

# ASSESSOR TÉCNICO DE INFORMÁTICA - ANALISTA DE SEGURANÇA

TRIBUNAL DE CONTAS  
ESTADO DO PARÁ

REF. EDITAL N°01/2012 - CONCURSO PÚBLICO

## INSTRUÇÕES

1. Este Caderno de Questões não deve ser folheado antes da autorização do fiscal.
2. Na Folha de Respostas, realize a conferência de seu nome completo, do número de seu documento e do número de sua inscrição. As divergências devem ser comunicadas ao fiscal para as devidas providências.
3. Após ser autorizado pelo fiscal, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Não esqueça de conferir se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso note alguma divergência, comunique ao fiscal imediatamente.
4. O único documento válido para a correção das provas é a Folha de Respostas Definitiva, por isso tenha a máxima atenção na transcrição de suas respostas, visto que o preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
5. Deverá ser utilizada caneta esferográfica, com tinta de cor azul ou preta na marcação da Folha de Respostas.
6. Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas:
7. O limite dos campos de marcação da Folha de Respostas deverá ser respeitado, não podendo esta ser dobrada, amassada ou rasurada.
8. Será atribuída nota 0 (zero), na correção da Folha de Respostas, às questões não assinaladas, que apresentarem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
9. A prova deverá ser realizada no prazo de 5h (cinco horas), incluindo a marcação da Folha de Respostas. É importante controlar seu tempo. O candidato poderá anotar o gabarito no verso da capa da prova e levar consigo.
10. Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. O candidato não poderá, em hipótese alguma, levar consigo o Caderno de Questões, sendo necessário, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCP ([www.aocp.com.br](http://www.aocp.com.br)), a partir da divulgação do Gabarito Oficial.
11. A retirada da sala de prova dos 03 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente e após a conferência de todos os documentos da sala, além da assinatura do termo de fechamento.
12. Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta, inclusive códigos e/ou legislação.
13. Será eliminado do concurso público o candidato que, durante a realização das provas, for surpreendido utilizando aparelhos eletrônicos, tais como bip, telefone celular, walkman, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessório de chapalaria tais como chapéu, boné, gorro etc. nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
14. Incurrirá, também, na eliminação do candidato, caso qualquer equipamento eletrônico venha a emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences, durante a realização das provas.
15. Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

## ATENÇÃO

- O Caderno de Questões possui 100 (cem) questões numeradas sequencialmente, as quais compõem a prova objetiva, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

QUANTIDADE DE QUESTÕES	MATÉRIA
01 a 05	Língua Portuguesa
06 a 08	Língua Inglesa
09 a 12	Raciocínio Lógico / Matemático
13 a 15	Controle Externo
16 a 17	Direito Constitucional Básico
18 a 20	Direito Administrativo Básico
21 a 100	Conhecimentos Específicos

- Será entregue, pelo fiscal, a Folha de Respostas personalizada, na qual deverão ser transcritas as respostas das questões da prova objetiva.

-----(destaque aqui)-----



**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

<b>QUESTÃO</b>	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
RESP.																										
<b>QUESTÃO</b>	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
RESP.																										

<b>QUESTÃO</b>	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	
RESP.																										
<b>QUESTÃO</b>	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	
RESP.																										

## Chaplin e Camões na chuva

Eduardo Escorel

1.º Meia hora de chuva moderada foi suficiente para alagar a rua Luís de Camões, no centro do Rio. Para ir a pé até lá, saindo da Rua da Assembléia, foi preciso atravessar a avenida Rio Branco, seguir pela rua da Carioca, dobrar na Ramalho Ortigão, contornar a igreja São Francisco de Paula, passar em frente ao Real Gabinete Português de Leitura, cruzar a avenida Passos e chegar ao nº 68, sede do Centro Municipal de Arte Helio Oiticica, instalado em um edifício neoclássico, onde foi aberta em 6 de março a exposição *Chaplin e sua imagem*.

2.º No caminho, além do aguaceiro, pessoas vindo em sentido contrário, ou seguindo na mesma direção, mas andando devagar – muitas com dificuldade de seguir em linha reta, tornaram o percurso ainda mais difícil. Isso sem falar das barracas dos ambulantes ocupando a maior parte das calçadas, e dos vendedores apregoando guarda-chuvas chineses por dez reais.

3.º Não ficar encharcado de todo, nem molhar demais os pés, requereu paciência – uma parada de meia-hora na entrada de uma farmácia no Largo de São Francisco – e perícia, buscando proteção debaixo de um pequeno guarda-chuva em decomposição. E na chegada, antes de poder subir os degraus de entrada do Centro Municipal de Arte Helio Oiticica, foi necessário atravessar a estreita e alagada Luís de Camões na ponta dos pés.

4.º Logo na entrada, a falta de sinalização levou a perguntar por onde seguir a uma guarda desabada numa cadeira. Em tom incompreensível à primeira escuta, ela indicou com má vontade, e certo ar de desprezo pela desorientação do visitante, a porta em frente como a de acesso à exposição e fez a caridade de informar que ocupa salas do primeiro e segundo andar.

5.º Uma primeira suposição provou ser infundada – não há interdição para entrar com guarda-chuva e pasta molhados, circunstância inédita em locais do gênero mundo afora. Outra, ainda menos auspiciosa, também caiu por terra. Ao contrário do que imaginara durante a travessia aquática do centro da cidade, havia algumas pessoas vendo a exposição, por volta de meio-dia, nas amplas salas, na pequena rua fora de mão, numa sexta-feira chuvosa.

6.º Não eram muitas, mas pareciam interessadas, dando impressão de estarem vendo pela primeira vez painéis fotográficos e trechos de filmes de Chaplin projetados em monitores.

7.º A modesta exposição não passa disso – uma série de painéis e alguns trechos de filmes exibidos em monitores –, sendo surpreendente que instituições tão respeitáveis, como a Cinemateca de Bologna, por exemplo, difundam pelo mundo mostra tão pobre, muito aquém, por exemplo, do que é possível ver nas duas horas e meia do documentário *O Chaplin que Ninguém Viu (Unknown Chaplin)*, de 1983, realizado por Kevin Brownlow e David Gill para ser exibido na televisão, e disponível em DVD desde 2005. Como introdução a Chaplin, mais valeria promover em praça pública sessões gratuitas desse documentário.

8.º *O Chaplin que Ninguém Viu* inclui imagens da coleção particular de Chaplin e demonstra seu perfeccionismo através das filmagens dos exaustivos ensaios para chegar à gag perfeita, e das várias tomadas feitas de uma mesma cena até obter a encenação mais eficaz. Nessa época, o custo de produção e do filme virgem ainda não haviam tornado proibitivo descobrir filmando o que se queria fazer.

9.º Percorrida a exposição, com decepção crescente a cada sala, eis que uma risada distante se fez ouvir, parecendo vir do primeiro andar. Voltando sobre os próprios passos, descendo a sinuosa escadaria monumental com corrimão de madeira envernizada, numa das primeiras salas, lá estava a origem do riso: um rapaz de fones nos ouvidos, postado diante de um monitor, divertindo-se à grande.

10.º O motivo da alegria era a sequência da luta de boxe de *Luzes da cidade* (1931). Disponível no Youtube, é possível comprovar a perenidade do humor chapliniano, sem correr o risco de se molhar.

11.º A exposição *Chaplin e sua imagem* estará aberta, até 29 de abril, no Centro Municipal de Arte Helio Oiticica. Para quem não tiver acesso ao Youtube ou não puder ver *O Chaplin que Ninguém Viu*, pode valer a pena. As risadas do rapaz comprovam que ressalvas feitas à exposição talvez não façam sentido.

