

**Código: AN07 – Cargo: Analista Técnico II
(Economia, Engenharia ou Administração)**

PROCESSO SELETIVO



2.ª Fase (Etapa 1)
Avaliação de Conhecimentos Específicos

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1 Confira atentamente se os seus dados pessoais e se os dados identificadores do cargo para o qual você concorre, transcritos acima, coincidem com o que está registrado em sua folha de respostas. Confira também o seu nome em cada página numerada deste caderno. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, e uma proposta para a prova discursiva (estudo de caso), acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente divergência quanto aos seus dados pessoais, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Atenção: este caderno inclui dois conjuntos de itens numerados de 59 a 70, cada um deles correspondente a uma opção de língua estrangeira devidamente identificada (Prova de Inglês ou Prova de Espanhol). Na folha de respostas, marque as respostas relativas aos itens de língua estrangeira de acordo com a sua opção, registrada em sua folha de respostas, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto no comunicado de abertura do processo seletivo, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do processo seletivo.

3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.

4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto da prova discursiva para a folha de texto definitivo.

5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo e deixe o local de provas.

6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em comunicados, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo poderá implicar a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o comunicado de abertura do processo seletivo.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.
- Nos itens que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão, em português. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

PROVA OBJETIVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Com relação a planejamento, implantação e gestão de incubadora de empresas, julgue os itens a seguir.

- 1 Essencial à criação de empresas, a elaboração de planos de negócios é dispensável no planejamento e na implantação de incubadoras.
- 2 A avaliação da incubadora deve contemplar indicadores relativos à produtividade, à qualidade da gestão, aos impostos gerados e ao grau de utilização dos recursos disponíveis.
- 3 A intervenção estatal para o fomento do nível de inovação e para o aumento da competitividade da indústria brasileira ocorre mediante o incentivo à implantação de incubadoras de empresas, entre outras ações.
- 4 Diferentemente dos polos e parques industriais, as incubadoras de empresas não se incluem entre os mecanismos e arranjos institucionais que viabilizam a transformação do conhecimento em produtos, processos e serviços.
- 5 Por meio do estudo de viabilidade técnica e econômica, que constitui fase exploratória essencial à tomada de decisão que antecede a implantação de uma incubadora de empresas, reúnem-se dados relativos à realidade política, social, cultural, educacional e econômica da região onde se pretende instalar a incubadora.

Com relação a microempresas e empresas de pequeno porte, julgue os itens que se seguem.

- 6 O mercado potencial corresponde à parte do mercado disponível que uma empresa pretende buscar.
- 7 A informalidade representa um risco para o empreendedor.
- 8 Obtém-se o registro legal de uma empresa, que equivale à sua certidão de nascimento, diretamente na prefeitura ou administração regional da cidade onde ela está localizada.
- 9 Franquia empresarial é o sistema por meio do qual uma empresa, a franqueada, cede a outra empresa, a franqueadora, o direito de distribuição de seus produtos e do uso de sua marca.
- 10 As cooperativas podem ser consideradas empresas que prestam serviços aos seus cooperados.
- 11 Estratégias de *marketing* eficazes devem embasar-se na segmentação da indústria e no público-alvo.

Com base no que dispõe a legislação sobre microempresas e empresas de pequeno porte, julgue os próximos itens.

- 12 A microempresa que, no ano-calendário, exceder o limite de receita bruta anual prevista em lei para o seu enquadramento como tal deve ser inserida automaticamente, ou seja, no próprio exercício da apuração, na categoria de empresa de pequeno porte.
- 13 Independentemente da data em que a pessoa jurídica manifeste sua opção pelo SIMPLES Nacional, os benefícios decorrentes dessa opção passam a valer a partir do primeiro dia do ano-calendário da opção.
- 14 Os estados, o Distrito Federal e os municípios têm autonomia para estabelecer, no âmbito de suas competências, e à revelia do Comitê Gestor do SIMPLES Nacional, valores fixos mensais para o recolhimento do ICMS e do ISS devido por microempresa no ano-calendário.
- 15 Um dos objetivos pretendidos pela administração pública mediante a instituição da Lei Complementar n.º 123/2006 é a desburocratização dos processos de abertura de micro e pequena empresas (MPEs).
- 16 Empresas de cujo capital social participe(m) outra(s) pessoa(s) jurídica(s) não podem receber tratamento jurídico diferenciado.

Julgue os itens subsequentes, relativos aos fatores de competitividade para pequenas empresas.

