

ANALISTA DA CMB
GESTÃO EM TI

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 30 (trinta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos				Conhecimentos Específicos	
Língua Portuguesa II		Língua Inglesa II			
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 5	2 pontos cada	6 a 10	2 pontos cada	11 a 30	4 pontos cada
Total	10 pontos	Total	10 pontos	Total	80 pontos
Total: 100 pontos					

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE** a **LISTA DE PRESENÇA**.

11 - O **TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO)**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



LÍNGUA PORTUGUESA II

INCOERENTE, EU?

Uma reflexão sobre coerência e coesão textuais

Você já escreveu ou falou alguma coisa que foi considerada incoerente por outra pessoa? Não? Então, vamos reformular a pergunta: você já escreveu ou falou alguma coisa que foi entendida de maneira diferente da que você gostaria que entendessem?

E aí? Mudou de opinião?

Pois é, que atire o primeiro dicionário quem nunca foi interpretado de maneira diferente daquilo que quis veicular. Seja por causa da falta de informação ou do seu excesso; seja pelo fato de a mensagem não possuir elementos contextualizadores suficientes, como título, autoria, assinatura (no caso do escrito) ou gestos, olhares, entoação (no caso do falado); ou, ainda, seja porque o conhecimento do conteúdo veiculado não era partilhado suficientemente com o interlocutor (leitor ou ouvinte). Todas essas razões nos fazem pensar que, quando chamamos um texto de incoerente, estamos nos referindo à não ativação de elementos necessários para que tanto o falante/escritor como o ouvinte/leitor atribuam sentido. A escola nos ajudou a pensar assim?

Vários pedagogos e estudiosos da educação têm relatado que o ensino de Língua portuguesa, por muito tempo, se posicionou sobre o assunto de modo bastante negligente, não abordando os motivos empíricos que fazem com que os textos possam ser considerados incoerentes. Quem não se lembra de algum professor que tenha devolvido ao aluno seu texto escrito com uma cruz enorme em vermelho acompanhada da frase “Seu texto está incoerente”? Muitas vezes, nessas situações, o aluno recebe a correção, mas não chega a ele as orientações para entender o que pode melhorar no texto e o que faz dele incoerente. [...]

A coerência de um texto depende majoritariamente da troca de informações entre os interlocutores, muito mais do que a construção sintática que possui, assim como a atribuição de coerência está ligada diretamente aos nossos conhecimentos sobre o assunto. No entanto, o puro conhecimento sociocognitivo não é suficiente se não apreendemos os aspectos estritamente linguísticos. Caso o leitor não compreenda o código ali colocado, a coerência não se constituirá. Isso pode ocorrer quando há alguma expressão no texto de uma língua diferente daquela usada pelo leitor, como o latim (*ad hoc*), o francês (*déjà vu*), ou o inglês (*mainstream*). Ou, ainda, quando o registro é extremamente específico de uma área, como os famosos jargões técnicos: vocabulários jurídico, médico etc.

Além do conhecimento das palavras, a relação sintática também é de suma importância.

O estabelecimento da mútua compreensão sobre a sintaxe entre os interlocutores é chamado de coesão textual. Ela não só está comprometida com a estrutura do texto, isto é, a ligação entre os termos e as frases, como também com a semântica, ou seja, o sentido que advém dessa estrutura e que é atribuído pelos interlocutores.

MELO, Iran Ferreira de. Incoerente, eu? Uma reflexão sobre coerência e coesão textuais. **Revista Conhecimento Prático: Língua portuguesa**. São Paulo: Escala, n. 16, jan. 2009. p. 8-11. Adaptado.

1

De acordo com o texto, para que a coerência textual se estabeleça, é necessário, sobretudo, o(a)

- (A) conhecimento individual
- (B) diálogo entre os interlocutores
- (C) aspecto linguístico
- (D) fator intuitivo
- (E) construção sintática

2

No terceiro parágrafo do texto, por meio da metáfora “que atire o primeiro dicionário quem nunca foi interpretado de maneira diferente daquilo que quis veicular” (l. 7-9), o autor mostra que problemas relativos à coerência são comuns nas atividades comunicativas.

