



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

## 001. PROVA OBJETIVA

### AGENTE DE SERVIÇOS OPERACIONAIS – SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO GERAL

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida a metade do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **03**.

#### *Pequenos delitos*

Vou fazer as compras do mês. Percorro as prateleiras do supermercado olhando gulosamente tudo aquilo que é bom, mas engorda. Um senhor magro e grisalho para diante dos iogurtes. Olha em torno, cautelosamente. Agarra uma garrafinha sabor morango, abre e vira na boca, bem depressa. Esconde a embalagem. Disfarço, mas sigo o homem. Podem me chamar de abelhudo. Sou. Dali a pouco o homem pega um pacote de bolachas. Abre. Come algumas. A sobremesa? Na banca de frutas. Uvas-ítalia tiradas do cacho. Um pêssego pequeno. Devora. Esconde o caroço no bolso. É um senhor com jeito de vovozinho e trajes de classe média. Termina as compras de barriga cheia e com expressão de vitória.

– Faço tudo para não praticar pequenos delitos – conta uma amiga. – É uma responsabilidade pessoal.

Culposamente, lembro de quando vou comprar fruta seca. Adoro uva-passa. Com a desculpa de experimentar, pego uma. Duas. Três. Trezentas!

Hoje em dia se fala muito em ética. Mas, quando podem dar o golpe nas pequenas coisas, muita gente se sente orgulhosa.

E quando o troco vem errado? Confesso que a minha primeira reação é de alegria! De repente, tenho mais dinheiro do que pensava. Em seguida lembro que a diferença será paga pelo caixa. Devolvo. Já vi gente feliz da vida porque o dono da loja fez confusão nos preços. Outra coisa que odeio é emprestar e não receber. Há pessoas que não têm vontade de pagar quando a dívida é pequena. Mesmo quem empresta fica sem jeito de cobrar.

Roubar um queijinho no supermercado parece não ter sequer importância. Mas os pequenos delitos, quando somados, tornam a vida ainda mais selvagem.

(Walcyr Carrasco. *Pequenos delitos e outras crônicas*. Adaptado).

- 01.** De acordo com o texto, pode-se afirmar que o senhor magro e grisalho, após tomar o iogurte, demonstrou intenção de
- (A) pagá-lo quando saísse do supermercado.
  - (B) conhecer diversas marcas do mesmo produto.
  - (C) comprar outros iogurtes, pois havia aprovado o sabor.
  - (D) não deixar ninguém perceber o que ele havia feito.
  - (E) permitir que outros vissem e fizessem o mesmo.
- 02.** Segundo o texto, a maior preocupação do autor é com
- (A) a qualidade dos produtos dos supermercados.
  - (B) o desperdício dos alimentos comprados em excesso.
  - (C) a honestidade das pessoas nos pequenos atos.
  - (D) a atenção necessária na hora de cometer delitos.
  - (E) a competência dos caixas ao darem o troco.

- 03.** Na frase – Olho em torno, **cautelosamente**. – a palavra destacada pode ser substituída, sem alterar o sentido da frase, por
- (A) vagarosamente.
  - (B) imediatamente.
  - (C) cuidadosamente.
  - (D) apressadamente.
  - (E) ansiosamente.
- 04.** Assinale a alternativa que apresenta palavra empregada em sentido figurado.
- (A) Esconde o caroço no bolso.
  - (B) Adoro uva-passa.
  - (C) Hoje em dia se fala muito em ética.
  - (D) O homem que tomou o iogurte era um cara de pau.
  - (E) Outra coisa que odeio é emprestar e não receber.
- 05.** Assinale a alternativa que apresenta frase corretamente pontuada, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.
- (A) Naquele dia, o senhor grisalho comeu várias frutas.
  - (B) Se eu pagar, as uvas no caixa, posso ir embora?
  - (C) Muitas pessoas, praticam, pequenos delitos, mas não reconhecem.
  - (D) Quando o caixa, deu o troco errado, o cliente o avisou.
  - (E) É preciso, ensinar, as crianças a serem honestas.
- 06.** Em – Culposamente, lembro de **quando** vou comprar fruta seca. – a palavra destacada tem sentido de
- (A) causa.
  - (B) comparação.
  - (C) tempo.
  - (D) condição.
  - (E) finalidade.
- 07.** O verbo destacado está no futuro em:
- (A) Um casal de moradores de rua **achou** uma sacola com R\$ 20 mil e devolveu à polícia.
  - (B) O catador de lixo que devolveu o dinheiro encontrado não **imaginava** que essa atitude mudaria a vida dele.
  - (C) Em agradecimento, o restaurante **resolveu** contratar o morador de rua.
  - (D) A atitude dele **deve** servir como exemplo para o Brasil inteiro.
  - (E) Primeiro vai passar por um treinamento e depois **começará** a trabalhar como garçom.

