



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

## 024. PROVA OBJETIVA

### ANALISTA DE GESTÃO PLENO – DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas, este caderno contendo 60 questões objetivas e um tema de redação a ser desenvolvido, e o caderno de redação para transcrição do texto definitivo.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno.
- ◆ Quando for permitido abrir os cadernos, verifique se estão completos ou se apresentam imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Redija o texto definitivo com caneta de tinta azul ou preta, no caderno de redação. Os rascunhos não serão considerados na correção. A ilegibilidade da letra acarretará prejuízo à nota do candidato.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração das provas objetiva e de redação é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas e a transcrição do texto definitivo.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida a metade do tempo de duração das provas.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal o caderno de redação, a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **05**.

Na era da internet, com seus “rsrsrs” e as “longas” mensagens de 140 caracteres do Twitter, que lugar haveria para a retórica, a invenção dos gregos clássicos para permitir que nas democracias o bom cidadão pudesse defender seus pontos de vista falando bem? Na semana passada, o julgamento do mensalão no STF pôs em evidência os advogados dos réus. Eles foram lá exercitar sua retórica, uma vez que as peças de defesa já haviam sido escritas e enviadas aos ministros do tribunal. Os defensores, com raras exceções, saíram-se muito mal no quesito da retórica – que não é blá-blá-blá.

Quando assumiu o posto de presidente da Suprema Corte dos Estados Unidos, Earl Warren perguntou a um colega mais antigo em quem confiava plenamente o que ele deveria ler para conseguir escrever suas sentenças no alto nível que as circunstâncias exigiam. O colega de Warren, Hugo Black, respondeu: “Basta ler Retórica, de Aristóteles”.

Sábio conselho. Com a democracia, os gregos criaram esse mecanismo de sustentação oral baseado na lógica e na honestidade de pensamento a que chamaram de retórica. Os cidadãos eram frequentemente obrigados a defender em público não apenas ideias, mas sua propriedade e até a própria liberdade. Aristóteles ensinou que persuadir uma audiência nada tem a ver com eloquência. Isso é sofisma. O que separa um cidadão grego dotado da retórica de um mero sofista? A retórica vencedora não depende do dom da oratória, mas do valor moral do orador.

(Otávio Cabral e Carolina Melo. A retórica não é blá-blá-blá. *Veja*, 15.08.2012)

- 01.** A palavra que melhor traduz a ideia acerca da qualidade do orador, no contexto, é
- (A) tenacidade.
  - (B) verbosidade.
  - (C) probidade.
  - (D) entusiasmo.
  - (E) proselitismo.
- 02.** Na frase final do primeiro parágrafo está implícito que, em sua maioria, os defensores dos réus do mensalão
- (A) praticaram a retórica somente como oratória vazia.
  - (B) restringiram sua defesa a peças escritas.
  - (C) foram convincentes em suas manifestações escrita e oral.
  - (D) renunciaram ao recurso da sustentação oral.
  - (E) falaram livremente, como deve ocorrer nas democracias.

- 03.** Assinale a alternativa contendo as palavras cujos sentidos se opõem, correta e respectivamente, aos sentidos das expressões destacadas nas frases:

Com a **democracia**, os gregos criaram esse mecanismo de sustentação oral.

Aristóteles ensinou que persuadir uma audiência nada tem a ver com eloquência. Isso é **sofisma**.

- (A) o fisiologismo; falácia.
- (B) a meritocracia; eficácia.
- (C) o elitismo; má-fé.
- (D) o autoritarismo; boa-fé.
- (E) a soberania; imprevidência.

- 04.** Considere as seguintes afirmações:

- I. As aspas em “longas” (1.º parágrafo) indicam que a palavra está sendo empregada em sentido irônico.
- II. As aspas em “rsrsrs” (1.º parágrafo) indicam que se trata de palavra estrangeira, razão pela qual é incorreto empregá-la.
- III. As aspas em “Basta ler Retórica, de Aristóteles” (2.º parágrafo) indicam que se trata de uma citação.

Deve-se concluir que está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

- 05.** Observe os trechos destacados em seus respectivos contextos:

- I. ... permitir que nas democracias o bom cidadão pudesse defender seus pontos de vista **falando bem**?
- II. Eles foram lá exercitar sua retórica, **uma vez que as peças de defesa já haviam sido escritas e enviadas aos ministros do tribunal**.
- III. ...o que ele deveria ler **para conseguir escrever suas sentenças no alto nível** que as circunstâncias exigiam.

Esses trechos expressam, correta e respectivamente, as circunstâncias de

- (A) meio, restrição e finalidade.
- (B) modo, restrição e condição.
- (C) meio, causa e condição.
- (D) restrição, condição e finalidade.
- (E) modo, causa e finalidade.

06. Assinale a alternativa que apresenta conjugação de verbos e concordância nominal e verbal de acordo com o padrão culto da língua.
- (A) É inegável que aqueles que se disporem a basear suas defesas em puro blá-blá-blá, não expondo dado consistente, não será bem sucedido.
  - (B) Mesmo que os defensores se dispusessem a praticar uma defesa adequada, com argumentos que se mostrassem irrefutáveis, haveria quem lhes criticasse a estratégia.
  - (C) Haverão sempre os descontentes com as decisões emanadas do iminente julgador, caso as decisões dele se contraporem às expectativas dos réus.
  - (D) Os réus devem ter em seu defensor uma pessoa de sua confiança, que eles reputassem competentes, mesmo quando não se tratam de advogados famosos.
  - (E) Pela lei do Brasil, é proibido a prática da advocacia por estrangeiros; deseja-se que restrinjam sua atuação a seu país de origem, onde goza de plenos poderes.

Leia o texto, para responder às questões de números 07 a 10.

