

Governo do Estado de Santa Catarina
Fundação do Meio Ambiente (FATMA)

Edital nº 001/FATMA/2011

<http://fatma2011.fepese.org.br>

Caderno de Prova



4 de março



das 15:40 às 19:40 h



4 h de duração*



60 questões



S19a

Analista Técnico de Gestão Ambiental • Classe IV

Psicólogo



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.

Conhecimentos Gerais

(25 questões)

Língua Portuguesa

10 questões

Uma chance de proteger o futuro

Imagine um mundo com secas, tempestades e fome, com ilhas e regiões costeiras inundadas, onde milhões de pessoas morrem por causa da poluição do ar e das águas, enquanto outras buscam o refúgio em lugares mais seguros e alguns ainda lutam entre si pelos escassos recursos naturais.

Em contraponto, imagine um mundo com ar e água limpos, com tecnologia, onde casa, transportes e indústrias estejam a serviço de toda a população, onde todos compartilham os benefícios do desenvolvimento, da industrialização e dos recursos naturais, imagine ainda que essa situação possa se sustentar de uma geração para outra.

A escolha entre estes dois futuros cabe a nós.

Koffi Annan

1. Analise as frases abaixo quanto à correta regência verbal e/ou nominal.

1. O homem custa entender que ele é o responsável por suas atitudes impensadas.
2. Prefiro muito mais o campo à vida agitada na cidade.
3. Sua atitude correta implica boas consequências.
4. Você assistiu ao filme? Pareceu-me muito real.
5. A agressão ao meio ambiente é desfavorável à vida perene na Terra.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- e. (X) São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

2. Assinale a alternativa **correta** quanto à concordância verbal.

- a. () A verdade ou a beleza sempre o emociona.
- b. () Mais de cem interessados enviou o currículo.
- c. (X) A maioria dos pássaros fugiram daquele viveiro.
- d. () Vossa Excelência deveis saber de vossas obrigações.
- e. () Fui eu que pedimos a explicação para o caso do desmatamento.

3. Sobre o texto é correto afirmar:

1. O nosso futuro está comprometido pela incompetência que temos de gerir os problemas que ameaçam o planeta.
2. O texto está estruturado em três parágrafos, sendo que dois deles apresentam ideias contraditórias.
3. Não agredir o meio ambiente pode ser opção do homem.
4. A tenacidade do homem deve-se à atitude de cada um, somada a de um grande número de pessoas.
5. Na expressão “um mundo com ar e água limpos” (2º parágrafo do texto), a concordância nominal acontece com a seguinte construção: um adjetivo posposto a dois substantivos de gêneros diferentes.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. (X) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.

4. Assinale a alternativa correta.

- a. () Na frase: "Aquilo que te disse a respeito da preservação do meio ambiente parece que lhe chocou muito, por quê?" os pronomes foram devidamente empregados.
- b. (X) Na frase: "Viver de maneira sustentável, ou seja, sem agredir o meio ambiente" a vírgula foi usada para intercalar uma expressão de caráter explicativo.
- c. () A frase: "Por mais que o homem polua o meio ambiente, a poluição é um conceito que se aplica de forma diferente para cada contexto", observando-se a norma culta da língua portuguesa estaria corretamente grafada se no lugar da próclise (que se aplica), fosse utilizada a ênclise (que aplica-se).
- d. () A frase "A conscientização do homem pode resultar na salvação de várias gerações" equivale a: "Se conscientização do homem resultasse na salvação de várias gerações", já que apresenta uma hipótese.
- e. () A frase: "Trago a Vossa Senhoria o Relatório de Gestão Ambiental para vosso parecer" está redigida de acordo com a norma culta.

5. Assinale a alternativa cuja análise apresentada entre parênteses está correta, em relação à(s) palavra(s) destacada(s) na frase:

- a. () Quando você reciclou seu lixo, seu vizinho já o **fizera**. (verbo no futuro do presente do indicativo utilizado para exprimir uma afirmação).
- b. () Se você **reciclasse**, se você não **poluísse**, se você **amasse** a natureza... (verbos no pretérito imperfeito do indicativo utilizados para exprimir um desejo).
- c. () **Conscientize-se**, homem de boa fé, a natureza depende de suas atitudes sensatas. (verbo no presente do subjuntivo utilizado para exprimir uma ordem).
- d. (X) **Seria** o homem o culpado pelo desmatamento incontrollável? (verbo no futuro do pretérito do indicativo utilizado para exprimir uma dúvida).
- e. () A Terra **gira** em torno do Sol e a vida do homem serpenteia em torno de sua **consciência**. (verbos no presente do indicativo utilizados para exprimir uma verdade presumida).

6. Analise as frases abaixo quanto à obediência à norma culta.

1. Faz mais de três meses que ele partiu.
2. A entrada para o parque era gratuita.
3. Haviam muitos acidentes ecológicos naquela época.
4. Fiz ele entender que sua atitude estava errada.
5. Dize-me o que queres e dar-te-ei o que mereces.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. (X) São corretas apenas as afirmativas 1 e 5.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 4 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

7. Analise as afirmativas abaixo:

1. Em "Fui à Salvador" e Iremos àquele jogo, as crases estão corretamente empregadas, já que o verbo "IR" exige a preposição "a".
2. Em: "Fiz alusão à minha amiga", o uso da crase é facultativo.
3. Em "Foi uma jogada à Neimar" a crase está incorretamente empregada, já que é proibido o seu uso diante de palavra masculina.
4. Em "Saiu à uma hora em ponto" e "Estou aqui desde às sete horas" há correção no uso da crase que ocorre sempre na indicação de horas.
5. A frase "Esta região é semelhante à que visitei no ano passado, quando vista sob a ótica do descuido com o meio ambiente" apresenta correto emprego da crase.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

