

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

De acordo com o que dispõe o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), a guarda

- A dispensa o dever de prestar alimentos por parte dos pais biológicos independentemente de determinação judicial.
- B confere à criança ou ao adolescente a condição de dependente para os direitos previdenciários.
- C regulariza a posse de fato, podendo ser deferida, nos casos de adoção por estrangeiros.
- D anula o direito de visitas pelos pais, nos casos em que a medida é aplicada em preparação para adoção, mesmo se existir determinação em contrário da autoridade judiciária.
- E caracteriza-se como medida irrevogável.

QUESTÃO 22

Consoante o disposto no ECA, assinale a opção correta em relação ao direito à profissionalização e à proteção no trabalho.

- A Os direitos previdenciários são assegurados ao adolescente aprendiz maior de 12 anos de idade, após período de experiência de 120 dias.
- B Ao adolescente aprendiz que trabalha em regime de escala o estatuto permite o trabalho noturno, desde que realizado das vinte e duas horas de um dia até as quatro horas do dia seguinte.
- C O adolescente que participa de programa social que tem por base o trabalho educativo não pode receber pelo serviço prestado, já que a remuneração descaracterizaria a natureza educativa do trabalho.
- D A bolsa de aprendizagem, recurso importante no processo de trabalho, permite ao adolescente o estabelecimento de vínculo empregatício.
- E A aprendizagem é a formação técnico-profissional ministrada ao aluno, conforme as diretrizes e bases da legislação da educação em vigor.

QUESTÃO 23

De acordo com o ECA, no processo de colocação de criança ou adolescente indígena em família substituta, deve-se

- A respeitar a identidade social da criança ou do adolescente, bem como suas instituições, desde que não sejam incompatíveis com os direitos fundamentais reconhecidos pela Constituição Federal.
- B dispensar a autorização judicial para os casos de transferência da criança ou adolescente a entidades que atuam em defesa da causa indígena.
- C dispensar a etapa de preparação, por se tratar de situação em que se aplica a excepcionalidade em razão da preservação da cultura e das tradições da criança ou do adolescente.
- D priorizar famílias que residem no meio rural.
- E excluir a participação de representantes antropólogos nas equipes de acompanhamento do caso.

QUESTÃO 24

De acordo com o que estabelece a legislação brasileira a respeito da adoção de crianças e adolescentes, é correto afirmar que

- A a inscrição de postulantes à adoção pode ser feita a qualquer tempo e independentemente de preparação por equipe psicossocial.
- B a adoção depende do consentimento dos pais ou do representante legal do adotando. Em se tratando de pais desconhecidos ou destituídos do poder familiar, dispensa-se o consentimento.
- C os irmãos do adotando podem adotar, desde que sejam, pelo menos, dez anos mais velhos que o adotando.
- D aqueles que possuem mais de dezessete anos de idade podem adotar, desde que estejam casados ou vivendo por meio de união estável.
- E é vedado ao adotado o acesso ao seu processo de adoção antes dos dezoito anos de idade, ainda que receba orientação e assistência jurídica e psicológica.

QUESTÃO 25

Em relação à adoção internacional, assinale a opção correta.

- A Pelas normativas internacionais, a Autoridade Central Estadual está impedida de solicitar complementação do estudo psicossocial do postulante estrangeiro à adoção, dado que esse estudo já é realizado no país de acolhida.
- B Nos casos de adoção internacional de criança ou adolescente brasileiro, a preferência é dada aos brasileiros residentes no exterior.
- C O laudo de habilitação à adoção internacional que autoriza a formalização do pedido de adoção à Autoridade Central Estadual tem validade máxima de seis meses.
- D Nas adoções internacionais indeferidas pelo país de origem, se o Brasil for o país de acolhida, o processo de adoção será cancelado por inexistência de regras.
- E No processo de adoção internacional de adolescente maior de doze anos de idade, brasileiro ou domiciliado no Brasil, dispensa-se, por qualquer meio, o seu consentimento.

