

ASSESSOR TÉCNICO DE INFORMÁTICA - ANALISTA DE SUPORTE



TRIBUNAL DE CONTAS
ESTADO DO PARÁ

REF. EDITAL N° 01/2012 - CONCURSO PÚBLICO

INSTRUÇÕES

1. Este Caderno de Questões não deve ser folheado antes da autorização do fiscal.
2. Na Folha de Respostas, realize a conferência de seu nome completo, do número de seu documento e do número de sua inscrição. As divergências devem ser comunicadas ao fiscal para as devidas providências.
3. Após ser autorizado pelo fiscal, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Não esqueça de conferir se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso note alguma divergência, comunique ao fiscal imediatamente.
4. O único documento válido para a correção das provas é a Folha de Respostas Definitiva, por isso tenha a máxima atenção na transcrição de suas respostas, visto que o preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
5. Deverá ser utilizada caneta esferográfica, com tinta de cor azul ou preta na marcação da Folha de Respostas.
6. Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas:
7. O limite dos campos de marcação da Folha de Respostas deverá ser respeitado, não podendo esta ser dobrada, amassada ou rasurada.
8. Será atribuída nota 0 (zero), na correção da Folha de Respostas, às questões não assinaladas, que apresentarem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
9. A prova deverá ser realizada no prazo de 5h (cinco horas), incluindo a marcação da Folha de Respostas. É importante controlar seu tempo. O candidato poderá anotar o gabarito no verso da capa da prova e levar consigo.
10. Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. O candidato não poderá, em hipótese alguma, levar consigo o Caderno de Questões, sendo necessário, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCP (www.aocp.com.br), a partir da divulgação do Gabarito Oficial.
11. A retirada da sala de prova dos 03 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente e após a conferência de todos os documentos da sala, além da assinatura do termo de fechamento.
12. Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta, inclusive códigos e/ou legislação.
13. Será eliminado do concurso público o candidato que, durante a realização das provas, for surpreendido utilizando aparelhos eletrônicos, tais como bip, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessório de chapalaria tais como chapéu, boné, gorro etc. nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
14. Incorrerá, também, na eliminação do candidato, caso qualquer equipamento eletrônico venha a emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences, durante a realização das provas.
15. Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

ATENÇÃO

- O Caderno de Questões possui 100 (cem) questões numeradas sequencialmente, as quais compõem a prova objetiva, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

QUANTIDADE DE QUESTÕES	MATÉRIA
01 a 05	Língua Portuguesa
06 a 08	Língua Inglesa
09 a 12	Raciocínio Lógico / Matemático
13 a 15	Controle Externo
16 a 17	Direito Constitucional Básico
18 a 20	Direito Administrativo Básico
21 a 100	Conhecimentos Específicos

- Será entregue, pelo fiscal, a Folha de Respostas personalizada, na qual deverão ser transcritas as respostas das questões da prova objetiva.

-----(destaque aqui)-----



FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

QUESTÃO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
RESP.																										
QUESTÃO	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
RESP.																										

QUESTÃO	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	
RESP.																										
QUESTÃO	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	
RESP.																										

Pobres bancos

Vladimir Safatle

1.º Quando o governo resolveu, enfim, denunciar a “lógica perversa” que guia o sistema financeiro brasileiro, era de esperar que os consultores e economistas regiamente recompensados pelos bancos aparecessem para contemporizar. Como em uma peça de teatro na qual as máscaras acabam por cair, foi isto o que ocorreu.

2.º Há algo de cômico em ver adeptos do livre mercado e da concorrência procurando argumentos para defender uma banca de oligopólio especializada em espoliar os brasileiros com “spreads” capazes de deixar qualquer banco mundial corado de vergonha.

3.º Se os bancos brasileiros estão entre os que mais lucram no Universo, é porque nunca precisaram, de fato, viver em um sistema no qual o poder estatal impediria a extorsão institucionalizada à qual ainda estamos submetidos.

4.º No mundo inteiro, o sistema bancário faz jus à frase do dramaturgo Bertolt Brecht: “O que é roubar um banco se você imaginar o que significa fundar um banco?”

5.º Nos últimos anos, vimos associações bancárias com comportamentos dignos da máfia, pois são especializadas em maquiagem de dados e balanços, criar fraudes, ajudar a evasão fiscal, operar em alto risco e passar a conta para a frente, além de corromper entes públicos.

6.º Mas a maior astúcia do vício é travestir-se de virtude. Assim, o sistema financeiro criou a palavra “austeridade” a fim de designar o processo de assalto dos recursos públicos para pagamento de rombos bancários e “stock-options” de executivos criminosos, com a consequente descapitalização dos países mais frágeis.

7.º Se não tivemos algo da mesma intensidade no Brasil, vemos agora um processo semelhante do ponto de vista retórico. Assim, os “spreads” bancários seriam o resultado indigesto do risco alto de inadimplência, já que a população brasileira teria o hábito pouco salutar de não pagar suas dívidas e se deixar endividar além da conta.

8.º Neste sentido, os lucros bancários seriam (vejam só vocês) o remédio amargo, porém necessário, até que a população brasileira aprenda a viver com o que tem e assuma gastos de maneira responsável. O mais impressionante é encontrar pessoas que se acham capazes de nos fazer acreditar nessa piada de mau gosto.

9.º A verdade é que quanto menos poder e margem de manobra o sistema financeiro tiver, melhor é a sociedade. Há sempre aqueles “consultores” que dirão: “É fácil falar mal dos bancos”, apresentando o espantoso do populismo. A estas pessoas devemos dizer: “Sim, é fácil. Ainda mais quando não se está na folha de pagamento de um”. Já sobre o “risco” do populismo, pobres são aqueles para os quais a defesa dos interesses econômicos da população sempre é sinal de irracionalidade.

Folha de S. Paulo, 08 de maio de 2012.

QUESTÃO 01

O autor utiliza a expressão “lógica perversa” (parágrafo 1.º) para

- (A) manifestar sua inconformada reação em relação à vergonhosa política econômica adotada pelo sistema financeiro brasileiro, que nos envergonha no exterior.
- (B) denunciar a forma sensacionalista com que os consultores e economistas regiamente recompensados pelos bancos contemporizam as políticas bancárias.

- (C) criticar a forma condescendente com que o governo brasileiro permite que os bancos adotem medidas drásticas para conter a inadimplência da população brasileira.
- (D) cotejar a forma como os diversos sistemas financeiros mundiais concebem o sistema bancário e o modo como o Brasil age frente aos altos juros bancários cobrados.
- (E) caracterizar a forma mascarada com que o sistema financeiro brasileiro justifica seu modo de agir para conter a inadimplência da população brasileira.

QUESTÃO 02

A partir da reescrita livre de porções retiradas do texto, assinale os fragmentos que NÃO representam, respectivamente, uma causa (1) e seu efeito (2).

- (A) (1) As associações bancárias têm comportamentos dignos da máfia. (2) Elas são especializadas em maquiagem de dados e balanços, criar fraudes e ajudar a evasão fiscal.
- (B) (1) A população brasileira tem o hábito de não pagar suas dívidas. (2) Os ‘spreads’ bancários são o resultado do risco alto de inadimplência.
- (C) (1) Os lucros bancários são a solução necessária para os inadimplentes. (2) A população brasileira aprenderá a conviver com o que tem e assumirá gastos responsáveis.
- (D) (1) O governo denunciou a “lógica perversa” que guia o sistema financeiro brasileiro. (2) Consultores e economistas contemporizaram essa atitude.
- (E) (1) O sistema financeiro utilizou recursos públicos para pagamento de rombos bancários. (2) Os países mais frágeis descapitalizaram.

QUESTÃO 03

A partir da livre reescrita dos fragmentos a seguir, assinale a alternativa que apresenta a correta e clara redação.

- (A) Os brasileiros ainda estão subjugados a extorsão praticada pelas instituições financeiras.
- (B) A defesa dos interesses econômicos da população é sinal de irracionalidade pelos pobres.
- (C) Apesar do brasileiro não ter máfia nos bancos, há semelhança do ponto de vista retórico.
- (D) A população brasileira assume dívidas bancárias com as quais não sabe lidar muito bem.
- (E) O livre mercado cujos adeptos são admiradores defendem a atitude adotada pelos bancos.