Para fundamentar sua tese, ele apresenta três razões, que são, respectivamente,

- (A) informações obscuras; excesso de elementos contextualizadores; conhecimento prévio
- (B) falta ou excesso de informações; desconhecimento da mensagem; conhecimento individual
- (C) quantidade desequilibrada de informações; falta de dados do contexto; conhecimento não compartilhado
- (D) não compartilhamento de informações; mensagem sem contexto; conhecimento excessivo
- (E) pouca clareza das informações; contexto esvaziado; conhecimentos desnecessários

3

Observa-se o uso adequado do acento grave no trecho “estamos nos referindo à não ativação de elementos” (l. 18-19).

Verifica-se um **DESRESPEITO** à norma-padrão quanto ao emprego desse acento em:

- (A) O professor se reportou àquele texto de Machado de Assis.
- (B) Sonhamos em viajar à terra de Gonçalves Dias.
- (C) Ele sempre fazia alusão à palavras de seu poeta favorito.
- (D) Os alunos compreenderam o poema à custa de muito empenho.
- (E) Prefiro as poesias de Drummond às de Olavo Bilac.



4

O elemento coesivo **Isso** (l. 44) tem como referente a ideia de que

- (A) a coerência independe da compreensão de certos aspectos linguísticos.
- (B) o conhecimento sobre o assunto é fundamental à construção da coerência.
- (C) o puro conhecimento sociocognitivo constitui os sentidos do texto.
- (D) os sentidos de um texto são construídos por um processo de troca.
- (E) os sentidos não se constroem caso não se compreenda o código linguístico.

5

No que se refere ao fenômeno da concordância nominal, no subtítulo do texto, o termo **textuais** também admite a forma singular.

O período em que, conforme a norma-padrão, o termo destacado pode assumir tanto a forma singular quanto a plural é:

- (A) **Bastantes** poemas foram lidos na aula.
- (B) Custam **caro** os jornais de domingo.
- (C) Vendem-se quadros e esculturas **usados**.
- (D) Compramos livro e jornal **velhos**.
- (E) Na estante, dicionário e livros **jogados**.

LÍNGUA INGLESA II

United States Mint Announces 2012 Presidential \$1 Coin Designs

WASHINGTON, January 5, 2012
(Press Release by the US Mint)

The United States Mint, created by Congress in 1792, is the Nation's unique manufacturer of dollars (bills and coins), so that the country can conduct its trade and commerce. In addition to producing currency, the United States Mint also produces uncirculated and commemorative coins; Congressional Gold Medals; and silver, gold and platinum coins.

Today the United States Mint announced the new designs that will appear on the Presidential \$1 Coins in 2012. Each coin has two sides: the heads and the tails. The obverse (heads sides) of the coins will bear portraits of former Presidents Chester Arthur, Grover Cleveland (first term), Benjamin Harrison and Grover Cleveland (second term).

Inscriptions on the obverse of each coin include the President's name, the years of his term in office, a number indicating the order in which he served, and the inscription *IN GOD WE TRUST*. The portraits of Chester Arthur and Grover Cleveland were designed and sculpted by United States Mint Sculptor-Engraver Don Everhart. The portrait of Benjamin Harrison was designed and sculpted by United States Mint Sculptor-Engraver Phebe Hemphill.

All coins in the Presidential \$1 Coin Program bear a common reverse (tails side) featuring the iconic Statue of Liberty, designed and sculpted by Everhart. Inscriptions on the reverse are \$1 and *UNITED STATES OF AMERICA*. The year of minting, or issuance, *E PLURIBUS UNUM* and the mint mark are incused on the edge of the coins.

The Presidential \$1 Coin Program is authorized by Public Law 109-145. Although production of circulating Presidential \$1 Coins will soon be suspended, collectible versions of the coin will continue to be available in select United States Mint offerings. For information on the availability and pricing of products featuring Presidential \$1 Coins, visit <http://www.usmint.gov/catalog> or call 1-800-USA-MINT (872-6468).

Available at: http://www.usmint.gov/pressroom/?action=press_release&id=1319. Retrieved on: Jan. 10, 2012. Adapted.

6

According to the text, the United States Mint is

- (A) an unofficial governmental organization.
- (B) an official governmental organization.
- (C) a private organization that establishes commerce and trade.
- (D) a governmental bank that operates for the Congress.
- (E) a department of the US Congress.