QUESTÃO 26

Conforme o disposto no ECA, no que se refere a adolescente com prática de ato infracional, é correto afirmar que

- A o orientador da medida socioeducativa em meio aberto deve exigir a imediata matrícula do adolescente na escola.
- B o período máximo de internação não poderá exceder o prazo de cinco anos.
- C o adolescente, quando em privação de liberdade, perde o direito de ser informado sobre a sua situação processual.
- D a internação do adolescente não pode ultrapassar seis meses, em respeito à condição peculiar de pessoa em desenvolvimento.
- E adolescentes portadores de doença ou deficiência mental devem receber tratamento especializado e individualizado.

QUESTÃO 27

Considerando que o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE) regulamenta a execução das medidas destinadas a adolescente que pratique ato infracional, assinale a opção correta.

- A** No processo socioeducativo, a aplicação do princípio do fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários será prioritária aos adolescentes de até quatorze anos de idade.
- B** O PIA será elaborado pela equipe técnica do respectivo programa de atendimento e encaminhado ao Poder Judiciário no prazo máximo de quinze dias.
- C** Serão asseguradas as condições necessárias para que a adolescente submetida à medida socioeducativa de privação de liberdade permaneça com o seu filho até 30 dias após o nascimento.
- D** O Plano Individual de Atendimento (PIA) é um instrumento que deve ser utilizado somente pelos profissionais que atuam com adolescentes em medida de internação.
- E** A gravidade do ato infracional, os antecedentes e o tempo de duração da medida não são fatores que, por si, justifiquem a não substituição da medida por outra menos grave.

QUESTÃO 28

Entre as mudanças introduzidas pelo ECA e reiteradas pelo Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa da Convivência Familiar e Comunitária, destaca-se o reordenamento das entidades de acolhimento institucional. Acerca desse tema, assinale a opção correta.

- A** As mudanças promovidas pelo Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa da Convivência Familiar e Comunitária redefiniram a natureza dos serviços de acolhimento de crianças e adolescentes, que passaram a ser de natureza, unicamente, público-estatal.
- B** Nos casos de adolescentes ameaçados de morte e incluídos em projetos específicos, tais como o Programa de Proteção à Criança e ao Adolescente Ameaçados de Morte — PPCAM, deve-se recorrer, necessariamente, ao acolhimento institucional.
- C** Cabe à equipe interdisciplinar do Poder Judiciário em primeira instância recomendar o acolhimento institucional da criança e do adolescente que se encontra vulnerável, para assegurar o cumprimento da medida de proteção.
- D** As entidades de acolhimento institucional são consideradas serviços de proteção social de alta complexidade do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).
- E** As entidades de acolhimento institucional devem oferecer suporte permanente às crianças e adolescentes, para garantir-lhes a proteção integral.

QUESTÃO 29

O Conselho Tutelar

- A** não pode realizar acordos extrajudiciais de alimentos com recepção de valores de pensão.
- B** aplica as medidas socioeducativas previstas no ECA, dado que é órgão de segurança pública.
- C** deve atuar com o objetivo de suprir as ausências e faltas de outros órgãos que integram o Sistema de Garantia dos Direitos.
- D** caracteriza-se como uma entidade de atendimento e execução direta e sistemática das medidas aplicadas a crianças e adolescentes.
- E** tem competência para emitir autorizações para permitir que crianças viajem pelo território nacional.

QUESTÃO 30

Assinale a opção correta no que se refere ao Programa de Erradicação do Trabalho Infantil (PETI).

- A** O PETI é gerido pelo Ministério do Trabalho e Emprego e desenvolvido prioritariamente por organização não governamental.
- B** Crianças e adolescentes em situação de trabalho infantil há mais de dois anos constituem o público alvo do PETI.
- C** O PETI caracteriza-se como um programa isento de condicionalidades, ou seja, não é exigido um compromisso dos responsáveis para que as crianças e adolescentes participem.
- D** Diferentemente do Programa Bolsa Família, o PETI dispensa a inserção da criança e do adolescente no CADÚNICO para concessão de benefício.
- E** O PETI é um programa do governo federal que tem o objetivo de erradicar todas as formas de trabalho de crianças e adolescentes menores de 16 anos e de garantir a sua participação em atividades socioeducativas.

