



ANALISTA DE LOGÍSTICA PLENO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos								Conhecimentos Específicos	
Língua Portuguesa III		Matemática III		Raciocínio Lógico III		Língua Inglesa		Questões	Pontuação
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação		
1 a 10	1,5 cada	11 a 20	1,5 cada	21 a 25	1,0 cada	26 a 30	1,0 cada	31 a 60	2,0 cada
Total: 40, 0 pontos								Total: 60, 0 pontos	
Total: 100, 0 pontos									

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado à marcação das respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs.: O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE** a **LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA III

Texto I

Poesia quentinha

Se a literatura é mesmo o alimento da alma, então os mineiros estão diante de um verdadeiro banquete. Mais do que o pãozinho com manteiga, os moradores do bairro de Barreiro, em Belo Horizonte (MG), estão consumindo poesia brasileira no café da manhã. Graças ao projeto Pão e Poesia, que faz do saquinho de pão um espaço para veiculação de poemas, escritores como Affonso Romano de Sant'Anna e Fernando Brant dividem espaço com estudantes que passaram por oficinas de escrita poética. São ao todo 250 mil embalagens, distribuídas em padarias da região de Belo Horizonte, que trazem a boa literatura para o cotidiano de milhares de pessoas, além de dar uma chance a escritores novatos de ver seus textos impressos.

Criado em 2008 por um analista de sistemas apaixonado por literatura, o Pão e Poesia já recebeu dois prêmios da cultura. [...]

Revista Língua Portuguesa, São Paulo: Segmento n. 71, set. 2011, p.8. Adaptado.

1 Segundo o Texto I, o projeto Pão e Poesia, além de trazer a boa literatura para as pessoas, tem a intenção de

- (A) trazer mais informação para os jovens.
- (B) formar um novo público consumidor de literatura.
- (C) revelar novos escritores de poesia contemporânea.
- (D) introduzir um novo hábito nos cafés da manhã dos brasileiros.
- (E) amenizar, de alguma forma, a vida cada vez mais corrida da população.

2 A escolha do título de um texto nunca é aleatória. O emprego da palavra **quentinha** no título do Texto I revela o objetivo de

- (A) marcar o contraste entre a formalidade da poesia e a simplicidade do cotidiano.
- (B) criar uma associação com o pão servido, normalmente, nos cafés da manhã.
- (C) evidenciar a sensação de desconforto trazida pelo emprego do radical **quent-**.
- (D) valorizar um dos hábitos mais populares da mesa do brasileiro.
- (E) reconhecer a importância da poesia na formação do cidadão.

3 Em dois vocábulos do Texto I, há a ocorrência do sufixo **-inho**: **pãozinho** e **saquinho**.

Nos dois casos, esse elemento assume um valor de

- (A) posse
- (B) ironia
- (C) afetividade
- (D) intensidade
- (E) desrespeito

4 No primeiro período do Texto I, a conjunção **se** estabelece com a oração imediatamente posterior uma relação de sentido, que expressa uma ideia de

- (A) concessão
- (B) proporção
- (C) finalidade
- (D) condição
- (E) adição

Texto II

Mais ritos

Coluna recente, em que falei de certos rituais do cinema americano do passado, envelopes que se fechavam com uma simples lambida, cigarros soltos dentro dos bolsos, etc., despertou a memória de meu amigo Celso Arnaldo Araújo, companheiro de "Manchete" nos anos 70. Ele me lembrou de outras manias daqueles filmes.

Por exemplo, quando as balas do revólver do bandido acabavam, este jogava o revólver fora. Qualquer cheque, mesmo de milhões de dólares, era preenchido e assinado perfunctoriamente, em menos de dois segundos. [...]

As ligações telefônicas eram sempre interrompidas abruptamente, com a pessoa batendo o telefone no gancho — ninguém dizia um simples "tchau, tchau" ao fim da conversa, mesmo que não estivesse braba com o interlocutor. E, nos apartamentos, a campanha tocava, o herói ia abrir e a visita era sempre surpreendente — nunca se viu um porteiro ou interfone nos velhos filmes americanos.

Eu acrescentaria aqueles fósforos que se acendiam ao ser riscados em qualquer lugar na parede, na sola do sapato e até na careca do coadjuvante. Em 1974, percorri meio EUA em busca dos tais fósforos, mas não os encontrei em lugar nenhum.

Assim como eu, Celso Arnaldo vê com divertida perplexidade esses ritos de Hollywood ou de Brasília, em que, por mais que um político pinte e borde, não bastam as provas mais contundentes para classificá-lo como corrupto e justificar sua defenestração. Como nos filmes, exige-se que se faça de conta que tudo aquilo é normal.

CASTRO, Ruy. **Mais ritos**. Disponível em: < http://avaranda.blogspot.com/2009/08/ruy-castro_03.html >. Acesso em: 13 out. 2011. Adaptado.



5

No Texto II, a palavra **perfunctoriamente** (l. 11) pode ser substituída, sem alteração de sentido, por

- (A) rapidamente
- (B) ironicamente
- (C) maliciosamente
- (D) atenciosamente
- (E) respeitosamente

6

O Pretérito Imperfeito, marcante na construção da crônica, é um tempo verbal que pode ser empregado com valores diversos.

