

**Concurso Público para Servidor
Técnico- Administrativo**



UFBA 2012

Nível Superior

**ASSISTENTE
SOCIAL**

4

INSTRUÇÕES

Para a realização destas provas, você recebeu este Caderno de Questões e uma Folha de Respostas.

1. Caderno de Questões

- Verifique se este Caderno de Questões contém as seguintes provas:
PORTUGUÊS — Questões de 01 a 20
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA — Questões de 21 a 35
INFORMÁTICA BÁSICA — Questões de 36 a 50
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS — Questões de 51 a 100
- Qualquer irregularidade constatada neste Caderno de Questões deve ser imediatamente comunicada ao Fiscal de sala.
- Neste Caderno, você encontra apenas um tipo de questão: objetiva de proposição simples. Identifique a resposta correta, marcando na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

ATENÇÃO: Antes de fazer a marcação, avalie cuidadosamente sua resposta.

LEMBRE-SE:

- A resposta correta vale 1 (um), isto é, você **ganha** 1 (um) ponto.
- A resposta errada vale -0,75 (menos setenta e cinco centésimos), isto é, você **não ganha** o ponto da questão que errou e ainda **perde**, em cada resposta errada, 0,75 (setenta e cinco centésimos) dos pontos ganhos em outras questões que você acertou.
- A ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero). Você **não ganha nem perde nada**.

2. Folha de Respostas

- A Folha de Respostas é pré-identificada; confira os dados registrados no cabeçalho e assine-o com caneta esferográfica de tinta **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.
- **NÃO AMASSE, NÃO DOBRE, NÃO SUJE, NÃO RASURE ESSA FOLHA DE RESPOSTAS.**
- A marcação da resposta deve ser feita preenchendo-se o espaço correspondente com caneta esferográfica de tinta **PRETA**. Não ultrapasse o espaço reservado para esse fim.

Exemplo da Marcação
na Folha de Respostas

01	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
02	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
03	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
04	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
05	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

- O tempo disponível para a realização das provas e o preenchimento da Folha de Respostas é de 4 (quatro) horas.
-

PROVA DE PORTUGUÊS

QUESTÕES de 01 a 20

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **01** a **20**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um); a resposta errada vale -0,75 (menos setenta e cinco centésimos); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES de 01 a 09

TEXTO:

Levando-se em consideração muitos aspectos, o século XX se apresenta como o século da escalada das rupturas, dos deslocamentos em cadeia, em todos os campos: uma progressão sob o signo da desestabilização, da quebra, da descontinuidade.

5 – Uma dinâmica multifacetada aí se desenvolveu, rompendo os laços e as amarras com o velho mundo, o mundo “dos antigos peitoris” de que falava Rimbaud, em um movimento progressivamente ampliado de desconstrução, de desarticulação, de desregulamentação. Sob o ponto de vista da longa duração, três grandes ondas relativas aos domínios da arte, dos costumes e da economia estruturaram/desestruturaram a organização do mundo e da cultura.

10 – A primeira fratura é ilustrada pela arte e suas vanguardas iconoclastas, que se propuseram a destruir não apenas a arte burguesa mas todos os códigos tradicionais das formas expressivas: na esteira de Rimbaud, tudo será feito para que o barco da arte se estilhace e afunde no mar. Além das proclamações revolucionárias, foi de fato um *liberalismo artístico total* que se afirmou e que, daí em diante, triunfa através do

15 – que se convencionou chamar “arte contemporânea”.

A segunda onda de descontinuidade abalou, a partir dos anos 1960, as normas da vida cotidiana, os valores burgueses e familiares, as relações entre os sexos.

20 – Lançando seus sutiãs por cima das barricadas, buscando sob o asfalto a praia do prazer e do sexo, derrubando a autoridade dos mestres, rompendo os tabus de um moralismo conformista, as jovens e os jovens de 1968, de Berkeley a Praga ou ao Quartier Latin, fazem soprar a ventania do *liberalismo cultural*. Este será um instrumento importante na escalada do hiperindividualismo.

