



PREFEITURA BELO HORIZONTE

Concurso Público / Edital n. 05/2011

AUDITOR ADMINISTRAÇÃO Código 301

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES DESTE CADERNO.
Elas fazem parte da sua prova.

Este caderno contém as questões de **Conhecimentos Básicos – Prova Objetiva I** abrangendo os conteúdos de **Língua Portuguesa, Informática, Auditoria e Controle Interno, Direito Constitucional, Direito Administrativo, Administração Pública, Administração Financeira e Orçamentária, Políticas Públicas e Conhecimentos Específicos – Prova Objetiva II.**

Ao receber a **Folha de Respostas**:

- confira seu nome, número de inscrição e cargo de opção;
 - assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.
-

	A	B	C	D
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- use apenas caneta esferográfica azul ou preta;
 - preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
 - assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de **uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.**
-

NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

CUIDE BEM DELA. ELA É A SUA PROVA.

ATENÇÃO – Conforme estabelecido no Edital n. 05/2011, poderá ser eliminado o candidato que [...] **portar arma(s)** [...]; **portar**, mesmo que desligados [...] quaisquer equipamentos eletrônicos como **relógio digital** [...] ou instrumentos de comunicação interna e externa [...] **telefone celular**, bip, *paggers*, entre outros [...] deixar de entregar a Folha de Respostas da Prova Objetiva, findo o prazo limite para realização das provas. (Item 7.26, alíneas “d”, “e” e “j”)

DURAÇÃO MÁXIMA DA PROVA: QUATRO HORAS

ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a).

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, **80 (oitenta) questões objetivas** – cada uma constituída de **4 (quatro) alternativas** – assim distribuídas:

- **Conhecimentos Básicos/Prova Objetiva I**, com 60 (sessenta) questões: 9 (nove) questões de **Língua Portuguesa**, 6 (seis) questões de **Informática**, 20 (vinte) questões de **Auditoria e Controle Interno**, 5 (cinco) questões de **Direito Constitucional**, 5 (cinco) questões de **Direito Administrativo**, 5 (cinco) questões de **Administração Pública**, 5 (cinco) questões de **Administração Financeira e Orçamentária**, 5 (cinco) questões de **Políticas Públicas**;
- **Conhecimentos Específicos/Prova Objetiva II**, com 20 (vinte) questões, todas perfeitamente legíveis.

Identificando algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

Conhecimentos Básicos – Prova Objetiva I

➤ Língua Portuguesa

INSTRUÇÃO – As questões de 1 a 9 relacionam-se com o texto abaixo. Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

FUKUYAMA E O FIM DA HISTÓRIA

A maioria dos principais desafios políticos do mundo moderno seria mais bem atacada se houvesse resposta inequívoca para a questão fundamental de como fazer de qualquer país uma nação que se organize politicamente sob a égide da democracia liberal e que desfrute altos índices de desenvolvimento humano e conviva com os baixos níveis de corrupção.

Parte da resposta é quase um consenso. A principal diferença entre nações bem-sucedidas e nações fracassadas pode ser encontrada na qualidade das instituições. Sob esse ponto de vista, se fosse possível implantar, digamos, no Zimbábue o mesmo modelo institucional da Dinamarca, em pouco tempo a devastada nação africana sob a cruel ditadura de Robert Mugabe começaria a se transformar no paraíso escandinavo, onde, sob uma estável monarquia constitucional, pouco mais de cinco milhões de pessoas vivem nas melhores condições sociais obtidas pela humanidade em sua história. Será?

Quem tenta responder a essa pergunta é o cientista político americano Francis Fukuyama, mundialmente admirado, depois desacreditado e, finalmente, até menosprezado por ter, na impiedosa redução que se faz de ideias complexas com formulações simples, decretado o “fim da história”, como sugeria o título de seu livro publicado em 1992. Naquela obra, Fukuyama defendeu a tese de que, ao contrário das artes, por exemplo, que não podem ser plotadas em um gráfico que vai do rudimentar até as formas comunicativas mais eficientes e racionais, a organização política encontrou na democracia liberal seu mais alto ponto evolutivo.

Entusiasmado com a implosão da União Soviética e o descrédito das experiências acessórias de servidão humana e centralismo econômico, o cientista cometeu o erro de, ao tomar como certo que as pessoas sempre fazem opções racionais, prever a “universalização da democracia liberal ocidental como a forma final de governo da humanidade”. Em outro livro lançado mais recentemente, Fukuyama reconhece o óbvio e mostra que um em cada cinco países que adotaram o modelo político-econômico ocidental na década de 90 voltou ao autoritarismo a partir do ano 2000. O essencial, contudo, da formulação de 1992 permanece de pé no novo livro. A democracia liberal aliada à economia de mercado não tem rival teórico ou prático como organização social e política de melhor custo-benefício para a humanidade. Fukuyama agora trata de entender por que razão esse modelo se instala apenas em situações determinadas – todas elas passando pelo bom funcionamento das instituições.

O moderno sistema capitalista e democrático, mostra Fukuyama, só floresceu em países onde foram fincados três pilares institucionais. O primeiro deles é o

estado forte, no sentido não de um governo autoritário, mas de um poder central respeitado capaz de derrotar ataques desestabilizadores ao seu eixo central. O segundo pilar é a existência duradoura, no país, do clima de respeito às leis, o “estado de direito”. O terceiro elemento essencial a garantir a forma mais perfeita de organização social é a capacidade da sociedade de controlar os governos, seus atos e suas burocracias. Essa combinação de fatores, que apareceu primeiramente na Inglaterra do século XVII, pressupõe maturidade coletiva. Foi a Revolução Gloriosa que transferiu o poder absoluto do soberano para uma instância política e negociada, o Parlamento.

Um longo caminho evolutivo desde o que se assume ser o nascimento do estado, no ano 221 a.C. na dinastia Qin, na China, com sua primeira experiência meritocrática, que desprezou laços familiares no preenchimento de cargos de um exército profissional e da burocracia estatal. Assim, segundo Fukuyama, a humanidade começou a escapar do estágio tribal. Desnecessário dizer que, a exemplo do Brasil de hoje, sempre que a sociedade deixa predominar o fisiologismo e o nepotismo está-se voltando ao tribalismo primitivo. Tristes trópicos.

Veja, 20 de julho de 2011. (Texto adaptado)

Questão 1

Assinale a alternativa em que **NÃO** se registra uma oposição ou um contraponto presente nas ideias e argumentos apresentados no texto.

- A) A Dinamarca e o Zimbábue
- B) Democracia liberal como opção de governo e centralismo econômico em regimes autoritários
- C) Países caracterizados pela organização tribal, com subdivisões socioculturais e países com unidade social, com coesão, sem problemas de conflito de etnias e tribos
- D) Valorização do mérito e política de privilégios e apadrinhamentos.

Questão 2

Assinale a alternativa que **melhor** caracteriza o que Fukuyama denomina fim da história.

- A) À construção de uma nova era para a humanidade, em que seriam dominantes os princípios aliados ao respeito e à solidariedade, sobretudo em relação aos mais carentes.
- B) À homogeneização política da humanidade, decorrência do fim das ideologias, visto que todos os governos adotariam os princípios consignados na democracia liberal.
- C) Ao fim do mundo, como decorrência dos conflitos gerados pelas diferenças entre as tribos e culturas que compõem o espectro social da humanidade.
- D) Ao fim dos conflitos entre pobres e ricos, já que, ao adotarem os valores e fórmulas da democracia liberal, os países pobres estariam fadados a, rapidamente, desenvolver sua economia e alcançar o mesmo patamar dos ricos.

