



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

001. PROVA OBJETIVA

AGENTE DE SERVIÇOS OPERACIONAIS – SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO GERAL

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seu nome e número de inscrição impressos na capa deste caderno.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida a metade do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **03**.

Pequenos delitos

Vou fazer as compras do mês. Percorro as prateleiras do supermercado olhando gulosamente tudo aquilo que é bom, mas engorda. Um senhor magro e grisalho para diante dos iogurtes. Olha em torno, cautelosamente. Agarra uma garrafinha sabor morango, abre e vira na boca, bem depressa. Esconde a embalagem. Disfarço, mas sigo o homem. Podem me chamar de abelhudo. Sou. Dali a pouco o homem pega um pacote de bolachas. Abre. Come algumas. A sobremesa? Na banca de frutas. Uvas-ítália tiradas do cacho. Um pêssego pequeno. Devora. Esconde o caroço no bolso. É um senhor com jeito de vovozinho e trajes de classe média. Termina as compras de barriga cheia e com expressão de vitória.

– Faço tudo para não praticar pequenos delitos – conta uma amiga. – É uma responsabilidade pessoal.

Culposamente, lembro de quando vou comprar fruta seca. Adoro uva-passa. Com a desculpa de experimentar, pego uma. Duas. Três. Trezentas!

Hoje em dia se fala muito em ética. Mas, quando podem dar o golpe nas pequenas coisas, muita gente se sente orgulhosa.

E quando o troco vem errado? Confesso que a minha primeira reação é de alegria! De repente, tenho mais dinheiro do que pensava. Em seguida lembro que a diferença será paga pelo caixa. Devolvo. Já vi gente feliz da vida porque o dono da loja fez confusão nos preços. Outra coisa que odeio é emprestar e não receber. Há pessoas que não têm vontade de pagar quando a dívida é pequena. Mesmo quem empresta fica sem jeito de cobrar.

Roubar um queijinho no supermercado parece não ter sequer importância. Mas os pequenos delitos, quando somados, tornam a vida ainda mais selvagem.

(Walcyr Carrasco. *Pequenos delitos e outras crônicas*. Adaptado).

- 01.** De acordo com o texto, pode-se afirmar que o senhor magro e grisalho, após tomar o iogurte, demonstrou intenção de
- (A) pagá-lo quando saísse do supermercado.
 - (B) conhecer diversas marcas do mesmo produto.
 - (C) comprar outros iogurtes, pois havia aprovado o sabor.
 - (D) não deixar ninguém perceber o que ele havia feito.
 - (E) permitir que outros vissem e fizessem o mesmo.
- 02.** Segundo o texto, a maior preocupação do autor é com
- (A) a qualidade dos produtos dos supermercados.
 - (B) o desperdício dos alimentos comprados em excesso.
 - (C) a honestidade das pessoas nos pequenos atos.
 - (D) a atenção necessária na hora de cometer delitos.
 - (E) a competência dos caixas ao darem o troco.

- 03.** Na frase – Olho em torno, **cautelosamente**. – a palavra destacada pode ser substituída, sem alterar o sentido da frase, por
- (A) vagarosamente.
 - (B) imediatamente.
 - (C) cuidadosamente.
 - (D) apressadamente.
 - (E) ansiosamente.
- 04.** Assinale a alternativa que apresenta palavra empregada em sentido figurado.
- (A) Esconde o caroço no bolso.
 - (B) Adoro uva-passa.
 - (C) Hoje em dia se fala muito em ética.
 - (D) O homem que tomou o iogurte era um cara de pau.
 - (E) Outra coisa que odeio é emprestar e não receber.
- 05.** Assinale a alternativa que apresenta frase corretamente pontuada, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.
- (A) Naquele dia, o senhor grisalho comeu várias frutas.
 - (B) Se eu pagar, as uvas no caixa, posso ir embora?
 - (C) Muitas pessoas, praticam, pequenos delitos, mas não reconhecem.
 - (D) Quando o caixa, deu o troco errado, o cliente o avisou.
 - (E) É preciso, ensinar, as crianças a serem honestas.
- 06.** Em – Culposamente, lembro de **quando** vou comprar fruta seca. – a palavra destacada tem sentido de
- (A) causa.
 - (B) comparação.
 - (C) tempo.
 - (D) condição.
 - (E) finalidade.
- 07.** O verbo destacado está no futuro em:
- (A) Um casal de moradores de rua **achou** uma sacola com R\$ 20 mil e devolveu à polícia.
 - (B) O catador de lixo que devolveu o dinheiro encontrado não **imaginava** que essa atitude mudaria a vida dele.
 - (C) Em agradecimento, o restaurante **resolveu** contratar o morador de rua.
 - (D) A atitude dele **deve** servir como exemplo para o Brasil inteiro.
 - (E) Primeiro vai passar por um treinamento e depois **começará** a trabalhar como garçom.