É na virada dos anos 1970-80 que se inicia a terceira grande onda de desregulamentação, esta *econômica*, que, com o neoliberalismo, procura dismantelar

25 – o sistema de regulamentações, os controles administrativos e as barreiras protecionistas, santificando um capitalismo desenquadrado, um mercado-rei liberto dos antigos entraves. Sociedade neoliberal que, após cerca de vinte anos, está no centro de uma hipermodernidade marcada por um movimento de hiperbolização dos

próprios princípios da modernidade. A sociedade hipermoderna assinala-se, com efeito,
30 – pelo enorme crescimento dos fenômenos bolsistas, digitais, urbanos, midiáticos, artísticos, tecnológicos, consumistas: hipertrofia que é a nova figura da dinâmica desreguladora da modernidade.

LIPOVETSKY, Gilles; SERROY, Jean. **A cultura-mundo**: resposta a uma sociedade desorientada. Tradução Maria Lúcia Machado. São Paulo: Companhia das Letras, 2011. p. 193-194.

Questão 01

O texto põe em cena causas e consequências diversas da desestruturação que foi implementada no mundo, durante o século passado.

Questão 02

Fica subentendido, no primeiro parágrafo, que houve necessidade, no século XX, de se dotar a sociedade de meios restritivos, como regras de comportamento, normas e sanções mais rígidas.

Questão 03

O texto destaca uma multiplicidade de valores humanos que se tornaram imprescindíveis a partir do século XX.

Questão 04

Da leitura do texto pode-se inferir o desejo do enunciador de retorno ao tempo do equilíbrio e da certeza, anterior ao momento retratado.

Questão 05

Os termos “das rupturas” (l. 2) e “da descontinuidade” (l. 3) complementam o significado de “século” (l. 2).

Questão 06

Os dois pontos usados nas linhas 2 e 12 marcam uma consequência daquilo que antes foi enunciado nos respectivos contextos.

Questão 07

Em “Sob o ponto de vista da longa duração, três grandes ondas relativas aos domínios da arte, dos costumes e da economia estruturaram/desestruturaram a organização do mundo e da cultura.” (l. 7-9), ocorre, implicitamente, a contraposição de duas realidades.

Questão 08

O fragmento “que se propuseram a destruir não apenas a arte burguesa mas todos os códigos tradicionais das formas expressivas” (l. 10-12) pode ser reescrito assim: “que se propuseram a destruir não apenas a arte burguesa **como também** todos os códigos tradicionais das formas expressivas”.

Questão 09

As formas verbais “abalou” (l. 16) e “procura dismantelar” (l. 24) expressam, nos respectivos contextos, um processo em desenvolvimento no presente.

QUESTÕES de 10 a 20

TEXTO:

FOTOGRAFIA

- Quando minha mãe posou
para este que foi seu único retrato,
mal consentiu em ter as têmperas curvas.
Contudo, há um desejo de beleza no seu rosto
- 5 – que uma doutrina dura fez contido.
A boca é conspícua,
mas as orelhas se mostram.
O vestido é preto e fechado.
O temor de Deus circunda seu semblante,
- 10 – como cadeia. Luminosa. Mas cadeia.
Seria um retrato triste
se não visse em seus olhos um jardim.
Não daqui. Mas jardim.

PRADO, Adélia. Fotografia. **O coração disparado**. Rio de Janeiro / S. Paulo: Record, 2006. p. 45.

Questão 10

O eu poético manifesta desejo de libertar-se da imagem maternal.

Questão 11

A figura da mãe do sujeito lírico aparece no poema como a de uma mulher capaz de despertar o pecado no homem.

Questão 12

A imagem da mãe emoldurada na fotografia é, simbolicamente, a da mulher limitada no seu silêncio.

Questão 13

A filha, no poema, estabelece, com a figura da mãe, um contato visual.

Questão 14

A doutrina religiosa à qual a figura materna se submete ofusca o seu “desejo de beleza”.

Questão 15

Está implícita no poema a ideia da mulher em seu comedimento, em suas limitações como ser feminino.

