



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

## 004. PROVA OBJETIVA

### COPEIRO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida a metade do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **03**.

#### *Pequenos delitos*

Vou fazer as compras do mês. Percorro as prateleiras do supermercado olhando gulosamente tudo aquilo que é bom, mas engorda. Um senhor magro e grisalho para diante dos iogurtes. Olha em torno, cautelosamente. Agarra uma garrafinha sabor morango, abre e vira na boca, bem depressa. Esconde a embalagem. Disfarço, mas sigo o homem. Podem me chamar de abelhudo. Sou. Dali a pouco o homem pega um pacote de bolachas. Abre. Come algumas. A sobremesa? Na banca de frutas. Uvas-ítalia tiradas do cacho. Um pêssego pequeno. Devora. Esconde o caroço no bolso. É um senhor com jeito de vovozinho e trajes de classe média. Termina as compras de barriga cheia e com expressão de vitória.

– Faço tudo para não praticar pequenos delitos – conta uma amiga. – É uma responsabilidade pessoal.

Culposamente, lembro de quando vou comprar fruta seca. Adoro uva-passa. Com a desculpa de experimentar, pego uma. Duas. Três. Trezentas!

Hoje em dia se fala muito em ética. Mas, quando podem dar o golpe nas pequenas coisas, muita gente se sente orgulhosa.

E quando o troco vem errado? Confesso que a minha primeira reação é de alegria! De repente, tenho mais dinheiro do que pensava. Em seguida lembro que a diferença será paga pelo caixa. Devolvo. Já vi gente feliz da vida porque o dono da loja fez confusão nos preços. Outra coisa que odeio é emprestar e não receber. Há pessoas que não têm vontade de pagar quando a dívida é pequena. Mesmo quem empresta fica sem jeito de cobrar.

Roubar um queijinho no supermercado parece não ter sequer importância. Mas os pequenos delitos, quando somados, tornam a vida ainda mais selvagem.

(Walcyr Carrasco. *Pequenos delitos e outras crônicas*. Adaptado).

- 01.** De acordo com o texto, pode-se afirmar que o senhor magro e grisalho, após tomar o iogurte, demonstrou intenção de
- (A) pagá-lo quando saísse do supermercado.
  - (B) conhecer diversas marcas do mesmo produto.
  - (C) comprar outros iogurtes, pois havia aprovado o sabor.
  - (D) não deixar ninguém perceber o que ele havia feito.
  - (E) permitir que outros vissem e fizessem o mesmo.
- 02.** Segundo o texto, a maior preocupação do autor é com
- (A) a qualidade dos produtos dos supermercados.
  - (B) o desperdício dos alimentos comprados em excesso.
  - (C) a honestidade das pessoas nos pequenos atos.
  - (D) a atenção necessária na hora de cometer delitos.
  - (E) a competência dos caixas ao darem o troco.

- 03.** Na frase – Olho em torno, **cautelosamente**. – a palavra destacada pode ser substituída, sem alterar o sentido da frase, por
- (A) vagarosamente.
  - (B) imediatamente.
  - (C) cuidadosamente.
  - (D) apressadamente.
  - (E) ansiosamente.
- 04.** Assinale a alternativa que apresenta palavra empregada em sentido figurado.
- (A) Esconde o caroço no bolso.
  - (B) Adoro uva-passa.
  - (C) Hoje em dia se fala muito em ética.
  - (D) O homem que tomou o iogurte era um cara de pau.
  - (E) Outra coisa que odeio é emprestar e não receber.
- 05.** Assinale a alternativa que apresenta frase corretamente pontuada, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.
- (A) Naquele dia, o senhor grisalho comeu várias frutas.
  - (B) Se eu pagar, as uvas no caixa, posso ir embora?
  - (C) Muitas pessoas, praticam, pequenos delitos, mas não reconhecem.
  - (D) Quando o caixa, deu o troco errado, o cliente o avisou.
  - (E) É preciso, ensinar, as crianças a serem honestas.
- 06.** Em – Culposamente, lembro de **quando** vou comprar fruta seca. – a palavra destacada tem sentido de
- (A) causa.
  - (B) comparação.
  - (C) tempo.
  - (D) condição.
  - (E) finalidade.
- 07.** O verbo destacado está no futuro em:
- (A) Um casal de moradores de rua **achou** uma sacola com R\$ 20 mil e devolveu à polícia.
  - (B) O catador de lixo que devolveu o dinheiro encontrado não **imaginava** que essa atitude mudaria a vida dele.
  - (C) Em agradecimento, o restaurante **resolveu** contratar o morador de rua.
  - (D) A atitude dele **deve** servir como exemplo para o Brasil inteiro.
  - (E) Primeiro vai passar por um treinamento e depois **começará** a trabalhar como garçom.