Na passagem “E, nos apartamentos, a campainha tocava, o herói ia abrir e a visita era sempre surpreendente, nunca se viu um porteiro ou interfone nos velhos filmes americanos” (l. 17-20), qual a explicação correta para o emprego do Pretérito Imperfeito?

- (A) Expressão de ação acabada
- (B) Marcação de ação simultânea
- (C) Remissão a um passado recente
- (D) Demonstração de ação habitual no passado
- (E) Indicação de uma ação anterior a outra no passado

7

Do Texto II, a seguinte oração **NÃO** tem valor adjetivo:

- (A) “em que falei de certos rituais do cinema americano do passado” (l. 1-2)
- (B) “que se fechavam com uma simples lambida,” (l. 2-3)
- (C) “que se acendiam ao ser riscados em qualquer lugar na parede,” (l. 21-22)
- (D) “em que, [...] não bastam as provas mais contundentes para classificá-lo como corrupto” (l. 28-30)
- (E) “que se faça de conta” (l. 31)

8

Em um texto, a pontuação é fundamental para que a mensagem seja compreendida pelo leitor de forma plena.

O emprego da vírgula **NÃO** está corretamente justificado em:

- (A) “[...] em que falei de certos rituais do cinema americano do passado, envelopes que se fechavam com uma simples lambida, cigarros soltos dentro dos bolsos, etc.,” (l. 1-4) – enumerar uma sequência de termos.
- (B) “[...] despertou a memória de meu amigo Celso Arnaldo Araújo, companheiro de ‘Manchete’ nos anos 70”. (l. 4-6) – isolar o aposto na estrutura frasal.
- (C) “Por exemplo, quando as balas do revólver do bandido acabavam, este jogava o revólver fora”. (l. 8-9) – indicar o adjunto adverbial antecedido.
- (D) “Qualquer cheque, mesmo de milhões de dólares, era preenchido e assinado perfunctoriamente” (l. 9-11) – marcar uma estrutura intercalada na frase.
- (E) “Assim como eu, Celso Arnaldo vê com divertida perplexidade esses ritos de Hollywood ou de Brasília” (l. 26-28) – identificar elementos com a mesma função sintática.

9

A crônica, de forma sutil, termina com uma crítica à política brasileira, quando seu autor declara ver com “divertida perplexidade” esses ritos de Brasília.

A postura do cronista, no emprego dessa expressão, é caracterizada com traços de

- (A) resignação
- (B) satisfação
- (C) tolerância
- (D) ironia
- (E) sofrimento

10

O verbo **acrescentar**, destacado no trecho, abaixo, retirado do Texto II, apresenta um dígrafo (duas letras representando um único som) comum na língua: **sc**.

“Eu **acrescentaria** aqueles fósforos que se acendiam ao ser riscados em qualquer lugar na parede [...]” (l. 21-22)

A seguinte palavra **NÃO** apresenta essa estrutura ortográfica:

- (A) di__iplina
- (B) pi__ina
- (C) displi__ência
- (D) na__imento
- (E) re__isão

MATEMÁTICA III

11

Se x é um número real tal que $0 < x < 1$, e $y = \frac{x + x^2}{2}$, então tem-se que

- (A) $0 < y < \frac{1}{2}$
- (B) $1 < y < 2$
- (C) $1 < y < x^2$
- (D) $x^2 < y < x$
- (E) $x < y < x^2$

12

O mínimo da função $f: [-7, 3] \rightarrow \mathbb{R}$, definida por $f(x) = x^2 - 8x + 7$, se dá em um ponto cuja abscissa é igual a

- (A) -8
- (B) -7
- (C) -2
- (D) 1
- (E) 3

13

Quantos números naturais formados por três algarismos, dentre os quais pelo menos um deles é o 2, existem?

- (A) 225
- (B) 251
- (C) 252
- (D) 280
- (E) 897

14

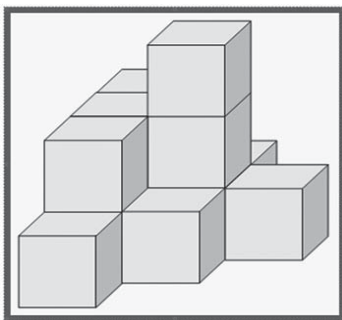
Se $f: (0, +\infty) \rightarrow \mathbb{R}$ é uma função diferenciável tal que

$$f'(x) = \frac{1}{x^3} \text{ e } f(1) = 0, \text{ então } f(2) \text{ é igual a}$$

- (A) $-\frac{15}{4}$
- (B) $-\frac{3}{16}$
- (C) $\frac{1}{12}$
- (D) $\frac{3}{8}$
- (E) 1

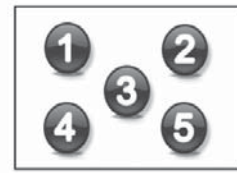
15

A figura abaixo mostra um sólido definido pela disposição, lado a lado, e pelo empilhamento de 13 cubos idênticos, face a face, sem espaços, folgas ou desalinhamentos entre os mesmos.



