

ANALISTA DE COMÉRCIO EXTERIOR JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos								Conhecimentos Específicos	
Língua Portuguesa III		Matemática III		Raciocínio Lógico III		Língua Inglesa		Questões	Pontuação
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação		
1 a 10	1,5 cada	11 a 20	1,5 cada	21 a 25	1,0 cada	26 a 30	1,0 cada	31 a 60	2,0 cada
Total: 40, 0 pontos								Total: 60, 0 pontos	
Total: 100, 0 pontos									

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado à marcação das respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs.: O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE** a **LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA III

Texto I

Poesia quentinha

Se a literatura é mesmo o alimento da alma, então os mineiros estão diante de um verdadeiro banquete. Mais do que o pãozinho com manteiga, os moradores do bairro de Barreiro, em Belo Horizonte (MG), estão consumindo poesia brasileira no café da manhã. Graças ao projeto Pão e Poesia, que faz do saquinho de pão um espaço para veiculação de poemas, escritores como Affonso Romano de Sant'Anna e Fernando Brant dividem espaço com estudantes que passaram por oficinas de escrita poética. São ao todo 250 mil embalagens, distribuídas em padarias da região de Belo Horizonte, que trazem a boa literatura para o cotidiano de milhares de pessoas, além de dar uma chance a escritores novatos de ver seus textos impressos.

Criado em 2008 por um analista de sistemas apaixonado por literatura, o Pão e Poesia já recebeu dois prêmios da cultura. [...]

Revista Língua Portuguesa, São Paulo: Segmento n. 71, set. 2011, p.8. Adaptado.

1 Segundo o Texto I, o projeto Pão e Poesia, além de trazer a boa literatura para as pessoas, tem a intenção de

- (A) trazer mais informação para os jovens.
- (B) formar um novo público consumidor de literatura.
- (C) revelar novos escritores de poesia contemporânea.
- (D) introduzir um novo hábito nos cafés da manhã dos brasileiros.
- (E) amenizar, de alguma forma, a vida cada vez mais corrida da população.

2 A escolha do título de um texto nunca é aleatória. O emprego da palavra **quentinha** no título do Texto I revela o objetivo de

- (A) marcar o contraste entre a formalidade da poesia e a simplicidade do cotidiano.
- (B) criar uma associação com o pão servido, normalmente, nos cafés da manhã.
- (C) evidenciar a sensação de desconforto trazida pelo emprego do radical **quent-**.
- (D) valorizar um dos hábitos mais populares da mesa do brasileiro.
- (E) reconhecer a importância da poesia na formação do cidadão.

3 Em dois vocábulos do Texto I, há a ocorrência do sufixo **-inho**: **pãozinho** e **saquinho**.

Nos dois casos, esse elemento assume um valor de

- (A) posse
- (B) ironia
- (C) afetividade
- (D) intensidade
- (E) desrespeito

4 No primeiro período do Texto I, a conjunção **se** estabelece com a oração imediatamente posterior uma relação de sentido, que expressa uma ideia de

- (A) concessão
- (B) proporção
- (C) finalidade
- (D) condição
- (E) adição

Texto II

Mais ritos

Coluna recente, em que falei de certos rituais do cinema americano do passado, envelopes que se fechavam com uma simples lambida, cigarros soltos dentro dos bolsos, etc., despertou a memória de meu amigo Celso Arnaldo Araújo, companheiro de "Manchete" nos anos 70. Ele me lembrou de outras manias daqueles filmes.

Por exemplo, quando as balas do revólver do bandido acabavam, este jogava o revólver fora. Qualquer cheque, mesmo de milhões de dólares, era preenchido e assinado perfunctoriamente, em menos de dois segundos. [...]

As ligações telefônicas eram sempre interrompidas abruptamente, com a pessoa batendo o telefone no gancho — ninguém dizia um simples "tchau, tchau" ao fim da conversa, mesmo que não estivesse braba com o interlocutor. E, nos apartamentos, a campanha tocava, o herói ia abrir e a visita era sempre surpreendente — nunca se viu um porteiro ou interfone nos velhos filmes americanos.

Eu acrescentaria aqueles fósforos que se acendiam ao ser riscados em qualquer lugar na parede, na sola do sapato e até na careca do coadjuvante. Em 1974, percorri meio EUA em busca dos tais fósforos, mas não os encontrei em lugar nenhum.

Assim como eu, Celso Arnaldo vê com divertida perplexidade esses ritos de Hollywood ou de Brasília, em que, por mais que um político pinte e borde, não bastam as provas mais contundentes para classificá-lo como corrupto e justificar sua defenestração. Como nos filmes, exige-se que se faça de conta que tudo aquilo é normal.

CASTRO, Ruy. **Mais ritos**. Disponível em: < http://avaranda.blogspot.com/2009/08/ruy-castro_03.html >. Acesso em: 13 out. 2011. Adaptado.



5

No Texto II, a palavra **perfunctoriamente** (l. 11) pode ser substituída, sem alteração de sentido, por

- (A) rapidamente
- (B) ironicamente
- (C) maliciosamente
- (D) atenciosamente
- (E) respeitosamente

6

O Pretérito Imperfeito, marcante na construção da crônica, é um tempo verbal que pode ser empregado com valores diversos.

Na passagem “E, nos apartamentos, a campainha tocava, o herói ia abrir e a visita era sempre surpreendente, nunca se viu um porteiro ou interfone nos velhos filmes americanos” (l. 17-20), qual a explicação correta para o emprego do Pretérito Imperfeito?