Questão 16

Os olhos silenciosos da figura feminina retratada sugerem a existência de uma realidade idealizada.

Questão 17

O termo “mal” (v. 3) denota ideia de tempo.

Questão 18

As expressões “seu rosto” (v. 4) e “seu semblante” (v. 9) apresentam proximidade semântica no poema.

Questão 19

O termo “contido” (v. 5) funciona como elemento adjetivador de “rosto” (v. 4).

Questão 20

Nos versos “Seria um retrato triste/se não visse em seus olhos um jardim.” (v. 11-12), as formas verbais expressam uma qualidade possível e uma ação condicional.

PROVA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

QUESTÕES de 21 a 35

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **21 a 35**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um); a resposta errada vale -0,75 (menos setenta e cinco centésimos); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES de 21 a 23

A Administração Pública gerencial está baseada em uma concepção de Estado e de sociedade democrática e plural [...], pensa a sociedade como um campo de conflito, cooperação e incerteza, na qual os cidadãos defendem seus interesses e afirmam suas posições ideológicas, que afinal se expressam na Administração Pública. Nestes termos, o problema não é o de alcançar a racionalidade perfeita, mas de definir, nas instituições, práticas administrativas suficientemente abertas e transparentes, de forma a garantir que o interesse coletivo na produção de bens públicos ou *quasi-publicos* pelo Estado seja razoavelmente atendido. (JUND, 2006, p. 11).

Com base nas informações do texto, pode-se afirmar:

Questão 21

As práticas administrativas abertas e transparentes do serviço público expressam os princípios da **publicidade** e da **legalidade** previstos na Constituição Federal.

Questão 22

O fundamento da produção de bens públicos para atender ao interesse coletivo corresponde ao princípio da **impessoalidade**, apesar de, numa sociedade democrática, os indivíduos terem garantido o direito de defender os seus interesses.

Questão 23

O trecho de Jund, em destaque, remete ao significado de governança e governabilidade no setor público, entendendo-os como sinônimos, uma vez que as atitudes abertas e transparentes são básicas num processo de governança.

Questão 24

Uma pessoa aprovada em concurso público, após a publicação em Diário Oficial, submeteu-se à prévia inspeção médica oficial.

Os resultados dos exames médicos são, no ato da posse, a condição necessária e suficiente para o concursado assumir sua função pública.

Questão 25

O esposo de uma servidora que se encontra em estágio probatório em Instituição Pública foi transferido para outro país. A servidora entrou com um requerimento no Setor de Pessoal da Instituição, solicitando licença para acompanhar o cônjuge.

A concessão de licença para acompanhar o cônjuge ou companheiro que foi deslocado para o exterior é vedada ao servidor em estágio probatório, sob pena de exoneração do cargo empossado.

Questão 26

VI – A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional. (Lei nº 1.171 de 22/06/1994).

Essa afirmativa lembra ao servidor público seu compromisso com a ética em suas atividades laborais, independentemente das demais ações de sua vida.

Questão 27

É dever do servidor público zelar, no exercício do direito de greve, pelas exigências específicas da defesa da vida e da segurança coletiva.

Questão 28

À Universidade Federal da Bahia (UFBA), é permitido alienar, permutar e adquirir bens, visando à valorização do seu patrimônio, desde que tenha a permissão do Ministério da Educação.

Questão 29

É vedada a participação de membros do corpo técnico-administrativo no Conselho de Curadores da UFBA, um dos órgãos de fiscalização e controle das ações universitárias.

QUESTÕES 30 e 31

Um aluno entrou com um processo de permanência no curso, e o relator do processo, para emitir seu parecer, necessitava entrevistar o estudante a fim de conhecer melhor a problemática que o conduziu a essa situação e perceber o grau de comprometimento do requerente. Desse modo, solicitou à Secretária do Colegiado que telefonasse para o aluno na véspera da reunião do Colegiado, convidando-o a comparecer e expor suas justificativas. O estudante não compareceu, e o relator emitiu o seu parecer, indeferindo o pleito.

