

Prezado (a) candidato (a)

Coloque seu número de inscrição e nome no quadro abaixo:

Nº de Inscrição	Nome

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

NUNCA É TARDE PARA AMAR

Frei Betto

1. Faz tempo. Trinta e seis anos. Eu morava em Vitória. Havia ali uma comunidade monástica ecumênica, sucursal do Mosteiro de Taizé, na França, que congrega protestantes e católicos.
3. O mais jovem, Henri, tinha 24 anos. Como quase todo europeu que pisa pela primeira vez em nosso país, estava fascinado com o Brasil: o calor, a luminosidade, as frutas, a religiosidade do povo e, sobretudo, o acolhimento, este dom que a nossa gente tem de ficar amiga de infância cinco minutos depois de conhecer uma pessoa.
7. Trouxe-o a Minas. Queria que Henri visitasse Belo Horizonte, Ouro Preto, Congonhas do Campo. Já outros europeus que eu convidara às Alterosas haviam se maravilhado com a harmonia barroca da antiga Vila Rica. E mais ainda ao saber que aquelas ladeiras guardam histórias libertárias, enquanto suas igrejas, cujas torres agulham o céu plúmbeo, exibem a arte incomparável de Aleijadinho. Não fosse o Brasil um país periférico, Antônio Francisco Lisboa seria mundialmente tão venerado quanto Michelangelo.
13. Em Belo Horizonte, apresentei Henri a meus amigos, entre os quais Cláudia, 34 anos, recém-divorciada após oito anos de casamento, mãe de um menino. Cláudia havia morado uns tempos em Paris e, portanto, dominava a língua francesa, o que facilitou a comunicação entre os dois.
17. Henri ficou tocado por ela. Chegou mesmo a se declarar a ela. A sedução, entretanto, não foi recíproca. Cláudia considerou-o um homem inteligente, bonito, e a diferença de idade pesou menos que o escrúpulo de não querer ver o jovem monge largar o hábito para iniciar um relacionamento após um encontro fortuito.
21. Meses depois, Henri retornou à Taizé. Durante certo período, sublimou sua repentina paixão na amizade alimentada por cartas frequentes entre ele e Cláudia. Depois, a correspondência esmoreceu, Henri abandonou a vida monástica e dele Cláudia não teve mais notícias. Graças ao domínio do idioma francês, ela se empregou numa grande empreiteira brasileira com obras na África e morou no Senegal, na Maurîtânia e na Argélia.
26. Ano passado – 36 anos depois – Cláudia, agora com 68 anos e um neto, navegava no Facebook quando seu nome foi identificado por outro internauta. “Você é você mesma?”, indagou Henri do outro lado do mundo. Era. O contato entre os dois foi reatado e, súbito, explodiu uma paixão recíproca.
30. Henri, hoje com 60 anos, é economista bem-sucedido em Londres. Após largar o mosteiro, casou com uma asiática que já tinha três filhos e, com ele, ela teve mais dois. A relação durou 16 anos. Há 11 Henri se separou da mãe de seu casal de filhos.
Desde outubro passado, Henri já veio duas vezes ao Brasil reencontrar Cláudia. Agora pretende se aposentar e levá-la para uma viagem turística pelo Reino Unido: Escócia, Gales etc. Perguntei à Cláudia se está apaixonada. Deu um largo sorriso de moça feliz e respondeu: “Estou amando o amor”. [...]
A vida ensina: o coração não tem idade.

(Disponível em: <http://odia.terra.com.br/portal/opinião/html/2011/2>. Acesso em 21/09/2011)

QUESTÃO 01

Baseando-se no título do texto “Nunca é tarde para amar” pode-se interferir que

- a) o advérbio de negação inibe a contextualização do objeto referendado do amor.
- b) o sentimento de amor não ultrapassa as fronteiras.
- c) a tecnologia não facilita o reencontro entre pessoas envolvidas sentimentalmente.
- d) um relacionamento amoroso pode ser possível, não obstante um longo período de ausência.

