

037. PROVA OBJETIVA

ASSISTENTE SOCIAL

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas, este caderno contendo 60 questões objetivas e um tema de redação a ser desenvolvido, e o caderno de redação para transcrição do texto definitivo.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno.
- ◆ Quando for permitido abrir os cadernos, verifique se estão completos ou se apresentam imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Redija o texto definitivo com caneta de tinta azul ou preta, no caderno de redação. Os rascunhos não serão considerados na correção. A ilegibilidade da letra acarretará prejuízo à nota do candidato.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração das provas objetiva e de redação é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas e a transcrição do texto definitivo.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida a metade do tempo de duração das provas.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal o caderno de redação, a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **05**.

Na era da internet, com seus “rsrsrs” e as “longas” mensagens de 140 caracteres do Twitter, que lugar haveria para a retórica, a invenção dos gregos clássicos para permitir que nas democracias o bom cidadão pudesse defender seus pontos de vista falando bem? Na semana passada, o julgamento do mensalão no STF pôs em evidência os advogados dos réus. Eles foram lá exercitar sua retórica, uma vez que as peças de defesa já haviam sido escritas e enviadas aos ministros do tribunal. Os defensores, com raras exceções, saíram-se muito mal no quesito da retórica – que não é blá-blá-blá.

Quando assumiu o posto de presidente da Suprema Corte dos Estados Unidos, Earl Warren perguntou a um colega mais antigo em quem confiava plenamente o que ele deveria ler para conseguir escrever suas sentenças no alto nível que as circunstâncias exigiam. O colega de Warren, Hugo Black, respondeu: “Basta ler Retórica, de Aristóteles”.

Sábio conselho. Com a democracia, os gregos criaram esse mecanismo de sustentação oral baseado na lógica e na honestidade de pensamento a que chamaram de retórica. Os cidadãos eram frequentemente obrigados a defender em público não apenas ideias, mas sua propriedade e até a própria liberdade. Aristóteles ensinou que persuadir uma audiência nada tem a ver com eloquência. Isso é sofisma. O que separa um cidadão grego dotado da retórica de um mero sofista? A retórica vencedora não depende do dom da oratória, mas do valor moral do orador.

(Otávio Cabral e Carolina Melo. A retórica não é blá-blá-blá. *Veja*, 15.08.2012)

- 01.** A palavra que melhor traduz a ideia acerca da qualidade do orador, no contexto, é
- (A) tenacidade.
 - (B) verbosidade.
 - (C) probidade.
 - (D) entusiasmo.
 - (E) proselitismo.
- 02.** Na frase final do primeiro parágrafo está implícito que, em sua maioria, os defensores dos réus do mensalão
- (A) praticaram a retórica somente como oratória vazia.
 - (B) restringiram sua defesa a peças escritas.
 - (C) foram convincentes em suas manifestações escrita e oral.
 - (D) renunciaram ao recurso da sustentação oral.
 - (E) falaram livremente, como deve ocorrer nas democracias.

- 03.** Assinale a alternativa contendo as palavras cujos sentidos se opõem, correta e respectivamente, aos sentidos das expressões destacadas nas frases:

Com a **democracia**, os gregos criaram esse mecanismo de sustentação oral.

Aristóteles ensinou que persuadir uma audiência nada tem a ver com eloquência. Isso é **sofisma**.

- (A) o fisiologismo; falácia.
- (B) a meritocracia; eficácia.
- (C) o elitismo; má-fé.
- (D) o autoritarismo; boa-fé.
- (E) a soberania; imprevidência.

- 04.** Considere as seguintes afirmações:

- I. As aspas em “longas” (1.º parágrafo) indicam que a palavra está sendo empregada em sentido irônico.
- II. As aspas em “rsrsrs” (1.º parágrafo) indicam que se trata de palavra estrangeira, razão pela qual é incorreto empregá-la.
- III. As aspas em “Basta ler Retórica, de Aristóteles” (2.º parágrafo) indicam que se trata de uma citação.

Deve-se concluir que está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

- 05.** Observe os trechos destacados em seus respectivos contextos:

- I. ... permitir que nas democracias o bom cidadão pudesse defender seus pontos de vista **falando bem**?
- II. Eles foram lá exercitar sua retórica, **uma vez que as peças de defesa já haviam sido escritas e enviadas aos ministros do tribunal**.
- III. ...o que ele deveria ler **para conseguir escrever suas sentenças no alto nível** que as circunstâncias exigiam.

Esses trechos expressam, correta e respectivamente, as circunstâncias de

- (A) meio, restrição e finalidade.
- (B) modo, restrição e condição.
- (C) meio, causa e condição.
- (D) restrição, condição e finalidade.
- (E) modo, causa e finalidade.

06. Assinale a alternativa que apresenta conjugação de verbos e concordância nominal e verbal de acordo com o padrão culto da língua.
- (A) É inegável que aqueles que se disporem a basear suas defesas em puro blá-blá-blá, não expondo dado consistente, não será bem sucedido.
 - (B) Mesmo que os defensores se dispusessem a praticar uma defesa adequada, com argumentos que se mostrassem irrefutáveis, haveria quem lhes criticasse a estratégia.
 - (C) Haverão sempre os descontentes com as decisões emanadas do iminente julgador, caso as decisões dele se contrapõem às expectativas dos réus.
 - (D) Os réus devem ter em seu defensor uma pessoa de sua confiança, que eles reputassem competentes, mesmo quando não se tratam de advogados famosos.
 - (E) Pela lei do Brasil, é proibido a prática da advocacia por estrangeiros; deseja-se que restrinjam sua atuação a seu país de origem, onde goza de plenos poderes.

Leia o texto, para responder às questões de números 07 a 10.