- (A) Expressão de ação acabada
- (B) Marcação de ação simultânea
- (C) Remissão a um passado recente
- (D) Demonstração de ação habitual no passado
- (E) Indicação de uma ação anterior a outra no passado

7

Do Texto II, a seguinte oração **NÃO** tem valor adjetivo:

- (A) “em que falei de certos rituais do cinema americano do passado” (l. 1-2)
- (B) “que se fechavam com uma simples lambida,” (l. 2-3)
- (C) “que se acendiam ao ser riscados em qualquer lugar na parede,” (l. 21-22)
- (D) “em que, [...] não bastam as provas mais contundentes para classificá-lo como corrupto” (l. 28-30)
- (E) “que se faça de conta” (l. 31)

8

Em um texto, a pontuação é fundamental para que a mensagem seja compreendida pelo leitor de forma plena.

O emprego da vírgula **NÃO** está corretamente justificado em:

- (A) “[...] em que falei de certos rituais do cinema americano do passado, envelopes que se fechavam com uma simples lambida, cigarros soltos dentro dos bolsos, etc.,” (l. 1-4) – enumerar uma sequência de termos.
- (B) “[...] despertou a memória de meu amigo Celso Arnaldo Araújo, companheiro de ‘Manchete’ nos anos 70”. (l. 4-6) – isolar o aposto na estrutura frasal.
- (C) “Por exemplo, quando as balas do revólver do bandido acabavam, este jogava o revólver fora”. (l. 8-9) – indicar o adjunto adverbial antecipado.
- (D) “Qualquer cheque, mesmo de milhões de dólares, era preenchido e assinado perfunctoriamente” (l. 9-11) – marcar uma estrutura intercalada na frase.
- (E) “Assim como eu, Celso Arnaldo vê com divertida perplexidade esses ritos de Hollywood ou de Brasília” (l. 26-28) – identificar elementos com a mesma função sintática.

9

A crônica, de forma sutil, termina com uma crítica à política brasileira, quando seu autor declara ver com “divertida perplexidade” esses ritos de Brasília.

A postura do cronista, no emprego dessa expressão, é caracterizada com traços de

- (A) resignação
- (B) satisfação
- (C) tolerância
- (D) ironia
- (E) sofrimento

10

O verbo **acrescentar**, destacado no trecho, abaixo, retirado do Texto II, apresenta um dígrafo (duas letras representando um único som) comum na língua: **sc**.

“Eu **acrescentaria** aqueles fósforos que se acendiam ao ser riscados em qualquer lugar na parede [...]” (l. 21-22)

A seguinte palavra **NÃO** apresenta essa estrutura ortográfica:

- (A) di__iplina
- (B) pi__ina
- (C) displi__ência
- (D) na__imento
- (E) re__isão

MATEMÁTICA III

11

Se x é um número real tal que $0 < x < 1$, e $y = \frac{x + x^2}{2}$, então tem-se que

- (A) $0 < y < \frac{1}{2}$
- (B) $1 < y < 2$
- (C) $1 < y < x^2$
- (D) $x^2 < y < x$
- (E) $x < y < x^2$

12

O mínimo da função $f: [-7, 3] \rightarrow \mathbb{R}$, definida por $f(x) = x^2 - 8x + 7$, se dá em um ponto cuja abscissa é igual a

- (A) -8
- (B) -7
- (C) -2
- (D) 1
- (E) 3



13

Quantos números naturais formados por três algarismos, dentre os quais pelo menos um deles é o 2, existem?

- (A) 225
- (B) 251
- (C) 252
- (D) 280
- (E) 897

14

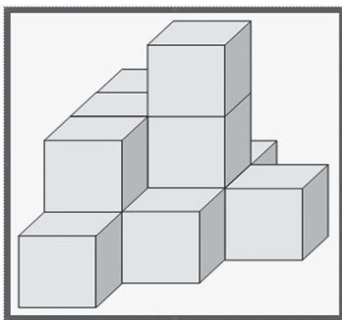
Se $f: (0, +\infty) \rightarrow \mathbb{R}$ é uma função diferenciável tal que

$$f'(x) = \frac{1}{x^3} \text{ e } f(1) = 0, \text{ então } f(2) \text{ é igual a}$$

- (A) $-\frac{15}{4}$
- (B) $-\frac{3}{16}$
- (C) $\frac{1}{12}$
- (D) $\frac{3}{8}$
- (E) 1

15

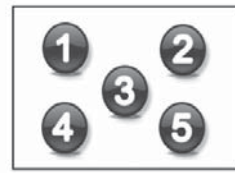
A figura abaixo mostra um sólido definido pela disposição, lado a lado, e pelo empilhamento de 13 cubos idênticos, face a face, sem espaços, folgas ou desalinhamentos entre os mesmos.



Se as arestas de cada cubo medem 2 cm, então a área total do sólido, em cm^2 , é igual a

- (A) 21
- (B) 44
- (C) 84
- (D) 104
- (E) 176

16



Em uma urna há cinco bolas idênticas, numeradas de 1 até 5. Durante um sorteio, João e Maria retiraram, cada um, uma bola da urna. João foi o primeiro a retirar sua bola e, a seguir, Maria retirou uma das quatro restantes. Quem retirasse uma bola numerada com um número par ganharia um prêmio.

Qual é a probabilidade de João e Maria terem sido, ambos, premiados?