No terceiro dia de julgamento, seguiram-se novos depoimentos e finalmente fizeram-se as acareações. E o que facilitou grandemente a tarefa da acusação foi que, na esperança de melhorarem sua posição pessoal, os réus se puseram a acusar uns aos outros. Fez-se publicamente o exame dos prontuários tirados da parte dos arquivos da Polícia Central que Zabala não tivera tempo de destruir. Por meio desses documentos, ficou provado que mais de duzentas pessoas, entre as quais algumas dúzias de estudantes, haviam morrido de doenças e maus tratos nas diversas prisões de Cerro Hermoso e arredores, e seus corpos enterados numa vala comum, sem que seus parentes tivessem sido sequer notificados da “ocorrência”. Quando o promotor público terminou a acusação, o Presidente do Tribunal deu a palavra ao advogado profissional que o Comitê Central Revolucionário designara para defender os réus. O homem ergueu-se e declarou que, diante de todas aquelas provas, ele não só recusava fazer a defesa de seus constituintes como também não pedia sequer para eles a clemência dos jurados. E sentou-se. Sua “defesa” – que provocou aplausos – durou menos de um minuto.

(Érico Veríssimo, *O Senhor Embaixador*)

07. É correto afirmar que o texto dedica-se predominantemente a
- (A) descrever ações e relatar fatos objetivamente, tendo em vista que apresenta ocorrências havidas durante um julgamento, sem expressão de pontos de vista do enunciador.
  - (B) relatar fatos e descrever personagens subjetivamente, tendo em vista que apresenta ações de personagens que, segundo o ponto de vista do enunciador, mudaram o rumo da revolução.
  - (C) descrever personagens sem se ater a fatos, tendo em vista que apresenta características físicas e psicológicas daqueles, a partir da perspectiva particular do enunciador.
  - (D) expor teses que o enunciador discute a partir de um ponto de vista contrário às personagens identificadas como réus do processo apresentado.
  - (E) relatar fatos e discutir teses, tendo em vista que o enunciador tanto relata acontecimentos quanto expressa seu ponto de vista em apoio a estes.

08. Assinale a alternativa em que as duas formas verbais expressam tempo equivalente.

- (A) Puseram; tivessem sido notificados.
- (B) Fez-se; recusava.
- (C) Tivera; haviam morrido.
- (D) Melhorarem; tivera tempo.
- (E) Designara; declarou.

09. A alternativa em que a nova versão da frase do texto apresenta emprego e colocação de pronome de acordo com a norma-padrão é:

- (A) No terceiro dia de julgamento, se seguiram novos depoimentos, os quais depois deles finalmente fizeram-se as acareações.
- (B) E facilitou grandemente a tarefa da acusação o fato onde os réus, na esperança de melhorarem sua posição pessoal, se puseram a acusar uns aos outros.
- (C) Se fez publicamente o exame dos prontuários tirados da parte dos arquivos da Polícia Central, os quais Zabala não tivera tempo de destruí-los.
- (D) Eram documentos importantes, cujos provaram que torturaram-se mais de duzentas pessoas, entre eles algumas dúzias de estudantes.
- (E) O Presidente do Tribunal deu a palavra ao advogado, profissional cuja designação para defender os réus deveu-se ao Comitê Central Revolucionário.

10. Assinale a alternativa em que o sinal indicativo de crase está empregado corretamente.

- (A) Foi dada a palavra à defesa, que se recusou à falar em favor de seus representados.
- (B) Provou-se que àqueles estudantes foram impostos severos maus tratos, até levá-los à morte.
- (C) À bem da verdade, a defesa não estava plenamente à par das acusações contra os réus.
- (D) À princípio, os acusados submetidos à acareação passaram a incriminar-se uns aos outros.
- (E) À partir daquele momento, as pessoas que assistiam àquele julgamento aplaudiram à atitude do defensor.

11. Alzira, Beatriz, César e Dinah têm 14, 15, 17 e 19 anos de idade, não necessariamente nessa ordem. Sabe-se que César é mais velho que Alzira. A diferença entre as idades de Dinah e Beatriz, não necessariamente nessa ordem, é de 1 ano. Nas condições dadas, a idade de Alzira, em anos, é

- (A) 14.
- (B) 15.
- (C) 16.
- (D) 17.
- (E) 19.

12. Os radares A, B e C detectam excesso de velocidade nos seguintes tipos de veículos:

- A – detecta apenas veículos de quatro rodas;
- B – detecta veículos de pelo menos três rodas;
- C – detecta qualquer veículo.

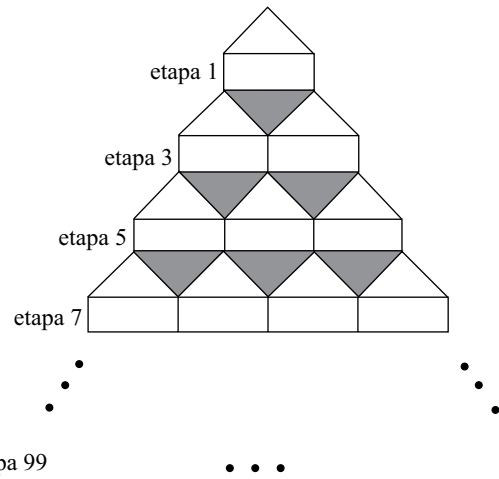
Em relação a um veículo que tenha passado pelos três radares em excesso de velocidade, mas que tenha sido multado por apenas dois deles, é correto afirmar que, necessariamente, ele tem

- (A) menos do que três rodas.
- (B) três ou mais do que quatro rodas.
- (C) até três rodas.
- (D) quatro rodas.
- (E) mais do que quatro rodas.

13. Em um mês, temos 5 quintas-feiras, 5 sextas-feiras e 5 sábados. O dia em que caiu a terceira quarta-feira desse mês indicado foi

- (A) 18.
- (B) 19.
- (C) 20.
- (D) 21.
- (E) 24.