Questão 3

“O moderno sistema capitalista e democrático, mostra Fukuyama, só floresceu em países onde foram fincados três pilares institucionais.” (linhas 35-36)

Assinale a alternativa em que se mantêm o sentido e a correção gramatical.

- A) Conquanto o que mostra Fukuyama, só floresceu – o moderno sistema capitalista e democrático – em países nos quais se fincou três pilares institucionais.
- B) Nos termos do que mostra Fukuyama, teriam florescido apenas nos países onde se fincaram três pilares institucionais, o moderno sistema capitalista e democrático.
- C) O moderno sistema capitalista e democrático – porquanto assim nos mostra Fukuyama – conseguiu florescer exclusivamente nos países aonde se fincou três pilares institucionais.
- D) Tão somente em países nos quais se fincaram três pilares institucionais floresceu o moderno sistema capitalista e democrático, consoante mostra Fukuyama.

Questão 4

“A maioria dos principais desafios políticos do mundo moderno seria mais bem atacada se houvesse resposta inequívoca para a questão fundamental [...]” (linhas 1-2)

Assinale a nova redação em que se preservam o sentido e a correção gramatical.

- A) A maioria dos principais desafios políticos do mundo moderno seria mais bem atacados se existissem respostas inequívocas para a questão fundamental [...]
- B) A maioria dos principais desafios políticos do mundo moderno seria melhor atacada se houvessem respostas inequívocas para a questão fundamental [...]
- C) A maioria dos principais desafios políticos do mundo moderno seriam mais bem atacados se existissem respostas inequívocas para a questão fundamental [...]
- D) A maioria dos principais desafios políticos do mundo moderno seriam melhor atacada se houvessem respostas inequívocas para a questão fundamental [...]

Questão 5

Assinale a alternativa em que a substituição do termo sublinhado pela expressão entre colchetes **NÃO** acarreta erro gramatical nem provoca alteração de sentido.

- A) “[...] ao contrário das artes, por exemplo, que não podem ser plotadas em um gráfico que vai do rudimentar até as formas comunicativas mais eficientes e racionais [...]” (linhas 18-20) [NAS QUAIS]
- B) “[...] começaria a se transformar no paraíso escandinavo, onde, sob uma estável monarquia constitucional [...]” (linhas 10-12) [MEDIANTE O QUAL]
- C) “Fukuyama agora trata de entender por que razão esse modelo se instala apenas em situações determinadas – todas elas passando pelo bom funcionamento das instituições.” (linhas 32-34) [PORQUE]
- D) “Naquela obra, Fukuyama defendeu a tese de que [...] a organização política encontrou [...]” (linhas 18-21) [SEGUNDO A QUAL]

Questão 6

Desconsideradas eventuais alterações de sentido, assinale a alternativa em que a forma verbal entre colchetes pode substituir a expressão sublinhada, sem que se incorra em erro gramatical.

- A) “A principal diferença entre nações bem-sucedidas e nações fracassadas pode ser encontrada na qualidade das instituições.” (linhas 6-8) [PODEM SER ENCONTRADAS]
- B) “[...] até menosprezado por ter, na impiedosa redução que se faz de ideias complexas com formulações simples [...]” (linhas 15-17) [FAZEM]
- C) “Essa combinação de fatores, que apareceu primeiramente na Inglaterra do século XVII, pressupõe maturidade coletiva.” (linhas 42-43) [APARECERAM]
- D) “[...] um em cada cinco países que adotaram o modelo político-econômico ocidental na década de 90 voltou ao autoritarismo a partir do ano 2000.” (linhas 27-29) [VOLTARAM]

Questão 7

Assinale a alternativa em que os termos sublinhados estabelecem vinculação sintática direta como determinante e determinado.

- A) “Entusiasmado com a implosão da União Soviética e o descrédito das experiências acessórias de servidão humana e centralismo econômico, o cientista cometeu [...]” (linhas 22-24)
- B) “[...] o cientista cometeu o erro de, ao tomar como certo que as pessoas sempre fazem opções racionais [...]” (linhas 23-25)
- C) “O moderno sistema capitalista e democrático, mostra Fukuyama, só floresceu em países onde foram fincados três pilares institucionais.” (linhas 35-36)
- D) “O terceiro elemento essencial a garantir a forma mais perfeita de organização social é a capacidade [...]” (linhas 40-41)

Questão 8

O pronome sublinhado **SÓ** se refere ao termo transcrito entre colchetes em

- A) “[...] a organização política encontrou na democracia liberal seu mais alto ponto evolutivo.” (linhas 20-21) [ORGANIZAÇÃO POLÍTICA]
- B) “[...] é a capacidade da sociedade de controlar os governos, seus atos e suas burocracias.” (linhas 41-42) [SOCIEDADE]
- C) “[...] esse modelo se instala apenas em situações determinadas – todas elas passando pelo bom funcionamento das instituições.” (linhas 32-34) [DETERMINADAS]
- D) “[...] uma nação que se organize politicamente sob a égide da democracia liberal e que desfrute altos índices [...]” (linhas 3-4) [DEMOCRACIA LIBERAL]

Questão 9

“Naquela obra, Fukuyama defendeu a tese de que, ao contrário das artes [...]” (linhas 18-19)

Assinale a alternativa em que se preservam, na voz passiva, o tempo e o modo da forma verbal sublinhada.

- A) Estava sendo defendida por Fukuyama, naquela obra, a tese de que, ao contrário das artes [...]
- B) Foi defendida por Fukuyama, naquela obra, a tese de que, ao contrário das artes [...]
- C) Fukuyama tinha defendido, naquela obra, a tese de que, ao contrário das artes [...]
- D) Naquela obra, é defendida por Fukuyama a tese de que, ao contrário das artes [...]

➤ Informática

Questão 10

Analise as seguintes afirmativas relativas à navegação na *Web*.

- I. O *Internet Explorer* e o *Google Chrome* são *browsers* para navegação na *Web*.
- II. Os *browsers* são programas que permitem visualizar as páginas *web* nos computadores.
- III. A criptografia é uma das técnicas mais usadas para proteger os dados que circulam pela *web*.

A partir dessa análise, é possível concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) as três afirmativas.

Questão 11

Analise as seguintes afirmativas referentes aos sistemas operacionais e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Gerenciam os componentes dos sistemas computacionais.
- () Oferecem uma interface mais simples para uso dos sistemas computacionais.
- () Gerenciam a memória dos sistemas computacionais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (F) (V)
- B) (F) (V) (F)
- C) (V) (F) (V)
- D) (V) (V) (V)

Questão 12

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando as aplicações aos aplicativos mais apropriados.

COLUNA I

1. *Excel*
2. *Power Point*
3. *Word*

COLUNA II

- () preparar uma aula de física com vídeos.
- () preparar um contrato de aluguel.
- () calcular o orçamento de uma obra.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (3) (2)
- B) (2) (1) (3)
- C) (2) (3) (1)
- D) (3) (2) (1)

Questão 13

Um estudante precisa multiplicar as seguintes matrizes:

$$A = \begin{bmatrix} 5 & 2 \\ 2 & 0 \\ 0 & -3 \end{bmatrix} \text{ e } B = \begin{bmatrix} 3 & -8 \\ 1 & 5 \end{bmatrix}$$

Analise as seguintes afirmativas concernentes à multiplicação de matrizes no *Excel*.

- I. É possível fazer a multiplicação AB usando a função MATRIZ.MULT.
- II. Não é possível fazer a multiplicação BA usando as funções do *Excel*.
- III. Não é possível fazer a multiplicação AB usando a função MATRIZ.MULT.
- IV. É possível fazer a multiplicação BA usando a função MATRIZ.MULT.