08. Assinale a alternativa em que a concordância da palavra destacada está correta.

- (A) O marido e a esposa estavam **preocupado**.
- (B) Lá, é **proibido** a entrada de animais.
- (C) Ela **mesmo** sugeriu que o homem avisasse a polícia.
- (D) Encontraram **menos** embalagens violadas.
- (E) A funcionária ficou **meia** perplexa com o gesto do cliente.

09. Assinale a alternativa em que o uso do acento da crase está correto.

- (A) O rapaz sentiu-se motivado à devolver o dinheiro.
- (B) O casal foi à polícia entregar o pacote encontrado.
- (C) Ele trabalhará no restaurante de segunda à sábado.
- (D) O marido dará à essa mulher uma vida digna.
- (E) O texto refere-se à um comportamento muito raro.

10. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas da frase.

A honestidade _____ muitos _____ _____ compensando gestos _____ .

- (A) a que ... observa ... acabam ... criminosos
- (B) que ... observam ... acaba ... criminosos
- (C) de que ... observa ... acaba... criminoso
- (D) com que ... observam ... acabam ... criminoso
- (E) em que ... observam ... acabam ... criminosos

MATEMÁTICA

11. As famílias que ganham até 600,00 dólares de renda mensal pertencem a uma determinada classe social. Em um determinado país, com um total de 2 500 000 famílias, 60% delas apresentam renda familiar de até 600,00 dólares.

Nesse país, o número de famílias que apresentam renda superior a 600,00 dólares é

- (A) 1 milhão.
- (B) 1,2 milhão.
- (C) 1,4 milhão.
- (D) 1,5 milhão.
- (E) 1,6 milhão.

12. A distância entre José e Maria é de 80 metros. José anda $\frac{3}{8}$ dessa distância em direção à Maria e para. Maria anda $\frac{2}{5}$ dessa distância em direção a José e também para. A distância entre os dois, após essas paradas, será de

- (A) 12 metros.
- (B) 14 metros
- (C) 16 metros.
- (D) 18 metros.
- (E) 20 metros.

13. A altura de um jogador de basquete supera a altura de um jogador de tênis em 24,5 cm. Este jogador de tênis é mais alto que seu pai em 12,3 cm, e seu pai é mais alto do que a mãe, desse tenista, em 3,8 cm.

O jogador de basquete é mais alto do que a mãe do tenista em

- (A) 28,3 cm.
- (B) 33,0 cm.
- (C) 40,6 cm.
- (D) 42,4 cm.
- (E) 45,6 cm.

14. Três amigas A, B e C subiram juntas em uma balança de farmácia e esta marcou 106,5 kg. Quando apenas duas delas A e C permaneceram sobre a balança, esta marcou 72,3 kg. Antes de saírem da farmácia, as amigas B e C subiram novamente nessa balança, e esta marcou 68,8 kg.

Das três amigas, a mais pesada e a mais leve são, respectivamente,

- (A) A e C.
- (B) A e B.
- (C) B e C.
- (D) C e B.
- (E) C e A.

