



BANCO DA AMAZÔNIA S.A.

Conhecimentos Básicos para os Cargos de 1 a 15 – Técnico Científico

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados relativos ao cargo/área/subárea a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua Folha de Respostas. Confira também o seu nome e os dados relativos ao cargo/área/subárea a que você concorre em cada página numerada deste caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua Folha de Respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais ou aos dados relativos ao cargo/área/subárea a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da Folha de Respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.

- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da Folha de Respostas.
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua Folha de Respostas e deixe o local de provas.
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na Folha de Respostas poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet — www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.



- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam **conhecimentos de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português, e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 O crescimento de pouco mais de 16% no crédito para
2 2012, projetado pela Federação Brasileira de Bancos
3 (FEBRABAN), é um percentual “substancial e significativo”,
4 de acordo com o vice-presidente executivo da FEBRABAN,
5 que, durante seminário sobre inclusão bancária, destacou a
6 solidez do sistema bancário brasileiro em relação aos de outros
7 países. “O Brasil era o país do futebol. Hoje, é o país dos
8 bancos de primeira linha. Temos um sistema financeiro do qual
9 devemos ter orgulho”, disse. “Não fomos afetados pela crise e
10 por tudo de ruim que acontece lá fora”. O executivo disse ainda
11 que os bancos têm investido em tecnologia para crescer e
12 trabalhado para melhorar o atendimento à população e o
13 controle do endividamento. Em relação a esse ponto, afirmou
14 que a inadimplência deve parar de subir. “A expectativa é de
15 estabilização. Houve um crescimento, a gente espera que baixe,
16 porque não há nenhum sinal hoje de que a inadimplência vai
continuar crescendo. Ela tem tendências para baixar”, disse.

Internet: <veja.abril.com.br>

Em relação às ideias e às estruturas linguísticas do texto acima, julgue os itens a seguir.

- 1 As expressões “o vice-presidente executivo da FEBRABAN” (l.4) e “O executivo” (l.10) têm o mesmo referente.
- 2 Seriam mantidos a correção gramatical do período e o seu sentido original, caso o termo “os bancos” (l.11) fosse substituído pela expressão **sistema bancário**.
- 3 Mantendo-se a correção gramatical do período e o seu sentido original, a forma verbal “trabalhado” (l.12) poderia ser substituída por **trabalhar**.
- 4 Os trechos “deve parar de subir” (l.14) e ‘tem tendências para baixar’ (l.17) são sinônimos contextuais, razão por que poderiam ser intercambiados sem que houvesse alteração do sentido do texto.
- 5 Mantêm-se a correção gramatical do texto e suas informações originais ao se substituir o termo “percentual” (l.3) por **percentil**.
- 6 O sujeito da forma verbal “destacou” (l.5), cujo referente é “o vice-presidente executivo da FEBRABAN” (l.4), é indeterminado.
- 7 Prejudica-se a correção gramatical e alteram-se as informações originais do texto ao se substituir por dois-pontos o ponto imediatamente após “subir” (l.14) e eliminar o termo “disse” (l.17) e a vírgula que o antecede.
- 8 Na linha 8, o emprego da preposição em ‘do qual’ é exigido pela presença da palavra ‘sistema’.

1 Entre os esforços empreendidos para ampliar e
2 melhorar o acesso da população aos serviços bancários, o
3 presidente do Banco Central do Brasil (BACEN) ressaltou que
4 a autoridade monetária prioriza três linhas de ação para
5 aperfeiçoar a inclusão financeira: a identificação da demanda
6 por serviços financeiros, o aprimoramento do marco
7 regulatório e a promoção da educação financeira com
transparência.

8 Ele destacou que, desde a década de 90 do século XX,
9 o BACEN vem atuando na expansão e fortalecimento dos
10 canais de acesso a serviços financeiros. Para isso, criou
11 instrumentos efetivos para melhor adequar os serviços
12 às populações de menor renda e garantir a qualidade na
13 provisão dos serviços financeiros. Ele enfatizou a importância
14 do correspondente bancário, que presta serviços bancários aos
15 municípios sem instituição financeira.

16 Além dos correspondentes, presentes nos 5.565
17 municípios do país, ele ressaltou também a atuação da
18 instituição no fortalecimento das cooperativas de crédito.
19 Na década passada, as cooperativas foram ampliadas de 2,6 mil
20 para 6,4 mil, e o número de cooperados aumentou de
21 1,5 milhão para 5,1 milhões.