QUESTÃO 04

Em “É fácil falar mal dos bancos”, a oração em destaque funciona como

- (A) adjunto adnominal.
- (B) adjunto adverbial.
- (C) predicativo.
- (D) sujeito.
- (E) objeto direto.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao que se afirma a respeito das correspondências oficiais.

- (A) Aviso e ofício seguem o modelo requerido para o padrão ofício, com acréscimo do vocativo, que invoca o destinatário seguido de vírgula.
- (B) Vossa Excelência é empregado para o Presidente da República e demais autoridades dos poderes executivo, legislativo e judiciário.
- (C) O emprego do pronome de tratamento *digníssimo* (DD) é empregado apenas em comunicações oficiais dirigidas a autoridades com título de doutor.
- (D) *Excelentíssimo Senhor* seguido do respectivo cargo é o vocativo empregado em comunicações dirigidas aos Chefes de Poder.
- (E) O *memorando* é uma forma de comunicação eminentemente interna de um mesmo órgão, quer de mesmo nível hierárquico, quer de nível diferente.

LÍNGUA INGLESA

How to Download YouTube Videos

If you want to download YouTube videos without having to pay a fee, install a toolbar, or run a dubious browser plug-in, check out our handy guide to using YouTube Downloader HD.

If you're like most *PCWorld* readers, you probably have a few classic YouTube videos you love to share with friends, family, and coworkers. That's all fine and good when you're connected to the Internet, but what if you want to save a few of your favorite videos to a USB stick or burn some memorable clips to disc as a gift? If you want to download YouTube videos without having to pay a fee, install a toolbar, or run a dubious browser plug-in, we suggest you use YouTube Downloader HD. A free downloadable program, YouTube Downloader HD keeps things simple: You provide the URL of the video, select the video quality and format, and click the Download button. YouTube Downloader HD has a limited selection of output formats and can't download from video sites other than YouTube, but it still shines with its adware-free installation, ability to download multiple videos simultaneously, and automatic conversion feature.

By Justin Phelps, *PCWorld*

QUESTÃO 06

O texto se inicia com a sentença: "*If you're like most PCWorld readers, you probably have a few classic YouTube videos you love...*" que é uma sentença condicional de construções fixas. Assinale a sentença condicional cujos pares de tempos verbais estejam **INCORRETOS**.

- (A) If you have access to the internet, you can download almost any kind of information you need.
- (B) If you had had access to the internet, you could have downloaded any kind of information you needed.
- (C) If you had access to the internet, you can have downloaded any kind of information you needed.
- (D) If you have access to the internet, you are able to download almost any kind of information you need.
- (E) If you had access to the internet, you could download almost any kind of information you need.

QUESTÃO 07

Quando seguindo um manual de instalação, por exemplo, temos vários comandos dados na "forma imperativa", ou seja, como se fossem ordens.

Assinale a questão que não se encontra na forma imperativa.

- (A) Install a toolbar.
- (B) You, choose the program you want to download.
- (C) Run a dubious browser plug-in.
- (D) Select the video quality and format.
- (E) We suggest you use YouTube Downloader HD.

QUESTÃO 08

No extrato de sentença seguinte: "*...but it still shines with its adware-free installation, ability to download multiple videos simultaneously, and automatic conversion feature.*", há um verbo explicitamente marcado no Presente Simples, na 3ª pessoa do singular. Assinale qual o verbo que carrega essa característica.

- (A) Shines.
- (B) Installation.
- (C) Download.
- (D) Simultaneously.
- (E) Conversion.

RACIOCÍNIO LÓGICO / MATEMÁTICO

QUESTÃO 09

Uma turma de 94 alunos discute a preferência por dois professores A e B, entre outros professores da escola. Após a discussão, registrou-se que o número de alunos que preferem o professor B era:

- O quádruplo do número de alunos que preferem A e B;
- O triplo do número de alunos que preferem A;
- A metade do número de alunos que não preferem A e nem B.

Nessas condições, o número de alunos que não preferem os dois professores é

- (A) 60.
- (B) 64.
- (C) 72.
- (D) 84.
- (E) 88.

Utilize o enunciado a seguir para responder às questões 10 e 11.

Três funcionários do Tribunal de Contas do Estado foram investigados pelo chefe imediato do setor em que atuam acerca de uma consulta ilícita a um relatório sob sigilo. O depoimento de cada um foi:

- Ary: "Bruno não consultou o relatório e Clóvis consultou";
- Bruno: "Se Ary não consultou o relatório, Clóvis também não consultou";
- Clóvis: "Eu consultei o relatório, mas pelo menos um dos outros dois não consultou".

QUESTÃO 10

Considere as proposições:

p: "Ary consultou o relatório";
q: "Bruno consultou o relatório";
r: "Clóvis consultou o relatório".

Assinale a alternativa que apresenta uma possível linguagem simbólica para o depoimento de Clóvis.

- (A) $r \wedge \sim (p \vee q)$
- (B) $r \wedge \sim (p \wedge q)$
- (C) $r \wedge [(\sim p) \wedge q]$
- (D) $r \wedge [p \wedge (\sim q)]$
- (E) $r \wedge [(\sim p) \vee q]$

QUESTÃO 11

Supondo que os três funcionários tenham consultado o relatório, o(s) mentiroso(s) foi(ram):

- (A) Ary.
- (B) Bruno.
- (C) Ary e Bruno.
- (D) Ary e Clóvis.
- (E) Bruno e Clóvis.

QUESTÃO 12

Em um setor do Tribunal de Contas do Estado, há 15 salas e cada uma tem apenas uma porta. Sabe-se que uma mesma chave não abre mais do que uma porta. Estando todas as chaves misturadas em uma caixa e sem identificação, para descobrir qual é a chave de cada porta, um funcionário foi obrigado a testá-las por tentativa, tomando o cuidado de não testar uma mesma chave mais do que uma vez. Nessas condições, qual o número máximo de tentativas para que ele possa colocar cada chave em sua respectiva porta?

- (A) 105
- (B) 120
- (C) 360
- (D) 14!
- (E) 15!

CONTROLE EXTERNO

QUESTÃO 13

O Tribunal de Contas da União tem sede no Distrito Federal, quadro próprio de pessoal e jurisdição em todo o território nacional, sendo integrado por

- (A) oito Ministros.
- (B) oito Ministros e dois Secretários.
- (C) nove Ministros.
- (D) nove Ministros e dois Secretários.
- (E) sete Ministros.

QUESTÃO 14

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Os Ministros do Tribunal de Contas da União serão nomeados dentre brasileiros que satisfaçam os seguintes requisitos:

- I. mais de trinta e cinco e menos de sessenta e cinco anos de idade.
- II. idoneidade moral e reputação ilibada.
- III. notórios conhecimentos jurídicos, contábeis, econômicos e financeiros ou de administração pública.

IV. mais de dez anos de exercício de função ou de efetiva atividade profissional que exija os conhecimentos jurídicos, contábeis, econômicos e financeiros ou de administração pública.

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 15

Analise a assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. De acordo com a Constituição Estadual, os Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário manterão, de forma integrada, com auxílio dos respectivos órgãos de auditoria, sistema de controle interno com a finalidade de

- I. avaliar o cumprimento das metas previstas no plano plurianual, a execução dos programas de governo e dos orçamentos do Estado.
- II. comprovar a legalidade e avaliar os resultados, quanto à eficácia e eficiência, da gestão orçamentária, financeira e patrimonial nos órgãos e entidades da administração estadual, bem como da aplicação de recursos públicos por entidades de direito privado.
- III. exercer o controle das operações de crédito, avais e garantias, bem como dos direitos e haveres do Estado.
- IV. apoiar o controle externo no exercício de sua missão institucional.

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

DIREITO CONSTITUCIONAL BÁSICO

QUESTÃO 16

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. É vedado à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios:

- I. estabelecer cultos religiosos ou igrejas, subvencioná-los, embaraçar-lhes o funcionamento ou manter com eles ou seus representantes relações de dependência ou aliança, ressalvada, na forma da lei, a colaboração de interesse público.
- II. recusar fé aos documentos públicos.
- III. criar distinções entre brasileiros ou preferências entre si.
- IV. cuidar da saúde e assistência pública, da proteção e garantia das pessoas portadoras de deficiência.