QUESTÃO 02

A explicação para o trecho transcrito do texto está **CORRETAMENTE** expressa nos parênteses em:

- a) “[...] dom que a nossa gente tem de ficar amiga de infância cinco minutos depois [...]” – linhas 5 e 6.
(A cada cinco minutos somos capazes de conhecer uma nova pessoa).
- b) “[...] para iniciar um relacionamento após um encontro fortuito.” linhas 19 e 20.
(Alguns relacionamentos acontecem exclusivamente por sorte.)
- c) “[...] a correspondência esmoreceu [...]” linhas 22 e 23
(A frequência com que as cartas eram enviadas tornou-se menor)
- d) “[...] navegava no Facebook quando seu nome foi identificado por outro internauta. [...]” linhas 26 e 27.
(pesquisava a esmo pelo site, porque não tinha domínio dessa tecnologia).

QUESTÃO 03

Ao elaborar o texto, o autor

- a) mostra que o amor é capaz de vencer o tempo e a distância, sejam eles quais forem.
- b) focaliza o tema do amor como valor inconstante no ser humano.
- c) repudia os relacionamentos entre pessoas de nacionalidades diferentes.
- d) evidencia um tratamento irônico em relação ao amor e às pessoas maduras.

QUESTÃO 04

Releia o fragmento:

“[...] e, sobretudo, o acolhimento, este dom que a nossa gente tem de ficar amiga de infância cinco minutos depois de conhecer uma pessoa.” (2º parágrafo).

Nessa frase, encontra-se valorizada, principalmente, a relação entre

- a) acolhimento e receptividade.
- b) coletividade e semelhança.
- c) reconhecimento e acolhimento.
- d) relevância e receptividade.

QUESTÃO 05

Releia o fragmento:

“Cláudia havia morado uns tempos em Paris e, **portanto**, dominava a língua francesa, o que facilitou a comunicação entre os dois.” (4º parágrafo).

A conjunção destacada explícita, entre as orações desse período, uma relação de:

- a) oposição.
- b) conclusão.
- c) concessão.
- d) consequência.

QUESTÃO 06

A alternativa, cujos vocábulos recebem acento gráfico, pelas mesmas razões dos indicados a seguir, é:

plúmbeo – monástica – francês - já

- a) você – asiática – levá-la – lá.
- b) correspondência – Cláudia – recém – é.
- c) súbito – ecumênica – céu – à.
- d) libertárias – África – está – há.

QUESTÃO 07

Leia os trechos abaixo:

- I. “[...] Antônio Francisco Lisboa seria mundialmente tão venerado quanto Michelangelo.”
- II. “[...] é economista bem-sucedido em Londres.”
- III. “[...] exibem a arte incomparável de Aleijadinho.”

Quanto aos processos de formação de palavras, só **NÃO** está correto o que se afirma em:

- a) I, ocorre um advérbio formado por derivação sufixal.
- b) III, o nome “Aleijadinho” é formado por sufixação.
- c) II, “bem-sucedido” sofreu aglutinação.
- d) III, “incomparável” recebeu um prefixo com valor de negação.

QUESTÃO 08

Correlacione os itens (I a V) ao tempo verbal indicado nos parênteses.

- I. **Existe**, sim, uma ameaça à nossa sobrevivência.
- II. Toda criança **deveria** ter uma família ou uma estrutura doméstica relativamente estável.
- III. Alguns dos maiores cientistas do mundo já **insistiam** nessa ideia de clonagem de seres humanos.
- IV. **Vimos** isso no degelo da Groelândia e da Antártida.
- V. Aquele que **votara** secretamente seria o escolhido, ironicamente.

- () O tempo verbal indica um fato passado já concluído.
 () O tempo verbal indica uma ação que se repetia frequentemente.
 () O tempo verbal denota um fato hipotético.
 () O tempo verbal expressa uma ideia de algo que ocorreu em um passado anterior ao momento da narração.
 () O tempo verbal indica uma ação que se realiza no momento da fala.