- (A) $\frac{1}{10}$
- (B) $\frac{4}{25}$
- (C) $\frac{13}{20}$
- (D) $\frac{1}{4}$
- (E) $\frac{2}{5}$

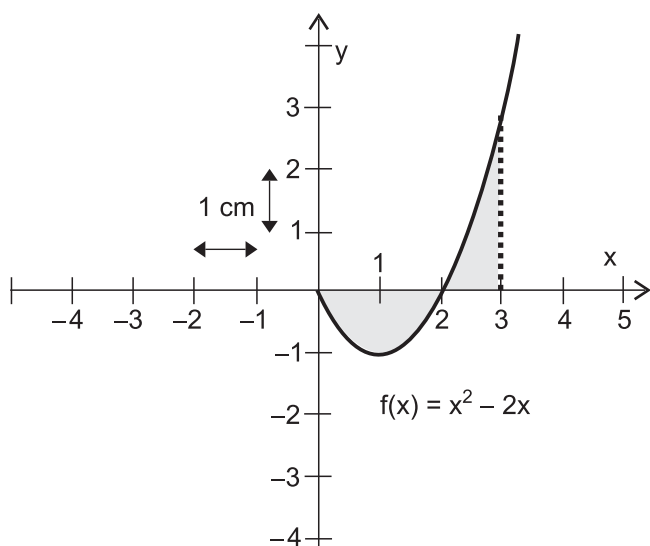
17

Para que os vetores do \mathbb{R}^3 dados por $\vec{u} = (a, b, 1)$ e $\vec{v} = (b+1, a, 2)$ sejam colineares, é necessário que $a + b$ seja igual a

- (A) 1
- (B) $\frac{3}{4}$
- (C) $\frac{2}{3}$
- (D) $\frac{1}{2}$
- (E) $\frac{1}{3}$



18



A figura mostra, parcialmente, o gráfico da função $f: [0, +\infty) \rightarrow \mathbb{R}$, definida por $f(x) = x^2 - 2x$. Em destaque está a região do plano cartesiano limitada pelo eixo das abscissas, pelo gráfico da função f e pelas retas verticais $x = 0$ (eixo y) e $x = 3$.

Se as marcações presentes nos eixos coordenados estiverem separadas por 1 cm, a área da região em destaque é, em cm^2 , igual a

- (A) $-\frac{8}{3}$
- (B) $-\frac{4}{3}$
- (C) $\frac{8}{3}$
- (D) $\frac{4}{3}$
- (E) 0

19

João fez dois empréstimos, ambos no valor de R\$ 120,00, em duas financeiras diferentes, no dia 1º de março. A primeira financeira cobra 10% de juros ao mês, em regime de juros compostos, enquanto a segunda financeira cobra a mesma taxa de juros ao mês, mas em regime de juros simples.

Ao final de 4 meses, no dia 1º de julho, diante da ausência de pagamentos que amortizem os valores devidos, o valor da dívida acumulada junto à primeira financeira excederá o valor da dívida acumulada na segunda financeira em

- (A) R\$ 3,72
- (B) R\$ 7,69
- (C) R\$ 8,00
- (D) R\$ 12,00
- (E) R\$ 48,00

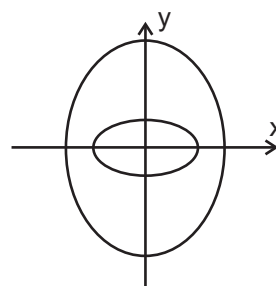
20

A figura abaixo apresenta duas elipses, uma cujo eixo maior está sobre o eixo x (elipse menor) e cuja equação

é dada por $\frac{x^2}{a^2} + \frac{y^2}{b^2} = 1$, e outra cujo eixo maior está

sobre o eixo y (elipse maior) e cuja equação é dada por

$$\frac{x^2}{c^2} + \frac{y^2}{d^2} = 1.$$



Os valores absolutos $|a|$, $|b|$, $|c|$ e $|d|$ estão relacionados com os comprimentos dos semieixos das elipses e são tais que

- (A) $|a| < |b| < |c| < |d|$
- (B) $|b| < |a| < |c| < |d|$
- (C) $|b| < |a| < |d| < |c|$
- (D) $|d| < |c| < |a| < |b|$
- (E) $|d| < |c| < |b| < |a|$

RASCUNHO



RACIOCÍNIO LÓGICO III

21

Em uma cidade, todos aqueles que bebem café com leite, gostam de leite. Algumas pessoas dessa cidade, que bebem leite, não gostam de leite.

Conclui-se que, nessa cidade,

- (A) alguns que bebem leite não bebem café com leite.
- (B) todos os que bebem leite gostam de café com leite.
- (C) todos os que bebem café gostam de leite.
- (D) apenas aqueles que bebem café gostam de leite.
- (E) apenas aqueles que bebem leite gostam de café.

22

Sendo p e q duas proposições, é uma tautologia a expressão lógica dada por

- (A) $(p \vee \sim q) \wedge (\sim p \vee q)$
- (B) $(p \wedge q) \wedge (\sim p \vee \sim q)$
- (C) $(p \wedge q) \vee \sim (p \wedge q)$
- (D) $\sim (p \vee q)$
- (E) $p \rightarrow q$

23

Na sala de uma empresa, trabalham 4 funcionários: Mário, Carlos, Luís e José. José não gosta de Carlos, Luís não gosta de Mário, Carlos não gosta de Luís, e Mário não gosta de José.