7

In the text, the word in parentheses that describes the idea expressed by the words in bold-face type is in:

- (A) "the Nation's **unique** manufacturer" – line 2 (first)
- (B) "the country can conduct its **trade** and commerce." – lines 3-4 (transportation)
- (C) "**In addition to** producing currency" – line 4 (Besides)
- (D) "producing **currency**, the United States Mint" – lines 4-5 (chain)
- (E) "commemorative **coins**; Congressional Gold Medals." – line 6 (bills)

8

In 2012, the heads of the \$1 coins will carry illustrations of

- (A) former presidents' portraits
- (B) former presidents standing up
- (C) a former president sitting down
- (D) the current president's face
- (E) the current president standing up

9

According to the text, the obverse of each coin includes all the following pieces of information, **EXCEPT**

- (A) a former president's portrait
- (B) a numeral with the president's term order
- (C) an inscription
- (D) an engraving with Don Everhart's face
- (E) the year the president served his term

10

An equivalent way of saying "The portrait of Benjamin Harrison was designed and sculpted by United States Mint Sculptor-Engraver Phebe Hemphill." (lines 21-23) is in:

- (A) Benjamin Harrison designed and sculpted the portrait of Phebe Hemphill in the United States.
- (B) Authored by United States Mint Sculptor-Engraver Benjamin Harrison, the portrait of Phebe Hemphill was designed and sculpted.
- (C) Phebe Hemphill's portrait of Benjamin Harrison was designed and sculpted by a United States Mint Sculptor-Engraver.
- (D) United States Mint Sculptor-Engraver Phebe Hemphill designed and sculpted the portrait of Benjamin Harrison.
- (E) United States Mint Sculptor-Engraver Phebe Hemphill had her portrait designed and sculpted by Benjamin Harrison.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11

O termo ISO 9000 designa um grupo de normas técnicas que estabelecem um modelo de gestão da qualidade para organizações em geral, qualquer que seja o seu tipo ou dimensão.

A respeito desse modelo, considere as afirmações a seguir.

- I - Sua adoção reduz o esforço de implantação da gestão da qualidade nas organizações, pois ele define como os procedimentos e processos devem ser executados.
- II - O trabalho realizado e os resultados são revisados uma vez ao ano.
- III - Auditorias internas e externas são necessárias, pois ambas são insumos para o processo de melhoria contínua da qualidade.

É correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e II
- (E) II e III

12

Segundo o ITIL V3, quais são as fases que compõem o ciclo de vida de serviços?

- (A) Definição da Estratégia, Desenho, Transição, Operação e Melhoria Contínua
- (B) Iniciação, Planejamento, Execução, Monitoramento e Controle e Encerramento
- (C) Iniciação, Organização e Preparação, Execução do Trabalho e Encerramento
- (D) Planejamento, Organização e Preparação, Avaliação e Ação
- (E) Planejamento, Execução, Avaliação e Ação

13

Qual organização deu início ao desenvolvimento do ITIL?

- (A) Software Engineering Institute (SEI)
- (B) International Organization for Standardization (ISO)
- (C) Central Computer and Telecommunications Agency (CCTA)
- (D) Information Systems Audit and Control Association (ISACA)
- (E) American National Standards Institute (ANSI)

14

Dentre os 7 níveis de maturidade, definidos pelo modelo MPS-BR, todos os listados a seguir possuem processos específicos, **EXCETO**

- (A) F e G
- (B) D e E
- (C) C e D
- (D) B e C
- (E) A e B



15

A missão do COBIT é

- (A) promover o desenvolvimento da padronização e das atividades relacionadas à qualidade com o objetivo de facilitar a troca ou comercialização de produtos e serviços e desenvolver cooperação na esfera intelectual, científica, tecnológica e econômica.
- (B) promover a segurança da informação, seus objetivos gerais, seu escopo e a importância dessa segurança como um mecanismo que possibilite o compartilhamento de informações.
- (C) criar um padrão para gerenciar a maioria dos projetos, na maior parte das vezes, em vários tipos de setores de indústria, e descrever os processos, as ferramentas e técnicas de gerenciamento de projetos usados até a obtenção de resultados bem sucedidos.
- (D) pesquisar, desenvolver, publicar e promover um modelo de governança de TI atualizado e internacionalmente reconhecido para ser adotado por organizações.
- (E) definir as atividades de TI em um modelo que não é orientado por processos com o objetivo de aumentar a flexibilidade na gestão de TI e garantir a governança adequadas dos negócios.

