



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE SÃO PAULO

Concurso Público

002. PROVA OBJETIVA

Versão 1

Técnico em Informática Judiciário

- Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 80 questões objetivas.
- Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno.
- Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 3 horas do tempo de duração da prova.
- Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Leia o texto para responder às questões de números **01 a 06**.

Brasil não deve ser míope para nova internet, diz Valim

Embora a evolução das redes móveis tenha estado no foco atual das operadoras, o mundo fixo continuará tendo relevância para o futuro da internet, na opinião de Francisco Valim, presidente de uma concessionária de serviços de telecomunicações. No entanto, para acompanhar a explosão no tráfego de dados no mundo, o Brasil precisaria não adotar “uma visão míope” para as mudanças nos modelos de negócios.

“Neste futuro, o móvel vai assumir um papel ainda mais preponderante na vida das pessoas, deixando de ser comunicação para ser aparelho de integração, como carteira digital, enquanto o recurso de voz será cada vez menos utilizado”, afirma. Todavia, ele considera que a internet fixa continuará fundamental, até por ser parte da infraestrutura da rede móvel.

O desafio será o Brasil acompanhar a tendência mundial de explosão de dados com uma infraestrutura capaz de se manter em igualdade com outros países. Valim enxerga que, sem entender a mudança dos modelos de negócio na internet, o mercado brasileiro não teria condições de paridade, principalmente se adotasse estratégias imediatistas.

(Bruno do Amaral, <http://exame.abril.com.br>, 31.08.2012. Adaptado)

01. Na opinião de Francisco Valim, no futuro,

- (A) a internet móvel assumirá as funções da telefonia fixa.
- (B) a rede fixa será reestruturada para vencer a concorrência da móvel.
- (C) as redes móveis e a internet fixa deverão coexistir.
- (D) os aparelhos móveis não mais disponibilizarão serviço de voz.
- (E) o mundo fixo será absorvido pelo móvel, transformando-se em carteira digital.

02. Para Valim, o Brasil não deve adotar “uma visão míope” (primeiro parágrafo) para as mudanças nos modelos de negócios. Essa **visão míope** refere-se a

- (A) métodos previsíveis.
- (B) ações planejadas com antecedência.
- (C) filosofias conservadoras.
- (D) recursos obsoletos.
- (E) medidas de curto prazo.

03. Assinale a alternativa em que o trecho do primeiro parágrafo – Embora a evolução das redes móveis tenha estado no foco atual das operadoras, o mundo fixo continuará tendo relevância para o futuro da internet... – está corretamente reescrito, de acordo com norma culta da língua.

- (A) O mundo fixo continuará tendo relevância para o futuro da internet, contanto que a evolução das redes móveis tenha estado no foco atual das operadoras...
- (B) O mundo fixo continuará tendo relevância para o futuro da internet, mesmo que a evolução das redes móveis tendo estado no foco atual das operadoras...
- (C) Ainda que a evolução das redes móveis tiver estado no foco atual das operadoras, o mundo fixo continuará tendo relevância para o futuro da internet...
- (D) Apesar de a evolução das redes móveis ter estado no foco atual das operadoras, o mundo fixo continuará tendo relevância para o futuro da internet...
- (E) Salvo se a evolução das redes móveis ter estado no foco atual das operadoras, o mundo fixo continuará tendo relevância para o futuro da internet...

Releia o segundo parágrafo para responder às questões de números **04 a 06**.

“Neste futuro, o móvel vai assumir um papel ainda mais **preponderante** na vida das pessoas, deixando de ser comunicação para ser aparelho de integração, como carteira digital, enquanto o recurso de voz será cada vez menos utilizado”, afirma. **Todavia**, ele considera que a internet fixa continuará fundamental, até **por** ser parte da infraestrutura da rede móvel.

04. A palavra **preponderante** tem o sentido de

- (A) preocupante.
- (B) supérfluo.
- (C) prático.
- (D) restrito.
- (E) importante.

05. A expressão **Todavia** pode ser substituída, preservando-se a relação de sentido que estabelece entre as ideias no parágrafo, por:

- (A) No entanto.
- (B) Como resultado disso.
- (C) Isso porque.
- (D) À medida que.
- (E) Conforme.

06. O termo **por** introduz, com relação à informação anterior, uma ideia de

- (A) finalidade.
- (B) condição.
- (C) causa.
- (D) concessão.
- (E) consequência.

Leia o texto para responder às questões de números 07 a 15.

Sorria!

Na frente da câmara fotográfica, ninguém precisa nos dizer “Sorria!”, espontaneamente, simulamos grandes alegrias, sorrindo de boca aberta. Em regra, hoje, os retratos são propaganda de pasta de dentes – se você não acredita, passeie pelo Facebook, onde muitos compartilham seus álbuns, rivalizando para ver quem parece melhor aproveitar a vida.

O hábito de sorrir nos retratos é muito recente. Angus Trumble, autor de “A Brief History of the Smile” (Uma Breve História do Sorriso), assinala que esse costume não poderia ter se formado antes que os dentistas tornassem nossos dentes apresentáveis. Além disso, os retratos pintados pediam poses longas e repetidas, para as quais era mais fácil adotar uma expressão “natural”. O mesmo vale para as primeiras fotos: os tempos de exposição eram longos demais. Já pensou manter um sorriso por minutos? Outra explicação é que o retrato, até a terceira década do século 20, era uma ocasião rara e, por isso, um pouco solene.

Mas resta que nossos antepassados recentes, na hora de serem imortalizados, queriam deixar à posteridade uma imagem de seriedade e compostura; enquanto nós, na mesma hora, sentimos a necessidade de sorrir.

O hábito de sorrir na foto se estabeleceu quando as câmaras fotográficas portáteis banalizaram o retrato. Mas é duvidoso que nossos sorrisos tenham sido inventados para essas câmaras. É mais provável que as câmaras tenham surgido para satisfazer a necessidade de registrar (e mostrar aos outros) nossa suposta “felicidade” em duas circunstâncias que eram novas ou quase: a vida da família nuclear e o tempo de férias. De fato, o álbum de fotos das crianças e o das férias são os grandes repertórios do sorriso.

