

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO TODAS AS LOCALIDADES

PROVA 01

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 60 (sessenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva.
- Composição da Prova:

| QUANTIDADE DE QUESTÕES | MATÉRIA |
|------------------------|---|
| 01 a 12 | Língua Portuguesa |
| 13 a 32 | Informática |
| 33 a 41 | Raciocínio Lógico, Analítico e Quantitativo |
| 42 a 46 | Atualidades |
| 47 a 55 | Matemática Financeira |
| 56 a 60 | Conhecimentos Específicos |

- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas das questões da prova objetiva.

ATENÇÃO

1. É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
2. Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
3. Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma divergência, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
4. Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas definitiva, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
5. Para realização da prova o candidato deverá utilizar caneta esferográfica transparente, com tinta de cor azul ou preta.
6. Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a resposta corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas:
7. A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
8. **O candidato deverá marcar na Folha de Respostas o número que corresponde a sua prova.**
9. Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
10. Você dispõe de 4h (quatro horas) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
11. Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá levá-lo após 4h (quatro horas) decorridas do início da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCPC (www.aocp.com.br), a partir da divulgação do Gabarito Oficial. O candidato poderá anotar o gabarito no verso da capa da prova e levar consigo.
12. Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos e após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura do termo de fechamento.
13. Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
14. Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
15. Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

------(destaque aqui)-----



FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| QUESTÃO | 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| RESP. | | | | | | | | | | | | | | | |
| QUESTÃO | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| RESP. | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| QUESTÃO | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 |
| RESP. | | | | | | | | | | | | | | | |
| QUESTÃO | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 |
| RESP. | | | | | | | | | | | | | | | |

LÍNGUA PORTUGUESA

Os quadrinhos podem destruir a literatura

Luís Antônio Giron

Observo um fato cada vez mais frequente: o desprezo dos jovens por certas obras literárias, sobretudo as adotadas nas escolas e exigidas no vestibular. Os estudantes já não têm paciência para lidar com *Iracema*, de José de Alencar, *Dom Casmurro*, de Machado de Assis, *O Ateneu*, de Raul Pompeia, e nem mesmo conseguem tirar proveito das humorísticas *Memórias de um sargento de milícias*, de Manuel Antônio de Almeida. Eles tratam os títulos que acabei de citar com uma falta absoluta de respeito – pior, uma falta de noção de respeito. Não entendem a grandeza desses e outros grandes romances do passado. Os professores, por seu turno, não parecem fazer questão de transmitir um entusiasmo literário que eles próprios não possuem. Os professores jogaram a toalha. Aí tudo se torna rotineiro e entediante como uma lição de casa que não pode ser executada. Quanto mais são obrigados a ler, mais os jovens repudiam os livros. Eles já não veem sentido no ato da leitura, até porque são encorajados pelos mais velhos a se valer da internet, dos videogames e da televisão, em detrimento dos meios tradicionais.

Muitos pensam que ser moderno significa não precisar mais ler. Daí o apelo dos tablets: essas tabuletas altamente tecnológicas são os novos aparelhos de televisão, receptores ideais para alfabetos ou cidadãos pós-alfabetizados. Gente que não precisa mais enfrentar um texto com começo, desenvolvimento e conclusão, que adora a fragmentação. Os mesmos que exaltam os tablets acham que o ensino tradicional não consegue mais acompanhar a evolução tecnológica. Então, o que pôr no lugar da tradição? Claro, como não pensamos nisto antes? Se os estudantes querem diversão, vamos dar-lhes histórias em quadrinhos – de preferência, em monitores de LED, via tablets.

Mas a transposição pura e simples não é o problema. As formas e conteúdos podem migrar à vontade, eternamente. A questão é outra: os quadrinhos andam tão salientes que avançam pelo campo literário com avidez dos bárbaros e autoconfiança dos consagrados. As adaptações em HQ de obras literárias e teatrais têm surgido a cada minuto, para supostamente acrescentar algo aos textos originais. Elas vêm abençoadas pela crítica e aprovadas pelo olhar indulgente dos adultos que desacreditam de tudo, notadamente da capacidade de ler das novas gerações. E os jovens correspondem à expectativa, consumindo quadrinhos literários para evitar dar conta de livros que não têm paciência para ler. Como resultado, essas adaptações têm feito um desserviço à literatura – e à cultura como um todo. São, em geral, transposições de má qualidade, criadas por editores oportunistas, sequiosos de aproveitar a falta de vontade de ler da mocidade. Sob o pretexto de facilitar a leitura, esse tipo de adaptação destrói a vontade de ler. Traz um atalho enganoso. Isso porque, em vez de encurtar o caminho, o atalho elimina uma etapa importante da formação do jovem: a da compreensão, análise e, por consequência, do domínio de textos complexos. Ora, para mim isso configura um crime.

Não vou me deter em exemplos de adaptações infelizes, que são inúmeros. Já me deparei com muitas adaptações, em quadrinhos ou não, porque minhas duas filhas estão se preparando para o vestibular e precisam ler o maior número de obras consagradas no menor tempo possível. Percebi que, nas provas do ensino médio,

elas recorriam aos famigerados resumos de obras na internet, copiando nomes e ações sem sentido e sem contextualização. Para obter alguma interpretação das obras, elas recorriam às histórias em quadrinhos, aliás recomendadas pelo colégio. Elas leram assim *Os Lusíadas*, de Camões, *Auto da Barca do Inferno*, de Gil Vicente, e até *Memórias Póstumas de Brás Cubas*, de Machado de Assis. Não preciso dizer que se tratava de transposições forçadas, mal realizadas e desprezíveis – cheias de erros de português e, pior, erros de interpretação das obras originais. Uma versão de *Memórias de um sargento de milícias*, por exemplo, traz um vocabulário pobre no final das páginas, sem nenhuma explicação sobre o emprego de determinados termos. As ilustrações são feias e caricatas, limitando-se a servir aos balões e descrições extraídas diretamente do livro. Bom, diante de tanta bandalheira, decidi banir de casa essas HQs. Até entendo algumas adaptações facilitadoras de livros universais, como a que Clarice Lispector fez de *Dom Quixote*, ou Fernando Sabino de *Silvia*, de Gerard de Nerval. Esses livrinhos servem como rito de passagem para dificuldades maiores a serem vencidas num estágio posterior. Adaptações literárias em geral geram uma perda de informação. Obviamente, a melhor lei não é a do menor esforço, e esses livros servem como incentivo a futuras viagens de leitura. O que não perdo são adaptações ruins e quadrinhos malfeitos, que só envergonham o gênero.