12.º Evitem apenas dias de chuva para não ficarem com os pés encharcados.

Revista *Piauí*, edição 66.

## QUESTÃO 01

As orações reduzidas de gerúndio (em destaque no texto, parágrafo 2.º e 6.º) são, na ordem em que aparecem,

- (A) subordinada adverbial temporal e adverbial temporal.
- (B) subordinada adjetiva e coordenada aditiva.
- (C) coordenada aditiva e coordenada aditiva.
- (D) subordinada adjetiva e subordinada adjetiva.
- (E) coordenada aditiva e subordinada adverbial temporal.

## QUESTÃO 02

“Não ficar encharcado de todo, nem molhar demais os pés, requereu paciência...”

A forma verbal requerer, se conjugada no pretérito mais que perfeito, apresentará a seguinte forma:

- (A) requerera.
- (B) requisera.
- (C) requereu.
- (D) requis.
- (E) requeriu.

## QUESTÃO 03

Assinale a alternativa INCORRETA quanto à função sintática desempenhada pelas expressões abaixo (em destaque no texto).

- (A) “à primeira escuta” (parágrafo 4.º) (complemento nominal)
- (B) “à exposição” (parágrafo 4.º) (complemento nominal)
- (C) “à gag perfeita” (parágrafo 8.º) (adjunto adverbial)
- (D) “à grande” (parágrafo 9.º) (adjunto adverbial)
- (E) “à exposição” (parágrafo 11.º) (complemento nominal)

## QUESTÃO 04

Em “... é possível comprovar a perenidade do humor chapliniano”, a oração destacada funciona como

- (A) subordinada substantiva objetiva direta
- (B) subordinada substantiva subjetiva.
- (C) subordinada substantiva predicativa.
- (D) subordinada adverbial condicional.
- (E) subordinada adverbial comparativa.

**QUESTÃO 05**

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma a respeito das características do *Aviso* e do *Ofício*.

- (A) O *Aviso* é uma modalidade mais informal do que o *Ofício*, que se destina aos Ministros de Estado.  
 (B) O *Aviso* requer nome do órgão, endereço e telefone, e o *Ofício* requer ainda o correio eletrônico.  
 (C) O *Aviso* e o *Ofício* diferenciam-se do modelo do *Padrão Ofício* por ter acréscimo do Vocativo.  
 (D) O *Aviso* é expedido exclusivamente para autoridades e o *Ofício* se destina a Ministros de Estado.  
 (E) O *Aviso* é exclusivo para Ministros de Estado e o *Ofício* é exclusivo para o Presidente da República.

**LÍNGUA INGLESA****HOW TO INSTALL ADOBE READER 6**

1. Uninstall all previous versions of Adobe Reader.

- a. Click "Start" > "Control Panel" > "Add/Remove Programs".  
 b. Select "Adobe Reader X.x", where X.x is a previous version.  
 c. Click on the "Remove" button and follow all prompts to uninstall.  
 d. Repeat for each previous version found.

2. Determine your version of Microsoft Windows.

- a. Click Start, then right-click on "My Computer".  
 b. Select "Properties" from the sub-menu.  
 c. The properties dialog will display your version of Windows, for example:

**NOTE:** Your computer must have at least Microsoft Windows 98 Second Edition installed to use Adobe Reader 6. If you are using Microsoft Windows 98 or Windows 95, you will not be able to use Adobe Reader 6. In this case, please install Adobe Reader 5, which will automatically be chosen for you in the following steps. Note that you may observe peculiar behavior with Adobe Reader 5 on the NRS website, but without any version of Adobe Reader, you will not be able to open and download NRS forms.

Answer the following questions according to the text above:

**QUESTÃO 06**

Quando temos um texto com instruções, ele será muito provavelmente disposto no Imperativo, que é habitualmente apresentado em forma de comandos. Identifique nas sentenças abaixo a alternativa no "Modo Imperativo":

- (A) Susan, could you please save the file I have typed on the computer?  
 (B) Mary doesn't want to scan and save all the pictures I have told her.  
 (C) Click on the "Remove" button and follow all prompts to uninstall.  
 (D) We repeated the same action for each previous version we've found.  
 (E) They must have at least Microsoft Windows 98 Second Edition installed.

**QUESTÃO 07**

**MUST** é um auxiliar modal que indica que algo

- (A) é facultativo.  
 (B) é opcional.  
 (C) é desnecessário.

- (D) é sugerido.  
 (E) é obrigatório.

**QUESTÃO 08**

Na sentença: *If you are using Microsoft Windows 98 or Windows 95, you will not be able to use Adobe Reader.*, a parte sublinhada esclarece que

- (A) não será possível ao usuário utilizar-se do programa.  
 (B) será possível ao usuário utilizar-se do programa.  
 (C) somente será possível ao usuário utilizar-se do programa mais tarde.  
 (D) são necessários outros pré-requisitos para que o usuário venha a utilizar-se do programa.  
 (E) não será possível ao programa a utilização do usuário.

**RACIOCÍNIO LÓGICO /  
MATEMÁTICO****QUESTÃO 09**

O Tribunal de Contas do Estado decidiu oferecer a seus funcionários cursos de Inglês, Espanhol e Alemão, mas não será permitida a inscrição simultânea de Inglês e Alemão. Após as inscrições, constatou-se que

- dos 65 inscritos em Espanhol, 15 só farão esse idioma;
- 35 se inscreveram em Alemão;
- 38 se inscreveram em Inglês;
- o número de inscritos somente para os cursos de Alemão supera em 5 o número de inscritos somente para Inglês.

Nessas condições, quantos funcionários se inscreveram simultaneamente em Inglês e Espanhol?

- (A) 26  
 (B) 27  
 (C) 28  
 (D) 29  
 (E) 30

**QUESTÃO 10**

Considere as proposições:

p: "Brito pilota aviões";  
 q: "Brito pilota motos";  
 r: "Brito pilota carros".

Assinale a alternativa que apresenta uma possível linguagem simbólica para a sentença: "Brito pilota carros e aviões ou Brito não pilota aviões e não pilota motos".

- (A)  $(p \wedge r) \vee [(\sim p) \vee (\sim q)]$   
 (B)  $(p \vee r) \vee \sim (p \wedge q)$   
 (C)  $(p \wedge r) \vee \sim (p \vee q)$   
 (D)  $(p \wedge r) \wedge \sim (p \wedge q)$   
 (E)  $(p \wedge r) \vee [(\sim p) \wedge q]$

**QUESTÃO 11**

Considere as proposições:

- “Se Beto liga para Glória, então Glória vai à festa”;
- “Se Glória vai à festa, então Carla cuida do bebê”;
- “Se Carla cuida do bebê, então Raul liga para Carla”;
- “Mas Raul não liga para Carla”.

Nessas condições,

- (A) Carla não cuida do bebê e Beto não liga para Glória.  
 (B) Carla cuida do bebê e Glória vai à festa.  
 (C) Carla não cuida do bebê e Glória vai à festa.  
 (D) Glória vai à festa e Beto liga para Glória.  
 (E) Glória não vai à festa e Beto liga para Glória.