08. Assinale a alternativa em que a concordância da palavra destacada está correta.

- (A) O marido e a esposa estavam **preocupado**.
- (B) Lá, é **proibido** a entrada de animais.
- (C) Ela **mesmo** sugeriu que o homem avisasse a polícia.
- (D) Encontraram **menos** embalagens violadas.
- (E) A funcionária ficou **meia** perplexa com o gesto do cliente.

09. Assinale a alternativa em que o uso do acento da crase está correto.

- (A) O rapaz sentiu-se motivado à devolver o dinheiro.
- (B) O casal foi à polícia entregar o pacote encontrado.
- (C) Ele trabalhará no restaurante de segunda à sábado.
- (D) O marido dará à essa mulher uma vida digna.
- (E) O texto refere-se à um comportamento muito raro.

10. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas da frase.

A honestidade \_\_\_\_\_ muitos \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ compensando gestos \_\_\_\_\_.

- (A) a que ... observa ... acabam ... criminosos
- (B) que ... observam ... acaba ... criminosos
- (C) de que ... observa ... acaba... criminoso
- (D) com que ... observam ... acabam ... criminoso
- (E) em que ... observam ... acabam ... criminosos

### MATEMÁTICA

11. As famílias que ganham até 600,00 dólares de renda mensal pertencem a uma determinada classe social. Em um determinado país, com um total de 2 500 000 famílias, 60% delas apresentam renda familiar de até 600,00 dólares.

Nesse país, o número de famílias que apresentam renda superior a 600,00 dólares é

- (A) 1 milhão.
- (B) 1,2 milhão.
- (C) 1,4 milhão.
- (D) 1,5 milhão.
- (E) 1,6 milhão.

12. A distância entre José e Maria é de 80 metros. José anda  $\frac{3}{8}$  dessa distância em direção à Maria e para. Maria anda  $\frac{2}{5}$  dessa distância em direção a José e também para. A distância entre os dois, após essas paradas, será de

- (A) 12 metros.
- (B) 14 metros
- (C) 16 metros.
- (D) 18 metros.
- (E) 20 metros.

13. A altura de um jogador de basquete supera a altura de um jogador de tênis em 24,5 cm. Este jogador de tênis é mais alto que seu pai em 12,3 cm, e seu pai é mais alto do que a mãe, desse tenista, em 3,8 cm.

O jogador de basquete é mais alto do que a mãe do tenista em

- (A) 28,3 cm.
- (B) 33,0 cm.
- (C) 40,6 cm.
- (D) 42,4 cm.
- (E) 45,6 cm.

14. Três amigas A, B e C subiram juntas em uma balança de farmácia e esta marcou 106,5 kg. Quando apenas duas delas A e C permaneceram sobre a balança, esta marcou 72,3 kg. Antes de saírem da farmácia, as amigas B e C subiram novamente nessa balança, e esta marcou 68,8 kg.

Das três amigas, a mais pesada e a mais leve são, respectivamente,

- (A) A e C.
- (B) A e B.
- (C) B e C.
- (D) C e B.
- (E) C e A.