Se as arestas de cada cubo medem 2 cm, então a área total do sólido, em cm^2 , é igual a

- (A) 21
- (B) 44
- (C) 84
- (D) 104
- (E) 176

16


Em uma urna há cinco bolas idênticas, numeradas de 1 até 5. Durante um sorteio, João e Maria retiraram, cada um, uma bola da urna. João foi o primeiro a retirar sua bola e, a seguir, Maria retirou uma das quatro restantes. Quem retirasse uma bola numerada com um número par ganharia um prêmio.

Qual é a probabilidade de João e Maria terem sido, ambos, premiados?

- (A) $\frac{1}{10}$
- (B) $\frac{4}{25}$
- (C) $\frac{13}{20}$
- (D) $\frac{1}{4}$
- (E) $\frac{2}{5}$

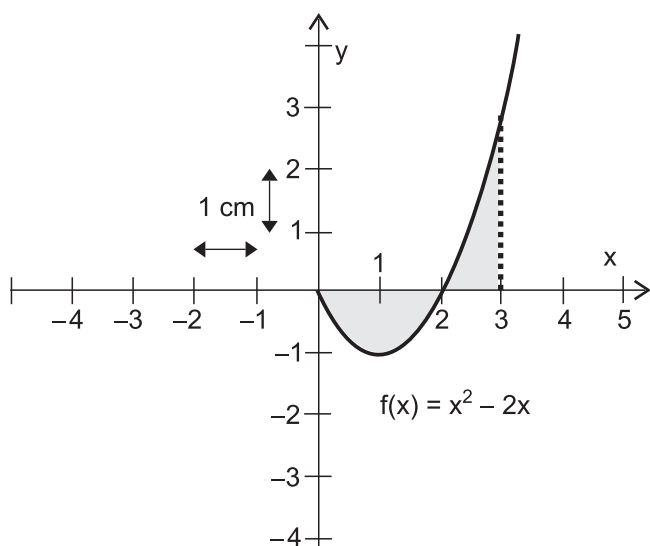
17

Para que os vetores do \mathbb{R}^3 dados por $\vec{u} = (a, b, 1)$ e $\vec{v} = (b+1, a, 2)$ sejam colineares, é necessário que $a + b$ seja igual a

- (A) 1
- (B) $\frac{3}{4}$
- (C) $\frac{2}{3}$
- (D) $\frac{1}{2}$
- (E) $\frac{1}{3}$



18



A figura mostra, parcialmente, o gráfico da função $f: [0, +\infty) \rightarrow \mathbb{R}$, definida por $f(x) = x^2 - 2x$. Em destaque está a região do plano cartesiano limitada pelo eixo das abscissas, pelo gráfico da função f e pelas retas verticais $x = 0$ (eixo y) e $x = 3$.

Se as marcações presentes nos eixos coordenados estiverem separadas por 1 cm, a área da região em destaque é, em cm^2 , igual a

- (A) $-\frac{8}{3}$
- (B) $-\frac{4}{3}$
- (C) $\frac{8}{3}$
- (D) $\frac{4}{3}$
- (E) 0

19

João fez dois empréstimos, ambos no valor de R\$ 120,00, em duas financeiras diferentes, no dia 1º de março. A primeira financeira cobra 10% de juros ao mês, em regime de juros compostos, enquanto a segunda financeira cobra a mesma taxa de juros ao mês, mas em regime de juros simples.

Ao final de 4 meses, no dia 1º de julho, diante da ausência de pagamentos que amortizem os valores devidos, o valor da dívida acumulada junto à primeira financeira excederá o valor da dívida acumulada na segunda financeira em

- (A) R\$ 3,72
- (B) R\$ 7,69
- (C) R\$ 8,00
- (D) R\$ 12,00
- (E) R\$ 48,00

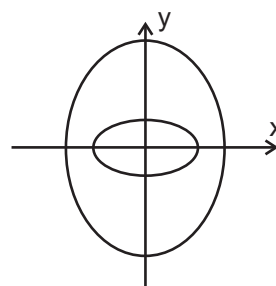
20

A figura abaixo apresenta duas elipses, uma cujo eixo maior está sobre o eixo x (elipse menor) e cuja equação

é dada por $\frac{x^2}{a^2} + \frac{y^2}{b^2} = 1$, e outra cujo eixo maior está

sobre o eixo y (elipse maior) e cuja equação é dada por

$$\frac{x^2}{c^2} + \frac{y^2}{d^2} = 1.$$



Os valores absolutos $|a|$, $|b|$, $|c|$ e $|d|$ estão relacionados com os comprimentos dos semieixos das elipses e são tais que

- (A) $|a| < |b| < |c| < |d|$
- (B) $|b| < |a| < |c| < |d|$
- (C) $|b| < |a| < |d| < |c|$
- (D) $|d| < |c| < |a| < |b|$
- (E) $|d| < |c| < |b| < |a|$

RASCUNHO





RACIOCÍNIO LÓGICO III

21

Em uma cidade, todos aqueles que bebem café com leite, gostam de leite. Algumas pessoas dessa cidade, que bebem leite, não gostam de leite.

Conclui-se que, nessa cidade,

- (A) alguns que bebem leite não bebem café com leite.
- (B) todos os que bebem leite gostam de café com leite.
- (C) todos os que bebem café gostam de leite.
- (D) apenas aqueles que bebem café gostam de leite.
- (E) apenas aqueles que bebem leite gostam de café.

