

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Com relação à análise dos ambientes externo e interno de uma organização, assinale a opção correta.

- A Na análise externa, os pontos fortes e fracos de uma empresa devem ser determinados por meio da relação entre os segmentos de mercados e a atual posição dos produtos ou serviços dessa empresa.
- B Quanto menos uma empresa conhece sobre seu concorrente, menor o risco estratégico dessa empresa em face das estratégias do concorrente.
- C Ameaças são fatores do ambiente externo que impactam diretamente nas organizações, podendo ser controladas antes de prejudicarem o desenvolvimento das empresas.
- D Os pontos fortes e fracos correspondem a variáveis controláveis por uma empresa, enquanto as oportunidades e as ameaças correspondem a variáveis não controláveis.
- E Mediante a análise das oportunidades e das fraquezas de um ambiente organizacional, obtêm-se a atual situação das vantagens competitivas de uma empresa.

QUESTÃO 22

Com base nas concepções elaboradas pela Escola de Relações Humanas, assinale a opção correta.

- A A estrutura formal da empresa consiste no foco de análise do comportamento humano nas organizações.
- B A liderança informal, bem como suas implicações, não é um elemento que influencia o comportamento das pessoas no ambiente organizacional.
- C O homem é um ser condicionado ao sistema social e às demandas de ordem biológica.
- D Os papéis organizacionais não devem ser explícitos, a fim de não se acentuar as diferenças hierárquicas.
- E A organização é apenas a responsável por estruturar a empresa, não formando um sistema social.

QUESTÃO 23

Acerca dos princípios gerais e específicos do planejamento estratégico, assinale a opção correta.

- A Maximizar os resultados e minimizar as deficiências são determinações que caracterizam o princípio da contribuição aos objetivos.
- B Segundo o princípio específico do planejamento integrado, todas as atividades envolvidas no planejamento devem ser projetadas para que sejam executadas de forma interdependente.
- C Os planejamentos elaborados pelos diversos escalões de uma empresa devem ser integrados, em concordância com o princípio do planejamento participativo.
- D Os objetivos estabelecidos pela organização devem ser, de acordo com o princípio da contribuição aos objetivos, hierarquizados e alcançados em sua totalidade.
- E Consoante o princípio de maior penetração e abrangência, o planejamento deve sempre visar, em primeiro plano, ao cumprimento de todos os objetivos da empresa.

QUESTÃO 24

As funções clássicas do administrador incluem

- A planejamento, produção, venda e controle.
- B liderança, planejamento, captação e organização.
- C planejamento, organização, comando e controle.
- D planejamento, execução, distribuição e organização.
- E organização, comando, produção e análise.

QUESTÃO 25

A quantidade de transações de negócios realizadas em um período de tempo é denominada

- A *scope*.
- B *lead time*.
- C *throughput*.
- D *workflow*.
- E *billing*.

QUESTÃO 26

De acordo com a teoria da burocracia,

- A o aspecto sociológico deve ser enfatizado nas organizações.
- B a gerência deve ter natureza democrática e participativa.
- C o processo produtivo deve ser o foco central de uma organização.
- D a autoridade deve ser exercida de forma racional-legal.
- E a organização é um sistema social.

QUESTÃO 27

Assinale a opção que apresenta o termo que designa a redução do número de níveis hierárquicos em uma organização.

- A *turn over*
- B *empowerment*
- C *downsizing*
- D *outsourcing*
- E rotatividade disfuncional

QUESTÃO 28

O monitoramento do progresso de uma atividade e a implementação das mudanças necessárias à sua efetivação relacionam-se à função denominada

- A controlar.
- B planejar.
- C liderar.
- D inovar.
- E organizar.

QUESTÃO 29

O gráfico de barras que ordena as frequências das ocorrências, da maior para a menor, possibilitando a preordenação dos problemas, a fim de identificar problemas, permitir a fácil visualização e reconhecimento das causas, comparar a situação anterior com a posterior ao aparecimento do problema, identificar itens responsáveis por causar impactos e eliminar as causas desses impactos, denomina-se

- A diagrama de Ishikawa.
- B gráfico de controle.
- C fluxograma.
- D diagrama de Pareto.
- E diagrama de causa e efeito.

QUESTÃO 30

A decisão tomada corriqueiramente sobre assuntos inéditos e não programados caracteriza-se como uma tomada de decisão

- A de nível operacional.
- B de nível tático.
- C equivocada.
- D sem *feedback*.
- E de nível estratégico.

