

ANALISTA DA CMB  
SUPORTE EM TI

## LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 30 (trinta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos				Conhecimentos Específicos	
Língua Portuguesa II		Língua Inglesa II			
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 5	2 pontos cada	6 a 10	2 pontos cada	11 a 30	4 pontos cada
Total	10 pontos	Total	10 pontos	Total	80 pontos
<b>Total: 100 pontos</b>					

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

**Obs.** O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE** a **LISTA DE PRESENÇA**.

11 - O **TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO)**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



## LÍNGUA PORTUGUESA II

## INCOERENTE, EU?

## Uma reflexão sobre coerência e coesão textuais

Você já escreveu ou falou alguma coisa que foi considerada incoerente por outra pessoa? Não? Então, vamos reformular a pergunta: você já escreveu ou falou alguma coisa que foi entendida de maneira diferente da que você gostaria que entendessem?

E aí? Mudou de opinião?

Pois é, que atire o primeiro dicionário quem nunca foi interpretado de maneira diferente daquilo que quis veicular. Seja por causa da falta de informação ou do seu excesso; seja pelo fato de a mensagem não possuir elementos contextualizadores suficientes, como título, autoria, assinatura (no caso do escrito) ou gestos, olhares, entoação (no caso do falado); ou, ainda, seja porque o conhecimento do conteúdo veiculado não era partilhado suficientemente com o interlocutor (leitor ou ouvinte). Todas essas razões nos fazem pensar que, quando chamamos um texto de incoerente, estamos nos referindo à não ativação de elementos necessários para que tanto o falante/escritor como o ouvinte/leitor atribuam sentido. A escola nos ajudou a pensar assim?

Vários pedagogos e estudiosos da educação têm relatado que o ensino de Língua portuguesa, por muito tempo, se posicionou sobre o assunto de modo bastante negligente, não abordando os motivos empíricos que fazem com que os textos possam ser considerados incoerentes. Quem não se lembra de algum professor que tenha devolvido ao aluno seu texto escrito com uma cruz enorme em vermelho acompanhada da frase “Seu texto está incoerente”? Muitas vezes, nessas situações, o aluno recebe a correção, mas não chega a ele as orientações para entender o que pode melhorar no texto e o que faz dele incoerente. [...]

A coerência de um texto depende majoritariamente da troca de informações entre os interlocutores, muito mais do que a construção sintática que possui, assim como a atribuição de coerência está ligada diretamente aos nossos conhecimentos sobre o assunto. No entanto, o puro conhecimento sociocognitivo não é suficiente se não apreendemos os aspectos estritamente linguísticos. Caso o leitor não compreenda o código ali colocado, a coerência não se constituirá. Isso pode ocorrer quando há alguma expressão no texto de uma língua diferente daquela usada pelo leitor, como o latim (*ad hoc*), o francês (*déjà vu*), ou o inglês (*mainstream*). Ou, ainda, quando o registro é extremamente específico de uma área, como os famosos jargões técnicos: vocabulários jurídico, médico etc.

Além do conhecimento das palavras, a relação sintática também é de suma importância.

O estabelecimento da mútua compreensão sobre a sintaxe entre os interlocutores é chamado de coesão textual. Ela não só está comprometida com a estrutura do texto, isto é, a ligação entre os termos e as frases, como também com a semântica, ou seja, o sentido que advém dessa estrutura e que é atribuído pelos interlocutores.

MELO, Iran Ferreira de. Incoerente, eu? Uma reflexão sobre coerência e coesão textuais. **Revista Conhecimento Prático: Língua portuguesa**. São Paulo: Escala, n. 16, jan. 2009. p. 8-11. Adaptado.

1

De acordo com o texto, para que a coerência textual se estabeleça, é necessário, sobretudo, o(a)

- (A) conhecimento individual
- (B) diálogo entre os interlocutores
- (C) aspecto linguístico
- (D) fator intuitivo
- (E) construção sintática

2

No terceiro parágrafo do texto, por meio da metáfora “que atire o primeiro dicionário quem nunca foi interpretado de maneira diferente daquilo que quis veicular” (l. 7-9), o autor mostra que problemas relativos à coerência são comuns nas atividades comunicativas.

