

ANALISTA DE SUPRIMENTOS JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos								Conhecimentos Específicos	
Língua Portuguesa III		Matemática III		Raciocínio Lógico III		Língua Inglesa		Questões	Pontuação
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação		
1 a 10	1,5 cada	11 a 20	1,5 cada	21 a 25	1,0 cada	26 a 30	1,0 cada	31 a 60	2,0 cada
Total: 40, 0 pontos								Total: 60, 0 pontos	
Total: 100, 0 pontos									

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado à marcação das respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs.: O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE** a **LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA III

Texto I

Poesia quentinha

Se a literatura é mesmo o alimento da alma, então os mineiros estão diante de um verdadeiro banquete. Mais do que o pãozinho com manteiga, os moradores do bairro de Barreiro, em Belo Horizonte (MG), estão consumindo poesia brasileira no café da manhã. Graças ao projeto Pão e Poesia, que faz do saquinho de pão um espaço para veiculação de poemas, escritores como Affonso Romano de Sant'Anna e Fernando Brant dividem espaço com estudantes que passaram por oficinas de escrita poética. São ao todo 250 mil embalagens, distribuídas em padarias da região de Belo Horizonte, que trazem a boa literatura para o cotidiano de milhares de pessoas, além de dar uma chance a escritores novatos de ver seus textos impressos.

Criado em 2008 por um analista de sistemas apaixonado por literatura, o Pão e Poesia já recebeu dois prêmios da cultura. [...]

Revista Língua Portuguesa, São Paulo: Segmento n. 71, set. 2011, p.8. Adaptado.

1 Segundo o Texto I, o projeto Pão e Poesia, além de trazer a boa literatura para as pessoas, tem a intenção de

- (A) trazer mais informação para os jovens.
- (B) formar um novo público consumidor de literatura.
- (C) revelar novos escritores de poesia contemporânea.
- (D) introduzir um novo hábito nos cafés da manhã dos brasileiros.
- (E) amenizar, de alguma forma, a vida cada vez mais corrida da população.

2 A escolha do título de um texto nunca é aleatória. O emprego da palavra **quentinha** no título do Texto I revela o objetivo de

- (A) marcar o contraste entre a formalidade da poesia e a simplicidade do cotidiano.
- (B) criar uma associação com o pão servido, normalmente, nos cafés da manhã.
- (C) evidenciar a sensação de desconforto trazida pelo emprego do radical **quent-**.
- (D) valorizar um dos hábitos mais populares da mesa do brasileiro.
- (E) reconhecer a importância da poesia na formação do cidadão.

3 Em dois vocábulos do Texto I, há a ocorrência do sufixo **-inho**: **pãozinho** e **saquinho**.

Nos dois casos, esse elemento assume um valor de

- (A) posse
- (B) ironia
- (C) afetividade
- (D) intensidade
- (E) desrespeito

4 No primeiro período do Texto I, a conjunção **se** estabelece com a oração imediatamente posterior uma relação de sentido, que expressa uma ideia de

- (A) concessão
- (B) proporção
- (C) finalidade
- (D) condição
- (E) adição

Texto II

Mais ritos

Coluna recente, em que falei de certos rituais do cinema americano do passado, envelopes que se fechavam com uma simples lambida, cigarros soltos dentro dos bolsos, etc., despertou a memória de meu amigo Celso Arnaldo Araújo, companheiro de "Manchete" nos anos 70. Ele me lembrou de outras manias daqueles filmes.

Por exemplo, quando as balas do revólver do bandido acabavam, este jogava o revólver fora. Qualquer cheque, mesmo de milhões de dólares, era preenchido e assinado perfunctoriamente, em menos de dois segundos. [...]

As ligações telefônicas eram sempre interrompidas abruptamente, com a pessoa batendo o telefone no gancho — ninguém dizia um simples "tchau, tchau" ao fim da conversa, mesmo que não estivesse braba com o interlocutor. E, nos apartamentos, a campanha tocava, o herói ia abrir e a visita era sempre surpreendente — nunca se viu um porteiro ou interfone nos velhos filmes americanos.

Eu acrescentaria aqueles fósforos que se acendiam ao ser riscados em qualquer lugar na parede, na sola do sapato e até na careca do coadjuvante. Em 1974, percorri meio EUA em busca dos tais fósforos, mas não os encontrei em lugar nenhum.

Assim como eu, Celso Arnaldo vê com divertida perplexidade esses ritos de Hollywood ou de Brasília, em que, por mais que um político pinte e borde, não bastam as provas mais contundentes para classificá-lo como corrupto e justificar sua defenestração. Como nos filmes, exige-se que se faça de conta que tudo aquilo é normal.

CASTRO, Ruy. **Mais ritos**. Disponível em: < http://avaranda.blogspot.com/2009/08/ruy-castro_03.html >. Acesso em: 13 out. 2011. Adaptado.



5

No Texto II, a palavra **perfunctoriamente** (l. 11) pode ser substituída, sem alteração de sentido, por

- (A) rapidamente
- (B) ironicamente
- (C) maliciosamente
- (D) atenciosamente
- (E) respeitosamente

6

O Pretérito Imperfeito, marcante na construção da crônica, é um tempo verbal que pode ser empregado com valores diversos.