22

Sendo p e q duas proposições, é uma tautologia a expressão lógica dada por

- (A) $(p \vee \sim q) \wedge (\sim p \vee q)$
- (B) $(p \wedge q) \wedge (\sim p \vee \sim q)$
- (C) $(p \wedge q) \vee \sim (p \wedge q)$
- (D) $\sim (p \vee q)$
- (E) $p \rightarrow q$

23

Na sala de uma empresa, trabalham 4 funcionários: Mário, Carlos, Luís e José. José não gosta de Carlos, Luís não gosta de Mário, Carlos não gosta de Luís, e Mário não gosta de José.

Assim, nessa sala,

- (A) ninguém se gosta.
- (B) qualquer um não gosta de alguém.
- (C) há um que gosta de todos.
- (D) três pessoas se gostam.
- (E) duas pessoas não se gostam.

24

Em um grupo formado por 6 pessoas, há, no mínimo, 4 advogados e, no máximo, 5 pessoas que nasceram em Pernambuco.

Nesse grupo, o maior número possível de advogados que nasceram em Pernambuco é igual a

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 6

25

A nova Lei nº 11.705, que altera o Código de Trânsito Brasileiro, proíbe o consumo de praticamente qualquer quantidade de bebida alcoólica por condutores de veículos. A partir de agora, motoristas flagrados excedendo o limite de 0,2 grama de álcool por litro de sangue pagarão multa de 957 reais, perderão a carteira de motorista por um ano e ainda terão o carro apreendido. Quem for apanhado pelos já famosos “bafômetros” com mais de 0,6 grama de álcool por litro de sangue poderá ser preso.

Disponível em: <http://www.veja.abril.com.br/idade/exclusivo/perguntas_respostas/leiseca/index.shtml>. Acesso em: 15 set. 2011.

		Peso (kg)			
		45	63	81	99
Cerveja					
1 copo		0,5	0,4	0,3	0,2
2 copos		0,8	0,6	0,5	0,5
3 copos		1,1	0,9	0,8	0,7
Destilados					
1/2 dose (28ml)		0,4	0,3	0,2	0,2
1 dose (56 ml)		0,7	0,5	0,4	0,3
1 dose e meia (85ml)		0,9	0,7	0,6	0,5

Disponível em: <<http://www.detran.rs.gov.br>>. Acesso em: 15 set. 2011.

A tabela acima apresenta a quantidade de álcool no sangue, em gramas por litro, conforme os diferentes tipos de bebida, a dosagem ingerida e o peso do consumidor.

De acordo com os dados fornecidos nesta tabela, pode-se afirmar que estará correndo o risco de ser preso, relativamente ao que foi apresentado pela reportagem acerca da Lei nº 11.705, um consumidor com

- (A) 90 kg que tenha ingerido uma dose e meia de um destilado.
- (B) 45 kg tenha ingerido um copo de cerveja.
- (C) 65 kg que tenha ingerido uma dose de um destilado.
- (D) 64 kg que tenha bebido dois copos de cerveja.
- (E) 98 kg que tenha ingerido três copos de cerveja.



LÍNGUA INGLESA

Textile Recycling

Textile industry is among the most essential consumer goods industry. We all need garments and other textile products such as footwear and bags etc. However, textile industry is also accused of being one of the most polluting industries. Not only production but also consumption of textiles produce waste. To counter the problem, textile industry has taken many measures for reducing its negative contribution towards environment. One of such measures is textile recycling – the reuse as well as the reproduction of fibers from textile waste.

Sources of Textile Waste

The majority of textile waste comes from household sources. Average lifetime of any clothing is deemed to be for about 3 years, after which they are thrown away as old clothes. Sometimes even 'not so worn garments' are also discarded as they become unfashionable or undesirable. These are post-consumer waste that goes to jumble sales and charitable organizations. Most recovered household textiles coming to these organizations are sold or donated. The remaining ones go to either a textile recovery facility or the landfill.

Textile waste also arises during yarns and fabric manufacturing, apparel-making processes and from the retail industry. They are the post-industrial waste. [...]

Why Textile Recycling!

Textile recycling is for both environmental and economic benefits. It avoids many polluting and energy intensive processes that are used to make textiles from fresh materials.

- The requirement of landfill space is reduced. Textiles lead to many problems in landfill. Synthetic fibers don't decompose. Woolen garments do decompose but produce methane, which contributes to global warming.
- Pressure on fresh resources too is reduced. [...]
- As fibers get locally available, they don't have to be transported from abroad thus reducing pollution and saving energy.
- Lesser energy is consumed while processing, as items don't need to be re-dyed or scoured.
- Waste water reduces as it does not have to be thoroughly washed with large volumes of water as

it is done for, say, raw wool.

- Demand is reduced for textile chemicals like dyes and fixing agents.

[...]

50 Recycling the Textiles

Textile recovery facilities sort out the overly worn or stained clothing into various categories. Some textiles become wiping cloths and polishing cloths. Cotton can be used for making rags or form a component for new high-quality paper. Knitted or woven woolens etc. are "pulled" into the state of fiber for reuse by the textile industry in low-grade applications, such as for car insulation or seat stuffing. Other kinds of fabric are reprocessed into fibers for upholstery, insulation, and even building materials. Buttons and zippers are taken off for reuse. The remaining natural materials, like various types of cotton, can be composted. If all available means of reuse and recycling are properly utilized, only about 5% of the remaining solid waste needs to be disposed of.