Para fundamentar sua tese, ele apresenta três razões, que são, respectivamente,

- (A) informações obscuras; excesso de elementos contextualizadores; conhecimento prévio
- (B) falta ou excesso de informações; desconhecimento da mensagem; conhecimento individual
- (C) quantidade desequilibrada de informações; falta de dados do contexto; conhecimento não compartilhado
- (D) não compartilhamento de informações; mensagem sem contexto; conhecimento excessivo
- (E) pouca clareza das informações; contexto esvaziado; conhecimentos desnecessários

3

Observa-se o uso adequado do acento grave no trecho “estamos nos referindo à não ativação de elementos” (l. 18-19).

Verifica-se um **DESRESPEITO** à norma-padrão quanto ao emprego desse acento em:

- (A) O professor se reportou àquele texto de Machado de Assis.
- (B) Sonhamos em viajar à terra de Gonçalves Dias.
- (C) Ele sempre fazia alusão à palavras de seu poeta favorito.
- (D) Os alunos compreenderam o poema à custa de muito empenho.
- (E) Prefiro as poesias de Drummond às de Olavo Bilac.



4

O elemento coesivo **Isso** (l. 44) tem como referente a ideia de que

- (A) a coerência independe da compreensão de certos aspectos linguísticos.
- (B) o conhecimento sobre o assunto é fundamental à construção da coerência.
- (C) o puro conhecimento sociocognitivo constitui os sentidos do texto.
- (D) os sentidos de um texto são construídos por um processo de troca.
- (E) os sentidos não se constroem caso não se compreenda o código linguístico.

5

No que se refere ao fenômeno da concordância nominal, no subtítulo do texto, o termo **textuais** também admite a forma singular.

O período em que, conforme a norma-padrão, o termo destacado pode assumir tanto a forma singular quanto a plural é:

- (A) **Bastantes** poemas foram lidos na aula.
- (B) Custam **caro** os jornais de domingo.
- (C) Vendem-se quadros e esculturas **usados**.
- (D) Compramos livro e jornal **velhos**.
- (E) Na estante, dicionário e livros **jogados**.

## LÍNGUA INGLESA II

## United States Mint Announces 2012 Presidential \$1 Coin Designs

WASHINGTON, January 5, 2012  
(Press Release by the US Mint)

The United States Mint, created by Congress in 1792, is the Nation's unique manufacturer of dollars (bills and coins), so that the country can conduct its trade and commerce. In addition to producing currency, the United States Mint also produces uncirculated and commemorative coins; Congressional Gold Medals; and silver, gold and platinum coins.

Today the United States Mint announced the new designs that will appear on the Presidential \$1 Coins in 2012. Each coin has two sides: the heads and the tails. The obverse (heads sides) of the coins will bear portraits of former Presidents Chester Arthur, Grover Cleveland (first term), Benjamin Harrison and Grover Cleveland (second term).

Inscriptions on the obverse of each coin include the President's name, the years of his term in office, a number indicating the order in which he served, and the inscription *IN GOD WE TRUST*. The portraits of Chester Arthur and Grover Cleveland were designed and sculpted by United States Mint Sculptor-Engraver Don Everhart. The portrait of Benjamin Harrison was designed and sculpted by United States Mint Sculptor-Engraver Phebe Hemphill.

All coins in the Presidential \$1 Coin Program bear a common reverse (tails side) featuring the iconic Statue of Liberty, designed and sculpted by Everhart. Inscriptions on the reverse are \$1 and *UNITED STATES OF AMERICA*. The year of minting, or issuance, *E PLURIBUS UNUM* and the mint mark are incused on the edge of the coins.

The Presidential \$1 Coin Program is authorized by Public Law 109-145. Although production of circulating Presidential \$1 Coins will soon be suspended, collectible versions of the coin will continue to be available in select United States Mint offerings. For information on the availability and pricing of products featuring Presidential \$1 Coins, visit <http://www.usmint.gov/catalog> or call 1-800-USA-MINT (872-6468).