8. Analise as afirmativas abaixo:

1. As palavras “despercebido” e “desapercebido” são parônimos e significam “desatento” e “desprevenido”, respectivamente.
2. A palavra “leste” em “tu leste muito bem” e “a região leste está em situação de calamidade” são homônimas homógrafas.
3. As frases “Fui à cidade comprar assessorios para adornar a beleza daquela moça” e “Aquele rapaz é o acessor do chefe e não desempenhou bem suas funções” estão corretas quanto à sua semântica.
4. “Dissecar” e “dessecar” são parônimos e significam “cortar” e “tornar seco”, respectivamente.
5. As palavras “acender” e “ascender” são sinônimos, isso implica dizer que podem ser usadas com significados semelhantes, dependendo do contexto em que se inserem.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

9. Assinale a alternativa em que o pronome está **corretamente** empregado.

- a. () Ele se machucou-se ao usar aquela ferramenta.
- b. () O local que natureza não foi agredida permanecerá agradável ao bom convívio.
- c. (X) Na nossa opinião, toda fazenda deve ser cultivada.
- d. () A criatura da qual me referi está assombrando aqueles moradores.
- e. () Esse livro que está comigo contradiz esta legislação aí, com que argumentas sobre aquela questão.

10. Assinale a alternativa **corretamente** pontuada.

- a. () Acabado o concurso: todos, foram embora.
- b. () O louco não entrava nem saía, nem se levantava.
- c. () Todos foram ao passeio poucos, porém gostaram.
- d. () A neve que é branca cobriu, a região serrana, neste inverno.
- e. (X) Se venta um pouco o minuano, logo o frio chega.

Direito e Legislação

10 questões

11. Com base na Lei nº 14.675, de 13 de abril de 2009, que institui o Código Estadual do Meio Ambiente, compete à Fundação do Meio Ambiente (FATMA):

- a. () Estabelecer critérios e padrões relativos ao controle e à manutenção da qualidade do meio ambiente.
- b. (X) Licenciar ou autorizar as atividades públicas ou privadas consideradas potencialmente causadoras de degradação ambiental.
- c. () Sugerir modificações ou adoção de diretrizes que visem harmonizar as políticas de desenvolvimento tecnológico com as de meio ambiente.
- d. () Planejar, coordenar, supervisionar e controlar, de forma descentralizada e articulada, a Política Estadual do Meio Ambiente.
- e. () Exercer o policiamento do meio ambiente e atividades na área de inteligência ambiental, utilizando-se de armamento apenas em situações de comprovada necessidade.

12. De acordo com o Código Estadual do Meio Ambiente, entende-se por “reserva legal” a área de cada imóvel rural que deverá permanecer reservada, com, no mínimo:

- a. () 5% da área da propriedade ou posse.
- b. () 10% da área da propriedade ou posse.
- c. () 15% da área da propriedade ou posse.
- d. (X) 20% da área da propriedade ou posse.
- e. () 30% da área da propriedade ou posse.

13. Considerando o disposto na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa **correta**.

- a. () São estáveis após dois anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- b. () Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor público estável ficará em disponibilidade, com remuneração integral, até o seu adequado aproveitamento em outro cargo.
- c. (X) É possível a perda do cargo pelo servidor público estável, mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, assegurada a ampla defesa.
- d. () O servidor público estável poderá perder o cargo em virtude de sentença judicial passível de recurso.
- e. () Invalidada por sentença judicial a demissão do servidor estável, será ele reintegrado ao serviço público, e o eventual ocupante da vaga, se estável, reconduzido ao cargo de origem, com direito ao recebimento de indenização.

14. De acordo com a Constituição Federal de 1988, é **correto** afirmar:

- a. (X) É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, em quaisquer casos, quando não houver compatibilidade de horários.
- b. () O prazo de validade do concurso público será de até três anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- c. () A lei poderá estabelecer casos de contratação por tempo indeterminado para atender necessidades temporárias de excepcional interesse público.
- d. () Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Executivo não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Judiciário.
- e. () Os atos de improbidade administrativa não importarão em suspensão dos direitos políticos ou a perda da função pública.

15. Com fundamento na Lei nº 6.745, de 28 de dezembro de 1985, que estabelece o Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado de Santa Catarina, assinale a alternativa **correta**.

- a. () A readaptação de funcionário poderá acarretar decesso ou aumento de remuneração.
- b. () O treinamento constitui atividade excepcional nos cargos públicos estaduais.
- c. () Considera-se trabalho noturno, para os fins deste Estatuto, o prestado entre 22 (vinte e duas) horas e 05 (cinco) horas do dia seguinte.
- d. (X) O funcionário gozará obrigatoriamente 30 (trinta) dias ininterruptos de férias por ano, de acordo com a escala organizada.
- e. () Estabilidade é o direito que adquire o funcionário nomeado por concurso de não ser afastado do serviço público ou do cargo ocupado.

16. No que tange à Licença-prêmio, dispõe o Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado de Santa Catarina:

“Após cada (.....) de serviço público estadual, o servidor ocupante de cargo de provimento efetivo fará jus a uma licença com remuneração, como prêmio, pelo período de (.....) meses”.

Assinale a alternativa que preenche **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () triênio ; dois
- b. () triênio ; seis
- c. () decênio ; dois
- d. () decênio ; três
- e. (X) quinquênio ; três

17. A faculdade de que dispõe a Administração Pública para rever os seus próprios atos por motivos de conveniência ou oportunidade denomina-se:

- a. () Anulação.
- b. (X) Revogação.
- c. () Invalidação.
- d. () Convalidação.
- e. () Encampação.

18. Conforme o disposto na Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/92), é **correto** afirmar:

- a. () Ocorrendo lesão ao patrimônio público por ação ou omissão culposa, o agente não estará obrigado ao ressarcimento do dano.
- b. () A posse e o exercício de agente público ficam condicionados à apresentação de declaração dos bens e valores que compõem o seu patrimônio privado, a qual será semestralmente atualizada.
- c. () Qualquer pessoa poderá representar anonimamente à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.
- d. (X) Constitui crime a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente.
- e. () Reputa-se agente público todo aquele que exerce mandato, cargo, emprego ou função nas entidades da administração pública, desde que permanentemente e mediante remuneração.

