

ADMINISTRADOR(A) JÚNIOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com os enunciados das 50 questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS			
LÍNGUA PORTUGUESA II		LÍNGUA INGLESA					
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	2,0	11 a 15	1,0	21 a 30	1,5	41 a 50	2,5
6 a 10	3,0	16 a 20	2,0	31 a 40	2,0	-	-

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica transparente de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

c) se recusar a entregar o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA** quando terminar o tempo estabelecido.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

Obs. O candidato só poderá se ausentar do recinto das provas após 1 (uma) hora contada a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS**, findo o qual o candidato deverá, **obrigatoriamente**, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (<http://www.cesgranrio.org.br>).

LÍNGUA PORTUGUESA II

Será a felicidade necessária?

Felicidade é uma palavra pesada. Alegria é leve, mas felicidade é pesada. Diante da pergunta “Você é feliz?”, dois fardos são lançados às costas do inquirido. O primeiro é procurar uma definição para felicidade, o que equivale a rastrear uma escala que pode ir da simples satisfação de gozar de boa saúde até a conquista da bem-aventurança. O segundo é examinar-se, em busca de uma resposta. Nesse processo, depara-se com armadilhas. Caso se tenha ganhado um aumento no emprego no dia anterior, o mundo parecerá belo e justo; caso se esteja com dor de dente, parecerá feio e perverso. Mas a dor de dente vai passar, assim como a euforia pelo aumento de salário, e se há algo imprescindível, na difícil conceituação de felicidade, é o caráter de permanência. Uma resposta consequente exige colocar na balança a experiência passada, o estado presente e a expectativa futura. Dá trabalho, e a conclusão pode não ser clara.

Os pais de hoje costumam dizer que importante é que os filhos sejam felizes. É uma tendência que se impôs ao influxo das teses libertárias dos anos 1960.

É irrelevante que entrem na faculdade, que ganhem muito ou pouco dinheiro, que sejam bem-sucedidos na profissão. O que espero, eis a resposta correta, é que sejam felizes. Ora, felicidade é coisa grandiosa. É esperar, no mínimo, que o filho sinta prazer nas pequenas coisas da vida. Se não for suficiente, que consiga cumprir todos os desejos e ambições que venha a abrigar. Se ainda for pouco, que atinja o enlevo místico dos santos. Não dá para preencher caderno de encargos mais cruel para a pobre criança.

“É a felicidade necessária?” é a chamada de capa da última revista *New Yorker* (22 de março) para um artigo que, assinado por Elizabeth Kolbert, analisa livros recentes sobre o tema. No caso, a ênfase está nas pesquisas sobre felicidade (ou sobre “satisfação”, como mais modestamente às vezes são chamadas) e no impacto que exercem, ou deveriam exercer, nas políticas públicas. Um dos livros analisados, de autoria do ex-presidente de Harvard Derek Bok (...) constata que nos últimos 35 anos o PIB *per capita* dos americanos aumentou de 17.000 dólares para 27.000, o tamanho médio das casas cresceu 50% e as famílias que possuem computador saltaram de zero para 70% do total. No entanto, a porcentagem dos que se consideram felizes não se moveu. Conclusão do au-

tor, de lógica irrefutável e alcance revolucionário: se o crescimento econômico não contribui para aumentar a felicidade, “por que trabalhar tanto, arriscando desastres ambientais, para continuar dobrando e redobrando o PIB”?

Outro livro, de autoria de Carol Graham, da Universidade de Maryland (...) informa que os nigerianos, com seus 1.400 dólares de PIB *per capita*, atribuem-se grau de felicidade equivalente ao dos japoneses, com PIB *per capita* 25 vezes maior, e que os habitantes de Bangladesh se consideram duas vezes mais felizes que os da Rússia, quatro vezes mais ricos. Surpresa das surpresas, os afegãos atribuem-se bom nível de felicidade, e a felicidade é maior nas áreas dominadas pelo Talibã. Os dois livros vão na mesma direção das conclusões de um relatório, também citado no artigo da *New Yorker*, preparado para o governo francês por dois detentores do Nobel de Economia. (...)

Embora embaladas com números e linguagem científica, tais conclusões apenas repisariam o pedestre conceito de que dinheiro não traz felicidade, não fosse que ambicionam influir na formulação das políticas públicas. O propósito é convidar os governantes a afinar seu foco, se têm em vista o bem-estar dos governados (e podem eles ter em vista algo mais relevante?). Derek Bok, o autor do primeiro dos livros, aconselha ao governo americano programas como estender o alcance do seguro-desemprego (as pesquisas apontam a perda de emprego como mais causadora de infelicidade do que o divórcio), facilitar o acesso a medicamentos contra a dor e a tratamentos da depressão e proporcionar atividades esportivas para as crianças. Bok desce ao mesmo nível terra a terra da mãe que trocasse o grandioso desejo de felicidade pelo de uma boa faculdade e um bom salário para o filho.

