
- (E) das Relações Exteriores

35

Os Termos Internacionais de Comércio (*Incoterms*), discriminados pela *International Chamber of Commerce* (ICC), são identificados por códigos. Na lista abaixo, estão relacionados alguns códigos e descrições.

Numere a 2ª coluna de acordo com a 1ª, associando cada descrição a seu respectivo código.

Código	Descrição
(1) FCA	() O vendedor completa suas obrigações e encerra sua responsabilidade quando entrega a mercadoria, desembaraçada para a exportação, ao transportador ou a outra pessoa indicada pelo comprador, no local nomeado do país de origem.
(2) DAT	
(3) EXW	
(4) CIF	() O vendedor limita-se a colocar a mercadoria à disposição do comprador no seu domicílio, no prazo estabelecido, não se responsabilizando pelo desembarço para exportação nem pelo carregamento da mercadoria em qualquer veículo coletor.
	() Além de arcar com obrigações e riscos previstos para o termo FOB, o vendedor contrata e paga frete, custos e seguro relativos ao transporte da mercadoria até o porto de destino combinado.

A ordem correta dos números da segunda coluna, de cima para baixo, é:

- (A) 1, 2 e 3
- (B) 1, 3 e 4
- (C) 2, 1 e 4
- (D) 3, 4 e 1
- (E) 4, 2 e 1

36

O título de crédito é o documento necessário ao exercício do direito literal e autônomo nele contido e somente produz efeito quando preenche os requisitos da lei.

Dele deve constar a(o)

- (A) data da sua emissão
- (B) data do seu vencimento
- (C) cláusula proibitiva de endosso
- (D) lugar de sua emissão
- (E) lugar de pagamento

37

Constitui o último ato do procedimento de despacho aduaneiro de importação o(a)

- (A) registro da Declaração de Importação (DI)
- (B) desembarço aduaneiro
- (C) seleção parametrizada
- (D) conferência dos documentos de instrução da Declaração de Importação (DI)
- (E) conferência física da mercadoria

38

Os regimes aduaneiros especiais apresentam como característica comum a exceção à regra geral de aplicação de impostos exigidos na importação de bens estrangeiros ou na exportação de bens nacionais (regimes comuns de importação e de exportação), além da possibilidade de tratamento diferenciado nos controles aduaneiros.

Dentre esses regimes, destaca-se o *drawback*, que é o regime especial aduaneiro que permite o(a)

- (A) transporte de mercadoria, sob controle aduaneiro, de um ponto a outro do território aduaneiro, com suspensão do pagamento de tributos.
- (B) importação de bens que devam permanecer no País durante prazo fixado, com suspensão total do pagamento de tributos, ou com suspensão parcial, no caso de utilização econômica.
- (C) armazenagem de mercadoria estrangeira em recinto alfandegado de uso público, com suspensão do pagamento dos impostos incidentes na importação.
- (D) saída do País, com suspensão do pagamento do imposto de exportação, de mercadoria nacional ou nacionalizada, condicionada à reimportação em prazo determinado, no mesmo estado em que foi exportada.
- (E) suspensão ou eliminação de tributos incidentes sobre insumos importados para utilização em produto exportado.

39

Um hospital precisa fazer a manutenção de um de seus equipamentos, sendo necessária a importação da peça de reposição. Como o equipamento é vital para o atendimento de pacientes na Unidade de Tratamento Intensivo (UTI), o hospital mantém estoque desse tipo de peça em suas dependências. Essas peças foram importadas com suspensão do pagamento de tributos e serão nacionalizadas quando utilizadas. O controle aduaneiro da entrada, permanência e saída dessas peças é efetuado mediante processo informatizado, com base em *software* desenvolvido pelo próprio hospital, que atende ao estabelecido em ato normativo da Secretaria da Receita Federal.

O caso acima é um exemplo de utilização do Regime Aduaneiro Especial conhecido como

- (A) Depósito Especial (DE)
- (B) Depósito Afiançado (DAF)
- (C) Depósito Alfandegado Certificado (DAC)
- (D) Depósito Franco (DF)
- (E) Loja Franca (LF)



40

A Nomenclatura Comum do Mercosul (NCM) tem por base o Sistema Harmonizado. Assim, dos oito dígitos que compõem a NCM, os seis primeiros são formados pelo Sistema Harmonizado, enquanto o sétimo e o oitavo dígitos correspondem a desdobramentos específicos atribuídos no âmbito do Mercosul. A sistemática de classificação dos códigos na NCM obedece à seguinte estrutura: 0000.00.00.

A esse respeito, considere as assertivas a seguir.

- I – Os dois primeiros dígitos correspondem ao capítulo.
- II – Os quatro primeiros dígitos correspondem à posição.
- III – Os seis primeiros dígitos correspondem à subposição.
- IV – O 7º dígito corresponde ao item.
- V – O 8º dígito corresponde ao subitem.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, IV e V, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III, IV e V.