19. De acordo com a Lei nº 8.429, de 2 de junho de 1992, constitui ato de improbidade administrativa que "importa enriquecimento ilícito":

- a. (X) Aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.
- b. () Realizar operação financeira sem observância das normas legais e regulamentares ou aceitar garantia insuficiente ou inidônea.
- c. () Conceder benefício administrativo ou fiscal sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.
- d. () Praticar ato visando fim proibido em lei ou regulamento ou diverso daquele previsto, na regra de competência.
- e. () Revelar ou permitir que chegue ao conhecimento de terceiro, antes da respectiva divulgação oficial, teor de medida política ou econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço.

20. Os contratos poderão ser unilateralmente alterados pela Administração Pública, com as devidas justificativas, na seguinte hipótese:

- a. () Quando conveniente a substituição da garantia de execução.
- b. () Quando necessária a modificação do regime de execução da obra ou serviço, bem como do modo de fornecimento, em face de verificação técnica da inaplicabilidade dos termos originários.
- c. (X) Quando houver modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica aos seus objetivos.
- d. () Quando necessária a modificação da forma de pagamento, por imposição de circunstâncias supervenientes, mantido o valor inicial atualizado.
- e. () Para restabelecer a relação que as partes pactuaram inicialmente entre os encargos do contratado e a retribuição da administração para a justa remuneração da obra, serviço ou fornecimento, objetivando a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro inicial do contrato.

Conhecimentos Básicos de Informática

5 questões

21. Com o aumento do uso da internet e do correio eletrônico, tornou-se grande o número de usuários mal-intencionados que tentam utilizar esses meios para realizar fraudes. Entre as técnicas podemos destacar a prática do *phishing*, que é utilizada por fraudadores para tentar capturar dados confidenciais de usuários da internet através de e-mails ou de um site.

Decorrente do exposto acima, assinale a alternativa que indica **corretamente** que recurso de segurança do browser Internet Explorer 8 ajuda a detectar sites de *phishing*.

- a. () Filtro Warm
- b. () Filtro ActiveX
- c. (X) Filtro SmartScreen
- d. () Filtro Blocked
- e. () Filtro Hurt

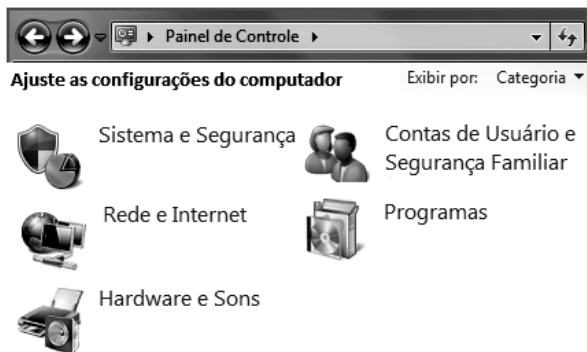
22. Considere a figura abaixo retirada de uma planilha do Microsoft Excel 2007:

	A	B	C	D
1	Vendedor	Vendas		Colaborador
2	Vera	22.000,00		Vera
3	Vera	8.500,00		Renato
4	Renato	8.000,00		
5	Renato	20.000,00		Valor / mês
6	Vera	3.000,00		30.000,00
7	Renato	33.500,00		
8	Total	95.000,00		
9				
10	Número de vendas da Vera com valor menor ao valor / mês			3

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a fórmula aplicada na célula D10:

- a. (X) =SOMA(SE(A2:A7=D2;SE(B2:B7<D6;1;0)))
- b. () =SOMA(SE(A2:A3=D3;SE(B2:B7<D6;1;0)))
- c. () =SOMA(SE(A2:A7=D3;SE(B2:B7<D7;1;0)))
- d. () =SOMA(SE(A2:A7=D2;SE(B2:B7<D7;1;0)))
- e. () =SOMA(SE(A2:A7=D2;SE(B2:B7<D10;1;0)))

23. Analise a imagem abaixo:




Assinale a alternativa que indica a categoria adequada do **Windows Update** pertencente ao Painel de Controle do Windows 7:

- a. () Programas
- b. () Rede e Internet
- c. () Hardware e Sons
- d. (X) Sistema e Segurança
- e. () Contas de Usuário e Segurança Familiar

24. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o comando utilizado para alterar permissões de arquivos e diretórios do Sistema operacional Linux.

- a. () cp
- b. (X) chmod
- c. () chgrp
- d. () chown
- e. () mount

25. Identifique as afirmativas corretas a respeito da utilização do BrOffice.org - Writer

1. A combinação das teclas **Ctrl** + **L** (simultaneamente) alinha o texto à Esquerda.
2. O botão  permite aproximar e distanciar a visualização do documento.
3. No menu **Exibir** do Writer, existem apenas dois modos de exibição: Layout de impressão e Layout da Web.
4. Uma das principais diferenças entre o Word e o Writer está na criação de PDF, haja vista que, no Word, necessitaria a instalação de um plug-in para exportar como PDF, e no Writer a função é nativa através do botão Exportar diretamente como PDF ou no menu Arquivo Exportar como PDF.

Assinale a alternativa que indica todas as alternativas **corretas**.

- a. () É correta apenas a afirmativa 1.
- b. () É correta apenas a afirmativa 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- e. (X) São corretas as afirmativas 1, 3 e 4.

Conhecimentos Específicos

(35 questões)

26. Examine o seguinte trecho:

“... o desenvolvimento da psicologia no Brasil está diretamente associado à sistematização de conhecimentos sobre processos básicos psicológicos e ao uso experimental de medidas psicológicas para verificação de estágios de desenvolvimento e de aprendizagem humanas”.