QUESTÃO 31

A criança deve ser afastada de sua família nos casos

- A** diagnosticados como deficiência mental, quando identificada a dificuldade dos pais em cuidar da criança e a inoperância da rede local de serviços especializada.
- B** em que os pais biológicos estiverem desempregados por mais de um ano.
- C** de violência sexual ou em situações de negligência grave que não possam ser solucionados imediatamente e que comprometam a integridade física e emocional da criança.
- D** de encarceramento dos pais ou responsáveis, mesmo que haja um parente que possa se responsabilizar pelo cuidado.
- E** de falta de recursos materiais, que geralmente são insuficientes, ainda que a família esteja incluída em programa oficial de auxílio.

QUESTÃO 32

Com relação às formas de violência e às reflexões realizadas a esse respeito, assinale a opção correta.

- A *Bullying* é um conceito utilizado para definir maus-tratos entre iguais ou violência interpessoal entre iguais.
- B Os casos de violência praticada por pessoa que apresenta quadro patológico de personalidade devem ser conduzidos sem nenhuma expectativa de tratamento e de recuperação.
- C A codependência é geralmente compreendida como um importante aspecto de proteção devido ao alto potencial de cuidado que a vítima de violência requer.
- D Crises em que o indivíduo quebra utensílios e mobílias da casa e rasga documentos pessoais são consideradas violência física direta.
- E A negligência caracteriza-se apenas quando identifica a ocorrência reiterada e contínua de aspectos relacionados ao cuidado físico.

QUESTÃO 33

Assinale a opção correta a respeito da intervenção em situações familiares por assistentes sociais.

- A A intervenção em famílias vulneráveis deve fundamentar-se necessariamente no modelo de família nuclear.
- B Na intervenção junto a famílias, é necessário adotar a concepção de que os momentos de transição provocados pelos acontecimentos próprios da vida familiar geram mudanças nas suas formas de inserção na sociedade.
- C A intervenção em situações familiares especiais é de caráter eminentemente terapêutico, na medida em que seu objetivo é dar sustentabilidade ao processo de reorganização das famílias.
- D As intervenções em situações sintomáticas são, em sua grande maioria, de baixa complexidade e exigem uma conduta mais flexível do profissional.
- E O principal objetivo da intervenção em situações familiares complexas é a adaptação das famílias às normas da instituição a que está vinculada.

QUESTÃO 34

Acerca da intersetorialidade, assinale a opção correta.

- A A intersetorialidade prevê a integração intrassetorial da rede assistencial com a intersetorial, ou seja, a ação articulada com outras áreas de política social para produzir melhores resultados de saúde.
- B A intersetorialidade não é recomendada para atuar sobre problemas estruturais da sociedade por não possuir potencial político de articulação com os outros setores.
- C O Programa Bolsa Família caracteriza-se como uma intervenção realizada de forma independente das instituições responsáveis pelas políticas sociais por ser considerado um programa central do Ministério do Desenvolvimento Social.
- D Na área da saúde, as ações intersetoriais são consideradas mais efetivas, eficientes ou sustentáveis se concentradas em um único setor e com capacidade para agirem por si sós.
- E A intersetorialidade caracteriza-se pela construção de propostas de intervenção a serem desenvolvidas exclusivamente pelas instituições governamentais para o enfrentamento de problemas sociais complexos.

QUESTÃO 35

No que diz respeito aos níveis de gestão no SUAS e às responsabilidades dos municípios, é correto afirmar que

- A o SUAS, para garantir uma gestão centralizada, definiu responsabilidades apenas para as secretarias de assistência social dos estados.
- B a gestão inicial segue as normas estabelecidas pelo Conselho Municipal de Assistência Social, que prescreve as condições mínimas para a execução das ações do município.
- C o consórcio público é uma opção a ser ativada pela União para potencializar a capacidade gestora e reguladora da política de assistência social.
- D a coordenação do Sistema Municipal de Assistência Social é de competência da gestão estadual. Essa função articula os planos, programas e projetos do município.
- E os municípios que se habilitam para a gestão inicial devem cumprir diversos quesitos, como, por exemplo, comprovar a criação de um conselho, de um fundo municipal e a elaboração de planos de assistência social.

QUESTÃO 36

Em relação ao Estatuto do Idoso, que, entre outras providências, destina-se a assegurar os direitos às pessoas com idade igual ou superior a sessenta anos de idade, assinale a opção correta.