- (A) Apenas I, II e III.
(B) Apenas II, III e IV.
(C) Apenas I e II.
(D) Apenas III e IV.
(E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 17

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. No âmbito da legislação concorrente, a competência da União limitar-se-á a estabelecer normas gerais.
- II. A competência da União para legislar sobre normas gerais não exclui a competência suplementar dos Estados.
- III. Inexistindo lei federal sobre normas gerais, os Estados exercerão a competência legislativa plena, para atender a suas peculiaridades.
- IV. A superveniência de lei federal sobre normas gerais suspende a eficácia da lei estadual, no que lhe for contrário.

- (A) Apenas I, II e III.
(B) Apenas II, III e IV.
(C) Apenas I e II.
(D) Apenas III e IV.
(E) I, II, III e IV.

DIREITO ADMINISTRATIVO BÁSICO

QUESTÃO 18

O princípio constitucional que impede que o ato administrativo seja praticado visando a interesse do agente ou de terceiro, devendo ater-se à vontade da lei, denomina-se

- (A) legalidade.
(B) impessoalidade.
(C) moralidade.

- (D) publicidade.
(E) eficiência.

QUESTÃO 19

A respeito das sociedades de economia mista e empresas públicas, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A sociedade de economia mista pode revestir-se de qualquer das formas admitidas em direito.
- II. As empresas públicas devem ter a forma de sociedade anônima.
- III. O capital das sociedades de economia mista é formado pela conjugação de recursos públicos e de recursos privados.
- IV. O capital das empresas públicas é integralmente público.

- (A) Apenas I, II e III.
(B) Apenas II, III e IV.
(C) Apenas I e II.
(D) Apenas III e IV.
(E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 20

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. De acordo com a Lei Estadual n. 5.810/94, é vedado ao servidor

- I. pleitear como intermediário ou procurador junto ao serviço público, exceto quando se tratar de interesse do cônjuge ou dependente.
- II. deixar de comparecer ao serviço, sem causa justificada, por 30 (trinta) dias consecutivos.
- III. valer-se do exercício do cargo para auferir proveito pessoal ou de outrem, em detrimento da dignidade da função.
- IV. deixar, com justa causa, de observar prazos legais administrativos ou judiciais.

- (A) Apenas I, II e III.
(B) Apenas II, III e IV.
(C) Apenas I e II.
(D) Apenas III e IV.
(E) I, II, III e IV.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Sobre o PMBOK, é correto afirmar que

- (A) na Gerência das Aquisições do Projeto a declaração de escopo fornece informações importantes sobre qualquer questão técnica ou preocupação a serem consideradas no planejamento das aquisições.
- (B) uma das entradas da Gerência de Recursos Humanos é a atribuição de funções e responsabilidades que determina as funções e as responsabilidades do projeto.
- (C) a Gerência de Recursos Humanos é dividida em três outros processos, Planejamento Organizacional, Montagem da Equipe e Desenvolvimento da Equipe.
- (D) o processo de planejamento das aquisições da Gerência das Aquisições do Projeto, documenta os requisitos do produto e identifica os fornecedores potenciais.
- (E) na Gerência das Aquisições do Projeto, o processo de encerramento de contratos gerencia os relacionamentos com os fornecedores.

QUESTÃO 22

Os cinco grupos de processos de Gerência de Projetos sugeridos pelo PMBOK são:

- (A) Processos de iniciação, processos de aquisição, processos de gestão de recursos, processos de planejamento e processos de encerramento.
- (B) Processos de definição de escopo, processos de planejamento, processos de gestão de recursos, processos de controle e processos de encerramento.
- (C) Processos orientados a produtos, processos de aquisição, processos de gestão de recursos, processos de planejamento e processos de encerramento.
- (D) Processos de iniciação, processos de planejamento, processos de execução, processos de controle e processos de encerramento.
- (E) Processos orientados a produtos, processos de planejamento, processos de gestão de recursos, processos de controle e processos de encerramento.

QUESTÃO 23

As entradas para o Planejamento do Escopo são:

- (A) a descrição do produto, o sistema de informação de gerenciamento de projetos, os relatórios e as premissas.
- (B) os procedimentos organizacionais, os relatórios de desempenho, as premissas e as requisições de usuário.
- (C) o plano do projeto, os relatórios de desempenho e as requisições do usuário.
- (D) a descrição do produto, o *project charter*, as premissas e as restrições.
- (E) o plano do projeto, o *project charter*, as restrições e as requisições de mudanças.

QUESTÃO 24

São entradas para o controle de mudanças do escopo do PMBOK, apenas

- (A) sistema de controle de mudanças do escopo, medição de performance, relatórios de performance e planejamento adicional.
- (B) estrutura de decomposição de trabalho, medição de performance, relatórios de performance e planejamento adicional.
- (C) sistema de controle de mudanças do escopo, planejamento adicional, requisições de mudança e plano de gerência do escopo.

- (D) estrutura de decomposição de trabalho, sistema de controle de mudanças do escopo, medição de performance e gerência do escopo.
- (E) estrutura de decomposição de trabalho, relatórios de performance, requisições de mudança e plano de gerência do escopo.

QUESTÃO 25

Em bancos de dados relacionais, os tipos de relacionamentos entre duas ou mais entidades é possível por meio de atributos do tipo

- (A) chave.
- (B) numérico.
- (C) caractere.
- (D) índice.
- (E) real.

QUESTÃO 26

O sinônimo referente à coluna de uma entidade em um banco de dados é

- (A) Informação.
- (B) Tabela.
- (C) Atributo.
- (D) Tupla.
- (E) Dado.

QUESTÃO 27

Sobre a normalização em um banco de dados, é correto afirmar que

- (A) é um descritor de toda a estrutura lógica do banco de dados.
- (B) é a interação entre os objetos que indicam a dinâmica dos negócios.
- (C) é uma representação das características dos objetos de um banco de dados.
- (D) é a tentativa de otimizar o desempenho das consultas em um banco de dados, por meio da adição de dados redundantes.
- (E) é um conjunto de passos que permite um armazenamento consistente e um acesso eficiente aos dados.

QUESTÃO 28

Um Modelo Entidade-Relacionamento (MER) é

- (A) é um conjunto de ferramentas aplicadas no projeto do banco de dados.
- (B) é um diagrama do conjunto de ferramentas utilizadas na modelagem.
- (C) representa graficamente detalhes do projeto do banco de dados.
- (D) é um conjunto de conceitos aplicados na modelagem dos dados.
- (E) é um conjunto de regras dos dados de um modelo.

QUESTÃO 29

Os web services são

- (A) soluções responsáveis por aceitar pedidos HTTP de clientes e gerenciar aplicações na internet.
- (B) soluções para a integração de sistemas e comunicação entre aplicações heterogêneas.
- (C) projetos de código aberto para desenvolver a tecnologias de serviços web.
- (D) são servidores para o desenvolvimento e execução de aplicações JEE.
- (E) soluções utilizadas para prover o funcionamento de sistemas ERP.

QUESTÃO 30

A função da SOA é a de prover

- (A) uma tecnologia que permite um baixo acoplamento entre as aplicações para que sejam disponibilizadas na forma de serviço.
- (B) uma arquitetura para que as funcionalidades implementadas pelas aplicações sejam disponibilizadas na forma de serviços.
- (C) uma tecnologia de prestação de serviços web que publica a sua interface e o seu acesso à informação para o registro de serviços.
- (D) uma arquitetura para identificar consumidores de um serviço fornecido por um provedor de serviços.
- (E) uma tecnologia que estabelece uma relação dinâmica entre os serviços de um provedor e de um consumidor.

QUESTÃO 31

Sobre a arquitetura cliente-servidor, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma das limitações da arquitetura é que cada instância de software do cliente pode enviar requisições de dados a apenas um dos servidores da rede.
- (B) Todos os dados são armazenados nos servidores, e os clientes efetuam os controles de segurança e requisições.
- (C) O servidor é um host que executa um ou mais softwares compartilhando os seus recursos com os clientes.
- (D) As funções como a troca de e-mail, acesso à internet e acessar banco de dados, são evoluções de serviços do modelo cliente-servidor.
- (E) Uma das vantagens da arquitetura é que não há possibilidade de sobrecarga do servidor caso ele receba mais solicitações simultâneas dos clientes do que pode suportar.