Marque a alternativa **CORRETA** na ordem de cima para baixo:

- a) I, II, IV, V, III.
- b) IV, II, III, I, V.
- c) V, IV, III, I, II.
- d) IV, III II, V, I.

QUESTÃO 09

Releia o fragmento:

“(...) há verbos transitivos que necessitam de uma preposição para estabelecer um nexo de dependência sintático-semântica entre as palavras.”

A alternativa que apresenta verbo transitivo indireto é:

- a) precisamos aqui de um novo paradigma, menos usual.
- b) ponhamos as coisas no devido lugar.
- c) a notícia se alastrava por todo o continente e ecoava em todas as bocas.
- d) o mundo moderno está à margem do desenvolvimento ideal.

QUESTÃO 10

Assinale a única alternativa em que o verbo dos parênteses deverá se flexionar no plural para adequar-se ao padrão formal da língua portuguesa:

- a) os aspirantes a pilotos pareciam (estar) nervosos ou impacientes.
- b) o natural era as secretárias (entregar) seus relatórios.
- c) todos os alunos deveriam (conectar-se) aos aparelhos a eles designados.
- d) os convidados, ante a confusão, estavam na iminência de (ir) embora.

PROVA DE ESTATUTO DO SERVIDOR**QUESTÃO 11**

A prova em questão retrata aspectos da lei complementar municipal de 02/2000, sobre o estatuto dos funcionários civis do município de Ouro Preto/MG.

Sobre as condutas que podem gerar a demissão do servidor público, coloque **(V)** para as afirmativas **Verdadeiras** ou **(F)** para as afirmativas **Falsas**.

- () será demitido o servidor que pratique ofensa moral contra particular fora do serviço.
 () será demitido o servidor que se embriague eventualmente.
 () será demitido o servidor que abandone o cargo.
 () será demitido o servidor que trabalhe com probidade administrativa.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) F, V, F, F.
- b) F, F, V, F.
- c) F, F, V, V.
- d) V, V, F, V.

QUESTÃO 12

São formas de provimento de cargos públicos:

- a) classificação, nomeação e reversão.
- b) promoção, readaptação, e remoção.
- c) aproveitamento, reintegração e promoção.
- d) nomeação, reversão e inserção.

QUESTÃO 13

As penas disciplinares previstas no Estatuto do Servidor Público de Ouro Preto/MG, no artigo 193, são:

- a) advertência verbal, demissão ou remoção.
- b) suspensão, destituição de função gratificada e punição Administrativa.
- c) reversão de cargo, demissão e cassação de autorização efetiva.
- d) demissão, exoneração de cargo em comissão e advertência escrita.

QUESTÃO 14

Analise as afirmativas abaixo.

- I. o Servidor Público de Ouro Preto pode se ausentar do serviço 1 (um) dia, a cada 6 (seis) meses de trabalho para doar sangue.
- II. ao se casar, o Servidor Público pode se afastar 8 (oito) dias consecutivos.
- III. o Servidor Público de Ouro Preto pode se afastar 3 (três) dias consecutivos em razão do falecimento de tios, madrastra, padrasto, netos, avós, enteados ou irmãs.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) apenas uma afirmativa está correta.
- b) apenas uma afirmativa está incorreta.
- c) as afirmativas I, II e III estão corretas.
- d) as afirmativas I, II e III estão incorretas.

QUESTÃO 15

Analise as afirmativas abaixo, sobre Licenças do servidor de Ouro Preto:

- I. a gestante terá 120 dias de afastamento remunerados a partir do 8º mês de gestação.
- II. o servidor pode tirar dois anos de licença sem remuneração para tratar de assuntos particulares, mas tem que cumprir outras condições para não perder direito de retornar ao serviço ativo.
- III. o servidor poderá requerer licença sem remuneração para acompanhar seu cônjuge em cumprimento de mandato eletivo, que inviabilize sua permanência no serviço público, durante o tempo de mandato, mas precisa cumprir outras condições, para não perder o direito de retornar ao serviço ativo.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) apenas uma afirmativa está correta.
- b) apenas uma afirmativa está incorreta.
- c) as afirmativas I, II e III estão corretas.
- d) as afirmativas I, II e III estão incorretas.