A partir dessa análise, é possível concluir que

- A) apenas a afirmativa III está correta.
- B) apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- C) apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- D) apenas as afirmativas II e III estão corretas.

Questão 14

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o que é um arquivo anexo em uma mensagem de *email*.

- A) Arquivo adicional à mensagem pode ser um texto ou uma imagem, por exemplo.
- B) Um aplicativo que garante o recebimento da mensagem independentemente do sistema operacional.
- C) Um arquivo que avisa que não foi possível enviar a mensagem porque o destinatário não existe.
- D) Texto que ficou faltando na mensagem principal por problemas de comunicação.

Questão 15

Assinale a alternativa que apresenta um recurso do *Word* que **NÃO** se relaciona com o *Layout* de página.

- A) Configuração de páginas
- B) Configuração de parágrafos
- C) Definição do zoom
- D) Numeração de linhas

➤ Auditoria e Controle Interno

Questão 16

A utilização dos mesmos profissionais de liderança na equipe de auditoria, numa mesma entidade auditada, por longo período, pode criar a perda da objetividade e do ceticismo necessários na auditoria.

Visando impedir tal risco, é necessária a aplicação da seguinte ação.

- A) Rotação do pessoal de liderança da equipe de auditoria a intervalos menores de cinco anos consecutivos e intervalo mínimo de três anos para retorno do pessoal de liderança à equipe.
- B) Utilização, somente, de profissionais legalmente habilitados em um dos Conselhos Regionais de Contabilidade.
- C) Designar uma equipe de auditoria com membros com experiência superior àquela dos profissionais de liderança.
- D) Realizar uma revisão independente de todos os julgamentos significativos com intervalo mínimo de três anos.

Questão 17

O termo **erro** refere-se a incorreções involuntárias nas demonstrações financeiras e inclui os aritméticos, os de execução nos registros e elementos contábeis, desvios inconscientes ou por desconhecimento na aplicação de princípios de contabilidade.

Assinale a alternativa que exemplifica uma distorção involuntária.

- A) Compilação simulada da listagem de inventário
- B) Apropriação de ativos pela administração
- C) Manipulação no cálculo de depreciação do ativo
- D) Não considerar duplicatas entregues para cobrança na estimativa de provisão para devedores duvidosos

Questão 18

As demonstrações financeiras de encerramento de exercício devem abranger todas as transações do período findo na data em que foram levantadas. Os testes substantivos de auditoria estabelecem critérios a serem observados para o corte contábil das principais transações ou eventos.

A seguir são relacionados procedimentos para testar o corte. Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O corte das transações decorre como consequência natural da obediência ao princípio fundamental da entidade.
- B) Pedido de confirmação do tipo indefinido aos principais fornecedores para constatar que os passivos referentes às compras até a data do balanço foram devidamente nele consignados.
- C) Confronto de notas fiscais de venda emitidas até a data do balanço com os documentos de despacho para confirmar que os produtos foram fisicamente transferidos para os compradores.
- D) Confirmação junto às instituições financeiras para garantir que todos os passivos relativos a empréstimos pendentes na data do balanço foram devidamente contabilizados.

Questão 19

Dos enunciados a seguir relacionados identifique aquele que representa um procedimento de revisão analítica.

- A) Levantamento físico dos ativos tangíveis de estoque e imobilizado permanente.
- B) Comparação da informação econômico-financeira com informação similar relativamente ao ramo em que a entidade auditada atua.
- C) Revisão crítica do balancete de verificação do registro analítico, para identificar itens aparentemente inusitados, fazer indagações sobre eles e examinar os documentos correspondentes.
- D) Conferência de saldos ou transações de contas para as quais foram solicitadas confirmações de terceiros que não as responderam.

Questão 20

A oportunidade de um teste substantivo refere-se à data ou às datas em que será executado e depende dos objetivos do auditor. Pode ser executado em diferentes épocas de realização do trabalho.

Assinale a alternativa a seguir que **NÃO** obedece as normas de auditoria relativamente à data de execução do teste substantivo.

- A) Nas fases iniciais do planejamento para auxiliar na determinação da natureza, extensão e oportunidade dos demais procedimentos de auditoria.
- B) Durante o curso dos exames em conjunto com outros procedimentos aplicados a elementos específicos de informação econômico-financeira.
- C) Após a publicação do parecer de auditoria para solucionar dúvidas suscitadas durante a conferência dos papéis de trabalho para arquivo.
- D) Na conclusão do exame, ou em sua proximidade, como revisão global da informação econômico-financeira.

Questão 21

O equilíbrio a ser atingido na combinação dos testes de aderência com os testes substantivos depende de diversos fatores e circunstâncias.

Assinale a alternativa que **NÃO** é apropriada nas circunstâncias dos trabalhos de auditoria.

- A) Se os controles internos são fortes, a combinação dos procedimentos normalmente deve favorecer os testes de aderência e os testes substantivos analíticos.
- B) Se os controles internos são fracos, a combinação dos procedimentos deve normalmente favorecer testes substantivos mais extensos, tanto os analíticos, como os de detalhe.
- C) Há um relacionamento inverso entre a natureza e extensão dos testes substantivos e o grau de confiança a ser depositado nos controles internos.
- D) O tamanho da amostragem de todos os testes normalmente deve ser maior quando os controles internos são fortes.

Questão 22

As normas de auditoria relativas à execução do trabalho requerem do auditor o estudo e a avaliação do sistema de controle interno do auditado, para determinar a confiança a ser nele depositada e a natureza e extensão dos procedimentos de auditoria.

O procedimento de auditoria que garante essa avaliação denomina-se

- A) teste prenunciativo.
- B) teste de aderência.
- C) teste substantivo.
- D) teste de revisão analítica.

Questão 23

Assinale a alternativa que **melhor** representa o conceito de auditoria prenunciativa.

- A) Corresponde a uma modalidade de testes substantivos de elementos econômico-financeiros executados por meio de análise e comparação do relacionamento entre eles.
- B) Técnica em que o auditor procura prever o montante de um saldo, partindo de relacionamentos já conhecidos ou determináveis e consideradas as variantes do exercício em exame em relação às do ano anterior.
- C) Técnica de auditoria destinada a obter competente e razoável evidência da validade e propriedade do tratamento contábil das transações e saldos.
- D) Proporciona segurança de que os procedimentos de controle interno estão sendo executados na forma prescrita.

Questão 24

A respeito dos Papéis de Trabalho (PT), documentação obrigatória gerada na execução da auditoria das demonstrações contábeis, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) O auditor deve manter a custódia dos papéis de trabalho por cinco anos, a partir da emissão do parecer de auditoria.
- B) Os papéis de trabalho são de propriedade compartilhada do auditor e do auditado. Partes ou excertos podem ser postos à disposição de ambos, respeitados a confidencialidade e o sigilo das informações.
- C) Os PT destinam-se a registrar as evidências do trabalho executado para fundamentar o parecer do auditor independente.
- D) No caso de realizados em vários períodos consecutivos, alguns PT podem ser reutilizados.

Questão 25

Estimativa contábil é uma previsão quanto ao valor de um item que considera as melhores evidências disponíveis caso não exista forma precisa de quantificação.

Assinale a alternativa que **NÃO** representa um exemplo de estimativa contábil.

- A) Provisões para reduzir estoques e contas a receber ao seu valor provável de realização.
- B) Provisões para alocar o custo de itens do passivo durante suas vidas úteis estimadas. (depreciação, exaustão ou amortização).
- C) Provisões para perdas em geral, inclusive, processos judiciais.
- D) Receitas auferidas e custos e despesas incorridas.