Na passagem “E, nos apartamentos, a campainha tocava, o herói ia abrir e a visita era sempre surpreendente, nunca se viu um porteiro ou interfone nos velhos filmes americanos” (l. 17-20), qual a explicação correta para o emprego do Pretérito Imperfeito?

- (A) Expressão de ação acabada
- (B) Marcação de ação simultânea
- (C) Remissão a um passado recente
- (D) Demonstração de ação habitual no passado
- (E) Indicação de uma ação anterior a outra no passado

7

Do Texto II, a seguinte oração **NÃO** tem valor adjetivo:

- (A) “em que falei de certos rituais do cinema americano do passado” (l. 1-2)
- (B) “que se fechavam com uma simples lambida,” (l. 2-3)
- (C) “que se acendiam ao ser riscados em qualquer lugar na parede,” (l. 21-22)
- (D) “em que, [...] não bastam as provas mais contundentes para classificá-lo como corrupto” (l. 28-30)
- (E) “que se faça de conta” (l. 31)

8

Em um texto, a pontuação é fundamental para que a mensagem seja compreendida pelo leitor de forma plena.

O emprego da vírgula **NÃO** está corretamente justificado em:

- (A) “[...] em que falei de certos rituais do cinema americano do passado, envelopes que se fechavam com uma simples lambida, cigarros soltos dentro dos bolsos, etc.,” (l. 1-4) – enumerar uma sequência de termos.
- (B) “[...] despertou a memória de meu amigo Celso Arnaldo Araújo, companheiro de ‘Manchete’ nos anos 70”. (l. 4-6) – isolar o aposto na estrutura frasal.
- (C) “Por exemplo, quando as balas do revólver do bandido acabavam, este jogava o revólver fora”. (l. 8-9) – indicar o adjunto adverbial antecipado.
- (D) “Qualquer cheque, mesmo de milhões de dólares, era preenchido e assinado perfunctoriamente” (l. 9-11) – marcar uma estrutura intercalada na frase.
- (E) “Assim como eu, Celso Arnaldo vê com divertida perplexidade esses ritos de Hollywood ou de Brasília” (l. 26-28) – identificar elementos com a mesma função sintática.

9

A crônica, de forma sutil, termina com uma crítica à política brasileira, quando seu autor declara ver com “divertida perplexidade” esses ritos de Brasília.

A postura do cronista, no emprego dessa expressão, é caracterizada com traços de

- (A) resignação
- (B) satisfação
- (C) tolerância
- (D) ironia
- (E) sofrimento

10

O verbo **acrescentar**, destacado no trecho, abaixo, retirado do Texto II, apresenta um dígrafo (duas letras representando um único som) comum na língua: **sc**.

“Eu **acrescentaria** aqueles fósforos que se acendiam ao ser riscados em qualquer lugar na parede [...]” (l. 21-22)

A seguinte palavra **NÃO** apresenta essa estrutura ortográfica:

- (A) di__iplina
- (B) pi__ina
- (C) displi__ência
- (D) na__imento
- (E) re__isão

MATEMÁTICA III

11

Se x é um número real tal que $0 < x < 1$, e $y = \frac{x + x^2}{2}$, então tem-se que

- (A) $0 < y < \frac{1}{2}$
- (B) $1 < y < 2$
- (C) $1 < y < x^2$
- (D) $x^2 < y < x$
- (E) $x < y < x^2$

12

O mínimo da função $f: [-7, 3] \rightarrow \mathbb{R}$, definida por $f(x) = x^2 - 8x + 7$, se dá em um ponto cuja abscissa é igual a

- (A) -8
- (B) -7
- (C) -2
- (D) 1
- (E) 3



13

Quantos números naturais formados por três algarismos, dentre os quais pelo menos um deles é o 2, existem?

- (A) 225
- (B) 251
- (C) 252
- (D) 280
- (E) 897

14

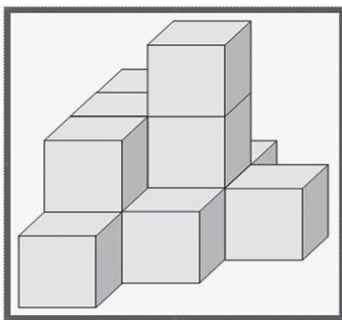
Se $f: (0, +\infty) \rightarrow \mathbb{R}$ é uma função diferenciável tal que

$f'(x) = \frac{1}{x^3}$ e $f(1) = 0$, então $f(2)$ é igual a

- (A) $-\frac{15}{4}$
- (B) $-\frac{3}{16}$
- (C) $\frac{1}{12}$
- (D) $\frac{3}{8}$
- (E) 1

15

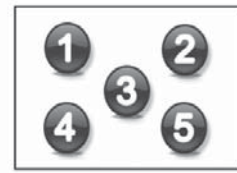
A figura abaixo mostra um sólido definido pela disposição, lado a lado, e pelo empilhamento de 13 cubos idênticos, face a face, sem espaços, folgas ou desalinhamentos entre os mesmos.



Se as arestas de cada cubo medem 2 cm, então a área total do sólido, em cm^2 , é igual a

- (A) 21
- (B) 44
- (C) 84
- (D) 104
- (E) 176

16



Em uma urna há cinco bolas idênticas, numeradas de 1 até 5. Durante um sorteio, João e Maria retiraram, cada um, uma bola da urna. João foi o primeiro a retirar sua bola e, a seguir, Maria retirou uma das quatro restantes. Quem retirasse uma bola numerada com um número par ganharia um prêmio.