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 16

Coloque **(V)** para as afirmativas verdadeiras e **(F)** para as afirmativas falsas no que se refere à arte rupestre.

- () figuras com motivos naturalistas gravadas em superfícies rochosas em que predominam as representações humanas e de animais, tratadas de forma esquemática constituem em um exemplo típico deste tipo de arte.
- () construções monumentais como as pirâmides do Egito, que tinham como função principal servirem de sepultura aos faraós, constituem-se em exemplos clássicos desse tipo de arte.
- () no Brasil, o Parque Nacional da Serra da Capivara, em São Raimundo Nonato, no Piauí, abriga um dos mais ricos e diversificados acervos de arte dessa natureza.
- () as Sete Maravilhas do mundo antigo constituem-se em exemplos artísticos do tipo rupestre.

Marque a alternativa **CORRETA**:

- a) F – V – F – F.
- b) V – F – V – F.
- c) V – V – F – V.
- d) F – V – V – V.

QUESTÃO 17

Constituíram-se em providências tomadas por dom João VI, após a migração da Coroa Portuguesa para o Brasil, **EXCETO**:

- a) abertura dos portos às nações amigas de Portugal.
- b) elevação do Brasil à condição de Reino Unido a Portugal e Algarves.
- c) criação dos ministérios da Guerra e Estrangeiros, Marinha, Fazenda e Interior.
- d) aprovação de uma lei que suprimia o tráfico negreiro em todas as possessões portuguesas.

QUESTÃO 18

Sobre o processo de industrialização do Brasil, analise as afirmativas abaixo.

- I. em 1919, as fábricas de tecidos, roupas, alimentos, bebidas e fumo eram responsáveis por 15% da produção industrial brasileira.
- II. a política desenvolvimentista de Juscelino Kubitschek (1956-1960), concretizada em seu Plano de Metas, promoveu a instalação no país de filiais de indústrias multinacionais de bens de capitais e bens de consumo.
- III. em 1942, teve início um período de investimentos estatais em indústrias de base e nos setores de infraestrutura, como energia e transportes.
- IV. a partir da década de 1990, várias empresas estatais foram privatizadas, e o Estado brasileiro reduziu bastante sua participação na produção industrial.
- V. atualmente, a atividade industrial é responsável por cerca de 60% do PIB brasileiro.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) apenas as afirmativas I, II, IV estão corretas.
- b) apenas as afirmativas II, III, IV estão corretas.
- c) apenas as afirmativas I, II, III estão corretas.
- d) apenas as afirmativas I, II, V estão corretas.

QUESTÃO 19

Um dos traços mais marcantes da história, das últimas décadas, tem sido a globalização. Em um sentido mais geral, a palavra globalização diz respeito à abertura dos mercados para o comércio internacional, circulação instantânea de capitais de um país para outro, interligação mundial por meio de redes de computadores e aceleração do tempo histórico. São consequências observáveis da globalização, **EXCETO**:

- a) o corte sistemático de postos de trabalho em nome da eficiência, procedendo-se à substituição da mão-de-obra por mecanismos e procedimentos resultantes do desenvolvimento tecnológico, sobretudo dos processos de automação.
- b) a geração de maior desigualdade entre países ricos e pobres, em função de as nações mais desenvolvidas passarem a concentrar uma parte cada vez maior da riqueza mundial.
- c) a velocidade dos meios de comunicação acentuou a tendência à formação de uma cultura global, isto porque as redes de notícias via satélite passaram a entrar em todos os lares, em qualquer parte do globo.
- d) a estabilidade econômica mundial em função de mercados antes intangíveis como das antigas Repúblicas Soviéticas e da China, passarem a integrar a ordem capitalista, após o término da Guerra Fria.

QUESTÃO 20

Sobre o programa de estabilização econômica elaborado durante a presidência de Itamar Franco, assinale as proposições verdadeiras.