15. Uma embalagem com 375 g de salsicha custa R\$ 2,80. O Sr. João gastou R\$ 22,40 comprando várias dessas embalagens de salsicha. No total, ele levou para casa, de salsicha,

- (A) 3 000 g.
- (B) 3 200 g.
- (C) 3 400 g.
- (D) 3 600 g.
- (E) 3 800 g.

16. Hoje, três pilotos se encontraram no saguão do aeroporto antes de os aviões decolarem. Sabe-se que o 1.º piloto decola desse aeroporto a cada 5 dias, o 2.º, a cada 8 dias, e, o 3.º, a cada 10 dias. Desse modo, esses três pilotos irão decolar desse aeroporto novamente, no mesmo dia, daqui a
- (A) 30 dias.  
 (B) 40 dias.  
 (C) 44 dias.  
 (D) 48 dias.  
 (E) 50 dias.
17. Joãozinho desafiou a Nelsinho para o seguinte quebra cabeça: sejam A, B, C e D quatro números inteiros. Se A é igual ao dobro de B, B é igual ao triplo de C e, C, é igual ao quádruplo de D, então
- (A)  $A = 5C$ .  
 (B)  $A = 10D$ .  
 (C)  $A = 15D$ .  
 (D)  $A = 10C$ .  
 (E)  $A = 30D$ .

18. Um aluno apresentou a seus pais uma tabela com as quatro notas que obteve nas provas de matemática que resultaram na média 5,5.

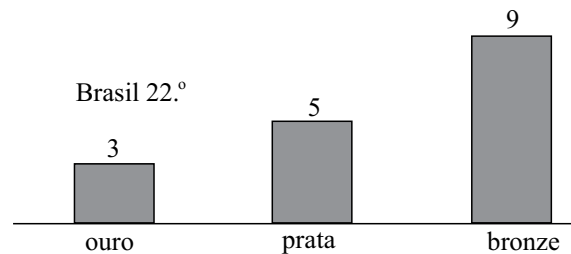
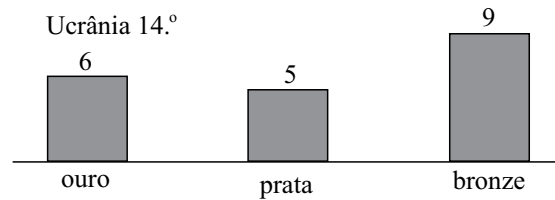
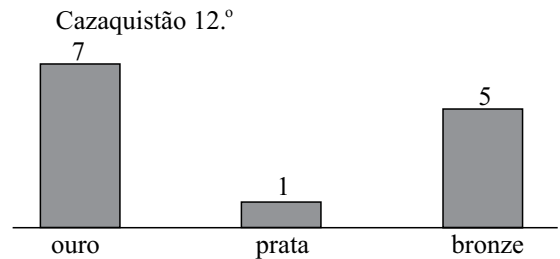
PROVA	NOTA
1. <sup>a</sup>	Nota baixa
2. <sup>a</sup>	Dois pontos a mais do que a 1. <sup>a</sup>
3. <sup>a</sup>	O dobro da 2. <sup>a</sup>
4. <sup>a</sup>	Três pontos a mais do que a 3. <sup>a</sup>

Após alguns cálculos, seus pais concluíram que da 1.<sup>a</sup> para a 4.<sup>a</sup> notas houve uma melhora de

- (A) 7 pontos.  
 (B) 7,5 pontos.  
 (C) 8 pontos.  
 (D) 8,5 pontos.  
 (E) 9 pontos.
19. Francisco nasceu com 48 cm e agora está com 1,92 m. Seguindo a mesma proporção, caso ele tivesse nascido com 52 cm, hoje ele teria, em metros,
- (A) 2,00.  
 (B) 2,04.  
 (C) 2,08.  
 (D) 2,10.  
 (E) 2,12.

20. Nas Olimpíadas de Londres, o Brasil ficou em 22.º lugar tendo sido ultrapassado por Ucrânia 14.º e Cazaquistão 12.º colocados.