Qual é a probabilidade de João e Maria terem sido, ambos, premiados?

- (A) $\frac{1}{10}$
- (B) $\frac{4}{25}$
- (C) $\frac{13}{20}$
- (D) $\frac{1}{4}$
- (E) $\frac{2}{5}$

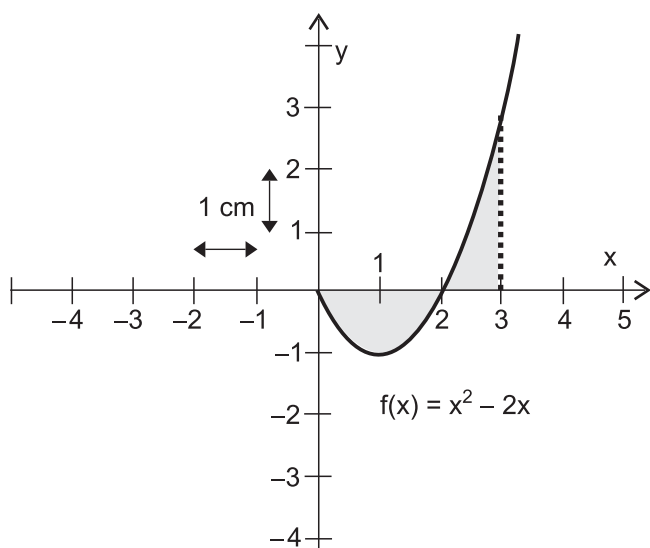
17

Para que os vetores do \mathbb{R}^3 dados por $\vec{u} = (a, b, 1)$ e $\vec{v} = (b+1, a, 2)$ sejam colineares, é necessário que $a + b$ seja igual a

- (A) 1
- (B) $\frac{3}{4}$
- (C) $\frac{2}{3}$
- (D) $\frac{1}{2}$
- (E) $\frac{1}{3}$



18



A figura mostra, parcialmente, o gráfico da função $f: [0, +\infty) \rightarrow \mathbb{R}$, definida por $f(x) = x^2 - 2x$. Em destaque está a região do plano cartesiano limitada pelo eixo das abscissas, pelo gráfico da função f e pelas retas verticais $x = 0$ (eixo y) e $x = 3$.

Se as marcações presentes nos eixos coordenados estiverem separadas por 1 cm, a área da região em destaque é, em cm^2 , igual a

- (A) $-\frac{8}{3}$
- (B) $-\frac{4}{3}$
- (C) $\frac{8}{3}$
- (D) $\frac{4}{3}$
- (E) 0

19

João fez dois empréstimos, ambos no valor de R\$ 120,00, em duas financeiras diferentes, no dia 1º de março. A primeira financeira cobra 10% de juros ao mês, em regime de juros compostos, enquanto a segunda financeira cobra a mesma taxa de juros ao mês, mas em regime de juros simples.

Ao final de 4 meses, no dia 1º de julho, diante da ausência de pagamentos que amortizem os valores devidos, o valor da dívida acumulada junto à primeira financeira excederá o valor da dívida acumulada na segunda financeira em

- (A) R\$ 3,72
- (B) R\$ 7,69
- (C) R\$ 8,00
- (D) R\$ 12,00
- (E) R\$ 48,00

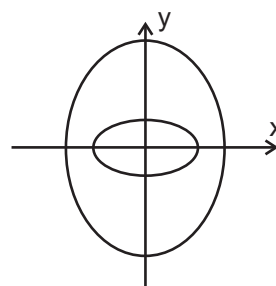
20

A figura abaixo apresenta duas elipses, uma cujo eixo maior está sobre o eixo x (elipse menor) e cuja equação

é dada por $\frac{x^2}{a^2} + \frac{y^2}{b^2} = 1$, e outra cujo eixo maior está

sobre o eixo y (elipse maior) e cuja equação é dada por

$$\frac{x^2}{c^2} + \frac{y^2}{d^2} = 1.$$



Os valores absolutos $|a|$, $|b|$, $|c|$ e $|d|$ estão relacionados com os comprimentos dos semieixos das elipses e são tais que

- (A) $|a| < |b| < |c| < |d|$
- (B) $|b| < |a| < |c| < |d|$
- (C) $|b| < |a| < |d| < |c|$
- (D) $|d| < |c| < |a| < |b|$
- (E) $|d| < |c| < |b| < |a|$

RASCUNHO



RACIOCÍNIO LÓGICO III

21

Em uma cidade, todos aqueles que bebem café com leite, gostam de leite. Algumas pessoas dessa cidade, que bebem leite, não gostam de leite.

Conclui-se que, nessa cidade,

- (A) alguns que bebem leite não bebem café com leite.
- (B) todos os que bebem leite gostam de café com leite.
- (C) todos os que bebem café gostam de leite.
- (D) apenas aqueles que bebem café gostam de leite.
- (E) apenas aqueles que bebem leite gostam de café.