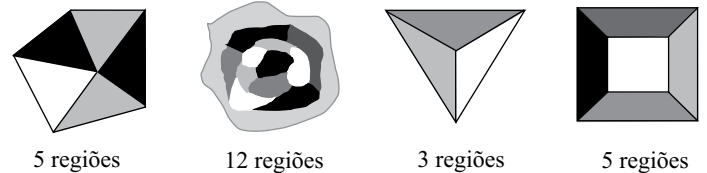
14. Observe a figura.



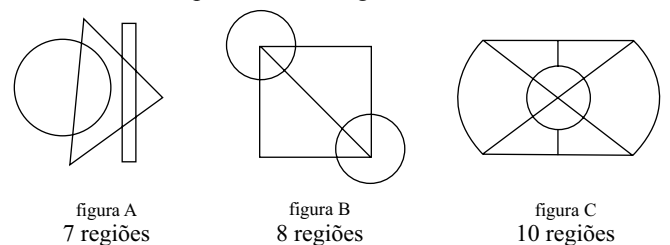
Mantendo-se o mesmo padrão, ao completar a etapa 99 da figura, o total de triângulos sombreados será igual à soma  $1+2+3+4+5+\dots+n$ , com n igual a

- (A) 44.
- (B) 45.
- (C) 49.
- (D) 50.
- (E) 99.

15. Diremos que uma figura está “bem colorida” se não existem regiões vizinhas coloridas com uma mesma cor. Regiões que só se tocam por um ponto não são consideradas vizinhas. Veja quatro exemplos de figuras consideradas “bem coloridas”.

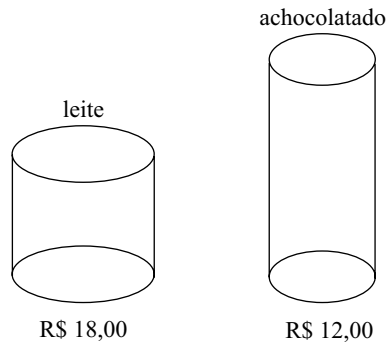


O número mínimo de cores que deve ser usado em cada uma das figuras A, B e C a seguir para que elas fiquem “bem coloridas” é, respectivamente, igual a



- (A) 2, 3, 4.
- (B) 2, 3, 3.
- (C) 2, 4, 3.
- (D) 3, 3, 3.
- (E) 3, 3, 4.

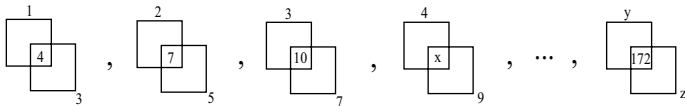
16. Aurélio foi ao mercado com R\$ 96,00 tendo o objetivo de gastar todo o dinheiro na compra de latas de leite e latas de achocolatado, cujos preços, por unidade, estão indicados na figura.



Além da meta de gastar todo o dinheiro, Aurélio também deseja que o total de latas de um dos produtos não supere o total de latas do outro em 8 ou mais unidades. Cumpridas as duas metas de Aurélio, o total de maneiras diferentes que ele poderá realizar sua compra é igual a

- (A) 1.  
(B) 2.  
(C) 3.  
(D) 4.  
(E) 5.

17. Observe a sequência, que mantém sempre o mesmo padrão.



Na sequência,  $x$ ,  $y$  e  $z$  representam números, sendo que  $x+y+z$  é igual a

- (A) 158.  
(B) 163.  
(C) 165.  
(D) 176.  
(E) 185.

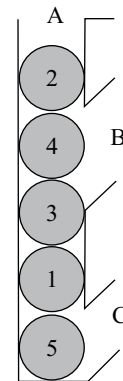
18. Uma floresta tem  $x$  árvores, e cada árvore dessa floresta tem de 300 até 600 folhas. O menor valor de  $x$  para que necessariamente haja nessa floresta pelo menos duas árvores com o mesmo número de folhas é

- (A) 299.  
(B) 300.  
(C) 301.  
(D) 302.  
(E) 303.

19. Álvaro e Bianca têm 5 filhas. Cada uma das filhas tem um irmão, e cada uma das 5 irmãs tem quatro sobrinhos. Contando Álvaro, Bianca e todos os seus filhos e netos, o número mínimo de integrantes dessa família é igual a

- (A) 12.  
(B) 14.  
(C) 16.  
(D) 19.  
(E) 23.

20. A figura a seguir mostra um recipiente aberto em A, B e C com cinco esferas numeradas.



Uma “operação” consiste em retirar apenas uma esfera por vez por B ou C (sem soerguimento de conjuntos de esferas) e imediatamente colocá-la de volta por A. O número mínimo de “operações” necessárias para obter a ordem das esferas em 1, 2, 3, 4, 5, de baixo para cima, é

- (A) 4.  
(B) 7.  
(C) 8.  
(D) 10.  
(E) 12.

21. Analise as afirmações relacionadas à personalização do Menu Iniciar no sistema operacional Windows XP.

- I. A personalização é efetuada acessando-se, no Painel de Controle no Modo de Exibição Clássico, o ícone *Barra de Tarefas e Menu Iniciar*.
- II. O número de programas que podem ser exibidos pode ser escolhido pelo usuário.
- III. O tamanho dos ícones pode ser alterado.

Sobre as afirmações, está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

22. O Visualizador da Área de Armazenamento do Windows XP permite que o usuário do computador

- (A) abra arquivos de formatos típicos para a visualização de seus conteúdos.
- (B) veja as informações copiadas na Área de Transferência.
- (C) veja as pastas presentes nas unidades de armazenamento.
- (D) verifique a ocupação dos seus discos e demais dispositivos de armazenamento.
- (E) visualize todos os arquivos armazenados nas unidades de armazenamento.

