

# CNJ

## CONSELHO NACIONAL DE JUSTIÇA



Caderno de questões - Tipo I - Conhecimentos Básicos para o Cargo de Analista Judiciário - Área: Análise de Sistemas

### CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVA

#### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo/área/especialidade a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas e no seu caderno de textos definitivos da prova discursiva. Confira, também, o seu nome em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva (uma questão e uma dissertação), acompanhada de espaços para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados relativos ao cargo/área/especialidade a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:  
  
Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo da prova discursiva.
- 5 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição dos textos da prova discursiva para o caderno de textos definitivos da prova discursiva.
- 6 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e o seu caderno de textos definitivos da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 7 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou no caderno de textos definitivos da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

CONCURSO PÚBLICO

NÍVEL SUPERIOR

TURNO: MANHÃ



#### OBSERVAÇÕES

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital. É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

#### INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100  
www.cespe.unb.br  
sac@cespe.unb.br

**cespeUnB**  
Centro de Seleção e de Promoção de Eventos



De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.

## PROVA OBJETIVA P<sub>1</sub>

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

Em uma sala, cinco computadores para uso público (A, B, C, D e E) estão ligados em uma rede. Devido a problemas com os *softwares* de proteção da rede, o computador A está infectado com algum vírus; conseqüentemente, o computador B ou o computador C está infectado com o mesmo vírus. Se o computador C estiver infectado, então os computadores D e E também estarão infectados com o mesmo vírus. Cada computador pode ser infectado isoladamente e todas as manhãs, antes de serem disponibilizados para a utilização pública, os cinco computadores são submetidos a *software* antivírus que os limpa de qualquer infecção por vírus.

Considerando a situação hipotética acima e desconsiderando questões técnicas relativas à proteção e segurança de redes, julgue os itens a seguir.

- 1 Considerando que, no início de determinada manhã, os cinco computadores estejam disponíveis para uso e que uma pessoa irá utilizar um deles com uma mídia infectada por um vírus, então, se cada um dos cinco computadores possuir a mesma probabilidade de ser escolhido pelo usuário, a probabilidade de cada computador ser infectado será igual a  $\frac{1}{5}$ .
- 2 Se, em determinado dia: 50% das pessoas que utilizarem o computador A também utilizarem o computador B; o computador A for utilizado por 12 usuários a mais que o computador B; e a soma de usuários de A ou B totalizar 84 usuários, então, nesse dia, o computador B será utilizado por mais de 50 usuários.
- 3 Se, no início de determinada manhã, os cinco computadores estiverem disponíveis para uso e cinco pessoas entrarem na sala, ocupando todos os computadores, a quantidade de formas diferentes de essas cinco pessoas escolherem os computadores para utilização será inferior a 100.

RASCUNHO

### How bacteria could solve China's rush-hour blues

As the largest city in southern China, with a population of around 13 million, Guangzhou has traffic so bad it's legendary. One way to alleviate it would be to increase the intelligence of traffic lights — converting them from dumb beasts that beat out the same rhythm all day long into dynamic managers of vehicle flow.

And now two Chinese researchers have proved, at least theoretically, that insights borrowed from the lowly bacterium *Escherichia coli* could increase the throughput of a real-world traffic light in Guangzhou. No one knows what effect this could have if it were applied to an entire city, but it's fitting that a solution from a class of algorithms that seek to mimic the collective behavior of organisms should be applied to the teeming masses of Guangzhou's trucks and automobiles.

Traffic lights around the world, from Guangzhou to Geneva, are managed by computerized systems in a metal cabinet at the side of the road, which regulate the cycle of changes from red to green to red either through fixed time periods, or through sensors in the road that can detect when a car is stationary. Both options work well when traffic is low, less so during rush hour, as any driver will tell you.

The solution proposed for improving flow during high traffic periods is what's known as a bacterial foraging Optimization (BFO) algorithm. The algorithm varies when and for how long a given light is red or green. So, for example, the algorithm has an almost traffic cop-like sense for which road at an intersection has a higher volume of traffic, and when to strategically deprioritize traffic that may be waiting on a less-used road. Simulations of a Guangzhou intersection showed that BFO-regulated lights reduce the average delay of vehicles by over 28% compared with those regulated by a fixed time cycle.

Internet: <www.bbc.com> (adapted).

Based on the text above, judge the items below.

- 4 A controlled experiment indicated that the idea presented by two Chinese researchers might be able to reduce the waiting time of cars on red lights.
- 5 Even though Guangzhou is the largest city in southern China, its bad traffic is nothing but a legend.
- 6 It is common knowledge that traffic lights nowadays do not work very well when traffic is heavy.

A China tem investido US\$ 250 bilhões por ano no que economistas chamam de capital humano. Assim como os Estados Unidos da América (EUA) ajudaram a construir uma classe média no final dos anos 40 e início dos anos 50 do século passado, usando um programa para educar veteranos da segunda guerra mundial, o governo chinês emprega recursos para educar milhões de jovens que se mudam das áreas rurais para as cidades. O objetivo disso é transformar o sistema atual, em que uma elite minúscula, altamente educada, supervisiona vastos exércitos de trabalhadores rurais e de operários de fábricas pouco qualificados.

