

---

## 128 – PSICÓLOGO

**Data e horário da prova: Domingo, 20/01/2013, às 14h.**

---


### INSTRUÇÕES GERAIS

- Você receberá do fiscal:
- um **caderno de questões** da prova objetiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta;
- um **cartão de respostas** ótico personalizado.
- Verifique se a numeração das questões e a paginação do **caderno de questões** da prova objetiva estão corretas. Quando autorizado pelo **fiscal do IADES**, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado do **cartão de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

### **A persistência é o caminho do êxito.**

- Você dispõe de 4 (quatro) horas para realizar a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas**.
- Somente será permitido levar o **caderno de questões**, da prova objetiva, após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá entregar seu **cartão de respostas** ótico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal o **cartão de respostas**, devidamente assinado.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada de material transparente**.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. Desligue e acondicione na embalagem fornecida pelo **fiscal do IADES**, máquina fotográfica; telefone celular; relógio; gravador; *bip*; receptor; *pager*; *notebook*; *tablet* eletrônico; *walkman*; aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais; agenda eletrônica; palmtop; régua de cálculo; máquina de calcular e (ou) qualquer outro equipamento similar.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas se sua saída for acompanhada por **fiscal do IADES**.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.

### INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas** não pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro, fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrindo, fortemente, com **caneta esferográfica preta** ou **azul**, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:
- Marque as respostas **assim**: 

**Boa Prova!**

## QUESTÕES ESPECÍFICAS - QUESTÕES 26 A 50

### QUESTÃO 26

Tendo por base os objetivos das entrevistas, em saúde mental, julgue os itens a seguir.

- I - A entrevista diagnóstica visa estabelecer o diagnóstico e o prognóstico do paciente.
- II - A entrevista de desligamento visa indicar um tratamento ao paciente, que não será conduzido pelo analista que o entrevistou.
- III - A entrevista de pesquisa visa investigar temas diversos de interesse da investigação clínica e que é realizada com o consentimento documentado do paciente.
- IV - A entrevista de encaminhamento tem por objetivo colocar em prática estratégias de intervenção psicológica.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.      (B) 1.      (C) 2      (D) 3.      (E) 4.

### QUESTÃO 27

Levando em consideração que os testes psicológicos, comumente, constituem-se como instrumentos de avaliação do processo de psicodiagnóstico, assinale a alternativa correta.

- (A) O **CAT** é um teste projetivo, aperceptivo, atemático e verbal.
- (B) O **WISC-III** é um instrumento clínico, internacionalmente conhecido, de aplicação individual, para avaliação da capacidade intelectual de crianças e adolescentes.
- (C) O **HTP** é um teste gráfico não-verbal, que utiliza lápis e papel, podendo incluir uma fase acromática e uma cromática.
- (D) O **D2** é um teste de atenção concentrada visual, de aplicação coletiva, cuja avaliação é “simples e objetiva”.

- (E) O **Rorschach** é um teste geralmente utilizado no diagnóstico da personalidade e, por sua simplicidade, não exige especialização, estudo ou atualização constante.

### QUESTÃO 28

Em relação aos métodos de desenvolvimento de pessoas, citados por Chiavenato (2010), assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A “rotação de cargos” permite o aumento das experiências coletivas e estimula o desenvolvimento de novas ideias.
- (B) Os “exercícios de simulação” incluem estudos de casos, jogos de empresas, simulação de papéis (*role playing*) e outros.
- (C) O “treinamento fora da empresa”, é uma tendência recente de treinamento, muitas vezes relacionado com a busca de novos conhecimentos, atitudes e comportamentos, que não existem dentro da organização.
- (D) “Estudo de casos” é um método de desenvolvimento, no qual a pessoa se defronta com uma descrição escrita de um problema organizacional, para ser analisado e resolvido.
- (E) “Jogos de empresas” são técnicas de desenvolvimento nas quais, equipes de funcionários ou de gerentes, competem umas com as outras, tomando decisões computadorizadas, a respeito de situações reais ou simuladas de empresas.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. 3ª edição. Rio de Janeiro: ELSEVIER, 2010.

### QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que **não** apresenta um método tradicional de avaliação de desempenho que está entre os mais utilizados.

- (A) Avaliação participativa por objetivos.
- (B) Escalas gráficas.
- (C) Pesquisa de campo.
- (D) Incidentes críticos.
- (E) Listas de verificação.