23. No Windows XP, em sua configuração padrão, deseja-se adicionar um atalho à Área de Trabalho para um arquivo que se encontra em uma determinada pasta. Uma das maneiras que pode ser utilizada para essa ação é:

- (A) Clicar com o botão direito do *mouse* no arquivo, em seguida clicar em *Enviar para* e, posteriormente, em *Área de Trabalho*.
- (B) Clicar com o botão direito do *mouse* no arquivo, em seguida clicar em *Criar Atalho* e, posteriormente, em *Área de Trabalho*.
- (C) Clicar com o botão direito do *mouse* no arquivo e, em seguida, clicar em *Área de Trabalho* e, posteriormente, em *Definir Atalho*.
- (D) No Painel de Controle, selecionar o ícone *Área de Trabalho*, selecionar o arquivo desejado e, em seguida, clicar na opção *Atalho*.
- (E) No Painel de Controle, selecionar o ícone *Atalhos*, selecionar o arquivo desejado e, em seguida, clicar na opção *Área de Trabalho*.

24. No MS-Word 2007, um usuário clicou sobre o seguinte ícone, presente na guia Inserir, grupo Texto.



Por meio dessa ação, é possível

- (A) alterar a borda de uma caixa de texto selecionada.
- (B) inserir uma caixa de texto pré-formatada.
- (C) passar a primeira letra do texto selecionado para caixa alta.
- (D) remover a moldura de todas as páginas do texto.
- (E) remover uma caixa de texto.

25. Durante a edição de um documento no MS-Word 2007, aplicou-se, sobre um parágrafo selecionado, composto por algumas linhas e com alinhamento Justificado, a seguinte formatação de parágrafos, utilizando-se para isso a caixa de diálogo *Parágrafo*, aba *Recuos e espaçamento*.

**Recuo**

Esquerda: 0 cm

Direita: 0 cm

Especial: *Deslocamento* / Por: 1,25 cm

Com essa formatação, o que ocorre com o parágrafo é:

- (A) Todas as linhas ficarão com deslocamento de 1,25 cm em relação à margem esquerda.
- (B) Todas as linhas ficarão com deslocamento de 1,25 cm em relação à margem direita.
- (C) Somente a primeira linha ficará com deslocamento de 1,25 cm em relação à margem esquerda.
- (D) Com exceção da primeira linha, as demais ficarão com deslocamento de 1,25 cm em relação à margem direita.
- (E) Com exceção da primeira linha, as demais ficarão com deslocamento de 1,25 cm em relação à margem esquerda.

A planilha a seguir, elaborada no MS-Excel 2007, deve ser utilizada para responder às questões de números 26 e 27.

	A	B	C	D
1	0	456	24	12
2	34	42	78	78
3	44	88	24	99
4				

26. Na planilha apresentada, foram inseridas as seguintes fórmulas nas células A4 e B4:

Célula	Fórmula
A4	=E((MÁXIMO(A1:B3)=B1);(MÍNIMO(A1:B3)>0))
B4	=OU((MÁXIMO(A1:B3)=B1);(MÍNIMO(A1:B3)<0))

Os resultados que aparecerão em A4 e B4 serão, respectivamente,

- (A) 456 e 0.
- (B) FALSO e FALSO.
- (C) FALSO e VERDADEIRO.
- (D) VERDADEIRO e FALSO.
- (E) VERDADEIRO e VERDADEIRO.

27. Um usuário selecionou, na planilha apresentada, as células D2 e D3. Na sequência, arrastou o pequeno quadrado presente no canto inferior direito dessa seleção até a célula D7. Pode-se afirmar que os valores que ficarão presentes nas células D4, D5, D6 e D7 serão, respectivamente,

- (A) 78, 78, 78 e 78.
- (B) 99, 99, 99 e 99.
- (C) 100, 101, 102 e 103.
- (D) 120, 141, 162 e 183.
- (E) 198, 297, 396 e 495.

28. Considere o seguinte texto, digitado em um *slide* do MS-PowerPoint 2007:

Exemplo

Selecionando-se uma das opções do botão representado a seguir, disponibilizadas imediatamente por meio do clique no símbolo,



presente na guia Início do MS-PowerPoint 2007, obtém-se como resultado

- (A) Exemplo
- (B) Exemplo
- (C) Exemplo
- (D) EXEMPLO
- (E) exemplo

29. No uso de correio eletrônico, as contas são protegidas por senhas, sobre as quais é correto afirmar que

- (A) devem ser alteradas periodicamente.
- (B) devem ser formadas apenas por letras.
- (C) somente podem ser determinadas pelo administrador do servidor.
- (D) não podem conter letras maiúsculas.
- (E) uma vez estabelecidas, não podem mais ser alteradas.

30. Analise as afirmações relacionadas com URLs (*Uniform Resource Locators*) utilizados na internet.

- I. A estrutura de um URL é: protocolo://máquina/caminho/recurso.
- II. URLs que se iniciam por ftp:// foram substituídas pelas http://, não sendo mais utilizadas atualmente.
- III. URLs que se iniciam por https:// permitem que se verifique a autenticidade do servidor e do cliente por meio de certificados digitais.

Sobre as afirmações, está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.



## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Quanto ao processo de treinamento, assinale a afirmativa que se refere adequada e corretamente.
- (A) É uma ação que se refere única e exclusivamente à adequação do indivíduo ao cargo.
  - (B) É considerado, modernamente, também um meio para o desenvolvimento de pessoas.
  - (C) É formado por ações vinculadas à obtenção de produtividade, exclusivamente.
  - (D) É baseado fundamentalmente em técnicas compostas de ações *in company*.
  - (E) As ações voltadas à obtenção de habilidades técnicas não fazem parte do processo de treinamento.
32. A seleção das informações colhidas sobre: 1) o tipo de treinamento adequado; 2) o período em que será ministrado; 3) quem será treinado; 4) quem irá treinar; 5) como o treinamento será executado, faz parte da etapa do processo de treinamento designada pela
- (A) programação.
  - (B) organização.
  - (C) avaliação.
  - (D) implantação.
  - (E) orçamentação.
33. A modalidade de treinamento que utiliza recursos da tecnologia da informação, através da web, intranet, cd ou dvd-rom, e outros recursos, permitindo a realização em qualquer ambiente, é chamada de
- (A) pedagogia cibernética.
  - (B) instrução programada.
  - (C) role-playing (dramatização).
  - (D) e-learning.
  - (E) brainstorming.
34. De acordo com Chiavenato (2009), os indicadores, *a priori*, servem para apontar eventos que provocarão futuras necessidades de treinamento. A alternativa que contém um indicador, *a priori*, é
- (A) baixa produtividade.
  - (B) excesso de erros e desperdícios.
  - (C) modernização do maquinário e equipamentos.
  - (D) elevado número de acidentes.
  - (E) avaria frequente em equipamentos e instalações.
35. Técnicas de treinamento orientadas para o processo são constituídas por
- (A) palestras de integração e adaptação à empresa, exclusivamente.
  - (B) rodízio e enriquecimento de cargo, exclusivamente.
  - (C) instruções normativas, e fixação nas regras e procedimentos.
  - (D) ações primordialmente focadas nas tarefas.
  - (E) simulações, treinamento de sensibilidade, treinamento em grupo, role-playing, entre outras.
36. O conceito de que Treinamento e Desenvolvimento deve ser uma ação contínua, e não um evento que ocorre uma vez, traz, em seu bojo, uma mudança de mentalidade. A aprendizagem passa a ser uma ação continuada e que deve ser concretizada através de
- (A) treinamentos formais.
  - (B) treinamentos informais.
  - (C) educação reativa.
  - (D) educação corporativa.
  - (E) educação funcional.
37. Quanto à Gestão do Conhecimento, pode-se dizer que
- I. é formada de modo exclusivo pela identificação do conhecimento da organização.
  - II. a criação e a organização do conhecimento devem ser acompanhadas pela utilização, compartilhamento e integração do conhecimento organizacional.
  - III. orienta a organização para produzir, aproveitar, disseminar e aplicar o conhecimento por toda a empresa.
  - IV. o compartilhamento do conhecimento é considerado a essência da inovação.
- Está correta apenas o contido em
- (A) II, III e IV.
  - (B) I, II e III.
  - (C) II e III.
  - (D) I, II e IV.
  - (E) I, III e IV.
38. Após a etapa da análise da pessoa, da tarefa e da organização, tem-se um quadro mais completo das necessidades de treinamento. Com base nessas informações pode-se estabelecer de maneira mais formal os resultados desejados do treinamento, por meio de
- (A) feedback.
  - (B) objetivos instrucionais.
  - (C) instruções normativas.
  - (D) manual de procedimentos.
  - (E) modelagem de dados.

39. Quanto aos objetivos de melhoria contínua de uma organização, a norma NBR 10015:2001, estabelece que uma forma de atendimento a esse requisito é através do treinamento de seu pessoal. As necessidades maiores que levam à necessidade de treinamento são relacionadas

- (A) às habilidades técnicas.
- (B) às atitudes.
- (C) às competências.
- (D) aos comportamentos.
- (E) aos valores.

40. Quanto aos objetivos do estágio de definição das necessidades de treinamento, estabelecidos pela norma NBR 10015:2001, item 4.2.1, pode-se dizer que deve

- I. definir as lacunas entre a competência existente e a requerida.
- II. levantar o registro de treinamentos passados.
- III. definir as necessidades de treinamento dos empregados cuja competência existente não atenda àquelas requeridas para o trabalho.
- IV. documentar as necessidades de treinamento especificadas.

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I, II e III.
- (B) II, III e IV.
- (C) II e III.
- (D) III e IV.
- (E) I, III e IV.

41. Mais que um método ou uma técnica, pode-se dizer que é um relacionamento envolvendo características de aconselhamento e utilizado cada vez mais em práticas de desenvolvimento gerencial. Está se falando de

- (A) empowerment.
- (B) avaliação.
- (C) treinamento interpessoal.
- (D) coaching.
- (E) desenvolvimento transacional.

42. A Lei n.º 11.788, de 25 de setembro de 2008, que se tornou conhecida como “Lei do Estágio”, regulamentou o estágio profissional e trouxe várias mudanças na legislação anterior. As mudanças foram motivo de polêmica, notadamente, quanto à jornada de atividade máxima permitida. Quanto aos estudantes do ensino superior, da educação profissional de nível médio e do ensino médio regular, a jornada estabelecida é de

- (A) 4 (quatro) horas diárias e 20 (vinte) horas semanais.
- (B) 5 (cinco) horas diárias e 25 (vinte e cinco) horas semanais.
- (C) 6 (seis) horas diárias e 30 (trinta) horas semanais.
- (D) 6 (seis) horas diárias e 36 (trinta e seis) horas semanais.
- (E) 8 (oito) horas diárias e 40 (quarenta) horas semanais.

43. Conforme o artigo 11 da Lei n.º 11.788/2008, a duração do estágio, não poderá exceder \_\_\_\_\_, exceto quando se tratar de \_\_\_\_\_.

