

# MINISTÉRIO DA JUSTIÇA DEPARTAMENTO DE POLÍCIA RODoviÁRIA FEDERAL

CONCURSO PÚBLICO

## PROVAS OBJETIVAS

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1** Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua Folha de Respostas. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua Folha de Respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2** Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da Folha de Respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3** Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4** Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da Folha de Respostas.
- 5** Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua Folha de Respostas e deixe o local de provas.
- 6** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na Folha de Respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

### OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; sac@cespe.unb.br; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

- 1 A previsão de asfaltamento de rodovias na região amazônica estimulará ainda mais a expansão da fronteira agrícola e a da exploração madeireira, o que poderá acarretar conversão de florestas em pastagens e áreas agrícolas, e, consequentemente, profunda perda do patrimônio genético de vários ecossistemas da Amazônia — ainda pouco conhecido — e redução regional das chuvas, com resultante aumento da flamabilidade de suas paisagens e extensiva savanização. Somam-se a isso as contribuições dessas mudanças para o aquecimento global, tendo em vista que o desmatamento representa, hoje, cerca de 75% das emissões de gás carbônico brasileiras, e suas conexões climáticas — alterações no clima de outras regiões —, como a diminuição de chuvas no Sudeste brasileiro e o agravamento do período de estiagem no meio-oeste americano. Por conseguinte, grandes mudanças na cobertura florestal têm importantes implicações quanto à perda de biodiversidade e à prosperidade da sociedade da Amazônia, a longo prazo. Nessa perspectiva, um importante desafio para a comunidade científica consiste em simular os efeitos da infraestrutura de transporte nos padrões regionais de mudanças de uso e cobertura do solo. A avaliação dos impactos indiretos dessas mudanças é de particular interesse tanto para planejadores regionais como para cientistas que estudam as mudanças climáticas. O desenho de uma estratégia de conservação para a floresta amazônica dependerá do rápido avanço na nossa compreensão das conexões da floresta com seus ecossistemas nativos e vida silvestre, clima regional, em conjunto com a economia e com o bem-estar da sociedade local.
- 2 A correção gramatical e o sentido do texto seriam mantidos caso o trecho “o que poderá acarretar conversão de florestas em pastagens e áreas agrícolas” (ℓ.3-4) fosse reescrito da seguinte forma: acarretando que os pastos cultivados e a agricultura convertam as florestas.
- 3 Sem contrariar o sentido do texto e a norma gramatical, o trecho “Nessa perspectiva, (...) cobertura do solo” (ℓ.18-21) poderia ser assim reescrito: Nessa perspectiva, distingue-se, na comunidade científica, o desafio da simulação dos efeitos da infraestrutura de transporte nos padrões regionais de mudanças de uso e cobertura do solo, como importante desafio.
- 4 A expressão “ainda pouco conhecido” (ℓ.6) tem como referência o segmento “o que poderá acarretar” (ℓ.3), o que explica o emprego da forma de particípio em “conhecido”.
- 5 Seriam mantidos a correção e o sentido do texto se o trecho “para cientistas que estudam as mudanças climáticas” (ℓ.23-24) fosse reescrito da seguinte forma: para pesquisadores que investigam as alterações do clima.
- 6 O termo “isso” (ℓ.9) retoma a expressão “previsão de asfaltamento de rodovias” (ℓ.1).
- 7 Seriam mantidos a correção gramatical e o sentido do texto caso o trecho “é de particular interesse tanto para planejadores regionais como para cientistas” (ℓ.22-23) fosse reestruturado do seguinte modo: são particularmente interessantes para planejadores regionais tanto como cientistas.
- 8 O trecho “em conjunto com a economia e com o bem-estar da sociedade local” (ℓ.27-29) é complemento do termo nominal “compreensão” (ℓ.26).
- 9 Infere-se do texto que as taxas atuais de emissão de gás carbônico brasileiras, na visão dos autores, deram origem a outras grandes mudanças ambientais.
- 10 O período “Por conseguinte, (...) a longo prazo” (ℓ.15-18) estaria igualmente correto se a expressão adverbial “a longo prazo” fosse deslocada para o início desse período, da seguinte maneira: A longo prazo, por conseguinte, (...).
- 11 Trata-se de texto de divulgação científica em que se descreve um modelo de pavimentação de rodovias na região amazônica, com enfoque em seus aspectos positivos relativamente a investimentos de infraestrutura, ainda bastante indeterminados na região.