As far as post industrial waste is concerned, all collected textiles are sorted and graded by highly skilled and experienced workers, who are able to recognize the large variety of fiber as against the shorter types resulting from the introduction of synthetics and blended fabrics. This post industrial waste is generally reprocessed inhouse. Clippings from apparel manufacture are also used by fiber reclaimers to make into garments, felt and blankets. Some recovered items are even reused by fashion designers for making garments and bags. However, this is on a very small scale.

[...]

Available in: <<http://www.teonline.com/knowledge-centre/textile-recycling.html>>. Retrieved on: Sept. 16, 2011. Adapted.

26

The first paragraph of the text points out that the textile industry is

- (A) dangerous but environmentally beneficial
- (B) indispensable but environmentally unfriendly
- (C) both very destructive and very ambitious
- (D) both harmful and economically useless
- (E) polluting and economically impracticable

27

As a way to respond to the accusations it is charged with, the textile industry has been investing in

- (A) recycling its products and by-products.
- (B) creating more modern production techniques.
- (C) building water-efficient textile facilities.
- (D) utilizing better methods of waste disposal.
- (E) implementing measures which minimize production.

**28**

Observe the pairs of words found in the second paragraph and check the item in which the two words have equivalent meanings.

- (A) Waste (line 11) and recovery (line 23)
- (B) Sources (line 14) and sales (line 19)
- (C) Average (line 14) and landfill (line 23)
- (D) Clothes (line 16) and garments (line 17)
- (E) Household (line 20) and retail (line 26)

29

The text mentions two kinds of waste generated by textiles. They are

- (A) household textiles and fabric manufacturing
- (B) industrial and municipal waste
- (C) textile recovery facilities and landfills
- (D) post-consumer and post-industrial waste
- (E) industrial waste and household sales

30

Which boldfaced words, found in the text, was used to establish a relation of contrast (opposition)?

- (A) "Knitted or woven woolens etc. are 'pulled' into the state of fiber for reuse by the textile industry in low-grade applications, **such as** for car insulation or seat stuffing." (lines 55-58)
- (B) "The remaining natural materials, **like** various types of cotton, can be composted." (lines 61-62)
- (C) "**If** all available means of reuse and recycling are properly utilized, only about 5% of the remaining solid waste needs to be disposed of." (lines 62-65)
- (D) "Clippings from apparel manufacture are **also** used by fiber reclaimers to make into garments, felt and blankets." (lines 72-74)
- (E) "Some recovered items are even reused by fashion designers for making garments and bags. **However**, this is on a very small scale." (lines 75-77)

RASCUNHO

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****31**

O Acordo de Nível de Serviço é um instrumento utilizado pelas empresas quando essas terceirizam um serviço.

Considere as afirmativas a seguir sobre essa modalidade de contrato.

- I - Define quais os processos que serão suportados pela infraestrutura terceirizada.
- II - Define quem é o responsável por cada atributo do contrato.
- III - Estabelece multas ou penalidades para os casos em que a qualidade acordada não é atingida.
- IV - Estabelece os serviços cobertos sem estabelecer a gravidade de cada ocorrência.

Estão corretas as afirmações

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

32

Os fornecedores de produto, soluções e serviços devem agregar valor aos negócios de seus clientes corporativos. Nesse sentido, é necessário entender as necessidades dos clientes e propor as melhores soluções. Além disso, a empresa, internamente, pode ser vista como um grande processo, que é dividido em outros mais simples, até a tarefa individual. Esses processos são interligados.

Com base nos princípios da qualidade, o conceito implícito no texto acima é:

- (A) Ciclo PDCA
- (B) Zero Defeito
- (C) Gerência Participativa
- (D) Constância de Propósitos
- (E) Cadeia Cliente-Fornecedor

33

As organizações, através de seu planejamento, estabelecem planos para que seus objetivos sejam atingidos. O planejamento pode ser adequado aos diferentes níveis da organização.

Planejamentos que dão origem a documentos escritos que incluem metodologias de trabalho e outros elementos, constituindo um plano de ação no qual são especificados os detalhes de como devem ser alcançados os objetivos organizacionais, correspondem a que tipo de planejamento?

- (A) Tático
- (B) Operacional
- (C) Institucional
- (D) Gerencial
- (E) Estratégico

34

Uma loja de departamentos deseja vender uma geladeira com valor à vista de R\$ 2.000,00. Para pagamentos a prazo, a taxa de juros utilizada pela loja é de 12% a.a. capitalizada mensalmente.

Qual o valor aproximado a ser pago mensalmente no esquema de entrada mais duas parcelas mensais iguais, sabendo-se que a entrada tem o mesmo valor das parcelas e que a primeira delas é paga um mês após a compra?

- (A) R\$ 666,67
- (B) R\$ 673,31
- (C) R\$ 680,04
- (D) R\$ 691,28
- (E) R\$ 700,00

35

Um cliente de um banco tomou um empréstimo de R\$ 1.000,00. Algum tempo depois foi ao banco para quitar a dívida. O gerente lhe informou que o valor para a quitação do empréstimo seria de R\$ 1.205,35.