22

Sendo p e q duas proposições, é uma tautologia a expressão lógica dada por

- (A) $(p \vee \sim q) \wedge (\sim p \vee q)$
- (B) $(p \wedge q) \wedge (\sim p \vee \sim q)$
- (C) $(p \wedge q) \vee \sim (p \wedge q)$
- (D) $\sim (p \vee q)$
- (E) $p \rightarrow q$

23

Na sala de uma empresa, trabalham 4 funcionários: Mário, Carlos, Luís e José. José não gosta de Carlos, Luís não gosta de Mário, Carlos não gosta de Luís, e Mário não gosta de José.

Assim, nessa sala,

- (A) ninguém se gosta.
- (B) qualquer um não gosta de alguém.
- (C) há um que gosta de todos.
- (D) três pessoas se gostam.
- (E) duas pessoas não se gostam.

24

Em um grupo formado por 6 pessoas, há, no mínimo, 4 advogados e, no máximo, 5 pessoas que nasceram em Pernambuco.

Nesse grupo, o maior número possível de advogados que nasceram em Pernambuco é igual a

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 6

25

A nova Lei nº 11.705, que altera o Código de Trânsito Brasileiro, proíbe o consumo de praticamente qualquer quantidade de bebida alcoólica por condutores de veículos. A partir de agora, motoristas flagrados excedendo o limite de 0,2 grama de álcool por litro de sangue pagarão multa de 957 reais, perderão a carteira de motorista por um ano e ainda terão o carro apreendido. Quem for apanhado pelos já famosos “bafômetros” com mais de 0,6 grama de álcool por litro de sangue poderá ser preso.

Disponível em: <http://www.veja.abril.com.br/idade/exclusivo/perguntas_respostas/leiseca/index.shtml>. Acesso em: 15 set. 2011.

		Peso (kg)			
		45	63	81	99
Cerveja					
1 copo		0,5	0,4	0,3	0,2
2 copos		0,8	0,6	0,5	0,5
3 copos		1,1	0,9	0,8	0,7
Destilados					
1/2 dose (28ml)		0,4	0,3	0,2	0,2
1 dose (56 ml)		0,7	0,5	0,4	0,3
1 dose e meia (85ml)		0,9	0,7	0,6	0,5

Disponível em: <<http://www.detran.rs.gov.br>>. Acesso em: 15 set. 2011.

A tabela acima apresenta a quantidade de álcool no sangue, em gramas por litro, conforme os diferentes tipos de bebida, a dosagem ingerida e o peso do consumidor.

De acordo com os dados fornecidos nesta tabela, pode-se afirmar que estará correndo o risco de ser preso, relativamente ao que foi apresentado pela reportagem acerca da Lei nº 11.705, um consumidor com

- (A) 90 kg que tenha ingerido uma dose e meia de um destilado.
- (B) 45 kg tenha ingerido um copo de cerveja.
- (C) 65 kg que tenha ingerido uma dose de um destilado.
- (D) 64 kg que tenha bebido dois copos de cerveja.
- (E) 98 kg que tenha ingerido três copos de cerveja.



LÍNGUA INGLESA

Textile Recycling

Textile industry is among the most essential consumer goods industry. We all need garments and other textile products such as footwear and bags etc. However, textile industry is also accused of being one of the most polluting industries. Not only production but also consumption of textiles produce waste. To counter the problem, textile industry has taken many measures for reducing its negative contribution towards environment. One of such measures is textile recycling – the reuse as well as the reproduction of fibers from textile waste.

Sources of Textile Waste

The majority of textile waste comes from household sources. Average lifetime of any clothing is deemed to be for about 3 years, after which they are thrown away as old clothes. Sometimes even 'not so worn garments' are also discarded as they become unfashionable or undesirable. These are post-consumer waste that goes to jumble sales and charitable organizations. Most recovered household textiles coming to these organizations are sold or donated. The remaining ones go to either a textile recovery facility or the landfill.

Textile waste also arises during yarns and fabric manufacturing, apparel-making processes and from the retail industry. They are the post-industrial waste. [...]

Why Textile Recycling!

Textile recycling is for both environmental and economic benefits. It avoids many polluting and energy intensive processes that are used to make textiles from fresh materials.

- The requirement of landfill space is reduced. Textiles lead to many problems in landfill. Synthetic fibers don't decompose. Woolen garments do decompose but produce methane, which contributes to global warming.
- Pressure on fresh resources too is reduced. [...]
- As fibers get locally available, they don't have to be transported from abroad thus reducing pollution and saving energy.
- Lesser energy is consumed while processing, as items don't need to be re-dyed or scoured.
- Waste water reduces as it does not have to be thoroughly washed with large volumes of water as

it is done for, say, raw wool.

- Demand is reduced for textile chemicals like dyes and fixing agents.

[...]

50 Recycling the Textiles

Textile recovery facilities sort out the overly worn or stained clothing into various categories. Some textiles become wiping cloths and polishing cloths. Cotton can be used for making rags or form a component for new high-quality paper. Knitted or woven woolens etc. are "pulled" into the state of fiber for reuse by the textile industry in low-grade applications, such as for car insulation or seat stuffing. Other kinds of fabric are reprocessed into fibers for upholstery, insulation, and even building materials. Buttons and zippers are taken off for reuse. The remaining natural materials, like various types of cotton, can be composted. If all available means of reuse and recycling are properly utilized, only about 5% of the remaining solid waste needs to be disposed of.