Questão 26

O auditor deve executar procedimentos de auditoria suficientes para obter evidências de que as transações, saldos e informações relativas a partes relacionadas foram adequadamente identificados e divulgados pela administração da entidade nas demonstrações contábeis, objeto do exame de auditor.

Assinale o procedimento que **NÃO** é capaz de satisfazer o auditor no exame de partes relacionadas.

- A) Revisar as transações de investimentos, por exemplo, compra ou venda de uma participação societária em um empreendimento.
- B) Revisar os registros contábeis para localizar transações ou saldos elevados ou inusitados, dando atenção particular a transações contabilizadas no fim do período abrangido pelo parecer do auditor e até a data de sua emissão.
- C) Acompanhar a contagem física de estoque na entidade auditada.
- D) Revisar os procedimentos usados pela entidade para identificar partes relacionadas.

Questão 27

O planejamento do trabalho de auditoria interna compreende os exames preliminares da entidade para definir a amplitude do trabalho a ser realizado de acordo com as diretrizes estabelecidas pela administração.

Das alternativas abaixo, assinale a que **NÃO** deve ser considerada no planejamento da auditoria interna.

- A) O conhecimento detalhado dos sistemas contábil e de controles internos da entidade e seu grau de confiabilidade.
- B) Conhecimento detalhado da capacidade financeira dos sócios majoritários da entidade auditada.
- C) A natureza, a oportunidade e a extensão dos procedimentos de auditoria interna a serem aplicados.
- D) O uso do trabalho de profissionais especialistas e de outros auditores.

Questão 28

Assinale a alternativa que **NÃO** deve estar contemplada no planejamento de auditoria, quando for realizada uma auditoria pela primeira vez na entidade ou quando as demonstrações contábeis do exercício anterior tenham sido examinadas por outro auditor.

- A) Verificar a necessidade de revisão dos papéis de trabalho emitidos pelo antecessor.
- B) Obter evidências suficientes de que os saldos de abertura do exercício não contêm representações errôneas ou inconsistentes que, de alguma maneira, distorçam as demonstrações contábeis do exercício atual.
- C) Verificar se as práticas contábeis adotadas no atual exercício são uniformes com as adotadas no exercício anterior.
- D) Determinar a adequação da apresentação e da divulgação da informação contábil do exercício anterior.

Questão 29

Marque a alternativa que demonstra uma ação de supervisão e controle de qualidade dos trabalhos da equipe técnica durante a execução da auditoria.

- A) Avaliar se as conclusões obtidas são resultantes dos trabalhos executados e permitem ao auditor fundamentar sua opinião sobre as demonstrações contábeis.
- B) Determinar a natureza, a oportunidade e a extensão dos procedimentos de auditoria.
- C) Identificar os fatos relevantes que possam afetar as atividades da entidade e sua situação patrimonial e financeira.
- D) Determinar a adequação da apresentação e da divulgação da informação contábil.

Questão 30

Exame físico é a verificação física propriamente dita ou exame *in loco* do objeto auditado. Essa técnica proporciona ao auditor a formação de opinião quanto à identificação, autenticidade, qualidade e existência física do objeto examinado.

Assinale a alternativa abaixo que **NÃO** se enquadra na aplicação dessa técnica de auditoria.

- A) Contagem de estoques
- B) Verificação da execução de contratos
- C) Acompanhamento da execução de obras
- D) Exame de notas fiscais

Questão 31

O Estado brasileiro consagra variadas formas de exercício da atividade de controle as quais encontram guarida na própria Constituição ou em outros diplomas legais.

Assinale a assertiva que apresenta classificação **incorreta** da atividade de controle.

- A) Quanto ao órgão de controle que o exercita: controle parlamentar, controle judiciário e controle administrativo.
- B) Quanto à extensão do controle: controle *ex officio* ou por provocação.
- C) Quanto ao momento em que se efetiva: controle prévio, concomitante e posterior.
- D) Quanto ao posicionamento dos órgãos controlado e controlador: controle interno e controle externo.

Questão 32

A avaliação do risco operacional, durante a fase do planejamento da auditoria, destina-se à identificação de áreas e sistemas relevantes a serem auditados.

Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a uma das espécies de riscos operacionais.

- A) Risco humano (erro não intencional, qualificação, fraude)
- B) Risco de processo (modelagem, transação, conformidade, controle, técnico)
- C) Risco tecnológico (equipamentos, sistemas, confiabilidade da informação)
- D) Risco de amostragem (superdependência ou subdependência dos controles internos)

Questão 33

A auditoria operacional surgiu da necessidade de melhorar os informes apresentados pelos auditores no que se refere aos resultados da gestão privada e pública em face das limitações das informações financeiras. A auditoria operacional preocupa-se em verificar a economia, a eficiência e a eficácia.

Com relação ao conceito de auditoria operacional, analise as sentenças a seguir.

- I. **Economicidade:** é apresentar um desempenho satisfatório sem desperdício, ou seja, gastar bem.
- II. **Eficiência:** representa a relação entre os bens ou serviços produzidos e os recursos utilizados para produzi-los.
- III. **Eficácia:** é a relação entre os objetivos planejados e os resultados alcançados.

A análise permite concluir que está(ao) **CORRETA(S)**

- A) apenas a sentença I.
- B) apenas a sentença III.
- C) apenas as sentenças II e III.
- D) todas as sentenças.

Questão 34

Controle interno é um processo desenvolvido nas organizações desenhado para fornecer razoável segurança quanto à consecução dos objetivos nas categorias listadas a seguir.

Assinale a alternativa que **NÃO** pode ser considerada uma categoria do controle interno.

- A) Confiabilidade das informações financeiras
- B) Obediências às leis e regulamentos aplicáveis
- C) Informações para entidades de controle externo
- D) Eficácia e eficiência operacional

Questão 35

Um empregado do almoxarifado está utilizando rotineiramente material de escritório para uso próprio e de terceiros estranhos à entidade. Nesse setor, a saída de material requer uma requisição de material do setor demandante. Contudo, não é realizada contagem geral e uma conciliação com a conta contábil.

A fraude cometida é de natureza

- A) eventual.
- B) temporária.
- C) permanente.
- D) irrelevante.

➤ Direito Constitucional

Questão 36

Quanto aos fundamentos da República Federativa do Brasil expressos na Constituição da República de 1988, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A dignidade da pessoa humana não é fundamento da República.
- B) Os valores da livre iniciativa não são fundamentos da República.
- C) A autonomia não é fundamento da República.
- D) O pluralismo político não é fundamento da República.

Questão 37

Acerca dos direitos e deveres individuais e coletivos estabelecidos no Capítulo I, do Título II, da Constituição da República de 1988, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações nos termos da lei.
- B) Ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.
- C) É livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato.
- D) É plena a liberdade de associação para fins lícitos, vedada a de caráter paramilitar.

Questão 38

Com relação à forma estabelecida pela Constituição da República para a aprovação dos tratados e convenções internacionais sobre direitos humanos, de modo a tornar esses acordos equivalentes às emendas constitucionais, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A aprovação deve dar-se no Senado, em dois turnos, por três quintos dos votos dos seus membros.
- B) A aprovação deve dar-se em cada Casa do Congresso Nacional, em dois turnos, por três quintos dos votos dos seus respectivos membros.
- C) A aprovação deve dar-se na Câmara, em dois turnos, por três quintos dos votos dos seus membros.
- D) A aprovação deve dar-se pelo Chefe do Poder Executivo independentemente de manifestação do Poder Legislativo.