- A Na tramitação dos processos, dá-se prioridade à pessoa com mais de 65 anos de idade, que figure como parte ou interveniente, desde que esteja em última instância.
- B Deixar de prestar assistência ao idoso que se encontrar em situação de iminente perigo, sem justa causa, é considerado crime passível de aplicação de pena de dois a quatro anos de detenção e multa.
- C O atendimento de idosos com mais de setenta anos de idade deve ser realizado prioritariamente em instituições fechadas, devido à necessidade de socialização do indivíduo e à garantia dos cuidados de enfermagem.
- D A comunicação à autoridade competente sobre as situações que representam violação dos direitos da pessoa idosa só tem efeito legal quando realizada por profissional vinculado a alguma instituição pública ou privada.
- E Nas situações em que o idoso ou algum membro de sua família não possuir condições econômicas para prover o seu sustento, o poder público deverá fazê-lo por meio da assistência social.

QUESTÃO 37

O tratamento de saúde indicado por profissional ao idoso que não está no domínio de suas faculdades mentais será decidido

- A pelo profissional de saúde em qualquer situação.
- B pelo curador, quando o idoso for interditado.
- C por seu cuidador, desde que esteja desempenhando sua função há mais de um ano.
- D por um membro do Conselho Municipal do Idoso.
- E pela Promotoria do Idoso.

QUESTÃO 38

De acordo com a PNAS, o princípio da matricialidade da família

- A** fundamenta-se no conceito de família como unidade econômica para a realização da avaliação social.
- B** recomenda que se adote a concepção de tutela para as famílias que se encontram em situação de pobreza extrema, pois estão incapacitadas de desempenhar seu papel adequadamente.
- C** concebe um modelo idealizado de família, com estrutura definida.
- D** alerta para os riscos que se corre nos trabalhos ao adotar visões disciplinadoras que visam enquadrar as famílias em normas rígidas, independentemente do universo cultural a que pertencem.
- E** reconhece que a família só exerce o seu potencial protetivo quando não está vulnerabilizada.

QUESTÃO 39

Em consonância com a PNAS/NOB, assinale a opção correta.

- A** O financiamento dos benefícios da assistência social ocorre mediante repasse de recursos do Fundo Nacional ao Fundo Municipal de Assistência Social.
- B** É objetivo da proteção social básica assegurada pela PNAS prevenir situações de risco. Além disso, essa proteção destina-se à população que vive em situação de vulnerabilidade social.
- C** Entre as instâncias de pactuação da gestão compartilhada, destaca-se a Comissão Intergestora Tripartite, e entre suas finalidades está a aprovação dos planos estaduais de assistência social.
- D** Os municípios com até 50.000 habitantes e que tenham gestão plena devem contar com um Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) para assumir suas ações, devendo cada um deles ter até 10.000 famílias referenciadas.
- E** A proteção social básica opera por meio do CRAS, como unidades públicas, cujos serviços devem abranger desde o provimento de acesso das famílias aos serviços de apoio, até a sua inclusão nos serviços oferecidos pela rede.

QUESTÃO 40

A Lei n.º 7.853/1989 regulamenta e assegura os direitos de pessoas portadoras de necessidades especiais. Esse dispositivo legal

- A** determina o pagamento de multa correspondente a dez salários mínimos a quem negar emprego ou trabalho a alguém, sem justa causa, por motivos derivados de sua deficiência.
- B** restringe o atendimento domiciliar de saúde às pessoas com idade acima de 65 anos com deficiência grave.
- C** assegura o oferecimento de programas de educação especial, por período máximo de seis meses, em unidades hospitalares, quando o aluno com deficiência estiver internado.
- D** restringe o acesso aos cursos regulares voltados à formação profissional às pessoas com deficiência e que têm até 16 anos de idade.
- E** recomenda que os assuntos relativos às pessoas com deficiência sejam incluídos na Política Nacional para Integração da Pessoa Portadora de Deficiência, por meio de planos, programas e projetos sujeitos a prazos e objetivos determinados.

QUESTÃO 41

A respeito do Benefício de Prestação Continuada (BPC), assinale a opção correta.