- I. o programa foi elaborado pela equipe do ministro da Fazenda Fernando Henrique Cardoso e foi batizado de plano real.
- II. o programa foi gradualmente implantado entre meados de 1993 e meados de 1994.
- III. o programa previa o aumento gradativo do setor público, com o Estado encampando setores estratégicos da economia, como o agronegócio.
- IV. a atuação de Fernando Henrique Cardoso, à frente do processo de estabilização econômica, garantiu-lhe a condição de sucessor de Itamar Franco na presidência da República.
- V. o programa de estabilização da economia, ao propor a diminuição da participação do Estado sobre a economia, refletia no Brasil, de forma mais visível, à influência do neoliberalismo.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- a) apenas as afirmativas I, II, IV, V estão corretas.
- b) apenas as afirmativas I, III, IV, V estão corretas.
- c) apenas as afirmativas I, II, III, IV estão corretas.
- d) apenas as afirmativas I, II, III, V estão corretas.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – TÉCNICO EM TURISMO

QUESTÃO 21

O conceito de Turismo, adotado pela Organização Mundial de Turismo – OMT pode ser utilizado para identificar tanto o turismo entre países, como o turismo dentro do próprio país. Dentre as definições de turismo, há alguns elementos comuns que se encontram em todas elas, **EXCETO**:

- a) há sempre um deslocamento físico de pessoas.
- b) a estada no destino nunca é permanente.
- c) o turismo compreende tanto a viagem como todas as atividades realizadas anteriormente em função da intenção de viajar, e as atividades realizadas durante a permanência no destino escolhido.
- d) o Turismo implica em alojamento no destino.

QUESTÃO 22

Sobre o conceito de Turista, recomendado pela Organização Mundial de Turismo – OMT é **CORRETO** afirmar que

- a) são considerados turistas os visitantes que não pernoitam no local visitado, permanecendo menos de 24 horas, não ocupando qualquer alojamento, seja coletivo, seja privado.
- b) são considerados turistas os visitantes que pernoitam em local diferente de sua residência habitual, que permanecem mais de 24 horas, ocupando alojamento coletivo ou privado no lugar visitado.
- c) são considerados turistas os visitantes que durante suas viagens e estadas em lugares diferentes ao seu entorno habitual, por um período consecutivo inferior a seis meses, realizam atividades de lazer e negócios.
- d) são consideradas turistas pessoas que viajam para um local diferente de sua residência habitual e que exerçam atividades remuneradas.

QUESTÃO 23

São características do Turismo Interno ou Doméstico, **EXCETO**:

- a) o turismo realizado pelos visitantes que viajam dentro de seu próprio país.
- b) as viagens realizadas em finais de semana para o campo ou regiões serranas.
- c) os deslocamentos realizados por romeiros.
- d) corresponde ao consumo turístico realizado pelos visitantes estrangeiros no país.

QUESTÃO 24

São características do Turismo Receptivo, **EXCETO**:

- a) o turismo realizado pelos visitantes que não são residentes no país, na região ou na localidade.
- b) as visitas realizadas por europeus para regiões turísticas do país.
- c) o turismo realizado pelos visitantes, que são residentes no país, na região ou na localidade.
- d) trata-se da localidade onde o turismo acontece e seus respectivos atrativos, bens e serviços a serem ofertados aos turistas lá presentes.

QUESTÃO 25

São características do Turismo Emissivo, **EXCETO**:

- a) o turismo realizado pelos residentes para fora do país, da região ou da localidade.
- b) o acolhimento de turistas pelo destino turístico.
- c) os deslocamentos de brasileiros para Miami.
- d) o fluxo de turistas das capitais de estado para o litoral.

QUESTÃO 26

A oferta turística pode ser definida como

- a) os recursos turísticos naturais e culturais cuja ocorrência no município definirá determinada oferta.
- b) constitui-se especificamente de todos os bens, serviços públicos e privados prestados aos turistas.
- c) o conjunto de atrações naturais e artificiais de uma região bem como de todos os produtos turísticos colocados à disposição dos produtores para satisfação de suas necessidades.
- d) o conjunto de equipamentos e serviços turísticos, e a infraestrutura de apoio ao turismo disponíveis em uma localidade.