Questão 39

Quanto ao que dispõe a Constituição da República de 1988, no Capítulo II, do Título II, acerca dos direitos fundamentais de natureza social, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A proteção à maternidade e à infância são direitos fundamentais.
- B) O salário mínimo deve receber reajustes periódicos que lhe preservem o poder aquisitivo.
- C) O salário do trabalhador pode ser reduzido, desde que previsto em convenção ou acordo coletivo.
- D) A lei pode condicionar a fundação de sindicatos à autorização do Estado a exemplo do registro em órgão competente.

Questão 40

Com relação às prerrogativas, proibições e incompatibilidades dos membros do Poder Legislativo Municipal, conforme definidas na Constituição da República, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Os vereadores são invioláveis por opiniões, palavras e votos no exercício do mandato e apenas na circunscrição do município.
- B) Aos vereadores se aplicam as mesmas imunidades formais dos membros dos Legislativos federal e estadual.
- C) Os vereadores não podem acumular cargo, emprego ou função públicos com o seu cargo eletivo, mesmo que haja compatibilidade de horários.
- D) O subsídio dos vereadores, em municípios de mais de quinhentos mil habitantes, é igual a setenta e cinco por cento do subsídio dos deputados estaduais, assegurado o reajuste automático dos valores sempre que o subsídio dos legisladores estaduais seja majorado.

➤ Direito Administrativo

Questão 41

No que se refere à invalidação do ato administrativo, é **CORRETO** afirmar

- A) que a anulação é de competência privativa da Administração Pública.
- B) que a anulação só pode ser feita pelo Poder Judiciário.
- C) que, tanto a Administração Pública, quanto o Poder Judiciário podem proceder à anulação.
- D) que a Administração Pública só pode proceder à anulação quando autorizada pelo Poder Judiciário.

Questão 42

No âmbito da organização administrativa brasileira, é **CORRETO** afirmar que a autarquia

- A) é pessoa jurídica de direito privado.
- B) é um dos entes da federação.
- C) compõe a Administração Pública Direta.
- D) só pode ser criada por lei específica.

Questão 43

Tendo sido aprovado em concurso público, Claudius Tiberius da Silva trabalha como engenheiro para a Companhia Energética de Minas Gerais (CEMIG).

Sabendo-se que a CEMIG é uma sociedade de economia mista estadual, é **CORRETO** afirmar que Claudius Tiberius da Silva

- A) celebrou contrato administrativo de prestação de serviços com a CEMIG.
- B) é empregado da CEMIG.
- C) é servidor público temporário.
- D) ocupa cargo efetivo dos quadros da CEMIG.

Questão 44

Pretendendo contratar uma apresentadora de TV nacionalmente conhecida e famosa, em especial junto ao público infantil, para protagonizar uma campanha de TV e rádio, incentivando a vacinação de crianças, a Administração Pública deverá

- A) realizar licitação.
- B) contratar diretamente mediante configuração de dispensa de licitação.
- C) contratar diretamente em face de configuração de inexigibilidade de licitação.
- D) desistir da contratação, diante de expressa proibição legal de contratação de artista.

Questão 45

Nas modalidades licitatórias do pregão e do convite, **NÃO** estarão presentes no procedimento, *respectivamente*,

- A) o edital e a fase de adjudicação.
- B) o edital e a comissão de licitação.
- C) as fases de habilitação e adjudicação.
- D) a homologação e a habilitação.

➤ Administração Pública

Questão 46

Analise as afirmativas apresentadas a seguir.

- I. A Administração Pública gerencial pensa na sociedade como um campo de conflito, cooperação e incerteza, na qual os cidadãos defendem seus interesses e afirmam suas posições ideológicas.
- II. A Administração Pública gerencial admite que o modo mais seguro de evitar o nepotismo e a corrupção é pelo controle rígido dos processos, com o controle de procedimentos.
- III. A Administração Pública gerencial é orientada para o cidadão, voltada para o consumidor, e se concentra nas necessidades e perspectivas desse consumidor: o cliente-cidadão.

A análise permite concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) todas as afirmativas.

Questão 47

De acordo com o artigo 5º da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, "conceder-se-á _____ sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania".

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna da frase acima.

- A) Mandado de injunção
- B) *Habeas data*
- C) *Habeas corpus*
- D) Mandado de segurança coletivo

Questão 48

Analise as seguintes afirmativas relativas aos temas governabilidade, governança e *accountability* e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) O conceito de governança corporativa está relacionado à *accountability* – entendida como a responsabilidade em prestar contas.
- B) A governabilidade envolve a capacidade da ação estatal de implantação das políticas públicas e consecução das metas coletivas.
- C) A *accountability* horizontal efetiva-se mediante a fiscalização mútua entre os Poderes ou por meio de outras agências governamentais que monitoram o poder público.
- D) Como forma de *accountability*, o processo eleitoral é o ponto de partida de qualquer governo democrático.

Questão 49

No livro *Reinventando o governo*, David Osborne e Ted Gaebler conseguem extrair lições úteis e abrangentes sobre as razões que explicam o fracasso do setor público, bem como propor um receituário estratégico, organizado em torno de dez princípios básicos, voltado para a reinvenção do governo.

Estão entre os princípios apresentados pelos autores, **EXCETO**

- A) poder aos cidadãos, transferindo o controle das atividades à comunidade.
- B) competição entre os prestadores de serviço.
- C) governo orientado por normas e regulamentos.
- D) preferência pelos mecanismos de mercado às soluções burocráticas.

Questão 50

A competência de uma pessoa é decorrente da aplicação conjunta, no trabalho, de conhecimentos, habilidades e atitudes, que representam os três recursos ou dimensões da competência.

Considerando o exposto, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**.

COLUNA I		COLUNA II
1. Conhecimentos	()	Saber como fazer
2. Habilidades	()	Saber o que fazer
	()	Querer fazer
3. Atitudes	()	Saber por que fazer

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (2) (1) (1) (3)
- B) (3) (3) (2) (1)
- C) (1) (1) (2) (3)
- D) (2) (1) (3) (1)

➤ Administração Financeira e Orçamentária

Questão 51

Analise as seguintes afirmativas sobre a evolução histórica do orçamento público nas Constituições Brasileiras.

- I. A proposta orçamentária, segundo a Constituição de 1937, seria elaborada por um departamento administrativo a ser criado junto à Presidência da República e votada pela Câmara dos Deputados e pelo Conselho Federal, sendo que tal Conselho contaria também com 10 membros nomeados pelo Presidente da República.
- II. As Constituições outorgadas em 1934 e em 1946 não colocaram limitações ao instituto de emendas, por parte do poder legislativo, às propostas orçamentárias elaboradas no âmbito do poder executivo, caracterizando-se, assim, a coparticipação dos dois poderes na elaboração da lei orçamentária.
- III. Como inovação na Constituição de 1967 foi incluída a exigência de, anualmente, o Executivo encaminhar ao Legislativo projeto de lei das diretrizes orçamentárias com o objetivo de orientar a elaboração da lei orçamentária, dispondo sobre a política de fomento a ser observada pelas agências oficiais.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e II.
- B) apenas as afirmativas I e III.
- C) apenas as afirmativas II e III.
- D) todas as afirmativas.

Questão 52

A Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), no capítulo referente à Receita Pública, define os critérios para a concessão ou ampliação de incentivo ou benefício de natureza tributária da qual decorra renúncia de receita.

Entre tais incentivos ou benefícios, **NÃO** se inclui:

- A) alteração de alíquota que implique redução discriminada de contribuições.
- B) anistia.
- C) concessão de isenção de caráter geral.
- D) crédito presumido.

Questão 53

A legislação orçamentária brasileira tem um critério de classificação comum para as receitas e despesas que permite apurar *superávit* (ou *déficit*) que irá (ou não) engrossar a poupança governamental e viabilizar os investimentos.