- A** O BPC, na escola, é um programa que destina-se a estimular a permanência daqueles que já recebem o benefício, de forma que a frequência escolar constitui critério essencial para a manutenção da condição de beneficiário.
- B** O BPC integra a Proteção Social Básica no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e, para acessá-lo, não é necessário ter contribuído para a previdência social.
- C** O BPC adota a perspectiva de direito social e o seu beneficiário tem a garantia de recebimento do 13.º pagamento.
- D** O BPC é pago a todo brasileiro que vive no meio rural, com mais de 60 anos de idade, exceto ao que recebe benefício de pensão especial de natureza indenizatória.
- E** O BPC submete-se ao orçamento da previdência social e caracteriza-se como um benefício transferível.

QUESTÃO 42

Assinale a opção correta, a respeito do sistema de seguridade social brasileiro.

- A** O sistema de seguridade social no Brasil assegura o acesso à previdência a toda a população economicamente ativa, independentemente de contribuição.
- B** A seguridade social apresenta uma estrutura formal administrativa, o que permite a ampliação das políticas públicas universais.
- C** A seguridade social constitui um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, designadas a assegurar os direitos à saúde, à previdência e à assistência social.
- D** A regulamentação da seguridade por meio de legislação específica garantiu, desde 1988, a instituição de um padrão de seguridade social homogêneo e articulado.
- E** O neoliberalismo, fortemente presente no país a partir da década de 1990, foi decisivo para os avanços das políticas sociais.

QUESTÃO 43

Acerca da relação entre Estado e sociedade, assinale a opção correta.

- A** O poder coercitivo do Estado exercido pelas agências reguladoras sobre a sociedade assegura a caracterização do Estado como fenômeno isolado e fechado.
- B** Por representar prioritariamente os interesses da classe dominante, o Estado não pode ser considerado o lugar de agrupamento e comunicação de todas as classes sociais.
- C** Na sociedade capitalista, o Estado apoia e organiza, por meio de suas instituições, a reprodução das relações sociais, das quais é regulador e fiador.
- D** A forma de organização e as características do Estado capitalista têm papel secundário na resposta estatal frente às demandas dos membros da sociedade, uma vez que a crise econômica do país é prioridade.
- E** Para o enfrentamento das expressões da questão social, o Estado deve planejar as políticas sociais públicas a partir da agenda das prioridades políticas dos governantes.

QUESTÃO 44

O conhecimento da realidade requer estudos e diagnósticos. A esse respeito, assinale a opção correta.

- A** Os estudos sobre os problemas de determinada localidade devem seguir prioritariamente a lógica setorizada, para garantir sua abrangência.
- B** O conhecimento da realidade é a base fundamental para a construção do plano de assistência social, que visa responder efetivamente às necessidades e aos anseios da população.
- C** Estudos e diagnósticos devem apresentar, preferencialmente, a síntese das ações desenvolvidas em uma instituição.
- D** Indicadores são itens que compõem o cronograma de um projeto.
- E** No diagnóstico, os dados em si têm significado importante independentemente dos outros dados do território em estudo.

QUESTÃO 45

No que concerne ao trabalho com grupos nos diferentes espaços ocupacionais do assistente social, assinale a opção correta.

- A** Na orientação não diretiva de grupos, a mudança é controlada, se dá de fora para dentro e pretende-se a adequabilidade do comportamento.
- B** Considera-se característica básica do trabalho a compreensão diagnóstica dos indivíduos e grupos, não apenas na situação imediata que os envolve, mas enquanto inseridas em um contexto sociocultural.
- C** Desde que coordenado por um líder democrático, o tamanho do grupo não compromete a realização dos objetivos pré-estabelecidos.
- D** O autoconhecimento e a autoaceitação são características não exigidas do coordenador de um grupo; elas podem interferir na postura de neutralidade necessária para o desempenho do seu papel.
- E** A condução de um grupo de orientação não diretiva leva em consideração o grupo enquanto elemento reforçador do comportamento individual.

QUESTÃO 46

O planejamento, na perspectiva lógico-racional, refere-se ao processo permanente e metódico de abordagem racional e científica de questões que se colocam no mundo social. Acerca desse assunto, assinale a opção correta.