Em suma, estampado na cara das crianças ou na nossa, o sorriso é, hoje, o grande sinal exterior da capacidade de aproveitar a vida. É ele que deveria nos valer a admiração (e a inveja) dos outros.

De uma longa época em que nossa maneira e talvez nossa capacidade de enfrentar a vida eram resumidas por uma espécie de seriedade intensa, passamos a uma época em que saber viver coincidiria com saber sorrir e rir. A recente valorização do sorriso e do riso, entretanto, não garantiu a conquista da dita felicidade. E o bom humor da diversão não foi capaz de afastar as dores do dia a dia.

Acabo de ler uma pesquisa de Iris Mauss e outros acerca dos efeitos da valorização da felicidade. Em tese, a valorização ajuda a alcançar o que é valorizado – por exemplo, se valorizo as boas notas, estudo mais etc. Mas eis que duas experiências complementares mostram que, no caso da felicidade, acontece o contrário: valorizar a felicidade produz insatisfação e mesmo depressão.

De que se trata? Decepção? Sentimento de inadequação? Um pouco disso tudo e, mais radicalmente, trata-se da sensação de que a gente não tem competência para viver – apenas para se divertir ou, pior ainda, para fazer de conta.

(Contardo Calligaris, *Folha de S. Paulo*, 28.06.2012. Adaptado)

07. De acordo com o autor, o recente hábito de sorrir diante da câmara fotográfica

- (A) provoca uma melhora na qualidade de vida das pessoas.
- (B) associa-se à importância atribuída à capacidade de divertir-se.
- (C) está ligado à necessidade de oficializar atos públicos de ordem política.
- (D) revela que as pessoas estão plenamente satisfeitas com a vida.
- (E) explica-se por uma banalização de cerimônias que tinham finalidade religiosa.

08. Na opinião do autor, a felicidade estampada nos retratos atuais é

- (A) natural.
- (B) ilimitada.
- (C) intensa.
- (D) falsa.
- (E) contagiante.

09. Segundo o autor, atualmente o retrato serve para

- (A) registrar momentos em que as pessoas aparentam aproveitar a vida.
- (B) mostrar como são raros os momentos de descontração em família.
- (C) demonstrar uma atitude contemplativa diante da vida.
- (D) captar uma imagem de seriedade e compostura.
- (E) simular celebrações grandiosas e solenes.

10. Ao se reescrever o trecho que inicia o texto, unindo as duas orações em um único período, tem-se:

Na frente da câmara fotográfica, ninguém precisa nos dizer “Sorria!”, _____, espontaneamente, simulamos grandes alegrias, sorrindo de boca aberta.

Assinale a expressão que completa corretamente a lacuna, preservando a relação de sentido entre as orações.

- (A) como assim
- (B) logo que
- (C) em contrapartida
- (D) já que
- (E) a fim de que

11. Na frase do segundo parágrafo – Além disso, os retratos pintados pediam poses longas e repetidas, para as quais era mais fácil adotar uma expressão “natural”. – as aspas sugerem que a expressão adotada para os retratos pintados
- (A) era o reflexo preciso do estado de espírito da pessoa retratada.
- (B) não era exatamente tão natural, devido à artificialidade da situação.
- (C) era obtida com facilidade somente após muito tempo de exposição.
- (D) era demasiadamente espontânea, se bem que as poses eram desconfortáveis.
- (E) não era reproduzida com eficácia pelos pintores, que exigiam poses extravagantes.
12. Assinale a alternativa em que a forma verbal destacada está no modo imperativo, assim como em: *Sorria!*.
- (A) ... **passeie** pelo Facebook... (primeiro parágrafo)
- (B) ... os retratos pintados **pediam** poses longas... (segundo parágrafo)
- (C) Mas **resta** que nossos antepassados recentes... (terceiro parágrafo)
- (D) Em tese, a valorização **ajuda** a alcançar o que é valorizado... (penúltimo parágrafo)
- (E) De que se **trata**? (último parágrafo)
13. Observe as frases do texto:
- **De fato**, o álbum de fotos das crianças e o das férias são os grandes repertórios do sorriso. (quarto parágrafo)
 - **Em suma**, estampado na cara das crianças ou na nossa, o sorriso é, hoje, o grande sinal exterior da capacidade de aproveitar a vida. (quinto parágrafo)
 - **Em tese**, a valorização ajuda a alcançar o que é valorizado – por exemplo, se valorizo as boas notas, estudo mais etc. (sétimo parágrafo)
- Assinale a alternativa cujas palavras estão corretas no que se refere à ortografia e substituem, respectivamente, as expressões destacadas nas frases, preservando a informação do texto.
- (A) Enfaticamente – Resumidamente – Teoricamente
- (B) Verdadeiramente – Sumariamente – Teoricamente
- (C) Realmente – Resumidamente – Teoricamente
- (D) Fatalmente – Sumariamente – Teóricamente
- (E) Fatidicamente – Resumidamente – Teóricamente
14. A expressão destacada no trecho do sexto parágrafo – ... passamos a uma época em que saber viver **coincidiria com** saber sorrir e rir. – está corretamente substituída, de acordo com as regras de regência verbal e sem alteração do sentido do texto, por:
- (A) corresponderia por
- (B) corresponderia com
- (C) corresponderia de
- (D) corresponderia em
- (E) corresponderia a
15. Assinale a alternativa em que a palavra **mesmo** é empregada com sentido e função equivalentes aos observados na frase do penúltimo parágrafo – ... valorizar a felicidade produz insatisfação e **mesmo** depressão.
- (A) O assunto da aula de hoje é o **mesmo** da aula passada.
- (B) Machado de Assis é um escritor do século XIX; Aluísio Azevedo é do **mesmo** século.
- (C) Aquele homem é extremamente egoísta; só pensa em si **mesmo**.
- (D) O cigarro pode causar diversas doenças, levando **mesmo** à morte.
- (E) João continua o **mesmo** garoto mimado de sempre.
16. A frase em que os sinais de pontuação são usados corretamente é:
- (A) Os retratos são, hoje propaganda de pasta de dentes.
- (B) O retrato era até a terceira década, do século 20 uma ocasião rara.
- (C) Na hora de serem imortalizados nossos antepassados queriam, deixar à posteridade uma imagem de seriedade e compostura.
- (D) A recente valorização do sorriso e do riso não garantiu entretanto, a conquista da dita felicidade.
- (E) A valorização, em tese, ajuda a alcançar o que é valorizado.
17. Assinale a alternativa em que a concordância se dá em conformidade com a norma culta da língua.
- (A) Circula, pelo Facebook, retratos semelhantes à propaganda de pasta de dentes.
- (B) Os sorrisos no retrato popularizaram-se quando os dentes passaram a ser tratados por dentistas.
- (C) Era necessário permanecer em poses longas e repetidas para que fosse feito os retratos pintados.
- (D) Os grandes repertórios do sorriso encontram-se registrado no álbum de fotos das crianças e das férias.
- (E) Nós temos a sensação de não sermos competente o bastante para viver.