Assim, nessa sala,

- (A) ninguém se gosta.
- (B) qualquer um não gosta de alguém.
- (C) há um que gosta de todos.
- (D) três pessoas se gostam.
- (E) duas pessoas não se gostam.

24

Em um grupo formado por 6 pessoas, há, no mínimo, 4 advogados e, no máximo, 5 pessoas que nasceram em Pernambuco.

Nesse grupo, o maior número possível de advogados que nasceram em Pernambuco é igual a

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5
- (E) 6

25

A nova Lei nº 11.705, que altera o Código de Trânsito Brasileiro, proíbe o consumo de praticamente qualquer quantidade de bebida alcoólica por condutores de veículos. A partir de agora, motoristas flagrados excedendo o limite de 0,2 grama de álcool por litro de sangue pagarão multa de 957 reais, perderão a carteira de motorista por um ano e ainda terão o carro apreendido. Quem for apanhado pelos já famosos “bafômetros” com mais de 0,6 grama de álcool por litro de sangue poderá ser preso.

Disponível em: <http://www.veja.abril.com.br/idade/exclusivo/perguntas_respostas/leiseca/index.shtml>. Acesso em: 15 set. 2011.

		Peso (kg)			
		45	63	81	99
Cerveja					
1 copo		0,5	0,4	0,3	0,2
2 copos		0,8	0,6	0,5	0,5
3 copos		1,1	0,9	0,8	0,7
Destilados					
1/2 dose (28ml)		0,4	0,3	0,2	0,2
1 dose (56 ml)		0,7	0,5	0,4	0,3
1 dose e meia (85ml)		0,9	0,7	0,6	0,5

Disponível em: <<http://www.detran.rs.gov.br>>. Acesso em: 15 set. 2011.

A tabela acima apresenta a quantidade de álcool no sangue, em gramas por litro, conforme os diferentes tipos de bebida, a dosagem ingerida e o peso do consumidor.

De acordo com os dados fornecidos nesta tabela, pode-se afirmar que estará correndo o risco de ser preso, relativamente ao que foi apresentado pela reportagem acerca da Lei nº 11.705, um consumidor com

- (A) 90 kg que tenha ingerido uma dose e meia de um destilado.
- (B) 45 kg tenha ingerido um copo de cerveja.
- (C) 65 kg que tenha ingerido uma dose de um destilado.
- (D) 64 kg que tenha bebido dois copos de cerveja.
- (E) 98 kg que tenha ingerido três copos de cerveja.



LÍNGUA INGLESA

Textile Recycling

Textile industry is among the most essential consumer goods industry. We all need garments and other textile products such as footwear and bags etc. However, textile industry is also accused of being one of the most polluting industries. Not only production but also consumption of textiles produce waste. To counter the problem, textile industry has taken many measures for reducing its negative contribution towards environment. One of such measures is textile recycling – the reuse as well as the reproduction of fibers from textile waste.

Sources of Textile Waste

The majority of textile waste comes from household sources. Average lifetime of any clothing is deemed to be for about 3 years, after which they are thrown away as old clothes. Sometimes even 'not so worn garments' are also discarded as they become unfashionable or undesirable. These are post-consumer waste that goes to jumble sales and charitable organizations. Most recovered household textiles coming to these organizations are sold or donated. The remaining ones go to either a textile recovery facility or the landfill.

Textile waste also arises during yarns and fabric manufacturing, apparel-making processes and from the retail industry. They are the post-industrial waste. [...]

Why Textile Recycling!

Textile recycling is for both environmental and economic benefits. It avoids many polluting and energy intensive processes that are used to make textiles from fresh materials.

- The requirement of landfill space is reduced. Textiles lead to many problems in landfill. Synthetic fibers don't decompose. Woolen garments do decompose but produce methane, which contributes to global warming.
- Pressure on fresh resources too is reduced. [...]
- As fibers get locally available, they don't have to be transported from abroad thus reducing pollution and saving energy.
- Lesser energy is consumed while processing, as items don't need to be re-dyed or scoured.
- Waste water reduces as it does not have to be thoroughly washed with large volumes of water as

it is done for, say, raw wool.

- Demand is reduced for textile chemicals like dyes and fixing agents.

[...]

50 Recycling the Textiles

Textile recovery facilities sort out the overly worn or stained clothing into various categories. Some textiles become wiping cloths and polishing cloths. Cotton can be used for making rags or form a component for new high-quality paper. Knitted or woven woolens etc. are "pulled" into the state of fiber for reuse by the textile industry in low-grade applications, such as for car insulation or seat stuffing. Other kinds of fabric are reprocessed into fibers for upholstery, insulation, and even building materials. Buttons and zippers are taken off for reuse. The remaining natural materials, like various types of cotton, can be composted. If all available means of reuse and recycling are properly utilized, only about 5% of the remaining solid waste needs to be disposed of.

As far as post industrial waste is concerned, all collected textiles are sorted and graded by highly skilled and experienced workers, who are able to recognize the large variety of fiber as against the shorter types resulting from the introduction of synthetics and blended fabrics. This post industrial waste is generally reprocessed inhouse. Clippings from apparel manufacture are also used by fiber reclaimers to make into garments, felt and blankets. Some recovered items are even reused by fashion designers for making garments and bags. However, this is on a very small scale.

[...]

Available in: <<http://www.teonline.com/knowledge-centre/textile-recycling.html>>. Retrieved on: Sept. 16, 2011. Adapted.

