

## TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 10.ª REGIÃO

CONCURSO PÚBLICO  
NÍVEL SUPERIOR

### PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVA

MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1** Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados relativos ao cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua Folha de Respostas e na sua Folha de Texto Definitivo da prova discursiva. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua Folha de Respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito e(ou) apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou aos dados relativos ao cargo a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2** Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da Folha de Respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3** Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4** Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da Folha de Respostas e à transcrição do texto definitivo da prova discursiva para a Folha de Texto Definitivo.
- 5** Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua Folha de Respostas e a sua Folha de Texto Definitivo e deixe o local de provas.
- 6** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na Folha de Respostas ou na Folha de Texto Definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

#### OBSERVAÇÕES:

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.

É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; sac@cespe.unb.br; Internet — www.cespe.unb.br.

De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 A promoção da igualdade de oportunidades e a  
eliminação de todas as formas de discriminação são alguns  
dos elementos fundamentais da Declaração dos Direitos e  
4 Princípios Fundamentais do Trabalho e da Agenda do Trabalho  
Decente da Organização Internacional do Trabalho (OIT).

Um requisito básico para que o crescimento  
7 econômico dos países se traduza em menos pobreza e maior  
bem-estar e justiça social é melhorar as condições de vida das  
mulheres, dos negros e de outros grupos discriminados da  
10 sociedade; outro é aumentar sua possibilidade de acesso a  
empregos capazes de garantir uma vida digna para si próprios  
e para suas famílias. A pobreza está diretamente relacionada  
13 aos níveis e padrões de emprego, assim como às desigualdades  
e à discriminação existentes na sociedade. Além disso, as  
diferentes formas de discriminação estão fortemente associadas  
16 aos fenômenos de exclusão social que dão origem à pobreza e  
são responsáveis pelos diversos tipos de vulnerabilidade e pela  
criação de barreiras adicionais que impedem as pessoas e  
19 grupos discriminados de superar situações de pobreza.

A erradicação da pobreza vem sendo considerada uma  
das maiores prioridades para a construção de sociedades mais  
22 justas, assim como vem aumentando o reconhecimento de que  
as causas e condições de pobreza são diferentes para homens  
e mulheres, negros e brancos. Por isso, estão sendo realizados  
25 esforços para que as necessidades das mulheres e negros sejam  
consideradas de forma explícita e efetiva nas estratégias de  
redução da pobreza e nas políticas de geração de emprego e  
28 renda.

Internet: <[www.oit.org.br](http://www.oit.org.br)> (com adaptações).

Julgue os itens de 1 a 7, relativos a ideias e aspectos linguísticos do texto acima.

- 1 Conclui-se da leitura do texto que o crescimento econômico dos países não constitui garantia de distribuição de renda e bem-estar econômico da população.
- 2 O último período do texto pode ser reescrito, sem prejuízo do seu sentido original e da correção gramatical, da seguinte forma: Esse é o motivo da realização dos esforços com vistas ao atendimento das necessidades imediatas de mulheres e negros que reduzirão a pobreza devido as políticas de geração de emprego e renda.
- 3 Em “dão origem à pobreza e são responsáveis pelos diversos tipos de vulnerabilidade e pela criação de barreiras adicionais” (ℓ.16-18), o emprego das formas verbais no plural justifica-se pela concordância com “as diferentes formas de discriminação” (ℓ.14-15).
- 4 Infere-se da leitura do texto que a eliminação de todas as formas de discriminação, que abrange a promoção da igualdade de oportunidades, constitui o fundamento da Declaração dos Direitos e Princípios Fundamentais do Trabalho e da Agenda do Trabalho Decente da OIT.

5 Em “sua possibilidade de acesso” (ℓ.10), o termo “sua” corresponde a **da sociedade**.

6 Sem prejuízo para a coerência e a correção gramatical do texto, o período iniciado à linha 12 — “A pobreza está diretamente relacionada (...)” — poderia ser introduzido, feita a devida adaptação de maiúscula e minúscula, da seguinte forma: Não obstante, a pobreza está diretamente relacionada (...).

7 As palavras “países”, “famílias” e “níveis” são acentuadas de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica.

1 A economia solidária vem-se apresentando como uma alternativa inovadora de geração de trabalho e renda e uma resposta favorável às demandas de inclusão social no país. Ela  
4 compreende uma diversidade de práticas econômicas e sociais organizadas sob a forma de cooperativas, associações, clubes de troca, empresas de autogestão e redes de cooperação — que  
7 realizam atividades de produção de bens, prestação de serviços, finanças, trocas, comércio justo e consumo solidário.

A Secretaria Nacional de Economia Solidária, do  
10 Ministério do Trabalho e Emprego, desde sua criação, em 2003, vem elaborando mecanismos de formação, fomento e educação para o fortalecimento da economia solidária no  
13 Brasil. Além da divulgação e da promoção de ações nessa direção, desde 2007 a Secretaria tem realizado chamadas públicas a fim de apoiar os empreendimentos econômicos  
16 alternativos.