Tal critério denomina-se classificação

- A) institucional.
- B) por categorias econômicas.
- C) por fontes.
- D) por funções.

Questão 54

Analise as seguintes afirmativas sobre parcerias público-privadas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A implantação e a gestão do objeto da parceria público-privada serão efetuadas por sociedade constituída com propósito específico logo após a formalização da contratação.
- () A parceria público-privada é a modalidade de contrato administrativo que somente se aplica aos serviços públicos não passíveis de cobrança de tarifa e que necessitam de contraprestação pública.
- () As concessões patrocinadas, em que mais de 70% da remuneração do parceiro privado for paga pela Administração Pública, dependerão de autorização legislativa específica.
- () Na hipótese de parceria público-privada mediante contrato administrativo de concessão na modalidade administrativa, admite-se, excepcionalmente, delegação do exercício do poder de polícia ao parceiro privado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (F) (V) (F)
- B) (V) (F) (V) (F)
- C) (V) (F) (V) (V)
- D) (F) (V) (F) (F)

Questão 55

Sobre a competência tributária prevista na Lei Orgânica do Município de Belo Horizonte, de 21 de março de 1990, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Ao Município compete instituir imposto sobre as vendas a varejo de combustíveis líquidos e gasosos, exceto óleo diesel.
- B) As alíquotas dos impostos sobre a propriedade predial e territorial urbana e sobre transmissão intervivos obedecerão aos limites fixados em lei complementar federal.
- C) As taxas instituídas em razão do exercício do poder de polícia ou pela utilização, efetiva ou potencial, de serviços públicos específicos e divisíveis, prestados ao contribuinte ou postos à sua disposição, não poderão ter base de cálculo própria de impostos.
- D) Sempre que possível, os impostos terão caráter pessoal e serão graduados segundo a capacidade econômica do contribuinte, facultado à Administração Municipal identificar, respeitados os direitos individuais e nos termos da lei, o patrimônio, os rendimentos e as atividades econômicas do contribuinte.

➤ Políticas Públicas

Questão 56

Sobre o conceito e as características das políticas públicas, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- A) A política pública é uma área do conhecimento que surgiu na Inglaterra combinando os campos da administração pública e do direito.
- B) Segundo Theodor Lowi, as políticas públicas podem ser: distributivas, regulatórias e transversais.
- C) A perspectiva incrementalista defende que é preciso romper o *status quo* para avançar na elaboração de políticas públicas.
- D) As instituições são regras formais e informais que moldam o comportamento dos atores e influenciam os resultados das políticas públicas.

Questão 57

Em relação ao ciclo de políticas públicas, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A agenda governamental é constituída pelo conjunto de assuntos sobre os quais o governo e as organizações ligadas a ele concentram sua ação em determinado período.
- B) As audiências públicas, os conselhos de políticas públicas e os orçamentos participativos são exemplos de modelos participativos adotados no ciclo de políticas públicas.
- C) A implementação de uma política pública é uma etapa que procede a formulação da política e precede o monitoramento e a avaliação.
- D) Os *stakeholders* são indivíduos ou grupos que têm algum tipo de envolvimento com uma política pública; eles são importantes em todo o ciclo de uma política.

Questão 58

Analise as seguintes afirmativas sobre avaliação de políticas públicas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () Avaliar a eficiência e a eficácia de uma política pública consiste, respectivamente, em verificar se ela foi executada com economia de recursos e se atingiu os objetivos e metas propostos no prazo estabelecido.
- () Avaliar a efetividade de uma política pública consiste em verificar se ela foi executada de acordo com o cronograma proposto, o orçamento aprovado e as metas estabelecidas.
- () Se uma política pública tem como objetivo diminuir os índices de pobreza em uma comunidade e, ao final de sua implementação, os indicadores apontam para manutenção nos patamares de pobreza, pode-se concluir pelo fracasso da política.
- () A avaliação de uma política pública é um importante instrumento de controle social porque o Estado, além de agir com lisura, também deve produzir resultados almejados pela sociedade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (V) (F) (F)
- B) (F) (V) (V) (F)
- C) (V) (F) (F) (V)
- D) (F) (F) (V) (V)

Questão 59

Quanto às políticas públicas do Estado brasileiro contemporâneo, é **CORRETO** afirmar que

- A) a nova ordem constitucional expandiu o compromisso do Estado com investimentos voltados para o crescimento econômico, em detrimento das políticas sociais.
- B) a Lei Complementar n. 141, de 2012, que regulamenta a Emenda Constitucional n. 29, estabelece que municípios deverão aplicar, no mínimo, quinze por cento do produto da arrecadação de seus impostos e de transferências constitucionais em ações e serviços de saúde.
- C) a política educacional é competência concorrente dos três entes federativos, devendo os Estados atuarem prioritariamente no ensino fundamental e na educação infantil.
- D) a política de assistência social compreende as ações do Estado na área de saúde, da educação, da previdência social, do trabalho e da renda.

Questão 60

Sobre o federalismo brasileiro, é **INCORRETO** afirmar

- A) que, a partir dos anos 80, os municípios brasileiros perderam participação no total de recursos tributários arrecadados no País.
- B) que os períodos de autoritarismo na república brasileira impactaram o federalismo, aumentando o grau de centralização política na União.
- C) que os consórcios públicos promovem a cooperação entre entes federados na realização de objetivos de interesse comum.
- D) que, no federalismo fiscal brasileiro, as transferências constitucionais têm como objetivo minimizar as desigualdades territoriais entre estados e entre municípios.

Conhecimentos Específicos – Prova Objetiva II

Questão 61

No início dos anos 70, o professor canadense Henry Mintzberg verificou em seus estudos que as atividades dos gerentes podem ser classificadas em dez papéis agrupados em três categorias: interpessoal, informacional e decisorial.

Considerando o exposto, assinale a alternativa em que todos os papéis do administrador são classificados na categoria decisorial.

- A) Empreendedor, monitor, negociador e administrador de recursos
- B) Empreendedor, negociador, controlador de distúrbios e administrador de recursos
- C) Disseminador, monitor, controlador de distúrbios e administrador de recursos
- D) Controlador de distúrbios, líder, disseminador e administrador de recursos

Questão 62

Igor Ansoff apresentou um esquema pioneiro conhecido como matriz de Ansoff, que classifica as estratégias empresariais em quatro categorias: penetração no mercado, desenvolvimento de mercado, desenvolvimento de produto e diversificação.

Considerando o exposto, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**.

COLUNA I		COLUNA II
1. Penetração no mercado	()	Estratégia de explorar novos mercados com novos produtos.
2. Desenvolvimento de mercado	()	Estratégia de explorar produtos tradicionais em um mercado tradicional.
3. Desenvolvimento de produto	()	Estratégia de explorar mercados tradicionais com produtos novos.
4. Diversificação	()	Estratégia de explorar um mercado novo com produtos tradicionais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (4) (1) (2) (3)
- B) (3) (4) (2) (1)
- C) (1) (4) (3) (2)
- D) (4) (1) (3) (2)

Questão 63

Considerando o tema *Departamentalização*, podemos afirmar que a abordagem _____ consiste no agrupamento de atividades baseado nas habilidades, conhecimentos e recursos similares, ao passo que, na abordagem _____, a organização desagrega suas principais funções em companhias separadas que são interligadas por uma pequena organização central.

Assinale a alternativa cujas palavras completam **corretamente** as lacunas da frase acima.

- A) funcional / em redes
- B) divisional / funcional
- C) virtual / divisional
- D) matricial / em redes

Questão 64

A formulação e a implementação da estratégia são complementadas pela atividade de monitoramento que consiste em acompanhar e avaliar a execução da estratégia.