**QUESTÃO 12**

Os funcionários de um setor do Tribunal de Contas do Estado são responsáveis por hastear 7 bandeiras, diariamente, não havendo folga em nenhum dia da semana. Sabe-se que a bandeira do Brasil sempre ocupa o 1º mastro e a colocação das demais bandeiras nunca é a mesma dos dias anteriores. Esses funcionários conseguirão hastear essas bandeiras, cumprindo a condição de não repetir a mesma sequência, durante

- (A) mais de 2 anos.  
 (B) mais de 1 ano e meio e menos de 2 anos.  
 (C) mais de 1 ano e menos de 1 ano e meio.  
 (D) mais de 6 meses e menos de 1 ano.  
 (E) mais de 3 meses e menos de 6 meses.

## CONTROLE EXTERNO


**QUESTÃO 13**

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Os Ministros do Tribunal de Contas da União serão escolhidos

- I. um terço pelo Presidente da República, com aprovação do Senado Federal, sendo dois alternadamente dentre auditores e membros do Ministério Público junto ao Tribunal, indicados em lista tríplice pelo Tribunal, segundo os critérios de antiguidade e merecimento.
- II. dois terços pelo Congresso Nacional.
- III. dois terços pelo Presidente da República, com aprovação do Senado Federal, sendo dois alternadamente dentre auditores e membros do Ministério Público junto ao Tribunal, indicados em lista tríplice pelo Tribunal, segundo os critérios de antiguidade e merecimento.
- IV. um terço pelo Congresso Nacional.

- (A) Apenas I e III.  
 (B) Apenas I e II.  
 (C) Apenas II e IV.  
 (D) Apenas III e IV.  
 (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 14**

De acordo com a Constituição Estadual, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Os Conselheiros, nos casos de crimes comuns e nos de responsabilidade, serão processados e julgados, originariamente, pelo Supremo Tribunal Federal.
- II. Os responsáveis pelo controle interno, ao tomarem conhecimento de qualquer irregularidade ou ilegalidade, dela darão ciência ao Tribunal de Contas do Estado, sob pena de responsabilidade solidária.
- III. Qualquer cidadão, partido político, associação ou sindicato é parte legítima para, na forma da lei, denunciar irregularidades ou ilegalidades perante o Tribunal de Contas do Estado.
- IV. O Tribunal de Contas do Estado prestará suas contas, anualmente, à Assembleia Legislativa, no prazo de sessenta dias da abertura da sessão legislativa.

- (A) Apenas I e III.  
 (B) Apenas III e IV.  
 (C) Apenas I e II.  
 (D) Apenas II, III e IV.  
 (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 15**

De acordo com a Lei Orgânica do Tribunal de Contas do Estado do Pará, a decisão de mérito pela qual o Tribunal, manifestando-se quanto à legalidade, legitimidade, moralidade, economicidade, eficiência e eficácia dos atos administrativos, julga as contas regulares, regulares com ressalva ou irregulares, denomina-se

- (A) provisória.  
 (B) preliminar.  
 (C) definitiva.  
 (D) terminativa.  
 (E) inicial.



## DIREITO CONSTITUCIONAL BÁSICO

### QUESTÃO 16

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Incluem-se entre os bens dos Estados

- I. as águas superficiais ou subterrâneas, fluentes, emergentes e em depósito, ressalvadas, neste caso, na forma da lei, as decorrentes de obras da União.
- II. as áreas, nas ilhas oceânicas e costeiras, que estiverem no seu domínio, excluídas aquelas sob domínio da União, Municípios ou terceiros.
- III. as ilhas fluviais e lacustres não pertencentes à União.
- IV. as terras devolutas não compreendidas entre as da União.

- (A) Apenas I, II e III.  
(B) Apenas II, III e IV.  
(C) Apenas I e II.  
(D) Apenas III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

### QUESTÃO 17

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto, quando houver compatibilidade de horários

- I. a de dois cargos de professor.
- II. a de um cargo de professor com outro técnico ou científico.
- III. a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.
- IV. a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde com outro técnico ou científico.

- (A) Apenas I, II e III.  
(B) Apenas II, III e IV.  
(C) Apenas I e II.  
(D) Apenas III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

## DIREITO ADMINISTRATIVO BÁSICO

### QUESTÃO 18

A respeito dos princípios constitucionais do Direito Administrativo, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. O princípio da legalidade é o postulado basilar de todos os Estados de Direito.
- II. O fato da Constituição Federal ter erigido a moral administrativa em princípio jurídico

expresso, permite afirmar que ela é um requisito de validade do ato administrativo.

- III. O princípio da impessoalidade traduz a ideia de que toda atuação da Administração deve visar ao interesse público.
- IV. O princípio da publicidade apresenta dupla acepção: a exigência da publicação em órgão oficial como requisito de eficácia dos atos administrativos e a exigência de transparência na atuação administrativa.

- (A) Apenas I, II e III.  
(B) Apenas II, III e IV.  
(C) Apenas I e II.  
(D) Apenas III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

### QUESTÃO 19

O ato administrativo que necessita para a sua formação da manifestação de vontade de dois ou mais diferentes órgãos denomina-se

- (A) simples.  
(B) complexo.  
(C) composto.  
(D) decorrente.  
(E) residual.

### QUESTÃO 20

De acordo com a Lei Estadual n. 5.810/94, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. As sanções civis, penais e administrativas não poderão cumular-se, sendo dependentes entre si.
- II. a absolvição judicial somente repercute na esfera administrativa, se negar a existência do fato ou afastar do servidor a autoria.
- III. O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- IV. A responsabilidade civil decorre de ato omissivo ou comissivo, doloso ou culposo, que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiros.

- (A) Apenas I, II e III.  
(B) Apenas II, III e IV.  
(C) Apenas I e II.  
(D) Apenas III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

No PMBOK, a gerência de custos é primordial para o bom andamento do projeto. Sendo assim, um dos principais processos da Gerência do Custo do Projeto é

- (A) Análise Financeira.
- (B) Controle dos Recursos.
- (C) Planejamento dos Custos.
- (D) Planejamento dos Recursos.
- (E) Monitoração do Centro de Custo.

### QUESTÃO 22

Uma das três entradas da Orçamentação do Custo da Gerência do Custo do Projeto é o EAP, que significa

- (A) Entendimento da Aplicação do Projeto.
- (B) Estimativa e Análise dos Processos.
- (C) Entendimento Analítico do Processo.
- (D) Estimativa e Análise do Projeto.
- (E) Estrutura Analítica do Projeto.

### QUESTÃO 23

Um dos processos da Gerência das Comunicações do Projeto é o Encerramento Administrativo. As três saídas do Encerramento Administrativo são:

- (A) acervo do projeto, aceitação formal e lições aprendidas.
- (B) documentação do produto, plano de projeto e relatórios de desempenho.
- (C) plano de gerência de comunicações, plano do projeto e aceitação formal.
- (D) documentação da medição de desempenho, documentação do produto e outros registros.
- (E) plano de gerência de comunicações, registro do projeto e relatórios de desempenho.

### QUESTÃO 24

As análises do valor do trabalho realizado é uma das ferramentas para o Relato de Desempenho que apresenta o BCWP e o ACWP, que significam, respectivamente,

- (A) custo do trabalho real e custo do trabalho programado.
- (B) custo orçado do trabalho programado e custo real do trabalho realizado.
- (C) custo passivo do trabalho programado e custo ativo do trabalho programado.
- (D) índice de custo do desempenho do programado e índice de custo do desempenho real.
- (E) índice orçado do desempenho programado e índice real do desempenho programado.