Convém não confundir certos quadrinhos oportunistas com a grande arte estabelecida por Will Eisner, Crumb, Frank Miller, Alan Moore e Joe Sacco, entre outros. As HQs nasceram na imprensa e jamais negaram sua vocação popular. Aos poucos, foram experimentando uma ascensão intelectual e artística, graças aos artistas que fizeram delas o seu meio de expressão. Repare que esses grandes artistas dificilmente se submetem a adaptações feitas diretamente de uma obra.

Sou um admirador dos quadrinistas. Os gibis e romances gráficos estimulam minha imaginação, algo que nenhum livro seria capaz de proporcionar. Algumas das melhores ideias do cinema vêm hoje dos quadrinhos. O Brasil experimenta uma fase de produção de alto valor nessa área. Não há como negar a influência dos quadrinhos na cultura atual. O problema é o uso que se faz deles. A culpa não é da HQ, mas da qualidade das adaptações. É de quem aceita o recurso fácil de ler tudo depressa. Infelizmente, os quadrinhos são inocentes úteis, pois viraram instrumentos eficientes para a desmoralização da literatura.

Disponível em

<<http://revistaepoca.globo.com/Revista/Epoca/0,,EMI244437-15230,00.html>>. Acesso em 09 nov 2011.

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, a principal causa da desmoralização da literatura é

- (A) a falta de interesse dos jovens, que não querem ler obras literárias.
- (B) o comportamento dos adultos, que preferem a internet às obras literárias.
- (C) a baixa qualidade das adaptações de obras literárias para as HQs.
- (D) a péssima influência das HQs na cultura atual brasileira e mundial.
- (E) a criação e a diversificação das HQs e sua variedade temática no Brasil.

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa cuja frase, extraída do texto, mantém-se correta após a alteração em sua pontuação.

- (A) A melhor lei não é a do menor esforço e esses livros servem como incentivo. (4.º parágrafo)
- (B) Elas recorriam às histórias em quadrinhos, aliás, recomendadas pelo colégio. (4.º parágrafo)
- (C) Os estudantes já não têm paciência, para lidar com *lracema*, de José de Alencar. (1.º parágrafo)
- (D) As HQs nasceram na imprensa, e jamais negaram sua vocação popular. (5.º parágrafo)
- (E) A culpa não é da HQ mas da qualidade das adaptações. (6.º parágrafo)

QUESTÃO 03

Com base no texto, julgue os itens a seguir.

- I. O fragmento “minhas duas filhas estão se preparando” pode ser substituído por “estão preparando-se”.
- II. O fragmento “que se tratava de transposições” pode ser substituído por “se tratavam”.
- III. O fragmento “Não vou me deter” pode ser substituído por “Não deter-me-ei”.
- IV. A próclise, em “Aí tudo se torna” e “Já me deparei”, ocorre devido à presença de expressões indefinidas.

Está(ão) correta(s)

- (A) apenas I.
- (B) apenas III.
- (C) apenas I e II.
- (D) apenas II e IV.
- (E) apenas II, III e IV.

QUESTÃO 04

Em “Ora, para mim isso configura um crime.”, a expressão destacada funciona como

- (A) introdutor de conformidade.
- (B) objeto indireto.
- (C) adjunto adnominal.
- (D) complemento nominal.
- (E) dativo de opinião.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa correta.

- (A) Em “dificilmente se submetem a adaptações” (5.º parágrafo), “a” é artigo feminino singular empregado como exigência da forma verbal “submeter”.
- (B) Em “servem como incentivo a futuras viagens” (4.º parágrafo), o acento indicativo de crase no “a” é facultativo, pois antecede uma palavra feminina no plural.
- (C) Em “Eles tratam os títulos que acabei de citar” (1.º parágrafo), o pronome “que” refere-se a “os títulos” e constitui o sujeito da oração em que ocorre.
- (D) Em “isso configura um crime.” (3.º parágrafo), é possível também reescrever “isso se configura um crime”, visto que a forma verbal é pronominal.
- (E) Em “adultos que desacreditam de tudo” (3.º parágrafo), também pode ser reescrito “adultos que desacreditam tudo”, visto que se trata de verbo transitivo direto.

QUESTÃO 06

No 4.º parágrafo, em “elas recorriam aos famigerados resumos de obras na internet”, a expressão em destaque pode ser substituída, sem prejuízo do sentido do texto, por

- (A) famélicos.
- (B) afaimados.
- (C) célebres.
- (D) fraudulentos.
- (E) limitados.

QUESTÃO 07

A frase “Os professores jogaram a toalha.” (1.º parágrafo) apresenta uma expressão empregada

- (A) em sentido próprio e significa que, na luta contra a preguiça dos alunos, eles desistiram de sua tarefa.
- (B) metaforicamente e significa que os professores desistiram de transmitir entusiasmo literário aos alunos.
- (C) metonimicamente e significa que, no ringue de luta entre alunos e professores, estes desistiram de lutar.
- (D) em sentido próprio e indica pontualmente a angústia dos professores frente ao descaso dos alunos.
- (E) em sentido próprio e indica que os professores não conseguiram entusiasmar os alunos nas leituras.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que o autor **NÃO** manifesta sua opinião.

