



COBRA TECNOLOGIA S.A.

CONCURSO PÚBLICO – 2012/001

ANALISTA DE OPERAÇÕES

ENSINO SUPERIOR

ERP - FUNCIONAL

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará 06 (seis) páginas numeradas sequencialmente, contendo 65 (sessenta e cinco) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Matemática (10 questões), Língua Inglesa (10 questões) e Conhecimentos Específicos (35 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.
- VII. O candidato não poderá levar o caderno de questões. O caderno de questões será publicado no site da ESPP, no prazo recursal contra gabarito.
- VIII. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- IX. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- X. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XI. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.



Boa Prova!

Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.
www.esppconcursos.com.br

DESTAQUE AQUI



GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



Nome:

Assinatura do Candidato:

Inscrição:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65																
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Na informática da gestão empresarial a sigla ERP significa:

- a) Environment Research Planning
- b) Engineering Request Planning
- c) Enterprise Resource Planning
- d) Enterprising Requirement Planning

32) Sigla utilizada em português que corresponde a ERP da gestão empresarial:

- a) SIGE ou SIG
- b) SIGUE ou SIGU
- c) SIST ou SIT
- d) SISU ou SIS

33) O ERP proporciona uma integração que pode ser vista sob a perspectiva funcional, porém assinale a alternativa que está sob a perspectiva sistêmica:

- a) recursos humanos
- b) contabilidade
- c) compras
- d) sistemas de apoio a decisão

34) Temos as seguintes vantagens na implementação de um ERP numa empresa, com **EXCEÇÃO** de:

- a) Redução de estoque
- b) Eliminar a redundância de atividades
- c) Módulos dependentes uns dos outros
- d) Reduzir as incertezas do *lead time*

35) Considere as afirmações que seguem, referente a MRP e MRP II:

- I. A visão do MRP e MRP II foi centralizar e integrar informações de negócio de uma maneira que facilitasse as decisões dos gerentes de linha de produção e melhorasse a eficiência da linha de produção como um todo.
- II. Enquanto MRP tratavam principalmente com materiais, MRP II contemplava a integração de todos os aspectos do processo de fabricação, incluindo a relação entre materiais, compra de itens e venda do produto acabado.

Está correto o que se afirma em:

- a) somente I está correta
- b) somente II está correta
- c) todas afirmações estão corretas
- d) nenhuma afirmação está correta

36) Considere as afirmações que seguem, referente a MRP e MRP II

- I. MRP significa Material Requirement Planning.
- II. MRPII significa Manufacturing Resource Planning.

Está correto o que se afirma em:

- a) somente I está correta
- b) somente II está correta
- c) todas afirmações estão corretas
- d) nenhuma afirmação está correta

37) Considere as afirmações que seguem, referente ao Oracle Application:

- I. O módulo QA se refere a Lista de Materiais, ou seja, à lista total de todos os componentes e/ou materiais necessários para fabricar o produto.
- II. O módulo CRM significa Customer Relationship Management.

Está correto o que se afirma em:

- a) somente I está correta
- b) somente II está correta
- c) todas afirmações estão corretas
- d) nenhuma afirmação está correta

38) O ERP Cloud é um sistema de gestão onde as informações são:

- a) gravadas num servidor clone
- b) separadas e codificadas
- c) centralizadas localmente
- d) armazenadas na nuvem

39) O software SAP ERP é constituído de quatro soluções individuais que sustentam as principais áreas funcionais das organizações. Assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) SAP ERP Financials
- b) SAP ERP Marketing
- c) SAP ERP Operations
- d) SAP ERP Corporate Services

40) O não atendimento das necessidades da empresa pelos pacotes padronizados do ERP faz com que normalmente as empresas optem pela:

- a) rejeição ao suporte técnico
- b) troca do servidor
- c) devolução e desistência
- d) customização

41) Um sistema SAP R/3 é composto pelas três camadas seguintes, com **EXCEÇÃO**:

- a) Frontend
- b) Application
- c) System
- d) Database

- 42) No Oracle Application, o módulo relacionado diretamente com o estoque físico da empresa é:
- INV
 - AR
 - OM
 - GL
- 43) No Oracle Application, o módulo responsável diretamente pelas ordens de venda é:
- RI
 - AP
 - OM
 - PO
- 44) No Oracle Application as notas fiscais do fornecedor devem ser lançadas no módulo:
- Purchase Order
 - Accounts Payables
 - Human Resources
 - Cash Management
- 45) No Oracle Application o módulo Fixed Assets é diretamente responsável:
- pelo orçamento
 - pela contabilidade
 - pelo fluxo de caixa
 - pelos ativos
- 46) Com relação aos módulos do Oracle Application, pode-se afirmar que:
- No módulo CE é criado um conjunto de livros que consiste em calendário contábil, moeda e plano de contas.
 - O AR-Billing é o responsável por toda contabilidade, contabiliza todas as informações contábeis recebidas dos módulos.
- Está correto o que se afirma em:**
- somente I está correta
 - somente II está correta
 - todas afirmações estão corretas
 - nenhuma afirmação está correta
- 47) No Oracle Application o módulo responsável em criar requisições e ordens de compra é:
- AR
 - PO
 - GL
 - OM
- 48) No Oracle-ERP o módulo responsável pelo recebimento de requisições e ordens de compra:
- AP
 - CASH
 - RI
 - WIP
- 49) No Oracle Application quando é vendido algum produto ao cliente, é feito a ordem de venda, onde é consultado o item em estoque, reservado, separado e entregue o produto com nota fiscal. Os módulos principais que o item percorreu desde o estoque até a impressão da nota fiscal foi:
- INV > OM > AR-Billing
 - FA > AR-Billing > OM
 - OM > PO > AR
 - AR > RI > OM
- 50) No Oracle Application temos disponível a RMA que significa:
- remessa manual da administração
 - adaptação mínima regional
 - retorno autorizado de material
 - retirada de manufatura armazenada
- 51) No Oracle Application por segurança são determinados os grupos de dados e/ou funcionalidades ou menu específico que cada usuário pode acessar, conhecido como:
- capacidades
 - responsabilidades
 - tarefas
 - entidades
- 52) O módulo QA do Oracle Application está relacionado diretamente com:
- questionário analítico
 - lista de materiais
 - garantia de qualidade
 - análise química
- 53) Com relação aos módulos do Oracle Application, pode-se afirmar que:
- PL/SQL é uma Linguagem Orientada a Objetos da Oracle que estende a linguagem SQL.
 - PL/SQL é uma linguagem básica para criar programas complexos e poderosos, não só no banco de dados, mas também em diversas ferramentas Oracle.
- Está correto o que se afirma em:**
- somente I está correta
 - somente II está correta
 - todas afirmações estão corretas
 - nenhuma afirmação está correta
- 54) Os seguintes aplicativos compõem o produto Oracle Financials, com **EXCEÇÃO** do:
- General Ledger
 - Order Management
 - Receivables
 - Cash Management
- 55) No Oracle Application os campos que podem ser utilizados de acordo com a necessidade de customização, são conhecidos como:
- register
 - tupla
 - flexfield
 - custom
- 56) No SAP R/3 os módulos SD/MM estão relacionados com:
- material management
 - finance and controlling
 - human resources
 - program language
- 57) Os seguintes módulos compõem o Supply Chain Management, com **EXCEÇÃO**:
- INV
 - PO
 - CE
 - RI

58) Com relação ao Concurrent do Oracle Application, pode-se afirmar que:

- I. Concurrent é um programa que exige interação continuada para executar uma tarefa específica.
- II. Concurrent pode ser um programa escrito para criar um relatório ou para postar um lote de entradas de diário-razão gerais.

Está correto o que se afirma em:

- a) somente I está correta
- b) somente II está correta
- c) todas afirmações estão corretas
- d) nenhuma afirmação está correta

59) No Oracle Application o módulo responsável pelas Ordens de Produção é:

- a) OM
- b) FA
- c) QA
- d) WIP

60) Com relação ao Oracle Application, pode-se afirmar que:

- I. Supply Chain Management foi projetado para melhorar a tomada de decisão no segmento da Gestão de Vendas.
- II. No estudo dos sistemas integrados, o MRP e o CRM são a origem da evolução do ERP.

Está correto o que se afirma em:

- a) somente I está correta
- b) somente II está correta
- c) todas afirmações estão corretas
- d) nenhuma afirmação está correta

61) O Oracle Application Server é baseado tipicamente num servidor:

- a) J2EE
- b) WINS
- c) SMTP
- d) DHCP

62) O SAP-BI trabalha com a solução BI OnDemand no modelo SaaS, cuja sigla significa:

- a) semana após semana
- b) software como serviço
- c) serviço ambiental e social
- d) sociedade anônima aberta para sócios

63) O caminho seguido para efetuar o setup dos Bancos dentro do Account Payables é:

- a) Setup > Latin tax > Banks
- b) Setup > Finances > Banks
- c) Setup > Payment > Banks
- d) Setup > Account > Banks

64) Tipicamente temos 3 tipos de recebimentos utilizados no AR que são:

- a) Manual, QuickCash e Automático
- b) Manual, Cartão de Débito e DDA
- c) Cartão de Crédito, DDA e Automático
- d) QuickCash, Cartão de Débito e Cartão de Crédito

65) Quando iniciamos um novo período contábil, é necessário abrir o período dentro do módulo OM da seguinte forma:

- a) Setup > Invoice > Abrir Período
- b) Setup > Account > Abrir Período
- c) Setup > Account > Invoice > Abrir Período
- d) O módulo OM não possui período contábil para ser aberto