### QUESTÃO 30

Sobre higiene do trabalho e aspectos relacionados, assinale a alternativa correta.

- (A) O ambiente de trabalho, em si, não pode provocar doenças.
- (B) Higiene do trabalho está relacionada com a busca de condições de trabalho saudáveis e higiênicas
- (C) A saúde ocupacional está relacionada à assistência médica remediativa.
- (D) O programa de medicina ocupacional não diz respeito aos exames médicos exigidos, legalmente, e sim à execução de programas de proteção da saúde dos funcionários.
- (E) Um ambiente de trabalho agradável não possui nenhuma relação com o absenteísmo e, sim, com a produtividade.

## QUESTÃO 31

Em relação ao absenteísmo, assinale a alternativa correta.

- (A) Absenteísmo e ausentismo são a mesma coisa, ou seja, dizem respeito à frequência e/ou duração do tempo de trabalho perdido, quando os colaboradores não comparecem ao trabalho.
- (B) O absenteísmo pode ocorrer, por meio de dois tipos de desligamento: o desligamento por iniciativa do funcionário e o desligamento por iniciativa da organização.
- (C) Absenteísmo é o resultado da saída, de alguns colaboradores, e a entrada de outros para substituí-los, no trabalho.
- (D) Pequenas reduções, nos índices de absenteísmo, são insuficientes para trazer efeitos razoáveis, na economia de uma organização.
- (E) O absenteísmo é afetado por fatores internos ao trabalho, e não pela motivação ou capacidade profissional das pessoas.

## QUESTÃO 32

Considerando os recursos básicos de um psicodiagnóstico, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A história clínica do paciente pretende caracterizar a emergência de sintomas ou de mudanças comportamentais, numa determinada época, e a sua evolução, até o momento atual.
- (B) Determinado o início da história clínica e sua evolução, ainda é necessário um levantamento da sintomatologia e das condições de vida do paciente, no momento atual, em várias áreas.
- (C) A anamnese pressupõe uma reconstrução global da vida do paciente, como um marco referencial, em que a problemática atual se enquadra e ganha significação.
- (D) Na anamnese, é possível coletar dados completos sobre a vida do paciente, uma vez que ela é delineada de forma sistemática e formal, possuindo um enfoque puramente normativo.
- (E) O exame subjetivo se baseia em informações, dadas pelo paciente e em observações de seu comportamento e, eventualmente, deve ser complementado por um exame objetivo.

## QUESTÃO 33

Considerando que funcionários competentes, nem sempre permanecem competentes, muitas empresas investem em programas de treinamento. A esse respeito, assinale alternativa **incorreta**.

- (A) As organizações têm, cada vez mais, adotado o treinamento formal.
- (B) O treinamento pode incluir, desde o ensino de leitura básica até cursos avançados de liderança empresarial.
- (C) Pode-se dizer que a maioria dos treinamentos visa atualizar e aperfeiçoar as habilidades técnicas dos funcionários.
- (D) Os métodos de treinamento costumam ser classificados como formais ou informais e realizados, no trabalho ou fora dele.
- (E) O treinamento no trabalho pode abranger rodízio de tarefas, programas de aprendizagem, preparação de substitutos eventuais e programas formais com mentores.

## QUESTÃO 34

Hackman e Oldham desenvolveram a “Teoria das Características do Cargo” e identificaram 5 fatores fundamentais (características essenciais do cargo) para a satisfação no trabalho. Assinale a alternativa que apresenta esses cinco fatores.

- (A) Fatores de segurança, variedade de habilidades, significância da tarefa, autonomia e reforço positivo.
- (B) Fatores de incentivo, significância da tarefa, autorrealização, variedade de habilidades e *feedback*.
- (C) Instrumentabilidade, identidade da tarefa, autonomia, fatores de segurança e reforço positivo.
- (D) Variedade de habilidades, identidade da tarefa, significância da tarefa, autonomia e *feedback*.
- (E) Identidade da tarefa, experiência, autonomia, fatores de segurança e *feedback*.

HRUMM, Diane. **Psicologia do Trabalho: uma introdução à psicologia industrial/organizacional**. Rio de Janeiro: LTC, 2005.

## QUESTÃO 35

Julgue os itens a seguir, de acordo com os conceitos de elementos, presentes em acidente no trabalho.

