

ASSISTENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO APOIO ADMINISTRATIVO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 30 (trinta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos					
Língua Portuguesa I		Matemática		Informática	
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 5	3 pontos cada	11 a 15	3 pontos cada	21 a 30	2 pontos cada
6 a 10	5 pontos cada	16 a 20	5 pontos cada	-	-
Total	40 pontos	Total	40 pontos	Total	20 pontos
Total: 100 pontos					

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique o fato **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado em suas margens superior e/ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após **1 (uma) hora** contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE** a **LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS**, incluído o tempo para a marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).



LÍNGUA PORTUGUESA I

De quem são os meninos de rua?

Eu, na rua, com pressa, e o menino segurou no meu braço, falou qualquer coisa que não entendi. Fui logo dizendo que não tinha, certa de que ele estava pedindo dinheiro. Não estava. Queria saber a hora.

5 Talvez não fosse um Menino De Família, mas também não era um Menino De Rua. É assim que a gente divide. Menino De Família é aquele bem-vestido com tênis da moda e camiseta de marca, que usa relógio e a mãe dá outro se o dele for roubado por
10 um Menino De Rua. Menino De Rua é aquele que quando a gente passa perto segura a bolsa com força porque pensa que ele é pivete, trombadinha, ladrão.

Ouvindo essas expressões tem-se a impressão de que as coisas se passam muito naturalmente,
15 uns nascendo De Família, outros nascendo De Rua. Como se a rua, e não uma família, não um pai e uma mãe, ou mesmo apenas uma mãe os tivesse gerado, sendo eles filhos diretos dos paralelepípedos e das calçadas, diferentes, portanto, das outras crianças,
20 e excluídos das preocupações que temos com elas. É por isso, talvez, que, se vemos uma criança bem-vestida chorando sozinha num *shopping center* ou num supermercado, logo nos acercamos protetores, perguntando se está perdida, ou precisando de alguma coisa. Mas, se vemos uma criança maltrapilha chorando num sinal com uma caixa de chicletes na
25 mão, engrenamos a primeira no carro e nos afastamos pensando vagamente no seu abandono.

Na verdade, não existem meninos DE rua. Existem meninos NA rua. E toda vez que um menino está
30 NA rua é porque alguém o botou lá. Os meninos não vão sozinhos aos lugares. Assim como são postos no mundo, durante muitos anos também são postos onde quer que estejam. Resta ver quem os põe na
35 rua. E por quê.

[...]

Quem leva nossas crianças ao abandono? Quando dizemos “crianças abandonadas”, subentendemos que foram abandonadas pela família, pelos
40 pais. E, embora penalizados, circunscrevemos o problema ao âmbito familiar, de uma família gigantesca e generalizada, à qual não pertencemos e com a qual não queremos nos meter. Apaziguamos assim nossa consciência, enquanto tratamos, isso sim, de cuidar
45 amorosamente de nossos próprios filhos, aqueles que “nos pertencem”.

Mas, embora uma criança possa ser abandonada pelos pais, ou duas ou dez crianças possam ser abandonadas pela família, 7 milhões de crianças só

50 podem ser abandonadas pela coletividade. Até recentemente, tínhamos o direito de atribuir esse abandono ao governo, e responsabilizá-lo. Mas, em tempos de Nova República*, quando queremos que os cidadãos sejam o governo, já não podemos apenas
55 passar adiante a responsabilidade.

COLASANTI, Marina. **A casa das palavras**. São Paulo: Ática, 2002. Adaptado.

* **Nova República**: termo usado à época em que a crônica foi escrita (1986) para designar o Brasil no período após o fim do regime militar.

1

Com base na leitura do texto, conclui-se que o principal objetivo da autora é

- (A) resolver o problema das crianças abandonadas.
- (B) comparar meninos de rua com meninos de família.
- (C) narrar a história do menino que a interpelou na rua.
- (D) convencer o leitor de que não existem meninos na rua.
- (E) discutir a responsabilidade pela existência de crianças nas ruas.

2

O fragmento abaixo apresenta um ponto de vista que é justificado por um argumento apresentado no texto.

“Talvez não fosse um Menino De Família, mas também não era um Menino De Rua.” (l. 5-6)

A passagem do texto que justifica esse ponto de vista é:

- (A) “certa de que ele estava pedindo dinheiro.” (l. 3-4)
- (B) “Menino De Rua é aquele que quando a gente passa perto segura a bolsa com força porque pensa que ele é pivete, trombadinha, ladrão.” (l. 10-12)
- (C) “Na verdade, não existem meninos DE rua. Existem meninos NA rua.” (l. 29-30)
- (D) “Os meninos não vão sozinhos aos lugares.” (l. 31-32)
- (E) “7 milhões de crianças só podem ser abandonadas pela coletividade.” (l. 49-50)

3

Em um texto, as frases relacionam-se umas com as outras, estabelecendo entre si relações que contribuem para a construção do sentido do texto. Essas relações podem não ser explicitadas por meio do uso de um conectivo, como é o caso das duas frases do fragmento abaixo.