- (A) “essas tabuletas altamente tecnológicas” (2.º parágrafo)
- (B) “Obviamente, a melhor lei não é a do menor esforço” (4.º parágrafo)
- (C) “Infelizmente, os quadrinhos são inocentes úteis” (6.º parágrafo)
- (D) “para supostamente acrescentar algo aos textos originais.” (3.º parágrafo)
- (E) “esses grandes artistas dificilmente se submetem a adaptações” (5.º parágrafo)

QUESTÃO 09

As alternativas abaixo apresentam propostas de reescrita de fragmentos do texto, que se encontram entre aspas. Assinale a alternativa em que a reescrita **NÃO** preserva a correção gramatical e o sentido original do texto.

- (A) “Não entendem a grandeza desses e outros grandes romances do passado.”: Não entendem a grandeza desses e de outros grandes romances do passado. (1.º parágrafo)
- (B) “uma etapa importante da formação do jovem: a da compreensão, análise e, por consequência, do domínio de textos complexos.”: uma etapa importante da formação do jovem: a da compreensão, da análise e, por consequência, do domínio de textos complexos. (3.º parágrafo)
- (C) “As ilustrações são feias e caricatas, limitando-se a servir aos balões e descrições extraídas diretamente do livro.”: As ilustrações são feias, caricatas, limitando-se a servir aos balões e às descrições extraídas diretamente do livro. (4.º parágrafo)
- (D) “Repare que esses grandes artistas dificilmente se submetem a adaptações feitas diretamente de uma obra.”: Repare que esses grandes artistas dificilmente se submetem às adaptações feitas diretamente de uma obra. (5.º parágrafo)
- (E) “Infelizmente, os quadrinhos são inocentes úteis, pois viraram instrumentos eficientes para a desmoralização da literatura.”: Infelizmente, os quadrinhos são inocentes úteis, pois viraram instrumentos eficientes à desmoralização da literatura. (6.º parágrafo)

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao que se afirma a seguir.

- (A) A expressão problema (3.º parágrafo) é um elemento empregado anaforicamente para retomar a expressão “a transposição pura e simples”.
- (B) No último parágrafo, a expressão algo é um elemento anafórico que retoma a expressão “Os gibis e romances gráficos estimulam minha imaginação.”
- (C) A expressão outra (3.º parágrafo) é empregada cataforicamente para introduzir o conteúdo subsequente: “os quadrinhos andam tão salientes que avançam pelo campo literário com avidez dos bárbaros e autoconfiança dos consagrados.”
- (D) No primeiro parágrafo, a expressão um fato é elemento catafórico que aponta para o conteúdo subsequente: “o desprezo dos jovens por certas obras literárias, sobretudo as adotadas nas escolas e exigidas no vestibular.”
- (E) A expressão uma etapa (3.º parágrafo) remete cataforicamente ao conteúdo subsequente: “a da compreensão, análise e, por consequência, do domínio de textos complexos. Ora, para mim isso configura um crime.”

QUESTÃO 11

A leitura do texto nos permite afirmar que as adaptações ruins de obras literárias para HQs **NÃO** provocam

- (A) a perda de informação.
- (B) a pobreza vocabular.
- (C) o estímulo da imaginação.
- (D) a destruição da vontade de ler.
- (E) o atalho da etapa de formação dos jovens.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa correta sobre o que se afirma a seguir.

- (A) Em “Isso porque, em vez de encurtar o caminho, o atalho elimina uma etapa importante”, a expressão em vez de pode ser substituída, sem prejuízo para o texto, pela expressão ao invés de.
- (B) Em “Aí tudo se torna rotineiro e entediante como uma lição de casa que não pode ser executada.”, uma vírgula após a expressão casa não compromete a correção gramatical.
- (C) Em “criadas por editores oportunistas, sequiosos de aproveitar a falta de vontade de ler da mocidade.”, a expressão sequiosos pode ser substituída por enfileirados.
- (D) Em “Quanto mais são obrigados a ler, mais os jovens repudiam os livros.”, quer-se dizer que o repúdio dos jovens pelos livros aumenta com a obrigação de lê-los.
- (E) Em “esses livros servem como incentivo a futuras viagens de leitura”, a substituição de a por às não compromete o sentido original do texto e a sua correção gramatical.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 13

Um arquivo compactado pode ter um tamanho muito menor do que o arquivo original, e nesta compactação nenhum dado do arquivo original é perdido, com isso, quando o arquivo for descompactado, tem-se o arquivo original sem nenhuma perda. Assinale a alternativa correta a respeito de compactação de arquivos.

- (A) A compactação de arquivos é possível somente quando o usuário pretende compactar arquivos multimídia.
- (B) Winrar, Fillzip e Ares Galaxy são exemplos de softwares compactadores de arquivos.
- (C) ZIP e RAR são as únicas extensões de arquivos compactados.
- (D) É possível compactar uma pasta que contém arquivos já compactados.
- (E) Um arquivo compactado tem exatamente a metade do tamanho do arquivo original.

QUESTÃO 14

Com relação a protocolos web, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Protocolo http: utilizado para acessar um servidor da World Wide Web.
- II. Protocolo mailto: utilizado para acessar e-mail.
- III. Protocolo file: utilizado para transferência de arquivos.
- IV. Protocolo wais: utilizado para envio de e-mail.

- (A) Apenas I e IV.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas III e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) Apenas I e II.

QUESTÃO 15

Utilizando o Microsoft Excel 2003, instalado em um sistema operacional Windows XP profissional, instalação padrão português Brasil, qual das alternativas abaixo **NÃO** é uma categoria de funções que o Excel fornece?