15. Uma embalagem com 375 g de salsicha custa R\$ 2,80. O Sr. João gastou R\$ 22,40 comprando várias dessas embalagens de salsicha. No total, ele levou para casa, de salsicha,

- (A) 3 000 g.
- (B) 3 200 g.
- (C) 3 400 g.
- (D) 3 600 g.
- (E) 3 800 g.

16. Hoje, três pilotos se encontraram no saguão do aeroporto antes de os aviões decolarem. Sabe-se que o 1.º piloto decola desse aeroporto a cada 5 dias, o 2.º, a cada 8 dias, e, o 3.º, a cada 10 dias. Desse modo, esses três pilotos irão decolar desse aeroporto novamente, no mesmo dia, daqui a
- (A) 30 dias.
 (B) 40 dias.
 (C) 44 dias.
 (D) 48 dias.
 (E) 50 dias.
17. Joãozinho desafiou a Nelsinho para o seguinte quebra cabeça: sejam A, B, C e D quatro números inteiros. Se A é igual ao dobro de B, B é igual ao triplo de C e, C, é igual ao quádruplo de D, então
- (A) $A = 5C$.
 (B) $A = 10D$.
 (C) $A = 15D$.
 (D) $A = 10C$.
 (E) $A = 30D$.

18. Um aluno apresentou a seus pais uma tabela com as quatro notas que obteve nas provas de matemática que resultaram na média 5,5.

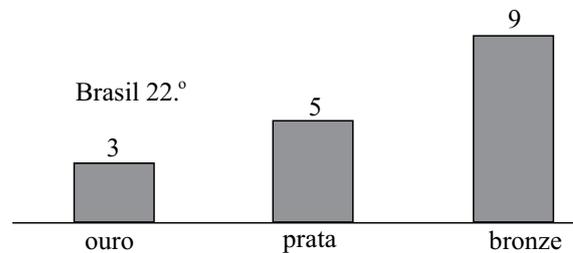
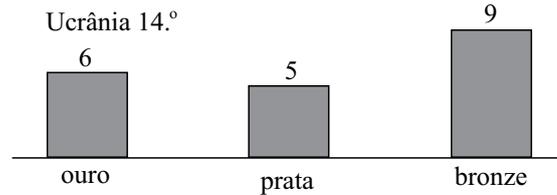
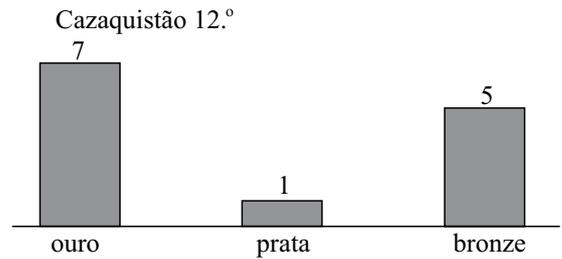
PROVA	NOTA
1. ^a	Nota baixa
2. ^a	Dois pontos a mais do que a 1. ^a
3. ^a	O dobro da 2. ^a
4. ^a	Três pontos a mais do que a 3. ^a

Após alguns cálculos, seus pais concluíram que da 1.^a para a 4.^a notas houve uma melhora de

- (A) 7 pontos.
 (B) 7,5 pontos.
 (C) 8 pontos.
 (D) 8,5 pontos.
 (E) 9 pontos.
19. Francisco nasceu com 48 cm e agora está com 1,92 m. Seguindo a mesma proporção, caso ele tivesse nascido com 52 cm, hoje ele teria, em metros,
- (A) 2,00.
 (B) 2,04.
 (C) 2,08.
 (D) 2,10.
 (E) 2,12.

20. Nas Olimpíadas de Londres, o Brasil ficou em 22.º lugar tendo sido ultrapassado por Ucrânia 14.º e Cazaquistão 12.º colocados.

Os gráficos a seguir mostram as medalhas desses três países em Londres.