- A** Enquanto instrumento de decisão, o planejamento não pode estar ligado a estrutura de poder nem tão pouco a questões ideológicas.
- B** A reconstrução do objeto profissional efetua um único movimento: de síntese no plano do conhecimento e da ação em um movimento que vai do universal para o particular e retorna ao universal em outro patamar.
- C** O planejamento, como processo metodológico de abordagem racional e científica, supõe uma sequência de atos decisórios, ordenados em momentos definidos e baseados em conhecimentos teóricos, científicos e técnicos.
- D** Avaliação e orçamento são operações complexas e interligadas que organizam o processo de planejamento.
- E** Na atualidade, os profissionais que operacionalizam as políticas públicas devem ser os personagens centrais do processo de planejamento.

QUESTÃO 47

No que concerne a planejamento, planos, programas e projetos, assinale a opção correta.

- A** No planejamento, o controle é instrumento de fiscalização do orçamento previsto.
- B** A planificação, no processo de planejamento, é realizada no momento em que, após a tomada de decisões definidas em face de determinada realidade, inicia-se o trabalho de sistematização das atividades e dos procedimentos necessários para o alcance dos resultados previstos.
- C** O plano traça as decisões de caráter particular do sistema.
- D** No orçamento de um projeto, a previsão dos gastos deve estar contemplada apenas na primeira etapa, uma vez que as demais despesas são imprevisíveis.
- E** O programa é a unidade elementar do processo sistemático de racionalização de decisões.

QUESTÃO 48

A respeito da dimensão investigativa como suporte do exercício profissional, assinale a opção correta.

- A** Na atualidade do serviço social, assumir a investigação como suporte do exercício profissional constitui risco para a sua prática, pois os assistentes sociais, ao assumirem a atitude investigativo-científica em seu fazer cotidiano, prejudicam suas principais atribuições.
- B** Há consenso de que a junção de métodos quantitativos e qualitativos não é recomendável, por contribuir para a desarticulação das ações planejadas.
- C** A ação investigativa permitirá maior conhecimento das relações familiares, possibilitando aos profissionais a criação de novos padrões de controle sob o referido segmento populacional.
- D** O assistente social que desenvolve ação investigativa na sua intervenção acentua a relação sujeito de prática/objeto real, ainda que, entendendo que a investigação, como instrumento do exercício profissional, supõe a necessária transformação do objeto real em objeto científico.
- E** A pesquisa qualitativa por trabalhar com significados de vivências, por questão de sigilo não deve ser devolvida aos sujeitos que dela participaram.

QUESTÃO 49

A avaliação e o monitoramento constituem um imperativo da prática profissional. A esse respeito, assinale a opção correta.

- A** Monitoramento e avaliação são instrumentos estratégicos para a execução do plano: identifica ganhos e dificuldades, provê os agentes sociais de informações que levam ao contínuo ajuste e aperfeiçoamento, bem como possibilita o exercício do controle social pela sociedade.
- B** A avaliação é um instrumento pedagógico utilizado para controlar as ações existentes e fiscalizar as técnicas utilizadas.
- C** No âmbito da assistência social, a avaliação deve ser realizada somente ao final dos trabalhos a fim de elucidar o que se obteve com as intervenções.
- D** A avaliação, para ser efetiva, deve obedecer a critérios rígidos, independentemente do cenário político encontrado no território.
- E** O monitoramento e a avaliação têm por função evitar os ajustes e as adequações do previsto em um processo de planejamento.

QUESTÃO 50

A respeito do laudo e do relatório, que compõem a prática profissional do assistente social, assinale a opção correta.

- A** O relatório é a descrição, ou relato, do que foi possível conhecer por meio do estudo, ou ainda qualquer exposição pormenorizada de circunstâncias, fatos ou objetos.
- B** Os relatórios de acompanhamento devem conter informações detalhadas sobre o usuário o que impede que tenha natureza avaliativa.
- C** O relatório realizado pelo assistente social deve, necessariamente, ser preciso, podendo dispensar informações sobre providências já tomadas.
- D** O laudo é um documento escrito que contém o parecer parcial do que foi pesquisado sobre determinado assunto.
- E** Relatórios e laudos são frutos de uma síntese de pesquisa realizada tendo por objetivo sua publicação em revista especializada.

QUESTÃO 51

Acerca dos elementos que integram o estudo social, assinale a opção correta.