### QUESTÃO 25

Segundo a ITIL V3, um serviço é definido como

- (A) tudo aquilo que o cliente recebe do provedor de serviços em conjunto com a garantia para a sustentação do que está sendo entregue.
- (B) um meio de entregar valor aos clientes, facilitando os resultados que os clientes querem alcançar, sem ter que assumir custos e riscos.
- (C) uma preocupação básica de empresas de vários setores onde o negócio principal é fornecer serviços ao cliente.
- (D) um conjunto de funções e processos para gerenciar os serviços durante o seu ciclo de vida.
- (E) um ou mais sistemas de TI para suportar um processo de negócio.

### QUESTÃO 26

Segundo a ITIL V3, um processo é

- (A) a entrega de serviços e resultados para os clientes.
- (B) o conjunto de todas as tarefas mensuráveis de uma organização.
- (C) a execução das funções é controlada por algumas regras de negócio.
- (D) um conjunto de atividades interrelacionadas com um objetivo específico.
- (E) um conjunto de responsabilidades, atividades e autoridades definidas.

### QUESTÃO 27

Para organizar a organização do desenho de serviço, a ITIL V3 sugere a matriz RACI. A função da matriz RACI é

- (A) formalizar as atividades e os processos do desenho de serviço, aumentando o entendimento por parte do usuário.
- (B) estabelecer as competências e habilidades para a execução das atividades dos processos desenhados.
- (C) formalizar e estabelecer os papéis para participantes e envolvidos em atividades ou processos.
- (D) um termo genérico que inclui infraestrutura, pessoas, dinheiro ou qualquer coisa que seja necessária para entregar um serviço.
- (E) apresentar os ativos de um provedor que incluem qualquer coisa que possa contribuir para a entrega de um serviço.

### QUESTÃO 28

São três dos principais livros da ITIL V3, apenas:

- (A) estratégia de serviço, melhoria de serviço continuada e transição de serviços.
- (B) plano de serviço, gerenciamento de catálogo de serviço e desenho de serviço.
- (C) gerenciamento de catálogo de serviço, plano de serviço e portfólio de serviços.
- (D) ciclo de vida de serviço, operação de serviço e portfólio de serviço.
- (E) operação de serviço, portfólio de serviço e desenho de serviço.

### QUESTÃO 29

O Gerenciamento da Disponibilidade assegura que os serviços sejam entregues dentro dos níveis acordados com os clientes. Sendo assim, o Gerenciamento da Disponibilidade é um processo de

- (A) portfólio de serviços.
- (B) desenho de serviços.
- (C) estratégia de serviços.
- (D) chamado de serviços.
- (E) operacionalização.

### QUESTÃO 30

A avaliação do processo de capacidade baseado nos modelos de maturidade do CobiT 4.1 é uma parte fundamental da implementação da governança de TI. Sendo assim, são três dos seis níveis de maturidade considerados pelo CobiT 4.1, apenas:

- (A) Existente (nível 1), Mensurável (nível 3), Repetível (nível 4).
- (B) Ad hoc (nível 0), Inexistente (nível 1), Definitivo (nível 2).
- (C) Repetível (nível 2), Definido (nível 3), Otimizado (nível 5).
- (D) Ad hoc (nível 0), Operacional (nível 2), Definível (nível 3).
- (E) Inexistente (nível 1), Tático (nível 2), Otimizado (nível 5).

**QUESTÃO 31**

O CobiT 4.1 possui cinco áreas foco da governança de TI. São elas, respectivamente:

- (A) alinhamento estratégico, entrega de valor, gestão de risco, gestão de recursos, mensuração de desempenho.
- (B) diretrizes de gerenciamento, entrega de serviços, gestão de riscos, gestão de recursos humanos, mensuração e análise.
- (C) alinhamento de gestão, gestão financeira, gestão de riscos, gestão de recursos humanos, medição de desempenho.
- (D) diretriz financeira, entrega de serviços, gestão de negócios, gestão de recursos, mensuração e análise.
- (E) alinhamento de gestão, gestão financeira, gestão de recursos humanos, mensuração e análise.

**QUESTÃO 32**

O CobiT 4.1 considera como recursos de TI os seguintes elementos:

- (A) aplicativos, informações, infraestrutura, pessoas.
- (B) dados, informações, equipamentos, infraestrutura.
- (C) aplicativos, dados, infraestrutura, equipamentos.
- (D) aplicativos, informações, hardware, gestão.
- (E) dados, hardware, software, gestão.

**QUESTÃO 33**

Os algoritmos de criptografia, dentre outras coisas, tentam garantir a segurança dos dados que trafegam na Internet, viabilizando o comércio eletrônico. Um dos algoritmos de criptografia é o RSA, sobre esse algoritmo, é correto afirmar que

- (A) é baseado no problema do logaritmo discreto e é o criptosistema de chave pública mais antigo em utilização.
- (B) é um algoritmo assimétrico e possui uma das mais poderosas formas de criptografia de chave pública conhecidas até o momento, utilizando números primos.
- (C) é o algoritmo simétrico mais disseminado no mundo e foi quebrado em 1997 após um desafio lançado na Internet.
- (D) é uma função de espalhamento unidirecional que produz um valor hash de 128 bits para uma mensagem de entrada de tamanho arbitrário, projetado para ser rápido, simples e seguro.
- (E) é uma função de espalhamento unidirecional que gera um valor hash de 160 bits a partir de um tamanho arbitrário de mensagem.

**QUESTÃO 34**

As normas técnicas são uma forma de garantir a conformidade dos processos para obter a qualidade de serviços. Uma dessas normas técnicas é a NBR 20000-1, que trata

- (A) da gestão de riscos de segurança da Informação.
- (B) das normas do código de práticas para a gestão da Tecnologia de Informação.
- (C) dos requisitos de sistemas de gestão de segurança da informação.
- (D) da especificação do gerenciamento de serviços.
- (E) do código de prática do gerenciamento de serviços.

**QUESTÃO 35**

O objetivo de uma área segura é prevenir o acesso físico não autorizado, danos e interferências com as instalações e informações da organização. Essa definição está no anexo A da NBR

- (A) 20000-1.
- (B) 20000-2.
- (C) 27000.
- (D) 27001.

- (E) 27002.

**QUESTÃO 36**

Um problema é uma causa subjacente desconhecida de um ou mais incidentes. Essa definição está na NBR

- (A) 20000-1.
- (B) 20000-2.
- (C) 27000.
- (D) 27001.
- (E) 27002.

**QUESTÃO 37**

Um dos principais algoritmos de criptografia é o SHA-1. Sobre ele, é correto afirmar que

- (A) é baseado no problema do logaritmo discreto e é o criptosistema de chave pública mais antigo em utilização.
- (B) é um algoritmo assimétrico e possui uma das mais poderosas formas de criptografia de chave pública conhecida até o momento, utilizando números primos.
- (C) é o algoritmo simétrico mais disseminado no mundo e foi quebrado em 1997 após um desafio lançado na Internet.
- (D) é uma função de espalhamento unidirecional que produz um valor hash de 128 bits para uma mensagem de entrada de tamanho arbitrário, projetado para ser rápido, simples e seguro.
- (E) é uma função de espalhamento unidirecional que gera um valor hash de 160 bits a partir de um tamanho arbitrário de mensagem.

**QUESTÃO 38**

A norma técnica NBR 27005 trata

- (A) da gestão de riscos de segurança da Informação.
- (B) das normas do código de práticas para a gestão da Tecnologia de Informação.
- (C) dos requisitos de sistemas de gestão de segurança da informação.
- (D) da especificação do gerenciamento de serviços.
- (E) do código de prática do gerenciamento de serviços.