Available at: [http://www.usmint.gov/pressroom/?action=press\\_release&id=1319](http://www.usmint.gov/pressroom/?action=press_release&id=1319). Retrieved on: Jan. 10, 2012. Adapted.

6

According to the text, the United States Mint is

- (A) an unofficial governmental organization.
- (B) an official governmental organization.
- (C) a private organization that establishes commerce and trade.
- (D) a governmental bank that operates for the Congress.
- (E) a department of the US Congress.



7

In the text, the word in parentheses that describes the idea expressed by the words in bold-face type is in:

- (A) “the Nation’s **unique** manufacturer” – line 2 (first)
- (B) “the country can conduct its **trade** and commerce.” – lines 3-4 (transportation)
- (C) “**In addition to** producing currency” – line 4 (Besides)
- (D) “producing **currency**, the United States Mint” – lines 4-5 (chain)
- (E) “commemorative **coins**; Congressional Gold Medals.” – line 6 (bills)

8

In 2012, the heads of the \$1 coins will carry illustrations of

- (A) former presidents’ portraits
- (B) former presidents standing up
- (C) a former president sitting down
- (D) the current president’s face
- (E) the current president standing up

9

According to the text, the obverse of each coin includes all the following pieces of information, **EXCEPT**

- (A) a former president’s portrait
- (B) a numeral with the president’s term order
- (C) an inscription
- (D) an engraving with Don Everhart’s face
- (E) the year the president served his term

10

An equivalent way of saying “The portrait of Benjamin Harrison was designed and sculpted by United States Mint Sculptor-Engraver Phebe Hemphill.” (lines 21-23) is in:

- (A) Benjamin Harrison designed and sculpted the portrait of Phebe Hemphill in the United States.
- (B) Authored by United States Mint Sculptor-Engraver Benjamin Harrison, the portrait of Phebe Hemphill was designed and sculpted.
- (C) Phebe Hemphill’s portrait of Benjamin Harrison was designed and sculpted by a United States Mint Sculptor-Engraver.
- (D) United States Mint Sculptor-Engraver Phebe Hemphill designed and sculpted the portrait of Benjamin Harrison.
- (E) United States Mint Sculptor-Engraver Phebe Hemphill had her portrait designed and sculpted by Benjamin Harrison.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11

Considere o conteúdo de um arquivo (dados.txt) em um servidor Linux a seguir.

```
1: Maria
2: João
3: José
4: Nair
5: Adriana
```

Um administrador do sistema deseja ver somente os nomes (Maria, João, etc.) desse arquivo.

Que comando deve ser utilizado nessa situação?

- (A) `cut -f2 -d: | grep dados.txt`
- (B) `cat -2 | grep -i dados.txt`
- (C) `cat dados.txt | cut -f2 -d:`
- (D) `echo dados.txt | cut -f2 -d:`
- (E) `echo -i -2 dados.txt`

12

Quando um servidor Linux apresenta, no máximo, load average igual a 0.14 em picos de acessos, significa que

- (A) 86% do tempo de CPU é utilizado, no máximo.
- (B) 86% da memória é utilizada, no máximo.
- (C) 14% do tempo de CPU é utilizado, em média.
- (D) 14% da memória é utilizada, em média.
- (E) o servidor está, em média, sem sobrecarga.

13

Um servidor Linux, executando um sistema crítico sob o usuário root, excedeu o número de arquivos abertos permitidos.

Para saber qual é esse número, o administrador do servidor pode executar o comando

- (A) `ls -l /root | wc -l`
- (B) `rm -rf /tmp/*`
- (C) `rm -rf /`
- (D) `cat /proc/sys/fs/file-max`
- (E) `cat /etc/filedescriptors | wc -l`

14

Um analista de negócios de uma multinacional, que utiliza o Excel 2007 (versão português) como ferramenta de trabalho, deseja que determinada célula de uma planilha retorne a data e a hora atuais.