18. Assinale a frase em que a palavra em destaque está corretamente flexionada no plural, de acordo com a norma culta da língua.

- (A) Os **abaixo-assinado** serão encaminhados às subprefeituras.
- (B) Para chegar ao alto da torre, tivemos de subir mais de cem **degrais**.
- (C) O projeto trará benefícios a todos os **cidadãos**.
- (D) Os **escrivões** desse cartório são funcionários muito antigos.
- (E) Os **guarda-civis** ameaçam entrar em greve.

19. O acento indicativo de crase está empregado em conformidade com a norma culta da língua em:

- (A) A repórter pediu que a foto fosse enviada à ela por e-mail.
- (B) Os fotógrafos voltaram a atenção à atriz que passava.
- (C) O casal compartilhou às fotos de sua lua de mel com os amigos.
- (D) As fotos do evento foram encaminhadas à cada um dos participantes.
- (E) O álbum de fotografias foi exibido à poucas pessoas.

20. Observe a forma verbal destacada na frase:

A internet é um espaço usado para **compartilhar** mensagens e imagens.

O verbo **compartilhar** é formado com o acréscimo do prefixo **com-**, que indica *união, companhia*, à forma **partilhar**.

Assinale a alternativa cujo termo destacado contém um prefixo com sentido equivalente ao de **compartilhar**.

- (A) O homem confessou **compactuar** com os colegas na execução do crime.
- (B) Nossa família decidiu **comprar** uma casa maior.
- (C) A palestra deverá **começar** em instantes.
- (D) O atleta olímpico não teve condições de **completar** a prova.
- (E) O uso incorreto da medicação poderá **complicar** o estado do paciente.

CONHECIMENTOS GERAIS

ATUALIDADES

21. Passada a euforia da vitória, o “estado de graça” – como os franceses chamam o período de calma social e política que ocorre após as eleições – deve ser de curta duração para o novo presidente da França, o socialista François Hollande, afirmam especialistas ouvidos pela BBC Brasil. Isso porque Hollande herda um país com baixo crescimento econômico e onde a dívida pública, atualmente de 85% do PIB, e o desemprego, de cerca de 10%, explodiram nos últimos anos em razão da crise financeira mundial e, posteriormente, na zona do euro.

(BBC Brasil. <http://bbc.in/KebesF>. 7 de maio de 2012)

Sobre a situação da França retratada no texto, é correto afirmar que

- (A) a vitória dos socialistas determinará um novo e radical modelo de sociedade baseado na igualdade.
- (B) o novo presidente da França pretende retirar o país da zona do euro, para evitar o agravamento da crise.
- (C) a euforia da vitória dos socialistas é fruto do “estado de graça”, situação que reflete amplo apoio social.
- (D) os socialistas darão continuidade à política do presidente anterior, Nicolas Sarkozy, de grande popularidade no país.
- (E) o novo presidente terá dificuldades em garantir o apoio social, pois iniciará seu mandato em meio à crise.

22.

Economia da Espanha mergulha de novo

País encolheu 0,3% no primeiro trimestre deste ano e experimenta segundo ciclo consecutivo de retração do PIB.

Agência de classificação de riscos S&P reduz a nota de crédito de 11 grandes instituições financeiras do país.

Dados divulgados ontem confirmam que a Espanha atravessa uma nova recessão econômica – caracterizada por dois trimestres seguidos de contração do PIB (Produto Interno Bruto). Entre janeiro e março deste ano, a economia espanhola caiu 0,3%, queda igual à que ocorreu no último trimestre do ano passado.

(Folha de S.Paulo. 01.05.2012)

Considerando o texto do jornal e seus conhecimentos, é correto afirmar que a

- (A) crise espanhola é parte da crise internacional que afeta a Europa, caracterizada pela contínua recessão.
- (B) Espanha enfrenta uma recessão, fruto de sua dependência em relação aos mercados latinos.
- (C) crise espanhola é considerada uma “contaminação”, portanto deriva de problemas externos, originários da Grécia e de Portugal.
- (D) crise foi determinada pela falta de crédito das 11 principais instituições financeiras do país.
- (E) notícia pode ser considerada como alarmista, pois a queda da economia é de apenas 0,3%, portanto um índice insignificante.

23.

WASHINGTON — A presidente Dilma Rousseff afirmou que comunicou ao presidente dos Estados Unidos, Barack Obama, que a próxima Cúpula das Américas, que reúne praticamente todos os chefes de Estado de toda a região nos dias 13 e 14 de abril (2012), será a última sem a participação de Cuba.

Nos bastidores, os EUA vetaram o convite ao país, com o qual vivem uma relação de antagonismo desde o fim dos anos 50, cujo maior emblema é o embargo econômico à ilha. A presença de Raúl Castro, que substituiu o irmão Fidel Castro no comando do governo cubano há quatro anos, poderia gerar questionamento político a Obama domesticamente, em ano de eleições presidenciais.