QUESTÃO 32

Sobre os portais corporativos, é correto afirmar que

- (A) uma de suas vantagens é o acesso a um grande número de usuários sem a necessidade de um dimensionado adequado, pois não há limite para o número de usuários suportados.
- (B) há falta de necessidade de organização e catalogação das informações dos portais, pois uma das suas fortes características são os modernos algoritmos de estruturação da informação sem a necessidade de intervenção humana.
- (C) os portais também podem ser chamados de *portlets*, este tipo de portal ganhou grande popularidade na internet e hoje é o tipo mais utilizado.
- (D) a sua forte característica é interagir com os clientes e públicos existentes.
- (E) são meramente sites institucionais com conteúdo estático.

QUESTÃO 33

Sobre as linguagens de programação, assinale a alternativa correta.

- (A) É um método padronizado para comunicar instruções para um computador.
- (B) O encapsulamento é uma técnica utilizada na programação estruturada procedural.
- (C) O shellscrip é exemplo de uma linguagem de programação orientada a objetos.
- (D) Os objetos de uma classe, da programação orientada a objetos, possuem atributos, que representam comportamentos, e métodos, que representam características.
- (E) A programação estruturada é uma forma de programação em que o desenvolvimento das rotinas é realizado por meio de módulos interligados entre si.

QUESTÃO 34

Sobre as *applets*, é correto afirmar que

- (A) os métodos *init*, *start*, *paint*, *stop* e *destroy* são executados pelas *applets* sem seus respectivos *servlets*.
- (B) cada classe de *applet* criada pode chamar métodos dos seus *servlets* por meio de herança.
- (C) as *applets* são as únicas classes que trabalham com herança múltipla em Java.
- (D) um *servlet* é um contêiner de armazenamento das *applets*.
- (E) são programas Java que podem ser incorporados a documentos HTML.

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que apresenta apenas estruturas de dados.

- (A) Vetores, variáveis, procedimentos, funções.
- (B) Procedimentos, pilhas, filas, listas.
- (C) Vetores, listas, funções, árvores.
- (D) Procedimentos, listas, pilhas, funções.
- (E) Vetores, pilhas, filas, árvores.

QUESTÃO 36

Sobre a linguagem C, é correto afirmar que

- (A) o tipo *char* ocupa 1 byte, e serve para armazenar caracteres ou inteiros.
- (B) é uma linguagem para implementação de sistemas imperativa e orientada a objetos.
- (C) os vetores são dinâmicos e aumentam automaticamente, conforme os valores são adicionados na estrutura.
- (D) os ponteiros possuem um valor reservado especial, *NIL*, que indica que apontam para uma posição de memória nula.
- (E) como em Java, ela possui um poderoso coletor de lixo e foi uma das primeiras linguagens a implementar essa estratégia de limpeza de memória.

QUESTÃO 37

Sobre as arquiteturas de computadores, assinale a alternativa correta.

- (A) Do ponto de vista prático, a vantagem da arquitetura *CISC* é que ela possui muitas das instruções guardadas no próprio processador, o que facilita o trabalho dos programadores de linguagem de máquina.
- (B) *CISC* é uma linha de arquitetura de processadores que executa um conjunto simples e pequeno de instruções.
- (C) *RISC* é uma linha de arquitetura de processadores que executa centenas de instruções complexas diferentes.
- (D) A arquitetura *RISC* tem algumas desvantagens em relação à *CISC*, uma delas é a impossibilidade de se alterar alguma instrução composta para a melhoria de desempenho.
- (E) *CISC* é também a arquitetura adotada para os processadores de videogames modernos, que proporcionam um hardware dedicado somente à execução do jogo.

QUESTÃO 33

Sobre os tipos de memórias, assinale a alternativa correta.

- (A) As memórias ROM são memórias que armazenam uma informação temporariamente.
- (B) As memórias flash do tipo NOR permitem acessar os dados da memória de maneira sequencial.
- (C) As memórias RAM são típicos exemplos de armazenamento do tipo não volátil do computador.
- (D) As memórias flash são do tipo EEPROM permitindo que múltiplos endereços sejam apagados ou escritos em uma única operação.
- (E) As memórias flash do tipo NAND fazem acesso aleatório às células de memória tratando-as em conjunto ao invés de acessá-las individualmente.

QUESTÃO 39

O escalonamento de processos é uma função

- (A) do escalonador da memória RAM.
- (B) da unidade lógica aritmética.
- (C) do escalonador da CPU.
- (D) do *swap* de disco.
- (E) da memória virtual.

QUESTÃO 40

Em sistemas operacionais, é correto afirmar que o *throughput* representa

- (A) a quantidade de dados processados em um determinado espaço de tempo.
- (B) a maior capacidade de processamento que pode ser obtida em um espaço de tempo.
- (C) a maior taxa de transferência de dados que pode ser obtida em um espaço de tempo.
- (D) o espaço de tempo para a resposta a um processamento.
- (E) a taxa mínima de processamento de dados.

QUESTÃO 41

O BSC é

- (A) uma perspectiva que os clientes têm da organização.
- (B) uma ferramenta para a medição, análise e gestão de desempenho.
- (C) uma metodologia para a análise da saúde financeira das organizações.
- (D) um conjunto de boas práticas para melhorar os processos ao eliminar os defeitos.
- (E) um parte integrante do CobiT e só pode ser utilizado com um modelo de governança.

QUESTÃO 42

A análise SWOT é uma

- (A) ferramenta para a análise de cenário na gestão e planejamento estratégico de uma organização.
- (B) metodologia para a análise de cenários pertinentes à gestão de conhecimento e pessoas.
- (C) ferramenta para a medição de riscos na rotatividade de pessoas nas organizações.
- (D) parte integrante da ITIL e é utilizada para medir os riscos em serviços de TI.
- (E) metodologia para a análise da gestão financeira das organizações.

QUESTÃO 43

A ITIL V3 é uma

- (A) ferramenta para a análise de cenário na gestão e planejamento de Tecnologia da Informação.
- (B) metodologia para a governança de Tecnologia da Informação em grandes organizações.
- (C) biblioteca para a gestão e planejamento de serviços em Tecnologia da Informação.

- (D) certificação para as organizações prestadoras de serviços em Tecnologia da Informação.
- (E) certificação para profissionais prestadores de serviços em Tecnologia da Informação.

QUESTÃO 44

Sobre o Gerenciamento de Nível de Serviço da ITIL V3, é correto afirmar que

- (A) estabelece o catálogo de serviço que proporciona uma fonte central de informação.
- (B) avalia impacto dos níveis de serviço prestados pelo provedor aos clientes.
- (C) estabelece um local único de informações sobre os serviços acordados.
- (D) estabelece acordos de serviço entre o cliente e o provedor de serviços.
- (E) é um dos processos fundamentais da Operação de Serviço.

QUESTÃO 45

São os quatro aspectos do Gerenciamento da Disponibilidade da ITIL V3:

- (A) Disponibilidade, Implantação, Controle e Avaliação.
- (B) Planejamento, Disponibilidade, Controle e Funcionalidade.
- (C) Disponibilidade, Implantação, Confiabilidade e Avaliação.
- (D) Planejamento, Disponibilidade, Confiabilidade e Sustentabilidade.
- (E) Disponibilidade, Confiabilidade, Sustentabilidade e Funcionalidade.

QUESTÃO 46

O CobiT 4.1 possui quatro domínios, sendo que um deles é

- (A) Planejar e Comunicar.
- (B) Entregar e Suportar.
- (C) Garantir e Assegurar.
- (D) Implantar e Entregar.
- (E) Planejar e Gerenciar.

QUESTÃO 47

Segundo o CobiT 4.1, um problema em TI é

- (A) um ou mais incidentes com causa desconhecida.
- (B) um evento que não faz parte da operação normal de um serviço.
- (C) uma pessoa que faz mau uso da TI para atingir um objetivo de negócio.
- (D) a inabilidade de um sistema ou rede se recuperar automaticamente.
- (E) o descumprimento de um acordo entre o provedor do serviço e o cliente.