- A** Na realização do estudo, o profissional pauta-se pelo que lhe é apresentado em documentos e pelos encaminhamentos de outros profissionais.
- B** O estudo social realizado pelo assistente social deve ser encaminhado ao psicólogo para apreciação.
- C** As informações contidas no estudo social, expresso em relatórios ou laudo social, reportam-se essencialmente às questões de ordem interna da família.
- D** O assistente social tem a obrigação de, sempre que estuda uma situação, apontar a medida legal a ser tomada.
- E** O estudo social se apresenta, atualmente, como suporte fundamental para a aplicação de medidas judiciais dispostas no Estatuto da Criança e do Adolescente e na legislação civil referente à família.

QUESTÃO 52

A respeito dos relatórios de atendimento direto ao usuário, assinale a opção correta.

- A** Os relatórios de inspeção dispensam a inclusão de parecer do profissional que realizou a visita.
- B** Os relatórios de visitas domiciliares resultam das visitas dos profissionais às casas das pessoas e também a escolas, creches, programas de acolhimento institucional, enfim, nos lugares onde os usuários interagem.
- C** Os relatórios informativos são utilizados unicamente nas atividades de triagem.
- D** O relatório deve ser elaborado seguindo um roteiro pré-estabelecido e que priorize os critérios burocráticos definidos pela instituição a que o profissional está vinculado.
- E** No relatório a ser elaborado após a visita é vedado ao assistente social registrar aspectos analíticos.

QUESTÃO 53

Com relação à rede de serviços, assinale a opção correta.

- Ⓐ A rede socioassistencial exige dos operadores das políticas sociais uma intervenção organizada prioritariamente por setores.
- Ⓑ As redes modernas sustentam-se na legitimidade já construída quando da implantação dos conselhos municipais de defesa dos direitos das crianças e dos adolescentes.
- Ⓒ No âmbito municipal, o novo conceito de rede assegura que a objetividade é suficiente para garantir a integração entre serviços e programas locais.
- Ⓓ Os gestores são responsáveis pela inscrição de entidades e fiscalização dos serviços e projetos do município, tendo por finalidade organizar a rede socioassistencial.
- Ⓔ A rede de serviços de assistência social constitui uma totalidade complexa de relações baseadas em sistemas de integração, capacitação e avaliação.

QUESTÃO 54

Assinale a opção correta no que se refere à conciliação e mediação como alternativas para a resolução de conflitos.

- Ⓐ Os mediadores devem opinar e propor as alternativas para resolução de conflitos, uma vez que são treinados para tal procedimento.
- Ⓑ Na mediação, as partes envolvidas no desacordo sentam-se à mesa em busca, exclusivamente, de respostas às suas demandas pessoais.
- Ⓒ A mediação é antecedida por uma etapa universalmente chamada de pré-mediação, que objetiva informar os procedimentos e os princípios éticos do processo de mediação.
- Ⓓ A mediação tem, na construção de acordos, a sua vocação maior, ou seja, seu único objetivo.
- Ⓔ A conciliação ocorre sempre em mais de uma reunião e permite que as partes possam refletir e conversar com seus pares e com sua rede social para com eles avaliar o resultado da intervenção.

QUESTÃO 55

Em relação à SA 8.000 — *Social Accountabiliy International* — e balanço social, assinale a opção correta.

- Ⓐ A SA 8.000 tem o enfoque central na organização do processo de trabalho dos empregados de empresas privadas.
- Ⓑ A SA 8.000 determina que toda empresa retenha, no setor de pessoal, a carteira de trabalho dos empregados com idades inferiores a 18 anos.
- Ⓒ A certificação, de acordo com a SA 8.000, tem a vantagem de eliminar a concorrência entre as empresas.
- Ⓓ A SA 8.000 foi criada com o objetivo de oferecer definições, padrões e sistemas de gestão para lidar com os direitos dos trabalhadores, pois essas questões ainda não tinham sido abordadas em nenhuma norma auditável.
- Ⓔ O balanço social visa, exclusivamente, divulgar de forma objetiva os gastos financeiros com os empregados e familiares por meio de benefícios.

QUESTÃO 56

A respeito das reflexões éticas do cotidiano profissional de assistente social, assinale a opção correta.