Que função atende a esse propósito?

- (A) ABS
- (B) AGORA
- (C) DURACAO
- (D) MINUTO
- (E) PEGARDATE





15

Um usuário de determinado órgão governamental requisiu suporte em sua estação Windows XP, com monitor LCD, para habilitar a função ClearType. Um analista de suporte júnior, responsável pelo atendimento, solicitou ajuda a outro analista mais experiente, que explicou que essa função envolve a(o)

- (A) proteção contra vírus de macro
- (B) limpeza automática da lixeira
- (C) diminuição do delay de repetição de teclas
- (D) uso inteligente do teclado
- (E) aprimoramento de fontes na tela

16

Uma empresa possui uma rede Windows 2003 com 100 estações Windows XP. Como o link de Internet dessa empresa é bastante limitado e está sobrecarregado, o administrador da rede habilitou o WSUS no servidor interno Windows 2003, que

- (A) realiza o controle de tráfego das estações, permitindo o bloqueio de vídeos e chat.
- (B) permite que as estações busquem atualizações do sistema operacional no próprio servidor interno.
- (C) permite o controle da velocidade de download e upload de cada estação de trabalho.
- (D) compacta todos os arquivos de mídia que foram recebidos pelo link, armazenando-os em um cache local.
- (E) armazena, centralmente, os logs de acesso à WEB (por categoria) e de e-mail de todas as estações.

17

Um sistema corporativo interno (WEB) trava sempre que 2 usuários acessam simultaneamente determinado módulo, devido a um bug em sua programação. A documentação do sistema indica que, para destravar o sistema nesse caso, é necessário reiniciar o servidor de aplicação.

De acordo com o ITIL v3, a situação descrita caracteriza o(a)

- (A) modelo Kano
- (B) erro conhecido
- (C) banco de dados de gerenciamento de configuração
- (D) recuperação intermediária
- (E) violação de SLA

18

Seja R o resultado do algoritmo SHA-512 aplicado em um importante arquivo de um diretor de uma empresa.

Um analista de segurança indica corretamente, para esse diretor, que o(a)

- (A) conteúdo de R será o mesmo, caso sejam modificados até dois caracteres do arquivo original.
- (B) conteúdo do arquivo original é obtido a partir de R, dada a utilização da chave privada do diretor.
- (C) conteúdo do arquivo original é obtido a partir de R, dada a utilização da chave pública do diretor.
- (D) quantidade de bytes de R permanece fixa, mesmo com arquivos diferentes.
- (E) senha desse arquivo será mais segura quanto maior for o seu tamanho.

19

Determinada Autoridade Certificadora (AC) da ICP-Brasil, que não é a raiz, sofre um ataque e tem sua chave privada comprometida.

A esse respeito, considere as afirmativas a seguir.

- I – Todas as autoridades certificadoras do mesmo nível hierárquico da AC invadida devem revogar os certificados emitidos.
- II – Todas as autoridades certificadoras ICP-Brasil devem revogar os certificados emitidos.
- III – O certificado raiz da ICP-Brasil permanece válido e confiável.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

20

Um administrador deseja restringir o acesso a determinado servidor Linux, bloqueando conexões de endereços IP específicos ao servidor HTTPS.

Qual solução deve ser empregada nessa situação?

- (A) Firewall
- (B) Antivírus
- (C) Certificado digital
- (D) Análise forense
- (E) SNMP

21

Um administrador deseja montar um arranjo RAID com 4 discos de 500GB.

Analisando as configurações possíveis, concluiu que a capacidade disponível proporcionada por esse arranjo será de

- (A) 500GB, usando RAID 1
- (B) 1 TB, usando RAID 5
- (C) 1 TB, usando RAID 10
- (D) 1,5 TB, usando RAID 0
- (E) 2 TB, usando RAID 1

22

Uma empresa deseja adquirir um software (servidor) cujas especificações técnicas indicam que o produto é CPU Bound.