TOLEDO, Roberto Pompeu. In: *Veja*, 24 Mar. 2010.

1

Segundo o texto, o “peso” atribuído à felicidade diz respeito ao fato de a pessoa

- (A) associar felicidade a alegria e ter dificuldade de estabelecer fronteiras entre ambas.
- (B) necessitar encontrar um conceito pessoal que a defina e de identificá-la, ou não, em si.
- (C) dever levar em consideração fatos tão díspares no seu dia a dia quanto dor de dente e aumento de salário.
- (D) precisar aquilatar todas as experiências do seu passado em que se considerou feliz.
- (E) precisar fazer com que seus filhos sejam felizes, independente do que tal signifique.

2

O "...rastrear uma escala..." (l. 5) a que se refere o texto está presente no trecho

- (A) "Os pais de hoje costumam dizer que importante é que os filhos sejam felizes. É uma tendência que se impôs ao influxo das teses libertárias dos anos 1960." (l. 20-23)
- (B) "É irrelevante que entrem na faculdade, que ganhem muito ou pouco dinheiro, que sejam bem-sucedidos na profissão. O que espero, eis a resposta correta, é que sejam felizes." (l. 24-27)
- (C) "É esperar, no mínimo, que o filho sinta prazer nas pequenas coisas da vida. Se não for suficiente, que consiga cumprir todos os desejos e ambições (...). Se ainda for pouco, que atinja o enlevo (...)." (l. 28-32)
- (D) "É a felicidade necessária?" é a chamada de capa da última revista *New Yorker* (...) para um artigo que, assinado por Elizabeth Kolbert, analisa livros recentes sobre o tema. No caso, a ênfase está nas pesquisas sobre felicidade..." (l. 34-38)
- (E) "Um dos livros analisados (...) constata que nos últimos 35 anos o PIB *per capita* dos americanos aumentou de 17.000 dólares para 27.000, o tamanho médio das casas cresceu 50%..." (l. 41-45)

3

As conclusões das pesquisas mencionadas pelo autor parecem mostrar que

- (A) os habitantes de países pobres são mais felizes.
- (B) pessoas que trabalham muito não são mais felizes.
- (C) bom desenvolvimento econômico não traz felicidade.
- (D) o PIB *per capita* é o principal índice de grau de felicidade.
- (E) há uma relação intrínseca entre economia e sensação de felicidade.

4

A palavra "se" indica indeterminação do sujeito em

- (A) "O segundo é examinar-se, em busca de uma resposta." (l. 7-8).
- (B) "caso se esteja com dor de dente," (l. 11-12).
- (C) "...se há algo imprescindível," (l. 14).
- (D) "a porcentagem dos que se consideram felizes não se moveu." (l. 47-48).
- (E) "...os nigerianos, com seus 1.400 dólares de PIB *per capita*, atribuem-se grau de felicidade equivalente ao dos japoneses," (l. 55-58).

5

Das palavras abaixo, conforme aparecem no texto, qual tem o mesmo sentido que a expressão "...terra a terra..." (l. 82)?

- (A) "...justo;" (l. 11)
- (B) "...grandiosa." (l. 28)
- (C) "...necessária?" (l. 34)
- (D) "...pedestre..." (l. 69-70)
- (E) "...relevante?" (l. 74-75)

6

A afirmativa "... se há algo imprescindível, na difícil conceituação de felicidade, é o caráter de permanência." (l. 14-16) quer dizer que

- (A) se existe algo absolutamente indispensável no difícil processo de avaliar felicidade, é seu aspecto constante.
- (B) se há alguma coisa necessária na difícil representação mental de felicidade, é o seu valor intermitente.
- (C) se não se levar algo em conta no difícil julgamento de felicidade, não há permanência.
- (D) a permanência torna a busca de compreensão da felicidade algo necessário e difícil.
- (E) a continuidade é completamente inseparável da difícil formação da felicidade.

7

A alternativa à direita substitui adequadamente a expressão destacada em

- (A) convidar **os governantes** a afinar seu foco – convidar-lhes.
- (B) aconselha **ao governo americano** programas – aconselha-o.
- (C) facilitar o acesso **a medicamentos** – facilitar-lhes.
- (D) proporcionar atividades esportivas **para as crianças** – proporcioná-las.
- (E) cumprir **todos os desejos e ambições** – cumpri-los.

8

Leia o seguinte trecho: "Embora embaladas com números e linguagem científica, tais conclusões apenas repisariam..." (l. 68-69). A sua reescritura mantém o sentido original e está de acordo com o registro formal culto da língua portuguesa em:

- (A) Embora embalados com vários números, tais conclusões apenas repisariam...
- (B) Embora embalados com números e linguagem científica, tais situações apenas repisariam...
- (C) Embora embaladas com números e linguagem científica, tal conclusão apenas repisaria...
- (D) Embora embalado com números e linguagem científica, tal fato apenas repisaria...
- (E) Embora embalada com linguagem científica, tais conclusões apenas repisariam...