- (A) Financeira.
- (B) Matemática e trigonométrica.
- (C) Pesquisa.
- (D) Estatística.
- (E) Lógica.

QUESTÃO 16

Utilizando o comando msconfig no menu executar do Windows XP profissional, instalação padrão português Brasil, o usuário terá acesso ao

- (A) painel de controle.
- (B) utilitário de configuração do sistema.
- (C) ferramentas administrativas.
- (D) prompt de comando.
- (E) calculadora do Windows.

QUESTÃO 17

Com relação à volatilidade das memórias do computador, marque (V) para as memórias voláteis e (N) para as não voláteis e, em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta.

- () RAM
 () ROM
 () SRAM
 () EPROM
 () Cache
 () DRAM

- (A) V – N – V – N – V – V.
 (B) N – V – N – V – N – N.
 (C) N – N – V – N – N – V.
 (D) V – V – V – V – N – V.
 (E) V – N – N – N – V – V.

QUESTÃO 18

Na informática, existem várias unidades de medida para expressar o tamanho de um determinado arquivo, conhecendo as unidades de medida, responda quantos bytes contém um arquivo que tem o tamanho de 3,5 Gigabytes(GB).

- (A) 3.072 bytes.
 (B) 3.758.096.384 bytes.
 (C) 3.584 bytes.
 (D) 3.500.000.000 bytes.
 (E) 3.670.016 bytes.

QUESTÃO 19

Utilizando o Microsoft PowerPoint 2003, instalado em um sistema operacional Windows XP profissional, instalação padrão português Brasil, acessando o menu inserir, responda qual das alternativas abaixo NÃO é uma das opções de elemento que o programa permite ao usuário inserir nos slides.

- (A) Imagem.
 (B) Gráfico.
 (C) Diagrama.
 (D) Número do slide.
 (E) Rodapé.

QUESTÃO 20

Utilizando o Microsoft Word 2003, instalado em um sistema operacional Windows XP profissional, instalação padrão português Brasil, ao acessar o menu e inserir a opção hiperlink, será aberto uma nova janela na qual o usuário irá fazer as definições necessárias para que o hiperlink funcione corretamente, entre essas definições, o usuário pode vincular o hiperlink. Qual das alternativas abaixo apresenta apenas opções que o Word traz para vincular o hiperlink?

- (A) Página da web ou arquivo existente, endereço de e-mail, criar novo documento.
 (B) Slide, Imagem da web, página da web.
 (C) Arquivo temporário, endereço de e-mail, colocar neste documento.
 (D) Vídeo, imagem, arquivo existente.
 (E) Página da web, imagem, vídeo.

QUESTÃO 21

Utilizando o Microsoft Excel 2003, instalado em um sistema operacional Windows XP profissional, instalação padrão português Brasil, o que faz as funções MOD e MULT, respectivamente?

- (A) Retorna a média aritmética do conjunto, multiplica os argumentos.

- (B) Soma todos os números em um intervalo de células, retorna a mediana do conjunto de valores.
 (C) Retorna o resto de uma divisão após um número ter sido dividido por um divisor, multiplica todos os números dados como argumentos.
 (D) Retorna o valor inteiro de uma divisão, retorna a potência de um número.
 (E) Retorna o valor absoluto de um número, multiplica todos os números inteiro de um conjunto.

QUESTÃO 22

Utilizando o navegador Internet Explorer versão 8.0 ou superior, instalado em um sistema operacional Windows XP profissional, instalação padrão português Brasil, qual conjunto de teclas (atalho) pode ser utilizado para abrir uma nova guia e, em seguida, fechar a guia, respectivamente?

(Obs: O caracter “+” serve apenas para representação)

- (A) Ctrl+Q, Ctrl+P
 (B) Ctrl+O, Ctrl+F
 (C) Ctrl+N, Ctrl+S
 (D) Ctrl+T, Ctrl+W
 (E) Ctrl+X, Ctrl+K

QUESTÃO 23

O Processador (CPU) é o centro do sistema de processamento de dados. Essa unidade é constituída por três elementos básicos. Qual desses elementos é responsável por interpretar instruções de um programa, controlar entrada e saída de dados e controlar todas as atividades internas de uma determinada máquina?

- (A) Unidade Lógica e Aritmética (ULA).
 (B) Unidade de Controle (UC).
 (C) Registradores.
 (D) Clock.
 (E) Chipset.

QUESTÃO 24

Na informática, os vírus são programas que danificam a máquina onde os mesmos forem executados. Estes programas, na maioria das vezes, são incorporados a outros programas, e com isso o usuário só saberá que o computador está infectado por vírus depois que o mesmo já danificou informações ou até mesmo a máquina. Para que os computadores não sejam infectados, existem vários softwares antivírus no mercado. Assinale a alternativa que apresenta apenas softwares antivírus.

- (A) Safari, Thunderbird, Ares.
 (B) Skype, Spytbot, Outlook.
 (C) Avast, Nero, AVG.
 (D) Kaspersky, Norton, Avast.
 (E) AVG, McAfee, Daemon tools.

QUESTÃO 25

A segurança das informações é algo muito importante na informática, por isso nos dias atuais a utilização de rotinas de backup tem aumentado. Ao contrário do que muitos pensam que backup é apenas copiar e colar em um outro local, existem alguns tipos de backup, e cada um tem suas características. Assinale a alternativa correta a respeito dos tipos de backup.

- (A) O Backup incremental copia os arquivos criados ou alterados desde o último backup sequencial. Não marca os arquivos como arquivos que passaram por backup.
- (B) O Backup diário copia apenas os arquivos criados no dia em que o backup é executado.
- (C) O Backup diferencial copia os arquivos criados ou alterados desde o último backup normal ou incremental.
- (D) O Backup incremental copia apenas arquivos criados desde o último backup normal.
- (E) O Backup diferencial copia apenas arquivos criados desde o último backup incremental.