Britaldo Silveira Soares-Filho *et al.* **Cenários de desmatamento para a Amazônia**. Internet: < www.scielo.br > (com adaptações).

Julgue os itens de **1 a 10**, relativos ao texto acima.

- 1 Trata-se de texto de divulgação científica em que se descreve um modelo de pavimentação de rodovias na região amazônica, com enfoque em seus aspectos positivos relativamente a investimentos de infraestrutura, ainda bastante indeterminados na região.

1 Se você quiser, compre um carro; é um conforto admirável. Mas não o faça sem conhecimento de causa, a fim de evitar desilusões futuras. Desde que o compra, o carro passa a interessar aos outros, muito mais que a você mesmo. É uma espécie de indústria às avessas, na qual você monta um engenho não para obter lucros, mas para distribuir seu dinheiro. Já na compra do carro, você contribui para uma infinidade de setores produtivos, que podemos encolher, ao máximo, nos seguintes itens: a indústria automobilística propriamente dita; os vendedores de automóveis; a siderurgia; a petroquímica; as fábricas de pneus e as de artefatos de borracha; as fábricas de plásticos, couros, tintas etc.; as fábricas de rolamentos e outras autopeças; as fábricas de relógios, rádios etc.; as indústrias de petróleo e muitos de seus derivados; as refinarias; os distribuidores de gasolina, as oficinas mecânicas. Seu automóvel é de fato uma sociedade anônima, da qual todos lucram, menos você. Ao comprar um carro, você entrou na órbita de toda essa gente; até ontem, você estava fora do alcance delas. Como proprietário de automóvel, você ainda terá relações com outras pessoas: com os colegas motoristas, que preferem bater no seu para-lama a dar uma marcha à ré de meio metro; com os pedestres e ciclistas imprudentes; com as crianças diabólicas que riscam sua pintura, sobretudo quando o carro está novinho em folha; com os sujeitos que só dirigem de farol alto; com os *barbeiros* de qualidades diversas; com a juventude desviada; com parentes e amigos, que o consideram um sujeito excelente ou ordinário, conforme sua subserviência à necessidade deles; com ladrões etc. Poderia escrever páginas sobre o automóvel que você comprou ou vai comprar, mas fico por aqui: tenho de tomar um táxi e ir à oficina ouvir do mecânico que o meu carro não está pronto. De qualquer forma, não desanime com minha crônica: vale a pena ter carro, pois, ser pedestre, embora mais tranquilo e mais barato, é ainda mais chato. A não ser que você tenha chegado, com Pascal, à suprema descoberta: a de que todos os males do homem se devem ao fato de ele não ficar quietinho no quarto.

Paulo Mendes Campos. *Automóvel: sociedade anônima. In: Supermercado*. Rio de Janeiro, Tecnoprint, 1976, p. 99-102 (com adaptações).

Com referência à ideias e às estruturas linguísticas do texto acima, julgue os itens de **11** a **21**.

**11** Depreende-se do texto que a atribuição do *status* de sociedade anônima ao automóvel é uma ironia quanto à personalidade, à responsabilidade, à afeição e ao envolvimento dos entes que seriam os associados.

**12** De acordo com os sentidos do texto, depreende-se que a “suprema descoberta” (ℓ.35) de Pascal é uma metáfora para razão e submissão, o que está evidenciado naquilo que Pascal impõe: “ficar quietinho no quarto” (ℓ.36).

**13** A pontuação empregada no texto permaneceria correta e não haveria mudança nos sentidos se o trecho “setores produtivos, que podemos encolher, ao máximo, nos seguintes itens” (ℓ.8-9) fosse reescrito da seguinte forma: setores produtivos que podemos encolher, ao máximo nos seguintes itens.

**14** Em “é um conforto admirável” (ℓ.1-2), observa-se coesão lexical por hiperonímia, ou seja, o substantivo “conforto”, de sentido mais genérico, abrange o sentido, mais específico, do adjetivo “admirável”.