08. Assinale a alternativa em que a concordância da palavra destacada está correta.

- (A) O marido e a esposa estavam **preocupado**.
- (B) Lá, é **proibido** a entrada de animais.
- (C) Ela **mesmo** sugeriu que o homem avisasse a polícia.
- (D) Encontraram **menos** embalagens violadas.
- (E) A funcionária ficou **meia** perplexa com o gesto do cliente.

09. Assinale a alternativa em que o uso do acento da crase está correto.

- (A) O rapaz sentiu-se motivado à devolver o dinheiro.
- (B) O casal foi à polícia entregar o pacote encontrado.
- (C) Ele trabalhará no restaurante de segunda à sábado.
- (D) O marido dará à essa mulher uma vida digna.
- (E) O texto refere-se à um comportamento muito raro.

10. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas da frase.

A honestidade \_\_\_\_\_ muitos \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ compensando gestos \_\_\_\_\_ .

- (A) a que ... observa ... acabam ... criminosos
- (B) que ... observam ... acaba ... criminosos
- (C) de que ... observa ... acaba... criminoso
- (D) com que ... observam ... acabam ... criminoso
- (E) em que ... observam ... acabam ... criminosos

### MATEMÁTICA

11. As famílias que ganham até 600,00 dólares de renda mensal pertencem a uma determinada classe social. Em um determinado país, com um total de 2 500 000 famílias, 60% delas apresentam renda familiar de até 600,00 dólares.

Nesse país, o número de famílias que apresentam renda superior a 600,00 dólares é

- (A) 1 milhão.
- (B) 1,2 milhão.
- (C) 1,4 milhão.
- (D) 1,5 milhão.
- (E) 1,6 milhão.

12. A distância entre José e Maria é de 80 metros. José anda  $\frac{3}{8}$  dessa distância em direção à Maria e para. Maria anda  $\frac{2}{5}$  dessa distância em direção a José e também para. A distância entre os dois, após essas paradas, será de

- (A) 12 metros.
- (B) 14 metros.
- (C) 16 metros.
- (D) 18 metros.
- (E) 20 metros.

13. A altura de um jogador de basquete supera a altura de um jogador de tênis em 24,5 cm. Este jogador de tênis é mais alto que seu pai em 12,3 cm, e seu pai é mais alto do que a mãe, desse tenista, em 3,8 cm.

O jogador de basquete é mais alto do que a mãe do tenista em

- (A) 28,3 cm.
- (B) 33,0 cm.
- (C) 40,6 cm.
- (D) 42,4 cm.
- (E) 45,6 cm.

14. Três amigas A, B e C subiram juntas em uma balança de farmácia e esta marcou 106,5 kg. Quando apenas duas delas A e C permaneceram sobre a balança, esta marcou 72,3 kg. Antes de saírem da farmácia, as amigas B e C subiram novamente nessa balança, e esta marcou 68,8 kg.

Das três amigas, a mais pesada e a mais leve são, respectivamente,

- (A) A e C.
- (B) A e B.
- (C) B e C.
- (D) C e B.
- (E) C e A.

15. Uma embalagem com 375 g de salsicha custa R\$ 2,80. O Sr. João gastou R\$ 22,40 comprando várias dessas embalagens de salsicha. No total, ele levou para casa, de salsicha,

- (A) 3 000 g.
- (B) 3 200 g.
- (C) 3 400 g.
- (D) 3 600 g.
- (E) 3 800 g.

16. Hoje, três pilotos se encontraram no saguão do aeroporto antes de os aviões decolarem. Sabe-se que o 1.º piloto decola desse aeroporto a cada 5 dias, o 2.º, a cada 8 dias, e, o 3.º, a cada 10 dias. Desse modo, esses três pilotos irão decolar desse aeroporto novamente, no mesmo dia, daqui a
- (A) 30 dias.  
 (B) 40 dias.  
 (C) 44 dias.  
 (D) 48 dias.  
 (E) 50 dias.
17. Joãozinho desafiou a Nelsinho para o seguinte quebra cabeça: sejam A, B, C e D quatro números inteiros. Se A é igual ao dobro de B, B é igual ao triplo de C e, C, é igual ao quádruplo de D, então
- (A)  $A = 5C$ .  
 (B)  $A = 10D$ .  
 (C)  $A = 15D$ .  
 (D)  $A = 10C$ .  
 (E)  $A = 30D$ .