QUESTÃO 26

Utilizando o sistema operacional Windows XP, instalação padrão português Brasil, qual o comando que o usuário pode utilizar no prompt do windows para saber o endereço ip da máquina na rede e, também, a máscara de sub-rede?

- (A) netip
- (B) ipconfig
- (C) ifconfig
- (D) network-config
- (E) ipnet

QUESTÃO 27

Com relação ao ambiente operacional Windows XP profissional, instalação padrão português Brasil, quando o usuário precisa alterar o idioma do teclado, ou adicionar e remover configurações de teclado, qual o ícone do painel de controle, exibido em modo clássico, que ele deverá acessar para fazer esta alteração?

- (A) Controle de idiomas.
- (B) Controle de teclados.
- (C) Teclado.
- (D) Opções regionais e de idioma.
- (E) Adicionar ou remover hardware.

QUESTÃO 28

O protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) é utilizado no envio de e-mails, e normalmente é utilizado em conjunto com outros protocolos, pois sua capacidade de enfileirar mensagens no ponto receptor é limitada. Qual das alternativas abaixo apresenta somente protocolos que normalmente são utilizados em conjunto com o SMTP para o recebimento de e-mails?

- (A) HTTP, DNS.
- (B) XML, HTTPS.
- (C) POP3, IMAP.
- (D) STPP, HTTP.
- (E) POP, PROXY.

QUESTÃO 29

Utilizando o Microsoft Word 2003, instalado em um sistema operacional Windows XP profissional, instalação padrão português Brasil, quando o usuário acessa o menu formatar, logo depois o submenu parágrafo, ele terá a opção de formatar o espaçamento entre linhas com opções que o Word

fornece. Qual das alternativas abaixo NÃO é uma opção que o Word fornece para o espaçamento entre linhas?

- (A) Simples
- (B) Duplo
- (C) 1,5 linha
- (D) Múltiplos
- (E) 1 linha

QUESTÃO 30

Com relação à intranet, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. Usualmente uma intranet é constituída por conexões através das quais um ou mais computadores são conectados a internet.
- II. Em uma intranet é possível compartilhar informações e recursos de informática.
- III. Uma intranet usa protocolos da internet.
- IV. Intranet é uma rede pública como a internet e extranet.
- V. Extranet pode ser parte de uma intranet.

- (A) Apenas I, II, III, e V.
- (B) Apenas II, IV e V.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas III, IV e V.
- (E) Apenas I, II e V.

QUESTÃO 31

O Hard Disk (HD) é o principal dispositivo de armazenamento usado nos computadores, é nele que gravamos arquivos e programas. Com o passar do tempo foi surgindo alguns tipos de Hard Disk. Qual das alternativas abaixo apresenta apenas tipos de Hard Disk (HD)?

- (A) FAT, NTFS, BIN.
- (B) IDE, SCSI, Serial ATA.
- (C) SATA, FAT32, FAT16.
- (D) SCSI, EXT3, EXT4.
- (E) FAT, FAT16, FAT32.

QUESTÃO 32

Qual é o tipo de memória RAM que é uma memória estática, que tem baixo consumo de energia e é extremamente rápida?

- (A) SSDRAM
- (B) SRAM
- (C) SDRAM
- (D) DRAM
- (E) EPRAM

RACIOCÍNIO LÓGICO, ANALÍTICO E QUANTITATIVO

QUESTÃO 33

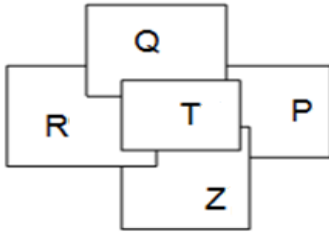
Complete o elemento faltante, considerando a sequência a seguir:

1 2 4 8 ? 32 64

- (A) 26
- (B) 12
- (C) 20
- (D) 16
- (E) 34

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta a ordem em que os 5 retângulos foram colocados.



- (A) TQRZP
(B) PZRQT
(C) RTZPQ
(D) ZPRTQ
(E) PZRTQ

QUESTÃO 35

Considerando o sistema

$$\begin{cases} \frac{x}{y} = 2 \\ x + y = 51 \end{cases}$$

o valor de y é

- (A) 15
(B) 18
(C) 21
(D) 13
(E) 17

QUESTÃO 36

Em relação aos conjuntos: $A = \{1, 2\}$, $B = \{1, 2, 3\}$ e $C = \{1, 2, 3, 4\}$, assinale a alternativa correta.

- (A) $A \subset B \subset C$
(B) $A \not\subset B \subset C$
(C) $A \in B \notin C$
(D) $A \in B \in C$
(E) $A \in B \subset C$

QUESTÃO 37

Quantos subconjuntos podemos formar com 3 bolas azuis e 2 vermelhas, de um conjunto contendo 7 bolas azuis e 5 vermelhas?

- (A) 250
(B) 5040
(C) 210
(D) 350
(E) 270

QUESTÃO 38

Dado os eventos A e B definidos em um espaço amostral, analise as assertivas e, a seguir, assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Se A e B são mutuamente exclusivos então $A \cap B = \Phi$ (Φ conjunto vazio).
- II. $P(A \cup B) = P(A) + P(B)$, para A e B quaisquer.
- III. $P(A|B) = \frac{P(A \cap B)}{P(B)}$, $P(B) > 0$ "probabilidade condicional de A dado B".
- IV. $P(A \cap B) = P(A)P(B)$.

- (A) Apenas II.
(B) Apenas I e II.
(C) Apenas I e III.
(D) Apenas II e IV.
(E) I, II, III e IV.