No terceiro dia de julgamento, seguiram-se novos depoimentos e finalmente fizeram-se as acareações. E o que facilitou grandemente a tarefa da acusação foi que, na esperança de melhorarem sua posição pessoal, os réus se puseram a acusar uns aos outros. Fez-se publicamente o exame dos prontuários tirados da parte dos arquivos da Polícia Central que Zabala não tivera tempo de destruir. Por meio desses documentos, ficou provado que mais de duzentas pessoas, entre as quais algumas dúzias de estudantes, haviam morrido de doenças e maus tratos nas diversas prisões de Cerro Hermoso e arredores, e seus corpos enterados numa vala comum, sem que seus parentes tivessem sido sequer notificados da “ocorrência”. Quando o promotor público terminou a acusação, o Presidente do Tribunal deu a palavra ao advogado profissional que o Comitê Central Revolucionário designara para defender os réus. O homem ergueu-se e declarou que, diante de todas aquelas provas, ele não só recusava fazer a defesa de seus constituintes como também não pedia sequer para eles a clemência dos jurados. E sentou-se. Sua “defesa” – que provocou aplausos – durou menos de um minuto.

(Érico Veríssimo, *O Senhor Embaixador*)

07. É correto afirmar que o texto dedica-se predominantemente a
- (A) descrever ações e relatar fatos objetivamente, tendo em vista que apresenta ocorrências havidas durante um julgamento, sem expressão de pontos de vista do enunciador.
 - (B) relatar fatos e descrever personagens subjetivamente, tendo em vista que apresenta ações de personagens que, segundo o ponto de vista do enunciador, mudaram o rumo da revolução.
 - (C) descrever personagens sem se ater a fatos, tendo em vista que apresenta características físicas e psicológicas daqueles, a partir da perspectiva particular do enunciador.
 - (D) expor teses que o enunciador discute a partir de um ponto de vista contrário às personagens identificadas como réus do processo apresentado.
 - (E) relatar fatos e discutir teses, tendo em vista que o enunciador tanto relata acontecimentos quanto expressa seu ponto de vista em apoio a estes.

08. Assinale a alternativa em que as duas formas verbais expressam tempo equivalente.

- (A) Puseram; tivessem sido notificados.
- (B) Fez-se; recusava.
- (C) Tivera; haviam morrido.
- (D) Melhorarem; tivera tempo.
- (E) Designara; declarou.

09. A alternativa em que a nova versão da frase do texto apresenta emprego e colocação de pronome de acordo com a norma-padrão é:

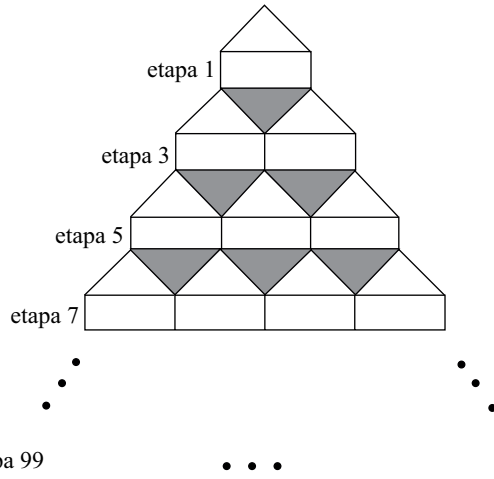
- (A) No terceiro dia de julgamento, se seguiram novos depoimentos, os quais depois deles finalmente fizeram-se as acareações.
- (B) E facilitou grandemente a tarefa da acusação o fato onde os réus, na esperança de melhorarem sua posição pessoal, se puseram a acusar uns aos outros.
- (C) Se fez publicamente o exame dos prontuários tirados da parte dos arquivos da Polícia Central, os quais Zabala não tivera tempo de destruí-los.
- (D) Eram documentos importantes, cujos provaram que torturaram-se mais de duzentas pessoas, entre eles algumas dúzias de estudantes.
- (E) O Presidente do Tribunal deu a palavra ao advogado, profissional cuja designação para defender os réus deveu-se ao Comitê Central Revolucionário.

10. Assinale a alternativa em que o sinal indicativo de crase está empregado corretamente.

- (A) Foi dada a palavra à defesa, que se recusou à falar em favor de seus representados.
- (B) Provou-se que àqueles estudantes foram impostos severos maus tratos, até levá-los à morte.
- (C) À bem da verdade, a defesa não estava plenamente à par das acusações contra os réus.
- (D) À princípio, os acusados submetidos à acareação passaram a incriminar-se uns aos outros.
- (E) À partir daquele momento, as pessoas que assistiam àquele julgamento aplaudiram à atitude do defensor.

11. Alzira, Beatriz, César e Dinah têm 14, 15, 17 e 19 anos de idade, não necessariamente nessa ordem. Sabe-se que César é mais velho que Alzira. A diferença entre as idades de Dinah e Beatriz, não necessariamente nessa ordem, é de 1 ano. Nas condições dadas, a idade de Alzira, em anos, é
- (A) 14.
 - (B) 15.
 - (C) 16.
 - (D) 17.
 - (E) 19.
12. Os radares A, B e C detectam excesso de velocidade nos seguintes tipos de veículos:
- A – detecta apenas veículos de quatro rodas;
 - B – detecta veículos de pelo menos três rodas;
 - C – detecta qualquer veículo.
- Em relação a um veículo que tenha passado pelos três radares em excesso de velocidade, mas que tenha sido multado por apenas dois deles, é correto afirmar que, necessariamente, ele tem
- (A) menos do que três rodas.
 - (B) três ou mais do que quatro rodas.
 - (C) até três rodas.
 - (D) quatro rodas.
 - (E) mais do que quatro rodas.
13. Em um mês, temos 5 quintas-feiras, 5 sextas-feiras e 5 sábados. O dia em que caiu a terceira quarta-feira desse mês indicado foi
- (A) 18.
 - (B) 19.
 - (C) 20.
 - (D) 21.
 - (E) 24.

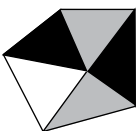
14. Observe a figura.



Mantendo-se o mesmo padrão, ao completar a etapa 99 da figura, o total de triângulos sombreados será igual à soma $1+2+3+4+5+\dots+n$, com n igual a

- (A) 44.
- (B) 45.
- (C) 49.
- (D) 50.
- (E) 99.

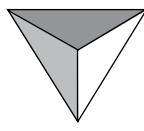
15. Diremos que uma figura está “bem colorida” se não existem regiões vizinhas coloridas com uma mesma cor. Regiões que só se tocam por um ponto não são consideradas vizinhas. Veja quatro exemplos de figuras consideradas “bem coloridas”.