QUESTÃO 48

Para o CobiT 4.1, uma KPI é

- (A) um padrão utilizado para avaliar e comunicar a performance em relação aos resultados esperados.
- (B) a medição que representa as consequências das medidas previamente tomadas, às vezes chamadas de indicadores históricos.
- (C) um conjunto de controles fundamentais que facilitam a execução de um processo de negócio.
- (D) a mensuração que determina o andamento de um processo para permitir que um objetivo seja atingido.
- (E) a atividade ou o processo provado e utilizado com sucesso por múltiplas organizações.

QUESTÃO 49

A função da NBR ISO/IEC 27001:2006 é

- (A) estabelecer uma estrutura gerencial para iniciar e controlar a implementação da segurança de informações na organização.
- (B) estabelecer uma direção política clara e demonstrar suporte e comprometimento com a segurança da informação.
- (C) garantir segurança para o desenvolvimento de software por meio de teste comprovado pelo cliente.
- (D) definir os requisitos para a implementação de controles de segurança personalizados para as necessidades de organizações ou suas partes.
- (E) recomendar a gestão da segurança de informações para uso daqueles que são responsáveis por iniciar, implementar ou manter a segurança nas organizações.

QUESTÃO 50

A função da NBR ISO/IEC 17799:2000 é

- (A) estabelecer uma estrutura gerencial para iniciar e controlar a implementação da segurança de informações na organização.
- (B) estabelecer uma direção política clara e demonstrar suporte e comprometimento com a segurança da informação.
- (C) garantir segurança para o desenvolvimento de software por meio de teste comprovado pelo cliente.
- (D) definir os requisitos para a implementação de controles de segurança personalizados para as necessidades de organizações ou suas partes.
- (E) recomendar a gestão da segurança de informações para uso daqueles que são responsáveis por iniciar, implementar ou manter a segurança nas organizações.

QUESTÃO 51

Segundo a NBR ISO/IEC 17799:2000, a Confidencialidade é

- (A) avaliar as ameaças às informações e as facilidades de processamento de informações.
- (B) garantir que as informações sejam acessíveis apenas para aqueles que estão autorizados.
- (C) salvaguardar a exatidão e a inteireza das informações e métodos de processamento.
- (D) assegurar que os usuários autorizados tenham acesso às informações e aos ativos associados.
- (E) preservar a integridade e a disponibilidade das informações organizacionais.

QUESTÃO 52

A função da NBR ISO/IEC 15408 é

- (A) estabelecer uma estrutura gerencial para iniciar e controlar a implementação da segurança de informações na organização.
- (B) estabelecer uma direção política clara e demonstrar suporte e comprometimento com a segurança da informação.
- (C) garantir segurança para o desenvolvimento de software por meio de teste comprovado pelo cliente.
- (D) definir os requisitos para a implementação de controles de segurança personalizados para as necessidades de organizações ou suas partes.
- (E) recomendar a gestão da segurança de informações para uso daqueles que são responsáveis por iniciar, implementar ou manter a segurança nas organizações.

QUESTÃO 53

Sobre uma VPN, assinale a alternativa correta.

- (A) É uma rede privada que provê a comunicação entre um conjunto de empresas construídas sobre uma rede de comunicação pública.

- (B) É o nome dado a uma máquina, implementada através de software, que executa programas como um computador real.
- (C) É a capacidade de se criar túneis de comunicação entre duas máquinas por onde trafegam certas informações.
- (D) É um termo técnico para designar o encapsulamento de pacotes IP com o propósito de simular uma conexão física entre duas redes remotas.
- (E) É um protocolo de criptografia que fornece a confidencialidade, autenticação e integridade necessárias para garantir a privacidade das comunicações.

QUESTÃO 54

Sobre os mecanismos de autenticação, assinale a alternativa correta.

- (A) O RADIUS é um protocolo de autenticação de senha criptografada não reversível.
- (B) O MSCHAP é um protocolo AAA para aplicações de dispositivos móveis acessarem a rede de computadores por meio de IP.
- (C) O TACACS é um método de autenticação com suporte abrangente no qual uma representação da senha do usuário é enviada no processo de autenticação.
- (D) O CHAP é um protocolo de autenticação remota usado para comunicação com servidores de autenticação, comumente em redes UNIX.
- (E) O Kerberos é um protocolo de redes que permite comunicações individuais seguras e identificadas em uma rede insegura.

QUESTÃO 55

A criptografia de chave pública é um método de criptografia que utiliza

- (A) um par de chaves, sendo que ambas devem ser públicas.
- (B) um par de chaves, sendo que ambas devem ser privadas.
- (C) um par de chaves, sendo uma pública e uma privada.
- (D) uma única chave pública.
- (E) uma única chave privada.

QUESTÃO 56

Sobre softwares maliciosos, assinale a alternativa correta.

- (A) O *keylogger*, dentre outras funções, executa códigos maliciosos e sem o conhecimento do usuário.
- (B) O *bot* é um tipo de programa para esconder a presença de um invasor em um computador.
- (C) O *spyware* é usado para capturar e armazenar dados trafegando em uma rede de computadores.
- (D) A propagação do *worm* se dá por meio da exploração de vulnerabilidades existentes ou falhas na configuração dos softwares instalados nos computadores.
- (E) O *trojan* é utilizado para monitorar atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros.

QUESTÃO 57

Sobre o BI, é correto afirmar que

- (A) é um banco de dados que armazena dados correntes e históricos de potencial interesse para a tomada de decisão.
- (B) é uma porção menor dos dados sobre uma determinada área organizacional e restrita a um número reduzido de pessoas.
- (C) é conhecido como *data warehouse*, ou armazém de dados, utilizado para consolidar as informações de uma organização.
- (D) é conhecido como *dashboard*, que é um painel de monitoração dos indicadores organizacionais.
- (E) é um conjunto de ferramentas para consolidar e organizar os dados para auxiliar na tomada de decisão.

QUESTÃO 58

Sobre a computação nas nuvens, é correto afirmar que

- (A) é uma infraestrutura em que os clientes utilizam recursos computacionais fornecidos por provedores de serviço.
- (B) se refere a um modelo de computação no qual empresas e indivíduos obtêm recursos computacionais e aplicações de software pela web.
- (C) é uma série de recursos computacionais de modo que todos sejam disponibilizados e não sejam restringidos por limitações físicas.
- (D) consiste em uma variedade de ferramentas de software que habilitam usuários finais a desenvolver aplicativos.
- (E) é um conjunto de programas que convertem as linguagens de programação em linguagens compreensíveis pelo computador.

QUESTÃO 59

O IGMP é

- (A) um protocolo do protocolo IP com a função de controlar os membros de um grupo de *multicast* IP.
- (B) a entrega de informação para múltiplos destinatários simultaneamente onde as mensagens só passam por um *link* uma única vez.
- (C) uma especificação de sistemas de comunicação multimídia em redes baseadas em pacotes e que não provê em uma QoS garantida.
- (D) um protocolo de sinal para estabelecer chamadas e conferências por meio de redes via utilizando o protocolo IP.
- (E) um protocolo que determina a qualidade em que o serviço de comunicação deve ter do início ao fim.

QUESTÃO 60

O H323 é

- (A) um protocolo do protocolo IP com a função de controlar os membros de um grupo de *multicast* IP.
- (B) a entrega de informação para múltiplos destinatários simultaneamente onde as mensagens só passam por um *link* uma única vez.
- (C) uma especificação de sistemas de comunicação multimídia em redes baseadas em pacotes e que não provê em uma QoS garantida.
- (D) um protocolo de sinal para estabelecer chamadas e conferências por meio de redes via utilizando o protocolo IP.
- (E) um protocolo que determina a qualidade em que o serviço de comunicação deve ter do início ao fim.

QUESTÃO 61

O SIP é

- (A) um protocolo do protocolo IP com a função de controlar os membros de um grupo de *multicast* IP.
- (B) a entrega de informação para múltiplos destinatários simultaneamente onde as mensagens só passam por um *link* uma única vez.
- (C) uma especificação de sistemas de comunicação multimídia em redes baseadas em pacotes e que não provê em uma QoS garantida.
- (D) um protocolo de sinal para estabelecer chamadas e conferências por meio de redes via utilizando o protocolo IP.
- (E) um protocolo que determina a qualidade em que o serviço de comunicação deve ter do início ao fim.