QUESTÃO 27

As afirmações abaixo representam as características da oferta turística, **EXCETO**:

- a) imobilidade, ou seja, o consumidor não pode trazer o produto adquirido até sua casa, tendo de locomover-se até onde está o que deseja.
- b) os produtos são perecíveis, sem condições de estocar, e de consumo imediato.
- c) baixa resistência a qualquer modificação, possibilitando que o seu uso seja transformado facilmente em nova alternativa de negócios.
- d) existência de flutuações na demanda devido à temporalidade sazonal.

QUESTÃO 28

Sobre a classificação da Oferta Turística, marque a opção **INCORRETA**:

- a) são atrativos turísticos: parques naturais e fontes hidrominerais; monumentos históricos e culturais; exploração de minério e industrial; congressos, feiras e exposições.
- b) são equipamentos e serviços turísticos: meios de hospedagens; serviços de alimentação; entretenimentos; operadoras e agências de viagens; sistemas de transportes.
- c) são componentes da infraestrutura de apoio ao turismo: postos de informações e birôs públicos; agências postais e telegráficas; equipamentos médico hospitalares; delegacias e postos de polícia.
- d) outros integrantes da oferta: hospitalidade; acolhimento; imagem e marca do destino turístico.

QUESTÃO 29

Há diversos fatores que provocam mudanças no comportamento do turista, entre os quais a motivação destaca-se como um componente capaz de influenciar o potencial viajante a se deslocar para um determinado destino. Sobre as motivações da demanda turística, coloque **(V)** para as alternativas **Verdadeiras** e **(F)** para as alternativas **Falsas**.

- () motivações psicológicas: permitem que o indivíduo aumente seu prestígio nos grupos dos quais se relaciona, projetando uma melhor imagem.
- () motivações físicas: relacionadas com a saúde, tanto física quanto mental, necessidade de entretenimento, descanso, diminuição do stress diário do indivíduo.
- () motivações sociais: incluem o desenvolvimento emocional do indivíduo, através de visita a familiares, amigos ou estabelecendo novas relações.
- () motivações culturais: diz respeito à evolução pessoal a partir de um maior conhecimento de outras culturas, do patrimônio histórico, artístico e arqueológico.
- () outras motivações: preço do produto; comodidade; segurança; hospitalidade.

Marque a alternativa com a sequência **CORRETA**, na ordem de cima para baixo.

- a) F, V, F, V, F.
- b) F, F, V, V, F.
- c) V, F, V, V, V.
- d) F, V, F, V, V.

QUESTÃO 30

Considerando o conceito de Desenvolvimento Sustentável do Turismo desenvolvido pela Organização Mundial do Turismo – OMT, marque a opção **INCORRETA**.

- a) é um processo de transformação no qual a exploração dos recursos, a direção dos investimentos, a orientação do desenvolvimento tecnológico e a mudança institucional possuem atuações independentes visando atender as necessidades e aspirações humanas.
- b) concebe-se como um caminho para a gestão de todos os recursos de forma que possam satisfazer as necessidades econômicas, sociais e estéticas.
- c) respeita ao mesmo tempo a integridade cultural, os processos ecológicos essenciais, a diversidade biológica e os sistemas que sustentam a vida.
- d) atende à necessidade dos turistas atuais e das regiões receptoras e ao mesmo tempo protege e fomenta as oportunidades para o futuro.

QUESTÃO 31

A sustentabilidade não se limita apenas à visão tradicional de recursos naturais e de capitais, mas também a outras dimensões elencadas pela Comissão Mundial sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento (CMMAD, 1991). Sobre essas dimensões marque a opção **INCORRETA**.