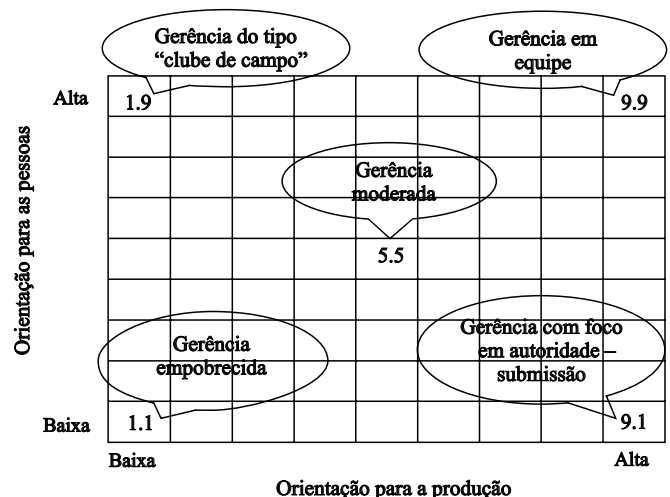
Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) 2 (dois) anos ... estagiário portador de deficiência
- (B) 1 (um) ano ... estagiário portador de deficiência
- (C) 1 (um) ano ... estágio previsto no projeto pedagógico
- (D) 2 (dois) anos ... estágio previsto no projeto pedagógico
- (E) 2 (dois) anos ... cláusula acordada entre a instituição de ensino e a empresa

44. Jeanne Meister, uma das mais conceituadas autoras sobre educação e universidade corporativa, identifica a transformação das empresas em “organizações educadoras” em virtude da(o)

- (A) ampliação do prazo de validade do conhecimento.
- (B) retorno ao conceito de emprego para a vida toda.
- (C) consolidação do modelo funcional de organização.
- (D) emergência da organização hierárquica.
- (E) emergência da organização enxuta e flexível.

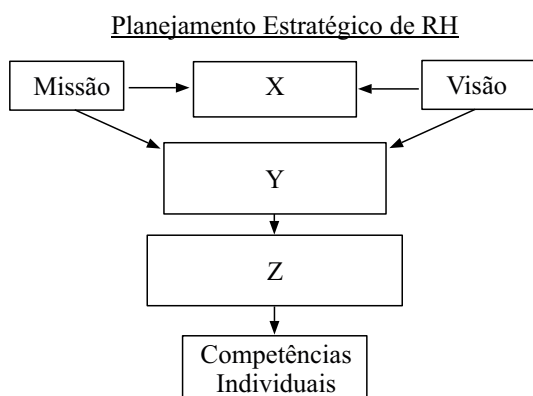
45. A figura abaixo representa a estilização de um conhecido modelo de avaliação gerencial, chamado de “Grade da Liderança”, ou “Grid Gerencial”, desenvolvido por Blake & Mouton.



Assinale a alternativa que contém a definição correta do estilo de liderança 9.9 – Gerência em equipe.

- (A) O foco está em eficiência e resultados de operações dispondo-se condições de trabalho de maneira que os elementos humanos tenham uma interferência mínima nos processos.
- (B) O desempenho adequado da organização é possível por meio do equilíbrio entre as necessidades da produção e o nível de satisfação dos empregados.
- (C) A total atenção às necessidades das pessoas para satisfazer relacionamentos leva a uma atmosfera organizacional e, a um ritmo de trabalho descontraído e agradável.
- (D) A excelência do trabalho depende da participação e do comprometimento das pessoas, por meio de uma visão compartilhada que leva a relacionamentos de confiança e respeito.
- (E) Exercer esforço mínimo para conseguir que o trabalho exigido seja realizado é o suficiente para permanecer como membro da organização.

46. A comparação entre os requisitos de um cargo e as qualificações dos profissionais interessados, tendo em vista o preenchimento de uma posição em aberto, constitui
- (A) a avaliação de cargos.  
 (B) a avaliação de competências.  
 (C) o processo de seleção.  
 (D) o processo de recrutamento.  
 (E) a análise comparativa de funções.
47. Sabe-se que, na atualidade, os mais importantes modelos de gestão de pessoas, enfocando-os como recursos estratégicos organizacionais, fundamentam-se na visão sistêmica, a qual não pode prescindir dos conceitos da Qualidade Total, como preconiza a NBR 10015:2001 e o Planejamento Estratégico de RH.



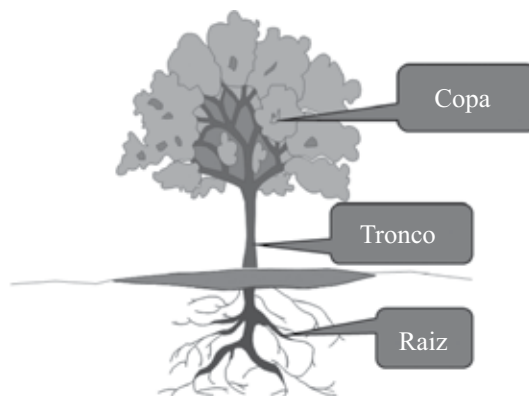
Quanto ao Planejamento Estratégico de RH, assinale a alternativa que contém a sequência correta dos termos equivalentes a X, Y e Z, dos quadradros do diagrama.

- (A) Filosofia Organizacional; Valores; Direcionamento Estratégico.  
 (B) Valores; Metas; Competências Organizacionais.  
 (C) Valores; Metas; Direcionamento Estratégico.  
 (D) Valores; Direcionamento Estratégico; Competências Organizacionais.  
 (E) Filosofia Organizacional; Direcionamento Estratégico; Metas.
48. Um dos problemas que pode aparecer em entrevistas de seleção, ou em outros processos de RH, sugere que a avaliação de um item ou característica de um candidato pode interferir no julgamento de outros fatores, contaminando, com isso, o resultado geral. O termo que caracteriza a interferência de um aspecto em outros foi cunhado por Edward Thorndike, psicólogo americano, durante a Primeira Guerra Mundial. Thorndike conduziu uma série de experimentos junto ao Exército do seu país, para verificar de que forma os comandantes analisavam seus subordinados. Características positivas dos soldados como beleza, por exemplo, transferiam sua “positividade” a outras, como “atirar bem”. Esse termo é chamado de
- (A) efeito de comparação.  
 (B) efeito de incidente crítico.  
 (C) erro de imediatismo.  
 (D) erro de tendência central.  
 (E) efeito halo.