(Portal Globo.com. <http://glo.bo/IDCCw9>. 09.04.12)

A partir do texto, pode-se concluir que

- (A) o governo de Barak Obama reestabeleceu diálogo com Cuba.
 - (B) o governo brasileiro tem se destacado no cenário internacional.
 - (C) a Cúpula das Américas aceita a presença de Raúl Castro, mas não de Fidel Castro.
 - (D) o Brasil pretende acabar com o embargo e comercializar com Cuba.
 - (E) os países latino-americanos pretendem isolar os Estados Unidos.
24. No mês de junho de 2012, realizou-se no país a conferência internacional denominada Rio+20, reunindo delegações de mais de 70 países, preocupadas em discutir e encontrar soluções para as principais questões ambientais. Apesar de sediar a conferência, o protagonismo do Brasil foi ofuscado devido à grande polêmica que envolve
- (A) a corrupção policial e a política de ocupação das favelas.
 - (B) a utilização de produtos transgênicos na agricultura de exportação.
 - (C) o favorecimento à indústria automobilística, considerada a mais poluente.
 - (D) a Criação da Comissão da Verdade, contrariando a Lei de Anistia.
 - (E) a construção da Usina de Belo Monte e o conflito com povos indígenas.

25.

Governo inicia nova pressão sobre bancos

O governo Dilma vai pressionar mais uma vez os bancos privados. A expectativa é que eles reduzam as taxas de administração de seus fundos de investimentos para torná-los mais lucrativos, permanecendo mais rentáveis que a poupança. Com isso, a equipe econômica considera que haverá espaço para o Banco Central reduzir mais a taxa básica de juros sem alterar as regras de correção da caderneta.

(Folha.com. 21.04.2012)

Assinale a alternativa correta sobre a política econômica do governo federal.

- (A) Tem como principal objetivo elevar o ganho das cadernetas de poupança.
- (B) Manteve a taxa Selic em patamares elevados, preservando o crescimento.
- (C) Existe forte pressão governamental para a queda dos juros.
- (D) Promove política estatizante que coloca os bancos privados sob ameaça.
- (E) Pretende reduzir a dinâmica de consumo da sociedade para evitar inflação.

CRIMES CONTRA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA


26. O Título XI da Parte Especial do Código Penal prevê os crimes contra a Administração Pública. O Capítulo I (artigos 312 a 327) desse título estabelece os crimes praticados por funcionário público contra a Administração em geral, enquanto o Capítulo III (artigos 338 a 359) tipifica os crimes contra a Administração da Justiça.


Assinale a alternativa que indica apenas crimes previstos no referido Capítulo I.

- (A) Inserção de dados falsos em sistema de informações; Excesso de exação.
- (B) Modificação ou alteração não autorizada de sistema de informações; Denúncia caluniosa.
- (C) Violação de sigilo funcional; Exercício arbitrário das próprias razões.
- (D) Peculato; Autoacusação falsa.
- (E) Inserção de dados falsos em sistema de informações; Reingresso de estrangeiro expulso.


27. O funcionário público que revela fato de que tem ciência em razão do cargo e que deva permanecer em segredo pratica crime de
- (A) Abandono de função.
 - (B) Prevaricação.
 - (C) Extravio, sonegação ou inutilização de livro ou documento.
 - (D) Inserção de dados falsos em sistema de informações.
 - (E) Violação de sigilo funcional.
28. Relativamente ao crime de Advocacia administrativa, é correto afirmar que
- (A) pode ser praticado, isoladamente, por funcionário público ou por particular.
 - (B) somente se caracteriza se o interesse defendido perante a Administração Pública for ilegítimo.
 - (C) é punível independentemente da legitimidade ou ilegitimidade do interesse defendido perante a Administração Pública, sendo certo que a pena será maior se o interesse for ilegítimo.
 - (D) apenas advogados regularmente inscritos na Ordem dos Advogados do Brasil podem praticá-lo.
 - (E) responde por ele o funcionário público que inserir dados falsos nos sistemas informatizados da Administração Pública com o fim de obter vantagem indevida para outrem.
29. Aquele que inova artificialmente o estado de coisa, na pendência de processo civil, com o fim de induzir a erro o juiz pratica o crime de
- (A) Favorecimento pessoal.
 - (B) Fraude processual.
 - (C) Favorecimento real.
 - (D) Exercício arbitrário ou abuso de poder.
 - (E) Patrocínio infiel.
30. Usar de violência, com o fim de favorecer interesse próprio, contra pessoa que é chamada a intervir em processo judicial, caracteriza o crime de
- (A) Exercício arbitrário das próprias razões.
 - (B) Tergiversação.
 - (C) Violência ou fraude em arrematação judicial.
 - (D) Coação no curso do processo.
 - (E) Concussão.
31. Analise as afirmações sobre *gadgets* no sistema operacional Windows Vista.
- I. Podem ser encontrados na barra lateral exibida na Área de Trabalho.
 - II. Podem ser considerados miniprogramas que possibilitam o acesso simplificado a ferramentas utilizadas com frequência.
 - III. O Relógio, o MS-Office e a exibição de manchetes atualizadas continuamente são exemplos de *gadgets* instalados, por padrão, quando da instalação do Windows Vista.
- Sobre as afirmações, está correto o contido em
- (A) I, apenas.
 - (B) II, apenas.
 - (C) I e II, apenas.
 - (D) I e III, apenas.
 - (E) I, II e III.
32. Analise as afirmações relacionadas com Atalhos no sistema operacional Windows 7.
- I. Em alguns programas, quando há uma letra sublinhada no menu, pressionar a tecla Alt juntamente com a letra sublinhada equivale a clicar no item de menu correspondente.
 - II. Os Atalhos de Teclado são combinações de duas ou mais teclas que, quando pressionadas, podem ser usadas para executar uma tarefa que normalmente exigiria um *mouse*.
 - III. Programas como o Paint e o WordPad permitem que, ao se pressionar a tecla Alt, sejam mostrados os comandos rotulados com teclas adicionais que se pode pressionar para usar os comandos.
- Sobre as afirmações, está correto o contido em
- (A) I, apenas.
 - (B) II, apenas.
 - (C) I e II, apenas.
 - (D) I e III, apenas.
 - (E) I, II e III.