As far as post industrial waste is concerned, all collected textiles are sorted and graded by highly skilled and experienced workers, who are able to recognize the large variety of fiber as against the shorter types resulting from the introduction of synthetics and blended fabrics. This post industrial waste is generally reprocessed inhouse. Clippings from apparel manufacture are also used by fiber reclaimers to make into garments, felt and blankets. Some recovered items are even reused by fashion designers for making garments and bags. However, this is on a very small scale.

[...]

Available in: <<http://www.teonline.com/knowledge-centre/textile-recycling.html>>. Retrieved on: Sept. 16, 2011. Adapted.

26

The first paragraph of the text points out that the textile industry is

- (A) dangerous but environmentally beneficial
- (B) indispensable but environmentally unfriendly
- (C) both very destructive and very ambitious
- (D) both harmful and economically useless
- (E) polluting and economically impracticable

27

As a way to respond to the accusations it is charged with, the textile industry has been investing in

- (A) recycling its products and by-products.
- (B) creating more modern production techniques.
- (C) building water-efficient textile facilities.
- (D) utilizing better methods of waste disposal.
- (E) implementing measures which minimize production.

**28**

Observe the pairs of words found in the second paragraph and check the item in which the two words have equivalent meanings.

- (A) Waste (line 11) and recovery (line 23)
- (B) Sources (line 14) and sales (line 19)
- (C) Average (line 14) and landfill (line 23)
- (D) Clothes (line 16) and garments (line 17)
- (E) Household (line 20) and retail (line 26)

29

The text mentions two kinds of waste generated by textiles. They are

- (A) household textiles and fabric manufacturing
- (B) industrial and municipal waste
- (C) textile recovery facilities and landfills
- (D) post-consumer and post-industrial waste
- (E) industrial waste and household sales

30

Which boldfaced words, found in the text, was used to establish a relation of contrast (opposition)?

- (A) "Knitted or woven woolens etc. are 'pulled' into the state of fiber for reuse by the textile industry in low-grade applications, **such as** for car insulation or seat stuffing." (lines 55-58)
- (B) "The remaining natural materials, **like** various types of cotton, can be composted." (lines 61-62)
- (C) "**If** all available means of reuse and recycling are properly utilized, only about 5% of the remaining solid waste needs to be disposed of." (lines 62-65)
- (D) "Clippings from apparel manufacture are **also** used by fiber reclaimers to make into garments, felt and blankets." (lines 72-74)
- (E) "Some recovered items are even reused by fashion designers for making garments and bags. **However**, this is on a very small scale." (lines 75-77)

RASCUNHO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31

A prática da ética nas organizações tem tomado grande espaço na mídia e hoje já faz parte dos critérios utilizados pelo consumidor nas suas decisões de compras.

Considere as afirmativas abaixo sobre ética.

- I - A prática da ética requer convicção, vontade política e competências adequadas para tornar as ações empresariais concretas e objetivas.
- II - É ético focar a busca do lucro no interesse exclusivo dos acionistas da organização, já que eles são os investidores e, dessa forma, já contribuem com a oferta de empregos à sociedade.
- III - A empresa deve ter uma postura ética independente dos fatores externos e sempre focar nos valores que ela defende, independente do que seus competidores praticam.
- IV - A empresa que tem como foco a satisfação do cliente atua eticamente quando julga que seu compromisso com esse cliente acaba depois que ele efetuar o pagamento do bem que adquiriu.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

32

A década de 1990 é reconhecida, no mercado brasileiro, como a década da busca pela qualidade. A gestão da qualidade foi uma prática adotada pelas empresas que queriam manter-se competitivas. Foi um movimento que teve início na indústria e depois se espalhou por todos os segmentos da economia. Hoje, a qualidade é vista como um elemento indispensável na gestão das organizações.

Nesse sentido, a gestão pela qualidade é uma prática empresarial que

- (A) precisa ser certificada pela norma ISO 9001 para que o mercado possa perceber a qualidade dos produtos e/ou serviços da empresa.
- (B) obriga a empresa a incorrer em maiores custos para sua implementação com a contratação de pessoal especializado para administrá-la.
- (C) prescinde de análise posterior de seus processos ou qualquer outra mudança, após sua implementação, porque o sistema já está estabelecido.
- (D) tem um enfoque bastante abrangente da organização como um todo, implicando na mudança de foco com base na visão do cliente/consumidor.
- (E) tem alcance no longo prazo e, por isso, não exige a participação de todos os membros da empresa.

33

A gestão por processos tem como objetivo proporcionar a melhoria contínua em uma organização. Um dos pontos importantes da gestão por processos é identificar os “gargalos” existentes.

Nesse contexto, “gargalo” consiste em

- (A) identificação do processo chave do sistema produtivo que possibilita a sua melhoria contínua.
- (B) análise quantitativa dos processos, possibilitando determinar qual o mais importante para o sistema produtivo.
- (C) melhoria contínua que ocorre no processo produtivo, após a identificação dos níveis excessivos de capacidade de produção.
- (D) processo produtivo que tem uma capacidade produtiva superior à demanda por seus produtos.
- (E) qualquer obstáculo no sistema produtivo que restringe e determina o desempenho do processo.

34

Desde a estabilização da economia, na década de 1990, e do aumento da competição no mercado, o cliente passou a ser olhado pelas empresas com cuidado e atenção. Ainda são poucas, porém, as empresas que entendem, monitoram e cuidam de seus clientes.