- a) dimensão política: relacionada com a dimensão social e econômica, na qual os processos democráticos, éticos e participativos viabilizam a justiça e a igualdade de oportunidades para todos.
- b) dimensão econômica: distribuição equitativa de renda.
- c) dimensão ecológica: distribuição territorial mais equilibrada.
- d) dimensão cultural: respeito às raízes endógenas de cada localidade.

QUESTÃO 32

Empresa hoteleira é a pessoa jurídica que explora ou administra meios de hospedagem e que tenha em seus objetivos sociais o exercício da atividade hoteleira. Baseado no conceito, identifique a afirmação **INCORRETA**:

- a) a hotelaria é um subsistema do sistema de turismo e, como tal, interage com as demais partes e influencia, assim como é influenciada, pelo desempenho do todo.
- b) unidade habitacional (UH) é definida no Regulamento dos Meios de Hospedagem da Embratur, como o espaço destinado para a utilização pelo hóspede, para seu bem estar, higiene e repouso.
- c) diária é o preço de hospedagem correspondente à utilização da UH e dos serviços, por um período em torno de 24 horas, observados os horários fixados para entrada (*check-in*) e para saída (*check-out*).
- d) a hotelaria possui características que são comuns ao setor de prestação de serviço: intangibilidade; impossibilidade de fazer estoque; produção e consumo fisicamente unidos.

QUESTÃO 33

A Portaria nº 100 de 16 de Junho de 2011 do Ministério do Turismo Instituiu o Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem (SBClass) em parceria com o Inmetro, Sociedade Brasileira de Metrologia e a sociedade civil. Sobre a nova classificação dos meios de hospedagem é correto afirmar, **EXCETO**:

- a adesão ao novo sistema é obrigatória e é necessário que o meio de hospedagem esteja com seu cadastro regular no Ministério do Turismo – no sistema Cadastur.
- as matrizes utilizadas para a nova classificação são divididas em três blocos: serviços, sustentabilidade (que trata dos aspectos relacionados com o meio ambiente, a sociedade e a satisfação do hóspede) e infraestrutura (instalações e equipamentos).
- é utilizada a simbologia de uma a cinco estrelas para diferenciar as categorias, em todos os tipos de meios de hospedagem.
- o Sistema Brasileiro está fundamentado em oito princípios: legalidade, consistência, transparência, simplicidade, agregação de valor, imparcialidade, melhoria contínua e flexibilidade.

QUESTÃO 34

Quanto às tipologias de meios de hospedagens analise as afirmações abaixo:

- HOTEL**: estabelecimento com serviço de recepção, alojamento temporário, com ou sem alimentação, ofertados em unidades coletivas e de uso exclusivo dos hóspedes, mediante cobrança de diária.
- RESORT**: hotel com infraestrutura de lazer e entretenimento que disponha de serviços de estética, atividades físicas, recreação e convívio com a natureza localizada próxima ao empreendimento.
- HOTEL FAZENDA**: localizado em ambiente rural, dotado de exploração agropecuária, que ofereça entretenimento e vivência do campo.
- CAMA E CAFÉ**: hospedagem em residência com no máximo duas unidades habitacionais para uso turístico, com serviços de café da manhã e limpeza, na qual o possuidor do estabelecimento reside.
- HOTEL HISTÓRICO**: instalado em edificação preservada em sua forma original ou restaurada, ou ainda que tenha sido palco de fatos histórico-culturais de importância reconhecida.
- POUSADA**: empreendimento de característica vertical, composto de no máximo 30 unidades habitacionais e 90 leitos, com serviços de recepção, alimentação e alojamento temporário, podendo ser em um prédio único com até três pavimentos, ou contar com chalés ou bangalôs.

VII. **FLAT/APART-HOTEL**: constituído por unidades habitacionais que disponham de dormitório, banheiro, sala e cozinha equipada, em edifício com administração e comercialização integradas, que possua serviço de recepção, limpeza e arrumação.

Marque a alternativa **CORRETA**.

- apenas as afirmações I, II e III estão corretas.
- apenas as afirmações IV, V e VI estão corretas.
- apenas as afirmações II, IV e V estão corretas.
- apenas as afirmações III, V e VII estão corretas.