**15** No período “Mas não o faça sem conhecimento de causa” (ℓ.2), o elemento “o”, que estabelece coesão com os períodos anteriores, marca a elipse do sintagma nominal “um carro” (ℓ.1).

**16** Estaria mantida a correção gramatical do texto caso a oração “a fim de evitar desilusões futuras” (ℓ.2-3) fosse substituída pela seguinte: a fim de se evitarem desilusões futuras.

**17** O emprego do sinal indicativo da crase, obrigatório em “indústria às avessas” (ℓ.5) e em “à suprema descoberta” (ℓ.34-35), deve-se à formação de locuções adverbiais.

**18** A coesão e os sentidos do texto seriam mantidos caso o trecho “tenho de tomar um táxi e ir à oficina” (ℓ.30) fosse substituído por **tenho de tomar um táxi e de ir à oficina** ou por **tenho de tomar um táxi e tenho de ir à oficina**.

**19** Seriam mantidos os sentidos e a correção gramatical da oração iniciada por “Desde que” (ℓ.3), se a forma verbal “compra”, nessa mesma linha, fosse substituída por **compre**.

**20** No trecho “à suprema descoberta: a de que todos os males do homem” (ℓ.34-35), o elemento “a” exerce a função de aposto.

**21** Os sentidos do texto e a sua correção gramatical seriam mantidos caso o trecho “Como proprietário (...) meio metro” (ℓ.19-22) fosse reescrito da seguinte forma: Como proprietário de automóvel, outras pessoas, com os colegas motoristas, que preferem bater no seu para-lama, a dar uma marcha à ré de meio metro, ainda terão relações com você.

1 A Constituição Federal de 1988, com fundamento na  
prerrogativa do Estado de prover a segurança pública e fazer  
cumprir a lei, exercida para a manutenção da ordem pública e  
4 da incolumidade das pessoas e do patrimônio, estabelece, em  
seu art. 144, cinco instituições policiais como responsáveis pela  
execução da lei: polícia federal, polícia rodoviária federal,  
7 polícia ferroviária federal, polícias civis e polícias militares e  
corpos de bombeiros militares. Dessas, as três primeiras são  
organizadas e mantidas pela União e as duas últimas são  
10 subordinadas aos governos estaduais e distrital. Assim, quando  
infrações penais afetam bens, serviços e interesses da União, as  
forças policiais federais realizam as funções que lhes são  
13 delegadas pela Constituição Federal de 1988. Nos demais  
casos, as forças policiais estaduais e distrital empreendem essas  
atividades, no âmbito de sua competência.

Internet: <www.advogado.adv.br>. Acesso  
em 8/11/2012 (com adaptações).

No que diz respeito a aspectos gramaticais e semânticos do texto  
acima, julgue os itens subsecutivos.

- 22 As formas “patrimônio” e “polícia” são acentuadas em  
decorrência da mesma regra de acentuação.
- 23 O vocábulo “Dessas” (l.8) restringe-se ao último elemento  
citado na enumeração, qual seja, “polícias militares e corpos de  
bombeiros militares” (l.7-8).
- 24 Na linha 12, se o pronome “lhes” fosse deslocado para depois  
da forma verbal “realizam”, ligando-se a esta por meio de  
hífen, seriam mantidos o sentido original e a correção  
gramatical do texto.
- 25 A forma verbal “empreendem” (l.14) poderia corretamente ser  
substituída por **empreendem**, visto que ambas as formas são  
abonadas na língua portuguesa como sinônimas.
- 26 Haveria manutenção da correção gramatical e dos sentidos  
originais do texto caso se substituisse a expressão “aos  
governos estaduais e distrital” (l.10) por **ao governo estadual  
e distrital**.
- 27 Na linha 8, o deslocamento do elemento “Dessas”, seguido de  
vírgula, para logo depois de “primeiras”, mesmo com a devida  
adaptação de maiúsculas e minúsculas, traria prejuízos à  
correção gramatical do período.
- 28 Na linha 11, a expressão “infrações penais” exerce a função de  
complemento da forma verbal “afetam”.
- 29 Estaria mantida a correção gramatical do texto caso o trecho  
“quando infrações penais afetam bens, serviços e interesses da  
União” (l.10-11) fosse reescrito da seguinte forma: quando  
bens, serviços e interesses da União são atingidos por infrações  
penais.
- 30 A inserção do segmento **que é** imediatamente antes da  
expressão “exercida” (l.3) preservaria a correção gramatical do  
texto.