9

O sinal indicativo de crase deve ser usado somente no a presente em

- (A) Mas a dor de dente pode passar **a** ser um problema.
- (B) Os pais costumam levar **a** seus filhos a obrigação de serem felizes.
- (C) Não se deve dar importância **a** chamada da capa da revista.
- (D) Os livros publicados por universidades devem ser levados **a** sério.
- (E) O dinheiro não traz **a** felicidade que se imagina, quando se luta por ele.

10

Observe a palavra em destaque na sentença abaixo.

“Caso se tenha **ganhado** um aumento no emprego no dia anterior, o mundo parecerá belo e justo;” (L. 9-11)

O particípio também está corretamente empregado, tal como na sentença acima, de acordo com o registro formal culto, em

- (A) Ele foi isentado de pagar as taxas pelo diretor da repartição.
- (B) O diretor tinha suspenso a reunião do conselho sem mais explicações.
- (C) Até ontem, ele ainda não tinha entregue a declaração de rendimentos.
- (D) A hipoteca do imóvel foi pagada anos depois, pelos herdeiros do proprietário.
- (E) Lamento que o conselho da entidade não tenha elegido meu candidato a diretor.

LÍNGUA INGLESA

World Oil Reserves at ‘Tipping Point’

ScienceDaily (Mar. 26, 2010) — The world’s capacity to meet projected future oil demand is at a tipping point, according to research by the Smith School of Enterprise and the Environment at Oxford University.

5 There is a need to accelerate the development of alternative energy fuel resources in order to ensure energy security and reduce emissions, says a paper just published in the journal *Energy Policy*.

10 The age of cheap oil has now ended as demand starts to outstrip supply as we head towards the middle of the decade, says the report. It goes on to suggest that the current oil reserve estimates should be downgraded from between 1150-1350 billion barrels to between 850-900 billion barrels, based on recent

15 research. But how can potential oil shortages be mitigated?
Dr Oliver Inderwildi, Head of the Low Carbon Mobility centre at the Smith School, said: ‘The common belief that alternative fuels such as biofuels could mitigate oil supply shortages and eventually replace fossil fuels is pie in the sky. There is not sufficient land to cater for both food and fuel demand. Instead of relying on those silver bullet solutions, we have to make better use of the remaining resources by improving energy efficiency. Alternatives such as a hydrogen economy and electric transportation are not mature and will only play a major role in the medium to long term.’

20 Nick Owen, from the Smith School of Enterprise and the Environment, added: ‘Significant oil supply challenges will be compounded in the near future by rising demand and strengthening environmental policy. Mitigating the oil crunch without using lower grade resources such as tar sands is the key to maintaining energy stability and a low carbon future.’

35 The Smith School paper also highlights that in the past, political and financial objectives have led to misreporting of oil reserves, which has led to contradictory estimates of oil reserve data available in the public domain.

40

Sir David King, Director of the Smith School, commented: ‘We have to face up to a future of oil uncertainty much like the global economic uncertainty we have faced during the past two years. This challenge will have a longer term effect on our economies unless swift action is taken by governments and business. We all recognise that oil is a finite resource. We need to look at other low carbon alternatives and make the necessary funding available for research, development and deployment today if we are to mitigate the tipping point.’

50

The report also raises the worrying issue that additional demand for oil could be met by non-conventional methods, such as the extraction of oil from Canada’s tar sands. However, these methods have a far higher carbon output than conventional drilling, and have been described as having a double impact on emissions owing to the emissions produced during extraction as well as during usage.

55

Available in <http://www.sciencedaily.com/releases/2010/03/100324225511.htm>. Access on April 6, 2010

11

The author reports that world oil reserves are at a ‘tipping point’ because oil

- (A) is already being replaced by alternative fuels in most uses of the fuel.
- (B) is now in shortage and will not supply global needs in the near future.
- (C) has already been substituted by alternative energy fuel resources worldwide.
- (D) has been misreported as non-abundant to satisfy political interests of non-producing nations.
- (E) has reached a peak in off-shore wells and is now abundantly extracted from tar sand reserves.

12

Based on the meanings of the words in the text, it can be said that

- (A) “...ensure...” (line 6) and *guarantee* are antonyms.
- (B) “...outstrip...” (line 10) and *exceed* are synonyms.
- (C) “...downgraded...” (line 13) and *subsidized* express similar ideas.
- (D) “...highlights...” (line 35) and *underlines* express contradictory ideas.
- (E) “...owing to...” (line 57) and *as a result of* have opposite meanings.