Com base nessas informações, pode-se afirmar:

Questão 30

O aluno, ao conhecer o resultado do processo, tem o direito de recorrer da decisão, porque a Lei nº 9.784, de 29/01/1999, estabelece que a intimação observará a antecedência mínima de três dias úteis em relação à data de comparecimento.

Questão 31

A intimação não deveria ter sido efetuada por telefone, uma vez que a lei estabelece que esse ato seja realizado através de um meio que assegure a certeza da ciência do interessado.

Questão 32

De acordo com as características das atividades públicas, pode-se afirmar que os serviços prestados de forma contínua requerem um sistema de acumulação de custos por processo.

Questão 33

Segundo a Lei nº 8.666, de 21/06/1993, a contratação de obras, serviços e compras, alienações e concessões serão necessariamente precedidas de licitação, enquanto as permissões e locações da Administração Pública são ações realizadas de acordo com o interesse da administração, livres do processo licitatório.

Questão 34

Como qualquer atividade administrativa, o controle precisa ser planejado, considerando certas peculiaridades da entidade, bem como questões para as quais devem ser obtidas respostas claras e precisas que irão interessar ao gestor do patrimônio e a outras pessoas do ambiente externo em que a entidade atua. Assim, a fim de que o controle seja executado em toda a sua plenitude, e com eficiência, é preciso que os integrantes da sua Administração, bem como os que fazem parte das atividades intermediárias e operacionais, se conscientizem da sua necessidade para que metas e objetivos sejam plenamente alcançados. (JUND, 2006, p. 425).

Considerando-se as informações do texto, pode-se afirmar:

A contabilidade, o orçamento e a auditoria são três instrumentos que merecem a atenção da Administração no planejamento do controle.

Questão 35

O Estado, para honrar as despesas realizadas no desempenho de suas finalidades, adota métodos reconhecidos universalmente como tributos, ou seja: guerras de conquistas, extorsão de outros povos e exigência de empréstimos.

REFERÊNCIAS

Questões de 21 a 23

JUND, Sérgio. **AFO, administração financeira e orçamentária**: teoria e 700 questões. Rio de Janeiro: Elsevier, 2006. Adaptado.

Questão 34

_____. _____.

PROVA DE INFORMÁTICA BÁSICA

QUESTÕES de 36 a 50

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **36 a 50**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;

F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um); a resposta errada vale -0,75 (menos setenta e cinco centésimos); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

Questão 36

Um *cookie* é um arquivo de texto contendo informações básicas do usuário, que é colocado no computador quando se acessa um *site*.

Questão 37

Bluetooth é uma tecnologia para conexão de equipamentos sem a necessidade de fios e com um alcance de, aproximadamente, dez quilômetros.

Questão 38

S-Vídeo é uma das saídas de vídeo que, nas configurações atuais, geralmente é *on-board*, sendo usada para fazer cargas de vídeos para a *web*.

Questão 39

O tamanho máximo de um arquivo, usando-se uma estrutura de sistema de arquivo FAT32, é 128 KB.

Questão 40

Criptografia é uma das características do sistema de arquivo NTFS.

Questão 41

Quando o sistema *Windows* é colocado para hibernar, entre as tarefas realizadas está a gravação de todo o conteúdo da memória principal em um arquivo no disco rígido.

Questão 42

A função de “Contar Palavras”, do *Word*, só pode realizar a sua tarefa se não existir nenhuma imagem no documento do *Word*.

Questão 43



é utilizado, entre outras finalidades, para inserir números de página no documento.

Questão 44

As marcas d'água são frases ou imagens que aparecem sob o texto do documento, no *Word*, visíveis no modo de exibição “*Layout de Impressão*” e no modo de exibição “*Leitura de Tela Inteira*” ou, ainda, em um documento impresso.

Questão 45

O “*Zoom*” do *Word* é usado para aumentar ou diminuir a visualização do documento e, como resultado, pode-se modificar, no texto, o tamanho da fonte utilizada.

Questão 46

Letra capitular é uma letra maiúscula, geralmente utilizada em tamanho de fonte superior, localizada no início do parágrafo.