O Globo, 18/1/2013, p. 30 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, e considerando a crescente importância da China no cenário global contemporâneo, julgue os itens seguintes.

- 7 A experiência chinesa de modernização econômica acompanha, em larga medida, situações vividas por muitos outros países no mundo contemporâneo, em que a industrialização provoca a urbanização da sociedade, o que explica o esforço empreendido pelo país para qualificar, via educação, os milhões de jovens trabalhadores egressos do campo.
- 8 A aposta chinesa na universalização educacional denota outro aspecto marcante da transformação econômica vivida por esse país asiático na atualidade: a abertura da economia, incluindo a presença significativa de capitais privados externos, se faz acompanhar da indispensável abertura política, mediante a identificação de seu regime de governo com os padrões ocidentais de democracia.
- 9 Em sua arrancada para promover o desenvolvimento econômico, a China demonstra ter compreendido uma das exigências centrais da atual economia globalizada, qual seja, o domínio do conhecimento como condição essencial para bem situar-se em um cenário econômico altamente competitivo e impulsionado por incessantes inovações tecnológicas.

Com relação à ética no serviço público, julgue os itens a seguir.

- 10 No intuito de solucionar o problema de um cidadão, o servidor público pode criar mecanismos para evitar a morosidade da burocracia organizacional, inclusive desconsiderando, caso seja necessário, as regras hierárquicas que possam impedir a fluidez do trabalho.
- 11 O servidor público que, ao constatar falta ética de seu colega de trabalho, deixe de representar contra a referida pessoa não deverá ser apenado, pois a delação no serviço público tem caráter discricionário.
- 12 Se um servidor for desviado de função por sua chefia imediata, em virtude de necessidade particular do trabalho, ele deverá cumprir suas novas atribuições, pois é seu dever ético.
- 13 Quando as decisões morais são baseadas nos padrões de equidade, justiça e imparcialidade, a ética pode diferenciar substantivamente as pessoas em relação às suas características particulares, mediante a explicitação clara de regras de conduta.

No que concerne ao Plenário do Conselho Nacional da Justiça (CNJ), julgue o item a seguir com base no Regimento Interno desse conselho.

- 14 O quórum para que o Plenário do CNJ se reúna validamente é de nove conselheiros ou três quintos de seus integrantes.

Com relação às disposições regimentais aplicáveis ao conselheiro relator no âmbito do CNJ, julgue os itens subsequentes.

- 15 O conselheiro relator pode, a qualquer momento, propor conciliação às partes envolvidas em procedimento de controle administrativo.
- 16 A colheita de provas indispensáveis à instrução processual é competência privativa do conselheiro relator, não sendo, portanto, suscetível de delegação.
- 17 Compete ao conselheiro relator determinar o arquivamento liminar do processo em que for deduzida pretensão manifestamente improcedente.

Julgue os itens que se seguem relativos aos princípios fundamentais da Constituição Federal de 1988 (CF).

- 18 A República Federativa do Brasil rege-se, nas suas relações internacionais, pelos seguintes princípios: independência nacional; prevalência dos direitos humanos; autodeterminação dos povos; não intervenção; igualdade entre os Estados; defesa da paz; solução pacífica dos conflitos; repúdio ao terrorismo e ao racismo; cooperação entre os povos para o progresso da humanidade; e concessão de asilo político.
- 19 É fundamento da República Federativa do Brasil a construção de uma sociedade livre, justa e solidária.

Consoante à CF e aos direitos e garantias fundamentais dos cidadãos brasileiros, julgue os itens seguintes.

- 20 Serão considerados equivalentes às emendas constitucionais os tratados internacionais sobre direitos humanos referendados em ambas as Casas do Congresso Nacional em dois turnos de votação e por um terço dos respectivos membros.
- 21 Será concedido *habeas corpus* àquele que sofrer ou se achar ameaçado de sofrer violência ou coação em sua liberdade de locomoção por ilegalidade ou abuso de poder.

A respeito do Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, regido pela Lei n.º 8.112/1990, julgue os itens subsecutivos.

- 22 O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, é irredutível, salvo nos casos de calamidade pública ou guerra externa.
- 23 São penalidades disciplinares a advertência, a suspensão e a destituição de cargo em comissão.
- 24 Em caso de afastamento ou impedimento legal do servidor titular superior a quinze dias consecutivos, o servidor substituto terá direito a retribuição pelo exercício do cargo ou função de direção ou chefia ou de cargo de natureza especial, paga na proporção dos dias de efetiva substituição que excederem o referido período.

Julgue o item abaixo referente ao processo administrativo no âmbito da administração pública federal, regido pela Lei n.º 9.784/1999.

- 25 É defeso à administração recusar imotivadamente o recebimento de documentos. Nesse caso, o servidor deverá orientar o interessado quanto ao suprimento de eventuais falhas.