QUESTÃO 31

Considerando-se que as atividades de um órgão sejam realizadas por meio de diretoria judiciária, diretoria de pessoal, diretoria orçamentária e financeira e diretoria logística, é correto afirmar que a estrutura organizacional desse órgão fundamenta-se em um modelo de departamentalização

- A que proporciona condições favoráveis à inovação e criatividade.
- B mediante o qual a comunicação sobre informações técnicas entre os servidores ocorre de forma mais rápida.
- C que possibilita ao administrado uma visão global do andamento dos processos do órgão.
- D em que a estrutura do órgão é descentralizada, a fim de propiciar mais agilidade ao processo de tomada de decisão.
- E por meio do qual as tarefas são desempenhadas de forma mais segura e o relacionamento entre os servidores ocorre de maneira mais harmônica.

QUESTÃO 32

Servidor público que trabalha no almoxarifado de um órgão público candidatou-se ao cargo de gerente de relações públicas desse mesmo órgão. O referido órgão analisa o desempenho desse servidor com base nos conceitos de sua última avaliação de desempenho, que variam de zero a dez.

Considerando a situação hipotética acima, assinale a opção correta.

- A O método de recrutamento realizado é do tipo externo, visto que o servidor candidata-se a cargo de setor diferente do setor em que trabalha.
- B O responsável por realizar a seleção deverá adotar a entrevista fechada como técnica de identificação das competências desejadas, em virtude de, por meio dessa técnica, serem obtidas informações detalhadas e abrangentes sobre o perfil dos candidatos.
- C De acordo com a teoria X, caso esse servidor seja selecionado para o cargo de gerente de relações públicas, ele deve ser constantemente supervisionado e acompanhado.
- D Segundo a teoria da motivação de hierarquia das necessidades, proposta por Maslow, caso esse servidor seja selecionado para o cargo de gerente de relações públicas, ele deve ser motivado primeiramente mediante o incremento de sua autoestima.
- E A utilização dos conceitos obtidos pelo servidor em sua última avaliação de desempenho como critério para tomada de decisão caracteriza a avaliação de desempenho do tipo escolha forçada.

QUESTÃO 33

Assinale a opção que apresenta aspecto da cultura organizacional influenciado pelas ações voltadas a modificar crenças, preconceitos ideológicos e julgamentos de integrantes de uma organização.

- A** hábito
- B** símbolo
- C** artefato
- D** valor
- E** cerimônia

QUESTÃO 34

Caso um gestor de materiais adote a classificação ABC para organizar um estoque,

- A** a margem de erro será menor em todos os itens do estoque.
- B** o benefício relativo será menor nos itens de maior importância.
- C** excederão os itens de baixa rotatividade em estoque.
- D** serão priorizados os itens do estoque mais relevantes.
- E** será de difícil execução a análise dos itens do estoque.

QUESTÃO 35

O gestor de materiais que pretenda adotar um sistema de controle de estoques utilizando cartões ou etiquetas de modo a eliminar os estoques deverá adotar

- A** o sistema de máximos e mínimos.
- B** o sistema de revisões periódicas.
- C** *just in time/Kaban*.
- D** *manufacturing resource planning (MRP)*.
- E** o sistema de duas gavetas.

QUESTÃO 36

De acordo com a Lei de Licitações e Contratos, a modalidade de licitação ocorrida entre interessados devidamente cadastrados ou que atendam a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação, denomina-se

- A** leilão.
- B** concorrência.
- C** tomada de preços.
- D** concurso.
- E** convite.

QUESTÃO 37

Considerando a Lei de Licitações e Contratos, assinale a opção correta acerca de contratos administrativos.

- A** Os contratos decorrentes de dispensa ou de inexigibilidade de licitação devem estar de acordo com os termos do ato que os autorizou, bem como de acordo com a respectiva proposta.
- B** A declaração de nulidade do contrato administrativo exonera a administração do dever de indenizar o contratado.
- C** Os contratos poderão ser alterados unilateralmente, com as devidas justificativas, quando conveniente a substituição da garantia de execução.
- D** O instrumento de contrato é facultativo em licitações realizadas pelas modalidades concorrência e tomada de preços.
- E** A prorrogação de prazo deverá ser justificada por escrito, sendo previamente autorizada pela autoridade competente para celebrar o contrato, apenas nos casos em que a administração alterar o projeto, inserindo outras especificações.