18. Um aluno apresentou a seus pais uma tabela com as quatro notas que obteve nas provas de matemática que resultaram na média 5,5.

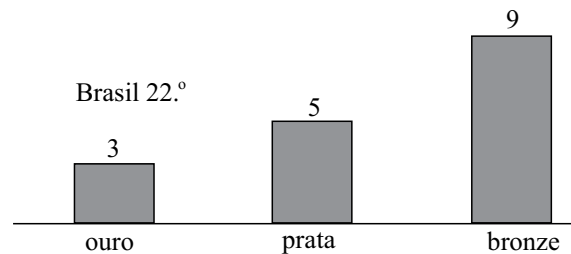
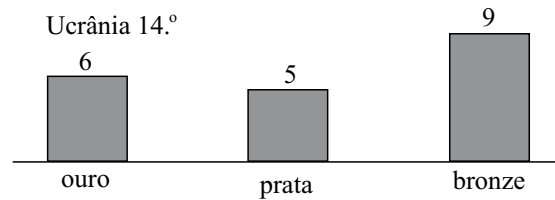
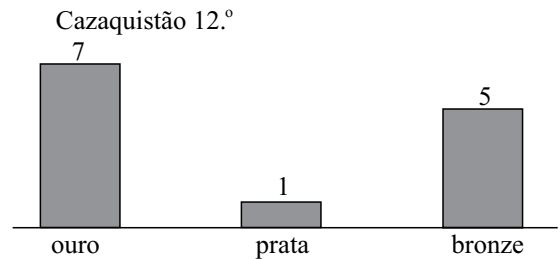
PROVA	NOTA
1.ª	Nota baixa
2.ª	Dois pontos a mais do que a 1.ª
3.ª	O dobro da 2.ª
4.ª	Três pontos a mais do que a 3.ª

Após alguns cálculos, seus pais concluíram que da 1.ª para a 4.ª notas houve uma melhora de

- (A) 7 pontos.  
 (B) 7,5 pontos.  
 (C) 8 pontos.  
 (D) 8,5 pontos.  
 (E) 9 pontos.
19. Francisco nasceu com 48 cm e agora está com 1,92 m. Seguindo a mesma proporção, caso ele tivesse nascido com 52 cm, hoje ele teria, em metros,
- (A) 2,00.  
 (B) 2,04.  
 (C) 2,08.  
 (D) 2,10.  
 (E) 2,12.

20. Nas Olimpíadas de Londres, o Brasil ficou em 22.º lugar tendo sido ultrapassado por Ucrânia 14.º e Cazaquistão 12.º colocados.

Os gráficos a seguir mostram as medalhas desses três países em Londres.



(www.olimpiadaslondres2012.com.Adaptado.)

Do total de medalhas conquistadas por esses três países em Londres, a Ucrânia conquistou o equivalente a

- (A)  $\frac{1}{6}$ .  
 (B)  $\frac{1}{5}$ .  
 (C)  $\frac{1}{4}$ .  
 (D)  $\frac{2}{5}$ .  
 (E)  $\frac{2}{3}$ .

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O trabalho de organização e limpeza da copa exige alguns cuidados. Por isso, é importante

- (A) varrer o chão a seco, ou seja, sem utilizar água.
- (B) reutilizar embalagens vazias de produtos de limpeza para guardar outros produtos.
- (C) lavar o uniforme e panos de limpeza na área de preparo de alimentos.
- (D) diluir o produto de limpeza para render mais, mesmo quando não recomendado pelo fabricante.
- (E) evitar colocar lixeiras pequenas sobre a pia.

22. Para armazenar produtos no estoque, deve-se prestar atenção, pois

- (A) os produtos que entraram primeiro devem ser os primeiros a serem utilizados.
- (B) os alimentos não precisam ser separados por tipo.
- (C) os alimentos podem ficar junto do material de limpeza.
- (D) os produtos que não estragam rapidamente podem ficar no piso da copa.
- (E) os pertences de uso pessoal, como anéis e relógios, devem ser guardados no armário da copa.