BLOCO 2

41

No caso de calamidade pública que exija auxílio federal superior aos recursos orçamentários disponíveis, a União poderá instituir empréstimos compulsórios por meio de tributos que possibilitarão o ingresso temporário de recursos. De acordo com a legislação vigente, no que diz respeito ao contribuinte, o valor referente a esse tipo de tributo será

- (A) absorvido sem que seja estipulado prazo para sua devolução.
- (B) devolvido pelo estado à sua origem, respeitando-se as condições e os prazos estabelecidos em lei para o seu resgate.
- (C) apropriado como tributo sem possibilidade de devolução.
- (D) considerado perda com possibilidade de devolução sem fixação de prazo.
- (E) colocado à disposição do contribuinte para devolução, em qualquer tempo, por meio do Imposto de Renda.

42

A expressão “legislação tributária” compreende as leis, os tratados e as convenções internacionais, os decretos e as normas complementares que versem, no todo ou em parte, sobre tributos e relações jurídicas a eles pertinentes.

Conforme legislação vigente, o meio utilizado para instituir ou extinguir tributos é o(a)

- (A) Decreto
- (B) Convenção
- (C) Lei
- (D) Resolução
- (E) Norma Complementar

43

Para a circulação de um produto dentro do território nacional, a legislação tributária obriga a emissão de nota fiscal para acompanhamento desse produto.

De acordo com as regras tributárias, a data que o fisco reconhece para fins de cálculo de impostos é a data de

- (A) emissão da nota fiscal
- (B) emissão do pedido do produto
- (C) entrega do produto no destino
- (D) saída do produto
- (E) produção do produto

44

O imposto, de competência da União, sobre a importação de produtos estrangeiros tem como fato gerador a

- (A) entrada do produto no território estrangeiro
- (B) entrada do produto no território nacional
- (C) emissão de nota fiscal para venda no exterior
- (D) saída do produto do território estrangeiro
- (E) saída do produto do território nacional

45

Ao longo dos últimos dois anos, o gerente regional de uma fábrica de embalagens percebeu que o número de pedidos apresenta redução de 1,5% ao mês e o valor médio de cada pedido diminuiu 6%.

Levando em conta essas informações, a demanda por embalagens na região é classificada como

- (A) inexistente
- (B) latente
- (C) irregular
- (D) em declínio
- (E) negativa

46

Marca de Óleo Combustível	Preço	Desempenho	Confiança
V	10	8	5
X	8	8	7
W	4	9	7
Y	2	10	10
Z	1	10	9

A tabela apresenta as crenças de um determinado consumidor em relação a cinco marcas de óleos combustíveis:

Considere que esse consumidor atribui 40% de importância ao atributo preço, 10% ao atributo desempenho e 50% ao atributo confiança.

Segundo a previsão desse modelo de expectativa em relação ao valor, a preferência desse consumidor será exercida pelo óleo

- (A) V
- (B) X
- (C) W
- (D) Y
- (E) Z

47

A diretoria de uma empresa se reuniu ao longo de várias horas e, ao fim da reunião, anunciou aos demais funcionários suas decisões a respeito de locais de venda de seus produtos e das áreas de atuação de cada gerência regional, além da nova política de gestão de estoque.

Tendo em vista o composto de *marketing* da empresa, são classificadas as decisões da diretoria como decisões de

- (A) praça
- (B) preço
- (C) produto
- (D) promoção
- (E) comunicação

48

Os custos fixos da empresa ABC somaram R\$ 410.000,00 em um determinado ano. Seus custos variáveis somaram, no mesmo ano, R\$ 536.814,00.

Considerando que a produção anual da empresa é de 450.000 litros de óleo lubrificante e que cada lata de óleo contém 2,5 litros, o custo médio de cada lata de óleo da ABC é, em reais, de

- (A) 1,19
- (B) 2,10
- (C) 2,98
- (D) 4,60
- (E) 5,26

49

Uma pesquisa revelou que os compradores de óleos lubrificantes são extremamente sensíveis a preço.

Nesse mercado, um fabricante de óleos lubrificantes que deseje maximizar sua participação de mercado deve selecionar seu objetivo de determinação de preços como

- (A) sobrevivência
- (B) penetração de mercado
- (C) desnatamento de mercado
- (D) maximização do lucro atual
- (E) liderança na qualidade do produto

50

Um dos principais clientes de um fabricante de óleos é uma loja de departamentos com unidades espalhadas em doze cidades de três estados. Apesar de oferecer mais de quatro centenas de linhas de produtos, a profundidade é pequena.

No tocante ao tipo de mercadoria comercializada, esse varejista pode ser classificado como loja

- (A) virtual
- (B) especializada
- (C) de linha geral
- (D) de linha limitada
- (E) comercial planejada

BLOCO 3

51

Custo é o gasto relativo a um bem ou serviço utilizado na produção de outros bens ou serviços.