Alchieri; Cruz, 2003.

O conteúdo apresentado indica tratar-se de referência ao desenvolvimento histórico, no contexto brasileiro, da:

- a. () estratégia grupal.
- b. () abordagem clínica.
- c. (X) avaliação psicológica.
- d. () psicologia do desenvolvimento.
- e. () análise experimental do comportamento.

27. O Código de Ética Profissional, instituído pela Resolução n. 010/2005 do Conselho Federal de Psicologia, normatiza ao psicólogo que:

- a. (X) é vedado induzir qualquer pessoa ou organização a recorrer a seus serviços, bem como prolongar desnecessariamente a prestação dos serviços profissionais.
- b. () ao fixar a remuneração pelo seu trabalho, deve regular a qualidade dos serviços oferecidos pelo valor acordado.
- c. () no relacionamento com profissionais não psicólogos, deve encaminhar a profissionais conhecidos e de renome demandas que fujam a seu campo de atuação.
- d. () nos documentos que embasam atividades em equipe multiprofissional, deve registrar todas as informações obtidas visando o cumprimento dos objetivos do trabalho.
- e. () ao promover publicamente seus serviços, deve divulgar todas as qualificações, atividades e recursos relativos a técnicas e práticas de trabalho de que seja possuidor.

28. Compreendido como um estado de exaustão resultante do trabalho intenso sem preocupação em atender às necessidades do indivíduo, o *burnout* é descrito na literatura com ampla sintomatologia, classificada em sintomas físicos, psíquicos, comportamentais e defensivos.

A respeito dessa classificação sintomatológica, é **correto** afirmar:

- a. () Cefaleias e enxaquecas são sintomas defensivos, enquanto perda de iniciativa e aumento do consumo de substâncias são sintomas psíquicos.
- b. (X) Transtornos cardiovasculares e dores osteomusculares são sintomas físicos, enquanto absenteísmo e tendência ao isolamento são sintomas defensivos.
- c. () Disfunções sexuais e sentimentos de onipotência são sintomas comportamentais, enquanto fadiga constante e progressiva e impaciência são sintomas psíquicos.
- d. () Perda de interesse pelo trabalho ou pelo lazer e perda de iniciativa são sintomas psíquicos, enquanto imunodeficiência e distúrbios do sono são sintomas comportamentais.
- e. () Incapacidade para relaxar e lentificação do pensamento são sintomas físicos, enquanto labilidade emocional e depressão são sintomas defensivos.

29. Muitas das teorias sobre a motivação possuem como importante fundamento o conceito de:

- a. () emoção.
- b. () atenção.
- c. () liderança.
- d. () criatividade.
- e. (X) necessidade.

30. A respeito de cargos e salários, assinale a alternativa **correta**.

- a. Cargo pode ser definido como um grupo de funções idênticas na maioria ou em todos os aspectos mais importantes das tarefas que as compõem.
- b. Salário profissional corresponde ao montante que o empregado recebe, líquido de todos os descontos, e que determina seu orçamento.
- c. Cargo pode ser definido como o conjunto de exigências e procedimentos previstos em plano próprio na organização para cada trabalhador.
- d. Salário efetivo é a figura de comparação entre um salário e outro na mesma empresa, servindo para cálculo de horas extras e demais benefícios.
- e. Salário é o único componente da função remuneratória da empresa, a qual normalmente institui setor específico no organograma da empresa.

31. Por tipos de organizações entende-se:

- a. uma segmentação específica que leva em conta unicamente as variáveis tamanho da empresa, estrutura organizacional e modalidades de políticas e práticas de gestão de pessoas.
- b. uma classificação geral elaborada a partir de elementos organizacionais significativos definidos como tal em estatuto e regimento geral da organização.
- c. um conceito adotado para definir seu espectro de ações internas a partir da avaliação do impacto dessas ações no ambiente societário onde a organização está inserida.
- d. uma classificação geral que considera a variedade de condições externas, o espectro total de ações e interações dentro da organização e os impactos das ações organizacionais.
- e. uma definição que abrange as finalidades de cada organização, elaborada a partir da etimologia de suas funções e do tipo de estrutura organizacional adotada.

32. Relacione as colunas abaixo, sobre estresse e conceitos correlatos:

Coluna 1

- 1. Estresse
- 2. Agente estressor
- 3. Estressor físico
- 4. Homeostase
- 5. Estressor emocional

Coluna 2

- Proveniente do ambiente externo interferindo predominantemente no corpo.
- Processo temporário de adaptação que compreende modificações físicas e mentais.
- Envolve sentimentos ou acontecimentos com predomínio do componente afetivo.
- Elemento que interfere no equilíbrio homeostático do organismo ou que se relaciona com as demandas sofridas.
- Tendência de estabilização e adaptação visando preservar o equilíbrio orgânico.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo:

- a. 1 – 3 – 5 – 4 – 2
- b. 3 – 1 – 5 – 2 – 4
- c. 3 – 4 – 1 – 2 – 5
- d. 3 – 5 – 4 – 1 – 2
- e. 4 – 1 – 3 – 2 – 5

33. Considere a afirmação a seguir:

“Apesar da diversidade de conceituações que lhe são atribuídas, ocorre uma unanimidade entre os pesquisadores, na medida em que todos assinalam a influência direta do mundo do trabalho como condição para a determinação desta síndrome”.

Benevides-Pereira, 2002.

O texto se refere à(ao):

- a. *Burnout*.
- b. Estresse.
- c. Psicopatologia.
- d. Despersonalização.
- e. Esgotamento mental.

34. Assinale a alternativa **correta**, de acordo com a Resolução n. 007/2003 do Conselho Federal de Psicologia, que institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos produzidos pelo psicólogo, decorrentes de avaliação psicológica.