Os gráficos a seguir mostram as medalhas desses três países em Londres.



(www.olimpiadaslondres2012.com.Adaptado.)

Do total de medalhas conquistadas por esses três países em Londres, a Ucrânia conquistou o equivalente a

- (A)  $\frac{1}{6}$ .  
 (B)  $\frac{1}{5}$ .  
 (C)  $\frac{1}{4}$ .  
 (D)  $\frac{2}{5}$ .  
 (E)  $\frac{2}{3}$ .

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Analise as afirmações referentes aos agentes de riscos que ocorrem na construção civil.
- I. Agentes de risco que proporcionam formas de energia as quais possam estar expostos os trabalhadores, tais como: ruído, calor, frio, pressão, umidade, radiações ionizantes e não ionizantes, vibração e etc.
- II. Agentes de risco que expõem o trabalhador aos compostos, às substâncias ou produtos que possam penetrar no organismo do trabalhador pelas vias respiratórias, pele ou ingestão nas formas de poeiras, fumos, gases, neblinas, névoas ou vapores.
- III. Agentes de risco, tais como, bactérias, vírus, fungos, parasitos, entre outros.
- Os agentes de risco descritos são classificados, respectivamente, como
- (A) biológicos, químicos e físicos.  
(B) físicos, biológicos e químicos.  
(C) físicos, químicos e biológicos.  
(D) químicos, físicos e biológicos.  
(E) químicos, biológicos e físicos.
22. Indique a profundidade, em metros, na qual as escavações de fundação e desmontes de rochas requerem escoramentos.
- (A) 0,50.  
(B) 1,00.  
(C) 1,25.  
(D) 2,00.  
(E) 2,50.
23. As medidas em polegadas  $3/8''$ ,  $1/2''$  e  $5/8''$  correspondem, em mm, a, aproximadamente,
- (A) 3,8; 1,2; 5,8.  
(B) 8,3; 2,1; 8,5.  
(C) 9,5; 12,7; 15,9.  
(D) 9,5; 24,5; 28,9.  
(E) 12,5; 16,8; 24,5.
24. A área, em  $m^2$ , de um corredor que mede 90 cm de largura e 8,0 metros de comprimento e o volume, em  $cm^3$ , de uma caixa de madeira que tem 70 mm de altura, 20 cm de largura e 0,60 m de comprimento são, respectivamente, de
- (A) 7,2 e 8,4.  
(B) 7,2 e 8400.  
(C) 72 e 840.  
(D) 720 e 84.  
(E) 72 e 84.
25. Ao utilizar-se tijolos comuns que medem  $4 \times 9 \times 19$  cm, e considerando uma junta de assentamento de 1 cm, a quantidade necessária desses tijolos para o reparo de uma alvenaria, que tem 12 cm de espessura num trecho com 2 metros de altura e 3 metros de largura, será de
- (A) 100.  
(B) 200.  
(C) 400.  
(D) 500.  
(E) 600.
26. O equipamento que garante a verticalidade da alvenaria é denominado
- (A) desempenadeira.  
(B) linha de pedreiro.  
(C) nível de bolha.  
(D) prumo.  
(E) régua.
27. Para revestir uma alvenaria, utilizou-se uma argamassa de traço 1:2:6. Se nessa mistura, foram utilizadas 3 latas de cimento, a quantidade de latas de cal e de areia será, respectivamente, de
- (A) 2 e 6.  
(B) 4 e 12.  
(C) 6 e 12.  
(D) 6 e 18.  
(E) 8 e 12.
28. As madeiras que, cortadas transversalmente, têm as medidas de  $5 \times 1$  cm,  $10 \times 2$  cm e  $5 \times 6$  cm podem ser denominadas, respectivamente, de
- (A) ripa, caibro e sarrafo.  
(B) ripa, sarrafo e caibro.  
(C) tábuas, ripa e caibro.  
(D) tábuas, sarrafo e viga.  
(E) viga, sarrafo e caibro.
29. A ferramenta que serve para fazer molduras e ranhuras para acabamento em móveis, como chanfros, entalhos, bordas arredondadas e encaixes, e, com ela, pode-se nivelar arestas e ajustar acessórios, denomina-se
- (A) graminho.  
(B) grampos.  
(C) plaina.  
(D) serra fixa.  
(E) tupia.