MARTINS, Eliseu. **Contabilidade de Custos**. 10. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

Com base nessa afirmação, são custos em uma empresa de transportes terrestres apenas os seguintes:

- (A) combustível para abastecimento dos veículos da administração, depreciação dos veículos utilizados para o transporte de funcionários e alimentação da equipe da gerência da empresa
- (B) combustível para abastecimento dos caminhões, depreciação dos caminhões e salário do motorista
- (C) comissão sobre vendas, gastos com visita a clientes e alimentação dos motoristas
- (D) gastos com *marketing*, material de escritório e energia elétrica das garagens
- (E) telefones do *call center*, material de limpeza para higienização das garagens e pagamento de ICMS

52

Em determinado produto, incide o ICMS sem base de cálculo reduzida.

O valor relativo a esse imposto e destacado no respectivo documento fiscal é calculado sobre o(a)

- (A) custo do produto
- (B) lucro do produto
- (C) valor final da venda, acrescido do IPI
- (D) valor final da venda, excluído o IPI
- (E) receita após a dedução do Imposto de Renda

53

Considerando que os tributos são impostos, taxas e contribuições de melhoria, o tributo que representa um imposto municipal calculado sobre a nota fiscal de prestação de serviços é o(a)

- (A) Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS)
- (B) Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISSQN)
- (C) Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS)
- (D) Programa de Integração Social (PIS)
- (E) Contribuição sobre o Lucro Líquido (CSLL)

54

Dentre as funções do administrador, está a do exercício do planejamento, da organização, da direção e do controle.

O planejamento é uma etapa administrativa que se classifica em

- (A) estratégico, tático e operacional
- (B) institucional, intermediário e operacional
- (C) organizacional, departamental e institucional
- (D) direção, gerência e supervisão
- (E) genérico, sintético e detalhado

55

O método *Total Quality Control* (TQC) ou Controle de Qualidade Total busca atrelar benefícios ao conceito de qualidade aplicada ao produto. Esse método foi utilizado pela primeira vez na empresa GE – General Electric, em 1956, por Armand Feigenbaum, reconhecido como um dos mentores do conceito da Qualidade Total.

Na visão do TQC, a abordagem da qualidade é vista como responsabilidade

- (A) do departamento especializado em controle e da alta administração.
- (B) do departamento de qualidade que realiza a triagem das reclamações dos clientes.
- (C) do departamento de *marketing* que realiza a apresentação do produto ou serviço ao mercado.
- (D) da alta administração juntamente com o setor de recursos humanos e não mais do departamento de qualidade.
- (E) de todas as áreas da empresa e não mais somente de um departamento especializado em controle.

56

Considere a tabela de uma empresa de comércio de combustíveis em que são apresentados os valores em reais de suas vendas.

Mês	Origem	Valor
Janeiro	Venda a prazo sem entrada, prazo de pagamento: 30 dias	15.800,00
	Venda a prazo com entrada, prazo de pagamento: 60 dias	11.400,00
	Venda à vista	9.450,00
Fevereiro	Venda a prazo sem entrada, prazo de pagamento: 30 dias	12.000,00
	Venda a prazo com entrada, prazo de pagamento: 30 dias	1.700,00
	Venda à vista	5.000,00
Março	Venda a prazo sem entrada, prazo de pagamento: 60 dias	15.100,00
	Venda a prazo com entrada, prazo de pagamento: 30/60 dias	23.000,00
	Venda à vista	8.000,00
Abril	Venda a prazo sem entrada, prazo de pagamento: 30 dias	13.200,00
	Venda a prazo com entrada, prazo de pagamento: 30 dias	800,00
	Venda à vista	4.500,00

De acordo com a legislação vigente e respeitando o regime de competência, o total da receita, em reais, que deverá ser reconhecido pela contabilidade da empresa ao final do terceiro mês, corresponde a

- (A) 22.450,00
- (B) 63.350,00
- (C) 101.450,00
- (D) 105.950,00
- (E) 119.950,00






57

São programas para navegação na Internet (navegadores)

- (A) Mozilla Thunderbird e Mozilla Firefox
- (B) Internet Explorer e Microsoft Outlook
- (C) Microsoft Outlook e Internet Explorer
- (D) Safari e Mozilla Firefox
- (E) Safari e Mozilla Thunderbird

58

Se o usuário desejar ordenar uma lista de números selecionada, a partir da guia “Página Inicial”, do Microsoft Word 2010, versão em Português, qual botão deve ser utilizado?

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

59

As células P1 e P2 da pasta de uma planilha de Microsoft Excel 2010, versão em Português, estão preenchidas, respectivamente, com as datas 12/03/2012 e 16/03/2012, e o padrão de data utilizado é "DD-MM-AAAA", onde "DD" corresponde ao dia da data, "MM" corresponde ao mês da data, e "AAAA" corresponde ao ano da data.

A célula Q1 dessa mesma pasta está preenchida com a fórmula abaixo:

=DIATRABALHOTOTAL(P2,P1)

O valor da célula Q1 será

- (A) -5
- (B) -3
- (C) 0
- (D) 3
- (E) 5

60

Considere o Microsoft Power Point 2010, versão em Português, e os objetos abaixo.

- I - Imagem Bitmap
- II - Documento do Microsoft Word
- III - Gráfico do Microsoft Excel
- IV - Documento do Adobe Acrobat

Os objetos que podem ser inseridos num slide são aqueles explicitados em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

RASCUNHO