Internet: <<http://portal.mte.gov.br/imprensa>> (com adaptações).

Com relação ao texto acima, julgue os seguintes itens.

- 8 Infere-se da leitura do texto que a economia solidária vem-se desenvolvendo no Brasil, pelo menos desde 2003.
- 9 O emprego das formas verbais “vem elaborando” (ℓ.11) e “tem realizado” (ℓ.14), que denotam tempo continuado, associado ao das expressões temporais “desde sua criação, em 2003” (ℓ.10-11) e “desde 2007” (ℓ.14), evidencia a intenção do autor do texto de sinalizar o caráter produtivo do trabalho realizado pela Secretaria Nacional de Economia Solidária.
- 10 A supressão do travessão empregado na linha 6 não afetaria a correção gramatical do texto, mas alteraria o seu sentido original.
- 11 No trecho “A economia solidária vem-se apresentando” (ℓ.1), o deslocamento do pronome pessoal oblíquo para depois do verbo principal da locução não prejudicaria a correção gramatical do texto: vem apresentando-se.
- 12 Por meio do texto, que se caracteriza como informativo, são divulgados aspectos gerais da economia solidária e ações desenvolvidas pela Secretaria Nacional de Economia Solidária, do Ministério do Trabalho e Emprego, em prol desse programa de geração de trabalho e renda.

Os fragmentos que constituem os itens seguintes foram adaptados de trechos de notícias do sítio da OIT na Internet. Julgue-os no que se refere à correção gramatical.

- 13 Antes da crise mundial, as diferenças entre homens e mulheres, no que diz respeito ao desemprego e à relação emprego-população haviam se atenuado. Nas economias avançadas, a crise parece haver afetado aos homens nos setores que dependam do comércio mais do que as mulheres, que trabalham em saúde e educação. Nos países em desenvolvimento, as mulheres foram particularmente afetadas nos setores relacionados com o comércio.
- 14 As conclusões do relatório da OIT sobre desigualdades de gênero estimulam a ampliação das medidas de proteção social destinadas a reduzir a vulnerabilidade das mulheres e incentivam os investimentos em capacitação e educação, bem como a instauração de políticas que favoreçam o acesso ao emprego. O relatório enumera, ainda, uma série de diretrizes políticas para ajudar as comunidades a reduzir os preconceitos de gênero nas decisões relativas ao trabalho e a diminuir as disparidades de gênero no mercado laboral.
- 15 As taxas de desemprego das mulheres são mais altas do que às dos homens em escala mundial e não se prevê melhoras desse quadro nos próximos anos, segundo relatório da OIT que analisa as desigualdades de gênero em matéria de desemprego, emprego, participação na força de trabalho, vulnerabilidade e segregação setorial e profissional.

Com relação a aspectos gerais das correspondências oficiais, julgue os itens a seguir segundo o **Manual de Redação da Presidência da República**.

- 16 Recomenda-se que o registro de impressões pessoais seja evitado na redação de correspondências oficiais, mas a decisão sobre seguir ou não essa recomendação cabe a quem expede o documento.
- 17 Em comunicações dirigidas a chefes de poder, o vocativo adequado é “Excelentíssimo Senhor”, seguido do nome do cargo correspondente.
- 18 A mensagem é a comunicação oficial utilizada entre pessoas que ocupam cargos de mesma hierarquia, independentemente da esfera de poder de que elas façam parte.
- 19 O padrão ofício é o tipo de diagramação que pode ser usado para uniformizar documentos como o aviso, o próprio memorando.
- 20 O emprego de linguagem simples e vocabulário acessível denota coloquialidade, razão por que deve ser evitado em correspondências oficiais.

Ao comentar sobre as razões da dor na região lombar que seu paciente sentia, o médico fez as seguintes afirmativas.

- $P_1$ : Além de ser suportado pela estrutura óssea da coluna, seu peso é suportado também por sua estrutura muscular.
- $P_2$ : Se você estiver com sua estrutura muscular fraca ou com sobrepeso, estará com sobrecarga na estrutura óssea da coluna.
- $P_3$ : Se você estiver com sobrecarga na estrutura óssea da coluna, sentirá dores na região lombar.
- $P_4$ : Se você praticar exercícios físicos regularmente, sua estrutura muscular não estará fraca.
- $P_5$ : Se você tiver uma dieta balanceada, não estará com sobrepeso.

Tendo como referência a situação acima apresentada, julgue os itens seguintes, considerando apenas seus aspectos lógicos.