QUESTÃO 62

Sobre os servidores de aplicação, assinale a alternativa correta.

- (A) O apache é um servidor web e *servletopen source* container desenvolvido pela *Apache Software Foundation*.
- (B) O *jboss* é um servidor de aplicação *open source* baseado na plataforma JEE implementado na linguagem Java.
- (C) O *tomcat* é um servidor web para a execução de aplicações baseadas no protocolo HTTP.
- (D) O IIS é um servidor web criado pela Debian para a utilização em seus sistemas operacionais Linux.
- (E) O *wamp* é um servidor de aplicação para a execução de sistemas desenvolvidos em linguagem PHP.

QUESTÃO 63

O Multicast é

- (A) um protocolo do protocolo IP com a função de controlar os membros de um grupo de *multicast* IP.
- (B) a entrega de informação para múltiplos destinatários simultaneamente onde as mensagens só passam por um *link* uma única vez.
- (C) uma especificação de sistemas de comunicação multimídia em redes baseadas em pacotes e que não provê em uma QoS garantida.
- (D) um protocolo de sinal para estabelecer chamadas e conferências por meio de redes via utilizando o protocolo IP.
- (E) um protocolo que determina a qualidade em que o serviço de comunicação deve ter do início ao fim.

QUESTÃO 64

Uma convergência de redes de comunicação é

- (A) a unificação de duas ou mais redes distintas em uma única, que provê os serviços prestados antes pelas outras redes.
- (B) a regulação específica sobre os serviços de redes de modo a permitir uma maior competição dos provedores de serviços.
- (C) o encontro de protocolos de duas ou mais redes distintas quando há uma interconectividade de dados.
- (D) um tratado, denominado Serviço de Comunicação Multimídia, que explora comercialmente as redes VoIP e o Serviço Telefônico Fixo Comutado.
- (E) a tentativa de comunicação entre redes distintas que operam com diferentes protocolos.

QUESTÃO 65**Uma rede NAS caracteriza-se por**

- (A) possuir controladoras RAID em hardware utilizando leiautes de disco proprietários.
- (B) possuir diversos servidores para o armazenamento de dados utilizando discos ATA e SCSI.
- (C) ser uma rede na qual o propósito principal é a transferência de dados entre computadores e dispositivos de armazenamento.
- (D) ter um servidor conectado a uma rede com a única funcionalidade de prover serviços de armazenamento de dados para outros dispositivos da rede.
- (E) armazenar os dados em um *datacenter*, utilizando a internet como meio de comunicação entre os computadores clientes e esse *datacenter*.

QUESTÃO 66**Uma rede SAN caracteriza-se por**

- (A) possuir controladoras RAID em hardware utilizando leiautes de disco proprietários.
- (B) possuir diversos servidores para o armazenamento de dados utilizando discos ATA e SCSI.
- (C) ser uma rede na qual o propósito principal é a transferência de dados entre computadores e dispositivos de armazenamento.
- (D) ter um servidor conectado a uma rede com a única funcionalidade de prover serviços de armazenamento de dados para outros dispositivos da rede.
- (E) armazenar os dados em um *datacenter*, utilizando a internet como meio de comunicação entre os computadores clientes e esse *datacenter*.

QUESTÃO 67**O sistema de RAID consiste em**

- (A) um sistema de arquivos do sistema operacional com o objetivo de tornar o sistema mais seguro e mais rápido.
- (B) uma norma técnica para o gerenciamento de arquivos do sistema operacional com o objetivo de tornar o sistema mais seguro.
- (C) uma técnica de gerenciamento de arquivos e discos do sistema operacional com o objetivo de tornar o sistema mais seguro e rápido.
- (D) um conjunto de dois ou mais discos rígidos com o objetivo de tornar o sistema mais seguro e mais rápido.
- (E) uma norma técnica para o gerenciamento de discos do sistema operacional com o objetivo de tornar o sistema mais seguro.

QUESTÃO 68**O RAID 0**

- (A) funciona com três ou mais discos iguais onde um dos discos guarda a paridade da informação contida em todos os outros discos.
- (B) é conhecido como *striping*, e os dados são subdivididos em segmentos consecutivos, escritos sequencialmente por cada um dos discos de um *array*.
- (C) é similar ao RAID 4, superando problemas sobre paridade para os dados do array, distribuídos ao longo de todos os discos ao invés de serem armazenadas em um disco dedicado, oferecendo uma maior tolerância a falhas ao sistema.
- (D) é conhecido como *mirror* e implementa o espelhamento de disco, utilizando no mínimo dois deles.
- (E) é um padrão relativamente novo e semelhante ao RAID 5, porém usa o dobro de bits de paridade como forma de garantir a integridade dos dados, caso até dois discos falhem ao mesmo tempo.

QUESTÃO 69**Sobre o RAID 1, é correto afirmar que**

- (A) funciona com três ou mais discos iguais onde um dos discos guarda a paridade da informação contida em todos os outros discos.
- (B) é conhecido como *striping*, e os dados são subdivididos em segmentos consecutivos, escritos sequencialmente por cada um dos discos de um *array*.
- (C) é similar ao RAID 4, superando problemas sobre paridade para os dados do array, distribuídos ao longo de todos os discos ao invés de serem armazenadas em um disco dedicado, oferecendo uma maior tolerância a falhas ao sistema.
- (D) é conhecido como *mirror* e implementa o espelhamento de disco, utilizando no mínimo dois deles.
- (E) é um padrão relativamente novo e semelhante ao RAID 5, porém usa o dobro de bits de paridade como forma de garantir a integridade dos dados, caso até dois discos falhem ao mesmo tempo.

QUESTÃO 70**Sobre o RAID 5, é correto afirmar que**

- (A) funciona com três ou mais discos iguais onde um dos discos guarda a paridade da informação contida em todos os outros discos.
- (B) é conhecido como *striping*, e os dados são subdivididos em segmentos consecutivos, escritos sequencialmente por cada um dos discos de um *array*.
- (C) é similar ao RAID 4, superando problemas sobre paridade para os dados do array, distribuídos ao longo de todos os discos ao invés de serem armazenadas em um disco dedicado, oferecendo uma maior tolerância a falhas ao sistema.
- (D) é conhecido como *mirror* e implementa o espelhamento de disco, utilizando no mínimo dois deles.
- (E) é um padrão relativamente novo e semelhante ao RAID 5, porém usa o dobro de bits de paridade como forma de garantir a integridade dos dados, caso até dois discos falhem ao mesmo tempo.

QUESTÃO 71**Sobre o RAID 6, é correto afirmar que**

- (A) funciona com três ou mais discos iguais onde um dos discos guarda a paridade da informação contida em todos os outros discos.
- (B) é conhecido como *striping*, e os dados são subdivididos em segmentos consecutivos, escritos sequencialmente por cada um dos discos de um *array*.
- (C) é similar ao RAID 4, superando problemas sobre paridade para os dados do array, distribuídos ao longo de todos os discos ao invés de serem armazenadas em um disco dedicado, oferecendo uma maior tolerância a falhas ao sistema.
- (D) é conhecido como *mirror* e implementa o espelhamento de disco, utilizando no mínimo dois deles.
- (E) é um padrão relativamente novo e semelhante ao RAID 5, porém usa o dobro de bits de paridade como forma de garantir a integridade dos dados, caso até dois discos falhem ao mesmo tempo.

QUESTÃO 72

Sobre o RAID 0 + 1, é correto afirmar que

- (A) são necessários pelo menos 4 discos e cada par será espelhado e distribuído, melhorando o desempenho.
- (B) é uma combinação do *striping* e do *mirroring*, onde os dados são divididos entre os discos para melhorar o desempenho, mas utilizam outros discos para duplicar as informações.
- (C) utiliza um único bit de paridade que é computado para cada palavra de dados e escrito em um drive de paridade.
- (D) é implementado utilizando uma combinação de software e hardware em que implementa-se o RAID 0, via *software*, sobre o RAID 10, via *hardware*.
- (E) é similar ao RAID 1, onde a paridade para os dados é distribuída ao longo de todos os discos ao invés de serem armazenadas em um disco dedicado.