- a. () O Atestado Psicológico é uma apresentação descritiva breve a respeito de situações e/ou condições psicológicas e suas determinações pesquisadas no processo de avaliação psicológica.
- b. () O Relatório ou Laudo Psicológico visa informar sobre as condições do atendimento (tempo de acompanhamento, dias ou horários), o acompanhamento psicológico do atendido e o comparecimento do atendido e/ou do seu acompanhante.
- c. () A Descrição da demanda é um item do Atestado Psicológico destinado a narrar as informações referentes à problemática apresentada e aos motivos e expectativas que levaram à solicitação do documento.
- d. () O Parecer é um documento fundamentado e resumido sobre uma questão focal do campo psicológico cujo resultado é sempre conclusivo, uma vez que decorre de um processo psicodiagnóstico e tem como finalidade fornecer um prognóstico à demanda apresentada.
- e. (X) A Declaração é um documento que visa informar a ocorrência de fatos ou situações objetivas relacionados ao atendimento psicológico, não devendo conter o registro de sintomas, situações ou estados psicológicos.

35. Identifique se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas abaixo, referentes ao assédio moral no trabalho (AMT):

- () A expressão “assédio moral” foi utilizada pioneiramente por Hirigoyen para referir-se à violência perversa no cotidiano das famílias e do mundo do trabalho.
- () Terror psicológico ou psicoterror e *mobbing* são termos encontrados na literatura como sinônimos do AMT.
- () O AMT ocorre exclusivamente partindo de chefes na direção dos subordinados, sendo por isso denominado de assédio descendente.
- () A característica apontada como a principal do AMT é a repetição, levando à demora por parte da vítima em perceber que está sendo assediada.
- () São raras as práticas de AMT que incluem a deterioração proposital das condições de trabalho, o isolamento e a recusa de comunicação e o atentado contra a dignidade e violência física, verbal ou sexual.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo:

- a. () V – V – V – F – V
- b. (X) V – V – F – V – F
- c. () V – F – F – V – V
- d. () F – V – V – F – F
- e. () F – F – V – F – V

36. Teorias apontam a ocorrência de três fases ou etapas do processo de estresse.

Sobre essas, assinale a alternativa **correta**.

- a. () A fase *Reação de Alarme* se caracteriza por um aumento da resistência ao agente estressor e por uma menor resistência a outros estímulos.
- b. () A *Etapa de Resistência* é aquela em que o organismo é exposto ao agente estressor, pondo em funcionamento suas defesas.
- c. () A *Etapa de Esgotamento* corresponde a uma fase de choque, decorrente do contato com o agente sentido como nocivo ou ativador do estresse.
- d. (X) Na *Etapa de Esgotamento*, o mecanismo de adaptação se rompe e reaparecem os sintomas da etapa de alarme, com consequente deterioração do organismo.
- e. () Na *Etapa de Resistência*, caso o estressor seja considerado inofensivo, o organismo retorna ao estado de homeostase inicial.

37. Estrutura organizacional pode ser conceituada como:

- a. () Somatória das partes organizacionais, a partir dos elementos geográficos e decisórios que a compõem.
- b. (X) Combinação das partes organizacionais, a partir dos elementos complexidade, formalização e centralização.
- c. () Arranjo organizacional elaborado com a finalidade única de definir papéis na divisão do trabalho.
- d. () Desenho organizacional destinado à distribuição de funções e faixas remuneratórias entre os trabalhadores.
- e. () Aglutinação das partes organizacionais, considerando os elementos tempo de existência e sua importância no conjunto.

38. Complete a frase abaixo:

“O psicológico é um dos principais instrumentos de de resultados de uma avaliação psicológica. Seu é apresentar um resultado de acordo com os objetivos propostos, seguindo as normas de um documento”.

Assinale a alternativa cujas palavras ou expressões preenchem **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () parecer ; avaliação ; propósito ; final ; oficial
- b. () exame ; verificação ; método ; objetivo ; legal
- c. () teste ; mensuração ; método ; quantitativo ; escrito
- d. () relatório ; medida ; princípio ; satisfatório ; oficial
- e. (X) laudo ; comunicação ; objetivo ; conclusivo ; técnico

39. Sobre avaliação de desempenho, assinale a alternativa **correta**.

- a. (X) Escala gráfica, método da escolha forçada e método dos incidentes críticos são sistemas de avaliação classicamente utilizados.
- b. () Processos de avaliação de desempenho possuem como único propósito definir patamares de remuneração justos na organização.
- c. () A implantação de avaliação de desempenho em uma organização depende das metas definidas no seu planejamento estratégico.
- d. () Métodos de pesquisa de campo consistem em avaliar o desempenho do trabalhador por meio de frases descritivas de desempenho esperado.
- e. () Avaliação de potencial é um método que consiste em buscar retornos de diversas fontes ou posições em torno do trabalhador avaliado.

40. Segundo previsto no Manual de Saúde Ocupacional do Servidor Público instituído pelo Decreto estadual nº 2.709, de outubro de 2009 e seu Anexo Único, dentre as expressas atribuições específicas do psicólogo do trabalho enquanto integrante das Equipes Multiprofissionais de Saúde Ocupacional está:

- a. () realizar visitas domiciliar, hospitalar e ao local de trabalho para subsidiar o estudo de caso em análise.
- b. () promover ações terapêuticas preventivas a instalações de processo que levam à incapacidade funcional laborativa.
- c. (X) realizar avaliação psicológica e emitir parecer para acompanhamento do servidor durante a vida laboral.
- d. () coordenar e executar trabalhos relacionados com a organização e atualização de arquivos e de processos administrativos.
- e. () diagnosticar doenças e acidentes relacionados ao trabalho, incluindo as providências para reabilitação física e profissional.