26

The first paragraph of the text points out that the textile industry is

- (A) dangerous but environmentally beneficial
- (B) indispensable but environmentally unfriendly
- (C) both very destructive and very ambitious
- (D) both harmful and economically useless
- (E) polluting and economically impracticable

27

As a way to respond to the accusations it is charged with, the textile industry has been investing in

- (A) recycling its products and by-products.
- (B) creating more modern production techniques.
- (C) building water-efficient textile facilities.
- (D) utilizing better methods of waste disposal.
- (E) implementing measures which minimize production.

**28**

Observe the pairs of words found in the second paragraph and check the item in which the two words have equivalent meanings.

- (A) Waste (line 11) and recovery (line 23)
- (B) Sources (line 14) and sales (line 19)
- (C) Average (line 14) and landfill (line 23)
- (D) Clothes (line 16) and garments (line 17)
- (E) Household (line 20) and retail (line 26)

29

The text mentions two kinds of waste generated by textiles. They are

- (A) household textiles and fabric manufacturing
- (B) industrial and municipal waste
- (C) textile recovery facilities and landfills
- (D) post-consumer and post-industrial waste
- (E) industrial waste and household sales

30

Which boldfaced words, found in the text, was used to establish a relation of contrast (opposition)?

- (A) "Knitted or woven woolens etc. are 'pulled' into the state of fiber for reuse by the textile industry in low-grade applications, **such as** for car insulation or seat stuffing." (lines 55-58)
- (B) "The remaining natural materials, **like** various types of cotton, can be composted." (lines 61-62)
- (C) "**If** all available means of reuse and recycling are properly utilized, only about 5% of the remaining solid waste needs to be disposed of." (lines 62-65)
- (D) "Clippings from apparel manufacture are **also** used by fiber reclaimers to make into garments, felt and blankets." (lines 72-74)
- (E) "Some recovered items are even reused by fashion designers for making garments and bags. **However**, this is on a very small scale." (lines 75-77)

RASCUNHO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31

A Responsabilidade Social Empresarial (RSE) tornou-se um fator de competitividade para os negócios. No passado, o que identificava uma empresa competitiva era basicamente o preço de seus produtos. Depois, veio a onda da qualidade, que permaneceu focada nos produtos e serviços. No Brasil, o movimento de RSE teve início na década de 1990.

Uma empresa atua com RSE quando

- (A) oferece o melhor produto ou serviço para seus consumidores e clientes, mas não avalia a poluição causada em seu processo produtivo.
- (B) toma decisões que respeitam seus direitos, valores e interesses, sem pesar os seus efeitos para a sociedade.
- (C) sonha informações importantes sobre seus produtos e serviços, possibilitando posteriores ações por omissão.
- (D) atende às expectativas sociais, com transparência, mantendo a coerência entre o discurso e a prática.
- (E) utiliza práticas administrativas e gerenciais nas quais os direitos trabalhistas são negligenciados.

32

Na prática empresarial, a administração da qualidade se utiliza de ferramentas para que possa haver um acompanhamento sistemático e organizado dos processos organizacionais.

Como ferramenta da qualidade, a matriz GUT é utilizada para

- (A) corrigir os problemas gerados pelo diagrama de causa e efeito.
- (B) documentar os processos realizados na produção.
- (C) estabelecer a prioridade na solução de problemas.
- (D) mapear e padronizar os processos.
- (E) solucionar problemas gerados pela curva do custo de qualidade.

33

Um sistema de produção é um conjunto de recursos humanos, físicos, tecnológicos e de informações, os quais, de maneira coordenada, são capazes de produzir bens ou serviços.

O PCP é um sistema

- (A) de apoio à produção e à coordenação do processo produtivo, objetivando cumprir o planejamento e a programação dos processos de maneira eficaz.
- (B) de controle da produção, realizado ao final do processo produtivo.
- (C) que controla os recursos humanos envolvidos na etapa final do processo produtivo.
- (D) que expede e distribui os bens e os serviços produzidos.
- (E) que garante a eficácia do processo produtivo embora não utilize um plano de controle.

34

A exportação pode ser definida como a saída da mercadoria do território aduaneiro. Trata-se, portanto, da saída de um bem do Brasil, que pode ocorrer em virtude de um contrato internacional de compra e venda.

A empresa que exporta adquire vantagens, em relação aos concorrentes internos, pois ela

- (A) acaba não incorporando tecnologia.
- (B) aproveita melhor sua capacidade instalada.
- (C) aprimora a qualidade do produto comprado.
- (D) concentra mercados.
- (E) consegue aumentar seus custos operacionais.

35

A segurança da cadeia logística internacional é apenas uma etapa no processo geral de fortalecimento e preparação das administrações aduaneiras para o século XXI. Dessa forma, a fim de fortalecer e ir além dos programas e das práticas existentes, os membros da OMA - Organização Mundial de Aduanas - conceberam um processo destinado a reforçar a segurança e a facilitação do comércio internacional.

Essa é a Estrutura Normativa da OMA para a Segurança e a Facilitação do Comércio Internacional, que visa a

- (A) estabelecer normas que garantam a segurança e a facilitação da cadeia logística em nível local, a fim de promover certeza e previsibilidade.
- (B) fortalecer a cooperação entre as administrações aduaneiras, a fim de melhorar a capacidade de detecção de remessas de baixo risco.
- (C) fortalecer a cooperação entre as aduanas e os governos, sem que a participação das empresas seja necessária.
- (D) implementar a gestão integrada de cadeias logísticas para alguns meios de transporte específicos.
- (E) promover a circulação ininterrupta de mercadorias através de cadeias logísticas internacionais seguras.