QUESTÃO 73

Sobre o RAID 1 + 0, é correto afirmar que

- (A) são necessários pelo menos 4 discos e cada par será espelhado e distribuído, melhorando o desempenho.
- (B) é uma combinação do *striping* e do *mirroring*, onde os dados são divididos entre os discos para melhorar o desempenho, mas utilizam outros discos para duplicar as informações.
- (C) utiliza um único bit de paridade que é computado para cada palavra de dados e escrito em um drive de paridade.
- (D) é implementado utilizando uma combinação de software e hardware em que implementa-se o RAID 0, via *software*, sobre o RAID 10, via *hardware*.
- (E) é similar ao RAID 1, onde a paridade para os dados é distribuída ao longo de todos os discos ao invés de serem armazenadas em um disco dedicado.

QUESTÃO 74

O objetivo do NFS é

- (A) implementar um serviço de diretório no LDAP para armazenar informações sobre os objetos da rede de computadores e disponibilizá-las aos usuários e administradores.
- (B) fornecer um banco de dados centralizado para uma variedade de informações sobre a rede, como conta para usuário e informações de grupo e autenticação.
- (C) atualizar e pesquisar diretórios rodando sobre TCP/IP que geralmente segue o modelo X.500 da Microsoft.
- (D) compartilhar arquivos e diretórios entre computadores conectados em rede, formando um diretório virtual.
- (E) fornecer a base para o compartilhamento de arquivos com base no Windows e nos outros utilitários de rede.

QUESTÃO 75

O objetivo do CIFS é

- (A) implementar um serviço de diretório no LDAP para armazenar informações sobre os objetos da rede de computadores e disponibilizá-las aos usuários e administradores.
- (B) fornecer um banco de dados centralizado para uma variedade de informações sobre a rede, como conta para usuário e informações de grupo e autenticação.
- (C) atualizar e pesquisar diretórios rodando sobre TCP/IP que geralmente segue o modelo X.500 da Microsoft.
- (D) compartilhar arquivos e diretórios entre computadores conectados em rede, formando um diretório virtual.
- (E) fornecer a base para o compartilhamento de arquivos com base no Windows e nos outros utilitários de rede.

QUESTÃO 76

CLARiION CX – 120 é um equipamento específico para

- (A) *storage*.
- (B) servidor de aplicação.
- (C) servidor *web*.
- (D) banco de dados.
- (E) *data warehouse*.

QUESTÃO 77

Sobre o TELNET, é correto afirmar que

- (A) é um protocolo cliente-servidor usado para permitir a comunicação remota entre computadores ligados em uma rede baseada em TCP.
- (B) é uma técnica para reescrever os endereços IPs de origem, que passam por um roteador ou *firewall*, para que um computador de uma LAN tenha acesso à *web*.
- (C) é uma rápida e versátil forma de transferência de arquivos, sendo uma das mais utilizadas na *web*.
- (D) é um protocolo para envio de mensagens, baseadas em texto, onde são especificados um ou mais destinatários da mensagem.
- (E) é um protocolo de gerenciamento de correio eletrônico superior em recursos ao POP3.

QUESTÃO 78

Sobre o FTP, é correto afirmar que

- (A) é um protocolo cliente-servidor usado para permitir a comunicação remota entre computadores ligados numa rede baseada em TCP.
- (B) é uma técnica para reescrever os endereços IPs de origem, que passam por um roteador ou *firewall*, para que um computador de uma LAN tenha acesso à *web*.
- (C) é uma rápida e versátil forma de transferência de arquivos, sendo uma das mais utilizadas na *web*.
- (D) é um protocolo para envio de mensagens, baseadas em texto, onde são especificados um ou mais destinatários da mensagem.
- (E) é um protocolo de gerenciamento de correio eletrônico superior em recursos ao POP3.

QUESTÃO 79

Sobre o SMTP, é correto afirmar que

- (A) é um protocolo cliente-servidor usado para permitir a comunicação remota entre computadores ligados numa rede baseada em TCP.
- (B) é uma técnica para reescrever os endereços IPs de origem, que passam por um roteador ou *firewall*, para que um computador de uma LAN tenha acesso à *web*.
- (C) é uma rápida e versátil forma de transferência de arquivos, sendo uma das mais utilizadas na *web*.
- (D) é um protocolo para envio de mensagens, baseadas em texto, onde são especificados um ou mais destinatários da mensagem.
- (E) é um protocolo de gerenciamento de correio eletrônico superior em recursos ao POP3.

QUESTÃO 30**Sobre o IMAP, é correto afirmar que**

- (A) é um protocolo cliente-servidor usado para permitir a comunicação remota entre computadores ligados numa rede baseada em TCP.
- (B) é uma técnica para reescrever os endereços IPs de origem, que passam por um roteador ou *firewall*, para que um computador de uma LAN tenha acesso à *web*.
- (C) é uma rápida e versátil forma de transferência de arquivos, sendo uma das mais utilizadas na *web*.
- (D) é um protocolo para envio de mensagens, baseadas em texto, onde são especificados um ou mais destinatários da mensagem.
- (E) é um protocolo de gerenciamento de correio eletrônico superior em recursos ao POP3.

QUESTÃO 31**Sobre o NAT, é correto afirmar que**

- (A) é um protocolo cliente-servidor usado para permitir a comunicação remota entre computadores ligados numa rede baseada em TCP.
- (B) é uma técnica para reescrever os endereços IPs de origem, que passam por um roteador ou *firewall*, para que um computador de uma LAN tenha acesso à *web*.
- (C) é uma rápida e versátil forma de transferência de arquivos, sendo uma das mais utilizadas na *web*.
- (D) é um protocolo para envio de mensagens, baseadas em texto, onde são especificados um ou mais destinatários da mensagem.
- (E) é um protocolo de gerenciamento de correio eletrônico superior em recursos ao POP3.

QUESTÃO 32**Sobre o Proxy, assinale a alternativa correta.**

- (A) Um *webproxy* é um tipo de *proxy* que funciona sem a necessidade de configuração do navegador.
- (B) Um *proxy* aberto é um meio utilizado para que os usuários de uma rede sejam obrigados a utilizarem o *proxy*.
- (C) Um *proxy* anônimo é um servidor que atende a requisições repassando os dados do cliente à frente até a conexão com a *web*.
- (D) Um *proxy* é uma ferramenta que mantém a privacidade do usuário após a sua utilização.
- (E) Um *proxy* transparente é um servidor *proxy* acessível por um internauta.

QUESTÃO 33**O frame relay é**

- (A) uma norma técnica que define padrões de comunicação de dados de alta velocidade.
- (B) uma tecnologia de comunicação de dados de alta velocidade utilizada para interligar aplicações em redes.
- (C) uma norma que define uma janela de tempo de manutenção dos servidores *web* de uma empresa.
- (D) um protocolo de comunicação utilizado na internet para chat e troca de arquivos, permitindo conversas em grupo ou privadas.
- (E) um protocolo aberto que usa o TCP e opcionalmente SSL para a comunicação de dados.

QUESTÃO 34**Sobre o protocolo ATM, é correto afirmar que**

- (A) é o protocolo do nível da camada de transporte do modelo OSI, sobre a qual é executada a maioria das aplicações *web*.
- (B) ele oferece um serviço de datagramas não confiável, chamado de melhor esforço, em que o pacote de dados vem quase sem garantias.

- (C) é um mecanismo de transporte de dados pertencente à família das redes de comutação de pacotes.
- (D) ele encapsula os dados em pacotes de tamanho fixo com 48 bytes de dados e 5 de cabeçalho, denominados de células.
- (E) é um protocolo utilizado para encontrar um endereço da camada de enlace a partir do endereço da camada de rede.

QUESTÃO 35**Sobre o MPLS, é correto afirmar que**

- (A) é o protocolo do nível da camada de transporte do modelo OSI, sobre a qual é executada a maioria das aplicações *web*.
- (B) ele oferece um serviço de datagramas não confiável, chamado de melhor esforço, em que o pacote de dados vem quase sem garantias.
- (C) é um mecanismo de transporte de dados pertencente à família das redes de comutação de pacotes.
- (D) ele encapsula os dados em pacotes de tamanho fixo com 48 bytes de dados e 5 de cabeçalho, denominados de células.
- (E) é um protocolo utilizado para encontrar um endereço da camada de enlace a partir do endereço da camada de rede.