QUESTÃO 35

O setor de alimentos e bebidas (conhecido como A&B) constitui peça fundamental para o funcionamento de um hotel e é, geralmente, entendido como o setor de organização mais complexa dentro deste tipo de empreendimento. Ali, a exigência de mão-de-obra qualificada e especializada é maior, e seu custo é cerca de 2,5 vezes mais alto do que nos outros setores do negócio (Casteli, 1999). Fazem parte do setor de alimentos e bebidas, **EXCETO**:

- restaurante.
- bar.
- cozinha e copa.
- salão de eventos e festas.

QUESTÃO 36

Sobre as tipologias de diárias cobradas em Hotelaria, marque a opção **INCORRETA**.

- pernoite (European Plan): ocupação por um período de 24 horas, sem refeições.
- pernoite com café da manhã (American Plan): ocupação por um período de 24 horas, porém com inclusão do desjejum.
- pernoite com meia pensão (Modified American Plan): ocupação por um período de 24 horas, mais uma refeição, além do café da manhã, podendo ser almoço ou jantar.
- pernoite com pensão completa (Full American Plan): oferece todas as refeições (café da manhã, almoço e jantar) em um período de ocupação de no máximo 24 horas.

QUESTÃO 37

Todas as afirmações acerca do conceito de eventos estão corretas, **EXCETO**:

- a) qualquer acontecimento rotineiro, sempre programado para reunir um grupo de pessoas.
- b) fenômeno multiplicador de negócios, pelo seu potencial gerador de novos fluxos de visitantes.
- c) soma de ações previamente planejadas com o objetivo de alcançar resultados pré-definidos junto ao público alvo.
- d) constituem parte significativa na composição do produto turístico atendendo as exigências de mercado em matéria de entretenimento, lazer, conhecimento e outras motivações.

QUESTÃO 38

Sobre as formas de classificação dos Eventos, coloque **(V)** para as alternativas **Verdadeiras** ou **(F)** para as alternativas **Falsas**.

- () por abrangência: mundiais, internacionais, latino-americanos, nacionais, regionais e municipais.
- () por categoria: esportivos, culturais, artísticos.
- () por data ou frequência: permanentes, esporádicos, únicos, de oportunidade.
- () pelo perfil dos participantes: geral, dirigido, específico.
- () por competição: promocional, comercial, institucional, divulgação, incentivo.

Marque a alternativa com a sequência **CORRETA**, na ordem de cima para baixo.

- a) F, V, F, V, F.
- b) F, F, V, V, F.
- c) V, F, V, V, F.
- d) F, V, F, V, V.

QUESTÃO 39

Em relação às tipologias de eventos, marque a opção **INCORRETA**.

- a) congressos: reunião formal de participantes de um mesmo grupo profissional que visa estudar ou debater tema de interesse geral de determinada área de atuação.
- b) conferência: reunião formal com a apresentação de um tema específico (geral, técnico ou específico) por uma autoridade no assunto, por um tempo limitado e para um número reduzido de ouvintes.
- c) convenção: atividades restritas a um grupo específico pagas unicamente pela entidade empresarial, política ou partidária promotora do evento.
- d) seminário: exposição oral feita por um coordenador e por apresentadores que possuam conhecimento prévio acerca do assunto a ser debatido. Pode ser apresentado na forma de palestras, painel, mesa redonda.

QUESTÃO 40

O papel desempenhado pelas Agências de Turismo extrapolou em muito a mera função de distribuidoras, constituindo-se na realidade, parte essencial da atividade turística, pelos múltiplos papéis que realizam. Estes papéis encontram-se elencados abaixo, **EXCETO**:

- a) prestar informações sobre os destinos, serviços turísticos e viagens.
- b) contribuir para o desenvolvimento dos destinos turísticos.
- c) constituir fonte de informação sobre tendências e necessidades do mercado.
- d) induzir a demanda para determinados destinos os fluxos turísticos.