“Fui logo dizendo que não tinha, certa de que ele estava pedindo dinheiro. Não estava.” (l. 2-4)

A relação construída entre essas duas frases pode ser expressa, sem alteração de sentido, pelo seguinte conectivo:

- (A) onde
- (B) como
- (C) contudo
- (D) portanto
- (E) conforme



4

A pontuação é um recurso de que dispõe a língua escrita para auxiliar o leitor na construção dos sentidos do texto.

Sendo de base sintática na língua portuguesa, a pontuação **NÃO** está empregada de acordo com a norma-padrão em:

- (A) Quando vemos um menino de rua, afastamo-nos rapidamente.
- (B) Meninos de família, crianças educadas e honestas, frequentam a escola.
- (C) Meninos de rua, que vivem à própria sorte, sofrem agressões todos os dias.
- (D) Meninos, é preferível estar em um abrigo a passar as noites embaixo de marquises.
- (E) As autoridades, tudo fazem para minimizar o problema dos menores abandonados.

5

No texto, a palavra **maltrapilha** (ℓ. 25) pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, pela seguinte palavra:

- (A) cafona
- (B) singela
- (C) elegante
- (D) requintada
- (E) esfarrapada

6

Os verbos irregulares oferecem uma dificuldade a mais em relação a sua conjugação, uma vez que não seguem o modelo mais comum dos verbos regulares.

Que forma verbal destacada abaixo está conjugada de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa?

- (A) Se essas crianças **podessem**, certamente não estariam nas ruas.
- (B) O que a sociedade deseja é que cada criança **esteje** em sua família.
- (C) É preciso que não **meçamos** esforços para tirar as crianças das ruas.
- (D) Se eu **ver** uma criança maltrapilha chorando na rua, não mais a ignorarei.
- (E) Seria importante que o Congresso **proposse** uma lei de proteção aos menores de rua.

7

Os conectivos são responsáveis por relacionar termos e orações, criando entre eles relações de sentido, conforme se observa no trecho abaixo.

“É por isso, talvez, que, **se** vemos uma criança bem-vestida chorando sozinha num *shopping center* **ou** num supermercado” (ℓ. 21-23)

Os sentidos expressos por **se** e **ou** são, respectivamente,

- (A) tempo e lugar
- (B) causa e adição
- (C) concessão e modo
- (D) proporção e oposição
- (E) condição e alternância

8

O trecho abaixo poderia ser completado por uma oração que caracterizasse a palavra **Brasil**.

As crianças de rua são um grave problema a ser enfrentado pelo Brasil,

A oração que pode completar esse trecho, de acordo com a norma-padrão, é a seguinte:

- (A) a quem devemos sempre respeito como nação.
- (B) onde não pode mais conviver com essa situação.
- (C) que muitos não acreditam mais nos governantes.
- (D) cuja população não tolera mais tanta omissão por parte das autoridades.
- (E) o qual os noticiários se referem como um país emergente no cenário mundial.

9

Considerando-se que há palavras variáveis e palavras invariáveis na língua portuguesa, qual é a frase que está em **DESACORDO** com a norma-padrão, no que diz respeito à concordância?

- (A) Estamos todos **alerta** em relação ao problema dos menores de rua.
- (B) A população está **meio** descrente em relação a soluções de curto prazo.
- (C) As organizações que cuidam das crianças receberam **bastantes** recursos este ano.
- (D) A partir de hoje, é **proibido** a adoção de crianças que tenham pais biológicos vivos.
- (E) No caso de crianças sob maus tratos, muitas vezes, elas **próprias** fogem para as ruas.

10

Algumas palavras são acentuadas com o objetivo exclusivo de distingui-las de outras.

Uma palavra acentuada com esse objetivo é a seguinte:

- (A) pôr
- (B) ilhéu
- (C) sábio
- (D) também
- (E) lâmpada

MATEMÁTICA

11

Qual é o menor valor inteiro que satisfaz a desigualdade apresentada a seguir?

$$9x + 2(3x - 4) > 11x - 14$$

- (A) -2
- (B) -1
- (C) 0
- (D) 1
- (E) 2

**12**

Em um supermercado, a carne é acondicionada em embalagens com uma etiqueta contendo o preço unitário (o preço de 1 kg de carne), o peso líquido (a quantidade de carne contida na embalagem) e o total a ser pago. Certo dia, a balança eletrônica apresentou problemas e algumas etiquetas foram impressas com defeito, sendo omitidas algumas informações. As Figuras I e II representam as etiquetas de duas embalagens do mesmo tipo de carne, com defeitos de impressão.