DEPARTAMENTO DE POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL

Mem. 22/2012/RH

Em 11 de outubro de 2012

Ao Sr. Diretor do Departamento de Informática

Assunto: Instalação de impressoras

1. Solicito a Vossa Senhoria verificar a possibilidade de que  
sejam instaladas quatro impressoras nesta Secretaria o mais rápido  
possível, visto que estamos apenas com duas impressoras em  
funcionamento.
2. A urgência dessa solicitação deve-se à necessidade de  
encaminharmos a todos os servidores, em tempo hábil, seus  
comprovantes de pedido de férias.
3. Aguardo a confirmação do agendamento da visita dos  
técnicos para a instalação de nossas impressoras.

[Fecho],

[nome]

Chefe da Secretaria de Recursos Humanos

Considerando as disposições constantes do **Manual de Redação da  
Presidência da República**, julgue os itens que se seguem, relativos  
ao exemplo de memorando acima e a aspectos referentes a esse  
padrão de documento.

- 31 Mantêm-se a deferência ao cargo e a observância aos preceitos  
do manual em apreço ao se substituir, no vocativo, o trecho  
“Sr. Chefe” por **Dr. Diretor**.
- 32 A forma de tratamento “Vossa Senhoria” poderia ser  
substituída por **Vossa Excelência**, em virtude de referir-se a  
autoridade de hierarquia superior da instituição.
- 33 Não é necessário que o referido memorando seja assinado, uma  
vez que o nome e o cargo da autoridade que o expediu já estão  
devidamente identificados.
- 34 Se o texto do memorando em apreço — documento cuja  
diagramação segue o padrão ofício — ocupasse três páginas,  
seria obrigatório inserir o número de cada página a partir da  
segunda página desse documento, que poderia ser impresso em  
ambas as faces do papel.
- 35 Memorando é um tipo de comunicação entre unidades  
administrativas de um mesmo órgão público que proporciona  
agilidade, rapidez e simplicidade aos procedimentos  
burocráticos.

Acerca de ética e conduta pública, julgue os itens a seguir.

- 36 Ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento configura ato de improbidade administrativa que causa enriquecimento ilícito.
- 37 Retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício ocasiona prejuízo ao erário.
- 38 Efetivar procedimentos de incentivo e incremento ao desempenho institucional na gestão da ética pública do país é função do sistema de gestão da ética do Poder Executivo federal.
- 39 A Comissão de Ética Pública atua como instância consultiva da Presidência da República e dos ministros de Estado em matéria de ética pública.
- 40 A moralidade da administração pública norteia-se pela distinção entre o bem e o mal e pela noção de que sua finalidade é o bem comum.

Com base na legislação e nos preceitos constitucionais relativos à Polícia Rodoviária Federal (PRF), julgue os subsecutivos.

- 41 O documento de identificação funcional dos policiais servidores da PRF lhes confere o livre porte de arma.
- 42 Nos termos da legislação vigente, caberá à PRF, em casos de acidentes em rodovias federais, a adoção de procedimentos para a sua elucidação, inclusive, a realização de perícias.
- 43 Compete privativamente à União legislar sobre a competência da PRF.
- 44 Nos termos da Constituição Federal de 1988, é de responsabilidade da PRF a apuração de infrações penais sobre furtos e roubos de veículos.
- 45 Nos termos da legislação ordinária, cabe à PRF, entre outras funções, a de realizar operações relacionadas com a segurança pública, desde que em conjunto com a Polícia Federal.

Uma unidade policial, com 12 agentes, vai preparar equipes de educação para o trânsito para, no período carnavalesco, conscientizar motoristas de que atitudes imprudentes como desrespeito à sinalização, excesso de velocidade, ultrapassagens indevidas e a condução de veículo por indivíduo alcoolizado têm um potencial ofensivo tão perigoso quanto o de uma arma de fogo.