(www.olimpiadaslondres2012.com.Adaptado.)

Do total de medalhas conquistadas por esses três países em Londres, a Ucrânia conquistou o equivalente a

- (A) $\frac{1}{6}$.
 (B) $\frac{1}{5}$.
 (C) $\frac{1}{4}$.
 (D) $\frac{2}{5}$.
 (E) $\frac{2}{3}$.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Analise as afirmações referentes aos agentes de riscos que ocorrem na construção civil.

I. Agentes de risco que proporcionam formas de energia as quais possam estar expostos os trabalhadores, tais como: ruído, calor, frio, pressão, umidade, radiações ionizantes e não ionizantes, vibração e etc.

II. Agentes de risco que expõem o trabalhador aos compostos, às substâncias ou produtos que possam penetrar no organismo do trabalhador pelas vias respiratórias, pele ou ingestão nas formas de poeiras, fumos, gases, neblinas, névoas ou vapores.

III. Agentes de risco, tais como, bactérias, vírus, fungos, parasitos, entre outros.

Os agentes de risco descritos são classificados, respectivamente, como

- (A) biológicos, químicos e físicos.
- (B) físicos, biológicos e químicos.
- (C) físicos, químicos e biológicos.
- (D) químicos, físicos e biológicos.
- (E) químicos, biológicos e físicos.

22. Indique a profundidade, em metros, na qual as escavações de fundação e desmontes de rochas requerem escoramentos.

- (A) 0,50.
- (B) 1,00.
- (C) 1,25.
- (D) 2,00.
- (E) 2,50.

23. As medidas em polegadas $3/8''$, $1/2''$ e $5/8''$ correspondem, em mm, a, aproximadamente,

- (A) 3,8; 1,2; 5,8.
- (B) 8,3; 2,1; 8,5.
- (C) 9,5; 12,7; 15,9.
- (D) 9,5; 24,5; 28,9.
- (E) 12,5; 16,8; 24,5.

24. A área, em m^2 , de um corredor que mede 90 cm de largura e 8,0 metros de comprimento e o volume, em cm^3 , de uma caixa de madeira que tem 70 mm de altura, 20 cm de largura e 0,60 m de comprimento são, respectivamente, de

- (A) 7,2 e 8,4.
- (B) 7,2 e 8400.
- (C) 72 e 840.
- (D) 720 e 84.
- (E) 72 e 84.

25. Ao utilizar-se tijolos comuns que medem $4 \times 9 \times 19$ cm, e considerando uma junta de assentamento de 1 cm, a quantidade necessária desses tijolos para o reparo de uma alvenaria, que tem 12 cm de espessura num trecho com 2 metros de altura e 3 metros de largura, será de

- (A) 100.
- (B) 200.
- (C) 400.
- (D) 500.
- (E) 600.

26. O equipamento que garante a verticalidade da alvenaria é denominado

- (A) desempenadeira.
- (B) linha de pedreiro.
- (C) nível de bolha.
- (D) prumo.
- (E) régua.

27. Para revestir uma alvenaria, utilizou-se uma argamassa de traço 1:2:6. Se nessa mistura, foram utilizadas 3 latas de cimento, a quantidade de latas de cal e de areia será, respectivamente, de

- (A) 2 e 6.
- (B) 4 e 12.
- (C) 6 e 12.
- (D) 6 e 18.
- (E) 8 e 12

28. As madeiras que, cortadas transversalmente, têm as medidas de 5×1 cm, 10×2 cm e 5×6 cm podem ser denominadas, respectivamente, de

- (A) ripa, caibro e sarrafo.
- (B) ripa, sarrafo e caibro.
- (C) tábuas, ripa e caibro.
- (D) tábuas, sarrafo e viga.
- (E) viga, sarrafo e caibro.

29. A ferramenta que serve para fazer molduras e ranhuras para acabamento em móveis, como chanfros, entalhos, bordas arredondadas e encaixes, e, com ela, pode-se nivelar arestas e ajustar acessórios, denomina-se

- (A) graminho.
- (B) grampos.
- (C) plaina.
- (D) serra fixa.
- (E) tupia.