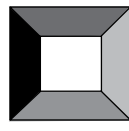
5 regiões



12 regiões



3 regiões



5 regiões

O número mínimo de cores que deve ser usado em cada uma das figuras A, B e C a seguir para que elas fiquem “bem coloridas” é, respectivamente, igual a

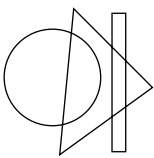


figura A
7 regiões

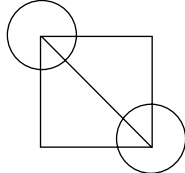


figura B
8 regiões

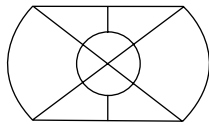
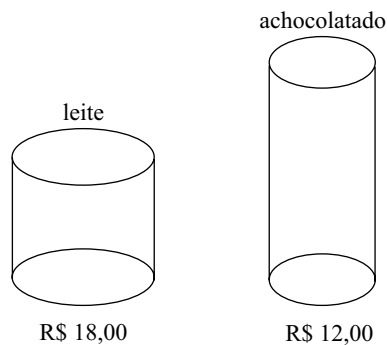


figura C
10 regiões

- (A) 2, 3, 4.
- (B) 2, 3, 3.
- (C) 2, 4, 3.
- (D) 3, 3, 3.
- (E) 3, 3, 4.

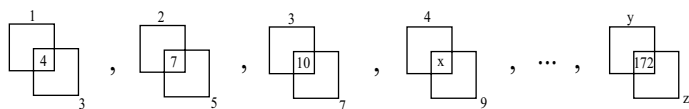
16. Aurélio foi ao mercado com R\$ 96,00 tendo o objetivo de gastar todo o dinheiro na compra de latas de leite e latas de achocolatado, cujos preços, por unidade, estão indicados na figura.



Além da meta de gastar todo o dinheiro, Aurélio também deseja que o total de latas de um dos produtos não supere o total de latas do outro em 8 ou mais unidades. Cumpridas as duas metas de Aurélio, o total de maneiras diferentes que ele poderá realizar sua compra é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

17. Observe a sequência, que mantém sempre o mesmo padrão.



Na sequência, x , y e z representam números, sendo que $x+y+z$ é igual a

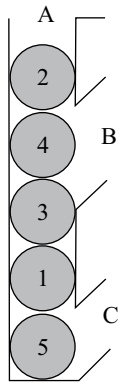
- (A) 158.
- (B) 163.
- (C) 165.
- (D) 176.
- (E) 185.

18. Uma floresta tem x árvores, e cada árvore dessa floresta tem de 300 até 600 folhas. O menor valor de x para que necessariamente haja nessa floresta pelo menos duas árvores com o mesmo número de folhas é

- (A) 299.
- (B) 300.
- (C) 301.
- (D) 302.
- (E) 303.

19. Álvaro e Bianca têm 5 filhas. Cada uma das filhas tem um irmão, e cada uma das 5 irmãs tem quatro sobrinhos. Contando Álvaro, Bianca e todos os seus filhos e netos, o número mínimo de integrantes dessa família é igual a
- (A) 12.
 (B) 14.
 (C) 16.
 (D) 19.
 (E) 23.

20. A figura a seguir mostra um recipiente aberto em A, B e C com cinco esferas numeradas.



Uma “operação” consiste em retirar apenas uma esfera por vez por B ou C (sem soerguimento de conjuntos de esferas) e imediatamente colocá-la de volta por A. O número mínimo de “operações” necessárias para obter a ordem das esferas em 1, 2, 3, 4, 5, de baixo para cima, é

- (A) 4.
 (B) 7.
 (C) 8.
 (D) 10.
 (E) 12.

21. Analise as afirmações relacionadas à personalização do Menu Iniciar no sistema operacional Windows XP.

- I. A personalização é efetuada acessando-se, no Painel de Controle no Modo de Exibição Clássico, o ícone *Barra de Tarefas e Menu Iniciar*.
- II. O número de programas que podem ser exibidos pode ser escolhido pelo usuário.
- III. O tamanho dos ícones pode ser alterado.

Sobre as afirmações, está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

22. O Visualizador da Área de Armazenamento do Windows XP permite que o usuário do computador

- (A) abra arquivos de formatos típicos para a visualização de seus conteúdos.
- (B) veja as informações copiadas na Área de Transferência.
- (C) veja as pastas presentes nas unidades de armazenamento.
- (D) verifique a ocupação dos seus discos e demais dispositivos de armazenamento.
- (E) visualize todos os arquivos armazenados nas unidades de armazenamento.

23. No Windows XP, em sua configuração padrão, deseja-se adicionar um atalho à Área de Trabalho para um arquivo que se encontra em uma determinada pasta. Uma das maneiras que pode ser utilizada para essa ação é:

- (A) Clicar com o botão direito do *mouse* no arquivo, em seguida clicar em *Enviar para* e, posteriormente, em *Área de Trabalho*.
- (B) Clicar com o botão direito do *mouse* no arquivo, em seguida clicar em *Criar Atalho* e, posteriormente, em *Área de Trabalho*.
- (C) Clicar com o botão direito do *mouse* no arquivo e, em seguida, clicar em *Área de Trabalho* e, posteriormente, em *Definir Atalho*.
- (D) No Painel de Controle, selecionar o ícone *Área de Trabalho*, selecionar o arquivo desejado e, em seguida, clicar na opção *Atalho*.
- (E) No Painel de Controle, selecionar o ícone *Atalhos*, selecionar o arquivo desejado e, em seguida, clicar na opção *Área de Trabalho*.

24. No MS-Word 2007, um usuário clicou sobre o seguinte ícone, presente na guia Inserir, grupo Texto.



Por meio dessa ação, é possível

- (A) alterar a borda de uma caixa de texto selecionada.
- (B) inserir uma caixa de texto pré-formatada.
- (C) passar a primeira letra do texto selecionado para caixa alta.
- (D) remover a moldura de todas as páginas do texto.
- (E) remover uma caixa de texto.

25. Durante a edição de um documento no MS-Word 2007, aplicou-se, sobre um parágrafo selecionado, composto por algumas linhas e com alinhamento Justificado, a seguinte formatação de parágrafos, utilizando-se para isso a caixa de diálogo *Parágrafo*, aba *Recuos e espaçamento*.