**QUESTÃO 39**

O RADIUS (*Remote Authentication Dial In User Service*) é utilizado por operadoras que fornecem serviços de Internet WiFi em aeroportos, por exemplo. Sobre o RADIUS, é correto afirmar que

- (A) é um equipamento que permite a conexão à Internet via rádio.
- (B) é uma topologia de rede *ad hoc* para a conexão de dispositivos móveis entre si, criando uma pequena LAN.
- (C) é um protocolo para o reconhecimento de monitoramento de equipamentos em uma rede IP pública.
- (D) é uma aplicação que possibilita o rastreamento e reconhecimento de redes WiFi para a conexão de usuários à Internet.
- (E) é um protocolo AAA, para aplicações, que possibilita o acesso à rede de computadores por meio de uma rede IP.



**QUESTÃO 40**

A norma técnica NBR 27001 é voltada para

- (A) a gestão de riscos de segurança da Informação.
- (B) o código de prática para a gestão da Tecnologia de Informação.
- (C) os requisitos de sistemas de gestão de segurança da informação.
- (D) a especificação do gerenciamento de serviços.
- (E) o código de prática do gerenciamento de serviços.

**QUESTÃO 41**

Sobre o algoritmo de criptografia MD5, é correto afirmar que

- (A) é baseado no problema do logaritmo discreto e é o criptosistema de chave pública mais antigo em utilização.
- (B) é um algoritmo assimétrico e possui uma das mais poderosas formas de criptografia de chave pública conhecidas até o momento utilizando números primos.
- (C) é o algoritmo simétrico mais disseminado no mundo e foi quebrado em 1997 após um desafio lançado na Internet.
- (D) é uma função de espalhamento unidirecional que produz um valor hash de 128 bits para uma mensagem de entrada de tamanho arbitrário, projetado para ser rápido, simples e seguro.
- (E) é uma função de espalhamento unidirecional que gera um valor hash de 160 bits a partir de um tamanho arbitrário de mensagem.

**QUESTÃO 42**

O termo *malware* é proveniente de *malicious software* e é destinado a se infiltrar em um sistema de computador alheio de forma ilícita. São exemplos de softwares maliciosos, apenas:

- (A) DoS, flood, trojan.
- (B) vírus, trojan e adware.
- (C) backdoor, waf, sniffer.
- (D) phishing, flood, spoofing.
- (E) vírus, sniffer, keylogger.

**QUESTÃO 43**

Sobre o algoritmo de criptografia AES, é correto afirmar que

- (A) é baseado no problema do logaritmo discreto e é o criptosistema de chave pública mais antigo em utilização.
- (B) é um algoritmo assimétrico e possui uma das mais poderosas formas de criptografia de chave pública conhecidas até o momento utilizando números primos.
- (C) é o algoritmo simétrico mais disseminado no mundo e foi quebrado em 1997 após um desafio lançado na Internet.
- (D) é uma função de espalhamento unidirecional que produz um valor hash de 128 bits para uma mensagem de entrada de tamanho arbitrário, projetado para ser rápido, simples e seguro.
- (E) é uma função de espalhamento unidirecional que gera um valor hash de 160 bits a partir de um tamanho arbitrário de mensagem.

**QUESTÃO 44**

A NBR 20000-2 é voltada para

- (A) a gestão de riscos de segurança da Informação.
- (B) o código de práticas para a gestão da Tecnologia de Informação.
- (C) os requisitos de sistemas de gestão de segurança da informação.
- (D) a especificação do gerenciamento de serviços.
- (E) o código de prática do gerenciamento de serviços.

**QUESTÃO 45**

Servidores conectados à Internet estão sujeitos a vários tipos de ataques. São alguns desses tipos de ataques, apenas:

- (A) DoS, flood, trojan.
- (B) vírus, trojan e adware.
- (C) backdoor, waf, sniffer.
- (D) phishing, flood, spoofing.
- (E) vírus, sniffer, keylogger.

**QUESTÃO 46**

O "Pentest" é uma das estratégias que pode ser adotada por uma organização como forma de testar a segurança da informação. Entende-se por "Pentest":

- (A) a ferramenta para escalonar os níveis de segurança para determinados tipos de ataques à infraestrutura da organização.
- (B) o nome dado a softwares que têm a finalidade de verificar a segurança de um computador.
- (C) o processo de auditoria de sistemas de informação e infraestrutura para validar a segurança da informação.
- (D) os testes de segurança realizados por uma equipe especializada e treinada em invadir a infraestrutura da organização.
- (E) a auditoria em processos de segurança da informação objetivando encontrar as não-conformidades.

**QUESTÃO 47**

Um dos softwares distribuído sob GNU para a verificação de falhas ou vulnerabilidades de segurança, composto por um cliente e servidor que faz um *port scan* no computador alvo e gera vários scripts que ligam-se a cada porta aberta para verificar problemas de segurança é o

- (A) Nmap.
- (B) Firewall.
- (C) Proxy.
- (D) Squid.
- (E) Nessus.

**QUESTÃO 48**

Em segurança da informação, entende-se por **Hardening**

- (A) as medidas e ações que visam proteger um sistema de invasores.
- (B) um software para a detecção de invasão a servidores de redes.
- (C) os processos para a auditoria de segurança de servidores.
- (D) a tolerância a falhas e o bom desempenho de sistemas.
- (E) os controles implantados no tráfego das redes.

**QUESTÃO 49**

O **Hardening** possui algumas ações típicas, uma delas é a

- (A) configuração de memória e espaço em disco dos servidores de aplicação e banco de dados.
- (B) aplicação de patches nos programas e no kernel do sistema operacional.
- (C) instalação e configuração de servidores de redes com fontes redundantes.
- (D) criação de logins para usuários autenticados no sistema operacional.
- (E) definição dos perfis de usuários para o acesso à rede da organização.

**QUESTÃO 50**

O Terminal Access Controller Access-Control System (TACACS) é

- (A) um protocolo de autenticação remota utilizado para a comunicação com servidores de autenticação.
- (B) um serviço para a verificação e o aceite de conexões remotas conforme o controle de acesso estabelecido.
- (C) um tipo de terminal que permite a comunicação entre redes de longo alcance com autenticação segura.
- (D) um equipamento para a autenticação de usuários de sistemas operacionais em uma rede Wi-Fi.
- (E) um software para a comunicação de terminais remotos entre sistemas UNIX e Windows.

**QUESTÃO 51**

O Open Web Application Security Project (OWASP) é

- (A) um instituto que executa projetos de softwares, envolvendo segurança máxima, para as agências governamentais que possuam aplicações na Web.
- (B) uma comunidade que trata de padrões de segurança em softwares livres, ou sob licença GPL, para o desenvolvimento de aplicações Web.
- (C) uma organização aplicada em definir projetos seguros de software estabelecendo requisitos mínimos de segurança.
- (D) uma associação profissional de membros globais aberta às pessoas interessadas em aprender sobre segurança de software.
- (E) uma organização que rege os padrões da segurança da Internet e suas aplicações.

**QUESTÃO 52**

Em segurança da informação uma DMZ é a sigla para de "DeMilitarized Zone". A função de uma DMZ é

- (A) proteger os servidores que acessam a internet contra ataques de serviços invasores.
- (B) determinar um perímetro de segurança para o acesso a redes militares de computadores por civis.
- (C) manter todos os serviços que possuem acesso externo separados da rede local.
- (D) manter todo o funcionamento da rede de computadores, mesmo após uma invasão.
- (E) assegurar que as redes militares não sejam invadidas por crackers.