Questão 47

Sabendo-se que o conteúdo da célula H1=I1+J1 foi copiado e colado na célula H5, pode-se concluir que a expressão que representa a célula H5 é I1+I5.

Questão 48

Supondo-se que a data corrente seja 10/06/2001 e que se coloque a expressão =HOJE()+10 em célula de uma planilha do *Excel*, obtém-se como resultado 19/06/2001.

Questão 49

Ao ser colocada a expressão =6^3 em uma célula de uma planilha do *Excel*, obtém-se 216.

Questão 50

Em uma mensagem de *e-mail*, o remetente, ao usar como indicador um ícone seta azul para baixo, está classificando essa mensagem como sendo de alta prioridade.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ASSISTENTE SOCIAL

QUESTÕES de 51 a 100

INSTRUÇÃO:

Para cada questão, de **51** a **100**, marque na coluna correspondente da Folha de Respostas:

V, se a proposição é verdadeira;
F, se a proposição é falsa.

A resposta correta vale 1 (um ponto); a resposta errada vale -0,75 (menos setenta e cinco centésimos); a ausência de marcação e a marcação dupla ou inadequada valem 0 (zero).

QUESTÕES de 51 a 54

O Código de Ética do Assistente Social (CFESS, 1993) expressa uma concepção de que os valores são determinações da prática social, resultantes da atividade criadora tipificada no processo de trabalho. Cabe pensar a Ética como pressuposto teórico-político que remete para o enfrentamento das contradições postas à profissão, a partir de uma visão crítica, fundamentada teoricamente, das derivações ético-políticas do agir profissional.

Questão 51

Com base nesse pressuposto, a Ética é uma mediação da ação profissional e aponta como *dever* uma sociabilidade emancipada.

Questão 52

Decorre dessa concepção de Ética a construção do projeto ético-político-profissional, articulado às lutas cidadãs pela democratização das relações sociais.

Questão 53

A defesa da liberdade como valor ético central é incompatível com a sociabilidade burguesa, tornando irrealizável o projeto ético-político-profissional.

Questão 54

A capacidade de os indivíduos sociais fazerem escolhas entre alternativas é o núcleo fundante da Ética, do que decorre a valoração das coisas e das ações.

Questão 55

Deveu-se à obra da professora Marilda Iamamoto (1982) a compreensão da profissão inserida na divisão sociotécnica do trabalho, consolidando-se na formação profissional o entendimento de que o Assistente Social integra processos coletivos de trabalho.

Questão 56

É no interior das instituições que o Assistente Social desenvolve o seu processo de trabalho, cabendo-lhe aprimorar conhecimentos técnicos para as práticas interdisciplinares e multifuncionais.

Questão 57

Em cada situação de trabalho, o Assistente Social recria uma dinâmica e uma formulação adequada de instrumentos interventivos, e essa elaboração é sempre interrelacionada com a dinâmica da realidade social.

Questão 58

Os processos coletivos de trabalho, no campo das políticas sociais públicas, permitem ao Assistente Social decifrar, na sua atuação profissional, as mediações necessárias à afirmação do projeto ético-político.

Questão 59

É da competência do Assistente Social processar, analisar dados, socializá-los e produzir conhecimento, visando à democratização de espaços públicos e à ampliação da participação popular.

Questão 60

Valores éticos, como democracia, justiça e liberdade, se explicitam na elaboração de um parecer social, em sua condução e formulação, demarcando a intencionalidade da ação profissional.

Questão 61

O parecer social pode ser solicitado por órgãos ou serviços, através de autoridades, objetivando dirimir conflitos de interesses, e consiste na opinião conclusiva do Assistente Social como especialista, como um instrumento para inclusão ou acesso a direitos, embora a decisão não seja da sua competência.

Questão 62

Por interesse da Justiça e perante autoridade competente, o Assistente Social fica obrigado a quebrar o sigilo profissional, podendo infringir o dispositivo de impedimento a que se refere o Artigo 20º do Código de Ética Profissional.