36

Como previsto no Tratado de Assunção, os quatro Estados Partes do MERCOSUL à época adotaram a Tarifa Externa Comum (TEC).

Segundo as diretrizes estabelecidas desde 1992, a TEC deve

- (A) apresentar maior heterogeneidade possível das taxas de promoção efetiva (exportações) e de proteção efetiva (importação).
- (B) atender ao critério de ter um grande número de alíquotas.
- (C) contribuir para a formação de oligopólios.
- (D) contribuir para a formação de reservas de mercado.
- (E) incentivar a competitividade dos Estados Partes.

**37**

A importação é o ingresso seguido de internalização de mercadoria estrangeira no território aduaneiro.

Em termos legais, a mercadoria só é considerada importada após sua internalização no país, por meio

- (A) de divulgação no diário oficial e da etapa de desembaraço aduaneiro
- (B) de registro contábil da empresa e do recolhimento dos tributos exigidos em lei
- (C) da etapa de desembaraço aduaneiro e do recolhimento dos tributos exigidos em lei
- (D) da etapa de desembaraço aduaneiro
- (E) do recolhimento dos tributos exigidos em lei

38

Quais são as principais hipóteses de ocorrência do fato gerador do Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI)?

- (A) Na importação: o desembaraço aduaneiro de produtos de procedência estrangeira; na exportação: a saída de produto de estabelecimento equiparado a industrial.
- (B) Na importação: o desembaraço aduaneiro de produtos de procedência estrangeira; na operação interna: a saída de produto de estabelecimento industrial.
- (C) Na exportação: o desembaraço aduaneiro de produtos de procedência estrangeira; na importação: na entrada de produto de estabelecimento industrial.
- (D) Na exportação: o desembaraço aduaneiro de produtos; na operação interna: a entrada de produto de estabelecimento industrial.
- (E) Na operação interna: a entrada de produto de estabelecimento industrial.

39

Existem teóricos que mostram que um dos principais paradoxos do comércio internacional é o fato de que, embora beneficie muito as sociedades, em geral, e os consumidores, em particular, sua liberação é constantemente ameaçada pelo protecionismo.

Pelo lado do Produtor, a importação desleal

- (A) aumenta a margem de lucro da mercadoria, porque faz com que o preço de venda seja maior que o custo de produzi-la.
- (B) aumenta a margem de lucro da mercadoria, porque faz com que o preço de venda seja menor que o custo de produzi-la.
- (C) reduz a margem de lucro da mercadoria, porque faz com que o preço de venda seja maior que o custo de produzi-la.
- (D) reduz a margem de lucro da mercadoria, porque faz com que o preço de venda seja menor que o custo de produzi-la.
- (E) mantém a margem de lucro da mercadoria, porque faz com que o preço de venda seja maior que o custo de produzi-la.

40

O processo de importação pode ser dividido em três fases: administrativa, fiscal e cambial.

Relacione essas fases com suas respectivas características apresentadas a seguir.

- I - Administrativa
- II - Fiscal
- III - Cambial
- P - Diz respeito à operação de compra de moeda destinada à efetivação do pagamento das importações (quando há esse pagamento), sendo processada por entidade financeira autorizada pelo Banco Central do Brasil.
- Q - Refere-se aos procedimentos e exigências de órgãos de governo prévios à efetivação da importação e variam de acordo com o tipo de operação e de mercadoria: trata-se do licenciamento das importações.
- R - Refere-se aos procedimentos de finalização e emissão dos relatórios contábeis da empresa.
- S - Compreende o tratamento aduaneiro, por meio do despacho de importação, que é o procedimento mediante o qual é verificada a exatidão dos dados declarados pelo importador em relação às mercadorias importadas, aos documentos apresentados e à legislação específica, com vistas ao seu desembaraço aduaneiro.

As associações corretas são:

- (A) I - Q , II - P , III - S
- (B) I - Q , II - S , III - P
- (C) I - S , II - Q , III - P
- (D) I - S , II - Q , III - R
- (E) I - S , II - R , III - P

41

O processo de dividir um mercado em grupos de clientes potenciais que tenham necessidades e desejos, percepções de valores ou comportamentos de compra semelhantes é definido como

- (A) composição de mercado
- (B) fragmentação de mercado
- (C) *market share*
- (D) monitoramento de mercado
- (E) segmentação de mercado

**42**

Globalização é um conceito contestado com diversas definições. Muitos reverenciam a Globalização como um fenômeno contemporâneo e duradouro. Outros apontam seu caráter heterogêneo, desigual e desagregador. Há autores, por exemplo, que definem Globalização como padrões arraigados e duradouros de interligação mundial, sejam eles de aspecto

- (A) material, como os sistemas bancários; ou normativo, como o idioma inglês.
- (B) material, como os transportes; ou simbólico, como os sistemas bancários.
- (C) normativo, como o idioma inglês; ou simbólico, como os transportes.
- (D) material, como os transportes; normativo, como os sistemas bancários; ou simbólico, como o idioma inglês.
- (E) material, como o idioma inglês; normativo, como os sistemas bancários; ou simbólico, como os transportes.

43

Uma empresa nacional vende um produto 100% produzido no Brasil a um preço de R\$ 160,00 para seus clientes residentes fora do país. No início de um ano, o dólar estava cotado a R\$ 1,60, e a empresa tinha uma demanda externa de 1.000 unidades por mês. Algum tempo depois, uma crise econômica fez o dólar ter uma nova cotação, sendo transacionado a R\$ 2,00.