Dentro dessa perspectiva, o atendimento ao cliente de uma empresa

- (A) está dissociado da percepção de qualidade que o consumidor tem ao adquirir um produto ou serviço.
- (B) deve ser adequado ao perfil do consumidor e de acordo com suas características.
- (C) deve manter-se impessoal e não precisa ser padronizado.
- (D) é uma boa prática de gestão, mas não está relacionado à fidelização do cliente.
- (E) é uma prática que deve existir, porém o atendente não pode admitir a falha da empresa.

35

O Ciclo PDCA é uma ferramenta de gestão muito utilizada pelas empresas. Seu objetivo principal é proporcionar aos gestores a possibilidade de melhoria contínua em seus processos, produtos e serviços.

Relacione as fases do ciclo PDCA com seus objetivos, apresentados a seguir.

- | | |
|-------------|-------------------------------------|
| I - Plan | P - Acompanhar indicadores e metas. |
| II - Do | Q - Colocar o plano em prática. |
| III - Check | R - Promover a ação corretiva. |
| IV - Act | S - Construir o gráfico 80 - 20. |
| | T - Estabelecer planos de ação. |

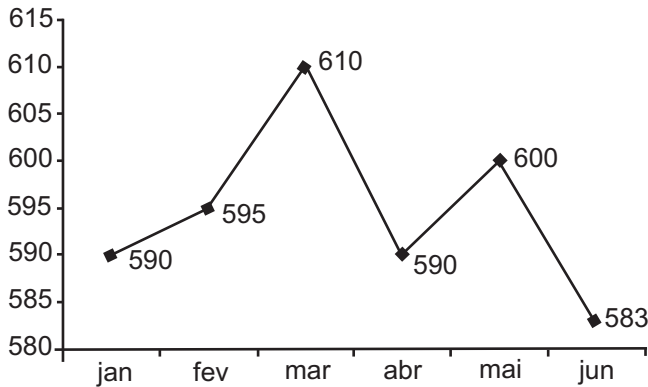
As associações corretas são:

- (A) I - T , II - R , III - Q , IV - P
- (B) I - T , II - Q , III - P , IV - R
- (C) I - Q , II - P , III - R , IV - T
- (D) I - Q , II - S , III - T , IV - P
- (E) I - P , II - Q , III - R , IV - S



36

Uma empresa tem que fazer uma previsão de compras de uma porca especial utilizada em motores produzidos por ela. Em cada motor são utilizadas três porcas especiais. O gráfico abaixo mostra as vendas mensais desses motores no 1º semestre de 2011.



Qual a quantidade de porcas especiais que deve ser pedida para atender à demanda do mês de julho de 2011, levando-se em conta a existência de 100 peças em estoque e o método de média móvel trimestral?

- (A) 1673
- (B) 1685
- (C) 1773
- (D) 1779
- (E) 1785

37

A avaliação de estoque de uma empresa é peça fundamental em seu planejamento financeiro. Observe a movimentação de estoque de um determinado componente utilizado na fabricação de um motor, mostrada na tabela a seguir.

Dia	Movimento	Quantidade	Preço Unitário	Valor Estoque
01/out	Inventário	0		0,00
10/out	Entrada	120	2	
12/out	Saída	- 70		
15/out	Entrada	100	2,5	
25/out	Saída	- 60		
01/nov	Inventário			

Neste caso, o valor do estoque avaliado no inventário de 01/nov, segundo o método PEPS, é

- (A) R\$ 180,00
- (B) R\$ 200,00
- (C) R\$ 210,00
- (D) R\$ 225,00
- (E) R\$ 240,00

38

Segundo Novaes:

“No comércio tradicional, o consumidor toma suas decisões de compra apoiado num conjunto limitado de informações, tais como: preços, qualidade e garantia, entre outros.”

NOVAES, A.G. *Logística e Gerenciamento da Cadeia de Distribuição*. Editora Campus, 2001, p. 76.

No caso do comércio eletrônico, o consumidor é exposto a um conjunto muito mais abrangente de informações, podendo tomar uma melhor decisão de compra.

Num país como o Brasil, entre os fatores que podem prejudicar o B2C, inclui-se a(o)

- (A) redução da burocracia
- (B) redução da assimetria informacional
- (C) relação mais ágil entre empresas e consumidores
- (D) inserção instantânea no mercado de um novo produto
- (E) mercado atingível

39

A elaboração e o gerenciamento de compra e venda tornam-se muito complexos em um mundo global, devido à distância entre as partes, às diferenças culturais e de idioma e à variedade de meios de transporte entre outros. Os Incoterms estabelecem uma terminologia padronizada mundialmente. Um desses termos que caracteriza uma forma de contrato de compra é o FOB – *Free on Board*. No contrato tipo FOB, é de responsabilidade do comprador

- (A) Licença de Importação, Conhecimento de Embarque e Custo de Transporte Navio - Empresa
- (B) Licença de Exportação, Licença de Importação e Conhecimento de Embarque
- (C) Conhecimento de Embarque, Custo de Transporte Fábrica - Navio e Custo de Transporte Navio - Empresa
- (D) Licença de Exportação, Custo de Transporte Fábrica - Navio e Custo de Transporte Navio - Empresa
- (E) Licença de Exportação, Licença de Importação e Custo de Transporte Fábrica - Navio

40

Uma empresa, que funciona 7 dias na semana, utiliza o sistema de revisão contínua, ou sistema Q, para controlar os componentes utilizados em sua linha de montagem. Em levantamentos feitos, descobriu que um determinado componente tem consumo diário de 300 unidades. Um pedido desse componente ao fornecedor, que também funciona 7 dias na semana, leva 10 dias corridos para chegar à empresa.