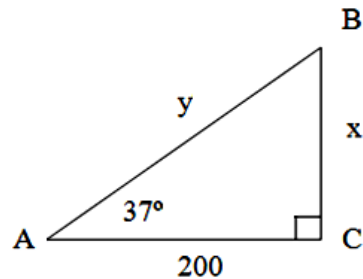
QUESTÃO 39

Seja $f: \mathbb{R}_+ \rightarrow \mathbb{R}$ dada por $f(x) = \sqrt{x}$ e $g: \mathbb{R} \rightarrow \mathbb{R}_+$ dada por $g(x) = x^2 + 1$. A função composta $(g \circ f)(x)$ é dada por

- (A) $\sqrt{x^2 + 1}$
(B) $x + 1$
(C) $\sqrt{x^2 + 1}$
(D) $\sqrt{x^2}$
(E) $x^2 + 1$

QUESTÃO 40

Considerando o triângulo a seguir, assinale a alternativa que apresenta uma equação trigonométrica para resolver x e uma para resolver y , respectivamente,



- (A) $x = 200 \operatorname{tg}(37^\circ)$ e $y = \frac{200}{\cos(37^\circ)}$
(B) $x = 200 \cos(37^\circ)$ e $y = \frac{200}{\operatorname{tg}(37^\circ)}$
(C) $x = 200 \operatorname{tg}(37^\circ)$ e $y = \frac{200}{\operatorname{sen}(37^\circ)}$
(D) $x = 200 \operatorname{sen}(37^\circ)$ e $y = \frac{200}{\cos(37^\circ)}$
(E) $x = 200 \cos(37^\circ)$ e $y = \frac{200}{\operatorname{sen}(37^\circ)}$

QUESTÃO 41

Se dois números na razão 5:3 são representados por $5x$ e $3x$, assinale a alternativa que apresenta o item que expressa o seguinte: "duas vezes o maior somado ao triplo do menor é 57".

- (A) $10x = 9x + 57$; $x = 57$; números: 285 e 171
(B) $10x - 57 = 9x$; $x = 3$; números: 15 e 6
(C) $57 - 9x = 10x$; $x = 5$; números: 15 e 9
(D) $5x + 3x = 57$; $x = 7,125$; números: 35,62 e 21,375
(E) $10x + 9x = 57$; $x = 3$; números: 15 e 9

ATUALIDADES

QUESTÃO 42

O processo de globalização foi impulsionado pelas multinacionais e pelos grandes mercados; algumas organizações de amplitude internacional e Estados poderosos também contribuíram. Assinale a alternativa cuja informação apresentada NÃO se identifica com o processo de globalização.

- (A) O desmantelamento da União das Repúblicas Socialistas Soviéticas foi uma vitória da política de globalização da economia, reforçando os aspectos de individualidade política, cultural e étnica dos países da antiga URSS.
- (B) O Banco Mundial (BM) financia projetos em países em desenvolvimento ou mesmo pouco desenvolvidos, procurando impor seu próprio modelo de desenvolvimento.
- (C) O Fundo Monetário Internacional (FMI) supervisiona e dirige a política econômica do mundo. Concede empréstimos aos países pobres e/ou endividados; em contrapartida, propõe uma política econômica a ser seguida.
- (D) A Organização Mundial do Comércio (OMC) fixa as regras do comércio internacional.
- (E) O G-8 é um grupo formado por oito países de economia avançada e poderosa: Estados Unidos, Japão, Alemanha, Reino Unido, França, Itália, Canadá e Rússia.

QUESTÃO 43

A Organização das Nações Unidas (ONU) foi fundada em São Francisco (EUA), no ano de 1945. É a única organização de âmbito mundial a reunir quase todos os países do mundo. Assinale a alternativa correta sobre essa organização mundial.

- (A) Trata-se um organismo essencialmente político e que não coopera para resolver problemas econômicos, sociais, culturais e humanitários.
- (B) A ONU interfere apenas nas questões que envolvem a paz e a segurança dos países membros que compõem os blocos econômicos mais desenvolvidos, não se manifestando com relação aos problemas internos dos países pobres.
- (C) O Conselho de Segurança da ONU é o órgão com maior representação, abrangendo todas as nações-membro.
- (D) A ONU conserva um nítido distanciamento de outros organismos internacionais, como a OIT (Organização Internacional do Trabalho), a FAO (Organização de Alimentação e Agricultura) e a UNESCO (Organização das Nações Unidas para a Educação, Ciência e Cultura).
- (E) A ONU tem como um de seus principais objetivos garantir o respeito aos direitos humanos e às liberdades fundamentais.

QUESTÃO 44

Sobre o Índice de Desenvolvimento Humano – IDH, assinale a alternativa correta.

- (A) É um índice que avalia o grau de desenvolvimento cultural e tecnológico de um grupo populacional, de um Estado ou Nação.
- (B) O seu cálculo baseia-se nos dados de produção de mercadorias, com destaque para aquelas que usam tecnologias mais modernas.
- (C) Trata-se de uma análise qualitativa, que se apoia em dados de saúde da população, tomando por base o consumo alimentar.

- (D) No cálculo do IDH são computados os seguintes fatores: educação (anos médios de estudos), longevidade (expectativa de vida da população) e Produto Interno Bruto per capita, com a finalidade de avaliar o desenvolvimento econômico e a qualidade de vida da população.
- (E) Procura, a partir de inúmeros dados socioeconômicos, avaliar o grau de desenvolvimento político e social do país.

QUESTÃO 45

A implementação da Lei das Águas (1997) e a institucionalização da Agência Nacional de Águas (2000), tem como uma de suas funções assegurar o uso adequado dos recursos hídricos. Assinale a alternativa INCORRETA quanto aos impactos sofridos pelos recursos hídricos nas últimas décadas.