Recuo

Esquerda: 0 cm

Direita: 0 cm

Especial: *Deslocamento* / Por: 1,25 cm

Com essa formatação, o que ocorre com o parágrafo é:

- (A) Todas as linhas ficarão com deslocamento de 1,25 cm em relação à margem esquerda.
- (B) Todas as linhas ficarão com deslocamento de 1,25 cm em relação à margem direita.
- (C) Somente a primeira linha ficará com deslocamento de 1,25 cm em relação à margem esquerda.
- (D) Com exceção da primeira linha, as demais ficarão com deslocamento de 1,25 cm em relação à margem direita.
- (E) Com exceção da primeira linha, as demais ficarão com deslocamento de 1,25 cm em relação à margem esquerda.

A planilha a seguir, elaborada no MS-Excel 2007, deve ser utilizada para responder às questões de números 26 e 27.

	A	B	C	D
1	0	456	24	12
2	34	42	78	78
3	44	88	24	99
4				

26. Na planilha apresentada, foram inseridas as seguintes fórmulas nas células A4 e B4:

Célula	Fórmula
A4	=E((MÁXIMO(A1:B3)=B1);(MÍNIMO(A1:B3)>0))
B4	=OU((MÁXIMO(A1:B3)=B1);(MÍNIMO(A1:B3)<0))

Os resultados que aparecerão em A4 e B4 serão, respectivamente,

- (A) 456 e 0.
 (B) FALSO e FALSO.
 (C) FALSO e VERDADEIRO.
 (D) VERDADEIRO e FALSO.
 (E) VERDADEIRO e VERDADEIRO.
27. Um usuário selecionou, na planilha apresentada, as células D2 e D3. Na sequência, arrastou o pequeno quadrado presente no canto inferior direito dessa seleção até a célula D7. Pode-se afirmar que os valores que ficarão presentes nas células D4, D5, D6 e D7 serão, respectivamente,
- (A) 78, 78, 78 e 78.
 (B) 99, 99, 99 e 99.
 (C) 100, 101, 102 e 103.
 (D) 120, 141, 162 e 183.
 (E) 198, 297, 396 e 495.

28. Considere o seguinte texto, digitado em um *slide* do MS-PowerPoint 2007:

Exemplo

Selecionando-se uma das opções do botão representado a seguir, disponibilizadas imediatamente por meio do clique no símbolo,



presente na guia Início do MS-PowerPoint 2007, obtém-se como resultado

- (A) Exemplo
 (B) Exemplo
 (C) Exemplo
 (D) EXEMPLO
 (E) exemplo
29. No uso de correio eletrônico, as contas são protegidas por senhas, sobre as quais é correto afirmar que
- (A) devem ser alteradas periodicamente.
 (B) devem ser formadas apenas por letras.
 (C) somente podem ser determinadas pelo administrador do servidor.
 (D) não podem conter letras maiúsculas.
 (E) uma vez estabelecidas, não podem mais ser alteradas.
30. Analise as afirmações relacionadas com URLs (*Uniform Resource Locators*) utilizados na internet.
- I. A estrutura de um URL é: protocolo://máquina/caminho/recurso.
 II. URLs que se iniciam por ftp:// foram substituídas pelas http://, não sendo mais utilizadas atualmente.
 III. URLs que se iniciam por https:// permitem que se verifique a autenticidade do servidor e do cliente por meio de certificados digitais.
- Sobre as afirmações, está correto o contido em
- (A) I, apenas.
 (B) II, apenas.
 (C) I e II, apenas.
 (D) I e III, apenas.
 (E) I, II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. As particularidades da polêmica profissional, na década de 1980, são tributárias da complexificação histórica do Estado e da sociedade no Brasil, verificada com a expansão monopolista, a partir das novas condições econômico-políticas criadas com a ditadura militar e sua crise. Aí reside o solo histórico, o terreno vivo no qual se tornou possível e se impôs como socialmente necessária uma renovação do Serviço Social, _____, expressa tanto nos campos da pesquisa e do ensino, da organização político-corporativa dos assistentes sociais, como no mercado profissional de trabalho.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto.

- (A) única e indivisível
- (B) total e exclusiva
- (C) gradativa e pontual
- (D) abrangente e plural
- (E) objetiva e pragmática

32. Na atualidade do Serviço Social, assumir a investigação como suporte do exercício profissional constitui um dos modos de sua prática, que resulta do fato de os assistentes sociais efetivarem a atitude investigativo-científica em seu fazer cotidiano. Essa atitude investigativa contesta a visão corrente de que a pesquisa deva ter centralidade na academia, evidenciando sua importância na base do exercício profissional. Com isso, desmistifica o fato de a dimensão científica da prática ser considerada

- (A) opção profissional, dada a autonomia do assistente social na definição de estratégias metodológicas.
- (B) privilégio daqueles que pensam, em detrimento daqueles que atuam.
- (C) dever ético conforme princípios expressos na legislação que regulamenta a profissão.
- (D) possibilidade colocada a disposição da categoria profissional.
- (E) condição única para a configuração de processos profissionais a-históricos.

33. É no contexto das relações de forças mais gerais do capitalismo, nas particularidades das _____ institucionais e nas _____ do processo de fragilização/fortalecimento do usuário que se define o trabalho profissional do assistente social, em que estratégias, técnicas e instrumentos de intervenção são elaborados por sujeitos reconhecidos e legitimados para isso, e em um contrato de trabalho específico.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

- (A) imposições ... especificidades
- (B) situações ... particularidades
- (C) ações ... generalizações
- (D) iniciativas ... composições
- (E) relações ... mediações

34. Pensar o projeto profissional do Serviço Social supõe articular a dupla dimensão: de um lado, as condições macrosociais que tecem o terreno sócio-histórico em que se exerce a profissão, seus limites, e possibilidades que vão além da vontade do sujeito individual; de outro lado, as respostas

- (A) de caráter ético-político e técnico-operativo – apoiadas em fundamentos teóricos e metodológicos – de parte dos agentes profissionais a esse contexto.
- (B) imediatas, de natureza conservadora, que atendam a demandas significativas dos sujeitos sociais envolvidos no cotidiano do assistente social.
- (C) concretas, de atenção à pobreza, concretizando o dever moral da sociedade impulsionado por motivações solidárias.
- (D) possíveis, em consonância com um contexto sócio-histórico refratário aos influxos democráticos da sociedade pós-moderna.
- (E) globais, que o modelo pós-neoliberal disponibiliza para a sociedade.