QUESTÃO 38

As características da administração pública patrimonialista incluem

- A** gestão por resultados, poder racional-legal e tecnicismo.
- B** nepotismo, clientelismo e não separação entre público e privado.
- C** não separação entre público e privado, tecnicismo e paternalismo.
- D** poder racional-legal, hierarquia funcional e formalismo.
- E** paternalismo, patrimonialismo e formalismo.

QUESTÃO 39

Acerca dos modelos de administração pública e da evolução desses modelos no Brasil, assinale a opção correta.

- A** A *res* pública e a *res* privada são indistintas no modelo burocrático de administração pública.
- B** A descentralização das decisões e funções do Estado consiste em um dos pressupostos do modelo de administração pública gerencial.
- C** Na administração pública burocrática, havia ausência de publicidade e transparência na utilização dos recursos públicos.
- D** Segundo o modelo de administração pública gerencial, as organizações devem ser planejadas de forma hierarquizada, não havendo possibilidade de flexibilização das atividades e funções.
- E** De acordo com o modelo de administração pública burocrática, os cidadãos devem ser tratados como consumidores.

QUESTÃO 40

A respeito da administração pública no Brasil, assinale a opção correta.

- A** O Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP) foi criado com o objetivo de fiscalizar o controle burocrático realizado nas instituições.
- B** A administração pública, no seu aspecto formal, é o elenco de órgãos instituídos para a consecução dos objetivos do Governo.
- C** A administração pratica atos de governo com maior ou menor autonomia.
- D** Cabe ao gestor da administração pública realizar quaisquer atividades desde que não conste dispositivo legal que proíba.
- E** A substituição da administração pública burocrática pela administração pública gerencial deu-se em virtude da incompatibilidade daquela administração com o capitalismo industrial e com as democracias parlamentares surgidas no século XIX.

QUESTÃO 41

No que diz respeito às disposições do Plano Diretor da Reforma do Estado (1995), assinale a opção correta.

- A** As atividades exclusivas de Estado devem concentrar-se na instância denominada núcleo central.
- B** Os princípios da hierarquia funcional, da impessoalidade, do formalismo e do mérito devem nortear a conduta dos servidores.
- C** As organizações sociais não devem ter autonomia financeira, mas apenas administrativa, respeitadas as condições descritas em lei específica.
- D** As atividades de cunho social devem ser executadas pelo setor privado da economia, de cunho eminentemente competitivo.
- E** Os procedimentos devem ser regulamentados e padronizados, assim como as organizações, planejadas e operadas por meio de um esquema fixo de atividades.

QUESTÃO 42

Considerando que, em determinado órgão, pretenda-se contratar bens por meio do sistema de registro de preços, assinale a opção correta.

- A** A existência de preços registrados obriga a administração a firmar as contratações.
- B** O preço registrado não poderá ser cancelado.
- C** Caso os bens sejam peças de veículos, poderá ser prevista no edital, como critério de classificação, a oferta de desconto sobre tabela de preços praticados no mercado.
- D** O prazo de validade da ata de registro de preço não poderá ser superior a seis meses.
- E** A vigência da ata de registro de preços não poderá ser prorrogada.

QUESTÃO 43

Considerando-se que a administração pública pretenda alterar cláusula do contrato relativa a serviço que será prestado por empresa privada contratada, impondo novos custos para a realização desses serviços, é correto afirmar que

- A** a alteração contratual proposta pela administração pública é ilegal, haja vista que a administração é destituída do poder de modificar cláusulas de contrato de serviço já celebrado.
- B** a empresa contratada poderá pleitear judicialmente o equilíbrio econômico financeiro do contrato.
- C** a administração pública poderá alterar as cláusulas contratuais econômicas, desde que tenha pagado todas as obrigações devidas à empresa contratada.
- D** a empresa contratada poderá, de imediato, rescindir o contrato, caso não concorde com as novas cláusulas estabelecidas nesse documento.
- E** a empresa contratada deverá arcar com os novos custos, visto que o contratado não tem direito à manutenção dos custos do serviço ao longo do prazo estabelecido para a execução do contrato.