- (A) O desmatamento de vastas superfícies, iniciado há cinco séculos, deixou solos sem proteção, acelerou processos de lixiviação, e provocou erosão e assoreamento de muitos cursos d'água.
- (B) O assoreamento dos cursos d'água, além de alterar a dinâmica natural do rio, pode causar perturbações nas atividades ligadas à navegação fluvial e à produção de hidroeletricidade.
- (C) O Estatuto da Cidade é omissivo com relação à gestão democrática do meio urbano, bem como das políticas urbanas, não assegurando o controle da poluição e a conservação dos corpos d'água no âmbito das cidades.
- (D) O transbordamento dos corpos d'água localizados no meio urbano, causando inundações quando ocorrem chuvas torrenciais, agrava ainda mais os erros da urbanização descontrolada.
- (E) Os métodos exploratórios de garimpo nos rios da bacia Amazônica poluem as águas, quando utilizam o mercúrio para separar o ouro do minério. O mercúrio pode provocar sequelas na população que vive em contato com as águas contaminadas, sendo um grave problema a contaminação por meio da cadeia alimentar, visto que esse elemento químico acumula-se em organismos aquáticos.

RASCUNHO

QUESTÃO 46

Os bancos e/ou agências financiadoras de projetos nas áreas de ciência e tecnologia (exemplos: FINEP, CAPES, CNPq, FAPESP, BNDES, BRDE) podem ter diferentes objetivos específicos, mas, na prática, algumas diretrizes gerais orientam os programas de fomento em ciência e tecnologia. Assinale a alternativa que NÃO expressa essas diretrizes no âmbito dos projetos em ciência e tecnologia.

- (A) Incentivo a projetos voltados à inovação de técnicas, à pesquisa e desenvolvimento de novos produtos ou de processos inovadores.
- (B) Melhoria da Educação Infantil e do Ensino Fundamental e criação de cursos técnicos de nível médio, voltados à formação de pequenos prestadores de serviços urbanos, como trabalhadores autônomos.
- (C) Formação de recursos humanos em ciência e em tecnologias de ponta para atendimento, por exemplo, de empresas ou institutos que lidam com processos inovadores.
- (D) Apoio a pequenas e médias empresas com maquinário obsoleto e que empregam técnicas ultrapassadas, visando à renovação do maquinário, à modernização dos processos e, conseqüentemente, à maior competitividade dos produtos no mercado.
- (E) Promoção e financiamento de ações de pesquisa e de ampliação do conhecimento científico e tecnológico em universidades, institutos tecnológicos, centros de pesquisa e outras instituições públicas e privadas.

MATEMÁTICA FINANCEIRA

QUESTÃO 47

Um produto é vendido à vista por R\$ 2 000,00 ou em duas parcelas, sendo a primeira de R\$ 400,00, no ato da compra, e, a segunda, dois meses após, no valor de R\$ 1 760,00. Qual a taxa mensal de juros simples utilizada?

- (A) 3%
- (B) 3,5%
- (C) 4%
- (D) 4,5%
- (E) 5%

QUESTÃO 48

Ao se aplicar capitalização composta a um capital de R\$ 1 000,00, observou-se que, em 4 meses, o montante passou a ser de R\$ 16 000,00. Nessas condições, a taxa mensal foi de

- (A) 40%.
- (B) 50%.
- (C) 100%.
- (D) 200%.
- (E) 400%.

QUESTÃO 49

Taxa é um índice numérico relativo aplicado sobre um capital para a realização de alguma operação financeira. Um economista, em três situações, afirmou, durante conversas com seus clientes:

Situação 1: “120% ao mês com capitalização mensal”.

Situação 2: “120% ao ano com capitalização mensal”.

Situação 3: “120% ao mês com capitalização mensal corrigida pela taxa inflacionária do período da operação”.

Assinale a alternativa que se refere à taxa efetiva.

- (A) Apenas a situação 1.
- (B) Apenas a situação 2.
- (C) Apenas a situação 3.
- (D) Apenas as situações 1 e 2.
- (E) Apenas as situações 2 e 3.

QUESTÃO 50

Um título de crédito com valor de face de R\$ 20 000,00 será resgatado 6 meses antes do vencimento, com taxa de desconto comercial composto de 3% ao mês. Qual o valor desse desconto? (Considere a aproximação: $(0,97)^3 = 0,913$)

- (A) R\$ 4 779,00
- (B) R\$ 3 328,62
- (C) R\$ 2 840,46
- (D) R\$ 2 370,48
- (E) R\$ 1 740,00

QUESTÃO 51

A respeito do conceito de Taxa Interna de Retorno (TIR), analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A TIR é a taxa de juros que iguala, em determinado momento do tempo, o valor presente das entradas com o das saídas previstas de caixa.
- II. A TIR é a taxa de desconto que iguala, em determinado momento do tempo, o valor presente dos recebimentos com o dos pagamentos previstos de caixa.
- III. A TIR é usada como método de análise de investimentos, onde o investimento será economicamente atraente se a taxa mínima de atratividade for maior do que a TIR.
- IV. A TIR é utilizada na comparação entre dois ou mais projetos de investimentos, quando estes não são mutuamente excludentes.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) Apenas II e IV.

QUESTÃO 52

Um investidor comprou por R\$ 1000,00 um lote de ações de uma empresa e o revendeu, após n meses, por R\$ 4 000,00. Admitindo-se que a valorização mensal dessas ações tenha sido de 8% ao mês e utilizando as aproximações $\log 2 = 0,3$ e $\log 3 = 0,48$, o valor de n é

- (A) 9 meses.
- (B) 10 meses.
- (C) 12 meses.
- (D) 15 meses.
- (E) 18 meses.