35. Em suas origens no Brasil, o Serviço Social está intimamente vinculado a iniciativas _____, como parte de sua estratégia de qualificação _____, especialmente de sua parcela feminina, vinculada predominantemente aos setores _____ da sociedade, para dinamizar sua missão política de _____ social, junto às classes subalternas, particularmente junto à família operária.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) de comunidades ... de líderes ... empobrecidos ... função
- (B) da Igreja ... do laicato ... abastados ... apostolado
- (C) do empresariado ... dos parceiros ... omissos ... responsabilidade
- (D) governamentais ... de servidores ... qualificados ... compromisso
- (E) de políticas públicas ... dos técnicos ... excluídos ... justiça

36. Como profissão interventiva no âmbito das chamadas “expressões da questão social”, o reconhecimento profissional, no Serviço Social, advém da resolutividade dessa intervenção, o que exige respostas em nível imediato, emergencial, uma vez que atende a questões que, pelo nível de tensão que provocam, põem em risco a ordem vigente. Nessas respostas, impera a exigência de atendimento às demandas que chegam à profissão, de modo que se aspira ao alcance dos fins, mas não se impõe, na mesma medida, em nível imediato, uma reflexão ético-política sobre os meios utilizados para isso. A ruptura entre meios e fins resulta em uma prática

- (A) abrangente, tradicional, única e condicional.
- (B) universal, local, tradicional e instrumental.
- (C) focal, pontual, imediatista e instrumental.
- (D) especializada, global, urgente e processual.
- (E) assistencial, pontual, necessária e complexificada.

37. Historicamente, pode-se identificar no Serviço Social, uma permanente relação no âmbito das comunidades, expressa nas várias metamorfoses da metodologia denominada “Desenvolvimento de Comunidade”. De modo geral, nessa perspectiva, parece ser constante uma concepção de comunidade na qual a área geográfica, enquanto área comum de vivência de pessoas e grupos, é realçada e considerada _____. Pode-se ainda pensar que em Desenvolvimento de Comunidade esta é compreendida como o cotidiano dos indivíduos e grupos que partilham as condições sociais _____ e, face a elas, organizam o seu ambiente de relações dentro de uma _____ própria.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) isoladamente ... diversificadas ... lógica
- (B) operacionalmente ... comuns ... dinâmica
- (C) genericamente ... particulares ... estrutura
- (D) parcialmente ... diferenciadas ... perspectiva
- (E) pontualmente ... gerais ... base

38. De acordo com a Resolução CFESS n.º 557/2009, o assistente social, ao emitir laudos, pareceres, perícias e qualquer manifestação técnica sobre matéria de Serviço Social, deve atuar com ampla autonomia, respeitadas as normas legais, técnicas e éticas de sua profissão. O assistente social deve, sempre que possível, integrar equipes multiprofissionais bem como incentivar e estimular o trabalho interdisciplinar. O entendimento ou a opinião técnica do assistente social sobre o objeto da intervenção conjunta com outra categoria profissional e/ou equipe multiprofissional deve

- (A) conciliar as opiniões no melhor interesse do usuário.
- (B) ser conclusivo em vista da prevalência da opinião técnica desse profissional.
- (C) destacar a sua área de conhecimento separadamente.
- (D) evidenciar a perspectiva sistêmica que norteou a avaliação da situação.
- (E) ser coerente com a linha teórico-metodológica das profissões envolvidas.

39. Se o trabalho prático visando tornar as condições concretas de existência dos homens mais adequadas, de todos os pontos de vista, está fundamentado em uma concepção articulada, construída mediante a contribuição de conhecimentos empíricos e teóricos, não se reduzindo a puro ativismo espontaneísta, é correto afirmar que esse trabalho tem que levar em conta a _____ de todos os elementos envolvidos.
- Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.
- (A) complementaridade
 - (B) atualidade
 - (C) exclusividade
 - (D) especificidade
 - (E) centralidade
40. Uma relação de reciprocidade, de mutualidade, que pressupõe uma atitude diferente a ser assumida frente ao problema de conhecimento, isto é, substituir a concepção fragmentária pela unitária do ser humano.
- Esse texto expressa o entendimento de
- (A) transdisciplinaridade.
 - (B) pluridisciplinaridade.
 - (C) interdisciplinaridade.
 - (D) unicidade.
 - (E) imediatividade.
41. As Ciências Humanas, ao buscarem elaborar uma imagem científica do ser homem, estão buscando construir _____ para sua existência. Contudo, para além da descoberta das estruturas _____ da existência natural dos homens e da abertura de espaços para a intervenção técnica sobre elas, destaca-se, nas Ciências Humanas, uma imagem da _____ de sua própria existência, com o objetivo de lhes possibilitar o domínio de elementos que contribuam para torná-la cada vez mais adequada, no plano de sua expansão especificamente humana.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) uma direção ... subjetivas ... especificidade
 - (B) a lógica ... ilusórias ... concretude
 - (C) a razão ... pessoais ... unidade
 - (D) o fundamento ... reais ... singularidade
 - (E) um sentido ... objetivas ... totalidade
42. Na esfera da Assistência Social, compreendida como política pública, os serviços, programas e projetos e benefícios se realizam por meio de equipamentos que, como estruturas socioinstitucionais, governamentais ou não governamentais, são reconhecidos como locais de desenvolvimento do trabalho e de atendimento a pessoas que os acessam. Caracterizam-se como espaços físicos onde se manifestam as necessidades dos usuários, impulsionando
- (A) revisões periódicas de posicionamentos profissionais que conduzam ao esvaziamento de propostas.
 - (B) novas formulações de políticas sociais como resposta às demandas sociais.
 - (C) a necessária difusão e reflexão da ação profissional.
 - (D) a fragmentação relativa a procedimentos dessa natureza.
 - (E) a supremacia dos condicionantes da prática profissional.
43. A atuação profissional no âmbito da Assistência Social exige um conjunto de conhecimentos teóricos, vinculados especialmente ao pensamento social, que se objetivam na realidade particularizada por operações teórico-práticas. Tal dimensão possibilita atribuir novos significados explicativos, explorar as contradições da realidade, reconhecer as relações de força e poder em presença, capturar possibilidades e acionar processos de mudança e transformação. A prestação dos serviços requisita a utilização de instrumentos e técnicas desenvolvidos por profissionais, resultando em
- (A) procedimentos metodológicos que atendam às prerrogativas das profissões e às suas estratégias técnico-políticas.
 - (B) alternativas de ação voltadas ao atendimento da demanda da população em todos os aspectos.
 - (C) ofertas qualificadas de atendimento, dado o cenário de desigualdades sociais históricas presentes no país.
 - (D) um processo democrático e verticalizado colocado à disposição da população.
 - (E) uma nova racionalidade teórico-prática, fundante da manutenção e reprodução da dominação de classe.