- 21 Será válido o argumento em que as premissas sejam as proposições  $P_2$ ,  $P_3$ ,  $P_4$  e  $P_5$  e a conclusão seja a proposição “Se você praticar exercícios físicos regularmente e tiver uma dieta balanceada, não sentirá dores na região lombar”.
- 22 A proposição  $P_1$  pode ser corretamente representada pela forma simbólica  $P \wedge Q$ , em que  $P$  e  $Q$  são proposições convenientemente escolhidas e o símbolo  $\wedge$  representa o conectivo lógico denominado conjunção.
- 23 Se a proposição “Você está com sua estrutura muscular fraca” for verdadeira e as proposições “Você está com sobrepeso” e “Você está com sobrecarga na estrutura óssea da coluna” forem falsas, então a proposição  $P_2$  será verdadeira.
- 24 A negação da proposição  $P_2$  é equivalente à proposição “Você não está com sua estrutura muscular fraca nem com sobrepeso, mas está com sobrecarga na estrutura óssea da coluna”.
- 25 De acordo com as informações apresentadas, estar com a estrutura muscular fraca ou com sobrepeso é condição suficiente para o paciente sentir dores na região lombar.
- 26 Se todas as afirmações feitas pelo médico forem verdadeiras, também será verdadeira a afirmação “Se você não sentisse dor na região lombar, então não estaria com sobrecarga na estrutura óssea da coluna”.

RASCUNHO

RASCUNHO

Em um jogo para dois jogadores constituído por uma pilha de 1.000 palitos, cada jogador retira da pilha, alternadamente e sem reposição, uma quantidade de palitos, a qual pode consistir em 1 palito, 2 palitos, 3 palitos, 4 palitos ou 5 palitos. Nesse jogo, ganha o jogador que retirar o último palito da pilha.

Acerca do jogo acima descrito, julgue os itens que se seguem.

- 27 Considere que o jogador que iniciou o jogo tenha estabelecido a seguinte estratégia: na jogada inicial, ele retirará 4 palitos e, nas jogadas seguintes, ele retirará, a cada jogada, uma quantidade de palitos que, somada à quantidade de palitos que o outro jogador acabou de retirar, seja igual a 5 ou a 10 palitos. Em face dessa situação, é correto afirmar que o jogador que iniciou o jogo terá assegurada a sua vitória.
- 28 Do início ao término do jogo, é possível que algum dos jogadores faça menos de 100 retiradas de palitos.

No concurso de loterias denominado miniquina, o apostador pode marcar 5, 6 ou 7 dezenas em uma cartela que possui as dezenas de 01 a 15. Nesse concurso, o prêmio principal é dado ao apostador que marcar em sua cartela as cinco dezenas sorteadas aleatoriamente em uma urna.

Com relação ao concurso hipotético acima apresentado, julgue os itens subsequentes.

- 29 Considere que o cálculo do valor a ser pago pela aposta seja feito mediante a multiplicação do valor de uma aposta de 5 dezenas, que é fixo, pela quantidade de jogos de cinco dezenas que é possível fazer com as dezenas que o apostador marcar em sua cartela. Considere, ainda, que um jogo de 5 dezenas custe R\$ 3,00. Em face dessa situação, é correto afirmar que o apostador deverá pagar, caso marque 7 dezenas em sua cartela, mais de R\$ 60,00.
- 30 Caso um apostador marque 5 dezenas em sua cartela, a chance de ele acertar exatamente uma dezena entre as 5 sorteadas será superior a 30%.
- 31 Se um apostador marcar apenas 5 dezenas em sua cartela, a probabilidade de ele ganhar o prêmio principal com essa cartela será superior a 1/3.000.
- 32 As dezenas que forem sorteadas em concursos anteriores terão mais chances de serem sorteadas novamente.
- 33 Se o apostador A marcar 6 dezenas em sua cartela e o apostador B marcar 5 dezenas, a probabilidade de A ganhar será seis vezes superior à de B.

Julgue os itens seguintes, a respeito da Lei n.º 8.112/1990.

- 34 Ao servidor é facultado abater de suas férias as faltas injustificadas, de modo a preservar a remuneração referente aos dias em que deixar de comparecer ao serviço.
- 35 O servidor público civil que fizer jus aos adicionais de insalubridade e periculosidade acumulará ambos os acréscimos sobre seu vencimento.

Com base na Lei de Licitações (Lei n.º 8.666/1993), julgue os próximos itens.

- 36 Uma entidade controlada indiretamente por município da Federação que pretenda alugar um imóvel para nele funcionar estará dispensada da observância das normas gerais sobre licitações e contratos administrativos impostas pela lei em questão, devido ao fato de esta lei ser um diploma federal, não alcançando, portanto, a esfera da municipalidade.
- 37 A licitação objetiva garantir o princípio constitucional da isonomia, selecionar a proposta mais vantajosa para a administração e promover o desenvolvimento nacional sustentável.

Julgue os itens que se seguem, concernentes ao Regimento Interno do TRT da 10.ª Região.