QUESTÃO 36**Sobre o CSMA/CA, é correto afirmar que**

- (A) é um método de transmissão que possui um grau de ordenação maior e com mais parâmetros restritivos que o CSMA/CD.
- (B) é um método de transmissão que possui um grau de ordenação menor e com menos parâmetros restritivos que o CSMA/CD.
- (C) é um método de transmissão que possui um grau de ordenação maior e com menos parâmetros restritivos que o CSMA/CD.
- (D) é um método de transmissão que possui um grau de ordenação menor e com mais parâmetros restritivos que o CSMA/CD.
- (E) é um método de transmissão que não possui ordenação mas possui mais parâmetros restritivos que o CSMA/CD.

QUESTÃO 37**Assinale a alternativa que apresenta apenas as estratégias de roteamento.**

- (A) *Exterior Routing Protocol*.
- (B) *Interior Routing Protocol*.
- (C) Arquiteturas *classfull* e *classless*.
- (D) Tabelas e métricas de rota e roteamento.
- (E) Roteamento estático, dinâmico e híbrido.

QUESTÃO 38**Sobre o STP, é correto afirmar que**

- (A) é um protocolo cliente-servidor usado para permitir a comunicação remota entre computadores ligados numa rede baseada em TCP.
- (B) é um protocolo que permite que equipamentos de rede resolvam problemas de *loop* em redes comutadas, cuja topologia possua anéis nas ligações.
- (C) é o protocolo do nível da camada de transporte do modelo OSI, sobre a qual é executada a maioria das aplicações *web*.
- (D) é um protocolo de comunicação utilizado na internet para chat e troca de arquivos, permitindo conversas em grupo ou privadas.
- (E) é um protocolo para envio de mensagens, baseadas em texto, onde são especificados um ou mais destinatários da mensagem.

QUESTÃO 89

O máximo de memória que o Microsoft Windows Server 2008 R2 Enterprise reconhece em um sistema 64 bits é

- (A) 4 TB.
- (B) 2 TB.
- (C) 1 TB.
- (D) 32 GB.
- (E) 16 GB.

QUESTÃO 90

O espaço mínimo necessário em disco para a instalação do Microsoft Windows Server 2008 R2 é

- (A) 100 GB.
- (B) 40 GB.
- (C) 20 GB.
- (D) 10 GB.
- (E) 5 GB.

QUESTÃO 91

Três dos aprimoramentos na segurança do kernel do Microsoft Windows Server 2008 R2 foram

- (A) o fortalecimento de serviços do Windows, o isolamento de sessão zero, o fortalecimento de *pipe* nomeado.
- (B) a configuração de segurança da função de servidor, a opção de instalação do *Server Core*, o controle de *cde* usuário.
- (C) o servidor de diretivas de rede, a proteção de acesso à rede, o roteamento e acesso remoto.
- (D) o gerenciamento de diretivas de segurança de servidor, o assistente de configuração de segurança, o gerenciador de autorização.
- (E) a segurança para o gerenciador de pilha, a proteção de recursos do Windows, a prevenção de execução de dados.

QUESTÃO 92

Sobre o PnP no Windows Server 2008 R2, é correto afirmar que

- (A) é um serviço que permite correlacionar eventos em diferentes computadores de uma empresa, sincronizando os horários de *logon* dos usuários.
- (B) provê a assistência remota, que é um componente opcional no Windows Server 2008 e não é instalada por padrão.
- (C) exhibe as informações que ajudam a compreender como realizar algumas das tarefas usando a interface do Windows.
- (D) é uma tecnologia que aumenta a facilidade de uso da Internet e permite a comunicação entre servidores Windows 2008.
- (E) um de seus recursos é localizar um driver de dispositivo apropriado para dispositivos recém instalados.

QUESTÃO 93

Segundo a documentação oficial do Microsoft, o requisito mínimo para realizar uma migração de servidores DHCP entre máquinas com o Microsoft Windows Server 2008 R2 é

- (A) a associação do usuário ao grupo Administradores de Domínio ou equivalente.
- (B) identificar os servidores de origem e de destino do Servidor DHCP.
- (C) preparar um local para o arquivo do repositório de migração.
- (D) a contagem dos adaptadores de rede nos servidores de origem e de destino e verificar se seus números são iguais.
- (E) instalar no servidor de origem todas as atualizações críticas e *service packs* liberados.

QUESTÃO 94

Sobre *Cluster Shared Volume* do Windows Server 2008 R2, assinale a alternativa correta.

- (A) É um produto independente e que apresenta soluções para a virtualização segura e otimizada, permitindo uma melhor utilização dos servidores, mitigando os custos com servidores.
- (B) É um mecanismo implementado pelo serviço *Failover Cluster*, para a utilização com o *Hyper-V*, que permite o acesso simultâneo dos vários nós de um *Failover Cluster* a um volume compartilhado.
- (C) É usado por computadores clientes para solicitar serviços de arquivo e impressão a um sistema de servidor pela rede.
- (D) Um dos requisitos de implantação é ativar o protocolo HTML nos nós do *Failover Cluster* e o suporte ao SMB na forma de serviços.
- (E) Um dos requisitos de implantação é habilitar o protocolo *NetBIOS* na interface de *heartbeat* do *Failover Cluster*.

QUESTÃO 95

Quatro comandos que são comuns do Windows Power Shell e Unix são, apenas

- (A) *pwd*, *kill*, *dir*, *lp*
- (B) *kill*, *file*, *chfn*, *ls*
- (C) *dir*, *chfn*, *put*, *ftp*
- (D) *echo*, *file*, *chfn*, *ftp*
- (E) *chdir*, *kill*, *chfn*, *file*

QUESTÃO 96

Sobre a integração do Windows Server 2008 R2 com o UNIX, é correto afirmar que

- (A) a integração é realizada pelo protocolo *RPCSEC_GSS*.
- (B) a integração é feita com o Windows Power Shell.
- (C) é realizado por meio do protocolo FTP com HTTP.
- (D) é realizado por meio do protocolo NFS.
- (E) é realizado pelo *Netgroup*.

QUESTÃO 97

São ferramentas de gerenciamento de pacotes do Linux Debian:

- (A) *rpm*, *xpdf*, *dpkg*, *synaptic*.
- (B) *replacepks*, *dpkg*, *apt*, *synaptic*.
- (C) *apt*, *dpkg*, *dselect*, *synaptic*.
- (D) *yum*, *yup*, *aptget*, *dpkg*.
- (E) *yum*, *rpm*, *apt*, *synaptic*.

QUESTÃO 98

Sobre os conceitos do gerenciamento de código-fonte do Linux Debian, é correto afirmar que

- (A) é um sistema automatizado para atualizar pacotes baseados nos comandos.
- (B) permite que o usuário armazene e recupere várias versões de um arquivo.
- (C) o *sandbox* é onde o sistema de gerenciamento de código-fonte armazena a cópia de seu arquivo.
- (D) é voltado para armazenar e recuperar informações apenas de códigos-fonte de programas.
- (E) não suporta muitas opções de linhas de comando para controlar os aspectos de seu funcionamento.

QUESTÃO 99

Sobre o CUPS dos sistemas operacionais Linux, assinale a alternativa correta.

- (A) Refere-se a uma região de memória temporária utilizada para escrita e leitura de dados.
- (B) É uma implementação do protocolo *Line Printer Daemon*, que permite o gerenciamento de uma fila de impressão e das impressões em rede.
- (C) Refere-se a um processo de transferência de dados para uma área de trabalho temporária onde outra aplicação possa acessá-los e processá-los.
- (D) É um dispositivo que coleta e registra os detalhes de mensagens enviadas por uma impressora.
- (E) É um sistema de impressão que permite que um computador comporte-se como um servidor de impressão.

QUESTÃO 100

Sobre o *shell*, é correto afirmar que o comando

- (A) `"bg"` coloca a tarefa corrente, ou selecionada, em segundo plano.
- (B) `"continue"` declara variáveis e gerencia seus atributos.
- (C) `"fg"` exibe ou edita comandos na lista de históricos.
- (D) `"getconf"` processa argumentos de uma linha de comando e procura opções válidas.
- (E) `"caller"` é utilizado no `ksh` e imprime o número da linha e o nome do arquivo-fonte da chamada de função ou arquivo de ponto corrente.