13

The word in parentheses describes the idea expressed by the word in **boldtype** in

- (A) “...a need to accelerate the development of alternative energy fuel resources **in order to** ensure energy security and reduce emissions,” - *lines 5-7* (contrast)
- (B) “The common belief that alternative fuels **such as** biofuels...” - *lines 18-19* (result)
- (C) “**Instead of** relying on those silver bullet solutions,” - *lines 22-23* (consequence)
- (D) “**However**, these methods have a far higher carbon output than conventional drilling,” - *lines 54-55* (reason)
- (E) “...the emissions produced during extraction **as well as** during usage.” - *lines 57-58* (addition)

14

Dr. Oliver Inderwildi supports all of the following statements **EXCEPT**

- (A) Alternative energy sources, like hydrogen, are still not foreseen as productive in the immediate future.
- (B) It is illusory to believe that the production of alternative fuels will make up for the decline in oil supply.
- (C) There is enough soil available in the world for the production of agricultural products to meet the needs of both food and energy.
- (D) It is more advisable to start using energy more efficiently than to depend on alternative solutions that are not yet entirely developed.
- (E) Using electricity for transportation and reducing the dependence on oil are unripe strategies that still have a minor impact in the current scenario.

15

Nick Owen believes that

- (A) stricter environmental regulations will impose even more restrictions on the already heavy challenges in oil supply.
- (B) more demand for oil will certainly not interfere with the current support for ecological programs to reduce carbon emissions.
- (C) further investments in newly found oil reserves will be the only alternative to help maintain future energy stability in the world.
- (D) shifting to fuel production from tar sands can reduce the oil problems, since tar sands are more abundant and less expensive to drill.
- (E) the exploration of lower grade resources seems to be the best solution to conform to the environmental policies in favor of low carbon emissions.

16

In the text, 'contradictory estimates of oil reserve data available in the public domain.' (lines 38-39) refers to the fact that

- (A) the figures on the probable amount of remaining oil in reserves known have been inaccurately announced.
- (B) researchers in the Smith School have reached conclusions on the use of energy alternatives that confirm the opinion of political leaders.
- (C) oil reserves estimates should be readjusted to indicate that around twelve hundred billion barrels are available for consumption.
- (D) political and financial concerns have led to the announcement of precise data on oil production available to the public.
- (E) only 850-900 billion barrels will be produced by the middle of the current decade.

17

In paragraph 7 (lines 40-50), Sir David King's main comment is that

- (A) other low carbon alternatives are not available to replace the finite oil resources.
- (B) the tipping point in oil production will not affect the underdeveloped economies of the world.
- (C) business and governments are not expected to take quick measures to face the world economic problems.
- (D) more money has to be spent on financing new fuel technologies that produce low carbon emissions.
- (E) research, development and deployment of low carbon alternatives are the sole responsibility of university researchers.

18

"This challenge" in "This challenge will have a longer term effect on our economies..." (lines 43-44) refers to the

- (A) uncertainty about the future of the global economy.
- (B) unclear estimation of oil reserves reported by the government.
- (C) low carbon emissions resulting from conventional oil extraction.
- (D) political and financial interests of the world's economic leaders.
- (E) confrontation of the unpleasant situation of oil shortage in the near future.

19

In "...additional demand for oil **could** be met by non-conventional methods," (lines 52-53) the verb form **could** expresses

- (A) certainty.
- (B) necessity.
- (C) possibility.
- (D) obligation.
- (E) permission.

20

According to the text, extracting oil from the Canadian tar sands

- (A) can be harmful to the environment because it generates an additional demand for oil.
- (B) requires unconventional drilling methods that cause lower impact on the nation's carbon footprint.
- (C) is not feasible since it will require non-conventional financing to make up for the lower output rates.
- (D) produces higher carbon emissions resulting from both the extraction and the deployment of fuel from this source.
- (E) has not been authorized since Canada's governmental authorities have passed strict laws against the exploration of such reserves.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

A área plantada com mamona tem crescido linearmente no Brasil. Suponha que em 2003 (1º ano) e 2005 (3º ano) a produção de óleo de mamona fosse de 53.000 e 70.000 milhões de litros anuais, respectivamente. Com base nesses dados, a previsão para 2010 da produção de óleo de mamona, em milhões de litros anuais, será de

- (A) 100.000
(B) 112.500
(C) 125.000
(D) 137.500
(E) 150.000

22

O número de elementos do conjunto soluções da equação $x + y + z = 8$, onde x , y e z são números naturais positivos, é

- (A) 13
(B) 15
(C) 17
(D) 19
(E) 21

23

Dado que x_1, x_2, x_3 e x_4 formam, nesta ordem, uma Progressão Geométrica de razão q , conclui-se que

(A) $\sum_{i=1}^4 x_i = x_1 [1 \cdot q \cdot q^2 \cdot q^3] = x_1 q^6$

(B) $\sum_{i=1}^4 x_i^2 = x_1^2 [1 \cdot q^2 \cdot q^4 \cdot q^6] = x_1^2 q^{12}$

(C) $(x_1^2 + x_2^2 + x_3^2) (x_2^2 + x_3^2 + x_4^2) = (x_1 \cdot x_2 + x_2 \cdot x_3 + x_3 \cdot x_4)^2$