- 38 Compete ao Pleno do TRT o julgamento de mandado de segurança impetrado contra ato do próprio tribunal.
- 39 O cargo de corregedor regional é exercido cumulativamente pelo vice-presidente.
- 40 Será vedada a reeleição do presidente e do vice-presidente enquanto houver desembargador que não tenha exercido os referidos cargos.

Acerca de noções de administração, julgue os itens a seguir.

- 41 O diagrama de Ishikawa é recomendado para avaliar os principais aspectos e recursos valiosos que permitirão que os processos e projetos possam ter sucesso quando colocados em prática nas organizações.
- 42 A alavancagem é uma estratégia oriunda da combinação entre os pontos fortes e as oportunidades identificados na análise SWOT.
- 43 As medidas objetivas, tais como índices de produtividade, questionários de percepção e indicadores referentes a resultados quantitativos, constituem as principais métricas de avaliação de desempenho nas organizações, pois eliminam a subjetividade.
- 44 A gestão de pessoas na atualidade tem adotado formas organizacionais com base na confiança, rompendo com a filosofia tradicional que privilegia apenas os aspectos econômicos da relação entre o indivíduo e o trabalho.
- 45 Os modos de conversão do conhecimento (externalização, internalização, socialização e combinação) são operacionalizados nas organizações a partir dos espaços de interação, chamados de *ba*, em que conhecimentos, experiências, habilidades e demais recursos valiosos são combinados nas interações entre as pessoas.

A previsão do tempo a curto e médio prazo — para até sete dias — ficará mais apurada. O avanço se deve a um programa que a NASA cedeu ao Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), que poderá, além da temperatura, contribuir para os meteorologistas conferirem a pluviosidade esperada para a semana seguinte. Trata-se de um dado fundamental em um período em que boa parte do país é assolada pelas chuvas de verão.

O Globo, 28/12/2012, p. 32 (com adaptações).

Tendo o fragmento de texto acima como referência inicial e considerando o tema que ele aborda, além de aspectos relativos ao nível de desenvolvimento científico do mundo contemporâneo, julgue os itens seguintes.

- 46 País emergente, ao lado de outras forças econômicas que se destacam no cenário global, como China, Índia, Rússia e África do Sul, o Brasil optou por desenvolver um programa espacial de modestas dimensões, o que explica o fato de não construir foguetes nem possuir bases para lançar esses artefatos no espaço.
- 47 NASA e INPE, cada qual a seu modo e respeitadas as diferenças quanto à atuação de ambas, são exemplos de instituições identificadas com as necessidades e exigências do tempo atual, em que o conhecimento constitui a força motriz que impulsiona o desenvolvimento e serve de base para um sistema produtivo cada vez mais globalizado e tecnologicamente avançado.

Primeiro vieram as ONGs. Depois, as unidades de polícia pacificadora. Agora é a hora de as agências de comunicação digital chegarem às favelas do Rio de Janeiro. E a primeira delas está funcionando a pleno vapor no Complexo da Maré. Fundada há dois anos, a agência emprega o conhecimento tecnológico e social dos jovens dos morros e ajuda na formação profissional deles.

O Estado de S.Paulo, caderno Link, 7/1/2013, p. L6 (com adaptações).

Tendo o fragmento de texto acima como referência inicial e considerando a amplitude do tema por ele focalizado, julgue os itens subsequentes.

- 48 O texto enfatiza a solitária intervenção do poder público em favelas cariocas, por meio de uma força policial especialmente preparada para pacificar áreas convulsionadas pela violência e pela ação do crime organizado, já que setores da sociedade civil ainda se encontram desprovidos de meios para também atuar nessas regiões.
- 49 Nas últimas décadas, ampliou-se consideravelmente o quadro de violência em áreas periféricas dos grandes centros urbanos. Esse fenômeno, presente em muitos países, adquiriu especial relevância no Brasil e, em geral, caracteriza-se pela ausência ou pela presença excessivamente tímida do poder público nas comunidades, o que contribui para o fortalecimento da ação de grupos criminosos nelas instalados.
- 50 Embora estejam disseminadas em áreas urbanas mais carentes, as escolas públicas de tempo integral fracassaram no intento de atrair jovens para o sistema regular de ensino. Sem maiores perspectivas profissionais e pessoais, esses jovens tornam-se presa fácil para os grupos criminosos, que os contratam a peso de ouro.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação a conceitos gerais de engenharia de *software*, julgue os itens a seguir.

- 51 As atividades fundamentais relacionadas ao processo de construção de um *software* incluem a especificação, o desenvolvimento, a validação e a evolução do *software*.
- 52 A engenharia de *software* engloba processos, métodos e ferramentas. Um de seus focos é a produção de *software* de alta qualidade a custos adequados.