30. Os cortes a meia esquadria e os perpendiculares a uma linha de referência são executados, respectivamente, nos ângulos

- (A) 45 e 90 graus.
- (B) 45 e 180 graus.
- (C) 60 e 45 graus.
- (D) 60 e 90 graus.
- (E) 90 e 180 graus.

31. No processo de solda elétrica, a passagem da corrente elétrica de um polo (peça) para outro (eletrodo), desde que seja mantido entre eles um afastamento conveniente, denomina-se

- (A) suspiro magnético.
- (B) sopro magnético.
- (C) polaridade inversa.
- (D) poça de fusão.
- (E) arco elétrico.

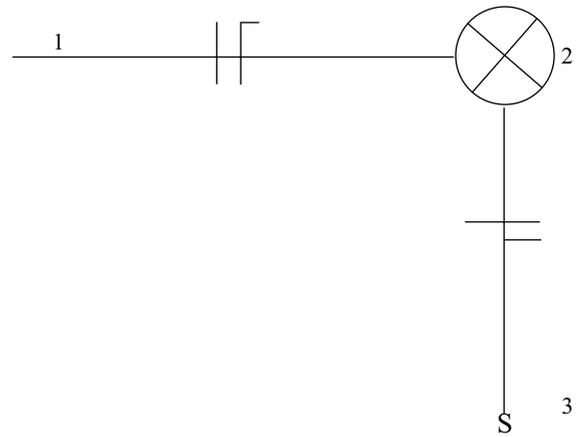
32. Para medir a intensidade da corrente elétrica, usa-se a seguinte unidade de medida:

- (A) ampère.
- (B) herts.
- (C) ohms.
- (D) volts.
- (E) watts.

33. Relés e disjuntores são dispositivos utilizados nas instalações elétricas, com a função de

- (A) manobra e controle da resistência.
- (B) manobra e proteção do circuito.
- (C) manobra e controle dos lúmens.
- (D) medida do consumo de energia elétrica.
- (E) medida e controle da tensão.

34. Observe a figura e analise as afirmações.

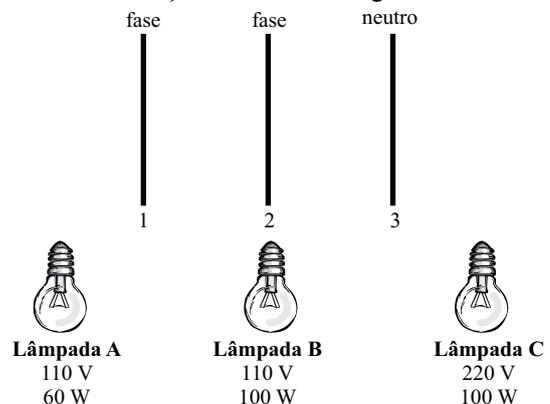


- I. O eletroduto que está entre os pontos 1 e 2 conduz um condutor fase e um neutro.
- II. Na figura, são representados os símbolos de condutores elétricos, eletrodutos, lâmpada e tomada.
- III. A figura representa os condutores fase, neutro e terra.

Está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

35. Analise as afirmações baseadas na figura.



- I. Ao ligar a lâmpada A nos condutores 1 e 2, ela se queimará.
- II. Ao ligar a lâmpada B nos condutores 2 e 3, ela se acenderá.
- III. Ao ligar a lâmpada C nos condutores 1 e 3, ela se queimará.