(D) $\prod_{i=1}^4 x_i = x_1 [1 \cdot q \cdot q^2 \cdot q^3] = x_1 q^6$

(E) $\prod_{i=1}^4 x_i^2 = x_1^2 [1 \cdot q \cdot q^2 \cdot q^3] = x_1^2 q^6$

24

Uma pesquisa realizada pela Polícia Rodoviária Estadual a respeito do número de acidentes automobilísticos por dia, em determinado trecho de uma estrada, utilizando a observação de 200 dias, resultou na seguinte Tabela de Frequências:

Número de acidentes por dia	Frequência observada
0	20
1	40
2	80
3	50
4	10

O valor esperado do número de acidentes automobilísticos por dia no trecho de estrada observado é

- (A) 1,00 (B) 1,95 (C) 2,00 (D) 2,50 (E) 3,00

25

O estudo antropométrico em uma amostra de 300 estudantes de determinada Universidade resultou na seguinte Tabela de Contingência, relacionando os pesos com as alturas:

	Abaixo de 1,60 m	Entre 1,60 e 1,80 m	Acima de 1,80 m
Abaixo de 50 Kg	35	10	0
Entre 50 e 80 Kg	20	90	10
Acima de 80 Kg	5	30	100

Considerando-se que foi escolhido aleatoriamente um aluno que pesa entre 50 e 80 kg, qual a probabilidade de o referido aluno ter a altura entre 1,60 m e 1,80 m?

- (A) 0,30 (B) 0,40
(C) 0,43 (D) 0,69
(E) 0,75

26

Foi observado que uma loja de departamentos recebe, por hora, cerca de 250 clientes.

Destes,

- 120 se dirigem ao setor de vestuário;
- 90, ao setor de cosméticos;
- 80, ao setor de cinevídeo;
- 50, se dirigem aos setores de vestuário e de cosméticos;
- 30, aos setores de cosméticos e de cinevídeo e
- 30, aos setores de vestuário e cinevídeo.

Observou-se, ainda, que 50 clientes se dirigem a outros setores que não vestuário ou cosméticos ou cinevídeo.

Qual a probabilidade de um cliente entrar nessa loja de departamentos e se dirigir aos setores de vestuário, de cosméticos e de cinevídeo ?

- (A) 0,08 (B) 0,20
(C) 0,36 (D) 0,48
(E) 0,80

27

A Empresa Mercantil Ltda. apurou e apresentou os seguintes dados da contabilidade, em reais:

Lucro Bruto	15.480,00
Estoque Final de mercadoria	1.440,00
Devolução de Vendas	2.880,00
Compra de mercadorias	7.920,00
Devolução de Compras	720,00
Venda de mercadorias	31.680,00

Com base exclusivamente nessas informações, conclui-se que o estoque inicial de mercadoria, em reais, era

- (A) 6.480,00
- (B) 6.840,00
- (C) 7.200,00
- (D) 7.560,00
- (E) 7.704,00

28

Uma indústria produz, atualmente, 50.000 unidades de um único produto. Nesse processo, são incorridos custos fixos no valor de R\$ 150.000,00 e custos variáveis no valor de R\$ 400.000,00. O preço unitário de venda é de R\$ 28,00. Com base nessas informações, a margem de contribuição unitária, em reais, e o ponto de equilíbrio, em unidades, são respectivamente,

- (A) 8,00 e 18.750
- (B) 20,00 e 7.500
- (C) 20,00 e 20.000
- (D) 28,00 e 5.357
- (E) 28,00 e 6.000

29

O modelo CAPM (*Capital Asset Pricing Model*) descreve a relação entre o risco e o retorno esperado em investimentos. O CAPM propõe que o retorno esperado (R_i) seja função da taxa de retorno livre de risco (R_f), do nível de risco sistemático medido pelo coeficiente beta (B) e do prêmio de risco de mercado, calculado com base no retorno de mercado (R_m). Qual o retorno esperado de determinado ativo, expresso em taxa de retorno anual, cujo coeficiente beta é de 1,1, em uma economia na qual os valores de R_f e R_m são, respectivamente, 10% e 20% ao ano?

- (A) 10%
- (B) 11%
- (C) 20%
- (D) 21%
- (E) 22%

30

O método de avaliação de projetos de investimento que, em seu processo de cálculo, iguala o valor presente da soma dos valores futuros das entradas de caixa do projeto, capitalizados ao custo de capital da empresa, ao valor presente dos custos do mesmo projeto, é

- (A) Taxa Interna de Retorno Modificada.
- (B) Taxa Interna de Retorno.
- (C) *Payback* Descontado.
- (D) Índice de Rentabilidade.
- (E) Valor Presente Líquido.