## LÍNGUA PORTUGUESA

1 A discriminação, como um componente indissociável  
do relacionamento entre os seres humanos, reveste-se  
inegavelmente de uma roupagem competitiva. Afinal,  
4 discriminar nada mais é do que tentar reduzir as perspectivas  
de uns em benefício de outros. Quanto mais intensa a  
discriminação e mais poderosos os mecanismos inerciais que  
7 impedem o seu combate, mais ampla é a clivagem entre  
discriminador e discriminado. Dessa lógica resulta,  
inevitavelmente, que aos esforços de uns em prol da  
10 concretização da igualdade se contraponham os interesses de  
outros na manutenção do *status quo*. É crucial, pois, que as  
ações afirmativas, mecanismo jurídico concebido com vistas a  
13 quebrar essa dinâmica perversa, sofram o influxo dessas forças  
contrapostas e atraíam considerável resistência, sobretudo da  
parte dos que historicamente se beneficiaram da exclusão dos  
16 grupos socialmente fragilizados.

Ao Estado cabe, assim, a opção entre duas posturas  
distintas: manter-se firme na posição de neutralidade e permitir  
19 a total subjugação dos grupos sociais desprovidos de voz, de  
força política e de meios de fazer valerem os seus direitos; ou,  
ao contrário, atuar ativamente para mitigar as desigualdades  
22 sociais, cujo público-alvo é precisamente as minorias raciais,  
étnicas, sexuais e nacionais.

Joaquim Barbosa B. Gomes. As ações afirmativas e os processos de promoção da igualdade efetiva. In: AJUFE (Org.). Seminário internacional: as minorias e o direito. 1.ª ed. 2003, p. 91-2 (com adaptações).

Com relação às ideias e estruturas linguísticas do texto acima, julgue os próximos itens.

- 26 De acordo com o autor do texto, a imparcialidade do Estado em relação à discriminação de grupos minoritários é condição essencial para a redução das desigualdades sociais.
- 27 Sem prejuízo para a coerência e a correção gramatical, os dois primeiros períodos do texto poderiam ser condensados no seguinte período: A discriminação, elemento indissociável do relacionamento entre seres humanos, reveste-se inegavelmente de uma roupagem competitiva, porquanto corresponde a uma tentativa de se reduzirem as perspectivas de uns em benefício de outros.
- 28 Sem prejuízo das ideias do texto, as palavras “clivagem” (ℓ.7) e “influxo” (ℓ.13) poderiam ser substituídas, respectivamente, por **rivalidade** e **ataque**.
- 29 A expressão “essa dinâmica perversa” (ℓ.13) está empregada em referência à “lógica” (ℓ.8) que se revela no trecho “Quanto mais intensa a discriminação e mais poderosos os mecanismos inerciais que impedem o seu combate, mais ampla é a clivagem entre discriminador e discriminado” (ℓ.5-8).

1 Um dos maiores méritos da sabedoria grega consistiu,  
justamente, em apresentar a moderação, ou bom senso, como  
a virtude suprema. No frontispício do templo de Apolo, em  
4 Delfos, uma das inscrições célebres era: nada em excesso.  
Aquele que exerce seu direito sem moderação acaba por  
perdê-lo. Do mesmo modo, a exigência excessiva por um mal  
7 sofrido transforma o exercício do direito em uma manifestação  
de vingança pura e simples. Nesse caso, a justiça muda de lado:  
ela se desloca para o lado do adversário. De acordo com a  
10 tradição da *jurisprudencia* romana, a advertência de Cícero  
manifesta exatamente esse sentido. Com frequência, disse ele,  
há ocasiões em que os atos que nos parecem os mais dignos de  
13 um homem justo transmudam-se no seu contrário. É o caso, por  
exemplo, do dever de respeitar a promessa feita, ou de cumprir  
o contratado. Se a prática do ato devido prejudica o devedor,  
16 sem nenhum proveito para o credor, o não cumprimento da  
palavra dada é plenamente justificado, pois a justiça nos obriga  
a dar sempre preferência ao bem sobre o mal.

19 Tudo isso, na verdade, decorre do fato de que a  
virtude da justiça tende sempre a alcançar certo estado de  
equilíbrio, longe de todo excesso. Não por outra razão a deusa  
22 Tétis foi representada, no imaginário grego, portando uma  
balança. A realização da justiça pressupõe, necessariamente,  
um constante sopeso de valores.

Fábio Konder Comparato. *Ética: direito, moral e religião no mundo moderno*.  
São Paulo: Companhia das Letras, 2006, p. 528-9 (com adaptações).

Considerando as ideias e os aspectos linguísticos do texto acima,  
julgue os itens seguintes.

- 30 O trecho “apresentar a moderação, ou bom senso, como a virtude suprema” (l.2-3) poderia ser corretamente reescrito, sem prejuízo do sentido do texto, da seguinte forma: apresentar a moderação, ou seja, o bom senso, como a virtude suprema; assim como o segmento “dever de respeitar a promessa feita, ou de cumprir o contratado” (l.14-15) poderia ser corretamente reescrito da seguinte maneira: dever de respeitar a promessa feita, isto é, de cumprir o contratado.
- 31 O termo “devido” (l.15) está empregado, no texto, com o sentido de **merecido, justo**.
- 32 Pelos sentidos do texto, infere-se que a expressão “todo excesso” (l.21) é empregada para caracterizar qualquer forma imoderada de agir.