QUESTÃO 53

O gerente de um banco decidiu consultar 500 clientes sobre qual a forma preferida para efetivar pagamentos, entre cartão de crédito, cheque e dinheiro. As respostas constam no quadro a seguir:

| Forma de pagamento | Homens | Mulheres | Total |
|--------------------|--------|----------|-------|
| Cartão de Crédito | 90 | 144 | 234 |
| Cheque | 100 | 36 | 136 |
| Dinheiro | 70 | 60 | 130 |

Um cliente foi escolhido ao acaso. Sabendo-se que esse cliente é do sexo feminino, assinale a alternativa que apresenta o intervalo no qual está a probabilidade de essa cliente ter preferência pelos pagamentos com Cartão de Crédito ou Cheque.

- (A) (35%, 45%].
 (B) (45%, 55%].
 (C) (55%, 65%].
 (D) (65%, 75%].
 (E) (75%, 85%].

QUESTÃO 54

Um funcionário de um banco deseja saber o valor atual de uma série de 12 prestações mensais, iguais e consecutivas, de R\$ 150,00, capitalizadas a uma taxa de 5% ao mês. Utilizou a fórmula do valor presente e efetuou os cálculos corretamente, utilizando a aproximação $(1,05)^{12} = 1,80$. Assinale a alternativa que apresenta o valor atual, da série em questão, mais próximo do encontrado por esse funcionário.

- (A) R\$ 1 315,50
 (B) R\$ 1 333,50
 (C) R\$ 1 365,50
 (D) R\$ 1 383,50
 (E) R\$ 1 395,50

QUESTÃO 55

A respeito de gráficos estatísticos, assinale a alternativa correta.

- (A) A representação gráfica por pictogramas utiliza símbolos relacionados à ideia central dos dados que se deseja representar. Nesse gráfico, as barras são substituídas pelos símbolos e a quantidade de símbolos em cada "barra" corresponde à frequência relativa.
 (B) Em um gráfico de colunas, as alturas de cada retângulo independem dos dados.
 (C) Dados que estejam organizados apenas em uma coluna ou linha, em uma planilha, podem ser plotados em um gráfico de setor e os setores representam as proporções das categorias.
 (D) Um gráfico de barras apresenta a frequência absoluta (ou relativa) cumulativa.
 (E) Em um gráfico de linhas, os dados de categorias são distribuídos uniformemente ao longo do eixo vertical, e todos os valores são distribuídos igualmente ao longo do eixo horizontal.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 56**

Considerando a definição de arquivo, apresentada pela Lei nº 8.159, de 08 de janeiro de 1991, e a definição de protocolo, apresentada pelo Sistema Integrado de Protocolo e Arquivo – SIPAR, do Ministério da Saúde, é possível afirmar que

- (A) os documentos recebidos pelo protocolo devem ser obrigatoriamente arquivados.
 (B) os documentos recebidos pelo protocolo devem permanecer no protocolo.
 (C) as atividades de protocolo precedem as atividades de arquivo.
 (D) as atividades de protocolo sempre serão continuadas pelas atividades de arquivo.
 (E) não existem atividades de protocolo se não existirem atividades de arquivo.

QUESTÃO 57

A comunicação e relação interpessoal são apresentadas como habilidade interpessoal e comunicação, também chamadas de habilidades humanas e são consideradas extremamente necessárias na vida de um administrador, em função de proporcionar

- (A) trabalho com eficácia e esforços cooperativos na direção dos objetivos estabelecidos.
 (B) visão sistêmica da organização com envolvimento das pessoas.
 (C) trabalho com eficácia, empregabilidade e polivalência.
 (D) visão sistêmica da organização e facilidade no uso de técnicas específicas.
 (E) trabalho com eficácia e esforços individualizados na direção dos objetivos estabelecidos.

QUESTÃO 58

Dentre os requisitos das pessoas que atendem ao público nas organizações, está a predisposição para

- (A) bom atendimento, conhecer-se a si mesmo, gostar de liderar pessoas, ser educadas e corteses e saber vender.
 (B) bom atendimento, conhecer o que fazem, gostar de lidar com pessoas, ser educadas e corteses e saber negociar.
 (C) bom atendimento, zelar pela empresa, conhecer o clima organizacional, ser prestativa e generosa e não perder vendas.
 (D) bom atendimento, conhecer o que fazem, comprometer-se com a direção, ser educadas e prestativas e valer-se de todos os meios para vender.
 (E) bom atendimento, conhecer-se a si mesmo, ser fiel aos clientes, ser educadas e bem trajadas e saber negociar.

QUESTÃO 59

O Ministério da Educação in Jacobsen, Cruz Junior e Moretto Neto (2006), expõe certas habilidades que o aluno de Administração precisa desenvolver e, dentre elas, é apresentada a negociação, cuja definição é

- (A) propor e implementar modelos de gestão, inovar e demonstrar um espírito empreendedor.
- (B) propor e implementar atitudes flexíveis e de adaptação, e demonstrar um espírito empreendedor.
- (C) demonstrar atitudes flexíveis e de inovação, além de trabalhar em equipes diversas.
- (D) demonstrar atitudes inovadoras e de adaptação ao ambiente externo.
- (E) demonstrar atitudes flexíveis e de adaptação a terceiros e a situações diversas.

QUESTÃO 60

O sistema existente nas organizações que são usados com o objetivo de tornar o processo decisório mais ágil e consistente, permeando toda a organização e também o ambiente externo, é denominado

- (A) sistema de objetivos e valores organizacionais.
- (B) sistema técnico de conhecimento e tecnologia.
- (C) sistema físico-social de clima e cultura organizacional.
- (D) sistema de informações gerenciais.
- (E) sistema aberto interna e externamente.