QUESTÃO 44

A aplicação de advertência pela administração pública à empresa contratada implica

- A** a submissão de declaração de idoneidade de licitar com a administração pública à empresa contratada.
- B** a apresentação, pela empresa, de prestação pecuniária, que será deduzida da garantia ou dos pagamentos a serem feitos pela administração.
- C** a suspensão temporária — dois anos consecutivos — da empresa de contratar com a administração pública.
- D** a suspensão da empresa de contratar com o órgão que aplicou a advertência.
- E** o registro do cometimento da infração contratual.

QUESTÃO 45

Considere que uma empresa tenha sido contratada para realizar reforma nas instalações de um órgão público, que exigiu, por sua vez, garantia contratual. Nessa situação,

- A** a única modalidade de garantia contratual que poderá ser exigida é a fiança bancária.
- B** o valor da garantia contratual poderá ser de até 5% do valor do contrato, podendo, excepcionalmente, chegar a 10% do valor do contrato.
- C** o valor da garantia contratual acordada será devolvido inteiramente ao final do contrato, caso não haja nenhuma multa ou prejuízo a ser ressarcido ou retido como custo financeiro para pagamentos de terceiros.
- D** a modalidade de garantia contratual que deverá ser exigida é a caução em dinheiro.
- E** a garantia contratual não poderá ser exigida, em virtude de tratar-se de um contrato de obras.

QUESTÃO 46

De acordo com o princípio orçamentário da totalidade,

- A** as despesas previstas e as receitas fixadas devem integrar uma única LOA.
- B** a inclusão de autorização para a contratação de operação de crédito na LOA é proibida.
- C** a Lei Orçamentária Anual (LOA) deve conter todas as receitas e despesas.
- D** cada ente governamental deve elaborar um único orçamento.
- E** a LOA deve referir-se a um único exercício financeiro.

QUESTÃO 47

Assinale a opção que apresenta característica do orçamento-programa.

- A** participação direta e efetiva das comunidades na elaboração da proposta orçamentária
- B** integração do planejamento ao orçamento com objetivos e metas a alcançar
- C** classificação principal por unidades administrativas
- D** desvinculação do planejamento
- E** ênfase no objeto do gasto

QUESTÃO 48

No âmbito federal, o prazo de envio para apreciação dos projetos de lei orçamentária anual (PLOA); de diretrizes orçamentárias (PLDO) e do plano plurianual (PPA) no exercício financeiro será até

- A 31 de dezembro, pelo Poder Executivo, do projeto da LOA.
- B 22 de dezembro, pelo Poder Executivo, do projeto da LDO.
- C 15 de abril, pelo Poder Legislativo, do projeto do PPA, no primeiro ano do mandato presidencial.
- D 22 de julho, pelo Poder Legislativo, do projeto da LDO.
- E 31 de agosto, pelo Poder Executivo, do projeto da LOA.

QUESTÃO 49

A LOA abrange o orçamento fiscal de investimento das empresas e da seguridade social e, de acordo com a legislação vigente, deve

- A obedecer ao princípio da exclusividade referente à proibição de autorização para abertura de créditos adicionais.
- B evidenciar, em seu orçamento fiscal, as receitas e despesas das empresas estatais dependentes e independentes.
- C possibilitar a concessão ou a utilização de créditos ilimitados.
- D aceitar as emendas provenientes de anulação de despesas com transferências tributárias constitucionais.
- E prever a reserva de contingência.

QUESTÃO 50

Os créditos adicionais — autorizações de despesas não computadas ou insuficientemente dotadas na LOA — classificam-se como

- A ilimitados, caso sejam destinados a despesas urgentes e imprevisíveis.
- B especiais, se reforçarem uma dotação já existente.
- C suplementares, se houver a possibilidade de serem reabertos no exercício seguinte pelos saldos não aplicados.
- D extraordinários, se, no momento da abertura, não dependerem da indicação da fonte de recursos.
- E especiais, se sua abertura ocorrer por medida provisória ou decreto do Poder Executivo.

QUESTÃO 51

Segundo James Giacomoni, a descentralização de créditos caracteriza-se pela cessão de crédito orçamentário entre unidades orçamentárias ou unidades gestoras. A descentralização orçamentária entre unidades do mesmo órgão (ministério) é denominada

- A repasse.
- B sub-repasse.
- C provisão.
- D cota.
- E destaque.