Qual a taxa de juros cobrada pelo banco no período?

- (A) 120,535
- (B) 17,037
- (C) 1,20535
- (D) 0,20535
- (E) 0,17037

36

A Bike Modernas Ltda. fabrica bicicletas para o mercado doméstico. Sua produção trimestral é baseada na média trimestral para o ano de 2011 estimada em 430 unidades, prevista por um modelo econométrico da empresa. As vendas reais dos últimos 3 anos e dos 3 primeiros semestres de 2011 estão apresentadas na tabela a seguir.

Vendas de Bicicletas				
Trimestre	2008	2009	2010	2011
1º	520	470	510	490
2º	302	270	290	300
3º	400	350	380	400
4º	450	470	500	?
Média Anual	418	390	420	430*

*Previsto

Claramente as vendas trimestrais apresentam um comportamento sazonal.

Baseada nessas informações, a previsão de vendas para o 4º trimestre de 2011, considerando o fator de sazonalidade médio dos últimos 3 anos, é de aproximadamente

- (A) 473 unidades
- (B) 490 unidades
- (C) 498 unidades
- (D) 515 unidades
- (E) 530 unidades

37

Uma empresa compra, de um distribuidor de peças automotivas, baterias para utilização na manutenção de sua frota de veículos, usados por seus gerentes. A frota é composta de 1.000 carros de um mesmo modelo.

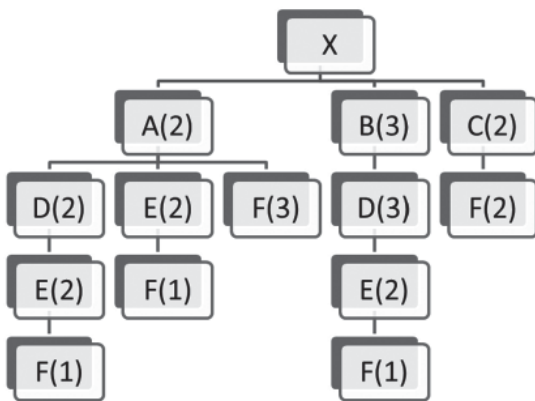
Sabe-se que:

- cada veículo utiliza 2 baterias por ano;
- o custo unitário da bateria é de R\$ 100,00;
- o custo de posse em estoque é de R\$ 1,50;
- o custo de fazer um pedido ao fornecedor é de R\$ 15,00.

Quantos pedidos serão realizados por ano?

- (A) 10 (B) 20 (C) 25 (D) 30 (E) 35

38



O diagrama ilustra a Lista de Materiais utilizada na fabricação do motor **X**. Nesse diagrama, **F** representa o componente porca, utilizado no motor **X**.

Qual o número necessário de porcas para se produzirem 200 motores **X**?

- (A) 3.800
 (B) 4.500
 (C) 6.000
 (D) 8.000
 (E) 10.000

39

No Brasil, o Código Nacional de Produtos (código de barras) foi introduzido formalmente pelo Decreto nº 90.595/1984 e pela Portaria 143 do Ministério de Indústria e Comércio. O Brasil adotou o sistema EAN. Os códigos mais utilizados são EAN-8, EAN-13 e EAN/UCC 128.

Esses códigos são utilizados na organização de almoxarifados, facilitando a identificação dos itens do mesmo.

O código EAN/UCC 128 permite a inclusão de diversos itens adicionais, com relação aos códigos EAN-8 e EAN-13, entre os quais o(a)

- (A) código do país de origem do produto
 (B) código da empresa
 (C) código do produto
 (D) dígito verificador
 (E) data de validade do produto

40

A avaliação de estoque de uma empresa é peça fundamental no seu planejamento financeiro. A tabela abaixo apresenta a movimentação de estoque de um determinado componente utilizado na fabricação de um motor.

Dia	Movimento	Quantidade	Preço Unitário	Valor Estoque
01/out	Inventário	0		0,00
10/out	Entrada	120	2	
12/out	Saída	-70		
15/out	Entrada	100	2,5	
25/out	Saída	-60		
01/nov	Inventário			

Segundo o método UEPS, o valor do estoque avaliado em 01/nov é

- (A) R\$ 180,00
 (B) R\$ 200,00
 (C) R\$ 210,00
 (D) R\$ 225,00
 (E) R\$ 240,00

41

Um supermercado utiliza o sistema de revisões periódicas em seus estoques de itens vendidos ao público. Semanalmente o gerente do supermercado deve fazer um pedido que estará disponível na loja em 3 dias. O supermercado trabalha 7 dias por semana e 52 semanas por ano.

O gerente está prestes a fazer o pedido de certo tipo de biscoito e verifica a existência de 50 pacotes do mesmo em seus estoques. O estabelecimento mantém um estoque de segurança de 100 unidades, para uma venda diária média de 30 unidades desse biscoito.

Quantas unidades o gerente deve solicitar ao fornecedor neste pedido?

- (A) 210
- (B) 310
- (C) 350
- (D) 400
- (E) 450

42

A tabela abaixo apresenta todos os dez itens que compõem o estoque da Empresa XYZ, seus consumos anuais, preços unitários e investimentos anuais.