Preço de 1 kg: #####
Peso líquido: 0,65 kg
Total: R\$ 9,75

Figura I

Preço de 1 kg: #####
Peso líquido: #####
Total: R\$ 6,30

Figura II

O peso líquido, em kg, registrado na etiqueta representada na Figura II é

- (A) 0,305
- (B) 0,394
- (C) 3,94
- (D) 0,35
- (E) 0,42

13

Segundo dados do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (Inpe), o desmatamento na Amazônia nos 12 meses entre agosto de 2010 e julho de 2011 foi o menor registrado desde 1988. No período analisado, esse desmate atingiu cerca de 6.230 km² quando, nos 12 meses imediatamente anteriores, esse número foi equivalente a 7.000 km², o que corresponde a uma queda de 11%.

Disponível em: <<http://oglobo.globo.com/OGlobo/pais/>>.
Acesso em: 05 dez. 2011. Adaptado.

Supondo que a informação fosse o inverso, ou seja, se o desmatamento tivesse aumentado de 6.230 km² para 7.000 km², o percentual de aumento teria sido, aproximadamente, de

- (A) 12,36%
- (B) 87,64%
- (C) 111%
- (D) 11%
- (E) 89%

14

Uma quantia de R\$ 20.000,00 aplicada a uma taxa de 2% ao mês no regime de juros compostos, ao final de três meses, gera um montante, em reais, de

- (A) 20.120,24
- (B) 21.200,00
- (C) 21.224,16
- (D) 26.000,00
- (E) 34.560,00

15

Os números m e n são racionais e tais que $m + 5n = 5$ e $4m + 10n = 16$.

Qual o valor de $m + n$?

- (A) 9,4
- (B) 7,9
- (C) 5,5
- (D) 3,4
- (E) 2,6

16

José é funcionário de uma imobiliária e gosta muito de Matemática. Para fazer uma brincadeira com um colega, resolveu escrever as áreas de cinco apartamentos que estão à venda em unidades de medida diferentes, como mostra a tabela abaixo.

apartamento	área
I	0,000162 km ²
II	180 m ²
III	12.800 dm ²
IV	950.000 cm ²
V	100.000.000 mm ²

Em seguida, pediu ao colega que organizasse as áreas dos cinco apartamentos em ordem crescente.

O colega de José respondeu corretamente ao desafio proposto apresentando a ordem

- (A) I < II < III < IV < V
- (B) II < I < IV < V < III
- (C) IV < V < III < I < II
- (D) V < II < I < III < IV
- (E) V < IV < III < II < I

17

A prefeitura de certa cidade dividiu uma verba de R\$ 11.250,00 entre três escolas, M, N e P, em valores proporcionais ao número de alunos de cada uma. A escola M possui 320 alunos, a escola N possui 450 alunos, e a escola P possui 480 alunos.

Qual foi a quantia, em reais, destinada à escola N?

- (A) 2.880
- (B) 3.600
- (C) 3.750
- (D) 4.050
- (E) 4.320

**18**

Marta e Roberta participaram de um concurso, e seus respectivos tempos gastos para completar a prova foram de 9900 segundos e de 2,6 horas.

A diferença entre os tempos, em minutos, gastos pelas candidatas nessa prova, foi de

- (A) 9
- (B) 15
- (C) 39
- (D) 69
- (E) 90

19

Segundo dados do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), a população brasileira atual é cerca de 191 milhões de habitantes.

Esse número que expressa a população brasileira atual também pode ser escrito na forma

- (A) 191×10^8
- (B) $19,1 \times 10^8$
- (C) $19,1 \times 10^6$
- (D) $1,91 \times 10^8$
- (E) $1,91 \times 10^6$

20

No país X, a moeda é o PAFE e, no país Y, a moeda é o LUVES.

Se 1,00 PAFE é equivalente a 0,85 LUVES, então 17,00 LUVES equivalem a quantos PAFES?

- (A) 14,45
- (B) 17,00
- (C) 20,00
- (D) 144,50
- (E) 200,00

INFORMÁTICA**21**

O Microsoft Word 2007 produz documentos com aparência profissional, oferecendo um conjunto abrangente de ferramentas e comandos para criação e formatação de textos.