16

Um Gerente de Projetos precisa calcular a duração esperada de uma atividade. Para tal, ele deverá fazer uma análise PERT, baseada nos seguintes parâmetros:

- Duração Mais Provável (T_m): 8 horas
- Duração Otimista (T_o): 6 horas
- Duração Pessimista (T_p): 12 horas

A duração esperada, em horas, dessa atividade será

- (A) 7,3
- (B) 8,3
- (C) 8,7
- (D) 9,5
- (E) 10,3

17

As organizações, tipicamente, podem ter suas estruturas baseadas em funções ou em processos de negócios.

Todos os fatos a seguir favoreceram a estruturação de organizações em funções, **EXCETO**

- (A) a organização dos artesãos das sociedades anteriores à Revolução Industrial
- (B) a eclosão da Revolução Industrial
- (C) a adoção, por parte de muitas instituições, dos princípios da Reengenharia de Processos nas décadas de 1980 e 1990
- (D) o ganho de escala na produção ao longo dos últimos séculos
- (E) o advento de instituições educacionais focadas na formação de especialistas

18

A respeito do COBIT, **NÃO** procede a afirmação de que

- (A) suas práticas influenciam diversas áreas de uma organização, sem se restringir ao setor de TI.
- (B) uma de suas principais características é a orientação para negócios.
- (C) um dos seus objetivos é avaliar as organizações em relação às suas práticas gerenciais relacionadas com a tecnologia da informação.
- (D) o modelo foi desenvolvido com forte ênfase em controles.
- (E) o modelo de maturidade genérico possui 3 níveis.

19

Segundo o PMBOK 4ª edição, o gerenciamento de projetos é a(o)

- (A) execução contínua de atividades que produzem o mesmo produto ou que fornecem um serviço repetitivo.
- (B) aplicação do conhecimento, ferramentas, habilidades e técnicas às atividades do projeto a fim de atender a seus requisitos.
- (C) esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo.
- (D) gerenciamento de um grupo de projetos relacionados de forma coordenada para obtenção de benefícios e controles que não estariam disponíveis caso eles fossem gerenciados separadamente.
- (E) gerenciamento de programas ou de outros trabalhos agrupados.

20

Um gestor de TI deve decidir se irá implantar ISO 9000, PMBOK, COBIT e ITIL.

A respeito dessas práticas, o gestor deverá considerar que

- (A) ISO 9000, PMBOK e COBIT são modelos exclusivos e funcionais.
- (B) ISO 9000, PMBOK e COBIT são considerados fins e não meios.
- (C) ISO 9000 e PMBOK fazem recomendações específicas para determinados tipos de indústria.
- (D) ISO 9000, PMBOK e COBIT funcionam melhor se utilizados isoladamente.
- (E) PMBOK possui 9 áreas de conhecimento, e COBIT, 4 domínios.

21

Qual área de processo da categoria Engenharia do CMMI-DEV possui o objetivo específico de garantir compatibilidade da interface?

- (A) Gerenciamento de Acordo com Fornecedor
- (B) Gerenciamento de Requisitos
- (C) Desenvolvimento de Requisitos
- (D) Integração de Produto
- (E) Verificação

**22**

Sejam os parâmetros a seguir.

- Valor Agregado do trabalho de uma atividade terminada: R\$ 40.000,00
- Custo real do trabalho para a execução de uma atividade terminada: R\$ 50.000,00

De acordo com o PMBOK, qual é o índice de desempenho de custos e a análise do respectivo índice para esses parâmetros?

- (A) 0,8 – análise desfavorável
- (B) 0,8 – análise favorável
- (C) 1,25 – análise favorável
- (D) 1,25 – análise desfavorável
- (E) 1,25 – análise indiferente

23

Duas das licenças publicadas pela Free Software Foundation mais usadas são a GNU General Public License (GPL) e a GNU Lesser General Public License (LGPL).