Nessa situação, considerando todas as demais variáveis constantes, a demanda externa pelo produto provavelmente

- (A) será reduzida, principalmente se o produto apresentar uma elasticidade preço da demanda alta.
- (B) será reduzida, principalmente se o produto apresentar uma elasticidade preço da demanda baixa.
- (C) aumentará, principalmente se o produto apresentar uma elasticidade preço da demanda baixa.
- (D) aumentará, principalmente se o produto apresentar uma elasticidade preço da demanda alta.
- (E) se manterá constante, principalmente se o produto apresentar uma elasticidade preço da demanda alta.

44

Uma empresa nacional compra um insumo de importância estratégica 100% produzido no exterior a um preço de 30 dólares por unidade, fixado pelo fornecedor estrangeiro. No início do ano, o dólar estava cotado a R\$ 1,60, e a empresa vendia seu produto final no Brasil por R\$ 100,00. No último mês, uma crise econômica fez o dólar ter uma nova cotação, sendo transacionado a R\$ 2,00.

Nessa situação, considerando todas as demais variáveis constantes, o preço do produto final provavelmente

- (A) será aumentado, pois o custo do produto aumentará.
- (B) será aumentado, pois o custo do produto será reduzido.
- (C) será reduzido, pois o custo do produto será reduzido.
- (D) será reduzido, pois o custo do produto ficará constante.
- (E) se manterá constante, assim como a margem de lucro do produto.

45

Os regimes aduaneiros especiais se distinguem do regime comum pela suspensão ou isenção de tributos incidentes nas operações de comércio exterior.

Existem regimes aduaneiros especiais relacionados

- (A) à exportação, mas não à importação
- (B) à importação, mas não à exportação
- (C) à exportação e à importação, apenas nos EUA
- (D) à exportação e à importação, inclusive no Brasil, como o regime de Exportação Temporária
- (E) à exportação e à importação, apenas em países do Mercado Comum Europeu

46

As teorias da administração são conhecimentos organizados, produzidos pela experiência prática das organizações. A teoria geral da administração é o conjunto dessas teorias.

A ênfase na compreensão de totalidades e relações entre as partes é um enfoque do(a) seguinte escola/modelo de administração/teoria:

- (A) Escola da Qualidade
- (B) Humanismo
- (C) Pensamento Sistêmico
- (D) Produção de Massa
- (E) Teoria das Organizações

47

Custando mais ou custando menos, a qualidade dos produtos e serviços requer investimentos para ser alcançada e mantida. Esses investimentos compõem os custos da qualidade, necessários para manter funcionando o sistema da qualidade e evitar os custos da não qualidade. Os custos da qualidade agrupam-se em duas categorias.

Uma delas é a seguinte categoria:

- (A) Custos de Avaliação, que são custos de aferição da qualidade do sistema de produção de bens e serviços. Exemplo: manutenção preventiva.
- (B) Custos de Avaliação, que são custos de aferição da qualidade do sistema de produção de bens e serviços. Exemplo: treinamento para a qualidade.
- (C) Custos de Avaliação, que são custos de evitar a ocorrência de erros e defeitos. Exemplo: inspeção.
- (D) Custos de Prevenção, que são custos de evitar a ocorrência de erros e defeitos. Exemplo: desenvolvimento de fornecedores.
- (E) Custos de Prevenção, que são custos de evitar a ocorrência de erros e defeitos. Exemplo: realização de atividades de controle estatístico de processo.



48

Punição ou castigo é a consequência desagradável que ocorre após algum comportamento.

De acordo com pesquisadores do campo motivacional, o castigo é um método

- (A) ruim de motivação, porque os resultados do castigo não são tão previsíveis quanto os da recompensa.
- (B) ruim de motivação, porque os efeitos do castigo são tão permanentes quanto os da recompensa.
- (C) ruim de motivação, porque os castigos quase nunca são acompanhados por atitudes negativas em relação a quem os aplicou.
- (D) valoroso de motivação, porque os resultados do castigo não são tão previsíveis quanto os da recompensa.
- (E) valoroso de motivação, porque os efeitos do castigo não são tão permanentes quanto os da recompensa.

49

A discussão sobre a ética abrange e questiona inúmeros aspectos da administração das organizações e de suas relações com a sociedade. Esses aspectos podem ser classificados em algumas categorias principais. Essa classificação pode ser feita em quatro categorias (ou níveis).

Associe as características com os quatro níveis de discussão e aplicação da ética na administração das organizações.

- | | |
|--|---|
| I - Nível social | P - Papel, presença e efeito das organizações na sociedade |
| II - Nível do <i>Stakeholder</i> | Q - Obrigações das organizações em relação a todos os que delas dependem ou são por elas afetados |
| III - Nível da política interna da empresa | R - Relações da empresa com seus empregados |
| IV - Nível individual | S - Maneiras como as pessoas devem tratar-se |
| | T - Visão egocêntrica |

As associações corretas são:

- (A) I - P , II - Q , III - R , IV - S
- (B) I - P , II - R , III - Q , IV - S
- (C) I - Q , II - R , III - S , IV - P
- (D) I - Q , II - S , III - P , IV - R
- (E) I - R , II - T , III - S , IV - P

50

O entendimento das forças competitivas de um ramo de negócios é fundamental para o desenvolvimento de uma estratégia.