Nesse aplicativo, por padrão, o(a)

- (A) comando para impressão de um documento pode ser acessado a partir da guia Revisão, na faixa de opções Impressão.
- (B) comando Linha de Saudação encontra-se na faixa de opções Gravar e Inserir Campos, na guia Correspondências.
- (C) faixa de opções Controle contém os comandos Aceitar, Rejeitar, Anterior e Próximo e encontra-se na guia Revisão.
- (D) ferramenta para verificar a ortografia e a gramática do texto no documento encontra-se na guia Referências.
- (E) visualização dos tópicos de ajuda pode ser feita por meio das teclas F8, F9 ou Ctrl+Alt+A.

22

Para conectar sua estação de trabalho a uma rede local de computadores controlada por um servidor de domínios, o usuário dessa rede deve informar uma senha e um(a)

- (A) endereço de FTP válido para esse domínio
- (B) endereço MAC de rede registrado na máquina cliente
- (C) porta válida para a intranet desse domínio
- (D) conta cadastrada e autorizada nesse domínio
- (E) certificação de navegação segura registrada na intranet

23

Os softwares navegadores são ferramentas de internet utilizadas para a interação dos usuários com a rede mundial. Para que essa interação seja possível, é necessário fazer uma conexão à internet por um dos diversos meios de acesso disponíveis aos usuários.

O meio de acesso no qual o usuário utiliza um modem e uma linha de telefonia fixa para conectar-se com a internet é o

- (A) dial up
- (B) rádio
- (C) satélite
- (D) wi-fi
- (E) cabo coaxial

24

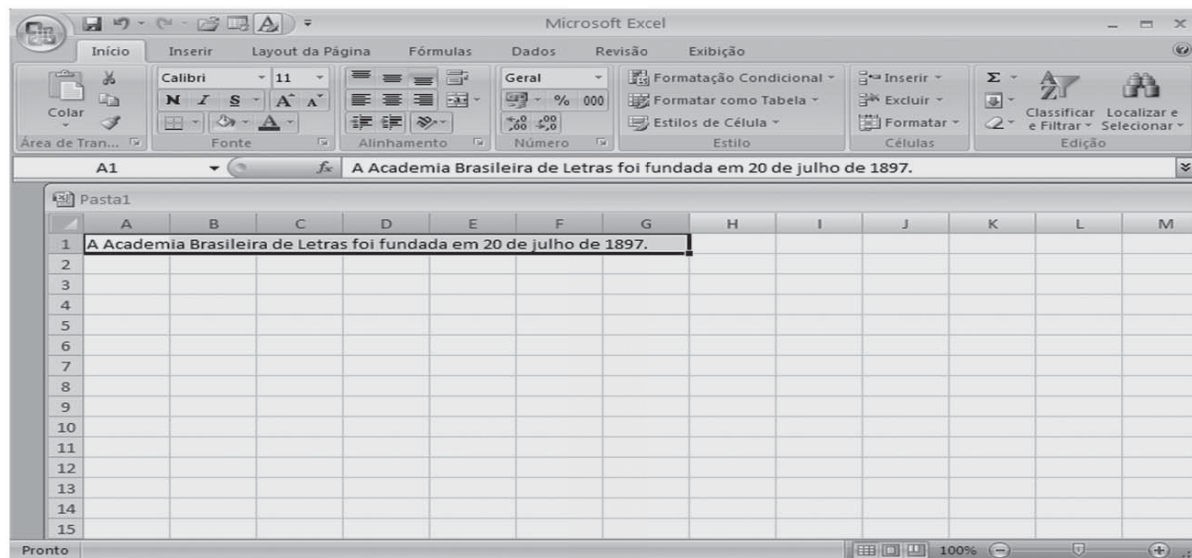
Desenvolvido para interagir com seus usuários de forma amigável e eficaz, os sistemas operacionais Windows têm como uma de suas características

- (A) fornecer upgrade de versões posteriores gratuitamente.
- (B) funcionar nativamente em qualquer plataforma de hardware.
- (C) possuir versões com a tecnologia de 64 bits.
- (D) ser um sistema de código aberto.
- (E) ser o único sistema operacional a utilizar interface gráfica.