41. Considere as afirmativas abaixo sobre liderança nos contextos de organizações de trabalho:

1. A abordagem situacional da liderança considera que as características individuais do líder são fundamentais para o papel de liderança.
2. Liderança organizacional se relaciona a fatores como a posição ocupada pelo líder na organização e seu comportamento de modo a concretizar as expectativas dos liderados.
3. Segundo a abordagem dos traços, é o conjunto de condições do momento ou situação que define por quem e como a liderança será exercida.
4. As abordagens autoritária e orientada às pessoas constituem-se como dois estilos contrastantes para o papel de liderança em nível de supervisão.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.

42. Sobre a abordagem epidemiológica e/ou diagnóstica do campo da saúde mental e trabalho, é **correto** afirmar:

- a. () Tem como principal precursor e expoente o estudioso francês Cristophe Dejours.
- b. () Adota exclusivamente instrumentos de pesquisa e de avaliação baseados em escalas psicométricas.
- c. () Busca compreender os efeitos do trabalho, privilegiando informações restritas ao posto de trabalho e sua estruturação.
- d. () Predominam na área os estudos sobre causas e efeitos do estresse na constituição psíquica dos trabalhadores.
- e. (X) Parte do pressuposto da multicausalidade das doenças e vai em busca de seus determinantes.

43. Examine as afirmativas a seguir, sobre a temática da cultura organizacional:

1. O processo de compreensão da cultura vigente em uma organização prescinde do entendimento da “visão de mundo” dos seus precursores.
2. Em uma organização podem coexistir múltiplas culturas.
3. Pressupostos básicos, valores e artefatos visíveis são níveis de análise da cultura organizacional, sendo os valores o seu nível mais profundo.
4. A cultura, ao funcionar como uma amálgama organizacional, contribui para a produção da estabilidade e redução da ansiedade nos grupos.
5. Artefatos visíveis e criações se encontram no nível mais superficial de análise da cultura; embora muitas vezes até palpáveis, não são facilmente decifráveis.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

44. De acordo com o previsto na Lei nº 14.609/2009 que institui o Programa Estadual de Saúde Ocupacional do Servidor Público, é **correto** afirmar:

- a. (X) Cabe à Secretaria de Estado da Administração executar as atividades de normatização, coordenação, supervisão, regulação, controle e fiscalização relacionadas à saúde ocupacional do servidor público estadual.
- b. () A Saúde Ocupacional do Servidor deve abranger em caráter obrigatório os exames de saúde admissional e de mudança de função e em caráter opcional os exames periódicos e demissionais.
- c. () Cabe à Secretaria de Estado do Planejamento coordenar as ações dos demais órgãos da administração pública estadual visando proporcionar aos servidores públicos em efetivo exercício condições salubres de trabalho quando do início de suas atividades, após aprovados em estágio probatório.
- d. () Constituem público alvo, para os efeitos da Lei, todos os servidores que mantêm vínculo efetivo com os Poderes Executivo e Legislativo estadual, desde que submetidos ao regime jurídico estatutário.
- e. () O Programa Estadual de Saúde Ocupacional do Servidor Público tem por objetivo aplicar as diretrizes e normas fixadas pelo Sistema Único de Saúde – SUS para o sistema de gestão da segurança e saúde ocupacional dos servidores públicos estaduais dos Poderes Legislativo e Executivo.

45. Sobre orientação para aposentadoria, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Orientadores para a aposentadoria necessitam estar habilitados a desenvolver procedimentos teórico-vivenciais junto a orientandos, porém os programas devem enfatizar sempre aspectos práticos por meio de exercícios grupais.
- b. () Depoimentos de trabalhadores já aposentados relatando suas vivências relativas ao pós-carreira não são recomendadas como integrantes de ações de orientação para a aposentadoria em organizações, uma vez que podem trazer conteúdos negativos e depreciativos do processo.
- c. () Dificuldades enfrentadas por trabalhadores no momento da aposentadoria decorrem da necessidade de enfrentamento de questões financeiras ou de replanejamento de tempo, não se relacionando aos impactos na identidade profissional derivados do término formal das atividades laborais.
- d. () Orientadores para a aposentadoria não necessitam estar familiarizados com procedimentos administrativos e/ou fundamentos legais de efetivação de aposentadoria, porém precisam ter clareza acerca de seus próprios projetos profissionais e de carreira.
- e. (X) Palestras abordando temáticas relativas ao significado do trabalho, a projetos de vida no pós-carreira e o planejamento de ações para ocupar o tempo livre são iniciativas que podem demonstrar a importância de ações de orientação para a aposentadoria em organizações.

46. Considere o texto abaixo:

“A metodologia proposta pela abre mão de questionários e de quaisquer outros instrumentos de coleta de dados, embasada na ideia de que os fatos (...) devem ser extraídos da discussão, eles devem ser construídos. Com isso, privilegia as entrevistas com os trabalhadores em detrimento de outras possibilidades, numa proposta de reconstrução dos fatos, tomando por empréstimo os princípios da psicanálise para a escuta clínica adaptados ao contexto de trabalho”.

Codo, Soratto e Vasques-Menezes, 2004.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto.

- a. () epidemiologia
- b. () análise longitudinal
- c. () abordagem do estresse
- d. (X) psicodinâmica do trabalho
- e. () abordagem comportamental

47. Identifique se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas abaixo, sobre a utilização de testes psicológicos:

- () Na aplicação de um teste psicológico devem ser rigorosamente observadas as instruções contidas no respectivo manual.
- () Indivíduos portadores de deficiência física devem ser avaliados em condição e forma iguais às dos demais examinandos.
- () A exigência de padronização se restringe ao teste, não se aplicando aos demais materiais empregados no momento da aplicação.
- () A aplicação de um teste somente deverá ser iniciada quando todos os examinandos tiverem entendido todas as instruções da tarefa proposta.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – V – V
- b. () V – F – V – V
- c. (X) V – F – F – V
- d. () F – V – F – F
- e. () F – F – V – F

48. Assinale a alternativa que expressa **corretamente** uma das ideias centrais da teoria dos dois fatores ou teoria da higiene-motivação de F. Herzberg:

- a. () Os fatores que geram satisfação no trabalho são dependentes e vinculados aos estilos de liderança adotados na organização.
- b. (X) Os fatores que levam à satisfação no trabalho são diferentes e independentes daqueles que levam à insatisfação.
- c. () As condições que envolvem o trabalho são os fatores de motivação que afetam a satisfação com o trabalho.
- d. () Os elementos do trabalho em si ou seus resultados diretos são fatores higiênicos, isto é, que afetam a satisfação com o trabalho.
- e. () Os fatores que afetam a insatisfação com o trabalho são denominados de motivacionais, e incluem o reconhecimento no trabalho.