**QUESTÃO 53**

O NAC é uma sigla referente a Network Access Control e sua função é

- (A) garantir a segurança do tráfego de dados em uma rede de computadores.
- (B) validar as permissões de acesso de usuários e de serviços em uma rede.
- (C) controlar o acesso a rede de sistemas por meio de autenticação de usuário.
- (D) verificar e atualizar sistemas antes da sua ligação efetiva em uma rede.
- (E) monitorar as ações suspeitas de aplicações e usuários em uma rede.

**QUESTÃO 54**

O NAC pode ser dividido em três fases, são elas, respectivamente:

- (A) avaliação, monitoração, reparação.
- (B) avaliação, isolamento, reparação.
- (C) autorização, isolamento, controle.
- (D) autorização, reparação, validação.
- (E) autenticação, autorização, nivelamento.

**QUESTÃO 55**

Um NAC pode ser classificado em quatro categorias, são elas:

- (A) out of band, in line, host based, switch based.
- (B) control based, band, out line, router based.
- (C) hub based, token based, out line, switch based.
- (D) in band, out line, router based, switch based.
- (E) band control, in line, router based, control based.

**QUESTÃO 56**

O XSS, ou Cross-site scripting, é

- (A) um script para o teste de compatibilidade de navegadores com os padrões definidos pela W3C.
- (B) uma linguagem de estilo que define a apresentação de documentos escritos em uma linguagem de marcação.
- (C) um tipo de vulnerabilidade encontrado em aplicações web que ativa ataques maliciosos por meio da injeção de scripts nas páginas web vistas por outros usuários.
- (D) é um conjunto de propriedades visuais para um elemento, que define as regras que fazem as definições de estilo combinarem com o elemento ou grupo de elementos.
- (E) uma ferramenta para construir estilos de defesa para aplicações web, prevenindo os ataques maliciosos e a invasão das redes de computadores.

**QUESTÃO 57**

Em segurança de sistemas, os exploits são conhecidos como

- (A) códigos para o aperfeiçoamento da segurança de sistemas que se conectam em diferentes redes de computadores.
- (B) endereços a serem descobertos em tempo de execução de um código malicioso para encontrar falhas de segurança.
- (C) sistemas que implementam mecanismos de bloqueio de execução de códigos na área de pilha e de heap.
- (D) pequenos códigos de programas desenvolvidos para explorar falhas introduzidas em aplicativos por erros involuntários de programação.
- (E) programas que exploram todos os processos executados pelo sistema operacional para retirar códigos maliciosos em execução.

**QUESTÃO 58**

Uma das recomendações para manter os backups de bancos de dados MS-SQL Server 2008 seguros é

- (A) anexar e restaurar bancos de dados de outras origens.
- (B) fazer diversas cópias de backups do log no disco e em outros dispositivos.
- (C) evitar armazenar a cadeia de backups de log de uma série de backups de banco de dados.
- (D) evitar os backups em arquivos de disco protegidos por listas de controle de acesso restrito.
- (E) evitar a restauração de todos os backups de log de transações criados desde o backup de banco de dados completo anterior.

**QUESTÃO 59**

**Dentre as diversas normas existentes, destaca-se a NBR 15999-1 que faz orientações para que, em caso de algum incidente, seja**

- (A) possível executar um plano de contingência para evitar o vazamento de informações confidenciais.
- (B) garantido o acesso seguro a sistemas e informações aos usuários da organização.
- (C) preparado um plano alternativo para a garantia da continuidade dos negócios.
- (D) visível os passos para a resolução do incidente desde que documentada a solução.
- (E) executado o plano de gestão da segurança da informação da organização.

**QUESTÃO 60**

**Um dos softwares gratuitos conhecidos por escanear hosts para descobrir falhas no sistema e portas desnecessariamente abertas é o**

- (A) Nmap.
- (B) Firewall.
- (C) Proxy.
- (D) Squid.
- (E) Nessus.

**QUESTÃO 61**

**Sobre o NAP (Network Access Protection), é correto afirmar que**

- (A) determina as normas e políticas de segurança para a permissão de acesso à rede e às aplicações.
- (B) fornece a verificação de política de integridade e se coordena com o serviço de diretório do Active Directory.
- (C) estabelece um ponto de acesso seguro à rede onde todos os usuários são autenticados para entrar no domínio.
- (D) é uma plataforma que permite uma melhor proteção no que se refere à rede e reforça a conformidade com os requisitos para integridade do sistema.
- (E) substituiu o Internet Authentication Service (IAS) do Windows Server 2003 no Windows Server 2008, agindo como um servidor para essas tecnologias.

**QUESTÃO 62**

**Para validar o acesso a uma rede Windows Server 2008 R2, baseada na integridade do sistema, segundo a Microsoft, a infraestrutura de rede deve fornecer as seguintes áreas de funcionalidade:**

- (A) validação dos laptops visitantes, monitoração de desktops, segurança dos serviços, atualizações necessárias.
- (B) verificação de acesso à rede, monitoração, continuidade de serviço, atualizações necessárias.
- (C) validação da política da integridade, limitação do acesso à rede, remediação automática, conformidade contínua.
- (D) otimizar acessos, limitação de serviços, conformidade contínua, monitoração automática.
- (E) validação da continuidade, remediação contínua, limitação de acesso, atualizações necessárias.

**QUESTÃO 63**

**A documentação do Windows Server 2008 R2 considera como componentes de reforço do NAP, apenas:**

- (A) cliente de serviço de segurança, dispositivo de acesso à rede, autorização de acesso.
- (B) cliente de reforço, dispositivo de acesso à rede, autoridade de registro de integridade.
- (C) política de integridade, monitoração de laptops, autoridade certificadora.

- (D) integração de desktops, integração de laptops, integração de dispositivos.
- (E) servidor de reforço, autorização de dispositivo, monitoração de dispositivos.

**QUESTÃO 64**

**A documentação do Windows Server 2008 R2 considera alguns componentes de recursos adicionais na proteção contra acesso à rede. Dois deles são:**

- (A) cliente de reforço e servidor de remediação.
- (B) padrões de segurança e autoridade certificadora.
- (C) autoridade certificadora e NAP administration server.
- (D) banco de dados de contas e padrões de segurança.
- (E) política de integridade e servidor de remediação.

**QUESTÃO 65**

**Sobre o protocolo syslog, é correto afirmar que**

- (A) é utilizado no gerenciamento de computadores e na auditoria de segurança de sistemas.
- (B) apesar de sua ampla utilização, impossibilita a integração entre diferentes sistemas em um repositório de dados único.
- (C) a sua complexidade dificulta um pouco a implantação de seus serviços em uma rede.
- (D) refere-se a um protocolo para definir o nível de segurança de acesso à Internet.
- (E) é um padrão para a transmissão de mensagens de log multimídia em redes IP.

**QUESTÃO 66**

**Uma das ferramentas do Gerenciador de Configuração de Segurança do Windows é a Secedit, cuja função é**

- (A) editar as configurações individuais de segurança em um domínio, site ou unidade organizacional.
- (B) definir uma diretiva de segurança, um arquivo que representa uma configuração de segurança.
- (C) configurar e analisar a segurança do sistema comparando a configuração atual com, pelo menos, um modelo de configuração.
- (D) modificar diretamente as diretivas locais e de conta, de chave pública e de segurança IP do computador local.
- (E) prover o funcionamento seguro de uma LAN por meio de protocolos de auditoria de segurança.