QUESTÕES 63 e 64

A institucionalização do Serviço Social como profissão encontra-se vinculada ao crescimento das grandes instituições de prestação de serviços sociais e assistenciais, geridas ou subsidiadas pelo Estado, face à necessidade de racionalização da produção e do trabalho exigida nos moldes do grande capital. (IAMAMOTO; CARVALHO, 1982, p. 82-3).

Questão 63

Essa afirmação demarca um entendimento de que a profissão é um instrumento auxiliar e subsidiário para a continuidade da organização social vigente.

Questão 64

A inserção do Serviço Social na sociedade capitalista tem uma dimensão técnica, contribuindo com a reprodução da classe trabalhadora e das relações sociais de produção.

Questão 65

A luta por transformações sociais e pelo combate às desigualdades fez-se presente, no Brasil, como princípio dos profissionais, só após o movimento de reconceituação.

Questão 66

A política de fiscalização profissional é uma estratégia que não alterou o perfil das entidades do Serviço Social, embora venha contribuindo para o desenvolvimento de uma visão crítica da profissão.

Questão 67

A Lei nº 8.662/93 expressa o processo político-institucional que explicita um maior rigor com os aspectos normativos, relacionados com o exercício da profissão, em defesa de uma vida democrática plena.

Questão 68

No plano sociopolítico, as lutas pela democratização da sociedade brasileira contribuíram para a consolidação do projeto profissional, que se fundamenta em uma teoria estruturalista.

Questão 69

O processo de urbanização da sociedade brasileira abriu novos espaços de trabalho para o Assistente Social, dado o estímulo à criação de entidades assistenciais.

Questão 70

No espaço sócio-ocupacional, cabe ao Assistente Social articular dados e entidades, negociar com poderes públicos, envolver interessados, mas não se organizar dentro das instituições.

Questão 71

Desde a promulgação da “Constituição Cidadã”, o Serviço Social repensa sua relação com o Estado, sintonizando sua formação com o mercado de trabalho, em tempos de globalização e terceirização.

Questão 72

O modelo clínico de reabilitação, no âmbito da Previdência Social, é centrado no treinamento de habilidades, a fim de integrar ou reabilitar o indivíduo para o mercado de trabalho.

Questão 73

“A seguridade social pública é possível!”.

Essa frase representa o posicionamento político dos assistentes sociais brasileiros, no II Fórum Social Mundial, já expresso na Carta de Maceió, editada pelo Conselho Federal de Serviço Social.

Questão 74

A Política Social – surgida no capitalismo monopolista como expressão de conflitos e não como meio para resolvê-los – expressa uma práxis e concerne à canalização de interesses para formulação e tomada de decisões que afetem a coletividade.

Questão 75

A proteção social especial de alta complexidade se justifica quando vínculos familiares representam ameaça a seus membros, sendo possível sua realização somente fora do núcleo familiar sob a proteção integral do Estado.

Questão 76

A literatura crítica do Serviço Social aponta que a construção de um Estado de direito foi viabilizada pela simultânea implementação do projeto político do grande capital.

Questão 77

A Seguridade Social não será possível, se pensada no conjunto de ações articuladas, em direção à universalização de políticas de proteção e de desenvolvimento social.

Questão 78

Os Conselhos Gestores de Políticas Públicas foram reconhecidos como necessários ao nascente Estado de Direito, nos anos 1930, mas só foi possível sua implementação com a instituição da descentralização política administrativa, consignada na Constituição Federal de 1988.

Questão 79

A reabilitação passou a ser assumida como política, para a pessoa com deficiência, no âmbito da Previdência Social, através da Lei nº 7.853/89 e só regulamentada através de decreto, em 1999.

Questão 80

É frequente a identificação de bloqueios e dificuldades para o efetivo funcionamento dos Conselhos de Políticas, pela ausência de mecanismos eficazes de controle social, e a Universidade, como uma entidade de representação legal, tem importante contribuição na qualificação de conselheiros.

Questão 81

Com o advento do SUAS, o trabalho com famílias considera uma concepção que supera o modelo nuclear dominante e promove a inserção de seus membros nos serviços de assistência social locais, através dos CRAS e de sua rede socioassistencial.