33. No MS-Word 2010, existem diversos efeitos de formatação de texto. Dentre eles, pode-se citar o efeito Subscrito que pode ser aplicado sobre uma letra selecionada mediante o pressionar do seguinte botão, presente no grupo Fonte da guia Página Inicial:

(A) 

(B) 

(C) 

(D) 

(E) 

34. Em um documento elaborado no MS-Word 2010, formatou-se a página com três colunas. Em seguida, decidiu-se ajustar os parâmetros de formatação de colunas. Considere os seguintes parâmetros:

I. Largura da coluna;

II. Altura da coluna;

III. Espaçamento entre colunas.

De fato, é/são parâmetro(s) de formatação de coluna do MS-Word 2010, disponibilizado(s) a partir da guia Layout da Página, grupo Configurar Página, Botão Colunas, item Mais Colunas..., janela Colunas:

(A) I, apenas.

(B) I e II, apenas.

(C) I e III, apenas.

(D) II e III, apenas.

(E) I, II e III.

35. Considere o seguinte botão, presente na guia Página Inicial, grupo Estilo, no MS-Excel 2010.



Um intervalo de células foi selecionado em uma planilha elaborada no aplicativo e, a seguir, foi pressionado esse botão. Com essa ação, pode-se

(A) formatar rapidamente o intervalo de células e convertê-lo em tabela, escolhendo um estilo de tabela predefinido.

(B) limpar rapidamente o intervalo de células, retirando dessas células todo o conteúdo e a formatação.

(C) preencher rapidamente o intervalo de células com um valor a ser passado como parâmetro.

(D) remover todo o intervalo de células, fazendo com que ocorra o deslocamento das células abaixo para preencher os espaços gerados.

(E) remover todo o intervalo de células, fazendo com que ocorra o deslocamento das células à direita para preencher os espaços gerados.

36. No MS-Excel 2010, a partir da guia Página Inicial, grupo Alinhamento, existe o botão Orientação, apresentado a seguir.



Por meio desse botão, pode-se, por exemplo,

(A) criar uma nova planilha.

(B) escolher entre os estilos Retrato e Paisagem.

(C) inserir uma fórmula em uma célula.

(D) inclinar um texto no sentido anti-horário.

(E) ordenar uma coluna alfabeticamente.

37. Considere os seguintes botões da guia Inserir do MS-PowerPoint 2010:



A função desses dois botões é provocar a inserção, respectivamente, de

(A) Papéis de Parede e Hiperlinks.

(B) Clip-Arts e Símbolos.

(C) Figuras e Álbuns.

(D) Hiperlinks e Figuras.

(E) Imagens e Clip-Arts.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

38. No uso do correio eletrônico, ao se enviar uma mensagem, é possível acrescentar destinatários que não sejam visíveis (estejam ocultos) aos demais destinatários da mensagem. A abreviatura normalmente utilizada nos programas de correio eletrônico para esse tipo de destinatário oculto é
- (A) Cc.
 - (B) Mc.
 - (C) Acc.
 - (D) Cco.
 - (E) Rco.
39. Por meio do URL (*Uniform Resource Locator*) especifica-se o(a)
- (A) endereço de um recurso a ser buscado na internet.
 - (B) número de tentativas para a obtenção de uma página internet.
 - (C) senha para acesso ao servidor da página internet.
 - (D) tempo máximo para a exibição de uma página internet.
 - (E) tempo máximo para a obtenção de uma página internet.
40. Os navegadores internet possuem uma lista capaz de armazenar os endereços dos *sites* prediletos visitados por seus usuários. Essa lista recebe a denominação de
- (A) *Cache*.
 - (B) Favoritos.
 - (C) Guia.
 - (D) Principal.
 - (E) Tabulação.
41. Durante o processo de instalação do sistema operacional Windows Vista, caso não se possua a chave do produto,
- (A) o Windows funcionará por apenas 24 horas.
 - (B) o Windows poderá ser instalado com menos recursos.
 - (C) o Windows não poderá ser instalado, sendo o processo abortado.
 - (D) será necessário adquirir uma nova chave de produto e ativá-la no Windows no prazo de até 30 dias após a instalação.
 - (E) a identificação da máquina será encaminhada para as autoridades que fiscalizam o uso de programas piratas.
42. Em relação ao sistema operacional Windows Vista, o processo que assegura que a cópia do Windows seja usada de acordo com os Termos de Licença para Software Microsoft é denominado
- (A) registro.
 - (B) validação.
 - (C) autenticação.
 - (D) aquisição.
 - (E) ativação.
43. Após instalar o Windows Vista, pode-se _____ de forma _____ ou _____ dentro de um prazo determinado. As palavras que completam, correta e respectivamente, as lacunas são:
- (A) ativá-lo ... manual ... automática
 - (B) ativá-lo ... *online* ... por telefone
 - (C) ativá-lo ... *online* ... por carta registrada
 - (D) validá-lo ... manual ... automática
 - (E) validá-lo ... *online* ... por carta registrada
44. Ao tentar instalar o sistema operacional Windows Vista, o computador para de responder e uma tela azul é exibida. Isso, geralmente, é causado pela
- (A) diferença do horário configurado na BIOS do computador e do horário do Windows.
 - (B) diferença entre a região configurada no fuso horário e a real localização.
 - (C) incompatibilidade de *hardware* ou de *software* do computador com o Windows Vista.
 - (D) não conexão do computador à internet.
 - (E) baixa velocidade da conexão com a internet.