- I - **Agente**: é o objeto ou substância diretamente relacionado com a lesão.
- II - **Condição insegura**: é a condição física ou mecânica existente no local.
- III - **Tipo de acidente**: é componente do agente, que está diretamente relacionada com a lesão.
- IV - **Ato inseguro**: é a forma ou modo de contato entre o agente do acidente e o acidentado.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.      (B) 1.      (C) 2      (D) 3.      (E) 4.

## QUESTÃO 36

Em relação à satisfação no trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) A satisfação no trabalho refere-se ao conteúdo mental ou intelectual, que as pessoas vinculam a um trabalho ou a uma situação de trabalho.
- (B) Características pessoais como idade, raça, gênero e genética não estão relacionadas à satisfação no trabalho.
- (C) Os resultados do trabalho, que não estão relacionados à satisfação no cargo, incluem a rotatividade, o absenteísmo, o compromisso organizacional e o envolvimento no cargo.
- (D) A *Job in General Scale* não é uma medida global de satisfação no trabalho.
- (E) O enriquecimento de cargos (a atribuição de mais responsabilidade aos trabalhadores) é uma técnica comum, para se aumentar a satisfação no cargo.

## QUESTÃO 37

Sobre o tema estresse, assinale a alternativa correta.

- (A) O estresse é um estado emocional desagradável que ocorre, quando as pessoas estão seguras, quanto à sua capacidade para enfrentar um desafio percebido, em relação a um valor importante.
- (B) Estresse é o equivalente à ansiedade ou tensão nervosa.
- (C) O estresse positivo é denominado *distress* e, o estresse negativo, é denominado *eustress*.
- (D) Quando uma pessoa passa, por uma situação de estresse, seus sintomas podem ser físicos, psicológicos ou comportamentais.
- (E) Estresse excessivo não traz consequências para a organização e, sim, para o indivíduo.

## QUESTÃO 38

Conflitos são muito comuns nas organizações e podem surgir em diferentes níveis de gravidade. Em relação aos efeitos do conflito, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Todo conflito pode produzir conseqüências positivas e negativas, construtivas e destrutivas, nas organizações.
- (B) Sentimentos de identidade, dentro do grupo, podem ser estimulados pelo conflito, diminuindo a coesão grupal.
- (C) O conflito pode ser um modo de chamar a atenção, para os problemas existentes, e serve para evitar problemas mais sérios, atuando como mecanismo de correção.
- (D) O conflito pode levar os grupos conflitantes a encontrarem soluções, para suas divergências, e buscar cooperação e colaboração.
- (E) A comunicação, entre as partes envolvidas no conflito, pode sofrer barreiras, o que contribui, seriamente, para a ineficiência das atividades organizacionais como um todo.

## QUESTÃO 39

Sobre os mecanismos de defesa, em psicopatologia, julgue os itens a seguir.

- I - Introjeção, mecanismo descrito por Freud, é uma defesa contra a insatisfação, causada pela ausência exterior do objeto.
- II - O recalçamento pode ser definido como um processo ativo, destinado a conservar “fora da consciência” as representações inaceitáveis.
- III - O isolamento impede a relação angustiante entre o objeto e os pensamentos; constitui uma forma de resistência frequente, no tratamento analítico.
- IV - A definição de sublimação pode ser resumida a alvos pulsionais novos e à integração do superego.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2 (D) 3. (E) 4.

## QUESTÃO 40

Em relação às correntes da psicopatologia, julgue os itens a seguir.

- I - Na perspectiva existencial, a doença mental não é vista, tanto como disfunção biológica ou psicológica, mas, sobretudo, como um modo particular de existência, uma forma de ser no mundo.
- II - De acordo com a perspectiva cognitivista, os sintomas resultam de comportamentos e representações cognitivas disfuncionais, aprendidas e reforçadas pela experiência sociofamiliar.
- III - Na visão psicanalítica, os sintomas e síndromes mentais são considerados formas de expressão de conflitos, predominantemente, inconscientes.
- IV - A perspectiva médico-naturalista vê o adoecimento mental como um mau funcionamento do cérebro, uma desregulação, uma disfunção de alguma parte do “aparelho biológico”.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2 (D) 3. (E) 4.

## QUESTÃO 41

Assinale a alternativa que, na prática, **não** está entre as principais causas do absenteísmo.

- (A) Doença efetivamente comprovada, ou não.
- (B) Baixa motivação para trabalhar.
- (C) Desligamento da empresa.
- (D) Problemas de transporte.
- (E) Supervisão precária da chefia.