Item	Consumo Anual	Preço	Investimento Anual
1	54000	1,82	98280
2	16000	9,60	153600
3	80000	12,60	1008000
4	66500	2,30	152950
5	83000	0,60	49800
6	60000	16,10	966000
7	55000	0,90	49500
8	50000	1,50	75000
9	77000	2,80	215600
10	33500	2,40	80400

Segundo a porcentagem que representam no investimento total anual, quais os itens do estoque da Empresa XYZ que devem ser classificados como itens da classe C da curva ABC (70/20/10)?

- (A) Itens 1,5,7,8 e 10, apenas
- (B) Itens 2,3,4,6 e 9, apenas
- (C) Itens 2,4 e 9, apenas
- (D) Itens 3 e 6, apenas
- (E) Itens 9 e 10, apenas

43

Na elaboração do Planejamento de estoques, um dos itens utilizados é o Planejamento Mestre da Produção (PMP). Estão envolvidas todas as áreas que têm um contato mais direto com a manufatura, tanto no sentido de fornecer subsídios para a tomada de decisões, como no sentido de usar as informações do PMP.

Com base no PMP, associe as áreas abaixo com os respectivos tipos de informação.

- | | |
|----------------|-------------------------------|
| I - Finanças | P - Plano de Vendas |
| II - Marketing | Q - Contratação de Pessoal |
| III - Produção | R - Limites de Capacidades |
| IV - Compras | S - Lead Time de Fornecedores |
| | T - Gastos Horas Extras |

As associações corretas são:

- (A) I – T , II – P , III – R , IV – S
- (B) I – T , II – Q , III – S , IV – R
- (C) I – R , II – P , III – Q , IV – S
- (D) I – R , II – Q , III – S , IV – P
- (E) I – P , II – S , III – R , IV – T

Considere as tabelas e as informações a seguir para responder às questões de nºs 44 a 47.

A Bike Moderna fabrica bicicletas de corrida. Um de seus modelos é o BKM340. Devido aos buracos existentes nas ciclovias brasileiras, muitas bicicletas empenam os aros das rodas, o que provoca a venda desses componentes também sob forma de peças de reposição. Os revendedores têm uma demanda pelo aro dianteiro (diferente do traseiro) de 10 unidades semanais. Neste caso, estamos supondo que a bicicleta segue o sistema de lote fixo de 30 unidades, e o aro dianteiro segue o sistema de lote a lote (L4L) para definir o tamanho do lote.

As tabelas a seguir representam modelos de controle de estoques baseados no cálculo das necessidades de materiais, inspirados na lógica do MRP. O estoque de segurança deve ser entendido como o menor valor de estoque possível, ao final de cada semana.

Item Bicicleta	Lote Fixo = 30 un., Lead Time = 1 Semana, Estoque de Segurança = 10 un.						
Semana	0	1	2	3	4	5	6
Demanda Confirmada		100	120	90	100	120	100
Recebimentos Já Programados		120	0	0	0	0	0
Estoque	10						
Recebimento de Ordem Planejada		0					
Liberação de Ordens Planejadas							

Item Aro Dianteiro	Lote a Lote., Lead Time = 1 Semana, Estoque de Segurança = 0 un.						
Semana	0	1	2	3	4	5	6
Necessidades Brutas							
Peças de Reposição							
Recebimentos Já Programados		110	0	0	0	0	0
Estoque	20						
Recebimento de Ordem Planejada		0					
Liberação de Ordens Planejadas							

44

A Liberação de Ordens Planejadas na 3ª semana do item **Aro Dianteiro** é de

- (A) 100
- (B) 110
- (C) 120
- (D) 130
- (E) 140

45

A Liberação de Ordens Planejadas na 4ª semana do produto **Bicicletas** é de

- (A) 100
- (B) 120
- (C) 150
- (D) 180
- (E) 210

46

O Recebimento de Ordens Planejadas do produto **Bicicletas** na 3ª semana é de

- (A) 60
- (B) 90
- (C) 120
- (D) 150
- (E) 180

47

O Recebimento de Ordens Planejadas do item **Aro Dianteiro** na 3ª semana é de

- (A) 140
- (B) 130
- (C) 120
- (D) 110
- (E) 100

48

A contabilidade estuda o patrimônio em seu aspecto qualitativo e quantitativo.

O patrimônio resume-se em

- (A) bens, direitos e obrigações
- (B) patrimônio líquido
- (C) bens e direitos
- (D) passivo
- (E) ativo

49

Quando se afirma que a “conta impostos a pagar tem um saldo no valor de R\$ 13.800,00”, contabilmente está-se atendendo a quais aspectos?