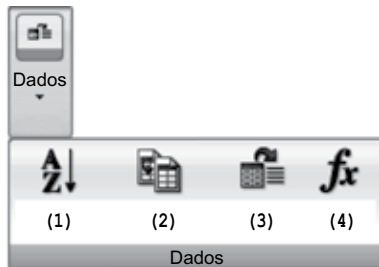
45. Um usuário de um computador com o sistema operacional Windows Vista instalou um novo dispositivo, que provocou problemas de instabilidade no funcionamento do computador. A forma recomendada para se tentar resolver esse problema é
- (A) executar o programa de recuperação VistaRec.exe, disponível no *site* da Microsoft.
 - (B) pressionar a tecla F8 por 5 segundos durante a ocorrência do problema e seguir as instruções que serão exibidas na tela.
 - (C) reiniciar o computador mantendo-se pressionadas simultaneamente as teclas Ctrl, Alt e F1.
 - (D) reiniciar o computador utilizando a última configuração válida.
 - (E) reinstalar o Windows Vista, pois apenas as versões a partir do Windows 7 possuem mecanismos para recuperação de situações como essa.
46. Analise as afirmações sobre a ferramenta Configuração do Sistema do Windows Vista.
- I. Pode auxiliar na identificação de problemas que possam impedir a iniciação correta do Windows.
 - II. Pode ser acessada a partir do Painel de Controle, em Sistema e Manutenção, em Ferramentas Administrativas e, depois, clicando-se duas vezes em Configuração do Sistema.
 - III. Poderá exigir a senha de administrador.
- Sobre as afirmações, está correto o contido em
- (A) I, apenas.
 - (B) II, apenas.
 - (C) I e II, apenas.
 - (D) I e III, apenas.
 - (E) I, II e III.
47. As Opções _____ do Windows Vista permitem selecionar o país ou a região na qual o computador se encontra, podendo ser utilizada por alguns programas.
- Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto.
- (A) Pessoais
 - (B) Regionais e de Idioma
 - (C) de Local e Língua
 - (D) de Localização
 - (E) de País e de Idioma
48. Analise as afirmações sobre a desinstalação de programas no Windows Vista.
- I. Uma maneira segura de desinstalar um programa é localizar o diretório de sua instalação e removê-lo por completo.
 - II. A ferramenta Programas e Recursos, acessada em Programas no Painel de Controle, permite localizar e desinstalar os programas escritos para essa versão do Windows.
 - III. Programas não utilizados por mais de um ano são desinstalados automaticamente, podendo ser restaurados a qualquer momento.
- Sobre as afirmações, está correto o contido em
- (A) I, apenas.
 - (B) II, apenas.
 - (C) I e II, apenas.
 - (D) II e III, apenas.
 - (E) I, II e III.
49. Um usuário do MS-Word 2010, durante a edição de um documento, teve dúvidas de como proceder para realizar a ação desejada. Nesse aplicativo, para obter ajuda, pode-se pressionar a tecla de função
- (A) F1.
 - (B) F2.
 - (C) F5.
 - (D) F10.
 - (E) F12.
50. O MS-Word 2010 permite configurar a forma de exibir, na tela, o documento que está sendo editado. A forma de exibição Duas Páginas, referente a um botão presente no grupo Zoom da guia Exibição, permite que
- (A) duas páginas quaisquer do documento sejam escolhidas para serem exibidas na janela aberta.
 - (B) o *zoom* do documento seja alterado, de modo que duas páginas caibam na janela exibida.
 - (C) uma lente de aumento seja disponibilizada para verificar detalhes de edição em duas páginas previamente selecionadas do documento.
 - (D) todo o conteúdo do documento seja condensado, ou expandido, de modo que ele possa ser apresentado em duas páginas na janela aberta.
 - (E) todo o conteúdo do documento seja condensado, ou expandido, de modo que ele possa ser impresso em duas páginas.

51. Considere o seguinte botão, presente em um dos grupos da guia Página Inicial do MS-Word 2010.



Por meio do pressionar desse botão, pode-se

- (A) iniciar uma lista numerada.
 (B) construir uma tabela com três linhas.
 (C) inserir travessões nas linhas selecionadas.
 (D) terminar as linhas selecionadas com uma linha.
 (E) localizar até três palavras no texto de uma só vez.
52. Um usuário do MS-Word 2010 elaborou uma tabela e, a seguir, selecionou suas células. Em decorrência dessa seleção, passam a ficar visíveis as guias Design e Layout, que são parte das Ferramentas de Tabela. No grupo Dados, presente na guia Layout, existem 4 botões, apresentados a seguir e rotulados de (1) a (4).



A correta associação entre os rótulos apresentados e a funcionalidade dos correspondentes botões é:

- (A) (1) Ordenar; (2) Colar;
 (3) Converter em Tabela; (4) Fórmula.
 (B) (1) Ordenar; (2) Repetir Linhas de Cabeçalho;
 (3) Converter em Tabela; (4) Cálculo.
 (C) (1) Listar em Caixa Alta; (2) Colar;
 (3) Converter em Texto; (4) Função.
 (D) (1) Classificar; (2) Copiar;
 (3) Converter em Tabela; (4) Função.
 (E) (1) Classificar; (2) Repetir Linhas de Cabeçalho;
 (3) Converter em Texto; (4) Fórmula.
53. Considere os seguintes recursos, presentes na Barra de Status do MS-Excel 2010.



Esses recursos permitem ajustar o

- (A) zoom de visualização do documento.
 (B) tamanho do cursor de edição.
 (C) tamanho da fonte do texto selecionado.
 (D) espaçamento entre páginas no documento.
 (E) espaçamento entre linhas do parágrafo selecionado.

Considere a seguinte planilha, elaborada no MS-Excel 2010, para responder às questões de números 54 e 55. Essa planilha apresenta os valores cotados, em reais, de três itens de mercadoria, em quatro lojas.

	A	B	C	D
1		Item 1	Item 2	Item 3
2	Loja 1	R\$ 23,50	R\$ 50,10	R\$ 99,90
3	Loja 2	R\$ 22,00	R\$ 49,99	R\$ 101,55
4	Loja 3	R\$ 21,30	R\$ 50,00	R\$ 102,00
5	Loja 4		R\$ 50,00	R\$ 100,00

54. Deseja-se obter, respectivamente, nas células C7 e C9, o maior valor pesquisado para o Item 2 e o valor médio obtido para esse item. As fórmulas que, se inseridas nessas células, produzem esse resultado são, respectivamente:

- (A) =MÁX(C2:C5) e =MÉD(C2:C5)
 (B) =MÁXIMO(C2:C5) e =MÉDIA(C2:C5)
 (C) = SUPREMO(C2.C5) e =PONDERADO(C2.C5)
 (D) = MAIOR(C2-C5) e =MÉDIA-ARITMÉTICA(C2-C5)
 (E) =SUPERIOR(C2:C5)e=MÉDIA-PONDERADA(C2:C5)

55. Na planilha, suponha que, para as colunas B e C, referentes aos Itens 1 e 2, sejam aplicadas, nas células B10 e C10, a função CONT.NÚM. Caso os intervalos de células considerados, para cada um desses dois casos, sejam as células referentes a cada item individualmente, do intervalo que vai da linha 2 até a linha 5, os resultados produzidos em B10 e C10 serão, respectivamente,

- (A) 0 e 0.
 (B) 3 e 3.
 (C) 3 e 4.
 (D) 4 e 4.
 (E) NULL e 0.