Com base nessas informações, julgue os itens seguintes.

- 46 Existem  $12!/(3!)^4$  maneiras de se montar quatro equipes, cada uma delas com 3 agentes.
- 47 Se cada equipe for formada por 3 agentes, então, a partir dos 12 agentes da unidade, a quantidade de maneiras diferentes de se formar essas equipes será superior a 200.

Um jovem, visando ganhar um novo *smartphone* no dia das crianças, apresentou à sua mãe a seguinte argumentação: “Mãe, se tenho 25 anos, moro com você e papai, dou despesas a vocês e dependendo de mesada, então eu não ajo como um homem da minha idade. Se estou há 7 anos na faculdade e não tenho capacidade para assumir minhas responsabilidades, então não tenho um mínimo de maturidade. Se não ajo como um homem da minha idade, sou tratado como criança. Se não tenho um mínimo de maturidade, sou tratado como criança. Logo, se sou tratado como criança, mereço ganhar um novo *smartphone* no dia das crianças”.

Com base nessa argumentação, julgue os itens a seguir.

- 48 A proposição “Se estou há 7 anos na faculdade e não tenho capacidade para assumir minhas responsabilidades, então não tenho um mínimo de maturidade” é equivalente a “Se eu tenho um mínimo de maturidade, então não estou há 7 anos na faculdade e tenho capacidade para assumir minhas responsabilidades”.
- 49 Considere as seguintes proposições: “Tenho 25 anos”, “Moro com você e papai”, “Dou despesas a vocês” e “Dependo de mesada”. Se alguma dessas proposições for falsa, também será falsa a proposição “Se tenho 25 anos, moro com você e papai, dou despesas a vocês e dependo de mesada, então eu não ajo como um homem da minha idade”.
- 50 A proposição “Se não ajo como um homem da minha idade, sou tratado como criança, e se não tenho um mínimo de maturidade, sou tratado como criança” é equivalente a “Se não ajo como um homem da minha idade ou não tenho um mínimo de maturidade, sou tratado como criança”.

RASCUNHO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com base na Lei n.º 9.394/1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, e nos Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN), julgue os itens a seguir.

- 51 A formação escolar no Brasil deve orientar-se por uma referência curricular comum a todos os estudantes, independentemente das peculiaridades culturais e regionais.
- 52 A educação básica pode organizar-se em períodos semestrais, séries anuais e grupos não seriados, com base na idade, na competência e em outros critérios conforme o interesse do processo de aprendizagem.
- 53 O ensino fundamental possui caráter exclusivo de continuidade, devendo proporcionar o desenvolvimento constante do educando.
- 54 A educação é um instrumento do governo para impor um projeto de nação e de sociedade que contribua para a superação dos conflitos sociais e melhore a distribuição de renda no país.

Tomando como referência o projeto pedagógico e a gestão educacional decorrente de sua concepção, julgue os itens subsequentes.

- 55 A construção coletiva do projeto pedagógico da escola possibilita à comunidade escolar não só refletir sobre a gestão educacional que deseja instituir, mas também desafiar a estrutura de poder existente na instituição.
- 56 No projeto pedagógico, definem-se, independentemente do contexto sociopolítico em que esteja inserida a instituição escolar, as ações educativas e as características necessárias para que a escola alcance seus objetivos de aprendizagem, de modo a evitar prejuízos à formação dos estudantes.

Acerca da educação, do treinamento e do desenvolvimento, julgue os itens seguintes.

- 57 A educação é o nível mais amplo das ações de aprendizagem, que têm por finalidade a formação permanente voltada para a qualificação profissional dos indivíduos em longo prazo.
- 58 O treinamento consiste em importante recurso para a mudança de atitudes, conhecimentos ou habilidades necessárias ao desempenho adequado do capital humano na organização.
- 59 Define-se desenvolvimento como o conjunto de experiências e oportunidades de aprendizagem proporcionadas pela organização com o objetivo de apoiar o crescimento do ser humano e direcioná-lo para uma trajetória profissional específica.
- 60 O treinamento representa um valor particular para a organização, mas não para o indivíduo, por ser instrumento para o alcance das metas organizacionais, e não para a obtenção pelos trabalhadores de resultados como promoção ou aumento de salário.