22 Disse, ainda, que em 2000 existiam 19 mil
23 correspondentes bancários em operação no país, número que
24 saltou para 150 mil dez anos depois, em resposta ao esforço do
25 BACEN de levar serviços bancários às populações mais
desassistidas.

Internet: <www.brasil.gov.br>

Com base no texto acima, julgue os próximos itens.

- 9 O emprego do sinal indicativo de crase em “às populações” (l.13) deve-se à presença da forma verbal “adequar” (l.12) e do artigo feminino definido que precede o substantivo.
- 10 A omissão da vírgula empregada logo após “bancário” (l.15) manteria a correção gramatical e o sentido original do texto.
- 11 Infere-se das informações do texto que o número de correspondentes bancários apenas triplicou na última década.
- 12 A vírgula empregada logo após “6,4 mil” (l.21) justifica-se porque a oração subsequente tem sujeito próprio e diferente daquele da oração anterior.
- 13 O trecho a seguir está gramaticalmente correto e poderia passar a compor o texto, sendo introduzido como seu último parágrafo: O impulso dado a cooperativas, a correspondentes bancários e a diferentes canais de atendimento fez que o número de pessoas com conta bancária aumentasse 31% nos últimos cinco anos, e hoje 121 milhões de brasileiros (84% da população adulta do país) têm acesso a algum banco.
- 14 A vírgula logo após “financeiros” (l.6) justifica-se porque isola elementos de mesma função sintática componentes de uma enumeração de itens.

O Banco da Amazônia S.A. acredita que o empreendedorismo consciente é a melhor opção para garantir os melhores negócios e o bem-estar da população, atual e futura, razão pela qual esses negócios devem ser apoiados com prioridade pelos serviços financeiros oferecidos por essa instituição financeira pública federal.

A concretização desse novo paradigma de desenvolvimento só será possível com práticas cotidianas de responsabilidade social empresarial, o que leva a instituição a fundamentar suas ações não apenas no interesse de seus acionistas, mas também no das pessoas que formam a empresa, dos setores governamentais e não governamentais, da comunidade onde atua, do meio ambiente, enfim, dos vários segmentos sociais.

Sustentabilidade. Internet: <www.basa.com.br> (com adaptações).

A respeito das características da redação oficial e do texto acima, julgue os seguintes itens.

- 15 Para que o texto em questão pudesse fazer parte de um aviso dirigido ao ministro do Meio Ambiente, cujo assunto fosse “Novo paradigma de desenvolvimento sustentável do Banco da Amazônia: rumos a seguir”, deveria ser encaminhado pelo ministro da Fazenda, representante máximo do órgão a que está vinculado o Banco da Amazônia S.A., com o emprego do vocativo “Senhor Ministro”, seguido de vírgula.
- 16 Caso fosse reescrever o texto sob a forma de um memorando, o autor poderia alternar o primeiro parágrafo com o segundo, trocando-os de lugar, sem que houvesse prejuízo para a coerência e a coesão textual.
- 17 Sabendo-se que concisão e correção gramatical são requisitos da correspondência oficial, estaria de acordo com esses requisitos a seguinte reescrita do primeiro período do texto para compor uma correspondência oficial: Acredita-se que o Banco da Amazônia S.A., ao garantir melhores negócios e o bem-estar da população, deve auxiliar precipuamente os serviços financeiros, atual e futuramente, oferecidos por essa instituição financeira pública federal.

Com referência aos requisitos da correspondência oficial, julgue os itens que se seguem.

- 18 Caso o presidente da República precisasse se ausentar do Brasil por mais de quinze dias, deveria expedir mensagem ao Congresso Nacional com pedido de autorização para praticar tal ato.
- 19 Estaria correta a seguinte construção no corpo de um ofício que visasse oferecer a entidades privadas os serviços da instituição bancária pública Banco da Amazônia S.A.: Alinhado com a sustentabilidade, o Banco da Amazônia S.A. busca alternativas de negócios que utilizem tecnologias e suporte técnico com a finalidade de desenvolver a região, para garantir recursos às gerações futuras.
- 20 É facultado o emprego do tratamento “digníssimo” nas comunicações oficiais dirigidas aos chefes de poder, especialmente ao presidente da República, autoridade máxima da Federação.

Julgue os itens a seguir, que tratam da segurança da informação.

