



Concurso Público ESPECIALISTA EM POLÍTICAS PÚBLICAS E GESTÃO GOVERNAMENTAL

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

PROVA DISCURSIVA

Data: 08/01/2012 - Tarde
Duração: 4 horas

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este **Caderno**, com 30 (trinta) questões da Prova Objetiva de Conhecimentos Específicos, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo, e as propostas de temas para a Prova Discursiva:

Políticas Públicas	Gestão Governamental	Discursiva
51 a 60	61 a 80	Temas

b) Um **Cartão de Respostas** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.
c) Um **Caderno de Prova Discursiva**.

02- Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **Cartão de Respostas**. Caso contrário, notifique **imediatamente** o fiscal.

03- Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **Cartão de Respostas**, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**.

04- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

Exemplo:

A	B	<input checked="" type="checkbox"/>	D	E
---	---	-------------------------------------	---	---

05- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar, durante a realização das provas, telefone celular, bip, walkman, receptor/transmissor, gravador, agenda telefônica, notebook, alculadora, palmtop, relógio digital com receptor ou qualquer outro meio de comunicação.
b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.

O candidato que optar por se retirar sem levar seu Caderno de Questões não poderá copiar sua marcação de respostas, em qualquer hipótese ou meio. O descumprimento dessa determinação será registrado em ata, acarretando a eliminação do candidato.

Somente decorridas 3 horas de prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu Caderno de Questões.

07- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **Cartão de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **Caderno de Questões** não serão levados em conta.



PROPOSTAS PARA A PROVA DISCURSIVA

Utilize o espaço disponível para rascunho neste Caderno de Questões e transcreva o seu texto para o local indicado no Caderno de Prova Discursiva.

Políticas Públicas**Questão 01**

Produza um texto, utilizando o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas, que atenda a uma das 3 (três) propostas apresentadas a seguir, de sua livre escolha.

Tema 1. Políticas Públicas e a Constituição de 1988

“No que se refere às competências concorrentes (ou comuns aos três níveis de governo), que são, em princípio, as principais geradoras das relações governamentais, os constituintes de 1988 fizeram uma clara opção pelo princípio de que a responsabilidade pela provisão da maioria dos serviços públicos, em especial os sociais, é comum aos três níveis (...) A vasta lista de competências concorrentes indicaria que o federalismo brasileiro teria um caráter mais cooperativo do que dual ou competitivo”

(Celina Souza, 2006).

Existe, entretanto, uma distância entre a intenção dos constituintes quando elaboraram o texto constitucional em 1988 e sua aplicação posterior. Citar e explicar as duas razões principais que tornam difícil uma maior cooperação entre os três níveis governamentais, quando da produção de políticas sociais.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 1	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Explicar como as duas razões citadas dificultam uma maior cooperação intergovernamental, na produção de políticas públicas relacionadas às competências concorrentes	0 a 10
B- Citar as duas razões principais que dificultam uma maior cooperação intergovernamental, na produção de políticas públicas relacionadas às competências concorrentes	0 a 5
C- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
D- Correção gramatical	0 a 2

Tema 02. Estado, Sociedade e Políticas Públicas

“... o enfoque exclusivamente técnico acerca das condições de sucesso das políticas estatais não é adequado ao exercício da capacidade de governo em um contexto democrático. Essa visão sempre predominou no País, levando a confundir eficácia operacional com concentração do poder decisório em agências-chave”

(Eli Diniz, 1995).

Explique a natureza do debate envolvido na passagem acima citada, e apresente dois desdobramentos negativos quando as agências governamentais adotam um padrão exclusivamente técnico na produção de políticas públicas.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 2	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Explicar a natureza do debate envolvendo capacidades governativas e a produção de políticas públicas, a partir de um padrão exclusivamente técnico	0 a 10
B- Apresentar dois desdobramentos negativos quando as agências governamentais adotam um padrão exclusivamente técnico na produção de políticas públicas	0 a 5
C- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
D- Correção gramatical	0 a 2

Tema 3. Políticas Públicas e suas fases: formação da agenda, formulação, implementação e avaliação

Na avaliação de políticas públicas destacam-se dois tipos de estudos: a avaliação de processo e a avaliação de impacto (Ana Luiza Viana, 1996). Explicar duas das principais diferenças metodológicas entre esses tipos de avaliação de políticas públicas, e indicar um aspecto das ações governamentais que é favorecido com esses dois tipos de avaliação.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 3	
CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Explicar duas das principais diferenças metodológicas entre a avaliação de processo e a avaliação de impacto	0 a 10
B- Indicar um aspecto das ações governamentais que é favorecido com estes dois tipos de avaliações (de processo e de impacto)	0 a 5
C- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
D- Correção gramatical	0 a 2

Gestão Governamental

Questão 02

Produza um texto, utilizando o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas, que atenda a uma das 3 (três) propostas apresentadas a seguir, de sua livre escolha.

Tema 1. “O mundo moderno se caracteriza por tendências que envolvem: globalização, tecnologia, informação, conhecimento, serviços, ênfase no cliente, qualidade, produtividade, competitividade. Todas essas tendências estão afetando, e continuarão a afetar, a maneira pela qual as organizações utilizam as pessoas. Todas essas fortes tendências influenciam poderosamente as organizações e o seu estilo de administrar com as pessoas”

(Chiavenato, 2004, p.42).

Como decorrência dessas mudanças, pode-se identificar nas organizações quatro novos papéis da gestão de pessoas. Cite quais são, explicando suas principais características e como contribuem para a gestão de pessoas em um ambiente organizacional dinâmico e competitivo.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 1

CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Citar os quatro novos papéis da gestão de pessoas	0 a 5
B- Explicar as principais características de cada um dos quatro critérios	0 a 5
C- Relacionar a contribuição de cada um deles para a atual gestão de pessoas	0 a 5
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
E- Correção gramatical	0 a 2

Tema 2. Assumindo que o planejamento “é o processo consciente, sistemático de tomar decisões sobre metas e atividades que um indivíduo, um grupo, uma unidade de trabalho ou uma organização buscarão no futuro” (Bateman e Snell, 2006, p.117), cite e explique e articule os seis passos básicos de um processo formal de planejamento.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 2

CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Citar os seis passos básicos de um processo formal de planejamento	0 a 5
B- Explicar os seis passos básicos de um processo formal de planejamento	0 a 5
C- Articular os seis passos básicos de um processo formal de planejamento	0 a 5
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
E- Correção gramatical	0 a 2

Tema 3. As organizações são constituídas por uma dinâmica e complexa combinação de recursos que, quando integrados de forma processual, podem produzir resultados que aumentam a sua eficiência e a sua eficácia produtiva. Neste sentido, discorra sobre os fundamentos da gestão por processo, abordando os aspectos práticos de sua aplicação e os seus principais desafios.

GRADE DE AVALIAÇÃO - TEMA 3

CONTEÚDO/CRITÉRIO	PONTUAÇÃO
A- Fundamentos teóricos	0 a 5
B- Abordar os aspectos práticos da aplicação da gestão por processo	0 a 5
C- Abordar os principais desafios da gestão por processo	0 a 5
D- Clareza, coesão e coerência	0 a 3
E- Correção gramatical	0 a 2