Tendo em vista que o desenvolvimento de um *software* compreende várias fases, que vão desde a definição básica até o uso do *software*, e que, nesse processo, diversos modelos, métodos e procedimentos de construção podem ser utilizados, julgue os itens subsecutivos.

- 53 No ciclo de vida da primeira versão do modelo em espiral, a etapa de análise de riscos é realizada dentro da fase de desenvolvimento.
- 54 O ciclo de vida de um *software*, entre outras características, está relacionado aos estágios de concepção, projeto, criação e implementação.
- 55 No modelo prototipação, a construção de *software* tem várias atividades que são executadas de forma sistemática e sequencial.

Acerca de métricas de *software*, julgue os itens seguintes.

- 56 Para se avaliar a qualidade do *software*, é importante e fundamental medir e monitorar todo o ciclo de seu desenvolvimento.
- 57 As métricas de *software* podem ser classificadas em medidas diretas ou quantitativas e medidas indiretas ou qualitativas.
- 58 Métricas quantitativas, normalmente, exigem análise e estão relacionadas com a funcionalidade, a qualidade, a complexidade e a manutenção do *software*.

Julgue os itens a seguir, a respeito de diagramas da UML.

- 59 O diagrama de implementação é um tipo de diagrama de componente.
- 60 O diagrama de atividade é composto pelos diagramas de estado e de sequência.
- 61 O diagrama de colaboração é um tipo de diagrama de interação.

Acerca de engenharia de requisitos, julgue os itens subseqüentes.

- 62 Requisitos funcionais estão relacionados ao uso de um sistema sob os pontos de vista de desempenho, usabilidade e confiabilidade, entre outros.
- 63 São consideradas técnicas de *elicitação* de requisitos as entrevistas, as reuniões de *brainstorming* e a prototipação.

Com relação às características de orientação a objetos, julgue os itens que se seguem.

- 64 O trecho de código mostrado abaixo apresenta polimorfismo.

```
using System;
namespace SoPo
{
    public class Humano
    {
        public virtual void Respirar()
        {
            Console.WriteLine("Método respirar
da classe Humano");
        }
    }
    public class Estagiario: Humano
    {
        public override void Respirar()
        {
            Console.WriteLine("Método respirar
da classe Estagiario");
        }
    }
    public class Entregador : Estagiario
    {
        public override void Respirar()
        {
            base.Respirar();
            Console.WriteLine("Método respirar
da classe Humano");
        }
    }
    public classCodigoPrincipal
    {
        public static void Main()
        {
            Humano p = new Humano();
            p.Respirar();
            p = new Estagiario();
            p.Respirar();
            p = new Entregador();
            p.Respirar();
        }
    }
}
```

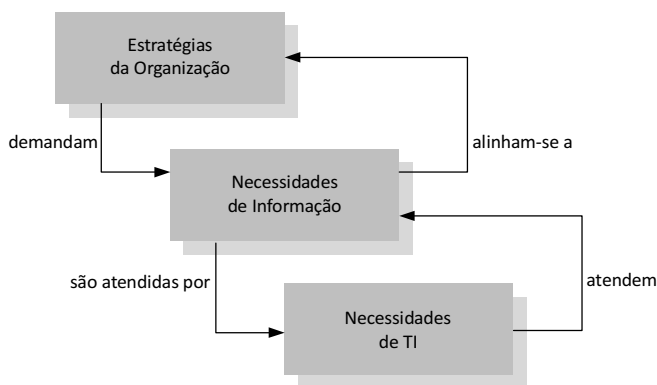
- 65 O trecho de código mostrado abaixo é um exemplo de encapsulamento.

```
public class Animal
{
    public string Nome;
    public string Tipo;
    public string CorDoPelo;
}
public class Cavalo : Animal
{
    public string Raca;
}
```

À luz dos fundamentos de CMMI e ITIL, julgue os itens seguintes.

- 66 No ITIL v3, o processo de gerenciamento financeiro de serviços de tecnologia da informação (TI) está relacionado à fase de desenho de serviço, e o processo de gerenciamento de continuidade de serviços de TI está relacionado com a fase de estratégia de serviço.
- 67 O CMMI 1.3 apresenta três modelos: o CMMI-DEV — para processos de desenvolvimento de produtos e serviços —, o CMMI-ACQ — para processos de aquisição e terceirização de bens e serviços —, e o CMMI-SVC — para processos de prestação de serviços.