NÃO é um elemento para a análise das forças competitivas o seguinte componente:

- (A) atuação em nichos de mercado
- (B) facilidade de entrada de novos concorrentes
- (C) facilidade de entrada de produtos ou serviços substitutos
- (D) poder dos clientes e fornecedores
- (E) nível de saturação da concorrência (ou poder dos concorrentes)

51

Na Suíte Microsoft Office 2003, o comando Capitular... encontra-se, como padrão, no menu Formatar dos aplicativos Word e

- (A) Access
- (B) Excel
- (C) InfoPath
- (D) Publisher
- (E) PowerPoint

52

Conectado a computadores do tipo PC (Personal Computer), é qualificado como um dispositivo de entrada e saída de dados o seguinte componente:

- (A) teclado
- (B) arquivo
- (C) modem
- (D) track-ball
- (E) touch-pad

53

Nos computadores tipo PC (Personal Computer), os processadores Phenon II X4 são conectados às placas-mãe compatíveis com sua tecnologia por meio de um

- (A) soquete AM3
- (B) soquete LGA1155
- (C) chipset M1 A50M
- (D) slot AGP 8X
- (E) slot PCI Express 16x

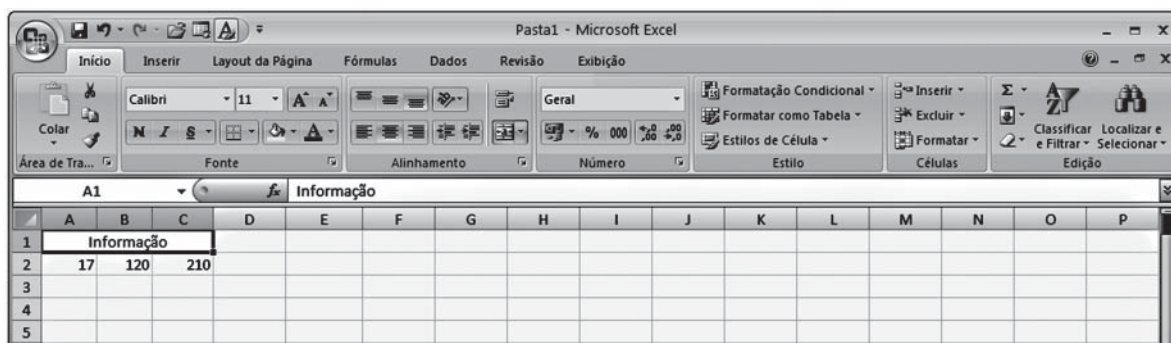
54

Dentre as pragas virtuais que podem infectar um computador por meio de downloads de informações feitos em sites da internet, **NÃO** se incluem os

- (A) worms
- (B) trojans
- (C) keyloggers
- (D) hijackers
- (E) browsers

55

Observe a figura de uma planilha do Microsoft Excel 2007 a seguir.



É possível associar células selecionadas a uma célula maior e centralizar o conteúdo nessa nova célula por meio do comando Mesclar e Centralizar, representado por um botão na Faixa de Opções

- (A) Alinhamento (B) Número (C) Estilo (D) Células (E) Edição

56

Segundo especialistas em segurança do trabalho, as causas imediatas de um acidente do trabalho são subdivididas em duas: a primeira, como práticas/atos fora do padrão, e a segunda, como condições fora do padrão.

Considera-se uma condição fora do padrão

- (A) a operação a velocidade imprópria na condução de equipamentos
 (B) a manutenção de equipamento em operação
 (C) o levantamento inadequado de carga
 (D) as ferramentas, equipamentos ou materiais defeituosos
 (E) as brincadeiras nos locais de trabalho

57

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) tem por objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. Essa comissão é composta por representantes do empregador e dos empregados.

Analise as afirmativas abaixo relativas à CIPA.

- I - O mandato dos membros eleitos da CIPA terá a duração de 1 ano, permitida uma reeleição.
 II - É considerado presidente da CIPA o representante dos empregados que obteve o maior número de votos na eleição.
 III - A estabilidade dos membros da CIPA, representantes do empregador e dos empregados eleitos é de dois anos após o final de seu mandato.

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I
 (B) II
 (C) III
 (D) I e II
 (E) II e III

58

Nos ambientes de trabalho, existem diversos tipos de riscos ocupacionais. Esses riscos são agrupados de acordo com a sua natureza.

Considera-se o ruído como um risco

- (A) biológico
 (B) ergonômico
 (C) físico
 (D) químico
 (E) de acidente

59

Quando o trabalhador realiza suas atividades ou operações em locais considerados insalubres (risco à saúde), definidos pela legislação trabalhista, ele deverá receber um determinado adicional denominado de adicional de insalubridade. Tal adicional é um percentual do salário-mínimo e é definido por grau mínimo, médio e máximo.

Esses adicionais são

- (A) 10%, 20% e 30%
 (B) 10%, 20% e 40%
 (C) 15%, 20% e 25%
 (D) 15%, 25% e 35%
 (E) 20%, 30% e 40%

60

Nas indústrias, plataformas de petróleo, navios, prédios comerciais e residenciais, dentre outros, existe uma grande preocupação das empresas e da sociedade em geral para com a prevenção contra o fogo. Para que haja fogo, é necessário que estejam presentes inicialmente três elementos que compõem o chamado triângulo do fogo.

Esses elementos são os seguintes:

- (A) combustível, radioatividade e comburente
 (B) massa crítica, calor e radioatividade
 (C) comburente, massa crítica e radioatividade
 (D) calor, massa crítica e combustível
 (E) combustível, comburente e calor