- 21 O armazenamento de dados em nuvens (*cloudstorage*) representa hoje um benefício tanto para o acesso a informações a partir de qualquer lugar em que se tenha acesso à Internet quanto para a segurança dessas informações, pois permite que uma cópia de segurança delas seja mantida em outra área de armazenamento, apesar de requerer cuidados quanto a controle de versão.
- 22 A atualização do *software* antivírus instalado no computador do usuário de uma rede de computadores deve ser feita apenas quando houver uma nova ameaça de vírus anunciada na mídia ou quando o usuário suspeitar da invasão de sua máquina por um *hacker*.
- 23 Para que haja maior confidencialidade das informações, estas devem estar disponíveis apenas para as pessoas a que elas forem destinadas.
- 24 O Firefox é um navegador que possui integrado a ele um sistema de controle de vírus de páginas em HTML da Internet, o qual identifica, por meio de um cadeado localizado na parte inferior da tela, se o sítio é seguro ou não.
- 25 *Antispywares* são *softwares* que monitoram as máquinas de possíveis invasores e analisam se, nessas máquinas, há informações armazenadas indevidamente e que sejam de propriedade do usuário de máquina eventualmente invadida.

Com relação a noções básicas de informática, julgue os itens que se seguem.

- 26 De modo geral, os arquivos que um usuário produz ao usar determinado *software* devem ser gravados na mesma área destinada à instalação desse *software*. Assim, por exemplo, se o usuário tiver o *software* X instalado em subpastas contidas na pasta *Aplic_1*, os arquivos que ele produzir ao utilizar o *software* X deverão ser gravados na pasta *Aplic_1*, para facilitar e agilizar a leitura desses arquivos pelo referido *software*.
- 27 O Google contém um *software* que permite ao usuário encontrar e gerenciar arquivos em sua própria máquina, a exemplo do que o Windows Explorer faz; no entanto, permite o acesso geral na Internet apenas a páginas e arquivos armazenados e liberados pelos proprietários.
- 28 A versatilidade que os programas de edição de conteúdos oferecem hoje pode ser vislumbrada na interação que existe entre formatos de objetos manipulados pelos *softwares* dos ambientes Windows e Linux. É possível, por exemplo, editar um texto com muitos dos recursos do editor de texto, dentro de um editor de slides, contendo uma planilha eletrônica que pode ser editada.

Em razão de seu peso econômico, nos últimos anos, atenção especial tem sido dada ao setor automobilístico. A respeito dos estímulos e das medidas fiscais promovidos pelo governo brasileiro para tal segmento, julgue os itens que se seguem. Nesse sentido, considere que a sigla IPI, sempre que utilizada, refere-se ao imposto sobre produtos industrializados.

- 29** Em dezembro de 2008, em momento crítico da crise econômica mundial, o governo federal editou decreto que reduziu o imposto cobrado na aquisição de automóvel zero quilômetro.
- 30** Decreto publicado no mês de maio deste ano determinou a redução da alíquota do IPI para a aquisição de automóveis e utilitários.
- 31** No final de 2011, o governo federal, em tentativa de aquecer a economia e incentivar o consumo, editou decreto que reduziu o IPI de automóveis importados.

Promovida pela Organização das Nações Unidas (ONU), a Conferência das Nações Unidas sobre Desenvolvimento Sustentável, a Rio+20, realizada de 13 a 22 de junho de 2012, na cidade do Rio de Janeiro, deve nortear a agenda do desenvolvimento sustentável para as próximas décadas. A respeito dessa conferência, marco fundamental das discussões a respeito de meio ambiente, julgue os próximos itens.

- 32** A Rio+20 contou apenas com a presença de representantes oficiais de Estados-membros da ONU, inexistindo participação do setor privado ou da comunidade científica mundial.
- 33** Um dos aspectos que atraíram a atenção global para a Rio+20 foi o fato de ela ter sido a primeira conferência de âmbito internacional promovida pela ONU para tratar do meio ambiente desde 1992.
- 34** A Rio+20 é assim conhecida porque marca os vinte anos de realização da Conferência das Nações Unidas sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento, também conhecida como Eco-92.

O Sistema Financeiro Nacional, composto por um complexo conjunto de instituições, órgãos e entidades, tem por finalidade intermediar recursos entre os agentes econômicos (pessoas, empresas, governo). Com relação a esse assunto, julgue os itens seguintes.

- 35** Enquanto no Sistema Especial de Liquidação e Custódia (SELIC) os títulos são escriturais e públicos, no Balcão Organizado de Ativos e Derivativos S.A. (CETIP) os títulos são não escriturais e privados.
- 36** Trabalhar para evitar ou coibir modalidades de fraude ou manipulação destinadas a criar condições artificiais de demanda, oferta ou preço dos valores mobiliários negociados no mercado de capitais é atribuição tanto do Conselho Monetário Nacional quanto da Comissão de Valores Mobiliários (CVM).
- 37** Ao Conselho Monetário Nacional compete regular a constituição, o funcionamento e a fiscalização das instituições financeiras, cabendo ao BACEN a execução dos serviços de compensação de cheques e outros papéis.
- 38** Tanto as associações de poupança e empréstimo quanto as sociedades de crédito imobiliário são instituições financeiras que podem captar depósitos de poupança.
- 39** Os bancos comerciais podem captar depósitos à vista, assim como as cooperativas de créditos singulares o fazem apenas dos respectivos associados.