44. O projeto é o documento que estabelece o traçado da operação de um conjunto de ações. É a unidade elementar do processo _____ de racionalização de decisões. Constitui-se da proposição de produção de algum bem ou serviço, com emprego de técnicas determinadas, com o objetivo de obter resultados definidos em um determinado período de tempo e de acordo com um determinado limite de recursos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do texto.

- (A) aleatório
- (B) natural
- (C) finalístico
- (D) sistemático
- (E) social

45. A mera avaliação de desempenho é muito limitada, não faz justiça e mal avalia os programas, embora constitua passo indispensável de qualquer avaliação. Isoladamente, esse plano restrito dos resultados poderá dizer muito sobre a realização de um programa, mas pouco ou nada sobre sua efetividade.

A respeito do conceito de efetividade, é correto afirmar que

- (A) para seu êxito, necessita de uma base material específica que lhe garanta sustentação.
- (B) diz respeito às qualidades de um programa, examinadas sob os parâmetros técnicos, de tempo e de custos.
- (C) se refere à relação entre objetivos e metas, de um lado, e impactos e efeitos, de outro.
- (D) guarda relação entre as características e qualidades dos processos e definições de sistemas de indicadores para avaliação.
- (E) expressa exclusivamente conteúdos relativos às atividades-meio expressas na formulação de um programa.

46. A qualificação da família como principal agente da socialização primária e de *locus* privilegiado para o desenvolvimento da cidadania, da proteção e do cuidado de seus membros certamente foi determinante para sua primazia na concepção e implementação da política de Assistência Social, uma vez que, para assumir esse papel que lhe é socialmente atribuído, faz-se necessário que ela seja alvo de atenção pelo Estado. Todavia, para além da centralidade da família, a Política Nacional de Assistência Social estabelece a matricialidade sociofamiliar, colocando em foco

- (A) as necessidades e peculiaridades das famílias, entendendo-as como sujeito coletivo.
- (B) o *status quo*, reconhecendo a manutenção de seu papel, conforme função originalmente atribuída.
- (C) os costumes e hábitos socialmente instituídos, que no tempo presente evidenciam as configurações que lhe são peculiares.
- (D) os processos permanentes de exclusão social, dado o capitalismo tardio que caracteriza a sociedade brasileira.
- (E) as forças presentes na definição de sua composição enquanto célula *mater* da sociedade.

47. A família deve ser compreendida como síntese de múltiplas determinações sócio-históricas, econômicas e culturais e como uma totalidade dinâmica e _____. É uma instituição social construída pela cultura, pelo movimento da história e das relações socioeconômicas da sociedade. Sendo historicamente condicionada, ela é também dialeticamente _____ estrutura social na qual está inserida. A família é uma forma específica de _____, um espaço privilegiado de socialização, de vivência das primeiras experiências, de busca coletiva de sobrevivência, de proteção aos filhos e aos demais membros.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas.

- (A) uniforme ... combinada com a ... composição
- (B) específica ... unificada com...a ... organização
- (C) totalitária ... influenciada pela ... segregação
- (D) exclusiva ... oposta à ... desagregação
- (E) contraditória ... articulada com a ... agregação

48. Nas últimas décadas, as famílias brasileiras vêm se modificando e se reconfigurando, o que impossibilita pensar a família com base em um modelo único ou ideal, como o tradicional casal com filhos. As alterações na família fazem parte e estão relacionadas às transformações contemporâneas da sociedade. Destacam-se como algumas características de uma nova configuração das famílias brasileiras, que teve início nos anos 1990, a redução do número de filhos, o predomínio das famílias nucleares;

- I. o aumento significativo das famílias monoparentais, com predominância das mulheres como chefes;
- II. a omissão da figura masculina da família na educação dos filhos;
- III. o aumento das famílias recompostas;
- IV. o aumento de pessoas que vivem sós;
- V. a interferência dos meios de comunicação na formação dos filhos.

Está correto apenas o contido em

- (A) I, II e V.
- (B) I, III e IV.
- (C) II, III e V.
- (D) III, IV e V.
- (E) I, II, III e IV.

49. A questão social é histórica por natureza, condensa lutas sociais de sujeitos individuais e coletivos no enfrentamento das desigualdades e opressões da sociedade do capital nos vários momentos da história. No enfrentamento de questões dessa natureza, a Constituição Federal de 1988 estabelece a ordem social tendo como base o primado do trabalho e com o objetivo do bem-estar e da justiça social. Quanto à Assistência Social, prevê, no artigo 203, que será prestada, independentemente de contribuição,

- (A) aos idosos, exclusivamente.
- (B) a crianças e adolescentes, apenas.
- (C) a quem dela necessitar.
- (D) a famílias chefiadas por mulheres.
- (E) para resgate da dívida histórica com os pobres.

50. O texto constitucional de 1988, com relação à saúde, após vários acordos políticos e pressão popular, atende em grande parte às reivindicações do movimento sanitário, prejudica os interesses empresariais do setor hospitalar e não altera a situação da indústria farmacêutica. O artigo 198 da Constituição Federal preconiza:

As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com as diretrizes:

- I. atendimento parcial, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais;
- II. descentralização, com direção única em cada esfera de governo;
- III. monitoramento de atividades específicas relativas à saúde do trabalhador;
- IV. participação da comunidade;
- V. prestação de serviços globais, com prioridade para as atividades curativas, sem prejuízo dos serviços socioassistenciais.