Uma das ferramentas utilizadas no acompanhamento do planejamento estratégico, criada por Kaplan e Norton, é denominada

- A) reengenharia.
- B) análise *swot*.
- C) *balanced scorecard*.
- D) *brainstorming*.

Questão 65

Analise as seguintes afirmativas relacionadas à tomada de decisões pelas organizações na atualidade e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) As decisões julgamentais, novas e não-repetitivas tomadas para solucionar problemas não-rotineiros ou excepcionais, são denominadas decisões não-programadas.
- B) As organizações, ao buscarem alcançar racionalmente os seus objetivos, procuram sempre um comportamento racional ótimo, ou seja, o melhor padrão possível de organização, só se detendo quando o conseguem.
- C) O tomador de decisões evita incerteza e segue as regras padronizadas para as decisões. Ele mantém rotineiramente as regras e as redefine somente quando sob pressão.
- D) Quando o ambiente muda subitamente e novas situações afloram ao processo decisório, a organização é relativamente lenta no ajustamento. Ela ainda tenta utilizar seu modelo atual para lidar com as condições modificadas e só o muda quando esse modelo não funciona mais.

Questão 66

A teoria dos dois fatores foi proposta por Frederick Herzberg, que investigou o que as pessoas desejam do trabalho. A partir das respostas categorizadas, o autor concluiu que aquelas referentes aos momentos em que as pessoas se sentiram bem com o trabalho eram diferentes dos momentos em que elas se sentiram mal. A partir daí classificou os fatores como higiênicos, relacionados às condições em torno do trabalho, e motivacionais, capazes de levar à satisfação.

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** fazendo a relação dos fatores com as características descritas, conforme conceitos trabalhados por Herzberg.

COLUNA I

COLUNA II

- | | |
|-----------------|------------------------------------------|
| 1. Higiênico | () Progresso |
| 2. Motivacional | () Crescimento |
| | () Relacionamento com o supervisor |
| | () Políticas e administração da empresa |
| | () Responsabilidade |
| | () Condições de trabalho |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (2) (2) (1) (1) (2) (1)
- B) (2) (1) (2) (2) (2) (1)
- C) (1) (1) (1) (2) (1) (2)
- D) (1) (2) (2) (1) (1) (2)

Questão 67

Com relação aos conceitos trabalhados por Dutra (2004, p. 25), a partir dos autores Mills et al. (2002) e Javidan (1998), cujas categorias são importantes para discutir sua relação com as competências individuais, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Competências essenciais são fundamentais para a sobrevivência da organização e centrais em sua estratégia.
- B) Competências distintivas são reconhecidas pelos clientes como diferenciais em relação aos competidores, conferindo à organização vantagens competitivas.
- C) Competências de unidades de negócio são um pequeno número de atividades-chave esperadas pela organização das unidades de negócio.
- D) Competências de suporte são atividades da organização para adaptar continuamente suas competências às exigências do ambiente.

Questão 68

Analisar as seguintes afirmativas sobre o modelo proposto por Ulrich (2002) e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A administração de estratégias de Recursos Humanos tem como resultado a execução da estratégia.
- () Na administração de infraestrutura, a atividade a ser desempenhada é a reengenharia de processos.
- () Quando a administração da contribuição de funcionários é realizada, pode-se esperar o aumento do envolvimento e da capacidade dos funcionários.
- () A atividade relacionada à administração da transformação e mudança é ouvir e responder aos funcionários.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (F) (V) (F)
- B) (V) (V) (V) (F)
- C) (V) (F) (F) (V)
- D) (F) (V) (F) (V)

Questão 69

Segundo Robbins (2005), a comunicação tem quatro funções básicas dentro de um grupo ou de uma organização: controle, motivação, expressão emocional e informação.

Considerando as funções e barreiras desse processo, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A função final desempenhada pela comunicação se relaciona a seu papel como facilitadora de tomada de decisões.
- B) Os canais formais de comunicação são estabelecidos pela organização e transmitem mensagens que se referem às atividades relacionadas com o trabalho de seus membros.
- C) O efeito Halo refere-se à capacidade do emissor em utilizar o canal de comunicação adequado para fornecer um *feedback* ao receptor.
- D) A filtragem, cujo principal determinante é o número de níveis da estrutura da organização, se refere à manipulação da informação pelo emissor para que ela seja vista de maneira mais favorável pelo receptor.

Questão 70

Quanto à teoria situacional de Hersey e Blanchard, é **CORRETO** afirmar que

- A) ela é uma teoria contingencial que centra seu foco sobre os líderes e o contexto de atuação da organização.
- B) a liderança bem-sucedida é alcançada pela escolha do estilo adequado a partir do nível de prontidão do líder.
- C) o princípio da teoria situacional de Hersey e Blanchard é de que, independentemente do que o liderado fizer, a eficácia dependerá das ações de seus líderes.
- D) o comportamento mais eficaz, que pode ser um dos quatro identificados por Hersey e Blanchard, depende da capacidade e da motivação dos liderados.

Questão 71

Em relação aos conceitos ou fundamentos que caracterizam a organização, a administração e o administrador, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) A administração é o processo de planejar, organizar, dirigir e controlar o uso dos recursos e competências organizacionais para alcançar determinados objetivos com eficiência e eficácia por intermédio de um arranjo convergente com esses objetivos.
- B) Os administradores devem ter certas habilidades para desempenhar os diferentes papéis pelos quais são responsáveis. Conforme Robert Katz, as habilidades básicas necessárias são: conhecimento (saber), habilidade (saber fazer), julgamento (saber analisar) e atitude (saber fazer acontecer).
- C) Uma organização é uma entidade que tem um propósito, é composta por pessoas ou membros e tem uma estrutura organizacional.
- D) As organizações estão normalmente divididas em áreas funcionais. Essas áreas representam atividades e tarefas especializadas que são desempenhadas por unidades ou departamentos da organização. As mais comuns são: produção ou operações, comercial ou *marketing*, financeira, recursos humanos e serviços de apoio.

Questão 72

Em relação à análise, desenho e melhoria de processos administrativos e aos gráficos de processamento (fluxograma e organograma), é **INCORRETO** afirmar que

- A) os gráficos de processamento devem demonstrar o modo pelo qual os chefes dizem ou pensam que as coisas são feitas e, não, uma situação de fato.
- B) fluxograma é um tipo de gráfico de processamento que representa o fluxo ou a sequência normal de qualquer trabalho, produto ou documento. Enquanto o organograma é a representação gráfica e abreviada da estrutura da organização.
- C) processo pode ser definido como uma série de tarefas ou etapas que recebem insumos e geram produtos com valor agregado usados para fins específicos por seu receptor.
- D) a estrutura para o redesenho de processos, conforme Ballé, envolve seis passos: encomendar o produto; esboçar o processo; mapear fluxos de trabalho; redesenhar o processo; verificar e testar, testar e verificar; implementar e padronizar.