## QUESTÃO 42

Em relação à gestão por competências, julgue os itens a seguir.

- I. A gestão por competências preocupa-se com o desdobramento das estratégias em conhecimentos, habilidades e comportamentos requeridos, para todos os profissionais, auxiliando-os no alcance dos objetivos das organizações.
- II. Essa forma de gerir pessoas difere muito da forma tradicional, uma vez que, nos sistemas comuns de administração de pessoas, a base de sustentação é o cargo que o profissional ocupa, dentro da estrutura organizacional.
- III. A gestão por competências busca a integração dos diferentes tipos de competências, no desenho dos perfis dos profissionais, e define os novos padrões requeridos para recrutamento, seleção, avaliação, desenvolvimento e reconhecimento dos empregados.
- IV. Esse tipo de gestão integra todos os sistemas, da área de recursos humanos, constituindo uma ferramenta de administração de pessoas e viabilizando a convergência das ações de recursos humanos.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2 (D) 3. (E) 4.

## QUESTÃO 43

Sobre a gestão do conhecimento nas organizações, assinale a alternativa correta.

- (A) Tal prática resume-se à criação de um banco de dados central que contenha, de alguma forma, a repetição das experiências e informações, que os trabalhadores conhecem, ou dos sistemas de informação como um todo.
- (B) A complexidade da gestão do conhecimento está em desagregar recursos tecnológicos com conhecimentos pessoais.
- (C) Pode-se dizer que, atualmente, o êxito das empresas situa-se mais nos ativos físicos do que nas capacidades intelectuais e sistêmicas.
- (D) Gestão do conhecimento supõe a adoção de uma diversidade de fontes de conhecimento, incluindo a utilização de banco de dados internos e externos.
- (E) Empresas que gerenciam seu capital intelectual de forma “oportunista” veem uma oportunidade de melhorar suas posições de mercado em relação àquelas que adotam uma abordagem estratégica para a gestão de seu capital intelectual.

## QUESTÃO 44

De acordo com as técnicas psicodramáticas, julgue os itens a seguir

- I - Na técnica da **apresentação pessoal** um personagem auxiliar representa, com permissão do sujeito, um de seus aspectos.
- II - Na **inversão dos papéis**, o sujeito troca de papel com o seu parceiro, real ou auxiliar.
- III - Na técnica do **espelho**, o sujeito é representado no palco por um personagem auxiliar, que mostra como o paciente age, nas diversas situações da vida, e como os outros o veem.
- IV - Na técnica do **duplo**, o sujeito revive alguma situação que faz, fez ou poderia fazer parte de sua vida.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0. (B) 1. (C) 2 (D) 3. (E) 4.

## QUESTÃO 45

Quanto às aplicações da avaliação do desempenho, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) “Processos de aplicar pessoas” constitui a base de informação para o recrutamento e seleção.
- (B) “Processos de recompensar pessoas” indica se as pessoas estão sendo motivadas e recompensadas pela organização.
- (C) “Processos de desenvolver pessoas” indica os pontos fortes e fracos de cada funcionário, quais os funcionários que necessitam de treinamento e quais os resultados dos programas de treinamento.
- (D) “Processos de manter pessoas” indica o desempenho e os resultados alcançados pelas pessoas.
- (E) “Processos de monitorar pessoas” proporciona retroação às pessoas, sobre seu desempenho e potencialidades de desenvolvimento.

## QUESTÃO 46

Assinale a alternativa incorreta.

- (A) Skinner, sob a perspectiva da aprendizagem, considera que os comportamentos respondem a leis. É possível controlá-los mediante a manipulação do ambiente.
- (B) A teoria psicanalítica de Freud defende a ideia de que a personalidade é um conjunto dinâmico, constituído por componentes em conflito.
- (C) Um dos pontos essenciais da teoria de Yung, sob a perspectiva neo-analítica, é o de o inconsciente ser dividido em duas entidades diferentes: o inconsciente coletivo e o inconsciente pessoal, sendo este último constituído por arquétipos.
- (D) A teoria de Cloninger (1998) propõe um modelo biossocial da personalidade, que se articula com temperamentos e caracteres.
- (E) A perspectiva humanista considera o sujeito na sua totalidade, atribuindo grande importância à criatividade, intencionalidade, livre-arbítrio e espontaneidade.