Está correto apenas o contido em

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) II e IV.
- (D) III e IV.
- (E) III e V.

51. De acordo com o artigo 19 da Lei Federal n.º 8.069 – Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), toda criança ou adolescente tem direito a ser criado e educado no seio da sua família e, excepcionalmente, em família substituta, assegurada a convivência familiar e comunitária em ambiente livre da presença de pessoas dependentes de substâncias entorpecentes. Em consonância com os parágrafos 1.º e 2.º do referido artigo, o ECA determina que toda criança ou adolescente que estiver inserido em programa de convivência familiar ou institucional terá sua situação reavaliada, no máximo, a cada _____, e sua permanência nesse tipo de programa não se prolongará por mais de _____.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) 3 (três) meses ... 1 (um) ano
- (B) 6 (seis) meses ... 2 (dois) anos
- (C) 6 (seis) meses ... 3 (três) anos
- (D) 1 (um) ano ... 4 (quatro) anos
- (E) 1 (um) ano ... 5 (cinco) anos

52. Com a edição da Lei n.º 8.069/90, o ECA, uma nova ordem jurídica se impôs, reformulando ideias e conceitos superados e até então em vigor por força do Código de Menores (Lei n.º 6.697/79). No que se refere ao trabalho de crianças e adolescentes, a normativa hoje vigente é incisiva na eliminação do trabalho infantil e transformadora em relação à exploração do trabalho juvenil. Ao estabelecer o direito à profissionalização e à proteção no trabalho, o ECA

- (A) proíbe qualquer trabalho a menores de 12 anos de idade, salvo na condição de aprendiz.
- (B) garante bolsa de aprendizagem ao adolescente até 16 anos de idade.
- (C) define que a remuneração do trabalho do adolescente deve ser equivalente à sua complexidade e compatível com a faixa etária.
- (D) assegura ao adolescente aprendiz maior de 14 anos os direitos trabalhistas e previdenciários.
- (E) obriga o trabalho protegido a criança e adolescente portador de deficiência, vetando atividades em esquinas e logradouros.

53. A adoção de criança e adolescente só poderá ser feita nos termos da lei, de que se conclui que será ela sempre judicial, cuja competência é do Juízo da Infância e da Juventude.

De acordo com o artigo 39 do ECA, a adoção é medida _____ e _____, a qual se deve recorrer apenas quando _____ os recursos de manutenção da criança ou adolescente na família natural ou extensa.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) natural ... definida ... exauridos
- (B) essencial ... revogável ... preservados
- (C) excepcional ... irrevogável ... esgotados
- (D) adequada ... indefinida ... qualificados
- (E) eficaz ... primária ... conservados

54. Por exigência legal, a comunidade participa da escolha dos Conselheiros Tutelares, designando aqueles membros aos quais deseja confiar o atendimento das crianças e adolescentes sob sua responsabilidade. Mas, como se escolhe o Conselho Tutelar? Conforme estabelece o artigo 139 do ECA, o processo para a escolha dos membros do Conselho Tutelar será estabelecido em lei municipal e realizado sob a responsabilidade

- (A) da Vara da Infância e Juventude.
- (B) do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.
- (C) do Colegiado Especial da Infância.
- (D) do Grupo Permanente de Atenção à Infância.
- (E) do Comitê Representativo da Sociedade Civil.

55. Uma visão mais positiva do envelhecimento começa a ganhar força nos dias atuais e resulta de fatores variados, dentre os quais se destaca o crescimento numérico dos idosos no mundo inteiro. Em consequência, cresce entre eles a consciência dos seus direitos, assim como sua capacidade de influência nas diversas esferas sociais. Nesse sentido, o art. 4.º do Estatuto do Idoso estabelece: “Nenhum idoso será objeto de qualquer tipo de negligência, discriminação, violência, crueldade ou opressão, e todo atentado aos seus direitos, por ação ou omissão, será punido na forma da lei.” Ainda, o §1.º prevê: É dever _____ prevenir a ameaça ou violação aos direitos do idoso.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto.

- (A) da família
- (B) das entidades assistenciais
- (C) pessoal
- (D) subsidiário
- (E) de todos

56. A Constituição Federal de 1988 introduziu no Brasil o conceito de Seguridade Social, nele incluindo a saúde, a previdência e a assistência social. A Lei Orgânica da Assistência Social, Lei Federal n.º 8.742/93, introduz uma nova forma de discutir a Assistência Social, substituindo a visão centrada na caridade e no favor. De acordo com previsões contidas no artigo 4.º da LOAS, dentre outros, destacam-se como princípios da Assistência Social a:

- I. habilitação e reabilitação das pessoas com deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária;
- II. supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica;
- III. promoção da integração ao mercado de trabalho;
- IV. definição dos níveis de gestão, respeitadas as diversidades regionais e municipais;
- V. universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas;
- VI. igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.

Está correto apenas o contido em

- (A) I e II.
- (B) I e IV.
- (C) II, III e V.
- (D) II, V e VI.
- (E) III, IV e VI.

57. Conforme a Lei n.º 12.435, de 6 de julho de 2011, que alterou Lei n.º 8.742, de 7 de dezembro de 1993, que dispõe sobre a organização da Assistência Social, em seu artigo 3.º, consideram-se entidades e organizações de assistência social aquelas sem fins lucrativos que, isolada ou cumulativamente, prestam atendimento e assessoramento aos beneficiários abrangidos por esta Lei, bem como as que atuam

- (A) em consultoria institucional.
- (B) na defesa e garantia de direitos.
- (C) na perspectiva de ajuda humanitária.
- (D) em caráter seletivo.
- (E) na promoção humana.