1 Como afirma Foucault, a verdade jurídica é uma  
relação construída a partir de um paradigma de poder social  
que manipula o instrumental legal, de um poder-saber que  
4 estrutura discursos de dominação. Assim, não basta proteger  
o cidadão do poder com o simples contraditório processual e  
a ampla defesa, abstratamente assegurados na Constituição.  
7 Deve haver um tratamento crítico e uma posição política sobre  
o discurso jurídico, com a possibilidade de revelar possíveis  
contradições e complexidades das tábuas de valor que orientam  
10 o direito.

Ora, o conceito de justiça é o de um discurso  
construído dentro de uma instância de poder, e construído  
13 dentro de uma processualidade. Segundo Lyotard, não existe  
um discurso *a priori* correto ou verídico, mas narrativas  
entrecruzantes em busca de verdades parciais, históricas. O  
16 discurso sobre a justiça não pode ser diferente. Ele há de ser  
plurissignificativo, embasado em valores diversificados,  
mutáveis, conhecidos retoricamente, e não no fechamento  
19 kantiano, platônico e cartesiano dos sentidos prévios,  
imutáveis, unissignificativos do que seja o justo.

Somente o processo isocrítico e com estruturação em  
22 um paradigma democrático-constitucional de fiscalização  
constante das premissas discursivas pode levar a um processo  
justo e a um direito justo em algum sentido.

25 Dessa forma, justiça é a busca da processualidade para  
que os agentes partícipes do processo e, *latu sensu*, toda a  
sociedade possam participar e controlar a institucionalização  
28 do justo.

Newton de Oliveira Lima. *Um valor discursivo e político*. In: *Revista  
Jus Vigilantibus*. Internet: <<http://jusvi.com>> (com adaptações).

Com relação aos sentidos e a aspectos linguísticos do texto acima,  
julgue os itens que se seguem.

- 33 A mesma regra de acentuação gráfica, justifica o emprego de acento gráfico nas palavras “construída” e “possíveis”.
- 34 As orações “que manipula o instrumental legal” (l.3) e “que estrutura discursos de dominação” (l.3-4) têm sentido restritivo, isto é, especificam os termos a que se referem — “poder social” (l.2) e “poder-saber” (l.3), respectivamente.
- 35 Infere-se da leitura do texto que o contraditório e a ampla defesa protegem o cidadão de forma simples e prática.
- 36 Segundo o autor do texto, para que haja justiça, é necessário o controle sistemático dos processos judiciais pelos agentes públicos.

Ofício GC/EAS n.º 265

Brasília, 15 de janeiro de 2013.

À Senhora  
 Fulana de Tal  
 Secretária de Gestão de Pessoas  
 Setor de Autarquias Sul  
 70000-000 — Brasília, DF

Assunto: **Certificados de especialização**

Senhora Secretária,

Em resposta ao Ofício n.º 005/2012/SGP, de 30/11/2012, encaminhamos os Certificados de Especialização em Direito Público, bem como a relação dos servidores dessa Instituição que se matricularam no referido curso, mas não o concluíram.

Atenciosamente,



José Sicrano

Gerente de Capacitação  
Escola de Aperfeiçoamento de Servidores

Para que o ofício hipotético acima esteja de acordo com os padrões estabelecidos no **Manual de Redação da Presidência da República**,

- 37** o nome do órgão em que trabalha a pessoa que subscreve o documento deve ser retirado do espaço destinado à identificação do signatário, permanecendo, nesse espaço, apenas o nome e o cargo de quem assina o expediente.
- 38** a identificação do tipo e do número do expediente deve ser alterada para: Ofício n.º 265/2013/GC-EAS.

Nos itens seguintes, são apresentadas propostas de trechos de correspondências oficiais. Julgue-os quanto à correção gramatical e à adequação às normas de redação oficial.

- 39** Dadas a funcionalidade, a relevância e as características gerais do *software* de registro de ocorrências via Web, manifestamos o interesse desta instituição em implementá-lo.
- 40** No que pertine aos problemas tratados na reunião hora em comento, informamos que as providências necessárias já foram tomadas.

## NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Acerca dos aspectos estruturais e organizacionais da administração pública, julgue os itens a seguir.

- 41** A mudança cultural nas organizações públicas é um processo contínuo e paulatino, pois há aspectos objetivos e subjetivos da cultura que sofrem transformações e demandam tempo para sedimentação nas mentes das pessoas e nas práticas sociais.
- 42** Empreender, para o governo, significa mobilizar competências individuais e organizacionais para provocar inovações e mudanças tecnológicas nos sistemas informatizados nos modelos de gestão exceto nas políticas públicas.
- 43** A busca pela eficiência, eficácia e efetividade é um exemplo de como as gestões pública e privada convergem em termos de filosofia de gestão e prestação de serviços na atualidade.
- 44** Um dos exemplos de motivadores das transformações dos modelos organizacionais e de gestão pública foi a crise da eficiência do Estado brasileiro, nas décadas de 70, 80 e 90 do século XX.
- 45** Os princípios da organização racional do trabalho foram decisivos para a incorporação dos aspectos humanos e sociais nos formatos organizacionais da administração pública moderna.