49. Complete a frase abaixo:

“Treinamento e representam a aquisição de conhecimentos capazes de provocar, a curto ou longo prazo, uma de ser e de pensar do indivíduo, por meio da de novos conceitos, valores ou normas e da aprendizagem de novas ”

Vargas; Abbad, 2007.

Assinale a alternativa cujas palavras ou expressões preenchem **corretamente** as lacunas do texto.

- a. () instrução ; eventual ; modalidade ; aprendizagem ; formações
- b. () educação ; ocasional ; maneira ; ruptura ; teorias
- c. (X) desenvolvimento ; sistemática ; mudança ; internalização ; habilidades
- d. () sensibilização ; continuada ; competência ; verificação ; aprendizagens
- e. () persuasão ; específica ; mudança ; formulação ; competências

50. Sobre cultura organizacional, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Ritos e rituais são os elementos menos visíveis da cultura organizacional, tendo, em função disso, papel complementar e acessório na preservação da cultura.
- b. (X) Para que possa ser criada e mantida, a cultura deve ser veiculada aos membros da organização por meio de elementos como ritos, rituais, mitos, histórias, gestos e demais artefatos visíveis.
- c. () Ritos e rituais podem ser definidos como histórias que possuem consistência com os valores fundamentais da organização, porém sem qualquer comprovação de que tenham acontecido.
- d. () Mitos organizacionais se sustentam em eventos comprovados cuja função é demonstrar e reforçar os comportamentos esperados nos membros da organização.
- e. () Grupos de pessoas com um padrão especial ou peculiar de valores, inconsistentes e incompatíveis com os valores dominantes na organização, constituem o que se denomina de subculturas organizacionais.

51. Análise e descrição de cargo é um procedimento que registra:

- a. (X) o conjunto de tarefas sob responsabilidade de um cargo, bem como os diversos requisitos que esse cargo exige, como, por exemplo, escolaridade, experiência ou conhecimentos específicos necessários ao seu exercício.
- b. () as tarefas mais complexas sob responsabilidade de um cargo, bem como os requisitos específicos relativos ao desempenho desse conjunto de tarefas.
- c. () as funções de confiança a serem desempenhadas por um determinado cargo, bem como as atribuições pertinentes a essas funções, para fins de determinação da remuneração.
- d. () o conjunto de tarefas sob responsabilidade dos cargos de nível superior ou técnico, bem como os requisitos específicos e a utilização de EPIs que o desempenho desse cargo exige.
- e. () as tarefas de natureza operacional sob responsabilidade de todos os cargos da empresa, bem como o perfil dos trabalhadores que estejam mais aptos ao exercício dessas tarefas.

52. Identifique se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas a seguir, sobre as abordagens do campo da saúde mental e trabalho:

- () A abordagem epidemiológica tem como foco a análise dos processos psíquicos mobilizados pela confrontação do sujeito com a realidade do trabalho.
- () O esforço principal dos estudiosos do estresse no campo do trabalho e das organizações está em identificar estressores e efeitos psicológicos do estresse, como insatisfação no trabalho, ansiedade, depressão, *burnout* e fadiga.
- () A abordagem epidemiológica possui como preocupação básica a produção de conhecimentos sobre o processo saúde-doença, o planejamento de ações de políticas de saúde e a prevenção de doenças.
- () A abordagem da psicodinâmica do trabalho tem como foco de estudos a subjetividade do trabalhador, analisando os impactos subjetivos e o sofrimento vivido pelo trabalhador na relação com o trabalho.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – V – F
- b. () V – V – F – F
- c. (X) F – V – V – V
- d. () F – F – V – V
- e. () F – F – V – F

53. Desenvolvimento organizacional pode ser conceituado como um(a):

- a. () forma estratégica de avaliação por contingências; portanto, de curto prazo.
- b. () medida de contenção de gastos com pessoal; portanto, de curto prazo.
- c. () procedimento operacional de mudança nos processos; portanto, de curto e longo prazo.
- d. () processo regimental de mudança estrutural; portanto, desenvolvida no tempo estipulado documentalmente.
- e. (X) processo estratégico de mudança planejada; portanto, de longo prazo.

54. No âmbito do treinamento e desenvolvimento de recursos humanos, diversas ações de indução de aprendizagem têm sido adotadas em ambientes organizacionais.

Sobre essas ações e suas definições, assinale a alternativa **correta**.

- a. () Educação abrange ações educacionais de curta e média duração, tratando de temas técnicos, por meio de cursos, oficinas ou assemelhados.
- b. (X) Instrução compreende um conjunto de orientações específicas, realizadas geralmente com apoio de recursos como manuais, cartilhas, roteiros ou informativos.
- c. () Informação corresponde a ações educacionais de apoio a programas de qualidade de vida no trabalho, autogestão de carreira e orientação profissional.
- d. () Desenvolvimento refere-se a ações educacionais pontuais e/ou de curta duração, realizadas geralmente por meio de aulas ou palestras, ou também por meio de manuais ou roteiros.
- e. () Treinamento diz respeito a programas educacionais de média e longa duração, como cursos técnicos profissionalizantes ou de especialização, cursos de mestrado profissional ou acadêmico e doutorado.