Julgue os itens a seguir, relativos aos fundamentos, aos papéis e às funções dos profissionais de treinamento e desenvolvimento.

- 61 O apoio gerencial ao treinamento e o suporte à transferência de aprendizagens na organização resultam em maior motivação dos empregados para aplicação, no trabalho, das habilidades adquiridas.
- 62 De acordo com o modelo de gestão por competências, a atuação estratégica da área de recursos humanos permite o alinhamento das competências pessoais e organizacionais visando ao alcance das metas organizacionais.

A respeito dos tipos e das modalidades de treinamento e de educação, julgue os itens que se seguem.

- 63 A promoção de treinamento interno visa à aquisição, pelo trabalhador, de competências necessárias ao desempenho de suas atividades, não estando relacionada ao alcance dos objetivos organizacionais nem à elevação da competitividade da organização.
- 64 A participação do trabalhador em eventos acadêmicos realizados fora do ambiente de trabalho, como palestras e seminários sobre temas correlatos à área em que atua na organização, diz respeito à sua formação pessoal, não podendo ser considerada treinamento externo.

Julgue o item abaixo, relativo a educação a distância.

- 65 Ações de educação a distância desenvolvem-se em espaços virtuais de ensino e aprendizagem, espécies de sala de aula virtual a que o professor e os alunos devem conectar-se simultaneamente.

Com base na pedagogia e na andragogia, julgue o item a seguir.

- 66 A educação voltada para adultos preocupa-se fundamentalmente com a alfabetização e o resgate da cidadania dos educandos, devendo ser realizada por meio de técnicas de ensino-aprendizagem de sucesso aplicadas à educação de crianças e jovens.

Acerca da gestão do conhecimento nas organizações, julgue o próximo item.

- 67 Ações relacionadas com a criação e a transferência de conhecimentos aliadas ao desenvolvimento de competências estratégicas tendem a aumentar a competitividade de uma organização.

Julgue os itens seguintes, a respeito dos aspectos pedagógicos e técnico-didáticos do treinamento.

- 68** Tratando-se de gestão por competências, o treinamento deve ser planejado a partir das necessidades da organização e das competências dos trabalhadores e avaliado por meio de instrumentos que não só identifiquem o alcance de objetivos, mas também permitam a avaliação do desempenho dos trabalhadores pelo grupo de atores afetados por esse desempenho.
- 69** A avaliação de aprendizagem é fundamental para garantir a eficiência e a eficácia do treinamento, possibilitando à organização acompanhar os investimentos realizados na qualificação de seus profissionais.
- 70** No contexto atual, os métodos e as técnicas de treinamento devem privilegiar o desenvolvimento de habilidades específicas e a aquisição de conhecimento técnico, centrados nas necessidades individuais do trabalhador, para que este se sinta valorizado e tenha alto desempenho.

No que se refere aos tipos de liderança e mecanismos de participação, julgue os itens que se seguem.

- 71** As competências da inteligência emocional preponderantes em um líder de estilo coercitivo são a iniciativa e o autocontrole.
- 72** O líder que determina providências para execução de tarefas e que fundamenta em fatos os elogios e as críticas que dirige ao grupo atua conforme o modelo de liderança autocrática.
- 73** O líder que é pessoal nos elogios e nas críticas que dirige ao grupo e que assume determinada postura em razão da situação e não de sua personalidade exerce a liderança democrática.
- 74** A participação limitada do líder e a divisão de tarefas e tomada de decisão centradas no grupo são características da liderança liberal.
- 75** O líder que exerce o tipo de liderança centrada nos subordinados decide pelo grupo e solicita que este reflita sobre a decisão tomada.

Em relação a normas e formas de organização que facilitam a integração grupal, julgue os próximos itens.