- 17 A identificação de marcas e o atendimento representam dimensões da estratégia competitiva para a mitigação dos efeitos da competição baseada em preços.
- 18 A lucratividade das empresas é ameaçada tanto por seus concorrentes quanto por entrantes potenciais.
- 19 A interdependência, no mercado, entre os grupos estratégicos de determinado setor ou o grau de sobreposição de clientes visados por tais grupos exerce, na maioria das vezes, pouca influência sobre os fatores que determinam a intensidade da competição por clientes.

Acerca de inovação, julgue os itens subsecutivos.

- 20 O distanciamento entre empresas e instituições científicas favorece a concepção de novas tecnologias.
- 21 O conhecimento da lógica do mercado-alvo e a adoção de ações estratégicas que capturem valor para seus clientes tendem a favorecer o desenvolvimento, pelas empresas, de novos produtos e serviços mais competitivos.
- 22 Em um ambiente competitivo, o desenvolvimento de recursos humanos, mediante investimentos em capacitação ou na melhoria da gestão, tende a gerar inovação.

Com relação a cenário macroeconômico de mercado, julgue os itens que se seguem.

- 23 Atualmente, as empresas exportadoras devem considerar, em suas análises de mercado, os possíveis efeitos do aumento da dívida dos países europeus.
- 24 Uma empresa com postura conservadora, ao analisar cenários futuros, tenderá a optar por prever e planejar suas ações com base em possíveis resultados positivos que assegurem reforços para a organização.

Acerca de planejamento, gestão, monitoramento e avaliação de projetos, julgue os itens a seguir.

- 25 Como os riscos podem ser de distintas naturezas e intensidades, deve-se estabelecer, durante a implantação de um projeto, uma priorização embasada na hierarquia de impacto dos riscos, devendo os mais impactantes ser mais prioritários.
- 26 Durante os projetos, podem ocorrer conflitos interpessoais em função, por exemplo, de problemas de comunicação entre os executores de tarefas, ou miniprojetos.
- 27 Pontos de gatilhos são estabelecidos para apontar propostas alternativas diante de algum problema encontrado na execução de um projeto.
- 28 No fluxo de atividades de um projeto, a montagem do gráfico de Gantt deve ocorrer em uma etapa anterior à elaboração da matriz de precedência.
- 29 A avaliação de um projeto deve ocorrer em função da simetria entre o planejamento e os resultados alcançados pelo projeto.
- 30 Define-se risco como um evento que ocorre durante a execução de um projeto e pode afetar a consecução dos objetivos do projeto.

A respeito dos habitats de inovação, julgue os próximos itens.

- 31 As incubadoras tanto podem auxiliar na criação de novas MPes, por meio de processos como *spin-off*, como podem dar suporte a MPes já existentes.
- 32 No Brasil, é mais comum a existência de incubadora do tipo misto, ou seja, de base tecnológica e especializada.
- 33 O fomento ao empreendedorismo é uma grande preocupação no Brasil, em função do interesse no desenvolvimento socioeconômico.
- 34 Incubadoras atuam diretamente na criação de um ambiente com menor competição, ajudando, com isso, no estabelecimento das empresas no mercado, na fase imediatamente posterior a sua criação.
- 35 Infraestrutura física e prestação de serviços especializados são os benefícios fornecidos pelas incubadoras às empresas incubadas.

Acerca dos sistemas de fomento em ciência, tecnologia e inovação (C&T&I), julgue os itens subsequentes.

- 36 As políticas públicas voltadas ao fomento de C&T&I incluem a Lei da Inovação e a Lei do Bem.
- 37 As grandes empresas são autossuficientes em termos de financiamento da inovação; por isso, as ações governamentais restringem-se ao fomento da inovação em MPes.
- 38 O modelo da tríplice hélice reconhece a existência de diferentes agentes, com papéis distintos, relacionados à inovação.
- 39 Segundo o modelo da tríplice hélice, o papel do governo é de interventor e(ou) prestador de serviços e de criador de marco legal.

Julgue os itens seguintes, referentes ao Manual de Oslo.

- 40 A terceira edição do Manual de Oslo contempla inovações não tecnológicas, como aquelas que ocorrem no âmbito organizacional e de *marketing*.
- 41 Segundo o Manual de Oslo, apenas as fontes internas (dentro da empresa ou grupo empresarial) e as externas (de mercado/comerciais) são relevantes para informações a respeito de inovação.
- 42 Segundo o Manual de Oslo, além dos fatores econômicos e daqueles relativos às empresas, as atividades de inovação são prejudicadas por aspectos como falta de oportunidade tecnológica e de infraestrutura, inovações anteriores e por aspectos ligados a mercado e(ou) legislação.
- 43 Os resultados do esforço de inovação sobre o desempenho geral devem ser medidos com base em dados relativos ao início e ao final de um período de dois anos, em indicadores como vendas, exportações, número de empregados e margem operacional.
- 44 Na mensuração dos gastos com inovação, a abordagem pelo objeto inclui o gasto total com inovações tecnológicas, inclusive aqueles com projetos abortados ou em andamento.
- 45 O Manual de Oslo foi elaborado pela Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) com o objetivo exclusivo de padronizar conceitos e classificações a respeito do tema inovação.

Acerca de negociação com parceiros estratégicos, julgue os itens que se seguem.

- 46 No Brasil, o arranjo produtivo local é estabelecido por cooperação informal e constante entre os concorrentes, o que leva à constituição de uma parceria estratégica.
- 47 Uma parceria estratégica pode propiciar a criação de vínculo permanente entre as partes, e, dessa forma, a criação de uma rede de empresas ou interorganizacional.
- 48 A negociação entre universidade e empresa para o estabelecimento de uma parceria estratégica é facilitada pelo fato de, entre ambas, existir simetria no que se refere ao tempo de conclusão do projeto, ao sigilo e à motivação para a conquista do conhecimento.

Acerca do Microsoft PowerPoint 2007, julgue os itens seguintes.

- 49 Apresentações criadas no PowerPoint 2007 podem conter figuras e sons, não sendo, entretanto, possível incluir vídeos ou animações nos eslaides de uma apresentação.
- 50 No PowerPoint 2007, é possível atribuir teclas de atalho a comandos específicos, como, por exemplo, para o recurso Colar Especial.

Julgue os itens a seguir, relativos ao Microsoft Word 2007.

- 51 Em documentos em elaboração no Word 2007, é possível colar, na forma de objeto, dados advindos de planilhas do Microsoft Excel 2007.
- 52 No Word 2007, a inserção de referências cruzadas é realizada por meio de estilos aplicados ao documento.




A respeito do Microsoft Excel 2007, julgue os itens subsequentes.

- 53 Na fórmula =SOMA(A1;A3), o símbolo de ponto e vírgula (;) indica que o intervalo de abrangência da fórmula compreende as células de A1 a A3.
- 54 A inserção do símbolo \$ na identificação de uma célula, como, por exemplo, em \$A\$1, permite a proteção do conteúdo dessa célula contra alterações.

Com referência às ferramentas de análise e extração de dados para Internet, julgue os itens subsecutivos.

- 55 *Web services*, exemplo de arquiteturas orientadas a serviço, permitem extrair dados na Internet, por exemplo, de uma possível base de dados com informações acerca de pequenas empresas que se relacionem com o SEBRAE.
- 56 Alguns sítios disponíveis na Internet permitem extrair dados neles armazenados em formato XML.
- 57 Todos os dados de um sítio *web* acessados por meio de protocolo http podem ser extraídos, independentemente do perfil de acesso do usuário.
- 58 Com o Office Web Components, da Microsoft, é possível desenvolver páginas *web* dinâmicas e, assim, analisar dados extraídos de banco de dados.

Prova de Inglês

What do you call it?	
	balance? scale? pair of scales? beam balance?
	magnifier? lens? magnifying glass?
	bicycle? cycle? push-bike?

Why do we need a thesaurus?

1 One of the reasons for documenting our collections is
2 that we wish to be able to find objects of a particular kind. We
3 may ask “What thermometers do we have in the collection?”,
4 “What arrowheads?”, “What frocks?”, “What whales?” or
5 “What textile machinery?”

6 The simple answer is that we give each item a “name”,
7 and then we can create a file of index cards, or a computer file,
8 in which we can search for these names and expect to find all
9 the appropriate items. This is the concept of the *simple name*
10 field in the MDA data structure. It is straightforward at first,
11 and seems intuitive, but once you have documentation which
12 has been built up over time, perhaps by many different people,
13 problems creep in unless there are rules and guidelines to
14 maintain consistency.

15 The word *thesaurus* is a rather fancy name, which has
16 acquired a certain mystique, because it is often bandied about
17 as something necessary for effective information retrieval, but
18 something which sounds as though it will involve a lot of work.
19 I have often heard curators say “That’s all very well if you have
20 the time and resources, but I have this great backlog of
21 cataloguing to do, and I would never get through the half of it
22 if I had to spend time setting up anything as complicated as a
23 thesaurus. What I need is a simple list of names which I can use
24 to index my objects.”

Internet: <www.willpowerinfo.co.uk> (adapted).

According to the text above, judge the following items.

- 59 The word “which” (l.8) refers to ‘name’ (l.6).
- 60 The term “creep in” (l.13) is synonymous with **sneak in**.
- 61 The term ‘get through’ (l.21) can be correctly replaced by **finish**.
- 62 Documenting collections serves the purpose of being able to find objects of a particular kind.
- 63 Although it has acquired a certain mystique, a thesaurus can be described as something necessary for effective information retrieval.

The British Library said recently it was digitizing up to 40 million pages of newspapers, including fragile dailies dating back three and a half centuries.

Once digitized, the British newspapers documenting local, regional and national life spanning to the 1700s will be fully searchable and accessible online, the national library said.

The vast majority of the British Library's 750 million pages of newspapers — the largest collections in the world — are currently available only on microfilm or bound in bulky volumes. Thousands of researchers have to make a trip to an archive building just outside London to look through them.

The library said it would focus on digitizing newspapers documenting historic events in the 19th century, including the Crimean War, the Boer War and the suffragette movement. It also aimed to build material in the fields of family history and genealogy, as well as safeguard the future of the vast archive.

“Newspapers are designed to be read once and thrown away, so they're very fragile,” said library spokesman Ben Sanderson. “This will be the largest mass digitization of historic newspapers the UK has ever seen.”

The cost of the 10-year digitization project wasn't immediately clear, but Sanderson said the process — from cleaning a single page to making a file of it — costs up to \$1.40.

The library's chief executive, Lynne Brindley, said the project will help bring vital parts of history into the digital age.

“It will help the newspaper collection to remain relevant for a new generation of researchers, more used to accessing research information via their laptop than traveling to a physical location,” Brindley said.

Internet: <www.msncbc.msn.com> (adapted).

Judge the following items according to the text above.

- 64 The British Library's 750 million pages of newspapers are accessible online.
- 65 As Lynne Brindley has stated, vital parts of history will be brought into the digital age by a project which has been developed in the UK.
- 66 Newspapers documenting the 19th century movement for women's suffrage in the United Kingdom as well as other historic events will be the library's focus.
- 67 40 million pages of newspapers have been digitized by the British Library.

The current dominance of the English language poses “serious” economic and political disadvantages for the UK, a study claims.

UK graduates who speak only English will lose out to multi-lingual workers from other countries, the British Council says. The warning comes as pupils in England are no longer required to study a language beyond the age of 14.

From September 2004 the compulsion for all secondary school pupils to study a modern language up to GCSE or the equivalent level was removed. But, in December last year, the government went some way to quell the concerns of critics.

Schools minister Jacqui Smith said, from September 2006, schools must ensure at least half of their pupils study a foreign language until they are 16.

Now the British Council, which promotes international education and cultural relations, is calling for urgent action to teach other languages.

“The UK's best defence against the threat of the spread of English is, in fact, to learn other languages,” said author of the report — **English Next** — David Graddol.

“We have to think carefully about which languages those are,” said Mr. Graddol.

“French for example is declining as an international language, but Spanish, Mandarin and Arabic are all languages of the future”.

Internet: <www.news.bbc.co.uk> (adapted).

Based on the text above, it is correct to affirm that

- 68 in all European Union school systems, studying at least one foreign language is mandatory.
- 69 in the UK, English is the only mandatory language, although the majority of students also study a modern language.
- 70 according to a report for the British Council, pupils should be taught other languages in school.

Prova de Espanhol

Los socios

1 Como si de un viaje peligroso se tratara, al constituir una sociedad es fundamental elegir correctamente a los compañeros que nos van a acompañar en el trayecto.

4 Es sabido que los conflictos entre socios es una de las causas más habituales de los fracasos empresariales. En este sentido, y para minimizar en lo posible el riesgo de fracaso, 7 deben tenerse en consideración las siguientes cuestiones:

Los socios deben establecer con claridad cuál es el objeto de la sociedad: “a qué se va a dedicar” y del modo más 10 específico posible.

Los socios deben evaluar si disponen de unas bases mínimas de partida: clientes potenciales, relaciones personales, 13 local adecuado, experiencia en el sector, y en general medios que contribuyan al objeto social, etc. Si no se tiene nada previo es prácticamente imposible que el negocio prospere. Hay que 16 tener alguna ventaja competitiva, por pequeña que esta sea.

Evaluar la inversión: ¿tienen todos los socios el capital necesario? Empezar con financiación ajena (crédito bancario) 19 hace las cosas aún más difíciles.

Finalmente, lo más importante: las pequeñas empresas pueden sobrevivir a base del trabajo y esfuerzo de sus socios. 22 Aunque una sociedad limitada es una sociedad de capital, la inmensa mayoría de ellas está constituida por socios que son a su vez trabajadores. Si dos o más socios inician una 25 microempresa han de ser capaces de implicarse completamente en el proyecto, con un claro reparto de funciones. En las empresas de reducida dimensión la idea de participar como 28 mero socio capitalista, a la espera de recibir dividendos de la sociedad, no deja de ser una aspiración poco realista.

En la empresa es obligado tener un libro de socios, en 31 el que se apuntan las personas que son socios de la empresa, número de participaciones y las posteriores transmisiones que pueda haber. Es un libro que sirve a la administración de la 34 sociedad para controlar quiénes son los titulares de las participaciones y en qué porcentaje. Dicho libro debe presentarse al Registro Mercantil que corresponda para su 37 legitimación antes de que empiece a apuntarse nada.

Internet: <www.gestipolis.com> (con adaptaciones).

Juzgue los ítems siguientes de acuerdo con las ideas y estructuras gramaticales del texto precedente.

- 59 La expresión “Como si” (ℓ.1) introduce una oración que expresa sentido real.
- 60 La expresión “socio capitalista” (ℓ.28) denota a un socio que tan solo aporta capital a la empresa.
- 61 La forma verbal “presentarse” (ℓ.36) expresa una acción reflexiva.
- 62 La expresión “su legitimación” (ℓ.36-37) se refiere a la legitimación del libro de socios.
- 63 La estructura “deben tenerse en consideración” (ℓ.7) se utiliza para introducir recomendaciones.
- 64 En las expresiones “si disponen” (ℓ.11) y “Si no se tiene nada previo” (ℓ.14) el elemento **si** desempeña funciones gramaticales diferentes.

De acuerdo con las ideas del texto, juzgue los ítems siguientes.

- 65 Existen muy pocos casos en los que los socios de sociedades limitadas no trabajen en la empresa.
- 66 La intención comunicativa general del texto es establecer normas para la creación de microempresas.
- 67 Lo más importante para que prospere una nueva empresa es que todos los socios tengan el capital necesario para crearla.

En el texto,

- 68 el vocablo “Aunque” (ℓ.22) puede ser reemplazado por **No obstante** sin que se produzcan alteraciones semánticas o gramaticales en el texto.
- 69 la forma verbal “contribuyan” (ℓ.14) puede ser sustituida por **contribuye** sin alterar el significado de la oración.
- 70 el vocablo “dividendos” (ℓ.28) significa lo mismo que **beneficios**.

PROVA DISCURSIVA (ESTUDO DE CASO)

- Faça o que se pede a seguir, usando o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA (ESTUDO DE CASO)**, no local apropriado, pois **não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas no cabeçalho da primeira página, pois **não será avaliado** texto que tenha qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.

Embora tenha apurado crescimentos anuais de dois dígitos tanto no lucro quanto na receita líquida no segundo trimestre de 2011, a Hypermarcas traçou um cenário de cautela a ser experimentado até o final do referido ano. A companhia preparou-se, ainda, para um cenário de acomodação do ritmo de vendas até o final deste ano, em razão da atual situação econômica mundial. "A volatilidade nas vendas mensais poderá continuar até o final do ano, conforme as decisões do governo sobre a política econômica", afirmou o porta-voz da empresa, referindo-se a aumento de juros para conter inflação, aumento do nível de endividamento das famílias e queda do poder de compra, que criaram sentimento de preocupação e aversão ao risco. Além da "piora material nas perspectivas macroeconômicas", o porta-voz da empresa citou como responsáveis pela revisão o "tempo maior que o inicialmente previsto para a reestruturação das forças de vendas e maior tempo que o previsto inicialmente para o ajuste dos níveis de estoque na cadeia". O porta-voz acrescentou, ainda, que, sendo as prioridades da empresa a consolidação e a estabilização dos negócios adquiridos até o começo de 2011, "não há previsão para novas aquisições".

Internet: <www.br.reuters.com> (com adaptações).

Com base no caso acima, que trata de análise macroeconômica de cenários, redija um texto dissertativo que aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- ▶ variáveis que afetam a oferta e a demanda do mercado da Hypermarcas;
- ▶ influência do setor externo na formação de expectativas de vendas da Hypermarcas.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	