Com a evolução do mercado, produtos financeiros são modificados para atenderem a novas conjunturas econômicas. Entre eles, a poupança, a letra de câmbio, os *commercial papers* e as garantias também evoluíram. Entretanto, apesar das modificações, o equilíbrio entre a rentabilidade, a garantia e o risco permanece no cerne da atividade bancária. Com relação aos produtos financeiros, às garantias e aos crimes de lavagem de dinheiro, julgue os itens que se seguem.

- 40** O prazo de vencimento da letra de câmbio é livremente pactuado, enquanto os *commercial papers* (nota promissória comercial) têm prazo de vencimento de, no mínimo, cento e oitenta dias.
- 41** O Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF), relacionado à prevenção e ao combate aos crimes de lavagem de dinheiro ou ocultação de bens, direitos e valores, é composto por servidores públicos, integrantes do quadro de pessoal efetivo do BACEN, da CVM e da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), entre outros órgãos.
- 42** Apesar das recentes modificações na poupança, nada se alterou para os depósitos anteriores (feitos até 3 de maio de 2012). Nesse caso, a poupança continua rendendo 0,5% ao mês, mais a variação da taxa referencial de longo prazo (TRLP).

RASCUNHO

A matemática financeira é o ramo da Matemática que se dedica a estudar as operações financeiras, entendendo-se estas como interações entre dois agentes: o financiador, que empresta uma quantia C_0 — o principal —, ao outro, o tomador, em determinado momento bem definido, esperando recebê-la mais tarde, acrescida de uma remuneração. A forma de devolução do principal acrescido de remuneração depende da combinação entre tomador e financiador, que consiste em determinar uma função crescente $C(t)$, medida em reais, que determine o valor do dinheiro t meses após o empréstimo e tal que $C(0) = C_0$.

Supondo que, na negociação entre os dois agentes, o principal acompanhado da remuneração a ser devolvido ao financiador seja expresso pela função $C(t) = 3.000(1 + 0,01t^2)$, julgue os itens seguintes.

- 43 Considere outra negociação, em que o valor do principal acrescido de remuneração — $C_1(t)$ — a ser devolvido obedeça à regra do regime de capitalização simples com taxa de juros de 1% ao mês e tempo $t > 1$ mês. Nesse caso, $C_1(t) < C(t)$.
- 44 O tempo, em meses, necessário para que o valor do principal acompanhado de remuneração seja o dobro do principal será superior a 12 meses.

Em seu testamento, um industrial doou $\frac{3}{16}$ de sua fortuna

para uma instituição que se dedica à alfabetização de jovens e adultos; $\frac{1}{10}$, para uma entidade que pesquisa medicamentos para

combater a doença de Chagas; $\frac{5}{16}$, para sua companheira; e o restante para seu único filho.

A partir dessas informações, julgue os itens que se seguem.

- 45 O filho do industrial recebeu 40% da fortuna do pai.
- 46 A companheira do industrial recebeu mais que o filho.
- 47 A instituição que se dedica à alfabetização de jovens e adultos e a entidade que pesquisa medicamentos para combater a doença de Chagas receberam, juntas, menos de 25% da fortuna do industrial.

Em média, chegam cinco clientes por minuto no setor de caixas de uma agência bancária. Supondo que a distribuição das chegadas dos clientes não dependa da hora do dia e que os clientes cheguem de modo independente uns dos outros, a probabilidade de chegar exatamente k clientes em determinado minuto é expressa por

$p(k) = \frac{5^k}{k!} e^{-5}$, em que $k = 0, 1, 2, 3, \dots$ e e é a base dos

logaritmos neperianos.

Considerando 7×10^{-3} como valor aproximado para e^{-5} , julgue os próximos itens, relativos à movimentação de clientes acima descrita.

- 48 A probabilidade de que, em determinado minuto, cheguem dois ou mais clientes é inferior a 95%.
- 49 A probabilidade de que, em determinado minuto, chegue exatamente um cliente é inferior a 4%.
- 50 A sequência $p(0), p(1), p(2), p(3), \dots$ é uma progressão geométrica de razão menor que 1.