## QUESTÃO 47

Uma organização de aprendizagem tem a capacidade de criar, adquirir e transmitir conhecimento. Ela modifica o seu comportamento em resposta aos novos conhecimentos adquiridos. Sobre o tema cultura organizacional e aprendizagem nas empresas, assinale a alternativa correta.

- (A) Os empregadores devem construir organizações de aprendizagem com foco nos gerentes, que são o grupo hierárquico responsável pela transmissão dos valores e que interpretam o ambiente externo.
- (B) A identificação de novas oportunidades e a detecção de problemas são vedadas aos funcionários de linha.
- (C) Treinamento intensivo em técnicas avançadas de tomada de decisão deve ser aplicado na semana de boas vindas aos funcionários gerenciais recém contratados.
- (D) Prover treinamento continuado aos funcionários em técnicas de tomada de decisão permite maior *empowerment* e ajuda a construir uma organização de aprendizagem.
- (E) Convênios com instituições externas de ensino devem ser restringidos, sob pena de haver contaminação da cultura organizacional.

## QUESTÃO 48

Há diferentes ambientes de atuação na implementação da Gestão da Qualidade em uma organização. Considere-se, de forma ampla, que a Gestão da Qualidade envolve ações de três naturezas distintas, como mostra o quadro a seguir.

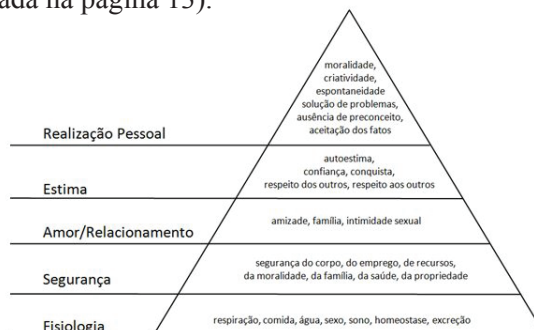
Natureza	Tipo de produção
Atividades industriais	Bem tangível: Produto
Geração de serviços	Bem intangível: Serviço
Estruturação de métodos	Transferência de informações

Em relação aos dois primeiros ambientes de atuação, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Em ambientes de atividades industriais, a produção e consumo são nitidamente separados.
- (B) Em ambientes de atividades industriais, há pequena interação direta com o cliente.
- (C) Em ambientes de geração de serviços, não há como separar produção e consumo.
- (D) Em ambientes de geração de serviços, o cliente interfere somente ao longo do tempo.
- (E) Existem atividades mistas, que envolvem produtos e serviços, como no caso do comércio.

## QUESTÃO 49

Segundo Abraham Maslow (1908-1970), as necessidades humanas obedecem uma ordem de importância e podem ser dispostas numa hierarquia como em uma pirâmide: na base, estão as necessidades básicas e, no topo, as mais importantes, como ilustra a figura a seguir (ver imagem ampliada na página 13).



Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Necessidades fisiológicas referem-se à busca pela proteção contra a ameaça e, à fuga, ao perigo.
- (B) Necessidades de segurança são as necessidades intrínsecas ao indivíduo. Estão ligadas à sobrevivência e surgem, quando o nível anterior é razoavelmente satisfeito.
- (C) Necessidades sociais ou de relacionamento são as necessidades de afeto, de participação e de aceitação por parte do grupo.
- (D) Necessidades de autoestima estão ligadas ao autodesenvolvimento pessoal e profissional.
- (E) Necessidades de realização são relacionadas com o modo como o indivíduo se vê e se avalia. Sua não satisfação pode levar ao desânimo, o que pode refletir no rendimento do funcionário.

## QUESTÃO 50

Dentre os diversos conceitos de qualidade, envolvendo a figura do cliente, destaca-se o conceito de que “Qualidade é adequação ao uso” (PALADINI, 2006). Esta abordagem expressa o entendimento

- (A) do TQC - *Total Quality Control* (Controle da Qualidade Total), segundo o qual a qualidade é um instrumento estratégico que deve envolver todos os trabalhadores.
- (B) de que, realmente, o que faz com que o consumidor adquira um produto é o fato de o produto atender às suas necessidades.
- (C) da importância de evitar desperdícios, conforme o conceito do denominado *just in time*.
- (D) da busca da melhoria contínua, com incentivo à inovação.
- (E) do denominado “zero-defeito”, ou seja, de fazer certo da primeira vez, evitando o retrabalho.

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da Qualidade**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2006.

## Imagens

Imagem ampliada da questão 48 da página 12:

