

PROVA DE CONHECIMENTOS
ESPECÍFICOS

ADMINISTRAÇÃO

QUESTÃO ÚNICA

10,000 pontos distribuídos em 40 itens

41. Assinale a alternativa que completa adequadamente as lacunas abaixo.

_____ mede as saídas e as informações são realimentadas e comparadas com o que se esperava para que sejam feitas as mudanças requeridas, direcionando as atividades da empresa para os objetivos em longo prazo.
_____ é um ciclo de curto prazo, tende a concentrar-se num determinado departamento ou atividade e, a partir dos objetivos estabelecidos, mede o desempenho, comparando os resultados com relação a padrões.

- (A) Avaliação de desempenho – Ciclo de produção
- (B) Planejamento estratégico – Controle do mercado
- (C) Controle estratégico – Ciclo de produção
- (D) Controle estratégico – Controle operacional
- (E) Avaliação de desempenho – Controle operacional

42. As atividades de produção são efetuadas, a partir dos dados do planejamento estratégico. O sistema de produção no qual o processo é todo mecanizado, não existindo pausa, cujo produto é altamente previsível, chama-se:

- (A) Produção em pequenos lotes.
- (B) Processo contínuo de produção.
- (C) Produção em grandes lotes.
- (D) Processo complexo de produção.
- (E) Produção em massa.

43. Assinale a alternativa que completa adequadamente as lacunas abaixo.

As organizações produzem produtos/serviços (*outputs*) para atenderem as necessidades dos clientes. O custo (*inputs*) representa os insumos retirados da sociedade, aos quais agrega valor para essa mesma sociedade. O quociente entre os *outputs* e os *inputs* das atividades de produção representa o (a) _____ dos recursos produtivos.

- (A) índice de qualidade.
- (B) taxa de produtividade.
- (C) valor do produto.
- (D) perda.
- (E) taxa de aceitação.

44. Os *layouts* que utilizam tipicamente máquinas especializadas configuradas uma única vez para executar uma operação específica durante um longo período de tempo, denominam-se:

- (A) por produto.
- (B) híbridos.
- (C) por posição fixa.
- (D) por célula.
- (E) por planta.

45. A técnica de utilizar gráficos de controle é, também, denominada de:

- (A) TQC.
- (B) TQM.
- (C) PDCA.
- (D) MASP.
- (E) CEP.

46. A integração entre empresas refere-se aos esforços de parceiros de uma cadeia de suprimento para coordenar e gerenciar suas atividades como uma única entidade, em vez de gerenciá-las separadamente. Dentro do modelo de logística global essa dimensão denomina-se:

- (A) geográfica.
- (B) setorial.
- (C) funcional.
- (D) local.

- (E) global.
47. Algumas forças modelam a globalização das operações em empresas globais. Entre elas estão variáveis como os avanços em manufatura, transporte e comunicação e as barreiras não tarifárias. Ambas as variáveis pertencem às categorias de forças classificadas respectivamente como:
- (A) tecnológicas e macroeconômicas.
 (B) mercado global e custo global.
 (C) tecnológicas e macro-políticas.
 (D) macroeconômicas e custo global.
 (E) tecnológicas e mercado global.
48. De acordo com o histórico da evolução do conceito e da aplicação do pensamento logístico, a partir dos anos 80, atinge-se a era do *Supply Chain* que passa a tratar a logística como um(a):
- (A) busca por eficiência.
 (B) função integrada.
 (C) fator de diferenciação.
 (D) busca por desempenho funcional.
 (E) fator de setorização.
49. Tem o objetivo de cuidar dos fluxos de materiais que se iniciam nos pontos de consumo dos produtos e terminam nos pontos de origem, com o objetivo de recapturar valor ou disposição final:
- (A) logística integrada.
 (B) cadeia de suprimento.
 (C) cadeia de abastecimento.
 (D) logística reversa.
 (E) cadeia de distribuição.
50. Como é denominada a orientação ou atividade que consiste em normatizar a atividade empresarial sobre o que comprar ou produzir e em sua forma de alocação em fábricas ou centros de distribuição?
- (A) Política de demanda.
 (B) Política de produção.
 (C) Estratégia de demanda.
 (D) Política de estoque.

- (E) Estratégia de produção.
 Considere os seguintes dados para responder os itens 51 e 52.

Um determinado posto de saúde apresentou os seguintes registros contábeis:

GASTOS	DEPARTAMENTO MÉDICO	DEPARTAMENTO DE ODONTOLOGIA	TOTAL
Pessoal direto	R\$20.000,00	R\$15.000,00	R\$35.000,00
Material direto	R\$10.000,00	R\$500,00	R\$15.000,00
Despesa direta	R\$3.000,00	R\$2.000,00	R\$5.000,00
Gastos indiretos rateados	R\$1.000,00	R\$2.000,00	R\$3.000,00
Nr de serviços	1.000	2.000	3.000

Suponha que o posto de saúde cobrasse R\$35,00 por atendimento médico e R\$15,00 por atendimento odontológico.

51. É correto afirmar que, pelo método de custeio direto, as margens de contribuição dos departamentos médico e odontológico são, respectivamente:
- (A) R\$4.000,00 e R\$3.000,00
 (B) R\$1.000,00 e R\$6.000,00
 (C) R\$5.000,00 e R\$5.000,00
 (D) R\$2.000,00 e R\$8.000,00
 (E) R\$2.000,00 e R\$3.000,00
52. Depois de cinco anos ocupando um mesmo ponto comercial, uma empresa mandou fazer, por peritos especializados, uma avaliação do valor do “Fundo de Comércio” desenvolvido no decorrer dos anos. É correto afirmar que conhecendo esse valor, a empresa deve contabilizar:
- (A) o preço do serviço como despesa do exercício e o valor do fundo como ativo imobilizado.
 (B) o valor do fundo como ativo imobilizado, acrescendo ao mesmo o preço dos serviços dos peritos.
 (C) o valor do fundo como investimento permanente e o preço do serviço como despesa do exercício.
 (D) o valor do fundo como investimento permanente, acrescendo ao mesmo o preço dos serviços dos peritos.

(E) o preço do serviço como despesa do exercício e usar o valor do fundo apenas como informação para a administração.

53. Relacione coluna direita com a da esquerda e, a seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

CATEGORIAS

1. Despesas operacionais
2. Despesas extra-operacionais
3. Participação de terceiros no reresultado
4. Deduções da Receita Bruta
5. Custo das Mercadorias vendidas

DEFINIÇÃO

- () Prejuízo na alienação de investimentos
- () Despesas financeiras líquidas
- () Devolução de vendas
- () Contribuições para clubes de empregados

- (A) 1 – 2 – 5 – 3
 (B) 2 – 4 – 5 – 1
 (C) 3 – 4 – 1 – 5
 (D) 2 – 1 – 4 – 3
 (E) 4 – 1 – 5 – 3

Observe a seguinte situação para responder a questão 54.

A empresa Sucos Doces fabrica e comercializa três produtos: Suco de Manga (SM), Suco de Laranja (SL) e Suco Tropical (ST). Seus gastos no mês passado estão apresentados a seguir.

GASTOS	R\$
Seguro da fábrica	2.000,00
Salário da fábrica	24.000,00
Energia elétrica	17.000,00
Depreciação da fábrica	22.000,00
Materiais diversos	3.000,00
Matéria prima	70.000,00
Manutenção	14.000,00

Sabe-se que, dos gastos com matéria-prima, 20% foram consumidos por SM, 50% por SL e 30% por ST. Dos gastos com salários da fábrica, R\$5.000,00 foram necessários para a produção de SM, R\$6.000,00 para SL e R\$3.000,00 para ST. Do consumo de energia elétrica da fábrica, R\$2.000,00 foram

decorrentes de máquinas empregadas no processo produtivo de SM, R\$3.000,00 de SL e R\$6.000,00 de ST.

54. Os custos indiretos da empresa Sucos Doces é da ordem de:

- (A) R\$51.000,00
 (B) R\$57.000,00
 (C) R\$68.000,00
 (D) R\$84.000,00
 (E) R\$95.000,00

55. Segundo a Lei nº 11.079, de 30 de dezembro de 2004, analise as afirmativas abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.

- I. É vedada a celebração de contrato de parceria público-privada, cujo valor seja inferior a R\$20.000.000,00 (vinte milhões de reais).
- II. O contrato de parceria público-privada deverá ter um período de prestação do serviço inferior a 5 (cinco) anos.
- III. Essa lei foi sancionada para o registro de contratos de parceria público-privada que tenham como objeto único o fornecimento de mão-de-obra.

- (A) Somente I está correta.
 (B) Somente III está correta.
 (C) Somente I e II estão corretas.
 (D) Somente II e III estão corretas.
 (E) Todas estão corretas.

56. O direito administrativo constitui-se num instrumento de controle da sociedade civil em relação às estruturas políticas exercentes de atividade administrativa. Assinale a alternativa que completa adequadamente as lacunas abaixo.

O(A) _____ não elimina a autonomia, mas assegura à sociedade que os sujeitos investidos em competências estatais não atuarão arbitrariamente.

Tanto o _____ como o _____ são dotados constitucionalmente de poderes para fiscalizar o exercício das atividades administrativas.

- (A) conduta – Poder Executivo – Tribunal de Contas
 (B) licitação – Poder Judiciário – Poder Executivo

- (C) autoridade administrativa – Poder Executivo – Poder Legislativo
 (D) fiscalização – Poder Judiciário – Poder Legislativo
 (E) poder gerencial – Poder Judiciário – Poder Legislativo

57. Assinale a alternativa que completa adequadamente as lacunas abaixo.

O(s) _____ constitui(em) eficaz instrumento de planejamento e programação, gerência e administração, controle e avaliação. O(a) _____ é o processo de elaboração do orçamento constituído de um único documento, no qual se previam as receitas e autorização por tipo de gasto, sem qualquer definição do programa e dos objetivos de governo.

- (A) orçamento programa – LDO.
 (B) orçamento programa – PPA.
 (C) princípios orçamentários – LDO.
 (D) orçamento programa – orçamento tradicional.
 (E) princípios orçamentários – orçamento tradicional.

58. Assinale a alternativa que completa adequadamente as lacunas abaixo.

Nas _____, a arrecadação e amortização dependem de autorização legislativa. Para as _____, todos os valores recebidos em dinheiro devem constar no balanço financeiro, mas não passa pelo balanço orçamentário. As _____ aumentam as disponibilidades financeiras, mas não se agregam, definitivamente, ao patrimônio público. Nas _____, a arrecadação é constante durante todo o exercício financeiro.

- (A) despesas orçamentárias – receitas extra-orçamentárias – receitas orçamentárias – despesas extra-orçamentárias.
 (B) receitas extra-orçamentárias – receitas orçamentárias – despesas extra-orçamentárias – receitas orçamentárias.
 (C) receitas orçamentárias – receitas extra-orçamentárias – receitas extra-orçamentárias – receitas orçamentárias.
 (D) receitas orçamentárias – despesas extra-orçamentárias – receitas extra-orçamentárias – despesas orçamentárias.
 (E) receitas extra-orçamentárias – receitas orçamentárias – receitas orçamentárias – receitas extra-orçamentárias.

Considere os dados abaixo para responder os itens 59 e 60.

RECEITAS	R\$	DESPESAS	R\$
ORÇAMENTÁRIA	196.000,00	ORÇAMENTÁRIA	160.000,00
RECEITAS CORRENTES	176.000,00	Agricultura	50.000,00
Receita tributária	144.000,00	Educação e cultura	74.000,00
Receita patrimonial	32.000,00	Transporte	36.000,00
DE CAPITAL	20.000,00	-	-
Alienação de Bens Móveis	20.000,00	-	-
EXTRA-ORÇAMENTÁRIA	378.000,00	EXTRA-ORÇAMENTÁRIA	350.000,00
Restos a pagar (inscrito)	20.000,00	Restos a pagar (pago)	24.000,00
Devedores Diversos	44.000,00	Diversos Devedores	32.000,00
Cauções e Consignações	314.000,00	Cauções e Consignações	294.000,00
SALDO DO EXERCÍCIO ANTERIOR	232.000,00	SALDO PARA O EXERCÍCIO SEGUINTE	296.000,00
Caixa	22.000,00	Caixa	20.000,00
Bancos e correspondentes	210.000,00	Bancos	276.000,00
TOTAL	806.000,00	TOTAL	806.000,00

59. Houve no período:

- (A) saldo nulo.
 (B) superávit financeiro da ordem de R\$36.000.
 (C) superávit financeiro da ordem de R\$64.000.
 (D) déficit financeiro da ordem de R\$28.000.
 (E) déficit financeiro da ordem de R\$64.000.

60. O total de despesa empenhada e efetivamente paga é da ordem de:

- (A) R\$140.000,00.
(B) R\$160.000,00.
(C) R\$196.000,00.
(D) R\$330.000,00.
(E) R\$510.000,00.
61. Analise as afirmativas abaixo, colocando entre parênteses a letra “V”, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra “F”, quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- () Os processos logísticos criam valor para o cliente porque, a partir do desenvolvimento de competências, os índices de erros e os tempos dos ciclos poderão ser diminuídos; e os indicadores de produtividade, melhorados.
- () Numa lógica de causa e efeito, a reconfiguração da logística de distribuição traz impactos nos custos de produção.
- () Cada processo logístico liga a empresa a seus clientes e fornecedores, internos e externos.
- () Os custos logísticos de uma região são o somatório dos custos promocionais e os custos dos vendedores que atuam na área.
- (A) V – F – F – V
(B) V – V – F – F
(C) V – F – V – F
(D) F – F – V – V
(E) F – V – F – V
62. Dentro da elaboração de um plano de Marketing a etapa que tecnicamente tem por objetivo apresentar uma rápida visão geral do plano proposto denomina-se:
- (A) resumo executivo.
(B) programas de ação.
(C) análise de oportunidades.
(D) situação atual de marketing.
(E) demonstrativo de resultados projetados.
63. É um conjunto de procedimentos e fontes utilizados por Administradores para obter informações diárias sobre eventos, no ambiente de marketing:
- (A) sistema de informações de marketing.
(B) sistema de informação gerencial.
(C) sistema de inteligência de marketing.
(D) sistema de informação especialista.
(E) sistema de inteligência competitiva.
64. Dentro das características positivas para uma boa pesquisa de marketing, a etapa que alerta para a necessidade de se observar os problemas causados pelos “mitos do marketing”, denomina-se:
- (A) ceticismo saudável.
(B) a ética do marketing.
(C) uso de múltiplo de métodos.
(D) cuidados científicos do método.
(E) ceticismo de valor e custo da informação.
65. Empresas que se encontram bem sucedidas economicamente, tem percebido que o ambiente de marketing apresenta inúmeras oportunidades e ameaças. Sendo assim, para uma maior compreensão, passou-se a utilizar a técnica de segmentar o ambiente maior em ambientes menores. As variáveis que envolvem os valores e crenças dos indivíduos ao decidirem sobre a aquisição de um produto ou serviço encontram-se classificadas no ambiente:
- (A) sociocultural.
(B) político-legal.
(C) econômico.
(D) demográfico.
(E) natural.
66. Os mercados empresariais possuem diversas características que os tornam muito diferentes dos mercados consumidores. Quando uma demanda total de muitos bens e serviços empresariais não é muito afetada pela mudança de preços, dizemos que ela é:
- (A) Oscilante.
(B) Inelástica.
(C) Elástica.
(D) Derivada.
(E) Híbrida.
67. É o conhecimento que se baseia em experiência pessoal, bom senso, intuição e juízo:

- (A) explícito.
(B) perene.
(C) especialista.
(D) sistêmico.
(E) tácito.
68. Constituem uma unidade da organização e um conjunto de deveres e responsabilidades que os tornam distintos (as) dos (das) demais:
- (A) carreiras.
(B) funções.
(C) assessorias.
(D) cargos.
(E) gerencias.
69. Quanto aos principais critérios utilizados para a construção de um plano salarial, aquele que pode estabelecer diferentes planos, conforme os níveis hierárquicos ou grupos de funcionários, tecnicamente denomina-se:
- (A) igualitarismo.
(B) diferenciação.
(C) focalização.
(D) apontamento.
(E) elitismo.
70. O fundamento da remuneração que objetiva reduzir a distância entre líderes e liderados, por meio de uma mudança organizacional geralmente caracterizada pela descentralização das decisões, autonomia operacional e medição dos resultados pela agilidade, flexibilidade, eficácia e eficiência, denomina-se remuneração por:
- (A) habilidade.
(B) competência.
(C) cargo.
(D) especialidade.
(E) tipo de formação.

Observe o seguinte conto hindu a respeito dos seis cegos e o elefante para responder o item 71.

O primeiro cego sente uma presa e acha que o animal deve ser uma lança; o segundo, apalpando a lateral do elefante, considera que seria um muro; sentindo uma perna, o terceiro descreve o animal como uma árvore e o quarto, tateando a tromba do elefante inclina-se a pensar que seria uma serpente. O quinto, tendo percebido a orelha do elefante, considera tratar-se de um ventilador; e o sexto, segurando o seu rabo, diz tratar-se de uma corda. (MORGAN, 2009, p. 346).

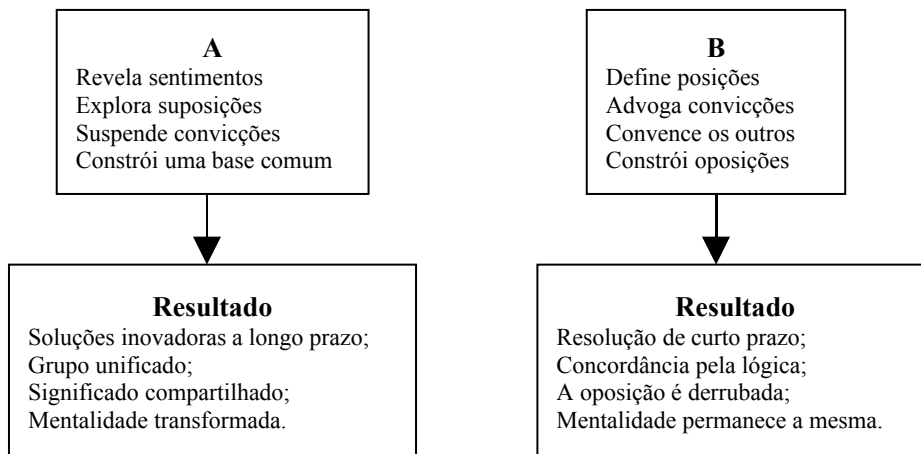
71. A comparação desse conto com as nossas experiências nas organizações é muito comum. Analise as afirmativas abaixo, colocando entre parênteses a letra “V”, quando se tratar de afirmativa verdadeira, e a letra “F”, quando se tratar de afirmativa falsa. A seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.
- () Igual aos cegos, ao analisarmos a organização, estamos lidando com diferentes dimensões interligadas.
- () Por termos visão, somos capazes de obter todo o conhecimento da realidade global e rica da organização.
- () Partindo-se do princípio de que as organizações são grupos de pessoas com objetivos comuns, pode-se chegar a um consenso único de definição da organização com o mesmo grau de certeza, implicitamente, presente na fábula hindu.
- () Se uma organização for decomposta, poderá ser observado que há dimensões técnicas e estruturais, bem como, simultaneamente, dimensões humanas, políticas e culturais.
- (A) F – F – V – V
(B) F – V – V – F
(C) V – F – V – F
(D) V – F – F – V
(E) V – V – V – V

72. As limitações dos métodos tradicionais de avaliação do desempenho têm levado as organizações a buscar soluções criativas e inovadoras. É correto afirmar que

o sistema utilizado intensamente nas organizações, no qual cada pessoa se avalia constantemente quanto à sua *performance*, eficiência e eficácia, tendo em vista determinados parâmetros fornecidos pelo seu superior ou pela tarefa é denominado de:

- (A) avaliação por tarefa.
 (B) avaliação comportamental.
 (C) avaliação por linha de ação.
 (D) auto-avaliação do desempenho.
 (E) avaliação do desempenho por comissão.

Considere as informações abaixo para responder o item 73.



Adaptado de Chiavenato (2005, p.436).

73. Identifique, entre as alternativas abaixo, a sequência que nomeia, adequadamente, as letras A e B.

- (A) Autoridade – Autoritarismo
 (B) Competência – Aprendizagem
 (C) Clima organizacional – Estrutura Organizacional
 (D) Aprendizagem contínua – Imposição
 (E) Diálogo – Discussão

Considere a figura abaixo para responder o item 74.

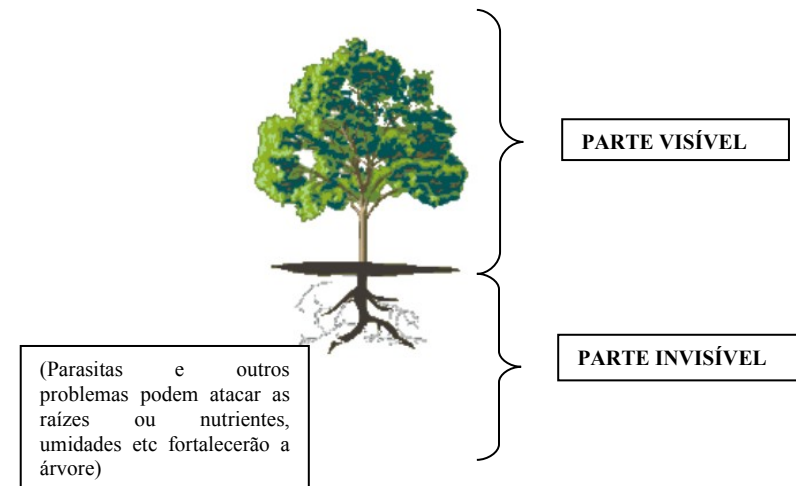


Figura: Parte visível e invisível da cultura organizacional.

Adaptado de Ludícibus e Marion (2006,p.154) e de Chiavenato (2005,p.127).

74. Classifique os componentes da cultura organizacional relacionados abaixo, preenchendo os espaços com a letra **A** correspondente a componentes visíveis e com a letra **B** quando se tratar de componentes invisíveis e, a seguir, assinale a sequência correta.

- () padrões de influência e de poder.
 () estrutura organizacional.
 () medidas financeiras.
 () relações afetivas.
 () métodos e procedimentos de trabalho.

- (A) A – A – A – B – B
 (B) A – B – A – B – A
 (C) B – B – B – A – A
 (D) B – A – A – B – A
 (E) B – A – B – A – B

75. A resistência à mudança pode ser consequência de aspectos lógicos, psicológicos ou sociológicos. Relacione a coluna da direita com a da esquerda e, a seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

DEFINIÇÃO**CATEGORIA**

- | | |
|--|---------------------------|
| 1. Existem coalizões políticas, valores sindicais opostos e valores de diferentes comunidades que podem afetar o comportamento das pessoas diante das mudanças. | () Aspectos lógicos |
| 2. Criar a mudança, administrá-la, dominá-la e sobreviver a ela são coisas que precisam ser feitas por qualquer pessoa que pretenda marcar presença no meio empresarial. | () Aspectos psicológicos |
| 3. As pessoas podem sentir medo do desconhecido, desconfiar da liderança do gerente ou perceber que sua segurança no emprego está ameaçada. | () Aspectos sociológicos |
| 4. Quando se acredita que a mudança será favorável no longo prazo para as pessoas, elas certamente se mostrarão predispostas a pagar o investimento de curto prazo. | |

- (A) 4 – 2 – 3
 (B) 2 – 1 – 4
 (C) 4 – 3 – 1
 (D) 3 – 4 – 2
 (E) 1 – 3 – 4

76. Um dos fatores que mais contribuiu para o surgimento da linha de montagem em movimento no modelo fordista de produção foi a:

- (A) divisão do trabalho.
 (B) intercambialidade de peças.
 (C) especialização do trabalhador.
 (D) evolução da cadeia de fornecedores.
 (E) pressão realizada pela concorrência do modelo Toyota de produção.

77. A essência do aprendizado é mudar a própria estrutura interna para permanecer em harmonia com o ambiente que se modifica a cada instante. Abaixo estão aspectos que necessitam de atenção numa organização que aprende. Relacione a coluna da direita com a da esquerda e, a seguir, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

DEFINIÇÃO**CATEGORIAS**

- | | |
|--|---------------------------|
| 1. Condiciona(m) nossas percepções. As pessoas precisam ajustar suas imagens internas do mundo para melhorar suas decisões e ações. | () Domínio pessoal |
| 2. As pessoas devem ter um senso de compromisso em grupo ou organização e precisam criar imagens do futuro que pretendem criar. | () Modelos mentais |
| 3. A atividade organizacional é interligada por relações que ligam ações interdependentes. As pessoas precisam ter uma visão global para mudar sistemas em sua totalidade e não apenas detalhes deles. | () Visão compartilhada |
| 4. Organização habilitada para criar, adquirir e transferir o conhecimento e modificar o seu comportamento, a fim de refletir o conhecimento e os <i>insights</i> novos. | () Aprendizado em Equipe |
| 5. Utiliza(m) técnicas como diálogo e discussão para desenvolver o pensamento coletivo de modo a alcançar objetivos comuns e desenvolver uma inteligência e capacidade maior que a soma dos talentos individuais. | () Raciocínio sistêmico |
| 6. Aumenta(m) a capacidade de fazer melhores escolhas e alcançar melhores resultados. Consiste(m) em gerar e manter uma tensão criativa para que as pessoas tenham uma visão pessoal (o que desejam alcançar) e a sua realidade atual (o que estão fazendo). | |

- (A) 6 – 1 – 2 – 5 – 3
 (B) 1 – 6 – 2 – 4 – 3
 (C) 2 – 1 – 5 – 3 – 4
 (D) 6 – 2 – 3 – 5 – 4

- (E) 4 – 3 – 1 – 6 – 5
78. Qual dos enfoques funcionalistas era denominado de uma estratégia educacional planejada?
- (A) Neoclássico.
(B) Contingencial.
(C) **Desenvolvimento Organizacional.**
(D) Behaviorista.
(E) Culturalista.
- 79 Os estudos do Instituto Tavistock de Londres serviram como base para o modelo de produção volvista. Essa abordagem era também denominada de:
- (A) Contingencialista.
(B) Integracionista.
(C) Culturalista.
(D) Pragmática.
(E) **Sociotécnica.**
80. Na visão metafórica das organizações, a observação de que “os seres humanos possuem uma inclinação toda especial para caírem nas armadilhas criadas por eles mesmos”, pode-se dizer que a organização esta sendo vista como:
- (A) uma máquina.
(B) um instrumento de dominação.
(C) um organismo.
(D) um sistema Político.
(E) **uma prisão psíquica.**