31

A teoria estática da estrutura de capital da empresa revela o quociente entre as dívidas e o capital próprio. A estrutura ótima de capital, considerando-se o benefício fiscal do uso de capital de terceiros e os custos de falência,

- (A) elimina a alavancagem financeira.
- (B) minimiza o custo médio ponderado de capital.
- (C) iguala o custo de capital de terceiros ao custo de capital próprio.
- (D) torna o custo de capital de terceiros superior ao custo de capital próprio.
- (E) torna o montante de financiamento por meio de capitais de terceiros superior ao montante de financiamento por meio de capitais próprios.

32

Considerando-se o benefício fiscal do endividamento, o aumento da alavancagem financeira

- (A) reduz o custo de capital próprio.
- (B) reduz o quociente entre a dívida e o capital próprio.
- (C) aumenta os custos fixos operacionais.
- (D) deixa inalterado o custo médio ponderado de capital.
- (E) amplia os ganhos e perdas dos acionistas.

33

Um investimento foi remunerado à taxa de juro nominal bruta pós-fixada de IGP (Índice Geral de Preços) acrescida de 5% ao ano. O prazo do investimento foi de um ano e, neste ano, o IGP teve variação de 4%. A alíquota de imposto de renda do investimento é de 20% e incide sobre o ganho nominal bruto de capital. As taxas de juros nominal e real anuais líquidas do investimento são, respectivamente,

- (A) 7,20% e 3,07%
- (B) 7,20% e 5,00%
- (C) 7,36% e 3,23%
- (D) 9,00% e 5,00%
- (E) 9,20% e 5,00%

34

Um determinado produto tem sua qualidade medida por meio da característica de qualidade/peso. Ao longo de um turno de produção, foram extraídas 10 amostras de tamanho $n = 3$ e calculadas as médias de cada amostra, conforme a tabela abaixo.

Amostra	Observações			Média aproximada das observações
	1	2	3	
1	500	502	498	500
2	501	498	501	500
3	504	501	502	502
4	501	502	500	501
5	503	498	499	500
6	501	501	502	501
7	499	501	499	499
8	501	495	497	498
9	501	505	500	502
10	497	498	497	497

Tabelas e fórmulas auxiliares (fonte: Montgomery, 2004)

Dados de Variáveis (Gráficos de Controle \bar{x} e R):

Gráfico de Controle \bar{x}

$$LSC = \bar{\bar{x}} + A_2 \bar{R}$$

$$LIC = \bar{\bar{x}} - A_2 \bar{R}$$

$$LC = \bar{\bar{x}}$$

Gráfico de Controle R:

$$LSC = \bar{R} D_4$$

$$LIC = \bar{R} D_3$$

$$LC = \bar{R}$$

n	A_2	D_3	D_4	d_2
2	1,880	0,000	3,267	1,128
3	1,023	0,000	2,574	1,693
4	0,729	0,000	2,282	2,059
5	0,577	0,000	2,115	2,326
6	0,483	0,000	2,004	2,534
7	0,419	0,076	1,924	2,704
8	0,373	0,136	1,864	2,847
9	0,337	0,184	1,816	2,970
10	0,308	0,223	1,777	3,078

Estudo da Capacidade

$$C_p = (LSE - LIE)/(6\hat{\sigma}); \text{ onde } \hat{\sigma} = \bar{R}/d_2$$

Com base nas informações fornecidas, analise as afirmativas a seguir.

- I - O processo está sob controle estatístico.
- II - Existe uma causa especial na amostra 8, relativa à variabilidade do processo.
- III - Existe uma causa especial na amostra 10, relativa à centralização do processo.
- IV - O processo está centralizado, mas sua variabilidade está fora de controle.
- V - Existe uma causa natural na amostra 4, relativa à centralização e à variabilidade.

Está correto **APENAS** o que se afirma em

- (A) I. (B) I e V. (C) II e III. (D) II e IV. (E) III e V.

35

O Planejamento e Controle da Produção (PCP) é composto por etapas hierárquicas cujo objetivo é garantir que os recursos necessários para a produção estarão disponíveis no momento certo. Para isso, são elaborados planejamentos de nível estratégico, tático e operacional. Associe as características à esquerda com as etapas do PCP, que se encontram à direita.

Características

- I - Explosão de necessidades de materiais e componentes
- II - Planejamento de estoques e prazos de entrega dos produtos finais
- III - Planejamento de capacidade dos recursos críticos (gargalos)
- IV - Planejamento de produção e estoques por famílias de produtos

Etapas do PCP

- P - SOP (*Sales and Operations Planning*) - Planejamento de Vendas e Operações
- Q - RCCP (*Rough Cut Capacity Planning*) - Planejamento Grosseiro de Capacidade
- R - MPS (*Master Production Schedule*) - Planejamento Mestre da Produção
- S - CRP (*Capacity Requirements Planning*) - Planejamento de Capacidade de Curto Prazo
- T - MRP (*Material Requirements Planning*) - Planejamento das Necessidades de Materiais

A associação correta é

- (A) I - T , II - R , III - Q , IV - P
- (B) I - R , II - T , III - Q , IV - S
- (C) I - R , II - T , III - S , IV - Q
- (D) I - R , II - T , III - P , IV - S
- (E) I - S , II - R , III - P , IV - T

36

Ao longo dos últimos anos, o conceito e a importância da função logística evoluíram continuamente, fazendo com que, hoje, ela seja considerada uma função vital para a competitividade das empresas. Para garantir eficiência e eficácia, as empresas passaram a se preocupar não só com as relações binárias com fornecedores e clientes, mas também com os principais atores de sua Cadeia de Suprimentos. Com relação às melhores práticas de gestão da Cadeia de Suprimentos, analise as afirmativas a seguir.