Questão 82

No trabalho com famílias, é recomendado o procedimento regularmente utilizado, ou seja, visita domiciliar, hospitalar e institucional, além de entrevistas, contatos formais e informais.

QUESTÕES de 83 a 85

Analisando-se essa afirmação no contexto social, pode-se afirmar:

O tema das Ações Afirmativas tem gerado grandes polêmicas, sendo alvo de diferentes pontos de vista, contrários e a favor, despertando o interesse da sociedade. (INÁCIO, 2002, p.71).

Questão 83

As Ações Afirmativas têm natureza ética, haja vista o princípio da igualdade de oportunidades, priorizando os setores discriminados da sociedade, com destaque para a população afrodescendente, e se constitui medida de intervenção estatal, para promover a presença negra, feminina e de minorias étnicas na esfera pública.

Questão 84

As políticas de Ações Afirmativas almejam construir uma sociedade igualitária, promovendo, concomitantemente, a denúncia das condições de existência de grupos minoritários discriminados socialmente.

Questão 85

A Lei nº 10.639/03 dispõe sobre a obrigatoriedade do ensino da História e Cultura Afro-brasileira, o que é uma importante iniciativa no campo da Educação, mas ainda não se desenvolveram iniciativas apresentadas no âmbito do ensino superior.

Questão 86

A área da Educação permite a proposta de ações estratégicas, de caráter educativo por parte da sociedade, de modo que educadores e acadêmicos se envolvam em atividades que deem o trato crítico às discriminações e polarizações do machismo e do feminismo, da negritude e da branquitude, da homossexualidade e da heterossexualidade.

Questão 87

O negro representa, hoje, mais da metade da população do país e a cidade de Salvador agrega o maior número de pessoas negras fora da África, o que revela a necessidade de implementação de políticas específicas para essa população, visando à compreensão de suas particularidades étnicas, culturais e religiosas.

Questão 88

O Serviço Social, originariamente, teve sua ação voltada à doutrinação da classe trabalhadora, objetivando a quebra da solidariedade intraclasse, a garantia da ordem e a obediência ao trabalho, de modo que, em decorrência desses fatos, o Projeto Ético-Político não contempla a temática étnico-racial e de gênero.

Questão 89

O Código de Ética de 1993 dá um salto significativo, em sua “opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação-exploração de classe, etnia e gênero”, mas, na prática, essa abordagem, que considera as dimensões de gênero, etnia, geração e orientação sexual, fica inviabilizada.

Questão 90

Depoimento de uma usuária de serviço público:

O Assistente Social explicou bem direitinho o que significa o *bullying* na escola e, desde então, o meu filho tem ficado muito alerta quando aparecem certas brincadeiras e piadas que constroem pessoas de origem judia... o meu pai chegou ao Brasil quando acabou a Guerra... e ainda somos considerados imigrantes, moramos no campo e só vim para a cidade grande porque queria uma vida melhor para os meus filhos.

Com base no texto e nos conhecimentos sobre a questão racial no Brasil, pode-se afirmar que a negação do racismo é um projeto político-nacional, que se fortalece e se expressa nas falas, nas atitudes e nos comportamentos de indivíduos e instituições.

Questão 91

O trabalho profissional realiza-se no interior de instituições prestadoras de serviços sociais, tendo caráter socioeducativo, e o profissional desenvolve competência técnico-operativa, na qual está contida uma atitude investigativa e, ao mesmo tempo, em sua dimensão pedagógica, se compromete com a defesa de ampliação de direitos e de condições de acesso às políticas públicas.

Questão 92

O profissional de Serviço Social deve ter, no planejamento participativo, um importante instrumento para sua intervenção prática, embora as estruturas existentes não permitam essa participação, ainda que os governos a desejem.

Questão 93

É possível a demanda para o trabalho profissional no âmbito dos serviços da extensão universitária, e esse é um campo muito fértil para a pesquisa na medida em que se desenvolve um conjunto de práticas, com o objetivo de contribuir para debelar as desigualdades sociais.