**QUESTÃO 67**

**Um problema bastante comum e perigoso em aplicações web é o CSRF (Cross-Site Request Forgery). Um ataque CSRF consiste em**

- (A) encerrar as seções abertas dos usuários.
- (B) inserir um vírus em uma rede via protocolo http.
- (C) derrubar um servidor por meio de ataque de DoS.
- (D) inserir códigos SQL para a execução de uma aplicação.
- (E) inserir requisições em uma sessão aberta pelo usuário.

**QUESTÃO 68**

**Uma das preocupações frequentes das organizações é com relação aos riscos de indisponibilidade dos negócios, fato este evidenciado após o 11 de Setembro de 2001. Por meio da NBR 15999-1, é possível conhecer o objetivo, o negócio, as partes interessadas e as regulamentações envolvidas da organização. A ferramenta que dá subsídios para isso é a**

- (A) SWOT.
- (B) RACI.
- (C) BSC.
- (D) GNC.
- (E) BIA.

**QUESTÃO 69**

Basicamente, o processo de autenticação mútua, com senha unidirecional criptografada em que: I) o autenticador envia o desafio ao cliente de acesso remoto; II) o cliente de acesso remoto envia uma resposta; III) o autenticador verifica a resposta do cliente e a envia de volta; e IV) o cliente de acesso remoto verifica a resposta de autenticação e, caso esteja correta, estabelece a conexão. São características do protocolo

- (A) Kerberos.
- (B) MS-CHAP.
- (C) TACACS.
- (D) CHAP.
- (E) NAT.

**QUESTÃO 70**

A característica de um Rootkit é

- (A) roubar informações do usuário como senhas e arquivos confidenciais.
- (B) injetar um código malicioso na máquina infectando os acessos à Internet.
- (C) camuflar-se para impedir que seu código seja encontrado por um antivírus.
- (D) enviar spam e códigos maliciosos a todos os usuários autenticados no servidor.
- (E) omitir arquivos e pastas de usuários, dando a impressão de que foram excluídas.

**QUESTÃO 71**

Os Security Information and Event Management (SIEM), em geral, podem ser hardware, software ou serviços que têm a função de

- (A) inventariar todos os sistemas e equipamentos antes de serem incorporados a uma rede.
- (B) mapear todas as ações de usuários para prover a segurança por meio de alertas aos gerentes de redes.
- (C) recolher dados de eventos específicos de segurança a partir de arquivos e equipamentos de segurança ou de redes.
- (D) rastrear todos os equipamentos com softwares maliciosos e removê-los de forma transparente ao usuário.
- (E) disponibilizar um log administrativo sobre todos os dados que trafegam pela rede.

**QUESTÃO 72**

O protocolo de autenticação do tipo desafio/resposta, que usa o esquema de hash MD5 para criptografar a resposta, e requer o uso de uma senha criptografada reversível é conhecido como

- (A) Kerberos.
- (B) MS-CHAP.
- (C) TACACS.
- (D) CHAP.
- (E) NAT.

**QUESTÃO 73**

Segundo a Microsoft, na instalação do Windows Server 2008 R2, os aplicativos de servidor que devem receber conexões de entrada não solicitadas falharão, isso ocorre porque

- (A) o usuário deve executar Adprep.exe para liberar o acesso.
- (B) o servidor ainda não está conectado à uma rede.
- (C) as contas de usuários ainda não foram criadas.
- (D) devem ser definidas as licenças do software.
- (E) o firewall do Windows é ativado por padrão.

**QUESTÃO 74**

Segundo o Microsoft, antes de instalar o Windows Server 2008 R2, NÃO é recomendado

- (A) fazer os backups dos servidores.
- (B) habilitar o software de antivírus.
- (C) executar o diagnóstico de memória.
- (D) desconectar os dispositivos UPS.
- (E) preparar um domínio.

**QUESTÃO 75**

O mínimo de memória recomendado para a instalação do Windows Server 2008 R2, segundo a documentação da Microsoft, é

- (A) 512 MB.
- (B) 1024 MB.
- (C) 1 GB.
- (D) 2 GB.
- (E) 4 GB.

**QUESTÃO 76**

Segundo a Microsoft, a versão necessária para a instalação do Windows Server 2008 R2 em um servidor com o processador Intel Itanium 2 é

- (A) Windows Server 2008 R2 Itanium-Datacenter.
- (B) Windows Server 2008 R2 Enterprise Systems.
- (C) Windows Server 2008 R2 Professional Systems.
- (D) Windows Server 2008 R2 for Itanium-Based Systems.
- (E) Windows Server 2008 R2 Itanium-Enterprise Systems.

**QUESTÃO 77**

Sobre o AppLocker do Windows Server 2008 R2, é correto afirmar que

- (A) criptografa os dados do volume do sistema operacional para protegê-los.
- (B) faz uma varredura na rede à procura de aplicações mal-intencionadas.
- (C) impede que os usuários instalem e usem aplicativos não autorizados.
- (D) impede o acesso de usuários a aplicações em um servidor da rede.
- (E) bloqueia a conexão de aplicativos remotos no servidor.

**QUESTÃO 78**

Um serviço é um processo em segundo plano que pode ser iniciado durante a inicialização do sistema operacional Windows. Na instalação do Microsoft Exchange Server 2010, são executadas diversas tarefas que instalam novos serviços. Um dos serviços instalados é o MSEExchangeThrottling, cuja funcionalidade é

- (A) processar movimentações de caixa de correio e solicitações de movimentação.
- (B) fornecer serviços de processamento de fala para Unificação de Mensagens.
- (C) gerenciar conexões RPC de clientes para o Exchange.
- (D) fornecer o serviço POP3 para clientes Exchange.
- (E) limitar a taxa de operações de usuário.



**QUESTÃO 79**

O Linux CentOS é considerado por muitos um clone de uma distribuição Enterprise do Linux. Sendo assim, o CentOS foi diretamente derivado do Linux

- (A) Red Hat.
- (B) Debian.
- (C) Oracle.
- (D) Ubuntu.
- (E) Fedora.

**QUESTÃO 80**

Sobre o Gerenciador de Autorização do Windows Server 2008 R2, é correto afirmar que

- (A) bloqueia a conexão de aplicativos remotos no servidor.
- (B) ajuda a fornecer controle eficiente de acesso a recursos.
- (C) impede que os usuários instalem e usem aplicativos não autorizados.
- (D) faz uma varredura na rede à procura de aplicações mal-intencionadas.
- (E) criptografa os dados do volume do sistema operacional para protegê-los.

**QUESTÃO 81**

Um dos comandos para a instalação de pacotes no CentOS é

- (A) make.
- (B) install.
- (C) yast
- (D) yum.
- (E) atpt-get.

**QUESTÃO 82**

Sobre o BitLocker do Windows Server 2008 R2, é correto afirmar que

- (A) criptografa os dados do volume do sistema operacional para protegê-los.
- (B) faz uma varredura na rede à procura de aplicações mal-intencionadas.
- (C) impede que os usuários instalem e usem aplicativos não autorizados.
- (D) impede o acesso de usuários a aplicações em um servidor da rede.
- (E) bloqueia a conexão de aplicativos remotos no servidor.

**QUESTÃO 83**

O comando para desinstalar pacotes RPM no Linux CentOS é

- (A) rpm -Uvh <nome\_pacote>
- (B) rpm -e <nome\_pacote>
- (C) rpm -ivh <nome\_pacote>
- (D) rpm -q <nome\_pacote>
- (E) rpm -Va <nome\_pacote>

**QUESTÃO 84**

O PAM é a parte principal da autenticação em um sistema Linux e significa Pluggable Authentication Modules. O caminho do arquivo de configuração da aplicação login da biblioteca PAM é

- (A) /etc/pam.conf/login
- (B) /etc/lib/pam.d/login
- (C) /var/pam.d/login
- (D) /etc/pam.d/login
- (E) /lib/pam.d/login

**QUESTÃO 85**

Uma arquitetura que encapsula dados em pacotes de tamanho fixo, denominados de células, com 48 bytes de dados e 5 de cabeçalho, é conhecida como:

- (A) ATM.
- (B) Frame Relay.
- (C) HDLC.
- (D) tecnologia MPLS.
- (E) TCP/IP.