Em relação a gestão de organizações e de serviços públicos, julgue os itens subsequentes.

- 46** O estabelecimento de metas organizacionais nas diversas organizações do Estado brasileiro tem feito que novas formas de remuneração de servidores públicos surjam como alternativas gerenciais.
- 47** A mensuração da qualidade do serviço público deve incorporar a noção de mudança e melhoria na condição da sociedade para que se configure a prestação do serviço de fato.
- 48** Serviços públicos devem ser gerenciados e ofertados conforme o princípio da coprodução, segundo o qual os cidadãos se envolvem e participam da construção de excelência e qualidade desses serviços.
- 49** Mapeamento, redesenho e registro de processos organizacionais mais inteligentes e modernos têm sido a base para a implantação de novas tecnologias de informação e comunicação nas organizações públicas.
- 50** O nível estratégico da gestão de projetos revela o modo como a maturidade organizacional é monitorada pelos dirigentes.

Nos itens que avaliam **conhecimentos de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

## PROVA OBJETIVA P<sub>2</sub> – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca de modelagem e análise de processo, julgue os itens a seguir.

- 51 Estudos etnográficos podem ser utilizados como uma das técnicas de análise de processo.
- 52 Na modelagem de processos, os modelos devem ser dedicados exclusivamente às atividades de processo, em detrimento das informações de controle que dirigem a execução do processo.

Julgue os próximos itens acerca do gerenciamento de requisitos.

- 53 As entidades do mundo real devem ser modeladas por meio de modelos de sistemas desenvolvidos durante a análise de requisitos, utilizando classes de objeto, incluindo detalhes dos objetos individuais no sistema.
- 54 Os requisitos funcionais, no desenvolvimento de sistemas de informação gerencial e estratégica, podem ser substituídos pelas informações gerenciais ou estratégicas, as quais são relatadas em um modelo de informações organizacionais.

No tocante à engenharia de usabilidade, julgue os seguintes itens.

- 55 Se o preenchimento de um formulário cadastral de um sistema ocasiona cinco erros, em média, e esses erros representam um esforço de uma hora para correção, então, nessa situação, infere-se que não foi utilizada adequadamente a engenharia de usabilidade durante a fase de desenvolvimento.
- 56 A usabilidade consiste em extrair informações a respeito de quando o sistema não suporta a carga aplicada, sendo importante para estruturar e dimensionar a arquitetura e prover informações para escalar o sistema.

Com relação a ciclo de vida de *software*, julgue o item subsequente.

- 57 No ciclo de vida de *software*, a estrutura de dados, a arquitetura, os detalhes procedimentais e a caracterização da interface são atributos da etapa de análise e engenharia de *software*.

Julgue o item a seguir referente à metodologia de desenvolvimento de *software*.

- 58 Para a utilização de metodologias modernas, com abordagem da engenharia de *software*, recomenda-se a elaboração dos manuais do sistema ao final do projeto, quando todos os seus detalhes já estão definidos.

A respeito de análise de pontos de função, julgue os itens subsequentes.

- 59 Na contagem de um projeto de manutenção ou de melhoria, as funções de conversão de dados não devem ser contadas.
- 60 Entrada externa, arquivo referenciado e saída externa são funções do tipo transação.
- 61 O principal objetivo de um arquivo de interface externa (AIE) é armazenar dados referenciados por um ou mais processos elementares da aplicação que está sendo contada. Além disso, um AIE contado para uma aplicação deve ser um arquivo lógico interno para outra aplicação.
- 62 A determinação do tipo de contagem é realizada após a identificação do escopo da contagem e fronteira da aplicação que será contada.

No que concerne à análise e projetos orientados a objetos, julgue os itens que se seguem.

- 63 Servidores e objetos ativos são tipos de implementação de objetos simultâneos de um projeto de sistema orientado a objeto.
- 64 Os modelos de objetos combinam um modelo de dados com um modelo de processamento e descrevem as entidades do sistema lógico, sua classificação e agregação. Os modelos de herança, os modelos de agregação e os modelos de comportamento são exemplos de modelos de objetos.

Acerca de UML (*Unified Modeling Language*), julgue os itens seguintes.

- 65 No diagrama de classe, a porta é uma característica estrutural de um classificador que especifica a interação distinta entre o classificador e suas partes internas ou entre o classificador e seu ambiente.
- 66 A partir da UML 2, o diagrama de atividade passou a ser considerado um caso especial de diagrama de máquina de estados, com o objetivo de descrever os passos a serem percorridos para a conclusão de uma atividade específica.

No que se refere às tecnologias de desenvolvimento *web* em Java, julgue os itens a seguir.

- 67 A integração entre JSF e EJB3 no JBoss Seam é realizada por meio do controle dos objetos que são passados entre a camada de negócio e a camada de apresentação.
- 68 Apesar de serem independentes de plataforma, os *servlets*, para funcionarem, precisam utilizar o protocolo HTTP.
- 69 Como forma de incluir dinamismo em páginas JSP, é possível incluir blocos de código Java conhecidos como *scriptlets*.