- I - O efeito chicote é resultado da colaboração acentuada entre empresas da mesma Cadeia de Suprimentos.
- II - Através da colaboração, as empresas compartilham informações estratégicas, com o objetivo de maximizar a lucratividade global da Cadeia de Suprimentos.
- III - O posicionamento de uma empresa em um *cluster* ou arranjo produtivo local acelera o processo de integração logística.
- IV - Para reduzir o custo total logístico, as empresas devem buscar minimizar, isoladamente, o custo de cada função logística.

Estão corretas **APENAS** as afirmativas

- (A) I e II.
- (B) I e IV.
- (C) II e III.
- (D) I, II e III.
- (E) II, III e IV.

37

Os estoques representam um importante ativo nas empresas de manufatura e, por essa razão, devem ser gerenciados de maneira eficiente e eficaz. Sobre a tipologia de estoques e suas principais aplicações, analise as afirmativas a seguir.

- I - Os estoques de produtos acabados estão sujeitos a maior incerteza que os estoques de componentes e matérias-primas.
- II - Os estoques de itens de demanda dependente são mais fáceis de gerenciar que os estoques de itens de demanda independente.
- III - Os estoques de antecipação são usados para atender a demandas futuras e para utilizar a capacidade ociosa de produção.
- IV - Os estoques são utilizados para proteger certas partes da cadeia de suprimentos da falta de itens.

São corretas as afirmativas

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

38

O gerente de compras de uma empresa deseja reduzir o custo total de estoque de um item, usando o método do LEC (Lote Econômico de Compras). A demanda anual do item é de 5.000 unidades e o custo por pedido foi estimado em R\$ 100,00. O gerente de armazenagem estimou os custos de armazenagem de acordo com o tamanho do lote e obteve os seguintes resultados:

Tamanho do Lote	Custo de Armazenagem (R\$)
100	500,00
200	1.000,00
300	1.500,00
400	2.000,00
500	2.500,00
600	3.000,00

Com base nos dados da tabela acima e no método do LEC, o tamanho do lote mais econômico é

- (A) 100
- (B) 200
- (C) 300
- (D) 400
- (E) 500

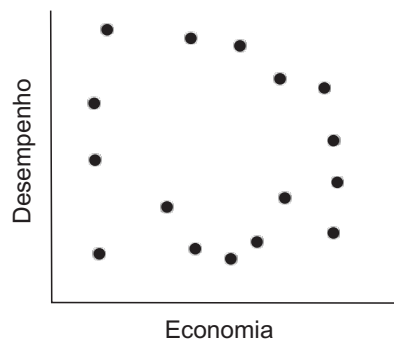
39

Uma distribuidora de combustíveis prevê vendas de R\$ 1.700.000,00 em 2011, e o gerente fixou a produtividade mínima de cada vendedor em R\$ 85.000,00. Se o *turnover* anual de vendedores é da ordem de 50%, o número ótimo de vendedores para 2011 é

- (A) 12
- (B) 15
- (C) 20
- (D) 24
- (E) 30

40

O gráfico abaixo mostra o padrão de preferência de consumidores do mercado de uma determinada região com relação ao desempenho e à economia oferecidos pelo combustível.



Com base no gráfico, classificam-se as preferências dos consumidores de combustível dessa região como

- (A) difusas.
- (B) homogêneas.
- (C) conglomeradas.
- (D) lideradas.
- (E) inconclusivas.

41

Uma distribuidora de combustíveis instalou sistemas de controle de gastos. Os procedimentos de manutenção e limpeza dos veículos deixaram de ser feitos semanalmente e passaram a ser feitos mensalmente. Os caminhões passaram a rodar apenas com o motorista (antes havia dois ajudantes) e os horários de deslocamento foram reprogramados para que fossem evitados congestionamentos que elevassem os gastos de combustível por quilômetro rodado. O objetivo dos gerentes era fazer com que a empresa pudesse oferecer preços mais competitivos.

A estratégia de *marketing* dessa empresa é classificada como

- (A) *skimming*.
- (B) diversificação.
- (C) liderança total no custo.
- (D) diferenciação.
- (E) foco.

42

Com relação ao *marketing* de serviços, analise as afirmativas abaixo.