Questão 73

Analise as seguintes afirmativas concernentes às teorias e à evolução do pensamento em Administração e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () A Teoria Geral da Administração surgiu com a *ênfase nas tarefas*, a partir da Escola da Administração Científica de Taylor, dentro de uma abordagem de sistema fechado, preocupada exclusivamente com a racionalização do trabalho no nível operacional.
- () A Teoria da Burocracia, conforme Max Weber, enfatiza a formalização (obediência a normas, rotinas, regras e regulamentos), a divisão do trabalho, a hierarquia (obediência às ordens dos superiores), a impessoalidade, a profissionalização e a competência técnica dos funcionários, de forma a tornar previsíveis todas as ocorrências e rotinizar sua execução, para que se obtenha a máxima eficiência da organização.
- () A Teoria Comportamental é um método analítico e comparativo que estuda os elementos ou fenômenos com relação a uma totalidade, salientando o seu valor de posição. A sua ênfase está na estrutura organizacional, nas pessoas e no ambiente.
- () Para a Teoria de Sistemas, a organização é um sistema complexo composto por diversos subsistemas em contínua interação. A visão da organização como um sistema aberto refere-se à dependência que ela tem com relação aos insumos do contexto em que se insere (matérias-primas, recursos humanos, capital, produtos e serviços).
- () A Teoria da Contingência concebe a organização como um sistema de decisões em que cada pessoa participa consciente e racionalmente, escolhendo e decidindo entre alternativas mais ou menos racionais que se lhe apresentam. Os processos de percepção das situações e o raciocínio são básicos para a tomada de decisões.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (V) (F) (F)
- B) (V) (F) (F) (V) (V)
- C) (V) (V) (F) (V) (F)
- D) (F) (F) (V) (F) (V)

Questão 74

Em relação às funções de planejamento e controle, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando a definição ao termo correspondente.

COLUNA I	COLUNA II
1. Planejamento	<input type="checkbox"/> Resultados, propósitos, intenções ou estados futuros que as organizações pretendem alcançar.
2. Objetivos	<input type="checkbox"/> Permite averiguar se as atividades organizacionais estão sendo executadas de forma a alcançar os objetivos e se estão sendo tomadas medidas corretivas sempre que isso não se verificar.
3. Políticas	<input type="checkbox"/> Define onde se pretende chegar, o que deve ser feito para tanto, quando, como e em qual sequência.
4. Controle	<input type="checkbox"/> Conjunto coordenado de regras e princípios orientados por objetivos, que monitoram, avaliam e fornecem <i>feedback</i> acerca do desempenho organizacional.
5. Sistemas de controle	<input type="checkbox"/> Critérios que servem de base para a avaliação ou comparação de algo. Indicam um nível de realizações que se pretende tomar como referência.
6. Padrões de desempenho	<input type="checkbox"/> Estabelecem linhas mestras ou fronteiras dentro das quais as decisões subsequentes deverão ser tomadas. Constituem um guia para a ação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (2) (4) (1) (5) (6) (3)
- B) (6) (3) (2) (1) (5) (4)
- C) (3) (6) (4) (2) (1) (5)
- D) (5) (4) (3) (6) (2) (1)

Questão 75

Analise as seguintes afirmativas concernentes à Administração de Mudanças.

- I. A análise administrativa deve ser realizada por meio da adoção de uma metodologia que procure o constante aperfeiçoamento das práticas de trabalho e a renovação organizacional. Seus pontos fundamentais são: o diagnóstico situacional das causas; o estudo da solução dos problemas e o planejamento e implementação das mudanças.
- II. O Desenvolvimento Organizacional (DO) surgiu como um movimento voltado para estratégias de mudança organizacional planejada, por meio de modelos de diagnóstico, intervenção e mudança, que envolvem modificações estruturais ao lado de modificações comportamentais, a fim de melhorar a eficiência e a eficácia da organização.
- III. A desburocratização, segundo seus idealizadores, é fundamental para combater as disfunções da burocracia ou suas patologias (exigências de controles excessivos e o culto do processo entre outras). Desburocratizar, nesse caso, é administrar de forma mais humana e eficaz, confiando mais nas pessoas e punindo os que não correspondem à confiança, dando mais valor às palavras e aos fatos do que aos documentos.
- IV. A resistência à mudança pode ser pública, implícita, imediata ou adiada. As fontes da resistência podem ser individuais (hábito, segurança, fatores econômicos, medo do desconhecido e processamento seletivo das informações) ou organizacionais (inércia estrutural, foco limitado da mudança, inércia do grupo, ameaça à especialização, ameaça às relações estabelecidas de poder e ameaça às distribuições estabelecidas de recursos).

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e III.
- B) apenas as afirmativas II e IV.
- C) apenas as afirmativas I, II e IV.
- D) todas as afirmativas.

Questão 76

Uma empresa do setor varejista está tendo problemas com recebimento de produtos. O tempo de espera dos caminhões dos fornecedores está muito elevado, o que acaba trazendo complicações nas negociações dos compradores da empresa com os vendedores da indústria. Eles alegam que precisam realizar outras entregas. Além disso, a espera acaba aumentando o custo de entrega da mercadoria, inviabilizando melhores negociações. O gerente da área de recebimento de mercadoria da empresa foi informado sobre a situação. Ele não sabe os motivos do atraso e deve apresentar rapidamente uma resposta para o seu diretor.

Assinale a ação a ser realizada pelo gerente que **melhor** se ajusta à situação descrita acima.

- A) Descrever o POP da atividade de recebimento de mercadorias
- B) Implementar um programa de gestão da qualidade
- C) Elaborar o diagrama de Ishikawa
- D) Treinar os funcionários do setor de recebimento de mercadorias

Questão 77

Para fabricar o produto ZXP, certa empresa utiliza três etapas de produção. Cada uma delas tem a seguinte capacidade de fabricação desse produto: 100 unid/hora, 120 unid/hora e 112 unid/hora. Apesar de o volume de vendas e de produção estar crescendo e de a margem bruta continuar a mesma, a margem líquida obtida com a comercialização desse produto está caindo e o tempo do ciclo de produção está aumentando.

Considerando o cenário descrito acima, assinale a alternativa que **melhor** ajudaria a empresa a conseguir reverter a situação e melhorar a sua margem líquida.

- A) Trabalhar com o máximo de eficiência possível em cada etapa.
- B) Cortar qualquer tipo de recurso ocioso das máquinas.
- C) Reduzir a utilização da capacidade produtiva em uma ou mais etapas produtivas.
- D) Desenvolver um trabalho de melhoria contínua na empresa.

Questão 78

Três administradores estão definindo o sistema de planejamento e controle de produção da indústria que estão montando. O investimento será alto e eles estão preocupados em escolher a abordagem que melhor se adapte ao perfil do negócio deles.

Considerando que a empresa está delineando uma operação mais flexível e complexa, com baixa repetição de tarefas, maior participação do funcionário no trabalho, menor sistematização do processo, alto custo unitário e nível de controle, assinale o sistema de planejamento e controle que **melhor** se adapte à realidade da empresa.

- A) JIT
- B) MRP
- C) OPT
- D) PERT

Questão 79

Os estoques podem ser utilizados de forma positiva ou negativa pelas empresas, sendo a sua gestão um dos principais desafios da atualidade.

Analisar as seguintes afirmativas sobre gestão de estoques e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- () O acúmulo de estoques entre empresas e etapas produtivas acaba isolando e tornando independente tanto os elos da cadeia de suprimentos quanto os estágios de produção.
- () A sincronização do fluxo do processo produtivo é favorecida pela acumulação do estoque que evita a parada do trabalho por falta de produtos.
- () O estoque empata o capital de giro da empresa e camufla as ineficiências do processo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (V)
- B) (V) (F) (V)
- C) (F) (V) (F)
- D) (V) (F) (F)

Questão 80

Sobre os princípios da roteirização, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) As coletas devem ser deixadas para o final da rota, para melhor utilizar a capacidade.
- B) A sequência das paradas em uma rota rodoviária deve formar um padrão oval.
- C) A construção das rotas deve começar pela parada mais distante do depósito.
- D) As rotas mais eficientes são construídas utilizando uma combinação de veículos.

**ATENÇÃO:
AGUARDE AUTORIZAÇÃO
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**