**QUESTÃO 86**

É um mecanismo de transporte de dados pertencente à família das redes de comutação de pacotes. Essa asserção refere-se a

- (A) ATM.
- (B) Frame Relay.
- (C) HDLC.
- (D) tecnologia MPLS.
- (E) TCP/IP.

**QUESTÃO 87**

Sobre o SNMP (Simple Network Management Protocol) é correto afirmar que

- (A) permite que dispositivos de rede, que utilizam o protocolo IP, sejam gerenciados remotamente.
- (B) garante que todos os elementos de uma rede estejam rodando softwares baseados na mesma versão.
- (C) é a base de dados onde são gravadas as informações para o gerenciamento de dispositivos.
- (D) é usado na Internet para converter os nomes de domínios e divulgá-los publicamente.
- (E) administra a transmissão de correio eletrônico através de redes de computadores.

**QUESTÃO 88**

É uma tecnologia de comunicação de dados de alta velocidade utilizada para interligar aplicações em redes. Essa asserção refere-se ao/a

- (A) ATM.
- (B) Frame Relay.
- (C) HDLC.
- (D) tecnologia MPLS.
- (E) TCP/IP.

**QUESTÃO 89**

Sobre o SMTP (Simple Mail Transfer Protocol), é correto afirmar que

- (A) converte os nomes de domínios e divulga os publicamente.
- (B) é um protocolo que oferece recursos de controle e de mensagens.
- (C) permite que um usuário efetue login em um host e execute comandos.
- (D) não oferece suporte à transmissão de dados que não sejam textos simples.
- (E) é a base em que estão gravados os dados referentes ao envio de informações.

**QUESTÃO 90**

Tem sido amplamente implementada por suportar tanto half duplex como full duplex em linhas de comunicação ponto a ponto e em redes multi-ponto. Essa asserção refere-se a

- (A) ATM.
- (B) Frame Relay.
- (C) HDLC.
- (D) tecnologia MPLS.
- (E) TCP/IP.



**QUESTÃO 91**

O modelo OSI (Open System Interconnection) possui sete camadas, quatro delas são:

- (A) Sessão, Aplicação, Sessão, Transporte.
- (B) Transporte, Enlace de Dados, Lógico, Físico.
- (C) Física, Apresentação, Internet, Enlace de Dados.
- (D) Apresentação, Física, Tecnológica, Protocolos.
- (E) Aplicação, Transporte, Internet, Acesso à Rede.

**QUESTÃO 92**

O protocolo TCP/IP foi projetado para ser um padrão aberto. Assim, qualquer pessoa teria a liberdade de usá-lo. Isso contribuiu bastante para a sua disseminação enquanto um padrão. O modelo TCP/IP tem as quatro seguintes camadas:

- (A) Sessão, Aplicação, Sessão, Transporte.
- (B) Transporte, Enlace de Dados, Lógico, Físico.
- (C) Física, Apresentação, Internet, Enlace de Dados.
- (D) Apresentação, Física, Tecnológica, Protocolos.
- (E) Aplicação, Transporte, Internet, Acesso à Rede.

**QUESTÃO 93**

É um protocolo de aplicação similar ao HTTP e que utiliza o modelo "requisição-resposta" para iniciar sessões de comunicação interativa entre seus usuários. Esse conceito refere-se a

- (A) H.323.
- (B) TCP/IP.
- (C) Multicast.
- (D) SIP (Session Initiation Protocol).
- (E) IGMP (Group Management Protocol).

**QUESTÃO 94**

Seu objetivo é especificar sistemas de comunicação multimídia em redes baseadas em pacotes e que não provêm garantias de Qualidade de Serviço (QoS). Essa asserção refere-se a

- (A) H.323.
- (B) TCP/IP.
- (C) Multicast.
- (D) SIP (Session Initiation Protocol).
- (E) IGMP (Group Management Protocol).

**QUESTÃO 95**

É a entrega de informação simultaneamente para múltiplos destinatários utilizando uma estratégia onde as mensagens passam por um link uma única vez e só são duplicadas se o link para os destinatários se dividir em duas direções. Tal afirmação refere-se a

- (A) H.323.
- (B) TCP/IP.
- (C) Multicast.
- (D) SIP (Session Initiation Protocol).
- (E) IGMP (Group Management Protocol).

**QUESTÃO 96**

É um protocolo participante do protocolo IP cuja função é controlar os membros de um grupo de multicast IP, gerenciando esses grupos e controlando a entrada e a saída de hosts deles. A afirmação refere-se ao protocolo

- (A) H.323.
- (B) TCP/IP.
- (C) Multicast.
- (D) SIP (Session Initiation Protocol).
- (E) IGMP (Group Management Protocol).

**QUESTÃO 97**

A virtualização surgiu por volta de 1965, quando um grupo de pesquisadores da IBM avaliava os

conceitos emergentes do TTS (Time Sharing System). Eles dividiram as máquinas em partes menores, onde estas possuíam a capacidade de gerenciarem os seus próprios recursos. Um das soluções de virtualização é a Virtualização de Apresentação. Conceitualmente, essa virtualização

- (A) permite aos usuários terem os documentos e perfis separados de uma máquina específica, facilitando a movimentação do usuário para novas estações em caso de roubo ou falha de equipamento.
- (B) permite que se hospede máquinas virtuais cliente em uma estrutura de virtualização como a virtualização de servidores.
- (C) executa e mantém o armazenamento de aplicações em servidores centrais, provendo uma interface familiar para o usuário em sua estação de trabalho.
- (D) executa múltiplos sistemas operacionais em um único computador físico.
- (E) executa um ou mais servidores virtuais sobre um servidor físico.

**QUESTÃO 98**

A base dos sistemas multiprogramáveis é o compartilhamento da CPU entre os diversos processos em execução. Para isso, há um critério de seleção para determinar a ordem dos processos que serão executados. A esse procedimento de seleção dá-se o nome de escalonamento. Um dos principais objetivos do escalonamento é

- (A) implementar diversas filas de processo no estado de pronto, onde cada processo é associado de forma exclusiva a cada uma delas.
- (B) realizar uma alocação contígua do processador para agendar os processos conforme seu tamanho e o espaço existente no processador.
- (C) manter a CPU ocupada a maior parte do tempo, evitando sua ociosidade ou subutilização.
- (D) gerenciar os programas residentes em memória e que serão executados pelo processador.
- (E) agendar uma data e horário para a execução de um processo crítico e prioritário.

**QUESTÃO 99**

Dois dos principais critérios de escalonamento de processos são:

- (A) FIFO e tempo de resposta.
- (B) tempo de turnaround e throughput.
- (C) escalonamento não-preemptivo e FIFO.
- (D) escalonamento circular e por prioridades.
- (E) escalonamento preemptivo e tempo de resposta.

**QUESTÃO 100**

Assinale a alternativa que apresenta os respectivos valores em binário e hexadecimal do número 157 na base decimal.

- (A) 10011101; 9D
- (B) 10010100; 94
- (C) 11011010; DA
- (D) 10101111; AF
- (E) 10001110; 8E