- (A) Específicos e negativos
- (B) Negativos e qualitativos
- (C) Qualitativos e específicos
- (D) Quantitativos e negativos
- (E) Qualitativos e quantitativos

50

A contabilidade apresenta, na estrutura do Balanço Patrimonial das empresas, os seguintes componentes patrimoniais:

- (A) ativo, passivo e patrimônio líquido
- (B) ativo, passivo e receitas
- (C) ativo, passivo e custos
- (D) receitas, despesas e custos
- (E) despesas e custos

51

Na Suíte Microsoft Office 2003, o comando Capitular... encontra-se, como padrão, no menu Formatar dos aplicativos Word e

- (A) Access
- (B) Excel
- (C) InfoPath
- (D) Publisher
- (E) PowerPoint

52

Conectado a computadores do tipo PC (Personal Computer), é qualificado como um dispositivo de entrada e saída de dados o seguinte componente:

- (A) teclado
- (B) arquivo
- (C) modem
- (D) track-ball
- (E) touch-pad

53

Nos computadores tipo PC (Personal Computer), os processadores Phenon II X4 são conectados às placas-mãe compatíveis com sua tecnologia por meio de um

- (A) soquete AM3
- (B) soquete LGA1155
- (C) chipset M1 A50M
- (D) slot AGP 8X
- (E) slot PCI Express 16x

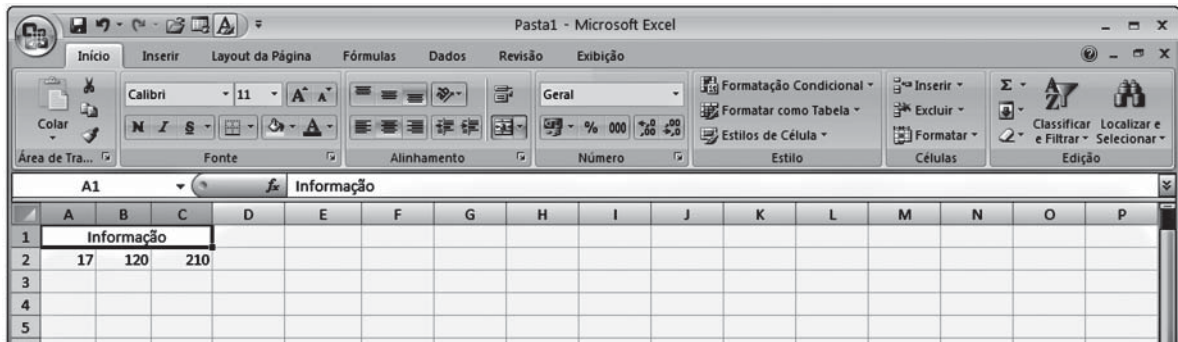
54

Dentre as pragas virtuais que podem infectar um computador por meio de downloads de informações feitos em sites da internet, **NÃO** se incluem os

- (A) worms
- (B) trojans
- (C) keyloggers
- (D) hijackers
- (E) browsers

55

Observe a figura de uma planilha do Microsoft Excel 2007 a seguir.



É possível associar células selecionadas a uma célula maior e centralizar o conteúdo nessa nova célula por meio do comando Mesclar e Centralizar, representado por um botão na Faixa de Opções

- (A) Alinhamento (B) Número (C) Estilo (D) Células (E) Edição

56

Segundo especialistas em segurança do trabalho, as causas imediatas de um acidente do trabalho são subdivididas em duas: a primeira, como práticas/atos fora do padrão, e a segunda, como condições fora do padrão.

Considera-se uma condição fora do padrão

- (A) a operação a velocidade imprópria na condução de equipamentos
 (B) a manutenção de equipamento em operação
 (C) o levantamento inadequado de carga
 (D) as ferramentas, equipamentos ou materiais defeituosos
 (E) as brincadeiras nos locais de trabalho

57

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) tem por objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. Essa comissão é composta por representantes do empregador e dos empregados.

Analise as afirmativas abaixo relativas à CIPA.

- I - O mandato dos membros eleitos da CIPA terá a duração de 1 ano, permitida uma reeleição.
 II - É considerado presidente da CIPA o representante dos empregados que obteve o maior número de votos na eleição.
 III - A estabilidade dos membros da CIPA, representantes do empregador e dos empregados eleitos é de dois anos após o final de seu mandato.

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I
 (B) II
 (C) III
 (D) I e II
 (E) II e III

58

Nos ambientes de trabalho, existem diversos tipos de riscos ocupacionais. Esses riscos são agrupados de acordo com a sua natureza.

Considera-se o ruído como um risco

- (A) biológico
 (B) ergonômico
 (C) físico
 (D) químico
 (E) de acidente

59

Quando o trabalhador realiza suas atividades ou operações em locais considerados insalubres (risco à saúde), definidos pela legislação trabalhista, ele deverá receber um determinado adicional denominado de adicional de insalubridade. Tal adicional é um percentual do salário-mínimo e é definido por grau mínimo, médio e máximo.

Esses adicionais são

- (A) 10%, 20% e 30%
 (B) 10%, 20% e 40%
 (C) 15%, 20% e 25%
 (D) 15%, 25% e 35%
 (E) 20%, 30% e 40%

60

Nas indústrias, plataformas de petróleo, navios, prédios comerciais e residenciais, dentre outros, existe uma grande preocupação das empresas e da sociedade em geral para com a prevenção contra o fogo. Para que haja fogo, é necessário que estejam presentes inicialmente três elementos que compõem o chamado triângulo do fogo.

Esses elementos são os seguintes:

- (A) combustível, radioatividade e comburente
 (B) massa crítica, calor e radioatividade
 (C) comburente, massa crítica e radioatividade
 (D) calor, massa crítica e combustível
 (E) combustível, comburente e calor

RASCUNHO