56. No MS-Excel 2010, são exemplos de gráficos do tipo Colunas:

- (A) Bolha e Radar.
 (B) Cilindro e Cone.
 (C) Superfície e Rosca.
 (D) Área 2D e Área 3D.
 (E) Barras 2D e Barras 3D.

57. Considere o seguinte texto, digitado em um *slide* do MS-PowerPoint 2010:

Teste

Selecione o botão representado a seguir



presente na guia Página Inicial do MS-PowerPoint 2010, obtém-se como resultado

- (A) Teste
- (B) **Teste**
- (C) **Teste**
- (D) Teste
- (E) **Teste**

58. No MS-PowerPoint 2010 é possível editar cabeçalho e rodapé dos *slides* e anotações/folhetos, por meio do acionamento do seguinte botão, presente na guia Inserir.

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

59. No MS-PowerPoint 2010, é possível inserir os chamados *SmartArt*. Assinale a alternativa que contenha apenas tipos de *SmartArt* presentes no MS-PowerPoint 2010.

- (A) Dimensional e Ciclo.
- (B) Integral e Relação.
- (C) Parcial e Pirâmide.
- (D) Processo e Matriz.
- (E) Relacional e Lista.

60. No MS-PowerPoint 2010, os objetos podem ser agrupados ou desagrupados por meio do botão denominado

- (A) Ação.
- (B) Colar.
- (C) Layout.
- (D) Organizar.
- (E) Redefinir.

61. Considere o seguinte botão, presente na guia Ferramentas de Banco de Dados do MS-Access 2010:



A função desse botão é

- (A) gerar XML.
- (B) executar Macro.
- (C) analisar Tabela.
- (D) arquivar Texto.
- (E) criptografar Dados.

62. No MS-Access 2010, o botão que possibilita a criação de um relatório em branco é

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

63. No modo Design de um relatório do MS-Access 2010, a inserção de uma imagem de fundo pode ser feita por meio de um botão presente no grupo Ferramentas de Design de Relatório, guia

- (A) Configuração de Página.
- (B) Criar.
- (C) Design.
- (D) Formato.
- (E) Organizar.

64. No MS-Access 2010, no modo Design de um formulário, o botão da Guia Design que permite a inserção de um rótulo é

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

65. A equipe técnica de informática de uma empresa de transporte deve especificar um projeto de implantação de rede de computadores para atender às necessidades computacionais do setor administrativo. Na implantação do cabeamento estruturado da rede, alguns padrões devem ser observados e, se possível, seguidos, como por exemplo, o padrão ANSI/EIA/TIA 569-A que se refere a
- (A) conectorização do cabo de pares trançados.
 - (B) distância máxima dos cabos.
 - (C) forma de aterramento do cabeamento.
 - (D) identificação dos equipamentos e cabos.
 - (E) infraestrutura, caminhos e espaços.
66. Deseja-se instalar um *Access Point* padrão IEEE 802.11g em um ambiente que já possui dois *Access Points* instalados e operantes nos canais 1 e 6. Nesta situação, a melhor escolha para o novo *Access Point* é o canal de número
- (A) 3.
 - (B) 8.
 - (C) 11.
 - (D) 12.
 - (E) 15.
67. Para realizar a conexão física e o gerenciamento das conexões por meio do endereço MAC (ou Ethernet) entre os computadores de uma rede local de computadores (LAN), deve-se utilizar o equipamento de rede denominado
- (A) *Bridge*.
 - (B) *Switch*.
 - (C) *Router*.
 - (D) *Firewall*.
 - (E) *Gateway*.
68. Atualmente, um dos protocolos de comunicação mais utilizados em redes de computadores é o IP (*Internet Protocol*) que tem, dentre outras, a função de identificar os equipamentos de rede. A identificação do endereço IP é feita por meio de uma palavra que possui
- (A) 4 *bits*.
 - (B) 16 *bits*.
 - (C) 32 *bits*.
 - (D) 16 *bytes*.
 - (E) 32 *bytes*.
69. No Microsoft Outlook 2007, é possível sinalizar uma mensagem enviada para que, posteriormente, sejam emitidos avisos para sinalizar a existência de possíveis respostas a essa mensagem. Para tanto, deve-se selecionar, respectivamente, a guia, o grupo e o botão
- (A) Mensagem, Opções e Acompanhamento.
 - (B) Mensagem, Responder e Categorizar.
 - (C) Inserir, Catálogo e Assinatura.
 - (D) Inserir, Encaminhar e Calendário.
 - (E) Inserir, Lista e Temas.
70. No Microsoft Outlook 2007, o conjunto de teclas de atalho para criar um novo *e-mail* é:
- (A) Ctrl + G
 - (B) Ctrl + Alt + G
 - (C) Ctrl + Alt + K
 - (D) Ctrl + Shift + M
 - (E) Ctrl + Shift + P
71. Em um computador com o sistema operacional Windows, para se instalar ou atualizar *drivers* de impressoras do *site* de seu respectivo fabricante, deve-se
- (A) desinstalar todos os *drivers* de impressoras presentes, e reinstalá-los com versões atualizadas.
 - (B) executar o Assistente de atualização de impressoras.
 - (C) inicialmente levantar o nome do sistema operacional e tipo de sistema, para descobrir qual é a versão do Windows.
 - (D) levar o Windows ao Modo de Segurança para, posteriormente, fazer a instalação ou atualização.
 - (E) ter em mãos o número da licença do Windows, que será solicitado durante o processo de instalação ou atualização.
72. Após a instalação de uma impressora *laser* em um micro-computador com o sistema operacional Windows Vista, o usuário recebeu uma mensagem de erro, indicando problemas com o *spooler*.
- Analise as afirmações sobre a ferramenta Configuração do Sistema do Windows Vista.
- I. Caso a mensagem ocorra após a instalação da impressora, em sua primeira impressão, trata-se de um fato normal, que não mais ocorrerá nas tentativas seguintes de impressão.
 - II. Essa mensagem indica que a impressora apresenta defeito em seu *hardware*, devendo ser encaminhada para manutenção.
 - III. O *spooler* de impressão é um programa que armazena, temporariamente, trabalhos de impressão no disco rígido ou na memória do computador, até que a impressora esteja pronta para imprimi-los. Caso seja exibida a referida mensagem, pode ser necessário reiniciar o serviço de *spooler* de impressão no computador.
- Sobre as afirmações, está correto o contido em
- (A) I, apenas.
 - (B) II, apenas.
 - (C) III, apenas.
 - (D) I e III, apenas.
 - (E) I, II e III.