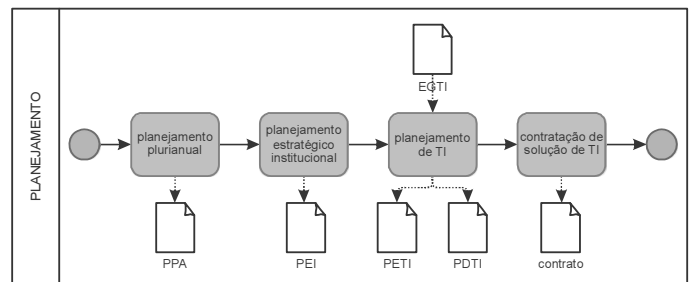
O planejamento estratégico de tecnologia da informação (PETI) constitui atividade norteadora dos objetivos e estratégias institucionais de longo prazo. Nesse planejamento, a TI é analisada como componente da estratégia geral da organização, sendo importante a identificação de objetivos de TI que estejam alinhados aos objetivos estratégicos organizacionais. Um modelo de referência simples, porém eficaz, para estabelecimento do alinhamento estratégico entre a TI e o negócio corporativo consiste na identificação de necessidades de informação e respectivas necessidades de serviços de TI, a partir das estratégias organizacionais, conforme ilustrado na figura a seguir.



ENAP. Curso de elaboração do plano diretor de TI. (com adaptações).

Tendo como referência as informações acima, julgue os itens a seguir, a respeito desse planejamento e do alinhamento de TI e negócio buscado nesse processo.

- 68 As organizações mais desenvolvidas podem incluir, em seu planejamento estratégico institucional, mapas estratégicos e resultados avaliados quantitativamente, tais como *balanced score card*, o que possibilita a identificação mais precisa das necessidades de informação e dos serviços de TI associados.
- 69 Necessidades de informação são atendidas por sistemas de informação especializados, cujo desenvolvimento deve ser identificado para cada ciclo de planejamento estratégico de TI, razão por que as necessidades de TI devem ser estabelecidas na forma de uma lista fechada de sistemas de informação especializados a serem implantados.
- 70 Estratégias organizacionais são identificadas a partir do planejamento estratégico institucional, de modo que a não elaboração desse planejamento pela organização impossibilita o reconhecimento de suas necessidades de informação alinhadas com as necessidades de negócio.



MPOG. Guia de elaboração de PDTI do SISP, 2012.

A figura acima ilustra a relação entre os instrumentos de planejamento de TI no escopo da organização, evidenciando o processo de planejamento organizacional ao qual estão submetidos órgãos públicos federais. Na figura, são mostrados os seguintes elementos: plano plurianual (PPA), planejamento estratégico institucional (PEI), planejamento estratégico de TI (PETI) e plano diretor de tecnologia da informação (PDTI).

Tendo a figura acima apresentada como referência e considerando a legislação vigente, julgue os itens que se seguem, a respeito do processo de planejamento de TI e seus instrumentos.

- 71 A contratação de solução de TI deve ser sempre precedida de planejamento, elaborado em harmonia com o PDTI, em alinhamento com o planejamento estratégico institucional.
- 72 Não se identificam no PETI as ações necessárias à consecução dos objetivos e metas para a TI corporativa nele definidos.
- 73 Diferentes soluções de TI podem ser utilizadas para atender a necessidades de TI e de informação semelhantes, razão por que, ao se realizar o planejamento de contratações, devem-se analisar diversas alternativas, com vistas a estabelecer a que seja mais economicamente vantajosa.
- 74 É vedada a contratação pela administração pública de soluções de TI que não tenham sido previstas explicitamente no PETI ou no PDTI.
- 75 Uma das vantagens da aplicação da técnica SWOT (*strengths, weaknesses, opportunities, threats*), durante o planejamento de TI, consiste na realização de análise dos ambientes de TI externos e internos à organização, com vistas à identificação de fatores de influência existentes.
- 76 O PETI é um instrumento de planejamento de nível estratégico, enquanto o PDTI é um instrumento de planejamento de nível tático, o que explica estar o PDTI alinhado ao PETI, que, por sua vez, deriva do PEI.

A governança corporativa de TI deve fundamentar-se na legislação vigente e na construção de políticas e procedimentos organizacionais que definem as práticas em vigor na instituição. Com relação à legislação, às políticas e aos procedimentos para a contratação de TI, julgue os itens a seguir.

- 77 Nas políticas, são descritas diretrizes abrangentes, ao passo que, nos procedimentos, são estabelecidos roteiros de execução de atividades, normalmente com maior nível de detalhamento.
- 78 O plano plurianual, a lei de diretrizes orçamentárias e a lei orçamentária anual, instrumentos formais de planejamento orçamentário do setor público, são a expressão formal da política de atuação dos órgãos do poder público.
- 79 As políticas e os procedimentos organizacionais, que podem ser estabelecidos para uma instituição ou para um conjunto de instituições, têm força normativa se estabelecidos formalmente mediante instrumentos adequados.
- 80 O uso extensivo de políticas e procedimentos formalizados torna a administração burocratizada e ineficiente, devendo ser evitado.

	investimentos de TI		sistemas de informação		infraestrutura de TI		arquitetura de TI	
	contribuição	decisão	contribuição	decisão	contribuição	decisão	contribuição	decisão
alta gestão		X		X				
gestão de TI	X		X			X		X
áreas técnicas de TI	X		X		X		X	

Considerando a tabela acima, que apresenta uma matriz de responsabilidades decisórias em TI de uma organização típica, julgue os itens que se seguem.