Considerando um estoque de segurança de 2.000 unidades, qual o ponto de encomenda (quantidade de itens do estoque) desse componente?

- (A) 2.000
- (B) 3.000
- (C) 4.000
- (D) 5.000
- (E) 6.000

**41**

Uma empresa compra de um distribuidor de peças automotivas limpadores de para-brisas para utilização na manutenção de sua frota de veículos.

Considerando que a frota é composta de 1000 carros de um mesmo modelo, que utiliza 4 limpadores de para-brisas idênticos por ano, que o custo unitário do limpador é de R\$ 5,00, que o custo de posse em estoque é de R\$ 1,50 e que o custo de fazer um pedido ao fornecedor é de R\$ 30,00, qual o número de unidades do lote econômico?

- (A) 360
- (B) 380
- (C) 400
- (D) 420
- (E) 440

42

A tabela abaixo apresenta os dez itens que compõem o estoque da Empresa XisZ, seus consumos anuais, preços unitários e investimentos anuais.

Item	Consumo Anual	Preço	Investimento Anual
1	5000	1,80	9000
2	16000	9,00	144000
3	8000	10,00	80000
4	60000	2,30	138000
5	80000	0,60	48000
6	6000	16,10	96600
7	70000	0,90	63000
8	50000	1,50	75000
9	77000	2,80	215600
10	33500	2,40	80400

Considerados esses dados, quais os itens do estoque da Empresa XisZ que devem ser classificados como itens da classe C da curva ABC (70/20/10), segundo a porcentagem que representam no investimento total anual?

- (A) Itens 3 e 6
- (B) Itens 9 e 10
- (C) Itens 1, 2 e 3
- (D) Itens 1, 5 e 7
- (E) Itens 2, 4, 6 e 9

43

Dentre as características da abordagem *Just in Time* NÃO está presente a(o)

- (A) busca da eliminação de retrabalhos
- (B) produção enxuta, com menor estoque possível
- (C) foco na utilização da capacidade
- (D) foco na produção quando necessária
- (E) menor número de paradas na produção

44

A contabilidade estuda o patrimônio em seu aspecto qualitativo e quantitativo.

O patrimônio resume-se em

- (A) bens, direitos e obrigações
- (B) patrimônio líquido
- (C) bens e direitos
- (D) passivo
- (E) ativo

45

Quando se afirma que a “conta impostos a pagar tem um saldo no valor de R\$ 13.800,00”, contabilmente está-se atendendo a quais aspectos?

- (A) Específicos e negativos
- (B) Negativos e qualitativos
- (C) Qualitativos e específicos
- (D) Quantitativos e negativos
- (E) Qualitativos e quantitativos

46

A contabilidade apresenta, na estrutura do Balanço Patrimonial das empresas, os seguintes componentes patrimoniais:

- (A) ativo, passivo e patrimônio líquido
- (B) ativo, passivo e receitas
- (C) ativo, passivo e custos
- (D) receitas, despesas e custos
- (E) despesas e custos

47

Entre as informações que a Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) discrimina, tem-se a receita bruta das vendas e serviços, as deduções das vendas, os abatimentos e os impostos.

A DRE evidencia

- (A) o patrimônio da empresa de forma resumida.
- (B) o lucro apurado no exercício e sua destinação.
- (C) o resultado que a empresa obteve no desenvolvimento de suas atividades durante um determinado período.
- (D) o quanto de riqueza uma empresa produziu e de que forma essa riqueza foi distribuída.
- (E) as transações que ocorreram em um determinado período e que provocaram modificações no saldo da conta caixa.

48

Do ponto de vista contábil, conta refere-se

- (A) a um tipo de cobrança via documento
- (B) a uma operação matemática
- (C) a dívidas
- (D) aos componentes patrimoniais e aos elementos de resultado
- (E) aos componentes patrimoniais

49
Quais são os tipos de contas utilizadas para controlar e apurar o patrimônio da empresa?

- (A) Contas negativas
- (B) Contas patrimoniais
- (C) Contas positivas
- (D) Contas de reservas
- (E) Contas de resultado

50
As Demonstrações Contábeis também são denominadas de Demonstrações Financeiras.
De acordo com as normas contábeis, quais são as Demonstrações Financeiras?