- 76** Dada a não existência de uma única técnica ideal para a organização de grupos de trabalho, considera-se o processo de seleção dos integrantes fator fundamental para o sucesso da interação grupal.
- 77** As técnicas de organização de grupos de trabalho não são consideradas meios, razão por que não podem ser selecionadas com base na capacidade de coordenadores ou mediadores.
- 78** O estabelecimento de acordos sobre a forma como serão resolvidos os problemas e de relações interpessoais que permitam reduzir a intimidação contribui para a promoção da confiança entre os membros do grupo e facilita a comunicação interna.
- 79** A atmosfera grupal independe do ambiente físico no qual o grupo está inserido, limitando-se ao clima afetivo, em que deve prevalecer o sentimento de igualdade.
- 80** O consenso, que resulta de decisões negociadas e compartilhadas com o grupo, não admite flexibilização, ou seja, depois de estabelecido, não pode ser alterado.

No que se refere a planejamento participativo, julgue os itens a seguir.

- 81** Em um planejamento participativo governamental, devem ser consideradas três fases relativamente à participação local: a legitimação, que exige uma capacidade mobilizatória, a efetividade, que prevê a unificação e ampliação das pautas, e a institucionalização, que cria novas estruturas de gestão.
- 82** São princípios fundantes do planejamento participativo o empoderamento dos participantes e das arenas de disputa e pactuação, a comunicação e transparência de procedimentos e os mecanismos de monitoramento e avaliação de resultados autoconstituídos.
- 83** O planejamento participativo, que não se restringe a uma ferramenta de administração ou à transformação de todas as atividades organizacionais em processos gerenciais, deve prever não só o que deve ser feito, mas também os motivos pelos quais se deve fazer algo.
- 84** O diagnóstico consiste na etapa inicial do processo de planejamento participativo, tendo por finalidade o levantamento de problemas na organização.
- 85** O processo participativo é suficiente para garantir a eficácia da ação coletiva, dadas sua dimensão política e ideológica e sua relação com a realidade global da instituição.

Julgue os itens seguintes, com base nas teorias e nos modelos de comunicação e interação grupal utilizados no processo de planejamento.

- 86** Segundo o modelo crítico, a comunicação é um instrumento de dominação e a organização, um instrumento de opressão.
- 87** De acordo com a teoria da criatividade e sujeição, a comunicação tem por objetivo a mediação da tensão entre o que poderia ser feito e o que deve ser feito.
- 88** A teoria do processo transacional preocupa-se com o modo que a mensagem, cujo significado incumbe ao emissor definir, é recebida e entendida pelos receptores.
- 89** O modelo interpretativo de comunicação relaciona-se à eficiência organizacional e baseia-se no princípio de que a realidade é criada e mantida por meio da interação entre os indivíduos.
- 90** De acordo com o modelo tradicional, o comportamento dos indivíduos pode ser medido, padronizado e classificado com vistas à eficiência das organizações.

Os desafios da administração pública contemporânea relacionam-se diretamente à quebra de paradigmas e conceitos preestabelecidos sobre a gestão organizacional. A constante troca de conhecimento entre a esfera pública e privada é essencial para garantir a constante evolução dos sistemas organizacionais. Com relação a esse assunto, julgue os itens a seguir.

- 91 A erradicação do patrimonialismo no Brasil aconteceu com a reforma administrativa de 1930, que instituiu o modelo de administração burocrática na gestão governamental brasileira.
- 92 A coalizão entre órgãos públicos e privados e organizações sem fins lucrativos, com vistas a satisfazer necessidades mútuas, tem permitido que o governo alcance determinados objetivos políticos.
- 93 A nova gestão pública privilegia o incremento no desempenho voltado à satisfação da sociedade e à elevação da qualidade do serviço prestado, assemelhando-se, nesse aspecto, à gestão privada.
- 94 Apesar de sua grande contribuição, o modelo clássico de administração, baseado no paradigma analítico e em um pensamento mecânico e linear, foi suplantado pelo enfoque sistêmico, segundo o qual a realidade só pode ser retratada a partir da análise das relações de interdependência dos elementos de um sistema.
- 95 A última reforma administrativa empreendida no Brasil introduziu, na gestão pública, o modelo gerencial, cujas principais características são impessoalidade, autorreferência, processos bem definidos e orientação ao cidadão.

Acerca da gestão da qualidade, julgue os itens seguintes.