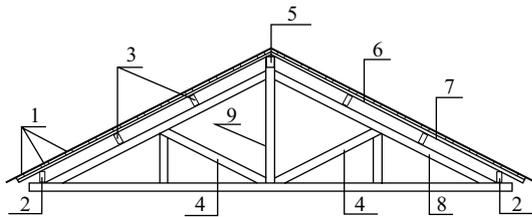
Está correto o contido em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

36. Os equipamentos que medem as grandezas elétricas de *tensão* e de *potência* são denominados, respectivamente, de

- (A) ohmímetro e voltímetro.
- (B) voltímetro e watímetro.
- (C) voltímetro e ohmímetro.
- (D) watímetro e ohmímetro.
- (E) watímetro e voltímetro.

37. Observe a figura que representa a estrutura de um telhado.



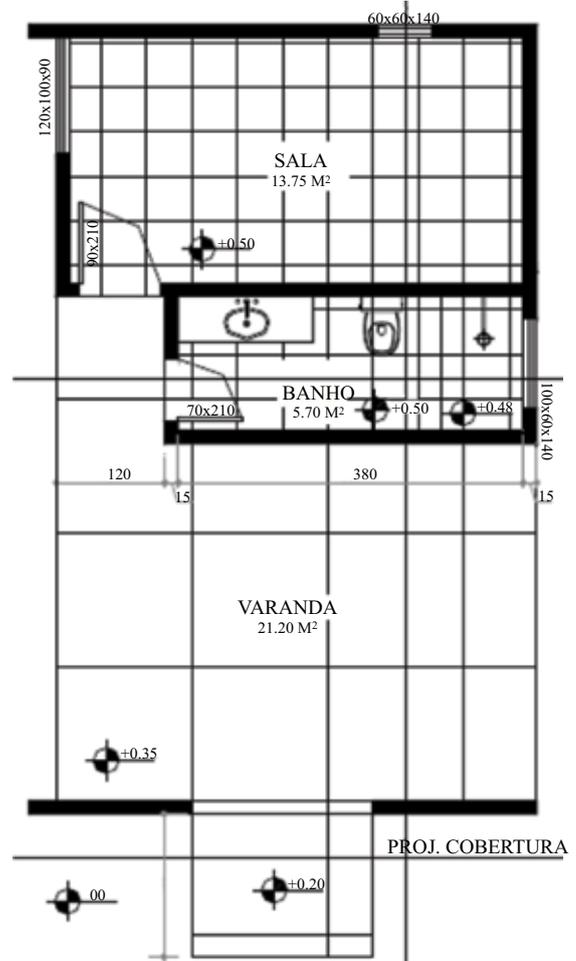
Os elementos representados pelos números 3 e 8 denominam-se, respectivamente, de

- (A) chafuz e pendural.
- (B) pendural e terço.
- (C) pendural e empena.
- (D) terço e empena.
- (E) terço e chafuz.

38. Assinale a alternativa que identifica o tipo de registro destinado a estabelecer, controlar e interromper a descarga de fluidos nos encanamentos.

- (A) Canelete.
- (B) Descarga.
- (C) Golpe.
- (D) Gaveta.
- (E) Pressão.

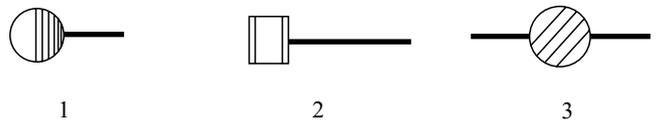
39. Observe a figura.



A diferença de nível, medida em cm, entre os pisos da sala e da varanda, e da varanda e do piso externo são, respectivamente, de

- (A) 15 e 35.
- (B) 15 e 15.
- (C) 20 e 35.
- (D) 20 e 20.
- (E) 35 e 15.

40. Observe as figuras que representam os símbolos utilizados em projetos de instalações hidráulicas.



Os elementos representados pelos símbolos denominam-se, respectivamente,

- (A) caixa sifonada, ralo sifonado e ralo seco.
- (B) caixa sifonada, ralo sifonado e caixa retentora.
- (C) ralo sifonado, caixa sifonada e caixa retentora.
- (D) ralo sifonado, caixa retentora e ralo seco.
- (E) ralo sifonado, ralo seco e caixa de inspeção.