23. Quando sobram ingredientes que foram utilizados para se preparar café, sucos e chás, a forma mais adequada para armazená-los, após abertos, é

- (A) guardá-los na geladeira ou no freezer.
- (B) colocá-los em potes de plástico, em qualquer lugar da copa.
- (C) deixá-los sobre a mesa e cobertos com pano de copa.
- (D) guardá-los em potes de vidro no armário.
- (E) guardá-los, conforme as instruções do fabricante.

24. Em relação ao preparo correto de cafés, sucos e chás, pode-se afirmar que

- (A) não se deve usar água potável, pois ela altera o sabor dessas bebidas.
- (B) os produtos precisam ser comprados diariamente.
- (C) se deve economizar na diluição do pó de café, a fim de se durar mais.
- (D) o gelo, utilizado para sucos, precisa ser feito com água potável.
- (E) o coador de pano, no preparo do café, deve ser lavado 1 vez por semana.

25. Em relação às regras de higiene pessoal do manipulador de alimentos, é correto afirmar que

- (A) a barba e o bigode dos homens devem estar sempre bem aparados.
- (B) é permitido usar colar e brinco, porque esses adornos não contaminam os alimentos.
- (C) o manipulador de alimentos deve ter unhas curtas, e sem esmalte, para evitar a contaminação dos alimentos.
- (D) os cabelos dos homens não necessitam ser protegidos por toucas ou redes.
- (E) é recomendado guardar objetos pessoais no bolso do uniforme, durante todo o expediente.

26. Durante o preparo dos alimentos, é conduta importante para evitar a contaminação das preparações:

- (A) lavar as mãos no início e no final do expediente.
- (B) não experimentar alimentos diretamente com as mãos; deve-se utilizar utensílios adequados para essa finalidade.
- (C) não utilizar uniforme, apenas avental sobre a própria roupa.
- (D) enxugar, quando necessário, o suor com as mãos ou com os panos de copa.
- (E) usar máscaras para manipular alimentos quando estiver com febre e diarreia.

27. Ao se utilizar, pela primeira vez, um equipamento novo para o preparo dos alimentos,

- (A) é desnecessário aprender sobre a sua forma de funcionamento, se o funcionário já tiver experiência.
- (B) é desnecessário observar a voltagem, pois a maioria funciona tanto na voltagem 110 como 220 volts.
- (C) é melhor lavá-lo apenas com água, a fim de não estragá-lo ou danificá-lo.
- (D) não se deve desmontar o equipamento para a limpeza, para não danificá-lo.
- (E) deve-se verificar se existe alguma recomendação especial para manusear esse equipamento.

28. As luvas de cano longo devem ser utilizadas para

- (A) manipular alimentos.
- (B) coletar e transportar lixo.
- (C) cortar carnes.
- (D) higienizar frutas e hortaliças.
- (E) adentrar-se em câmaras frigoríficas.