- 96 De acordo com o método de Deming para administração da qualidade, é essencial promover e fortalecer a inspeção em massa, com o objetivo de garantir a qualidade dos bens produzidos.
- 97 De acordo com a escola da qualidade total, qualidade é sinônimo de controle — conforme requisitos previamente estabelecidos pelos técnicos responsáveis por cada produto ou serviço — da uniformidade e da concordância dos produtos e serviços prestados.
- 98 O modelo de excelência da gestão (MEG), embasado no ciclo *plan, do, check, act* (PDCA), é uma importante ferramenta para o Programa Nacional de Gestão Pública e Desburocratização.
- 99 O ciclo *plan, do, check, act* (PDCA), ferramenta originada na escola da qualidade, é utilizado como modelo de planejamento e implementação de soluções de aprimoramento contínuo em qualquer área.

Acerca de gestão de pessoas e cultura organizacional, julgue os próximos itens.

- 100 O líder que adota o estilo de liderança transacional oferece um sentido de missão às tarefas e estimula o orgulho, objetivando o respeito e a confiança dos liderados.
- 101 Nas instituições, o processo de formalização é responsável por gerar previsibilidade, ordem e consistência, aspectos alcançados, também, por uma cultura organizacional forte, com a vantagem, nesse caso, de prescindir de documentação escrita.

Julgue os itens a seguir, relativos à administração de recursos materiais.

- 102 O período de revisão corresponde ao intervalo de tempo entre dois pedidos de um material cujo controle de estoque é realizado pelo sistema dos máximos e mínimos.
- 103 Para fins de transporte, a peação de cargas deve ser realizada por meio de caibros, cunhas de madeira ou escoras de aço.
- 104 Caso todos os itens de um estoque tenham a mesma participação no valor financeiro total dos estoques, a curva ABC será representada por uma reta.
- 105 As reconciliações e as análises de profundidade sobre as causas de divergências em estoques são fases obrigatórias dos inventários gerais.

Considerando que o consumo médio anual de um item de estoque seja de 1.200 unidades/ano e que o estoque médio desse item seja de 100 unidades, julgue os itens que se seguem.

- 106 A definição da taxa de rotatividade de cada item do estoque independe do preço ou do consumo desse item.
- 107 A avaliação do retorno de capital investido em estoques é feita com base no lucro das vendas anuais sobre o capital investido em estoques.
- 108 A rotatividade de estoque do referido item é de doze vezes ao ano.
- 109 O antigiro do item em tela é de um mês.

Com relação aos conceitos e princípios arquivísticos e à legislação arquivística, julgue os próximos itens. Nesse sentido, considere que a sigla DPRF, sempre que empregada, refere-se a Departamento de Polícia Rodoviária Federal.

- 110 Em matéria de arquivo, o DPRF deve seguir as orientações do Sistema Nacional de Arquivos.
- 111 No arquivo do DPRF, a eliminação de documentos deve ser autorizada pelo Ministério da Justiça.
- 112 A teoria das três idades documentais define as fases arquivísticas de acordo com o tipo de suporte documental.
- 113 O princípio da proveniência define a reclassificação de documentos por assunto.
- 114 O que justifica a criação de arquivos de documentos não é a sua historicidade, mas, sim, a sua finalidade funcional.

Acerca da gestão de documentos, julgue os itens a seguir.

- 115 Na classificação de documentos, os elementos formais e os de conteúdo devem ser levados em consideração para a elaboração dos instrumentos de pesquisa.
- 116 São operações de conservação de documentos de arquivo a desinfestação e a higienização.
- 117 O protocolo é uma atividade vinculada aos arquivos correntes. Nele, são realizadas operações como recebimento, registro, classificação e expedição de documentos e do controle de sua tramitação.
- 118 A tramitação e o registro de documentos são atividades análogas, referentes à distribuição de documentos nos setores de trabalho.
- 119 Classificar um documento é estabelecer uma classe com documentos de características semelhantes, identificadas por um título.
- 120 Para melhor conservação e preservação da documentação fotográfica, recomenda-se acondicioná-la e armazená-la nas mesmas condições que os documentos em suporte papel.