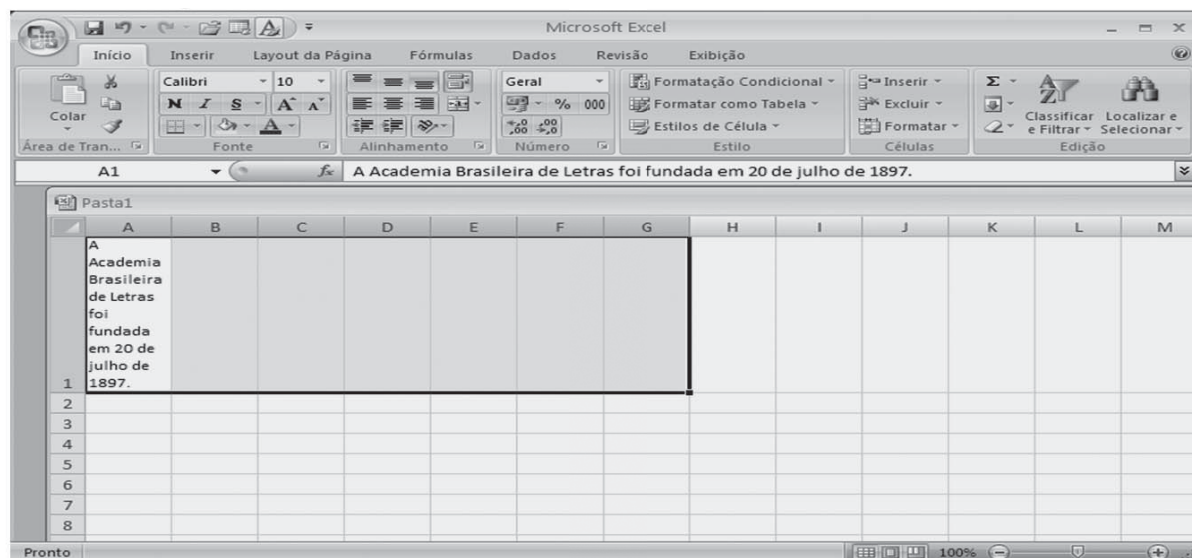


25

Considere a figura de uma planilha do Microsoft Excel 2007.



Após aplicar determinado comando ao conteúdo selecionado, o resultado apresentado foi o seguinte:



Pelo resultado apresentado, o comando aplicado foi

- (A) Estilos de Célula
- (B) Formatar como Tabela
- (C) Formatação Condicional
- (D) Alinhar Texto à Esquerda
- (E) Quebrar Texto Automaticamente

26

As pastas Painel de Controle constantes nos sistemas operacionais Windows XP e Windows 7 possuem em comum, por padrão, os seguintes comandos:

- (A) Atualizações Automáticas, Central de Segurança e Controle dos Pais
- (B) Central de Ações, Grupo Doméstico e Solução de problemas
- (C) Firewall do Windows, Opções da Internet e Windows CardSpace
- (D) Gadgets da Área de Trabalho, Programas Padrão e Fontes
- (E) Windows Defender, Opções de Energia e Reprodução Automática



27

Considere a figura de uma planilha do Microsoft Excel 2007.

The screenshot shows a Microsoft Excel 2007 spreadsheet with the following data:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	130	1							
2	45	5							
3	220	7							
4	87	9							
5	155	10							
6	720	15	163						
7									
8									
9									

Para obter o valor da célula C6 da planilha mostrada na figura, a fórmula construída e aplicada a essa célula foi

- (A) =MÍNIMO(A1:B6)
- (B) =MÁXIMO(A1:B6)
- (C) =MÁXIMOA(A1;(A6/B2))
- (D) =INT(MÉDIA((A1:B6);720))
- (E) =MÉDIA.HARMÔNICA(A1;(A6/B2))

28

Os protocolos de comunicação são ferramentas essenciais para o uso da internet.

Dentre esses protocolos, inclui-se o

- (A) LAN
- (B) UDP
- (C) HUB
- (D) SQL
- (E) WAN

29

No Microsoft Word 2007, um clipe multimídia pode ser incorporado a um documento, por meio de um comando da guia Inserir, denominado

- (A) Imagem
- (B) SmartArt
- (C) WordArt
- (D) Tabela
- (E) Objeto

30

Em uma rede local, cujas estações de trabalho usam o sistema operacional Windows XP e endereços IP fixos em suas configurações de conexão, um novo host foi instalado e, embora esteja normalmente conectado à rede, não consegue acesso à internet distribuída nessa rede.

Considerando que todas as outras estações da rede estão acessando a internet sem dificuldades, um dos motivos que pode estar ocasionando esse problema no novo host é

- (A) a codificação incorreta do endereço de FTP para o domínio registrado na internet.
- (B) a falta de registro da assinatura digital do host nas opções da internet.
- (C) um erro no Gateway padrão, informado nas propriedades do Protocolo TCP/IP desse host.
- (D) um erro no cadastramento da conta ou da senha do próprio host.
- (E) um defeito na porta do switch onde a placa de rede desse host está conectada.