QUESTÕES 94 e 95

O Serviço Social da Previdência Social tem a competência de esclarecer, junto aos beneficiários, seus direitos sociais e os meios de exercê-los, tanto no âmbito interno quanto na dinâmica da sociedade. (BRAGA; CABRAL, 2007, p. 121).

Questão 94

A matriz teórico-metodológica do Serviço Social da Previdência Social constitui-se um novo paradigma, que reestrutura o trabalho profissional nessa área e se fundamenta em princípios democráticos, incompatíveis com o modelo neoliberal.

Questão 95

Em caso de aposentadoria por invalidez, o beneficiário não pode retornar voluntariamente ao mercado de trabalho, sob pena de perder o benefício.

Questão 96

Trecho de entrevista com usuário em situação de atendimento:

– Eu vim falar com a senhora, porque soube que é uma profissional que sabe ouvir e com capacidade de acolhimento e eu estou precisando de orientação para manter minha dignidade pessoal e a de minha família, pois fui demitido injustamente e a empresa nem me pagou meus direitos... e, agora, nem sei por onde começar; estava empregado por mais de 15 anos nessa empresa e agora ela resolveu fazer enxugamento e mudanças na organização... botou muita gente boa para fora; estamos todos desempregados.

A situação descrita permite ao Assistente Social orientar o empregado a constituir advogado, com base na exigência do Direito Processual do Trabalho, já que ele não pode postular a ação pessoalmente, na própria Junta de Conciliação e Julgamento do Trabalho, órgão da Justiça do Trabalho.

Questão 97

A conciliação do papel de “trabalhadora” com o de “mãe” tem sido uma exigência da sociedade sobre a mulher, reproduzindo diferenças sociais de gênero, historicamente construídas, e, nessa medida, é necessário que empresas mantenham creches para crianças, mas, pela imagem de docilidade da mulher, essa demanda vem sendo negligenciada.

Questão 98

No Brasil, o tratamento dispensado às chamadas “questões sociais” continua sendo pontual, em função da ausência de uma estratégia clara, no enfrentamento da questão social em sua totalidade.

QUESTÕES 99 e 100

A Lei nº 8.080/90 estabelece os princípios básicos do SUS, definindo a universalidade do acesso gratuito de todo cidadão e a integralidade da assistência em Saúde como um conjunto de ações e serviços conjugados e contínuos, em todos os níveis de complexidade do sistema.

Questão 99

Nas Unidades Básicas de Saúde, onde se desenvolve o PSF, as atividades que envolvem adolescentes podem ser articuladas a um conjunto de ações educativas, na perspectiva do dimensionamento epidemiológico da violência, como um problema que abrange a saúde coletiva.

Questão 100

As atividades no campo da Saúde exigem que os profissionais trabalhem em equipe multidisciplinar e compete ao Assistente Social contribuir, com mediação estratégica, para formulação de políticas.

REFERÊNCIAS

Questões 63 e 64

IAMAMOTO, M. V. ; CARVALHO, R. de. **Relações sociais e serviço social no Brasil**: esboço de uma interpretação histórico-metodológica. São Paulo: Cortez; Lima, CELATS, 1982.

Questões de 83 a 85

INÁCIO, M. de O. A discussão ética das ações afirmativas: problematizando o princípio da igualdade. **Temporalis** /Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social. Brasília: ABEPSS, ano 3 , n. 5, jan/jun 2002.

Questões 94 e 95

BRAGA, L.; CABRAL, M. do S. R. (org.). **Serviço Social na Previdência**: trajetória, projetos profissionais e saberes. São Paulo: Cortez, 2007.



Pró-Reitoria de Desenvolvimento de Pessoas - UFBA - PRODEP
Pró-Reitoria de Graduação - PROGRAD
Serviço de Seleção, Orientação e Avaliação - SSOA
Rua Dr. Augusto Viana, 33 - Canela - Cep 40.110-060
Salvador - Bahia - Brasil - Telefax: (71) 3283-7820
ssoa@ufba.br