30. Os cortes a meia esquadria e os perpendiculares a uma linha de referência são executados, respectivamente, nos ângulos

- (A) 45 e 90 graus.
- (B) 45 e 180 graus.
- (C) 60 e 45 graus.
- (D) 60 e 90 graus.
- (E) 90 e 180 graus.

31. No processo de solda elétrica, a passagem da corrente elétrica de um polo (peça) para outro (eletrodo), desde que seja mantido entre eles um afastamento conveniente, denomina-se

- (A) suspiro magnético.
- (B) sopro magnético.
- (C) polaridade inversa.
- (D) poça de fusão.
- (E) arco elétrico.

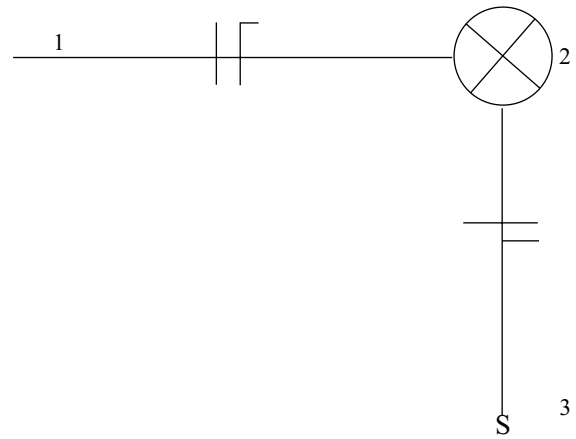
32. Para medir a intensidade da corrente elétrica, usa-se a seguinte unidade de medida:

- (A) ampère.
- (B) herts.
- (C) ohms.
- (D) volts.
- (E) watts.

33. Relés e disjuntores são dispositivos utilizados nas instalações elétricas, com a função de

- (A) manobra e controle da resistência.
- (B) manobra e proteção do circuito.
- (C) manobra e controle dos lúmens.
- (D) medida do consumo de energia elétrica.
- (E) medida e controle da tensão.

34. Observe a figura e analise as afirmações.

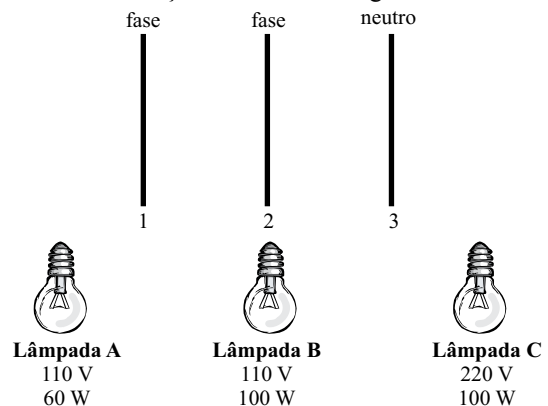


- I. O eletroduto que está entre os pontos 1 e 2 conduz um condutor fase e um neutro.
- II. Na figura, são representados os símbolos de condutores elétricos, eletrodutos, lâmpada e tomada.
- III. A figura representa os condutores fase, neutro e terra.

Está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

35. Analise as afirmações baseadas na figura.



- I. Ao ligar a lâmpada A nos condutores 1 e 2, ela se queimará.
- II. Ao ligar a lâmpada B nos condutores 2 e 3, ela se acenderá.
- III. Ao ligar a lâmpada C nos condutores 1 e 3, ela se queimará.