- Ⓐ A responsabilidade do profissional em relação à sua ação é considerada apenas um valor, fato que impede que seja classificada como uma categoria ética.
- Ⓑ Na análise teórica dos fundamentos da moral exige-se a constituição de novos valores pautados na concepção da ética da neutralidade.
- Ⓒ A ética constitui o momento subjetivo da vivência dos valores por determinada comunidade ao passo que a moral representa de forma objetiva o comportamento dos indivíduos.
- Ⓓ A dimensão ética da profissão vincula-se prioritariamente à esfera normativa, a qual se expressa nas orientações filosóficas e teórico-metodológicas.
- Ⓔ Se a ética não exerce a função crítica, pode colocar-se como espaço de prescrições morais e favorecer a ideologia dominante.

QUESTÃO 57

Com base nas resoluções do Conselho Federal de Serviço Social, assinale a opção correta.

- A** Constitui-se atribuição do assistente social a realização de intervenção profissional com o objetivo de tratar as causas e sintomas dos transtornos psíquicos dos usuários por ele atendidos.
- B** A opinião técnica do assistente social sobre o objeto da intervenção conjunta com outra categoria profissional deve ser emitida em um único documento, de forma generalizada e sem necessidade de especificar os instrumentos utilizados.
- C** Nos casos de demissão por justa causa, o assistente social é obrigado a incinerar o seu material técnico sigiloso para preservar as informações confidenciais dos usuários por ele atendidos, bem como resguardar sua imagem profissional.
- D** Ao emitir laudos, pareceres, perícias sobre matéria de serviço social, o assistente social deve atuar com ampla autonomia, não sendo obrigado a prestar serviços incompatíveis com suas competências e atribuições previstas pela Lei n.º 8.662/1993.
- E** Quando intimado a depor como testemunha diante de autoridade competente, o assistente social deve revelar apenas as informações sobre a rede primária do usuário fornecida durante o atendimento.

QUESTÃO 58

O Código de Ética do Assistente Social, no que se refere ao direito ao sigilo profissional, estabelece que

- A** é compromisso do assistente social aceitar nomeação como perito e(ou) atuar em perícia, mesmo que a situação não se caracterize como área de sua competência ou de sua atribuição profissional.
- B** o assistente social não deve, em nenhuma hipótese, apresentar-se à justiça, quando convocado na qualidade de perito.
- C** é vedado ao assistente social, em trabalho multidisciplinar, passar qualquer tipo de informação sobre os usuários em acompanhamento.
- D** é vedado ao assistente social manter sigilo sobre informações obtidas em seu trabalho com o usuário.
- E** a quebra do sigilo só é admissível em situações cuja gravidade possa, envolvendo ou não fato delituoso, trazer prejuízo aos interesses do usuário, de terceiros ou da coletividade.

QUESTÃO 59

Assinale a opção correspondente a dever do assistente social.

- A** usar ou permitir o tráfico de influência para obter emprego, desrespeitando concurso público ou processo seletivo
- B** emprestar seu nome e registro profissional a firmas, organizações ou empresas para simulação do exercício efetivo do serviço social
- C** prever, no orçamento do programa que está sob a sua responsabilidade, verba para contribuir com seu partido político
- D** denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha, quando ferirem os princípios e diretrizes do Código de Ética do Assistente Social, mobilizando, inclusive, o Conselho Regional, caso se faça necessário.
- E** valer-se de posição ocupada na direção de entidade da categoria para obter vantagens pessoais, diretamente ou por meio de terceiros

QUESTÃO 60

Com base no Código de Ética do Assistente Social, assinale a opção correta.

- A** O assistente social, no exercício profissional, pode depor como testemunha sobre situação sigilosa do usuário de que tenha conhecimento.
- B** Utilizar recursos institucionais para fins clientelistas sem a anuência do referido código.
- C** É competência do assistente social planejar, executar e avaliar pesquisas que possam contribuir para a análise da realidade social e para subsidiar ações profissionais.
- D** O assistente social pode aceitar nomeação como perito e(ou) atuar em perícia, mesmo que a situação não se caracterizar como área de sua competência ou de sua atribuição profissional.
- E** O assistente social pode exercer sua autoridade de maneira a limitar ou cercear o direito do usuário de participar e decidir livremente sobre seus interesses.