55. Assinale a alternativa **correta**, a respeito do desenvolvimento de equipes:

- a. (X) Constitui etapa primordial ao atingimento do grau de equipes a capacitação das pessoas para a autoavaliação.
- b. () A criação de um clima de trabalho propício ao desenvolvimento de uma equipe independe do gestor ou figura de liderança do grupo.
- c. () A aprendizagem de habilidades como o diálogo e a integração se efetiva apenas quando o grupo atinge o grau de equipe.
- d. () Em culturas não orientadas para o coletivismo não é possível a implantação de equipes como estratégia de organização do trabalho.
- e. () A base do trabalho em equipe é a confiança e assim sendo, o desenvolvimento de equipes independe do ambiente físico de trabalho.

56. Classifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas abaixo sobre modalidades de entrevista psicológica:

- () Entrevistas de triagem têm por propósito único e principal realizar o diagnóstico da demanda que motivou a procura por atendimento psicológico.
- () Entrevistas semidirigidas são indicadas para realização do processo psicodiagnóstico, por permitirem a abordagem dos conteúdos de modo mais contundente e pontual.
- () Como instrumento de pesquisa, a entrevista possibilita acessar a perspectiva de outra pessoa sobre diversos temas, com o pressuposto de que essa perspectiva é significativa, passível de ser conhecida e explicitada.
- () A escuta clínica na perspectiva sistêmica se utiliza do recurso da circularidade, método que possibilita entender cada um dos membros da família separadamente, naquilo que sua queixa tem de única e desvinculada do contexto familiar.
- () Entrevista retrospectiva ou “autópsia psicológica” é um recurso com a finalidade de reconstruir a biografia de uma pessoa falecida, podendo contribuir também para a identificação de fatores de risco do suicídio.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () V – V – F – V – F
- b. () V – F – F – F – V
- c. (X) F – V – V – F – V
- d. () F – V – F – V – V
- e. () F – F – V – V – F

57. Sobre a entrevista como recurso utilizado pelo psicólogo em seu trabalho cotidiano, é **correto** afirmar:

- a. () Na modalidade clínica, requer padronização de etapas, de modo a garantir o distanciamento necessário para que o entrevistador possa captar as especificidades da demanda de sofrimento psíquico que motivaram a consulta.
- b. () Pode ser definida como uma “situação de encontro” entre duas ou mais pessoas, onde os espaços e as funções de cada uma delas são indiferenciados e ao mesmo tempo totalmente independentes.
- c. () Na modalidade estruturada, típica de pesquisas científicas no campo da psicologia clínica, a ênfase está em conhecer aspectos subjetivos do fenômeno psicológico sob investigação.
- d. () Configura-se como uma situação ou espaço de diálogo onde, exclusivamente por meio do recurso da palavra, se comunica algo considerado relevante a alguém, sendo idêntica a uma conversa social também sustentada no diálogo.
- e. (X) Pode ser definida como uma “técnica de conversação” cujo objetivo fundamental é possibilitar ao psicólogo buscar informações ou dados a respeito de seu cliente, paciente, aluno, candidato, instituição, etc.

58. Considere as afirmativas abaixo, sobre transtornos mentais e do comportamento relacionados ao trabalho:

1. Os trabalhadores desenvolvem estratégias individuais e coletivas em sua permanente tentativa de preservar sua saúde mental no desempenho de suas atividades profissionais.
2. Os estudos clássicos no campo da Psicopatologia do Trabalho foram voltados à busca da compreensão das possíveis relações entre um dado contexto laboral e os distúrbios mentais apresentados por aqueles que nele atuavam.
3. Repercussões das condições de trabalho, que dizem respeito às condições físicas, químicas e biológicas do ambiente de trabalho repercutem exclusivamente sobre a saúde psíquica do trabalhador, expressando-se sob a forma de “doença dos nervos”.
4. A instalação de quadros psicopatológicos ou de distúrbios psíquicos muitas vezes representa “estratégias de sobrevivência”, para evitar o confronto com o cotidiano de trabalho.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.

59. Relacione as colunas abaixo, sobre princípios que norteiam as diferentes teorias da personalidade:

Coluna 1

1. Determinantes conscientes ou inconscientes
2. Determinismo ambiental ou psíquico
3. Hereditariedade e base biológica do organismo
4. Contexto sociocultural

Coluna 2

- () Tendência de compreender a personalidade a partir de características genéticas.
- () Ênfase nos diferentes estados da consciência para compreender a conduta na vida cotidiana.
- () Referência ao mundo das relações sociais mais amplas para compreender a estruturação da personalidade.
- () Estimulação do meio e vivências de aprendizagem ou impulsos, instintos, motivações e necessidades humanas como explicativas da personalidade.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. () 1 – 3 – 4 – 2
- b. () 2 – 4 – 3 – 1
- c. (X) 3 – 1 – 4 – 2
- d. () 3 – 2 – 1 – 4
- e. () 4 – 1 – 2 – 3

60. Considere as afirmativas abaixo, sobre comunicação:

1. Comunicação pode ser definida, em síntese, como a troca de informações entre um emissor e um receptor.
2. Seletividade na comunicação refere-se à manipulação de informações pelo emissor para que elas sejam vistas mais favoravelmente pelo receptor.
3. O circuito de retorno é a verificação de quanto sucesso se obteve ao transmitir a mensagem original, determinando se a compreensão foi alcançada ou não.
4. Canal é o meio pelo qual a mensagem é transmitida, sendo selecionado pela fonte e podendo ser formal ou informal.
5. Filtragem são fatores que dificultam a comunicação por meio da distorção das mensagens e dos ruídos e obstáculos no processo de comunicação.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. () São corretas apenas as afirmativas 3 e 5.
- b. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. () São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- d. (X) São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. () São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.



FEPESE • Fundação de Estudos e Pesquisas Sócio-Econômicos
Campus Universitário • UFSC • 88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000 • <http://www.fepese.org.br>