Acerca de interoperabilidade de sistemas, julgue os itens subsequentes.

- 70 A linguagem WSDL é utilizada para descrever *web services* limitadas ao tipo *request-response*.
- 71 Um dos elementos de uma mensagem SOAP é o corpo (*body*), no qual devem estar contidas as informações de erro e *status*.
- 72 Nos registros de negócio UDDI, a descrição da forma de acesso aos *web services* é um procedimento contido nas páginas verdes (*green pages*).

Em relação às tecnologias empregadas em portais corporativos, julgue os itens que se seguem.

- 73 Utilizando-se Joomla, é possível fazer a autenticação dos usuários por meio de protocolos distintos, entre eles os protocolos LDAP e OpenID.
- 74 Uma maneira de criar um código HTML dinâmico é a partir da definição de objetos JavaScript dentro da *tag* `<head>`.
- 75 O CSS é uma linguagem de estilo que permite separar o formato e o conteúdo de documentos. Entretanto, as definições do CSS não são suportadas igualmente por todos os navegadores.



Acerca de conceitos relacionados ao desenvolvimento de *software* seguro e segurança para *web services*, julgue os itens subsecutivos.

- 76 Ao se utilizar a tecnologia *web services* para garantia de uma autenticação segura, devem ser usados *signed security tokens*, que consistem em elementos criptografados a partir de uma chave de acesso previamente acordada.
- 77 O SDL é um processo de desenvolvimento de *software* seguro, que envolve a adição de produtos e atividades, como o desenvolvimento de modelos de ameaças.

Com relação ao modelo de acessibilidade do governo eletrônico, e-MAG 3.0, julgue os itens a seguir.

- 78 Arquivos disponibilizados no formato PDF devem ter uma alternativa em formatos HTML ou ODF.
- 79 O limite de tempo para inserção de dados em um formulário de página *web* deve ser estabelecido considerando o público alvo de uso de tal formulário.

No que se refere ao desenvolvimento *web* de alto desempenho, julgue os itens subsequentes.

- 80 Uma característica de bancos de dados NoSQL é o suporte à replicação de dados. Entre as abordagens utilizadas para replicação, inclui-se a mestre-escravo.
- 81 A escalabilidade dos bancos de dados NoSQL é garantida pela ausência de um esquema (*scheme free*).
- 82 Apesar de implementarem tecnologias distintas, todos os bancos de dados NoSQL apresentam em comum a implementação da tecnologia chave-valor.

Julgue o item a seguir acerca de redes de computadores.

- 83 Um segmento de rede que possua o endereçamento 200.181.5.176/28 tem capacidade para atuar, simultaneamente, com até 62 computadores.

Em relação a segurança da informação, julgue os itens seguintes.

- 84 Em uma VPN com IPSEC é possível fazer uso do 3DES com algoritmo de criptografia que emprega três chaves de 56 bits.
- 85 O recurso VPN (*virtual private network*), utilizado para interligar de forma segura dois pontos através de um meio público como a Internet, pode fazer uso de IPSEC, que recorre ao ESP (*encapsulating security payload*) para manter a confidencialidade dos dados e à AH (*authentication header*) para garantir a integridade dos dados.

A respeito da segurança de redes de computadores, julgue os itens de 86 a 90.

- 86 Se um *firewall* estiver entre dois segmentos físicos de rede e o endereçamento de uma rede for 192.168.1.0/25 e da outra, 192.168.1.0/26, para que os computadores desses dois segmentos possam se comunicar entre si, é obrigatório utilizar o recurso de NAT (*network address translation*) no *firewall*.
- 87 Os ataques a computadores na Internet acontecem de diversas formas. Uma delas é a negação de serviço, na qual o computador atacado recebe diversas tentativas de acesso a determinado serviço até que usuário e senha sejam finalmente descobertos. Tal ataque é conhecido como DDoS (*distributed denial of service*).
- 88 Supondo que um vírus atue entre uma rede local e a Internet, gerando tráfego de dados na porta 34465, então é possível que um *firewall* com *iptables* executado no sistema operacional Linux seja capaz de gerar *logs* desse tráfego.

- 89 O serviço de *proxy* no sistema operacional Linux, provido pelo *software* Squid, utiliza o protocolo HTTP, sendo capaz de fazer *cache* de páginas *web* estáticas e otimizar o acesso, diminuindo o consumo do *link* de Internet. Além disso, é capaz de filtrar acessos a sítios *web* definidos previamente em sua configuração.
- 90 Ferramentas de IDS (*intrusion detect system*) são capazes de detectar anomalias no tráfego de rede, gerar *logs* e reações, como regras de bloqueio do tráfego considerado anormal.

No que se refere ao sistema operacional Linux, julgue os itens que se seguem.

- 91 Considere que um administrador de rede tenha elaborado uma rotina com nome `/opt/rotina.sh` para verificação de problemas de integridade em um disco rígido do servidor. Para agendar a execução automatizada da rotina, o administrador decidiu editar o arquivo `/etc/crontab` e, com o objetivo de que a execução ocorresse todo domingo, às três horas da manhã, inseriu, como usuário *root*, a entrada a seguir.

```
* * 5 03 00 root/opt/rotina.sh
```

Nesse caso, o procedimento realizado pelo administrador está correto e a rotina será executada como usuário *root*, em data e hora pretendidas.