- (A) Balanço patrimonial; livro caixa; demonstração do resultado do exercício; demonstração do fluxo de caixa
- (B) Balanço patrimonial; demonstração dos lucros ou prejuízos acumulados; demonstração do resultado do exercício; demonstração do fluxo de caixa; demonstração do valor adicionado
- (C) Balanço patrimonial; livro caixa; demonstração do resultado do exercício; demonstração do fluxo de caixa; livro diário
- (D) Balanço patrimonial; livro caixa; demonstração do resultado do exercício; livro diário; livro razão
- (E) Balanço patrimonial; balancete; demonstração do resultado do exercício; demonstração do fluxo de caixa

51
Na Suíte Microsoft Office 2003, o comando Capitular... encontra-se, como padrão, no menu Formatar dos aplicativos Word e

- (A) Access
- (B) Excel
- (C) InfoPath
- (D) Publisher
- (E) PowerPoint

52
Conectado a computadores do tipo PC (Personal Computer), é qualificado como um dispositivo de entrada e saída de dados o seguinte componente:

- (A) teclado
- (B) arquivo
- (C) modem
- (D) track-ball
- (E) touch-pad

53
Nos computadores tipo PC (Personal Computer), os processadores Phenon II X4 são conectados às placas-mãe compatíveis com sua tecnologia por meio de um

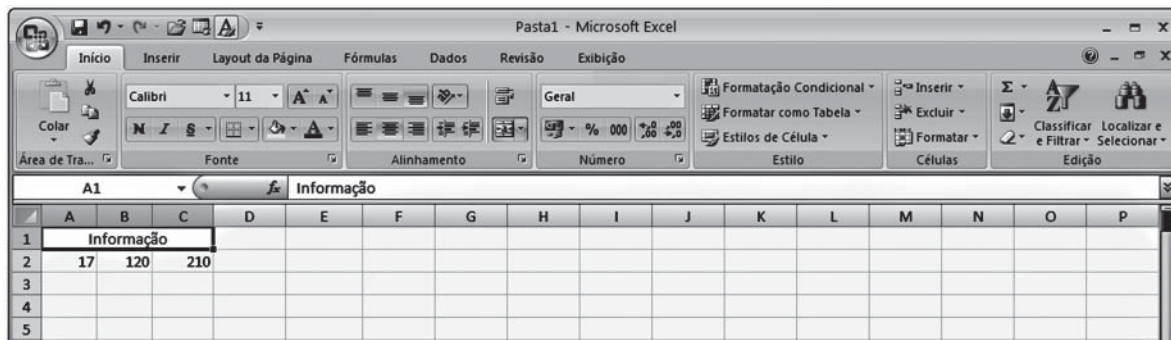
- (A) soquete AM3
- (B) soquete LGA1155
- (C) chipset M1 A50M
- (D) slot AGP 8X
- (E) slot PCI Express 16x

54
Dentre as pragas virtuais que podem infectar um computador por meio de downloads de informações feitos em sites da internet, **NÃO** se incluem os

- (A) worms
- (B) trojans
- (C) keyloggers
- (D) hijackers
- (E) browsers

55

Observe a figura de uma planilha do Microsoft Excel 2007 a seguir.



É possível associar células selecionadas a uma célula maior e centralizar o conteúdo nessa nova célula por meio do comando Mesclar e Centralizar, representado por um botão na Faixa de Opções

- (A) Alinhamento (B) Número (C) Estilo (D) Células (E) Edição

56

Segundo especialistas em segurança do trabalho, as causas imediatas de um acidente do trabalho são subdivididas em duas: a primeira, como práticas/atos fora do padrão, e a segunda, como condições fora do padrão.

Considera-se uma condição fora do padrão

- (A) a operação a velocidade imprópria na condução de equipamentos
 (B) a manutenção de equipamento em operação
 (C) o levantamento inadequado de carga
 (D) as ferramentas, equipamentos ou materiais defeituosos
 (E) as brincadeiras nos locais de trabalho

57

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) tem por objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. Essa comissão é composta por representantes do empregador e dos empregados.

Analise as afirmativas abaixo relativas à CIPA.

- I - O mandato dos membros eleitos da CIPA terá a duração de 1 ano, permitida uma reeleição.
 II - É considerado presidente da CIPA o representante dos empregados que obteve o maior número de votos na eleição.
 III - A estabilidade dos membros da CIPA, representantes do empregador e dos empregados eleitos é de dois anos após o final de seu mandato.

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I
 (B) II
 (C) III
 (D) I e II
 (E) II e III

58

Nos ambientes de trabalho, existem diversos tipos de riscos ocupacionais. Esses riscos são agrupados de acordo com a sua natureza.

Considera-se o ruído como um risco

- (A) biológico
 (B) ergonômico
 (C) físico
 (D) químico
 (E) de acidente

59

Quando o trabalhador realiza suas atividades ou operações em locais considerados insalubres (risco à saúde), definidos pela legislação trabalhista, ele deverá receber um determinado adicional denominado de adicional de insalubridade. Tal adicional é um percentual do salário-mínimo e é definido por grau mínimo, médio e máximo.

Esses adicionais são

- (A) 10%, 20% e 30%
 (B) 10%, 20% e 40%
 (C) 15%, 20% e 25%
 (D) 15%, 25% e 35%
 (E) 20%, 30% e 40%

60

Nas indústrias, plataformas de petróleo, navios, prédios comerciais e residenciais, dentre outros, existe uma grande preocupação das empresas e da sociedade em geral para com a prevenção contra o fogo. Para que haja fogo, é necessário que estejam presentes inicialmente três elementos que compõem o chamado triângulo do fogo.

Esses elementos são os seguintes:

- (A) combustível, radioatividade e comburente
 (B) massa crítica, calor e radioatividade
 (C) comburente, massa crítica e radioatividade
 (D) calor, massa crítica e combustível
 (E) combustível, comburente e calor