Para executar adequadamente esse software, o setor de infraestrutura dessa empresa deve providenciar um computador com alto desempenho de

- (A) I/O de disco
- (B) I/O de rede
- (C) memória RAM
- (D) SWAP
- (E) CPU

**23**

Uma empresa deseja colocar dois servidores de arquivos na mesma sub-rede IP. Por restrições técnicas, os servidores devem possuir os endereços IP 192.168.0.2 e 192.168.0.252.

Que máscara de sub-rede deve ser utilizada nessa configuração?

- (A) 255.255.255.0
- (B) 255.255.255.192
- (C) 255.255.255.224
- (D) 255.255.255.252
- (E) 255.255.255.255

**24**

Um órgão governamental deseja alterar sua faixa de endereços IP na Internet e, para reduzir o tempo de indisponibilidade durante a migração, decidiu configurar o TTL de seus registros DNS para 1 hora.

Para isso, que valor de TTL deve ser configurado?

- (A) 1
- (B) 60
- (C) 90
- (D) 1440
- (E) 3600

**25**

Um analista de segurança precisa liberar, para um servidor interno, as portas TCP em um firewall de borda.

Para permitir o acesso aos protocolos HTTP, HTTPS, SMTP, IMAP e POP, as portas (default) liberadas devem ser, respectivamente,

- (A) 80, 443, 25, 143 e 110
- (B) 80, 443, 110, 25 e 143
- (C) 80, 8080, 25, 161 e 110
- (D) 80, 8080, 161, 143 e 25
- (E) 443, 80, 110, 25 e 143

**26**

Em uma reunião técnica sobre a implantação de um novo website, um analista de suporte fez as seguintes afirmativas:

- I – pacotes IP podem seguir por diferentes caminhos entre a origem e o destino;
- II – para maior agilidade, o servidor HTTP deve ser executado via UDP, em vez do TCP;
- III – para maior flexibilidade e facilidade para os usuários, o endereço IP do novo website deverá ser divulgado, em vez de seu nome.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

**27**

Um diretor de um órgão governamental reclama que a caixa de entrada de seu correio eletrônico está cheia de mensagens publicitárias indesejadas. Ele solicita a solução desse problema à área de TI, que indica, para reduzir a quantidade desse tipo de e-mail, a aquisição de um software denominado

- (A) NXIDSS
- (B) antispam
- (C) controle MD5
- (D) banco de dados
- (E) filtro de pacotes

**28**

Uma empresa está avaliando a utilização do Sistema Gerenciador de Bancos de Dados (SGBD) relacional Microsoft SQL Server.

Durante as reuniões técnicas para essa avaliação, foram feitas as seguintes afirmações:

- I – em um SGBD relacional, os dados ficam logicamente armazenados em tabelas;
- II – em um único banco de dados desse SGBD, podem ser utilizados diversos arquivos, que podem estar dispostos em diferentes discos;
- III – estruturas auxiliares, como índices, podem ser utilizadas para tornar mais eficiente o acesso aos dados armazenados em um SGBD relacional.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmação(ões)

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

**29**

Durante o processo de implantação de um Sistema Gerenciador de Bancos de Dados (SGBD) relacional em uma empresa, foram elencadas algumas funcionalidades que são comuns nos SGBD relacionais atuais.

Dentre as funcionalidades comuns aos SGBD relacionais atuais estão:

- (A) gerência de transações, processamento e otimização de consultas SQL e mecanismos de controle de acesso aos dados
- (B) controle de workflow de tarefas, gerência de desenvolvimento e gerência de segurança
- (C) processamento e otimização de consultas SQL, gerência de TI e multiversão de códigos-fontes
- (D) gerência de TI, controle de workflow de tarefas e gerência de transações
- (E) processamento e otimização de consultas SQL, controle de acesso e mecanismos de check-in e check-out de códigos-fontes



30

Um consultor de redes afirma, em uma reunião técnica de implantação de um novo hardware, que **NÃO** é um protocolo relacionado a VoIP o

- (A) IAX
- (B) RTP
- (C) SDP
- (D) NNTP
- (E) H.323

RASCUNHO

RASCUNHO