73. Deseja-se instalar uma impressora *laser* em uma rede de microcomputadores com o sistema operacional Windows Vista. Sobre essa instalação, é correto afirmar que,

- (A) após a instalação da impressora, deve-se colocar cada microcomputador no Modo de Segurança e, com privilégios de Administrador, executar o Assistente de Instalação de Impressoras de Rede.
- (B) após a instalação da impressora, deve-se solicitar a impressão de uma página de teste por todos os computadores da rede para que ela efetue o reconhecimento dos computadores presentes na rede.
- (C) depois de se ter instalado a impressora na rede, cada microcomputador que se conectar na rede será notificado da presença da impressora, que estará pronta para uso.
- (D) depois de se ter instalado a impressora na rede, será necessário adicionar uma conexão à impressora para cada microcomputador da rede.
- (E) para que os microcomputadores da rede possam utilizar a impressora, será necessário pressionar o botão *online* da impressora por cerca de 10 segundos, para que todos os computadores da rede a reconheçam.

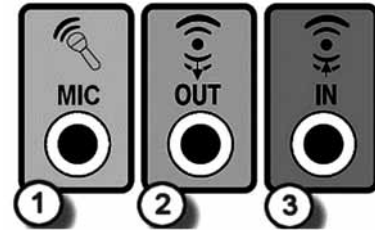
74. Deseja-se remover a instalação de uma impressora *laser* instalada em um microcomputador com o sistema operacional Windows Vista. Sobre essa situação, é correto afirmar que

- (A) não é possível remover uma impressora se houver itens aguardando na fila de impressão.
- (B) basta acessar o ícone da impressora, pressionar o botão Del, e confirmar a remoção da impressora.
- (C) após ter sido solicitada a remoção, os trabalhos que estiverem aguardando impressão serão automaticamente abortados.
- (D) deve-se levar primeiro o Windows para o Modo de Segurança para, posteriormente, remover a impressora.
- (E) deve-se utilizar a ferramenta do Windows “Assistente de Remoção de Impressoras”, que orientará o usuário durante todo o processo.

75. Em relação à instalação de dispositivos periféricos de microcomputadores que utilizam a tecnologia USB, um dos cuidados que deve ser tomado é

- (A) não colocar o conector na posição invertida, pois poderá danificar permanentemente os circuitos.
- (B) não conectar dispositivos com a energia presente, pois a tecnologia USB não permite essa ação.
- (C) não desconectar dispositivos com a energia presente, pois a tecnologia USB não permite essa ação.
- (D) verificar se o dispositivo possui o código de homologação da Microsoft, atestando a sua compatibilidade com o sistema operacional.
- (E) verificar se o dispositivo requer que se forneçam os arquivos de instalação (normalmente fornecidos em CDs).

76. Um microcomputador não possui as suas entradas e saídas de áudio identificadas por cores, possuindo os seguintes símbolos:



Deseja-se instalar um fone de ouvido com microfone, que possui dois conectores: um de cor verde e outro de cor rosa, nesse computador. A sua ligação correta é:

- (A) conector rosa ligado em 1 e conector verde ligado em 2.
- (B) conector rosa ligado em 1 e conector verde ligado em 3.
- (C) conector rosa ligado em 2 e conector verde ligado em 3.
- (D) conector verde ligado em 1 e conector rosa ligado em 2.
- (E) conector verde ligado em 1 e conector rosa ligado em 3.

77. Analise as afirmações sobre práticas recomendadas em manutenção de rotina de microcomputadores.

- I. Alterar senhas periodicamente.
- II. Fazer *backup* dos arquivos mais importantes.
- III. Verificar periodicamente os arquivos com um *software* antivírus atualizado.

Sobre as afirmações, está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

78. Analise as afirmações sobre manutenção de memória em microcomputadores compatíveis com o modelo IBM-PC, com o sistema operacional Windows Vista.

- I. Quando necessário, é recomendável substituir módulos de memória por outros de mesmo tempo de acesso.
- II. Alguns microcomputadores não funcionam se um banco de memórias estiver incompleto.
- III. O primeiro banco de memória deverá estar completo para que o microcomputador possa funcionar.

Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

79. Em um procedimento de manutenção de rotina de um microcomputador, um técnico constatou que os conectores de borda da placa apresentavam sinais de sujeira. Uma maneira segura e corriqueira de limpá-los é utilizar
- (A) o solvente *thinner*, para dissolver e remover as camadas de sujeira.
 - (B) um pano embebido com álcool comum (utilizado em limpeza doméstica) para limpar os contatos.
 - (C) um pano embebido com uma solução ácida (por exemplo, suco de limão) para a remoção da sujidade.
 - (D) uma borracha branca macia e passá-la sobre os contatos, removendo a sujeira.
 - (E) uma lixa de unha, para remover as camadas de sujeira.

80. Analise as afirmações sobre manutenção de rotina de um microcomputador.

- I. A poeira que se acumula pode reduzir o fluxo de ar e levar os circuitos a um maior aquecimento.
- II. Partículas de poeira podem se acumular entre os pinos dos circuitos integrados, provocando eventualmente pequenos curtos-circuitos.
- III. Os teclados convencionais acumulam muita sujeira, que pode ser removida colocando-os abaixo de uma torneira com jato de água forte. Posteriormente, podem ser secados com um secador de cabelos. Como os seus circuitos são selados, não há risco de o seu funcionamento ser afetado devido a partículas de água que podem ficar internamente.

Sobre as afirmações, está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.