Sobre essas licenças, afirma-se que a(o)

- (A) cobrança pelo uso de software protegido por GPL é ilegal.
- (B) licença do tipo GPL pode ser aplicada a qualquer tipo de trabalho e não apenas a software.
- (C) software protegido por GPL pode ser distribuído livremente, mas não pode ser alterado sem a permissão do detentor dos direitos.
- (D) software que utilize bibliotecas distribuídas com licenças LGPL tem que ser distribuído com licença LGPL.
- (E) software que utilize bibliotecas dinâmicas proprietárias não pode ser distribuído sob licença GPL.

24

O teste de um componente de software é classificado como caixa-preta quando

- (A) utiliza pacotes de software de terceiros na sua execução.
- (B) utiliza componente desenvolvido internamente.
- (C) utiliza ferramentas de automatização de testes.
- (D) é baseado apenas na interface do componente.
- (E) são gerados, a partir do código fonte do componente, os casos de teste.

25

Kaplan e Norton desenvolveram uma ferramenta administrativa denominada Balanced Scorecard (BSC), que é considerada um placar de indicadores.

As perspectivas contempladas por essa ferramenta são:

- (A) Financeira, Cliente, Técnica, Aprendizado e Crescimento
- (B) Operacional, Cliente, Processos Internos, Aprendizado e Crescimento
- (C) Financeira, Cliente, Processos Internos, Aprendizado e Crescimento
- (D) Operacional, Administrativa, Estratégica e Funcional
- (E) Financeira, Cliente, Estratégica e Operacional

26

Quando uma empresa está em fase de elaboração de um plano estratégico de TI, ela precisa entender, inicialmente, qual é a sua missão, de forma a apoiar adequadamente os objetivos de negócio da empresa.

Nesse contexto, missão significa a(o)

- (A) razão de ser, o motivo da existência ou seu propósito.
- (B) elaboração dos indicadores da empresa com base em sua razão de ser.
- (C) posição que a empresa pretende alcançar.
- (D) atingimento da qualidade na execução dos processos com base em onde se pretende chegar.
- (E) cumprimento das metas tangíveis de curto prazo.

27

A Governança de TI

- (A) teve origem no mercado de petróleo mundial.
- (B) foi impulsionada pela crescente manipulação de preços na comercialização de commodities.
- (C) gera um aumento de risco para os investidores da empresa.
- (D) é uma forma de atrair capital.
- (E) está relacionada com a redução de rentabilidade das empresas.

28

Sobre o gerenciamento de níveis de serviços, afirma-se que

- (A) o cliente não é envolvido nesse processo, que é executado internamente.
- (B) o desenho das metas de serviços é um fator chave nesse processo.
- (C) a qualidade do portfólio de serviços está desvinculada desse processo.
- (D) a satisfação dos clientes é inversamente proporcional ao atingimento dos níveis de serviço.
- (E) as reuniões de revisões de serviços devem ser mensais.

29

O modelo SWOT reforça a relação estratégia–processo e a necessidade da análise interna e externa. Esse modelo é uma das bases para a definição de qualquer tipo de estratégia.

Nesse contexto, um Gestor de TI deve saber que as

- (A) ameaças e as fraquezas são consideradas análises do ambiente externo.
- (B) forças e as fraquezas são consideradas análises do ambiente interno.
- (C) oportunidades e as forças são consideradas análises do ambiente externo.
- (D) oportunidades e as ameaças são consideradas análises do ambiente interno.
- (E) oportunidades, as forças, as ameaças e as fraquezas são consideradas análises do ambiente interno.



30

De acordo com o Decreto nº 7.174 de 12 de maio de 2010, que regulamenta a contratação de bens e serviços de informática e automação pela administração pública federal,

- (A) é proibido o uso de sorteio, mesmo no caso de empate de preços entre licitantes que se encontrem na mesma ordem de classificação.
- (B) compete ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior expedir normas complementares sobre o processo de contratação de bens e serviços de informática e automação.
- (C) para a contratação de bens e serviços de informática e automação, deverão ser adotados os tipos de licitação “menor preço” ou “técnica e preço”, conforme disciplinado nesse decreto, ressalvadas as hipóteses de dispensa ou inexigibilidade previstas na legislação.
- (D) para a aquisição de bens e serviços de tecnologia da informação e automação, não é necessário realizar o planejamento da contratação.
- (E) nas licitações do tipo técnica e preço, os licitantes cujas propostas tenham obtido a pontuação técnica mínima exigida não poderão exercer a preferência.

RASCUNHO

RASCUNHO