29. Na higienização dos utensílios e equipamentos, o detergente tem a finalidade de
- (A) deixar um cheiro agradável.
  - (B) matar todos os micróbios.
  - (C) remover as sujidades.
  - (D) deixar os utensílios brilhando.
  - (E) proteger as mãos do funcionário.
30. Os funcionários que trabalham na cozinha devem higienizar as mãos, obrigatoriamente,
- (A) antes de sair de casa para ir ao trabalho.
  - (B) depois de manusear utensílios já higienizados.
  - (C) antes de manipular lixo e materiais de limpeza.
  - (D) antes de sair do trabalho para voltar para casa.
  - (E) após manipular alimentos crus ou não higienizados.
31. É uma regra importante para a segurança dos alimentos:
- (A) não utilizar a mesma tábua e a mesma faca para cortar alimentos crus e cozidos.
  - (B) utilizar tábuas de madeira, pois são de fácil higienização e seguras para o corte de alimentos.
  - (C) usar os alimentos, no máximo, até 5 dias após a sua data de validade.
  - (D) recongelar os alimentos prontos, depois de descongelados, por, no máximo, mais duas vezes.
  - (E) ter sempre um inseticida guardado na copa ou cozinha para eliminar os insetos que aparecerem.
32. O copeiro, durante o atendimento aos clientes, deve
- (A) dar opiniões pessoais aos clientes, mesmo que não for solicitado.
  - (B) ser cortês, educado e mostrar boa vontade em atendê-los.
  - (C) deixar o cliente esperando por muito tempo pelo serviço solicitado.
  - (D) não responder às perguntas dos clientes sobre qualquer assunto.
  - (E) dar atenção aos clientes conhecidos quando houver muitas pessoas para serem atendidas.
33. O procedimento correto e adequado para a higienização de frutas é:
- (A) colocar as frutas em um balde com água e lavá-las; deixá-las em uma mistura de água com vinagre e depois enxugá-las.
  - (B) colocar as frutas em um balde com água; deixá-las em uma mistura de água com hipoclorito de sódio e depois enxugá-las.
  - (C) deixar as frutas em uma vasilha com água e hipoclorito de sódio e não enxaguá-las.
  - (D) lavar as frutas, uma a uma, em água corrente; deixá-las em uma vasilha com água e hipoclorito de sódio e enxaguá-las em água corrente.
  - (E) lavar as frutas, uma a uma, em água corrente e depois enxugá-las.
34. Para manter um ambiente de trabalho organizado, deve-se
- (A) juntar todo o material que não está sendo utilizado em caixas de papelão e guardar junto com os alimentos em armários.
  - (B) solicitar a ajuda de funcionários de outro setor para conseguir terminar o trabalho.
  - (C) lavar os utensílios logo após o seu uso, para evitar o acúmulo de materiais e para não contaminar o ambiente.
  - (D) jogar fora, diariamente, os papéis utilizados no controle do material, para não acumularem na copa.
  - (E) ter liberdade para organizar esse ambiente do jeito que achar melhor.
35. Sobre o lixo na cozinha, é correto afirmar que
- (A) não deve sair da cozinha no mesmo horário em que estiverem circulando alimentos.
  - (B) a melhor forma de descarte do óleo utilizado é diretamente no encanamento da pia.
  - (C) o melhor saco de lixo para ser utilizado, em áreas de manipulação de alimentos, é o saquinho plástico utilizado para carregar compras no supermercado.
  - (D) as lixeiras devem ficar destampadas para facilitar o descarte do lixo.
  - (E) as embalagens de vidro, que seriam jogadas no lixo, podem ser lavadas e reaproveitadas para armazenar outros alimentos.
36. O uniforme utilizado pelo funcionário, que trabalha na copa ou na cozinha,
- (A) pode ser usado diretamente sobre o corpo, se for um avental.
  - (B) deve ser trocado a cada dois dias ou quando estiver muito sujo.
  - (C) não deve ter bolsos abaixo da cintura.
  - (D) pode ser utilizado também em casa se for lavado.
  - (E) deve estar limpo e bem conservado.

37. Algumas vezes os alimentos podem ser contaminados por micróbios que
- (A) não alteram o sabor, a cor, o cheiro e a consistência do alimento.
  - (B) são eliminados quando se lava as mãos com água.
  - (C) são eliminados quando lavados com detergentes especiais.
  - (D) causam doenças na pessoa que prepara o alimento.
  - (E) podem ser vistos a olho nu.
38. Para evitar a contaminação dos alimentos, é importante
- (A) provar alimentos com talheres e devolvê-los ao recipiente, sem higienizá-los.
  - (B) usar luvas, pois assim não é necessário lavar as mãos.
  - (C) conversar com os colegas durante o preparo dos alimentos.
  - (D) manter os alimentos guardados em temperatura e local adequados.
  - (E) realizar exames de controle de saúde apenas quando ficar doente.
39. É considerado Equipamento de Proteção Individual:
- (A) utensílio utilizado na cozinha aprovado pelo controle de qualidade.
  - (B) equipamento de uso individual, destinado à proteção de riscos, à segurança e à saúde no trabalho.
  - (C) equipamento de cozinha, que não oferece riscos à saúde do trabalhador.
  - (D) produto químico, de uso individual, para lavagem das mãos.
  - (E) utensílio de cozinha que não contamina o alimento.
40. No caso de ocorrência de acidente de trabalho, o funcionário deverá
- (A) ir embora para casa, sem avisar a chefia.
  - (B) permanecer no local de trabalho e não avisar ninguém.
  - (C) avisar a chefia sobre o ocorrido para que sejam tomadas providências.
  - (D) continuar trabalhando até o final do expediente e avisar no dia seguinte.
  - (E) pedir a um colega de trabalho que providencie um curativo.