- 92 No sistema operacional Linux, em um ambiente que necessite de alta disponibilidade para servidores de *firewall* localizados entre a rede local e a Internet, pode-se utilizar o VRRP (*virtual router redundancy protocol*). O VRRP trabalha no formato *master* e *slave*. Nesse formato, os servidores verificam continuamente um ao outro, com troca de mensagens no formato *multicast*, e o servidor considerado *slave* entra em operação se for identificada uma falha no *master*.
- 93 Para visualizar as últimas 30 linhas de um arquivo texto de nome `lista.txt`, que contenha mais de 1.000 linhas, deve-se executar o comando: `head -30 lista.txt`.

Em relação ao servidor Apache, julgue os itens subsecutivos.

- 94 Para que seja possível a modificação do local de armazenamento dos *logs* do Apache, utiliza-se a diretiva `mod cgi`.
- 95 Para se protegerem as configurações do Apache de modificações por outros arquivos do tipo `.htaccess`, deve-se utilizar a configuração a seguir.

```
<Directory />
  AllowOverride None
</Directory>
```

- 96 Para atender à demanda de configuração personalizada das informações a serem registradas nos arquivos de *log*, deve-se utilizar a diretiva `LogFormat`.

No que concerne a RAID e deduplicação, julgue os itens que se seguem.

- 97 Considere que, em uma rotina de cópias de segurança com cinco mídias, a primeira mídia contenha todos os dados e as mídias subsequentes usem o recurso de deduplicação. Nessa situação, em caso de problemas na primeira mídia, é possível a recuperação de todos os dados, sem que ocorra nenhuma perda de informação.
- 98 O arranjo de disco do tipo RAID 10 tem por objetivo agregar maior velocidade à gravação dos dados e promover redundância, caso algum disco do arranjo seja danificado.

Acerca da gestão de segurança da informação, conforme as normas da ABNT, julgue os itens a seguir.

- 99** De acordo com a norma ABNT NBR ISO/IEC 27001, informações publicamente disponibilizadas pela organização não requerem mecanismos de proteção para a sua visualização e modificação.
- 100** Como determina a norma ABNT NBR ISO/IEC 27002, para manutenção e reavaliação dos planos de continuidade do negócio, deve haver testes de interrupção e recuperação dos serviços, em que se identifiquem informações relevantes que precisam ser atualizadas. Entre essas informações, por serem desnecessárias, não constam nomes, endereços e telefones de participantes e estratégias de negócio.
- 101** De acordo com a ABNT NBR ISO/IEC 27005, é preciso identificar controles existentes e planejados em uma organização. Além disso, é necessário manter uma lista que descreva sua implantação e seu *status* de utilização.
- 102** A segurança física e do ambiente é descrita na norma ABNT NBR ISO/IEC 27001, que estabelece orientação para segurança dos cabamentos de energia e de telecomunicações, destacando o modo como esses cabamentos devem ser protegidos contra interceptação ou danos.

A respeito do gerenciamento de projetos, julgue os itens seguintes.

- 103** A matriz SWOT fornece subsídios para análise de forças, fraquezas, oportunidades e ameaças, com a finalidade de identificar riscos em um projeto.
- 104** A técnica de Delphi visa à obtenção de uma lista dos riscos mais importantes do projeto. Por essa técnica, o responsável por elaborar uma matriz de probabilidade e impacto dos riscos é o gerente do projeto.
- 105** Para se desenvolver o termo de abertura de um projeto, devem ser considerados fatores que possam influenciá-lo, como condições de mercado e padrões governamentais e industriais.
- 106** O gerenciamento do tempo de um projeto deve incluir uma série de processos. Um deles é o ajuste de antecipações e esperas, que é uma das ferramentas utilizadas para definição de atividades.
- 107** Para estimar custos de atividades de um projeto, é possível utilizar diversas ferramentas e técnicas. Entre elas há a estimativa de três pontos, em que se consideram três estimativas, por meio das quais se define uma faixa aproximada do custo da atividade.
- 108** Suponha que, na implantação de um projeto, ocorra um conflito, cujas partes necessitem da mediação de seu gerente. Nessa situação, a função do gerente de projetos é utilizar a técnica de imposição, que visa à busca de soluções satisfatórias para todas as partes envolvidas.

No que se refere a gerenciamento de serviços (ITIL, versão 3) e governança de tecnologia da informação (COBIT), julgue os itens subsequentes.

- 109** No ITIL versão 3, o processo de gerenciamento de configuração e de ativo de serviço contém o banco de dados de gerenciamento da configuração (BDGC), que armazena as informações dos itens de configuração e de seus relacionamentos.
- 110** O processo de gerenciamento de problema, no ITIL, tem como principal objetivo solucionar imediatamente cada incidente reportado, mesmo que, para isso, seja necessário criar solução temporária ou de contorno.
- 111** Para gerenciar os recursos de tecnologia da informação (TI), de modo alinhado com estratégias de negócio e prioridades da organização, o COBIT descreve um processo para planejamento estratégico de TI. Esse processo faz parte do domínio planejar e organizar.
- 112** O processo que gerencia os investimentos em TI, no COBIT, tem entre seus objetivos estabelecer e rastrear o orçamento de TI. Esse processo poderá ser medido corretamente pelo percentual de desvio orçamentário, em relação ao valor do investimento.