- I – Serviços são considerados perecíveis porque não podem ser estocados.
- II – Serviços são geralmente produzidos e consumidos em momentos distintos.
- III – Os serviços são considerados intangíveis por não poderem ser vistos, tocados, sentidos ou provados antes de serem adquiridos.
- IV – Os serviços são invariáveis e podem ser reproduzidos exatamente da mesma maneira a cada vez que são ofertados.

São corretas **APENAS** as afirmativas

- (A) I e II. (B) I e III.
- (C) I e IV. (D) II e III.
- (E) II e IV.

43

O processo de pesquisa de *marketing* envolve quatro etapas interdependentes, que se iniciam com o desenvolvimento do plano de pesquisa.

PORQUE

Gerentes de *marketing* utilizam estudos formais de *marketing* sobre problemas e oportunidades específicos.

A esse respeito, conclui-se que

- (A) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- (B) as duas afirmações são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.
- (C) a primeira afirmação é verdadeira e a segunda é falsa.
- (D) a primeira afirmação é falsa e a segunda é verdadeira.
- (E) as duas afirmações são falsas.

44

Em função da crise financeira mundial, o conselho diretor de um conglomerado industrial decidiu pelo desinvestimento em uma unidade estratégica de negócios cuja participação relativa de mercado é baixa, apesar da taxa de crescimento do mercado ser alta.

Segundo a matriz BCG, eles classificaram a unidade como um(a)

- (A) abacaxi.
- (B) cão.
- (C) ponto de interrogação.
- (D) estrela.
- (E) vaca leiteira.

45

Os Programas de Assistência aos Empregados (PAE) são criados de forma a apoiar os colaboradores na resolução de problemas pessoais que interferem no desempenho. O PAE requer o envolvimento de empregados (E) e supervisores (S), que devem

- I - disponibilizar as políticas e diretrizes da empresa;
- II - procurar ajuda objetiva diante de problemas relevantes;
- III - garantir confidencialidade de informações pessoais.

É(São) ação(ões) específica(s) de empregado(s) e de supervisor(es) **APENAS**

- (A) E - I e S - II, III
- (B) E - II e S - I, III
- (C) E - III e S - I, II
- (D) E - I, II e S - III
- (E) E - II, III e S - I

46

Uma distribuidora de combustíveis contratou um *headhunter* para preencher uma posição de gerente de produto. Ao longo do processo de recrutamento, foram utilizadas diversas estratégias para tentar superar certas dificuldades, caracterizadas por:

- quantidade insuficiente de candidatos;
- falta de competição entre os candidatos;
- elevadas pretensões salariais.

Essa situação é característica de um mercado

- (A) de trabalho em procura.
- (B) de trabalho em oferta.
- (C) de RH em procura.
- (D) de RH em oferta.
- (E) em equilíbrio.

47

Uma empresa do setor de petróleo desenvolveu uma pesquisa de avaliação cultural para administrar e medir se a cultura organizacional contribuiu efetivamente para os resultados alcançados. A pesquisa forneceu evidências concretas de que a administração, com base em flexibilidade, aprendizagem e inovação, favoreceu o resultado financeiro do período.

O caso se refere a uma cultura de

- (A) alto desempenho.
- (B) envolvimento.
- (C) consistência.
- (D) estabilidade.
- (E) realização.

48

Existem várias diferenças entre trabalho em grupo e trabalho em equipe, principalmente quanto à sua caracterização. A esse respeito, considere as características abaixo.

- I - Mantém a responsabilização do indivíduo.
- II - Compartilha ou faz rodízio de liderança.
- III - Possui produtos do trabalho individual.
- IV - Encoraja discussões abertas em reuniões.
- V - Mede eficácia pelo trabalho coletivo.
- VI - Discute, decide e delega trabalho.

Referem-se ao trabalho em equipe **APENAS** as características

- (A) I, II e III.
- (B) I, IV e VI.
- (C) II, III e V.
- (D) II, IV e V.
- (E) III, V e VI.

49

Um gerente estabeleceu uma meta para a linha de montagem, visando a aumentar a motivação para o trabalho. Ele propôs a redução dos custos médios e informou que o alcance seria avaliado ao final do ano, para a concessão de premiações.

Considerando-se a teoria do estabelecimento de metas, o critério que foi contemplado, no caso, foi o de

- (A) priorização, por tratar-se da única meta estabelecida para a equipe.
- (B) especificidade, pois as metas estabelecidas eram claras e concretas.
- (C) *feedback*, uma vez que o desempenho parcial seria acompanhado.
- (D) dificuldade, já que a probabilidade de alcance seria avaliada.
- (E) aceitação, pois o desafio foi pactuado com a equipe.

50

O comitê de planejamento estratégico se reuniu para escolher as ferramentas de previsão de condições futuras do ambiente externo. Dentre as ferramentas a seguir, a que **NÃO** deve ser utilizada é a(o)

- (A) análise de séries temporais.
- (B) previsão por julgamento.
- (C) construção de cenários.
- (D) Técnica Delphi.
- (E) Método Kaizen.