49. Em um processo de Seleção de Pessoas, os requisitos técnicos e culturais para o cargo, cultura da equipe, cultura da liderança, situações críticas administradas para o cargo, principais desafios do cargo, são algumas das informações importantes que devem ser buscadas para chegar às características que o candidato deve possuir para ter maiores chances de sucesso no cargo.

De acordo com Maria Odete Rabaglio (2001), estas informações constituem os

- (A) perfis de habilidades.  
 (B) indicadores de atitudes.  
 (C) indicadores de competências.  
 (D) perfis de conhecimentos.  
 (E) perfis de atitudes.
50. A figura a seguir é uma metáfora chamada de “árvore das competências”, apresentada pelo Dr. Herbert Kellner, por meio da qual compara o desenvolvimento de competências do ser humano ao processo de crescimento da árvore. Quando cada um dos três componentes da árvore (raiz, tronco e copa), recebe tratamento adequado, a árvore cresce sadia gerando ótimos frutos e flores.



Análise as frases considerando os três componentes da competência: conhecimentos, habilidades e atitudes.

- I. A copa representa as habilidades adquiridas e disponíveis para a realização do trabalho.  
 II. A raiz representa os diversos conhecimentos e informações acumulados ao longo da carreira.  
 III. O tronco representa os diversos conhecimentos e informações acumulados ao longo da carreira.  
 IV. A raiz representa o conjunto de atitudes e comportamentos que a pessoa mobiliza quando necessita colocar em prática uma competência.

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I, II e III.  
 (B) I e IV.  
 (C) II e III.  
 (D) III e IV.  
 (E) I, III e IV.

51. “Uma lista abrangente de \_\_\_\_\_, em oposição a uma lista detalhada de \_\_\_\_\_, dá a pessoa uma visão mais ampla da função.”

(Diane Tracy, *Dez princípios para o empowerment*, Campus, 2004, p.21)

Quanto à prática do empowerment, assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) funções ... responsabilidades
- (B) responsabilidades ... tarefas
- (C) metas ... responsabilidades
- (D) tarefas ... responsabilidades
- (E) objetivos ... metas

52. Dentre os autores das teorias de motivação tem-se McClelland, cujo escopo teórico é chamado de “Teoria das Necessidades”. Quanto à “necessidade de afiliação”, pode-se dizer que

- (A) as pessoas não têm nenhuma tendência a aceitar as normas do seu grupo ou equipe de trabalho.
- (B) as pessoas têm necessidade de influenciar outras pessoas a se comportarem de uma maneira que não o fariam naturalmente.
- (C) as pessoas necessitam ter relações harmoniosas com outras pessoas e precisam se sentir aceitos pelos demais componentes de um grupo, comunidade ou sociedade.
- (D) há um impulso natural nas pessoas no sentido de agir em direção a um conjunto de padrões, em que se insere o desejo de querer ser excelente e de ser bem sucedido em situações de competição.
- (E) existe uma elevada motivação para o poder associada a atividades competitivas e assertivas, implicando no interesse dos indivíduos em alcançar prestígio e status.

53. Entre as abordagens mais contemporâneas das teorias da motivação destacam-se aquelas que dizem que fatores externos, como salários, por exemplo, não são fatores motivacionais apesar de influenciar a motivação. Convencionou-se chamar a motivação advinda desses fatores, nas teorias mais recentes, de motivação

- (A) extrínseca.
- (B) estrutural.
- (C) endógena.
- (D) intrínseca.
- (E) conjuntural.

54. Observe as fórmulas.

$$\bar{X} = \sum X_i / n \quad \bar{X} = \sum x_i \cdot f_i / \sum f_i$$

Assinale a alternativa que contém, correta e respectivamente, os nomes dos cálculos estatísticos.

- (A) média aritmética e desvio-padrão.
- (B) média aritmética e média ponderada.
- (C) média ponderada e média geométrica.
- (D) média ponderada e média aritmética.
- (E) média ponderada e desvio-padrão.

55. Referente ao clima organizacional, analise as afirmações.

- I. Reflete a atmosfera psicológica, resultante dos comportamentos, dos modelos de gestão e das políticas empresariais, refletida nos relacionamentos interpessoais.
- II. É a qualidade do ambiente interno, percebida pelos integrantes e que influencia o comportamento das pessoas.
- III. É uma qualidade totalmente permanente do ambiente de trabalho e que tem pouquíssimas chances de ser alterado.
- IV. É uma condição estrutural e não conjuntural, ou seja, é permanente.

Está correto apenas o que se afirma em

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) III e IV.
- (D) I, II e III.
- (E) I, II e IV.

56. Um dos autores mais referenciados quando o tema é qualidade de vida no trabalho é Richard Walton (1973). Para esse autor dentre os vários fatores que afetam o clima organizacional está um que se refere à necessidade de satisfação das demandas de utilização das habilidades e conhecimentos dos trabalhadores, o desenvolvimento de sua autonomia, autocontrole e retroinformação quanto ao seu desempenho.

Este fator é caracterizado como

- (A) oportunidades de crescimento contínuo e segurança.
- (B) utilização e desenvolvimento de capacidades.
- (C) integração social na organização.
- (D) constitucionalismo.
- (E) compensação justa e adequada.

57. Quanto ao estresse e à classificação dos estímulos quanto ao tempo, assinale a alternativa que contém um estímulo estressor de longo prazo.

- (A) Serviço em zona de perigo.
- (B) Carga de trabalho.
- (C) Pressão de tempo.
- (D) Ameaça.
- (E) Fracasso.