No que concerne à qualidade do *software* MPSBR, julgue os itens que se seguem.

- 113** No processo de garantia da qualidade do nível F do MPSBR, o resultado de um processo de seleção de fornecedor acontece com base na avaliação das propostas.
- 114** O nível F do MPSBR é considerado gerenciado e inclui mais processos que o nível G. Entre esses processos, está a gerência de configuração, que tem como um de seus resultados esperados, o controle das modificações de seus itens de configuração.

Com relação à Resolução n.º 70/2009 do CNJ, julgue os itens a seguir.

- 115** Os tribunais que já disponham de planejamento estratégico anterior à Resolução n.º 70/2009 podem mantê-lo, sendo desnecessária a adequação ao plano estratégico nacional.
- 116** A Resolução n.º 70/2009 instituiu o planejamento estratégico do Poder Judiciário, consolidado no plano estratégico nacional. Um dos atributos de valor do Poder Judiciário para a sociedade, e descrito nessa resolução, é a paz social.
- 117** Garantir a infraestrutura apropriada às atividades administrativas e judiciais consta dos objetivos do planejamento estratégico do Poder Judiciário.

Acerca da Resolução n.º 90/2009 do CNJ, julgue os itens seguintes.

- 118** O plano diretor de tecnologia da informação e comunicação (PDTI) deve ser elaborado com base no planejamento estratégico de tecnologia da informação (PETI).
- 119** Os novos sistemas de automação de procedimentos judiciais devem obrigatoriamente ser interoperáveis e seguir os padrões de interoperabilidade do governo federal (e-PING).
- 120** O CNJ delega aos tribunais requisitos para atestar a conformidade de sistemas de automação judicial.

**PROVA DISCURSIVA**

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Tanto na questão quanto na dissertação, qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Será também desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo correspondente.
- No caderno de textos definitivos, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois não será avaliado texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos, **para a questão**, até **30,00 pontos**, dos quais até **1,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação e estrutura textual (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) — e, **para a dissertação**, até **40,00 pontos**, dos quais até **2,00 pontos** serão atribuídos ao referido quesito.

**QUESTÃO**

Uma *software house* atuante em todo o território brasileiro decidiu implantar a governança de TI e reestruturar toda sua área tecnológica, a fim de obter melhor alinhamento da TI com as áreas de negócios e propiciar processos de gestão mais eficientes e qualidade e segurança na prestação de serviços aos clientes.

Com base na situação hipotética acima, redija, para a referida empresa, um resumo de um plano diretor de TI — documento em que são estabelecidas orientações quanto ao uso correto dos recursos de tecnologia da informação e ao planejamento das bases tecnológicas para a implantação das estratégias de negócio. Ao elaborar sua resposta, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ conceito de governança de TI; [7,00 pontos]
- ▶ definição de dois processos do MPSBR necessários para que a empresa atinja o nível de maturidade F – gerenciado; [12,50 pontos]
- ▶ conceito de sistema de gestão de segurança da informação (SGSI); [4,50 pontos]
- ▶ componentes do SGSI. [4,50 pontos]

**RASCUNHO – QUESTÃO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

## DISSERTAÇÃO

O crescimento da demanda de organizações por sistemas informatizados e serviços de TI tem sido constante. Para que seja possível atender com qualidade as áreas de negócio, tem ocorrido grande crescimento da infraestrutura de TI em organizações, demandando, também, maior quantidade de recursos humanos qualificados, equipamentos, *softwares* e gerenciamento de todos esses recursos.

Suponha que uma dessas organizações tenha 100 servidores físicos, que, somados, consomem 10 *terabytes* de dados armazenados em disco, 400 *gigabytes* de memória RAM e necessitem de apenas 36 *cores* de processadores para trabalhar de forma adequada. Suponha, ainda, que a organização pretenda utilizar tecnologias de virtualização para propiciar determinada solução de infraestrutura de TI. Essa infraestrutura deve conseguir executar eficazmente todos os servidores físicos a partir de servidores virtuais, facilitar o gerenciamento desses servidores, reduzir o consumo de energia elétrica, diminuir o tempo de interrupção de serviços de TI em caso de desligamento ou manutenção de servidor e aperfeiçoar as operações de TI.

---

Tendo como base as informações acima, elabore um texto dissertativo a respeito de tecnologia de virtualização. Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ exemplos de *software* para virtualização e gerenciamento da infraestrutura; [valor: 10,00 pontos]
  - ▶ equipamentos físicos para prover os servidores virtuais; [valor: 14,00 pontos]
  - ▶ equipamentos físicos para prover o armazenamento consolidado dos servidores. [valor: 14,00 pontos]
-

**RASCUNHO – DISSERTAÇÃO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