- 81 A alta gestão corporativa não possui responsabilidade decisória direta sobre os elementos de infraestrutura e arquitetura de TI, pois tais decisões são de natureza estritamente técnica, não tendo influência direta na forma como as necessidades de informação são atendidas.
- 82 A responsabilidade decisória sobre sistemas de informação é atribuída à alta gestão, uma vez que esses sistemas relacionam-se diretamente com as necessidades de informação atendidas.
- 83 Áreas técnicas podem influenciar as decisões, por meio de pareceres técnicos e recomendações formais, que são avaliados pelos níveis decisórios, não sendo consideradas no processo decisório as opiniões manifestadas oralmente ou outras manifestações não formais.
- 84 Na tabela acima, é descrita a organização hierárquica e funcional da estrutura organizacional formal da instituição.
- 85 Na tabela acima, que pode ser empregada para estabelecer um sistema básico de governança de TI, a estrutura de tomada de decisões serve de base para o estabelecimento de um processo decisório, instituído formalmente e divulgado para as demais áreas da instituição.

No que se refere a políticas organizacionais e gestão e análise de riscos, julgue os itens seguintes.

- 86 A governança de TI abrange os sistemas de direção e controle da TI atual, que está sendo executada no momento, não dependendo o futuro da TI na organização da governança de TI.
- 87 Em virtude de o risco estar sempre presente, evitar sua ocorrência é uma atividade não compreendida na gestão de riscos, que abrange exclusivamente a busca de soluções para minimizar o impacto do risco.
- 88 A avaliação de riscos, uma atividade do processo de gestão de riscos, inclui a identificação e a análise dos riscos, as quais geram saídas para o tratamento desses riscos.
- 89 O planejamento de TI para a esfera pública deve ser feito com base no procedimento de elaboração de plano diretor de TI, o qual deve ser elaborado exclusivamente para cada órgão da administração pública, sendo empregado para justificar as contratações de TI pelo próprio órgão.

Com base no PMBOK, julgue os próximos itens, relativos a gerenciamento de projetos.

- 90 A adoção do PMBOK contribui para que os projetos de uma empresa não sofram influências dos fatores ambientais que venham a alterar suas estruturas-padrão, podendo o PMBOK ser empregado por qualquer tipo de organização.
- 91 Em um projeto, uma fase é iniciada apenas depois de a anterior ter sido concluída, devendo todas as fases ocorrer sequencialmente.
- 92 Os projetos operacionais são temporários e com fim definido, ao passo que o trabalho operacional é contínuo e repetitivo.
- 93 O conceito de ciclo de vida de projeto difere do conceito de ciclo de vida de produto, igualando-se esses conceitos em situações em que o produto de um projeto consiste, também, em outro projeto.
- 94 O gerenciamento do escopo, do tempo e do custo de um projeto é de responsabilidade do escritório de projetos (PMO), competindo ao gerente do projeto unicamente acompanhar, aprovar ou reprovar as decisões do PMO.
- 95 O potencial para se agregar valor a produtos de projeto sem causar impactos significativos nos custos é maior no início da execução do projeto do que ao final.

Acerca de sistemas operacionais e redes de comunicação, julgue os itens subsecutivos.

- 96 O MBR, um programa utilizado em HDs divididos em partições, bem como em máquinas com mais de um sistema operacional, permite que, durante sua inicialização, seja escolhido o sistema operacional a ser utilizado primeiramente, processo denominado *dual boot*.
- 97 O conceito de memória virtual aplica-se a sistemas operacionais que mantêm as partes ativas de um programa na memória e o restante, em disco, caso não haja memória física disponível para o programa.
- 98 O protocolo ATM, um modelo de comunicação de dados de alta velocidade, interliga, em modo assíncrono, os diversos tipos de redes pelas quais os pacotes são enviados em tamanhos fixos.
- 99 O SNMP, um protocolo de gerenciamento de redes de computadores que implementa comunicação mediante criptografia, permite a administração remota de um servidor Unix por meio da porta 22.



Com relação a sistemas de gerenciamento de banco de dados, julgue os itens seguintes.