- 58.** O estresse no ambiente de trabalho, considerado de nível primário, pode ser mitigado por
- (A) processos terapêuticos através de fisioterapia.
  - (B) psicoterapia.
  - (C) programas de assistência ao estresse pós-traumático.
  - (D) esquemas especiais para trabalhadores em recuperação.
  - (E) reformulação do conteúdo do trabalho.
- 59.** Edgar Schein é um dos autores mais cultuados, seguidos e referenciados, quando o assunto é cultura organizacional. Seu conceito de cultura habita quase todas as obras que se dedicam ao assunto. Para esse autor a cultura engloba 3 níveis de conteúdo: 1) questões de sobrevivência e adaptação externa; 2) questões de integração interna e 3) certezas profundas ou pressupostos básicos.
- Assinale a alternativa correta que contém um elemento relacionado ao nível 3.
- (A) Natureza da autoridade.
  - (B) Sistemas de avaliação: detecção e correção de erros.
  - (C) Natureza dos relacionamentos humanos.
  - (D) Missão, estratégia e objetivos.
  - (E) Modelos de recompensas.
- 60.** Uma das principais fontes de referência sobre Psicopatologia do Trabalho é Dejours. Em 1994, ele apresentou alguns resultados de suas pesquisas demonstrando que o tipo de organização do trabalho pode acarretar consequências desastrosas no psiquismo humano, culminando em uma doença mental. A organização do trabalho, típica de um modelo de produção que separa a concepção do trabalho de sua execução e baseada no controle do tempo, denunciada por Dejours, tem o apelido de
- (A) taylorismo.
  - (B) sistêmico.
  - (C) holístico.
  - (D) kaizen.
  - (E) just in time.

## REDAÇÃO

Para desenvolver sua redação, considere os textos a seguir, que trazem subsídios acerca do assunto a ser desenvolvido por você.

### **Texto 1: Criatividade e inovação - O verdadeiro diferencial das empresas**

O ambiente competitivo atual tem sido regido por transformação tecnológica, globalização, competição acirrada e extrema ênfase na relação custo-benefício, qualidade e satisfação do cliente, exigindo um foco muito maior na criatividade e na inovação como competência estratégica das organizações. E, se essa competência estratégica não for rapidamente priorizada e incrementada, a organização tenderá a ficar obsoleta, tal é a rapidez das mudanças e da implementação de novos serviços e produtos.

No passado, o que imperava era o valor da padronização dos processos de trabalho; mas agora o cerne são as pessoas, como assimiladoras e criadoras do conhecimento de que as organizações precisam para serem competitivas. Estamos no terceiro milênio! Os concorrentes estão em qualquer lugar, não há fronteiras e, dessa forma, inicia-se um processo de revitalização dos seres humanos e de sua capacidade criativa, conhecedora e de aprendizagem constante, diferenciando-os por seus talentos.

(Fátima Holanda. Disponível em: <<http://www.portaleducacao.com.br/gestao-e-lideranca/artigos/3395/criatividade-e-inovacao-o-verdadeiro-diferencial-das-empresas>>. Acesso em: 19 ago 2012. Adaptado)

### **Texto 2: Promovendo um ambiente favorável à criatividade nas organizações**

Tendo identificado tanto as qualidades do ambiente de trabalho que promovem a criatividade quanto as condições que a inibem, pesquisadores consideram que níveis mais altos de criatividade provavelmente ocorrerão em pessoas flexíveis, com uma bagagem relevante de conhecimento, que gostam do que fazem e que trabalham num ambiente onde se sentem desafiadas, encorajadas a correr os riscos que a implantação de uma nova ideia implica e apoiadas em sua autonomia.

(Eunice M. L. S. de Alencar. RAE: Revista de Administração de Empresas. São Paulo, v. 38, n.2., p.24. Abra/Jun. 1998. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/rae/vol38n2/a03v38n2.pdf>>. Acesso em: 05 ago 2012. Adaptado)

### **Texto 3: A importância da criatividade como habilidade empresarial para o terceiro milênio**

A criatividade é o motor das empresas bem sucedidas. Num cenário marcado por rápidas mudanças, riscos e incertezas, a habilidade de “criar” torna-se imprescindível. A demanda por criatividade na empresa vem-se acentuando, dada a atual característica do mundo dos negócios, que recompensa as posturas inovadoras e praticamente penaliza as atitudes conservadoras.

Say Wes Anderson, diretor executivo do Nacional Center for Creativity, em Indianápolis, afirma: “Vejo o movimento pela criatividade como parte de uma tendência que reconhece os colaboradores não somente como um par de mãos, mas como pessoas que possuem cérebros e ideias”.

Fórmulas prontas ou receitas infalíveis sobre como ser criativo no mundo profissional não existem. Existem caminhos para ativar a porção criativa que habita todo ser humano, maneiras de fomentar o pensamento criativo, de incitar o potencial criador de cada um. A condição fundamental para o sucesso desse processo de autodesenvolvimento é a não percepção da criatividade como algo mítico, privilégio de poucas pessoas.

O pensamento criativo pode ser praticado e utilizado por todos, como um importante elo entre as habilidades de pensamento existentes e a capacidade de geração de novas ideias.

(Maria Schuler (coord.). *Comunicação estratégica*. São Paulo: Atlas, 2004. Adaptado)

A criatividade é considerada um diferencial relevante entre profissionais das mais diversas áreas. Trata-se de um atributo que depende de muitas variáveis, entre elas, trabalho individual comprometido e condições adequadas no ambiente de trabalho.

Considerando os textos dados como ponto de partida para suas reflexões e com base em suas próprias informações e ideias sobre o assunto, redija um texto dissertativo focado no tema:

## **CRIATIVIDADE E TRABALHO: O PROFISSIONAL IDEAL NO MUNDO CONTEMPORÂNEO**

### **Instruções:**

Redija sua dissertação empregando a variante culta da língua portuguesa, em sua modalidade escrita. Não copie nem apenas parafraseie os textos subsidiários.

## REDAÇÃO

Em hipótese alguma será considerado o texto escrito neste espaço.

RASCUNHO

**NÃO ASSINE ESTA FOLHA**