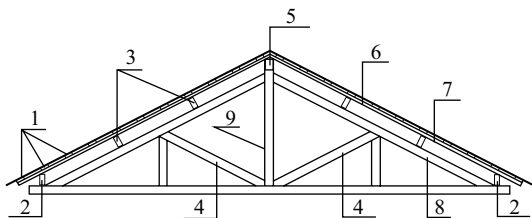
Está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

36. Os equipamentos que medem as grandezas elétricas de *tensão* e de *potência* são denominados, respectivamente, de

- (A) ohmímetro e voltímetro.
- (B) voltímetro e watímetro.
- (C) voltímetro e ohmímetro.
- (D) watímetro e ohmímetro.
- (E) watímetro e voltímetro.

37. Observe a figura que representa a estrutura de um telhado.



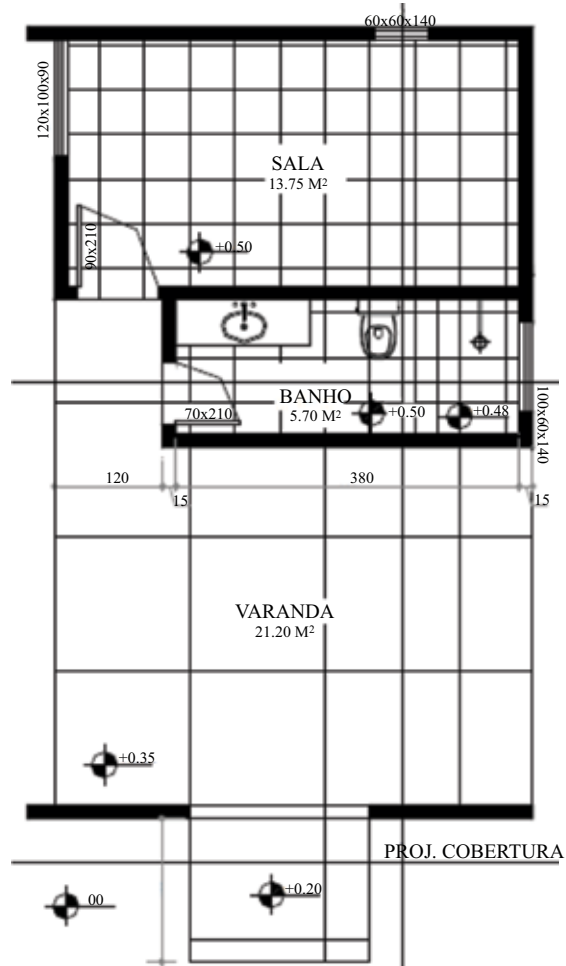
Os elementos representados pelos números 3 e 8 denominam-se, respectivamente, de

- (A) chafuz e pendural.
- (B) pendural e terço.
- (C) pendural e empena.
- (D) terço e empena.
- (E) terço e chafuz.

38. Assinale a alternativa que identifica o tipo de registro destinado a estabelecer, controlar e interromper a descarga de fluidos nos encanamentos.

- (A) Canelete.
- (B) Descarga.
- (C) Golpe.
- (D) Gaveta.
- (E) Pressão.

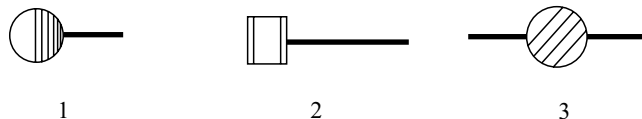
39. Observe a figura.



A diferença de nível, medida em cm, entre os pisos da sala e da varanda, e da varanda e do piso externo são, respectivamente, de

- (A) 15 e 35.
- (B) 15 e 15.
- (C) 20 e 35.
- (D) 20 e 20.
- (E) 35 e 15.

40. Observe as figuras que representam os símbolos utilizados em projetos de instalações hidráulicas.



Os elementos representados pelos símbolos denominam-se, respectivamente,

- (A) caixa sifonada, ralo sifonado e ralo seco.
- (B) caixa sifonada, ralo sifonado e caixa retentora.
- (C) ralo sifonado, caixa sifonada e caixa retentora.
- (D) ralo sifonado, caixa retentora e ralo seco.
- (E) ralo sifonado, ralo seco e caixa de inspeção.