QUESTÃO 52

A Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) prevê a limitação de empenho e movimentação financeira pelos Poderes e pelo Ministério Público nos trinta dias subsequentes, se, ao final de um bimestre, verificar-se que

- A o montante da dívida se apresenta superior ao limite imposto pela LRF.
- B a realização da receita não ultrapassará a sua previsão.
- C a execução da despesa ultrapassará os valores fixados na LOA.
- D as metas de resultado primário e nominal estabelecidas para o exercício não serão alcançadas, devido à redução da realização da receita.
- E as despesas primárias são inferiores às receitas primárias.

QUESTÃO 53

O anexo de metas fiscais deve

- A evidenciar a avaliação do cumprimento das metas relativas ao ano anterior.
- B integrar o projeto de lei do PPA.
- C ser publicado até trinta dias subsequentes à publicação da LOA.
- D destacar a origem e a aplicação dos recursos obtidos com as operações de crédito.
- E informar e avaliar os passivos contingentes.

QUESTÃO 54

Considere as seguintes receitas de um estado da Federação.

tributária	R\$ 100,00
alienação de bens	R\$ 150,00
patrimonial	R\$ 150,00
operações de crédito	R\$ 200,00
contribuições	R\$ 120,00
industriais	R\$ 80,00

Com base nos dados acima e considerando que a parcela entregue aos municípios por determinação constitucional tenha sido de R\$ 40,00, é correto afirmar que a receita corrente líquida apurada nesse estado foi de

- A R\$ 660,00.
- B R\$ 410,00.
- C R\$ 700,00.
- D R\$ 460,00.
- E R\$ 610,00.

QUESTÃO 55

De acordo com a LRF, a renúncia de receitas

- A deverá estar acompanhada de estimativa do impacto orçamentário financeiro durante o período de concessão do benefício.
- B não deverá afetar as metas de resultados fiscais previstas no anexo de metas fiscais.
- C será compensada, exclusivamente, com a redução de despesas.
- D é considerada remissão, caso se trate de alteração de alíquota de imposto sobre produtos industrializados.
- E é considerada anistia no cancelamento de débito cujo montante seja inferior ao dos respectivos custos de cobrança.

QUESTÃO 56

De acordo com as normas brasileiras de contabilidade aplicadas ao setor público, o objeto da contabilidade é o patrimônio público, que deve ser estruturado em

- A ativo financeiro e passivo financeiro.
- B ativo, passivo e patrimônio líquido.
- C ativo total e passivo total.
- D circulante e não circulante.
- E ativo real e passivo real.

QUESTÃO 57

A classificação da receita de acordo com a sua natureza possibilita uma melhor identificação da origem do recurso conforme seu fato gerador. O código identificador da natureza da receita é desmembrado em seis níveis, entre os quais

- A a alínea é a subdivisão das categorias econômicas.
- B a espécie é a subdivisão da categoria econômica.
- C a origem é o detalhamento das espécies de receita.
- D a subalínea constitui o nível mais analítico da receita.
- E a rubrica é o detalhamento da alínea.

QUESTÃO 58

De acordo com o manual técnico do orçamento, com relação à classificação das ações orçamentárias na estrutura programática, o cumprimento de sentenças judiciais, tais como precatórios, sentenças de pequeno valor e débitos vincendos é classificado como

- A projeto.
- B programa finalístico.
- C atividade.
- D operação especial.
- E passivo contingente.

QUESTÃO 59

Determinada unidade gestora do governo federal emitiu um empenho para realização de serviços com pessoa jurídica em outubro de 2011. A execução e a liquidação dos serviços ocorreram apenas em novembro de 2011. No entanto, em razão da falta de recursos financeiros, o pagamento deixou de ser realizado naquele exercício financeiro.

De acordo com essa situação hipotética, em 2012, essa despesa deverá ser

- A objeto de um processo de despesas de exercícios anteriores.
- B paga por intermédio de suprimento de fundos.
- C inscrita em restos a pagar processados.
- D cancelada.
- E inscrita em restos a pagar não processados.

QUESTÃO 60

De acordo com a Lei n.º 4.320/1964, o regime de adiantamento é aplicável aos casos de despesas expressamente definidas em lei e, no âmbito federal, esse regime será

- A sempre precedido de empenho na dotação própria.
- B sempre entregue em espécie ao agente suprido.
- C ilimitado para despesas de pequeno vulto que exijam pronto pagamento.
- D contabilizado, no momento de sua concessão, como despesa realizada na conta do agente suprido.
- E concedido, preferencialmente, a servidor que tenha a seu cargo a guarda ou a utilização do material a adquirir.