58. Somente com o advento da Constituição Federal de 1988, a Assistência Social é inscrita como política pública, direito do cidadão e dever do Estado, regulamentada na Lei Orgânica de Assistência Social, Lei n.º 8.742/93, sendo uma conquista resultante dos movimentos sociais. Dentre as diretrizes expressas nessa lei, conforme previsões contidas no art. 5.º, destacam-se:

- I. a assistência social, direito do cidadão e dever do Estado, é Política de Seguridade Social, contributiva, que provê os mínimos sociais;
- II. descentralização político-administrativa para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, e comando único das ações em cada esfera de governo;
- III. a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice;
- IV. participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis;
- V. primazia da responsabilidade social do Estado na condução da política de assistência social na esfera estadual do governo.

Está correto apenas o contido em

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) II e IV.
- (D) III e IV.
- (E) IV e V.

59. No setor privado, a contratação de qualquer forma de trabalho remunerado, seja por meio de vínculo empregatício (regime da Consolidação das Leis do Trabalho com registro do contrato de trabalho na Carteira de Trabalho e Previdência Social) ou por meio da prestação de serviços (autônomo), além de outras, mais específicas, torna obrigatória a contribuição à previdência e propicia a filiação previdenciária. Com isso, os filiados ou segurados da previdência social adquirem direito a determinados benefícios. O auxílio-doença é o benefício pago ao segurado, desde que já tenha contribuído, na data da incapacidade, por pelo menos

- (A) 8 meses.
- (B) 9 meses.
- (C) 10 meses.
- (D) 11 meses.
- (E) 12 meses.

60. Com a Constituição de 1988, importantes alterações foram introduzidas na Previdência Social Brasileira e posteriormente alteradas por emendas constitucionais. Sabe-se, por exemplo, que a aposentadoria _____ é o benefício pago ao segurado quando a perícia médica previdenciária reconhece, por meio de um laudo, que sua incapacidade laboral é _____ e insuscetível de reabilitação para qualquer atividade _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas.

- (A) por invalidez ... total e definitiva ... remunerada
- (B) por idade ... parcial e atemporal ... social
- (C) especial ... específica e provisória ... voluntária
- (D) proporcional ... simples e significativa ... profissional
- (E) integral ... natural e decisiva ... especial

REDAÇÃO

Para desenvolver sua redação, considere os textos a seguir, que trazem subsídios acerca do assunto a ser desenvolvido por você.

Texto 1: Criatividade e inovação - O verdadeiro diferencial das empresas

O ambiente competitivo atual tem sido regido por transformação tecnológica, globalização, competição acirrada e extrema ênfase na relação custo-benefício, qualidade e satisfação do cliente, exigindo um foco muito maior na criatividade e na inovação como competência estratégica das organizações. E, se essa competência estratégica não for rapidamente priorizada e incrementada, a organização tenderá a ficar obsoleta, tal é a rapidez das mudanças e da implementação de novos serviços e produtos.

No passado, o que imperava era o valor da padronização dos processos de trabalho; mas agora o cerne são as pessoas, como assimiladoras e criadoras do conhecimento de que as organizações precisam para serem competitivas. Estamos no terceiro milênio! Os concorrentes estão em qualquer lugar, não há fronteiras e, dessa forma, inicia-se um processo de revitalização dos seres humanos e de sua capacidade criativa, conhecedora e de aprendizagem constante, diferenciando-os por seus talentos.

(Fátima Holanda. Disponível em: <<http://www.portaleducacao.com.br/gestao-e-lideranca/artigos/3395/criatividade-e-inovacao-o-verdadeiro-diferencial-das-empresas>>. Acesso em: 19 ago 2012. Adaptado)

Texto 2: Promovendo um ambiente favorável à criatividade nas organizações

Tendo identificado tanto as qualidades do ambiente de trabalho que promovem a criatividade quanto as condições que a inibem, pesquisadores consideram que níveis mais altos de criatividade provavelmente ocorrerão em pessoas flexíveis, com uma bagagem relevante de conhecimento, que gostam do que fazem e que trabalham num ambiente onde se sentem desafiadas, encorajadas a correr os riscos que a implantação de uma nova ideia implica e apoiadas em sua autonomia.

(Eunice M. L. S. de Alencar. RAE: Revista de Administração de Empresas. São Paulo, v. 38, n.2., p.24. Abra/Jun. 1998. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/rae/vol38n2/a03v38n2.pdf>>. Acesso em: 05 ago 2012. Adaptado)

Texto 3: A importância da criatividade como habilidade empresarial para o terceiro milênio

A criatividade é o motor das empresas bem sucedidas. Num cenário marcado por rápidas mudanças, riscos e incertezas, a habilidade de “criar” torna-se imprescindível. A demanda por criatividade na empresa vem-se acentuando, dada a atual característica do mundo dos negócios, que recompensa as posturas inovadoras e praticamente penaliza as atitudes conservadoras.

Say Wes Anderson, diretor executivo do Nacional Center for Creativity, em Indianápolis, afirma: “Vejo o movimento pela criatividade como parte de uma tendência que reconhece os colaboradores não somente como um par de mãos, mas como pessoas que possuem cérebros e ideias”.

Fórmulas prontas ou receitas infalíveis sobre como ser criativo no mundo profissional não existem. Existem caminhos para ativar a porção criativa que habita todo ser humano, maneiras de fomentar o pensamento criativo, de incitar o potencial criador de cada um. A condição fundamental para o sucesso desse processo de autodesenvolvimento é a não percepção da criatividade como algo mítico, privilégio de poucas pessoas.

O pensamento criativo pode ser praticado e utilizado por todos, como um importante elo entre as habilidades de pensamento existentes e a capacidade de geração de novas ideias.

(Maria Schuler (coord.). *Comunicação estratégica*. São Paulo: Atlas, 2004. Adaptado)

A criatividade é considerada um diferencial relevante entre profissionais das mais diversas áreas. Trata-se de um atributo que depende de muitas variáveis, entre elas, trabalho individual comprometido e condições adequadas no ambiente de trabalho.

Considerando os textos dados como ponto de partida para suas reflexões e com base em suas próprias informações e ideias sobre o assunto, redija um texto dissertativo focado no tema:

CRIATIVIDADE E TRABALHO: O PROFISSIONAL IDEAL NO MUNDO CONTEMPORÂNEO

Instruções:

Redija sua dissertação empregando a variante culta da língua portuguesa, em sua modalidade escrita. Não copie nem apenas parafraseie os textos subsidiários.