- 100** Os algoritmos *undo-redo*, *bufferização* e *fuzzy de checkpoint* consistem em técnicas de realização de becape de bancos de dados.
- 101** A consistência, uma propriedade que deve ser garantida em um sistema de gerenciamento de banco de dados, ocorre em situações em que todas as ações de uma unidade de trabalho são efetivadas (*commit*) sem que haja falha na unidade de trabalho. Caso haja falha, é realizado *roll back*.
- 102** O protocolo de bloqueio é utilizado para resolver problemas relacionados à concorrência.
- 103** Os índices são chaves secundárias utilizadas para acessar uma tabela mediante forma diferente da utilizada por uma chave primária.
- 104** Uma forma de se empregar o SQL para o gerenciamento de bancos de dados distribuídos é por meio de replicações transacionais, em que, na *transactional publication*, os dados são enviados apenas para os assinantes, e, na *transactional publication with updatable subscriptions*, as alterações são feitas tanto nas tabelas como nos assinantes.

A respeito de telefonia e tráfego de voz, julgue os itens subsecutivos.

- 105** O VoWI-FI é uma tecnologia que combina transmissão de dados via VoIP com tecnologia 3G de transmissão de dados para telefones celulares.
- 106** O WTA (*wireless telephony applications*) constitui-se de aplicações que fornecem serviços de telefonia integrados a serviços de WAP, um protocolo de aplicações sem fio.
- 107** O VoIP, uma tecnologia de transmissão de sinais de voz por meio de pacotes de dados, utiliza protocolos das redes IP, tais como o TCP, o UDP e o IP.

Considerando as disposições do PMBOK, julgue os itens de **108** a **113**, relativos a processos e áreas de gerenciamento de projetos.

- 108** A criação da estrutura analítica do projeto, o sequenciamento de atividades e a estimativa de recursos para o projeto são atividades do grupo de processos de planejamento.
- 109** Entre as atividades a serem realizadas pelo grupo de processos de planejamento, incluem-se as relacionadas aos processos de desenvolvimento do termo de abertura do projeto e de identificação das partes interessadas.

- 110** Ao se detectar uma ação que ponha em risco o projeto, as mudanças necessárias devem ser feitas de maneira pontual e imediata, sendo inviável a realização de controles gerais ou integrados de mudanças.
- 111** A medição de desempenho do trabalho feito em um projeto é uma atividade realizada no processo de controle de qualidade, e não no processo de controle de escopo, que induz a perda de foco no gerenciamento do processo.
- 112** Independentemente do ciclo de vida do projeto, as ferramentas, técnicas e atividades para o gerenciamento de escopo de projetos são sempre as mesmas, em consonância com o padrão estabelecido no PMBOK.
- 113** A criação da estrutura analítica de projeto assim como as atividades de definição e verificação de escopo são entradas para a atividade de coleta de requisitos de um projeto.

Com relação à certificação digital, julgue os itens que se seguem.

- 114** As autoridades de registro, que se devem vincular a uma autoridade certificadora, recebem, validam, verificam e encaminham as solicitações de emissão e de revogação dos certificados digitais para as autoridades certificadoras.
- 115** Um requisito para uma entidade tornar-se uma autoridade de registro é ser uma entidade jurídica, não podendo as pessoas físicas tornarem-se autoridades de registro.
- 116** A Infraestrutura de Chaves Públicas do Brasil compõe-se de duas categorias de certificados digitais: A, destinada a atividades sigilosas, e S, destinada à autenticação e identificação.
- 117** Na criptografia de chave pública assimétrica, são utilizadas duas chaves diferentes: uma chave privada confidencial, para criptografar os dados, e outra chave pública, para decifrar os dados, a qual é distribuída para os destinatários.
- 118** Um certificado digital é um documento em que são registradas diversas informações, tais como titular e sua chave pública, assim como nome e assinatura da autoridade certificadora que garantirá a emissão do certificado.
- 119** No Brasil, a infraestrutura de chaves públicas foi implantada com o objetivo de prover soluções de criptografia para chaves públicas, sendo o governo brasileiro o único órgão responsável pela emissão e administração de certificados digitais.
- 120** O certificado digital revogado deve constar da lista de certificados revogados, publicada na página de Internet da autoridade certificadora que o emitiu.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas na primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **10,00 pontos**, dos quais até **0,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos).

Essencial para a realização de qualquer atividade que requeira mudanças, o gerenciamento de projetos é uma área em constante expansão. Hoje, não há como planejar e executar um projeto sem referências bem definidas e internacionalmente aceitas. Um exemplo de documentação que atende a esses requisitos é o PMBOK, sigla em inglês para o Guia de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos, publicado pelo PMI (Project Management Institute).

Considerando as orientações providas pelo PMBOK em sua quarta edição, redija um texto dissertativo que atenda, necessariamente, ao que se pede a seguir.

- ▶ Descreva as fases básicas do ciclo de vida de um projeto e os grupos de processos de gerenciamento de projetos. [valor: 3,50 pontos]
- ▶ Descreva as principais restrições a que um projeto pode estar submetido. [valor: 3,00 pontos]
- ▶ Descreva três ferramentas essenciais que um gerente de projetos deve ter em mãos durante a realização de um projeto. [valor: 3,00 pontos]

**RASCUNHO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



**cespeUnB**

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos