

# ANALISTA DE SISTEMAS - SUBÁREA SUPORTE

## PROVA 01

### INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Questões com 70 (setenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva, e 2 (duas) questões discursivas, conforme composição a seguir:

QUANTIDADE DE QUESTÕES	MATÉRIA
01 a 10	Língua Portuguesa
11 a 15	Informática
16 a 20	Inglês
21 a 30	Raciocínio Lógico, Analítico e Quantitativo
31 a 35	Atualidades
36 a 70	Conhecimentos Específicos
02	Discursivas

- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas das questões da prova objetiva e a Versão Definitiva para transcrever as respostas da Prova Discursiva.

### ATENÇÃO

1. É proibido folhear o Caderno de Questões antes da autorização do fiscal.
2. Após autorização, verifique se o Caderno de Questões está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
3. Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma divergência, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
4. Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas definitiva, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
5. Para realização da prova o candidato deverá utilizar caneta esferográfica transparente, com tinta de cor azul ou preta.
6. Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Respostas:
7. A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
8. **O candidato deverá marcar na Folha de Respostas o número que corresponde a sua prova.**
9. Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
10. Você dispõe de 5h (cinco horas) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas e a Versão Definitiva da Prova Discursiva. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
11. Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60 (sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de questões, só poderá levá-lo após 5h (cinco horas) decorridas do início da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da AOCPC ([www.aocpc.com.br](http://www.aocpc.com.br)), a partir da divulgação do Gabarito Oficial. O candidato poderá anotar o gabarito no verso da capa da prova e levar consigo.
12. Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos e após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura do termo de fechamento.
13. Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
14. Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
15. Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

-----(destaque aqui)-----



**FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO**

QUESTÃO	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
RESP.															
QUESTÃO	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
RESP.															

QUESTÃO	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
RESP.															
QUESTÃO	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
RESP.															

QUESTÃO	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
RESP.										

# LÍNGUA PORTUGUESA

Condenados à tradição  
O que fizeram com a poesia brasileira

Iumna Maria Simon

Por um desses quiproquós da vida cultural, a tradicionalização, ou a referência à tradição, tornou-se um tema dos mais presentes na poesia contemporânea brasileira, quer dizer, a que vem sendo escrita desde meados dos anos 80.

Pode parecer um paradoxo que a poesia desse período, a mesma que tem continuidade com ciclos anteriores de vanguardismo, sobretudo a poesia concreta, e se seguiu a manifestações antiformalistas de irreverência e espontaneísmo, como a poesia marginal, tenha passado a fazer um uso relutantemente crítico, ou acrítico, da tradição. Nesse momento de esgotamento do moderno e superação das vanguardas, instaura-se o consenso de que é possível recolher as forças em decomposição da modernidade numa espécie de apoteose pluralista. É uma noção conciliatória de tradição que, em lugar da invenção de formas e das intervenções radicais, valoriza a convencionalização a ponto de até incentivar a prática, mesmo que metalinguística, de formas fixas e exercícios regrados.

Ainda assim, não se trata de um tradicionalismo conservador ou “passadista”, para lembrar uma expressão do modernismo dos anos 20. O que se busca na tradição não é nem o passado como experiência, nem a superação crítica do seu legado. Afinal, não somos mais como T. S. Eliot, que acreditava no efeito do passado sobre o presente e, por prazer de inventar, queria mudar o passado a partir da atualidade viva do sentimento moderno. Na sua conhecidíssima definição da tarefa do poeta moderno, formulada no ensaio “Tradição e talento individual”, tradição não é herança. Ao contrário, é a conquista de um trabalho persistente e coletivo de autoconhecimento, capaz de discernir a presença do passado na ordem do presente, o que, segundo Eliot, define a autoconsciência do que é contemporâneo.

Nessa visada, o passado é continuamente feito pelo novo, recriado pela contribuição do poeta moderno consciente de seus processos artísticos e de seu lugar no tempo. Tal percepção de que passado e presente são simultâneos e inter-relacionados não ocorre na ideia inespecífica de tradição que tratarei aqui. O passado, para o poeta contemporâneo, não é uma projeção de nossas expectativas, ou aquilo que reconfigura o presente. Ficou reduzido, simplesmente, à condição de materiais disponíveis, a um conjunto de técnicas, procedimentos, temas, ângulos, mitologias, que podem ser repetidos, copiados e desdobrados, num presente indefinido, para durar enquanto der, se der.

Na cena contemporânea, a tradição já não é o que permite ao passado vigorar e permanecer ativo, confrontando-se com o presente e dando uma forma conflitante e sempre inacabada ao que somos. Não implica, tampouco, autoconsciência crítica ou consciência histórica, nem a necessidade de identificar se existe uma tendência dominante ou, o que seria incontornável para uma sociedade como a brasileira, se as circunstâncias da periferia pós-colonial alteram as práticas literárias, e como.

Não estou afirmando que os poetas atuais são tradicionalistas, ou que se voltaram todos para o passado, pois não há no retorno deles à tradição traço de classicismo ou revivalismo. Eles recombina formas, amparados por modelos anteriores, principalmente os modernos. A tradição se tornou um arquivo atemporal, ao

qual recorre a produção poética para continuar proliferando em estado de indiferença em relação à atualidade e ao que fervilha dentro dela.

Até onde vejo, as formas poéticas deixaram de ser valores que cobram adesão à experiência histórica e ao significado que carregam. Os velhos conservadorismos culturais apodreceram para dar lugar, quem sabe, a configurações novas e ainda não identificáveis. Mesmo que não exista mais o “antigo”, o esgotado, o entulho conservador, que sustentavam o tradicionalismo, tradição é o que se cultua por todos os lados.

Na literatura brasileira, que sempre sofreu de extrema carência de renovação e variados complexos de inferioridade e provincianismo, em decorrência da vida longa e recessiva, maior do que se esperaria, de modas, escolas e antiquilhas de todo tipo, essa retraditionalização desculpabilizada e complacente tem inegável charme liberador.

Revista *Piauí*, edição 61, 2011.

## QUESTÃO 01

“Por um desses quiproquós da vida cultural, a tradicionalização, ou a referência à tradição, tornou-se um tema dos mais presentes na poesia contemporânea brasileira, quer dizer, a que vem sendo escrita desde meados dos anos 80.”

O fragmento em que o elemento por (ou pelo/pela) estabelece a mesma relação semântica do elemento por do fragmento acima é

- (A) “Nessa visada, o passado é continuamente feito pelo novo” (4.º parágrafo)
- (B) “sustentavam o tradicionalismo, tradição é o que se cultua por todos os lados” (7.º parágrafo)
- (C) “Eles recombina formas, amparados por modelos anteriores” (6.º parágrafo)
- (D) “pela contribuição do poeta moderno consciente de seus processos artísticos” (4.º parágrafo)
- (E) “por prazer de inventar, queria mudar o passado a partir da atualidade viva” (3.º parágrafo)

## QUESTÃO 02

Todos os fragmentos abaixo foram extraídos do texto e alterados em sua pontuação. Leia-os e, em seguida, assinale a alternativa que apresenta o(s) fragmento(s) que se mantém(êm) correto(s) após essa alteração.

- I. Não é uma projeção de nossas expectativas ou aquilo que reconfigura o presente (4.º parágrafo)
- II. Afinal, não somos mais como T. S. Eliot que acreditava no efeito do passado (3.º parágrafo)
- III. Ficou reduzido, simplesmente, à condição de materiais disponíveis a um conjunto de técnicas (4.º parágrafo)

Está(ão) correto(s)

- (A) apenas I.
- (B) apenas II.
- (C) apenas III.
- (D) apenas I e II.
- (E) apenas II e III.

**QUESTÃO 03**

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma abaixo.

- (A) Em “A tradição se tornou um arquivo atemporal ao qual recorre a produção poética (6.º parágrafo)”, o pronome relativo funciona como objeto direto.
- (B) Em “as circunstâncias da periferia pós-colonial alteram as práticas literárias, e como.” (5.º parágrafo), a vírgula pode ser retirada sem prejuízo ao texto.
- (C) Em “A tradição se tornou um arquivo atemporal” (6.º parágrafo), o pronome também pode ser colocado após a forma verbal, visto que se trata de verbo com sujeito explícito.
- (D) Em “é possível recolher as forças em decomposição da modernidade” (2.º parágrafo), a oração destacada é subordinada substantiva subjetiva.
- (E) Em “ideia inespecífica de tradição que tratarei aqui” (4.º parágrafo) e em “aquilo que reconfigura o presente” (4.º parágrafo), os pronomes relativos destacados têm a mesma função sintática.

**QUESTÃO 04**

“Mesmo que não exista mais o “antigo”, o esgotado, o entulho conservador, que sustentavam o tradicionalismo, tradição é o que se cultua por todos os lados.” (7.º parágrafo)

No fragmento acima

- (A) o autor apresenta relação de causa e consequência entre o fato de não haver mais o “antigo”, o esgotado o entulho conservador e haver a presença recorrente da tradição.
- (B) o autor conclui sua ideia principal, a de que a tradição é cultuada por todos os lados e supera o “antigo”, o esgotado, o entulho conservador, traços que sustentam o tradicionalismo.
- (C) é apresentado um contraste entre as ideias expressas, ou seja, a tradição é cultuada por todos os lados, ainda que o “antigo”, o esgotado, o entulho conservador não existam mais.
- (D) o autor expressa a alternância entre os gostos dos literatos, que cultuam tanto o tradicionalismo quanto o “antigo”, o esgotado e o entulho conservador da literatura tradicional.
- (E) é apresentada uma justificativa para o fato de haver uma co-ocorrência tanto do “antigo”, do esgotado, do entulho conservador quanto da tradição, que é cultuada por todos os lados.

**QUESTÃO 05**

Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma sobre os elementos linguísticos empregados no texto.

- (A) O emprego do sinal indicativo de crase no “a”, na expressão “a produção poética” (6.º parágrafo), não altera a correção gramatical.
- (B) No fragmento “Não implica, tampouco, autoconsciência crítica” (5.º parágrafo), o emprego da preposição “em” antes da expressão “autoconsciência” não altera a correção gramatical.
- (C) A substituição da expressão “tampouco” (5.º parágrafo) pela expressão “todavia” não altera a correção gramatical e o sentido original do texto.
- (D) A forma verbal “exista” (7.º parágrafo) pode ser flexionada no plural para concordar com a expressão “o ‘antigo’, o esgotado, o entulho conservador.”
- (E) A expressão “onde”, em “Até onde vejo, as formas poéticas deixaram” (7.º parágrafo), pode ser substituída por “aonde”, sem alterar a correção gramatical.

**QUESTÃO 06**

Assinale a alternativa cuja sequência verbal destacada constitui um exemplo de tempo composto.

- (A) “Não estou afirmando que os poetas atuais são tradicionalistas”
- (B) “...um arquivo atemporal, ao qual recorre a produção poética para continuar proliferando”
- (C) “as formas poéticas deixaram de ser valores que cobram adesão à experiência histórica”
- (D) “Pode parecer um paradoxo que a poesia desse período, a mesma que tem continuidade”
- (E) “tenha passado a fazer um uso relutantemente crítico, ou acrítico, da tradição.”

**QUESTÃO 07**

Nos fragmentos abaixo, extraídos do texto, a colocação pronominal foi alterada. Assinale a única alternativa correta.

- (A) Ou que voltaram-se todos para o passado (6.º parágrafo)
- (B) Maior do que esperaria-se (último parágrafo)
- (C) Tradição é o que cultua-se por todos os lados. (7.º parágrafo)
- (D) E seguiu-se a manifestações antiformalistas (2.º parágrafo)
- (E) Não trata-se de um tradicionalismo conservador (3.º parágrafo)

**QUESTÃO 08**

“Não implica, tampouco, autoconsciência crítica ou consciência histórica, nem a necessidade de identificar se existe uma tendência” (5.º parágrafo)

No fragmento acima, as orações de identificar e se existe uma tendência são, respectivamente,

- (A) oração subordinada substantiva objetiva direta e oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (B) oração subordinada substantiva completiva nominal e oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (C) oração subordinada substantiva objetiva indireta e oração subordinada adverbial condicional.
- (D) oração subordinada substantiva completiva nominal e oração subordinada adverbial condicional.
- (E) oração subordinada substantiva objetiva indireta e oração subordinada substantiva objetiva direta.

**QUESTÃO 09**

O autor do texto apresentado define os poetas atuais como aqueles que

- (A) apresentam traços classicistas ou revivalistas.
- (B) se voltaram para o passado em busca de modelos.
- (C) são tradicionalistas que misturam traços modernistas.
- (D) recombina formas, amparados por modelos anteriores.
- (E) veem a tradição como uma escolha de materiais disponíveis.

**QUESTÃO 10**

Dentre as alternativas abaixo, assinale aquela cujas expressões são empregadas no texto como expressões sinônimas.

- (A) “velhos conservadorismos culturais” e “tendência dominante”
- (B) “configurações novas e ainda não identificáveis” e “a poesia concreta”
- (C) “configurações novas e ainda não identificáveis” e “apoteose pluralista”
- (D) “apoteose pluralista” e “noção conciliatória de tradição”
- (E) “a poesia concreta” e “noção conciliatória de tradição”

# INFORMÁTICA

## QUESTÃO 11

O sistema operacional é uma interface entre a máquina e o usuário que proporciona uma forma amigável de comunicação entre esses. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre sistema operacional.

- (A) Uma das funções do sistema operacional é controlar os dispositivos de entrada e saída.
- (B) Fornece recursos de comunicação, conexão e controle a redes de computadores.
- (C) Monitora o estado de cada parte da memória.
- (D) Controla todos os recursos de hardware, porém, recursos de software, como o gerenciamento do processo de um programa, não é de sua responsabilidade.
- (E) O sistema operacional tem a função de manipulação de arquivos e também faz o gerenciamento do tempo gasto da CPU pelos usuários.

## QUESTÃO 12

A utilização de atalhos e comandos no Windows XP faz com que o usuário tenha um acesso mais rápido e preciso a serviços que o sistema operacional fornece. Qual dos comandos abaixo o usuário pode utilizar no menu executar para acessar o painel de controle?

- (A) systemcontrol
- (B) control system
- (C) control
- (D) control admintools
- (E) cmd

## QUESTÃO 13

Utilizando o Microsoft Word 2003, instalado em um sistema operacional Windows XP profissional, instalação padrão português Brasil, o usuário tem opção de escolher algumas formas para exibir o documento que está sendo visualizado ou editado, para isto, o mesmo deve acessar o menu exibir e escolher o layout desejado. Assinale a alternativa a seguir que apresenta apenas opções que o Word fornece para o usuário.

- (A) Layout em cascata, Layout terminal, Layout padrão.
- (B) Layout normal, Layout estrutural, Layout em cascata.
- (C) Layout estrutural, Layout de impressão, Layout normal.
- (D) Layout padrão, Layout da web, Layout de livro.
- (E) Layout da web, Layout de leitura, Layout de impressão.

## QUESTÃO 14

Utilizando o Microsoft Excel 2003, instalado em um sistema operacional Windows XP profissional, instalação padrão português Brasil, considere que as células estão populadas da seguinte forma: Célula A1 = 1, célula B1 = 5, célula C1 = 5, célula D1 = 5. Qual das alternativas abaixo apresenta as fórmulas corretas para que o valor da célula E1 seja igual a 4 e o valor da célula F1 seja igual a 5?

- (A) Célula E1 =SOMA(A1:D1), célula F1 =MOD(A1:E1).
- (B) Célula E1 =MÉDIA(A1:D1), célula F1 =MODO(A1:E1).
- (C) Célula E1 =MED(A1:D1), célula F1 =MODA(A1:E1).
- (D) Célula E1 =MED(A1:D1), célula F1 =MOD(A1:E1).
- (E) Célula E1 =MÉDIA(A1:D1), célula F1 =MOD(A1:E1).

## QUESTÃO 15

O HTTP é um protocolo de nível de aplicativo utilizado para executar todas as comunicações entre os navegadores e o servidor da web. A comunicação entre o navegador e o servidor da web acontece por vários comandos de HTTP.

Assinale a alternativa que apresenta apenas comandos de HTTP.

- (A) SMTP, IMAP, POP3.
- (B) POST, GET, HEAD.
- (C) DNS, XML, FTP.
- (D) HTML, POP, GET.
- (E) REQUEST, CONNECTION, RESPONSE.

## RASCUNHO

## INGLÊS

### Mr. Law's invention

Less than a year ago the judges on the reality programme *Dragon's Den* rejected his invention. Now inventor Rob Law is having the last laugh after a product considered "worthless" on the BBC television programme for young entrepreneurs has proved a huge commercial hit.

Mr. Law, 29, from Bath, spent 11 years – and 17,000 pounds of his own money – refining his design for a wheeled suitcase which doubles up as a child's ride-on toy. The plastic Trunki case is designed to allow youngsters aged three to six to take their own bag on holiday – and sit on it when they are tired. But when Mr. Law appeared on *Dragons' Den* last September, he was given a hard time by the famously unfriendly panel of investors.

Businessman Theo Paphitis ridiculed the product after managing to pull off one of the straps. His colleague Deborah Meadon, head of a holiday firm, declared bluntly that there was no market for the case. And the notoriously brusque tele-communications tycoon Peter Jones declared: "I meet people like you all the time – you think you have something. I tell you, you don't". The panel declined Mr. Law's offer to give up 10 percent of his new company in return for a 100,000 pounds investment – an offer which valued the firm at 1 million.

However, it now appears that the experts were wrong. After a succession of positive press reviews, Mr. Law has sold 85,000 of his trunki suitcases. It is marketed in 22 countries via a network of distributors. Retailing at 25 pounds, it has proved a hit at several high street stores. Mr Law said: "When I went on to the programme I was full of confidence that I was going to get the investment I needed. But they were rude and obnoxious and just focused on the strap, which was actually something that was easily fixed. I was terrified that by appearing on the programme I may have ruined my company before it even started. But afterwards we had loads of hits on the website from people who said they thought it was a brilliant idea. Now I am absolutely delighted to have proved the *Dragons* wrong. It just goes to show you should never give up.

Mr. Law also revealed that during filming he managed to sell two of the suitcases to Australian panellist Richard Farleigh, who wanted to invest 100,000 pounds in return for half of the company. But Mr. Law rejected the deal. He declined to say exactly how much the company – which is 100% owned by him - is now worth, but said it was more than a million.

(Adapted from *New English File Upper*, Oxford, 1996)

### QUESTÃO 16

Read the text above and choose the best alternative.

The general and final verdict about Law's invention was...

- (A) it was just another funny toy.
- (B) they didn't trust his invention as a great potential launch.
- (C) they thought his invention would be a commercial success.
- (D) they didn't think he would be able to correct the product flaw.
- (E) it was simply another idea presented by a funny inventor.

### QUESTÃO 17

Peter Jones thought that

- (A) he had seen that invention before.
- (B) other people had had a similar idea on the case.
- (C) Rob hadn't had an idea that would be well taken by parents.
- (D) it was a good idea, but it was not the right commercial moment for it.
- (E) he had to correct the product's flaw first. Then, represent the product to the judges.

### QUESTÃO 18

What Rob was initially looking for was?

- (A) An exchange of 100,000 pounds for 10% share of his company.
- (B) To be given 1 million pounds for this idea and future company.
- (C) A loan of 100,000 so that he could have the suitcases manufactured.
- (D) A 1 million investment in what would be in his opinion a great success.
- (E) A 10% investment in what would come to be a 100,000 pounds company.

### QUESTÃO 19

Rob felt that the judges

- (A) could have fixed the strap on his case.
- (B) ruined his company even before it was started.
- (C) could have treated him very rudely and impolitely.
- (D) didn't mock him for what he thought could be a great product.
- (E) concentrated on a single feature of his suitcase.

### QUESTÃO 20

One of the judges

- (A) invested 100% of what Mr. Law asked in his company.
- (B) gave Mr. Law the credit he needed for launching his product.
- (C) offered to buy the company he was about to create.
- (D) bought his product.
- (E) suggested him to try another career than of an inventor.

## RACIOCÍNIO LÓGICO, ANALÍTICO E QUANTITATIVO

### QUESTÃO 21

De um grupo de 100 pessoas, 30 leem semanalmente uma revista de notícias, 48 leem diariamente um jornal impresso e 22 leem ambos. Selecionando ao acaso uma pessoa do grupo, se ela lê a revista qual a probabilidade de ler o jornal?

- (A) 22/30
- (B) 30/100
- (C) 48/100
- (D) 22/48
- (E) 22/100

**QUESTÃO 22**

Considere um espaço amostral  $\Omega$ , e os eventos A e B, definidos em  $\Omega$ , tal que  $A \subset B$ . Nessas condições, assinale a alternativa correta.

- (A)  $A \cup B = A$   
 (B)  $A^C \cap B = B$   
 (C)  $A \cup B^C = A$   
 (D)  $B^C \subset A^C$   
 (E)  $A \cap B^C \neq \emptyset$

**QUESTÃO 23**

O salário por hora de pedreiro é de \$7,00 e do seu auxiliar é de \$3,00. Juntos eles receberam \$53,00 por um determinado trabalho. O pedreiro trabalhou um período de tempo diferente do trabalhado pelo auxiliar. Se eles tivessem recebido um dólar a menos por hora, teriam recebido \$42,00. A quantidade de horas trabalhadas pelo pedreiro e pelo auxiliar foi, respectivamente,

- (A) 6 horas e 5 horas.  
 (B) 5 horas e 7 horas.  
 (C) 6 horas e 6 horas.  
 (D) 5 horas e 5 horas.  
 (E) 5 horas e 6 horas.

**QUESTÃO 24**

Se não chove, então o cachorro late. Se chove, então o papagaio não fala. Entretanto, o papagaio está falando. Logo,

- (A) chove e o cachorro late.  
 (B) chove e o cachorro não late.  
 (C) não chove e o cachorro late.  
 (D) não chove e o cachorro não late.  
 (E) se o papagaio fala, então o cachorro não late.

**QUESTÃO 25**

Em 30 dias, uma indústria automobilística com 2500 operários produz 500 motos trabalhando 8 horas por dia. Em quantos dias, 1200 operários dessa indústria, trabalhando 10 horas por dia, produzirão 450 motos?

- (A) 56,25  
 (B) 45  
 (C) 55,5  
 (D) 12,8  
 (E) 20

**QUESTÃO 26**

Qual é o capital no qual uma taxa de 13% foi aplicada resultando R\$ 52.000,00 de porcentagem?

- (A) 250.000,00  
 (B) 4.000,00  
 (C) 6.760,00  
 (D) 400.000,00  
 (E) 452.000,00.

**QUESTÃO 27**

Em um triângulo equilátero, a altura relativa (h) a qualquer dos lados (L) é perpendicular a esse lado em seu ponto médio. Determine a expressão da altura e assinale a alternativa correta.

- (A)  $h = \frac{L\sqrt{3}}{2}$   
 (B)  $h = \frac{L\sqrt{3}}{4}$

(C)  $h = \frac{L\sqrt{2}}{3}$

(D)  $h = \frac{L3\sqrt{2}}{2}$

(E)  $h = \frac{L2\sqrt{3}}{3}$

**QUESTÃO 28**

Qual das relações abaixo representa uma função?

- (A)  $R = \{(-2, 0), (-2, 0), (0, 2), (1, 1)\}$   
 (B)  $S = \{(-2, 0), (-2, 0), (1, 2), (1, 1)\}$   
 (C)  $T = \{(-2, 3), (0, 1), (1, 2)\}$   
 (D)  $U = \{(-2, 0), (0, 0), (1, 2), (1, 1)\}$   
 (E)  $V = \{(1, 0), (0, 1), (1, 1)\}$

**QUESTÃO 29**

Considere a sequência infinita  $\left(\frac{1}{2}, \frac{2}{3}, \frac{3}{4}, \frac{4}{5}, \frac{n}{n+1}, \dots\right)$ .

Qual é o seu limite quando  $n \rightarrow \infty$ ?

- (A)  $\infty$   
 (B) 0 (zero)  
 (C) indeterminado  
 (D) 0,5  
 (E) 1

**QUESTÃO 30**

A expressão arranjo é

- (A)  $A_{n,x} = \frac{n!}{x!(n-x)!}$   
 (B)  $A_{n,x} = \frac{n!}{(n-x)!}$   
 (C)  $A_{n,x} = \frac{x!}{n!(n-x)!}$   
 (D)  $A_{n,x} = \binom{n}{x}$   
 (E)  $A_{n,x} = n(n-1)(n-2)\dots(n-x)!$

## ATUALIDADES

### QUESTÃO 31

O novo Código Florestal, que passou, neste ano, pelo crivo da Câmara e do Senado, vem causando grande polêmica e opiniões contraditórias: ruralistas (proprietários de terras, produtores rurais) e ambientalistas têm posições contrárias. Considerando que esta questão foi elaborada, ainda antes, da aprovação do novo texto no Senado, assinale a alternativa correta a respeito dos pontos polêmicos, nas discussões.

- (A) Os ruralistas concordam com a manutenção das regras relativas às Áreas de Preservação Permanente – APP, principalmente nas propriedades que sofreram, em tempos passados, desmatamento extensivo até a margem dos rios, mas discordam do princípio da compensação de áreas desvinculadas da propriedade.
- (B) Os ambientalistas defendem a manutenção da Reserva Legal, optando pela redução das Áreas de Preservação Permanente, que não seriam tão importantes para a manutenção do equilíbrio ambiental.
- (C) Ruralistas e ambientalistas reconhecem que, no Brasil, a ampliação das áreas agrícolas não é necessária, pois as tecnologias avançadas promovem um aumento da produtividade e da produção em geral, sem que seja necessário ocupar novas terras. Portanto, estão acordes com relação ao aumento das áreas preservadas.
- (D) A Reserva Legal é a parcela de terras dentro de cada propriedade rural que deveria manter a vegetação original para garantir a biodiversidade da área, protegendo sua fauna e flora. Sua extensão varia de acordo com a região do país, sendo maior na Amazônia, tanto nos biomas de floresta como de cerrado e menor em outras regiões. A dimensão dessa área de reserva e a incorporação da área de APP à área de Reserva Legal são pontos polêmicos na elaboração do novo Código Florestal.
- (E) Os ambientalistas lutam pela manutenção do princípio da compensação, isto é, que o agricultor possa arrolar como Reserva Legal uma área situada em outro local e bioma, não necessariamente vinculada à propriedade ou ao tipo de vegetação da área explorada.

### QUESTÃO 32

A chamada “crise do Euro” é, na verdade, uma crise econômica do capitalismo e particularmente europeia. São muitos os motivos e os problemas que afetam os países do Euro. Assinale a alternativa correta a respeito dessa crise na economia de países europeus.

- (A) O Euro unificou as economias dos países que aderiram ao mesmo, uniformizando os investimentos na produção e no consumo de bens, havendo consenso entre os países membros, sobre esse assunto. A zona do euro substituiu, com vantagens, o antigo pacto da União Europeia, que deixou de existir.
- (B) Os bancos, com seus financiamentos e taxas de juros, constituem um elemento importante da crise europeia que pode ser entendida, também, como uma crise do sistema financeiro, visto que cobram dos países aos quais fizeram empréstimos, juros e/ou dividendos que não condizem com os lucros da economia desses países devedores. Ocorre que os juros, por exemplo, estabelecidos pelos credores crescem mais do que os dividendos ou lucros reais das empresas devedoras.
- (C) A crise do Euro manifestou-se principalmente em países da Europa Oriental, como a Grécia. Mas em vista do isolamento dessas nações, vem afetando

pouco os países mais desenvolvidos da Europa Ocidental, como França e Espanha.

- (D) A crise do euro não envolve problemas de liquidez ou de falta de dinheiro no mercado europeu. Portanto, a inflação não é uma ameaça ao sistema. Igualmente, o princípio do socorro mútuo e da partilha das dívidas de forma igualitária entre todos os países membros, afasta o risco de uma economia ruir.
- (E) Apesar de a crise europeia estar ameaçada pela recessão e/ou pelo endividamento de alguns países, como a Itália, a Alemanha e a Grécia, há um entendimento entre os países do Euro que o bloco deve permanecer unido e que o setor público é o único que ainda não foi atingido e não apresentou déficit, constituindo o principal suporte da crise do setor privado.

### QUESTÃO 33

Assinale a alternativa INCORRETA sobre as diretrizes da política neoliberal implementada por tecnocratas das instituições financeiras internacionais e aplicada aos países da América do Sul na década de 90 do século XX.

- (A) Redução das taxas de juros, tanto da dívida externa como dos financiamentos internos, aumentando a liquidez e favorecendo os investimentos da indústria nacional.
- (B) Reforma tributária e disciplina fiscal.
- (C) Redução de gastos públicos e privatização de empresas estatais.
- (D) Liberalização do comércio e fim das restrições aos investimentos estrangeiros.
- (E) O pleno restabelecimento das leis de mercado, com eliminação de medidas protecionistas, tais como: reserva de mercado para os produtos nacionais, taxação elevada de produtos estrangeiros ou manipulação das taxas de câmbio, segundo interesses do país.



**QUESTÃO 34**

**Sobre as políticas indigenistas oficiais e as políticas reivindicatórias dos grupos indígenas, no Brasil e em outros países da América do Sul, como o Peru e Bolívia, assinale a alternativa correta.**

- (A) As lideranças indígenas tiveram atuação muito maior até a década de 1960, perdendo terreno com o discurso ambiental e o reconhecimento de sua inferioridade numérica e social. Os grupos indígenas da América não aparecem mais como atores sociais e ativistas.
- (B) Os grupos indígenas sul-americanos reivindicam, principalmente, a assimilação das tribos à sociedade moderna e à cultura hegemônica, com maior participação no mercado de trabalho e na vida urbana.
- (C) Na Amazônia, as ações ambientalistas entram em confronto com os interesses dos grupos indígenas, pois a conservação de grandes áreas de floresta depende, basicamente, da retirada dos seringueiros e dos grupos indígenas que vivem das atividades extrativas vegetais.
- (D) As organizações não governamentais de apoio aos grupos indígenas atuam no sentido de eliminar as diferenças raciais e religiosas, inserindo o índio na sociedade moderna. Esse trabalho ficou bem claro na ação da religiosa americana Dorothy Stang, assassinada por trabalhadores sem-terra que se opunham à ação da organização não governamental.
- (E) No Brasil, grupos indígenas procuram assegurar seus direitos propondo modificações nas legislações indigenistas oficiais visando consolidar a posse de seus territórios e a manutenção da identidade cultural dos grupos.

**QUESTÃO 35**

**O desenvolvimento regional ou microrregional pode ser acelerado por meio de investimentos em ciência e em tecnologia, a partir, mesmo, dos governos locais ou de iniciativas regionais, não afetando diretamente à União. Assinale a alternativa que NÃO constitui uma estratégia no âmbito da ciência e tecnologia, passível de constituir um elemento de fortalecimento de economias locais ou regionais.**

- (A) Incentivo à introdução de inovações nas cadeias produtivas, aumentando a produtividade ou, de alguma forma, reduzindo custos ou perdas ao longo da cadeia de produção.
- (B) Incentivo às iniciativas de desenvolvimento sustentável, isto é, às práticas ou estratégias que resultem em uma relação de custo/benefício mais positiva, particularmente com relação à sustentabilidade ambiental.
- (C) Melhoria nas condições de assistência médica pública, principalmente com relação aos procedimentos do atendimento básico ambulatorial ao grupo dos idosos, que é o grupo social que mais cresce, fomentando os programas de previdência privada e de aposentadoria precoce.
- (D) Articulação das políticas locais e regionais de ciência e tecnologia com os atores da governança local, no sentido de tornar as empresas da região mais competitivas no mercado local, regional, nacional e/ou internacional.
- (E) Investimentos em todos os níveis educacionais, mas principalmente em educação superior, com incremento na produção de ciência e no desenvolvimento de pesquisas que atendam às demandas do setor produtivo local ou regional.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÃO 36**

**Sobre Processadores, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).**

- I. A CPU é o 'cérebro' do computador, sua função é executar programas armazenados na memória principal, buscando suas instruções, examinando-as e então executando-as uma após a outra.
- II. Barramentos podem ser externos à CPU, conectando-a à memória e aos dispositivos E/S, mas também podem ser internos à CPU.
- III. A CPU é composta por várias partes distintas. A unidade de controle é responsável por buscar instruções na memória principal e determinar seu tipo.
- IV. A unidade de aritmética e lógica efetua operações como adição AND (E) booleano para executar as instruções.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 37**

**Sobre Arquiteturas RISC e CISC, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).**

- I. O acrônimo RISC quer dizer Reduced Instruction Set Computer, enquanto CISC, significa Complex Instruction set Computer
- II. Em computadores que implementam conjunto de instruções CISC, as instruções mais complexas podem ser subdivididas em partes separadas que, então, podem ser executadas como uma sequência de micro instruções.
- III. A Arquitetura MISC veio para substituir as antigas arquiteturas RISC e CISC, porém esse modelo ainda não faz muito sucesso nos dias de hoje.
- IV. O número de instruções executadas por segundo é muito superior com a arquitetura MISC, isso comparando-se com as CISC e RISC com o mesmo Sistema Operacional.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e II.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 38**

Sobre Memória Primária e Endereços de Memória, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Sem uma memória da qual os processadores possam ler e na qual possam gravar, ou escrever informações, não haveria computadores digitais com programas armazenados.
- II. A unidade básica de memória é o dígito binário, denominado bit.
- III. Há poucos anos, praticamente todos os fabricantes de computadores padronizaram células de 32 bits.
- IV. Memórias consistem em uma quantidade de células (ou endereços). Cada célula tem um número, denominando seu endereço, pelo qual os programas podem se referir a ela.

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas I, II e III.  
(C) Apenas I, II e IV.  
(D) Apenas II, III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 39**

Sobre Memória Cache, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A ideia básica de uma memória Cache simples é: as palavras de memórias usadas com maior frequência são mantidas na cache.
- II. A localização lógica da cache é entre a CPU e a memória principal.
- III. Usando o princípio da localidade como guia, memórias principais e cache são divididas em blocos de tamanhos variáveis.
- IV. O projeto de cache é uma questão de importância cada vez maior para CPUs de alto desempenho. Embora quanto maior a cachê, maior o custo.

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas I, II e III.  
(C) Apenas I, II e IV.  
(D) Apenas II, III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 40**

Sobre Discos Magnéticos, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Um disco magnético é composto de um ou mais pratos de alumínio com um revestimento magnetizável.
- II. Um cabeçote de disco, que contém uma bobina de indução, flutua logo acima da superfície, apoiado sobre um colchão de ar (exceto para discos flexíveis, onde tocam a superfície).

III. Quando uma corrente negativa ou positiva passa pelo cabeçote, ele magnetiza a superfície logo abaixo dele, alinhando as partículas magnéticas para esquerda ou direita, dependendo da polaridade da corrente.

IV. A sequência circular de bits escritos quando o disco faz uma rotação completa é denominada trilha.

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas I, II e III.  
(C) Apenas I, III e IV.  
(D) Apenas II, III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 41**

Sobre Discos SCSI, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

I. Discos SCSI não são diferentes de discos IDE em relação ao modo como seus cilindros, trilhas e setores são organizados.

II. Discos SCSI possuem um interface diferente e taxas de transferência muito mais elevadas em relação aos Discos IDEs.

III. O SCSI é mais do que apenas uma interface de disco rígido. É um barramento ao qual podem ser conectados um controlador SCSI e até sete dispositivos.

IV. Apesar de todas essas diferenças, discos SCSI não se popularizaram no mercado de Pcs Desktop, pela dificuldade de manutenção.

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas I, II e III.  
(C) Apenas I, III e IV.  
(D) Apenas II, III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 42**

Sobre o sistema de arquivos EXT3, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. O Ext3, uma continuação do sistema de arquivos Ext2, é um exemplo de um sistema de arquivos com diário.
- II. A ideia básica de um sistemas de arquivos como Ext3 é a manutenção de um diário que descreve todas as operações do sistema de arquivos em ordem sequencial.
- III. Embora o Ext3 não possua as principais estruturas de dados e organizações de disco do Ext2. O Ext3 foi projetado para ser altamente compatível com o Ext2.
- IV. Como a escrita de um registro do diário para cada modificação do disco pode ser cara, o Ext3 pode ser configurado de forma a manter um diário com todas as alterações no disco, ou somente com as mudanças relacionadas aos metadados do sistema de arquivos.

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas I, II e III.  
(C) Apenas I, II e IV.  
(D) Apenas II, III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 43**

Sobre Prioridade e Agendamento de Thread na linguagem de programação Java, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Por padrão, toda thread recebe uma DEFAULT\_PRIORITY (uma constante de 5).
- II. Toda Thread do Java tem uma prioridade de thread que, auxilia na ordenação em que estão agendadas.
- III. O agendamento de Thread consegue garantir que em diferentes Sistemas operacionais, cada processo gastará a mesma fatia de tempo.
- IV. Em Java, cada nova Thread herda a prioridade da Thread que a cria.

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas II e IV.  
(C) Apenas I, III e IV.  
(D) Apenas II, III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 44**

Sobre Active Directory no Windows Server 2003, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. O Active Directory é uma coleção de arquivos de suporte, incluindo os logs de transação e o volume de sistema, ou Sysvol, que contém os scripts de logon e as informações de diretiva de grupo.
- II. O Active Directory suporta o LDAP.

III. O Active Directory suporta o Serviço de Replicação de Arquivos FRS.

IV. O Active Directory pode existir sem um domínio mas um domínio, não pode existir sem um Active Directory.

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas I, II e III.  
(C) Apenas I, III e IV.  
(D) Apenas II, III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 45**

Sobre Área de Trabalho Remota no Windows Server 2003, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

I. O modo Área de trabalho Remota permite apenas duas conexões remotas simultâneas e não inclui componentes de compartilhamento de aplicativo do Terminal Server.

II. Em sua instalação padrão, a Área de Trabalho remota opera com muita sobrecarga para o sistema, e sem nenhuma exigência adicional de licenciamento.

III. Como os serviços de terminal e sua capacidade dependente da Área de Trabalho remota são componentes padrão do Windows Server 2003, cada servidor tem a capacidade de fornecer conexões remotas com seu console.

IV. No Windows XP e Windows Server 2003, a Conexão de Área de Trabalho Remota é instalada por padrão.

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas I, II e III.  
(C) Apenas I, III e IV.  
(D) Apenas II, III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 46**

Sobre Perfil de Usuário Locais no Windows Server 2003, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Como padrão, os perfis de usuários são armazenados localmente no sistema em %System-drive%\Documents and Settings\%UserName%.
- II. Quando um usuário loga-se pela primeira vez no sistema, o sistema criará um perfil para o usuário, copiando de um perfil padrão.
- III. Todas as modificações feitas na área de trabalho e no ambiente de software do usuário são armazenadas no perfil local do usuário.
- IV. O perfil é verdadeiramente local neste sistema. Se um usuário faz o logon em outro sistema, os documentos e as configurações que fazem parte de seus perfis não acompanham o usuário.

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas I, II e III.  
(C) Apenas I, III e IV.  
(D) Apenas II, III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 47**

Sobre Perfil Móvel de Usuários no Windows Server 2003, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Quando o usuário trabalha a partir de vários computadores, temos a possibilidade de configurar perfis móveis (RUPs), garantindo assim consistências em arquivos e configurações.
- II. Os RUPs armazenam perfis em um servidor, o que permite também fazermos backups destes perfis, varredura de vírus e controle central.
- III. Mesmo em redes onde Perfis móveis de usuários são desnecessários, a implementação RUPs garante que, se necessário a reinstalação de um sistema, o ambiente dos usuários em um novo sistema será idêntico aquele do sistema anterior. Isso se servidor onde estavam armazenadas as informações RUPs não foi afetado.
- IV. A configuração de RUPs, em um servidor, tem a particularidade de que a pasta onde as informações serão armazenadas deva estar com seu sistema de arquivos configurado em FAT32.

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas I, II e III.  
(C) Apenas I, III e IV.  
(D) Apenas II, III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 48**

Sobre a configuração de um Perfil Obrigatório no Windows Server 2003, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Para configurar um perfil como obrigatório, devemos criar um arquivo chamado MetUserDenied.dat na pasta raiz deste perfil.  
(B) Um perfil obrigatório não permite aos usuários modificar o ambiente do perfil.  
(C) Um perfil obrigatório não mantém alterações entre as sessões.  
(D) Um perfil obrigatório permite que o usuário faça alterações, porém, da próxima vez que o usuário fizer o logon, as alterações não serão mantidas.  
(E) Os perfis obrigatórios não são configurados por meio de aplicações de permissões.

**QUESTÃO 49**

Sobre Segurança de Autenticação com Diretiva no Windows Server 2003, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A diretiva local de segurança pode ser gerenciada usando o snap-in, denominado Diretiva de segurança local.  
(B) A diretiva de conta de domínio é gerenciada pela Default Domain Policy (Diretiva de Domínio Padrão).  
(C) As diretivas de senha de domínio permitem proteger uma rede contra comprometimento de senha, implantando as melhores práticas das técnicas de gerenciamento de senha.  
(D) A configuração dos requisitos de comprimento de complexidade da senha não afeta as senhas existentes. Essas alterações afetarão as novas contas e senhas modificadas após a aplicação da diretiva.  
(E) A diretiva de comprimento mínimo da senha por padrão no Windows Server 2003 é de seis caracteres.

**QUESTÃO 50**

Sobre Tipos e Escopos de Grupos no Windows Server 2003, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Grupos são contêineres que podem conter objetos de usuários e computador chamados membros.  
(B) Tendo permissões de segurança, são definidas para um grupo da lista de controle de acesso (ACL) de um recurso, todos os membros daquele grupo recebem as permissões.  
(C) O Windows Server 2003 possui dois tipos de grupos sendo: segurança e distribuição.  
(D) Os grupos de distribuição são usados para atribuir permissões de acesso aos recursos de rede.  
(E) Os grupos de segurança podem ser usados como grupos de distribuição.

**QUESTÃO 51**

**Sobre NTFS, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) NTFS é o sistema de arquivos default para o Windows XP.
- (B) O NTFS usa uma abordagem indexada com ponteiros de 64 bits, o que permite ao NTFS endereçar até 16 exabytes de armazenamento.
- (C) Com o NTFS funcionalidades como compressão de arquivos, criptografia de arquivo, suporte para vários fluxos de dados e aperfeiçoamentos de nível de usuário passaram a fazer parte deste sistema de arquivos da Microsoft.
- (D) No NTFS, a MFT é dividida em cinco registros de tamanho fixo, usualmente de 1 KB. Cada arquivo possui uma entrada na MFT que consiste em pelo menos um registro.
- (E) O arquivo mais importante de um volume NTFS é a tabela mestra de arquivos MFT.

**QUESTÃO 52**

**Sobre a instalação do serviço IIS no Windows Server 2003, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).**

- I. Para diminuir a superfície de ataque do Windows Server 2003, o IIS não é instalado como padrão.
- II. Para instalar o IIS no Windows Server 2003, podemos utilizar o Assistente para Adicionar/Remover componentes do Windows, em Adicionar ou remover programas, localizado no painel de controle.
- III. Quando o IIS é instalado, um site padrão é criado, permitindo implementar um ambiente WEB de forma rápida e fácil.
- IV. Após a instalação, o IIS vem configurado por padrão para prover conteúdos estáticos e dinâmicos.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 53**

**Sobre a segurança dos arquivos no IIS, instalado no Windows Server 2003, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).**

- I. A segurança dos arquivos acessados por meio do IIS se classifica em várias categorias: autenticação, autorização por meio das permissões e permissões do IIS.
- II. O processo de autenticação no IIS é o processo de avaliação de credenciais na forma de um nome de usuário e senha.
- III. A autenticação Digest oferece a mesma funcionalidade da Autenticação básica, e fornece segurança avançada, pois as credenciais de um usuário são enviadas através da rede.
- IV. A autenticação integrada ao Windows adiciona a segurança SSL por meio de

**certificados de cliente ou servidor, ou de ambos.**

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 54**

**Sobre Ntbackup no Windows Server 2003, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) O Ntbackup interage intimamente com o VSS e o RSM (Removable Storage Management).
- (B) Ao ser executado pela primeira vez, o Ntbackup é executado em modo Assitente.
- (C) Uma deficiência do Ntbackup é não possuir suporte a backups de arquivos ou pastas de máquinas remotas.
- (D) Podemos iniciar o aplicativo Ntbackup digitando ntbackup.exe na caixa de diálogo Executar.
- (E) Com o Ntbackup podemos programar backups.

**QUESTÃO 55**

**Sobre o gerenciamento de mídias para backups no Windows Server 2003, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) O utilitário de backup do Windows Server 2003 funciona junto com o serviço RSM.
- (B) O RSM foi criado para gerenciar as bibliotecas de fitas robóticas e bibliotecas de CD-ROMs.
- (C) O RSM também é usado com dispositivos de mídia única, como unidade de fita de backup carregada manualmente, CD-ROM, ou unidade Iomega Jaz.
- (D) Pools de mídia livre contém mídias de fitas recém-formatadas, bem como as fitas que foram marcadas especificamente como livres por um administrador.
- (E) As mídias de fitas que estão completamente em branco ou em um formato estranho ficam no pool Importar, isso até que sejam formatadas.

**QUESTÃO 56**

**Assinale a alternativa correta sobre DFS no Windows Server 2003.**

- (A) É o serviço usado no logon que gerencia as informações de conta de usuário, incluindo a associação de grupo.
- (B) É uma entidade executável que pertence a um (e apenas a um) processo.
- (C) É uma coleção de software de cada nó que gerencia todas as atividades específicas de armazenamento.
- (D) É o sistema de gerenciamento de arquivos no qual os arquivos podem estar localizados em computadores separados, mas são apresentados aos usuários como uma única árvore de diretório.
- (E) É o sistema de arquivos nativo do Windows Server 2003, Windows 2000 e Windows NT.

**QUESTÃO 57**

Sobre o Modelo OSI, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Este modelo baseia-se em uma proposta desenvolvida pela ISO como um primeiro passo em direção à padronização internacional dos protocolos usados nas várias camadas.
- II. O modelo OSI possui sete camadas.
- III. A principal tarefa da camada de enlace de dados é transformar um canal de transmissão normal em uma linha que pareça livre de erros de transmissão.
- IV. A camada de apresentação permite que os usuários em diferentes máquinas estabeleçam sessões de comunicação entre eles.

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas I, II e III.  
(C) Apenas I, III e IV.  
(D) Apenas II, III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 58**

Sobre UDP, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O UDP é um protocolo orientado à conexão.  
(B) O UDP oferece um meio para as aplicações enviarem datagramas IP encapsulados sem que seja necessário estabelecer uma conexão.  
(C) O UDP transmite segmentos que consistem em um cabeçalho de 8 bytes, seguido pela carga útil.  
(D) Quando um pacote UDP chega, sua carga útil é entregue ao processo associado à porta de destino.  
(E) O campo comprimento do UDP inclui o cabeçalho de 8 bytes e os dados.

**QUESTÃO 59**

Sobre HTTP, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. HTTP é um simples protocolo, do tipo solicitação-resposta, que roda sob TCP.
- II. O protocolo HTTP especifica quais mensagens os clientes podem enviar para os servidores e quais respostas recebem de volta.
- III. Os cabeçalhos de solicitação e respostas são dados em UTF-8 neste protocolo.
- IV. O HTTP é um protocolo da camada de aplicação.

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas I, II e III.  
(C) Apenas II e IV.  
(D) Apenas II, III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 60**

Sobre DNS e Domínios, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A essência do DNS é a criação de um esquema hierárquico de atribuição de nomes baseado no domínio, e de um sistema de banco de dados distribuído para implementar esse esquema de nomenclatura.
- II. Para a internet, o topo da hierarquia de nomes é controlado por uma organização chamada ICANN.
- III. Nome de domínios não fazem distinção entre letras maiúsculas e minúsculas.
- IV. Todo domínio, seja um único host, seja um domínio de nível superior, pode ter um conjunto de registros de recursos associado a ele.

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas I, II e III.  
(C) Apenas I, III e IV.  
(D) Apenas II, III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 61**

Sobre NAT, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Com frequência, NAT é combinado em um único dispositivo com um firewall.
- II. É possível integrar a NAT a um roteador ou modem ADSL.
- III. O NAT fere o modelo de conectividade ponto a ponto da Internet, que diz que qualquer host pode enviar um pacote para outro a qualquer momento.
- IV. Quando um pacote chega ao NAT vindo do ISP, o campo porta de origem no cabeçalho de TCP é extraído e usado como índice para a tabela de mapeamento do NAT.

- (A) Apenas I.  
(B) Apenas I, II e III.  
(C) Apenas I, III e IV.  
(D) Apenas II, III e IV.  
(E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 62**

Sobre DDoS, assinale a alternativa correta.

- (A) É uma forma de ataque repetitivo a um determinado endereço, visando descobrir através de algoritmos o login e senha de um determinado serviço em um servidor em questão.  
(B) DDoS é quando temos um software intruso dentro de nosso servidor, esse software faz ataque a outros servidores sem nossa autorização.  
(C) Esse ataque é classificado quando um intruso tem sob seu comando centenas de computadores, e comanda um ataque ao mesmo alvo e ao mesmo instante.  
(D) DDoS é um protocolo responsável para envio e recebimento de e-mails.  
(E) DDoS é o nome dado ao Firewall mais utilizado em servidor Red Hat Enterprise Linux 6.

**QUESTÃO 63**

Sobre TLS, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. O TLS foi embutido no SSL na versão 3.
- II. A maioria dos sites de comércio eletrônico na Web utiliza SSL/TLS para estabelecer sessões autenticadas e seguras entre cliente e servidor.
- III. A partir da criação do TLS o SSL continua sendo forte no mercado, embora o TLS provavelmente o substituía aos poucos.
- IV. A limitação do TLS é a de ser uma tecnologia fechada, desta forma a compatibilidade com outras aplicações fica comprometida.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 64**

Sobre SIP, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. O SIP pode estabelecer sessões de duas partes, sessões de várias partes e sessões multicast.
- II. As sessões no SIP podem conter áudio, vídeo ou dados.
- III. O SIP é um protocolo da camada de aplicação e pode funcionar sobre o UDP ou o TCP.
- IV. Com o SIP, o recurso de localização de chamada não é possível de ser utilizado. Essa funcionalidade só foi disponibilizada a partir da versão 2.0 deste protocolo.

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 65**

Sobre criptografia, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Em uma cifra de substituição, cada letra ou grupo de letras é substituído por uma letra ou um grupo de letras, de modo a criar um disfarce.
- (B) Ao submeter um texto à cifra de transposição, os caracteres não são substituídos porém são reordenados.
- (C) Com o método de criptografia chave única, um texto fica imune a todos os ataques presentes e futuros, não importa quanta capacidade computacional haja.
- (D) A DES foi amplamente adotada pelo setor de informática para o uso em produtos de segurança, porém hoje em sua forma original esse padrão não é mais seguro.
- (E) Infelizmente algoritmos de criptografia não podem ser implementados em hardware, caso isso fosse possível o desempenho seria muito superior.

**QUESTÃO 66**

Considerando o Guia Pmbok, assinale a alternativa correta.

- (A) O guia Pmbok é considerado um conjunto de boas práticas na gestão de projetos, aplicado exclusivamente para o desenvolvimento de software.
- (B) 9 (nove) áreas de conhecimento são contempladas no gerenciamento de projetos segundo o guia Pmbok. São elas: Interação; Escopo; Tempo; Custos; Qualidade; Recursos humanos; Comunicações; Riscos e Aquisições.
- (C) O guia Pmbok tem por objetivo elencar um conjunto de boas práticas no gerenciamento de projetos de software, com a finalidade de construir, de maneira sólida e inequívoca, o manual completo da aplicação.
- (D) Os 6 (seis) grupos de processos de gerenciamento de projetos são: iniciação; planejamento; execução; monitoramento; controle; encerramento.
- (E) Os 5 (cinco) grupos de processos de gerenciamento de projetos são: iniciação; planejamento; execução; monitoramento e controle; encerramento.

**QUESTÃO 67**

No gerenciamento do escopo, durante a fase de planejamento, o guia Pmbok sugere criar a EAP. Assinale abaixo a alternativa que apresenta o EAP corretamente.

- (A) A Estrutura Analítica do Projeto (EAP) é uma decomposição hierárquica orientada à entrega do trabalho a ser executado pela equipe do projeto.
- (B) A Estrutura Analítica de Processos (EAP) é uma representação gráfica do projeto, com finalidade de prover uma visão mais detalhada e menos técnica dos Processos.
- (C) A Estrutura Analítica de Progresso (EAP) é uma representação gráfica do projeto, com finalidade de prover uma visão mais detalhada sobre a evolução do projeto durante sua execução.
- (D) Estrutura Analítica de Processos (EAP) é uma representação gráfica do projeto, não organizada hierarquicamente, com o objetivo de prover informações de forma menos técnica possível.
- (E) A Estrutura Analítica de Processos (EAP) é uma aplicação gráfica do projeto, organizada hierarquicamente com o objetivo de prover informações sobre o fluxo de dados no escopo do projeto.

**QUESTÃO 68**

De acordo com o ITILV3, o gerenciamento de Capacidade é subdividido em três subprocessos. Assinale a alternativa que apresente esses três subprocessos corretamente.

- (A) Gerenciamento da capacidade de recursos humanos, gerenciamento da capacidade de recursos de hardware e gerenciamento da capacidade de recursos de software.
- (B) Gerenciamento da capacidade de recursos humanos, gerenciamento da capacidade de serviços de gerenciamento de recursos computacionais e gerenciamento de recursos financeiros
- (C) Gerenciamento da capacidade de negócio, gerenciamento da capacidade de serviços e gerenciamento da capacidade de recursos.
- (D) Gerenciamento de recursos de tempo, gerenciamento de capacidade computacional e gerenciamento de recursos humanos.
- (E) Gerenciamento de recursos de tempo, gerenciamento de capacidade computacional e gerenciamento financeiro.

**QUESTÃO 69**

**Considerando o ITILV3, assinale a alternativa correta.**

- (A) A sigla CRAMM corresponde a *Cobit Risk Analysis & Management Method*.
- (B) A sigla DBGC corresponde a Banco de Dados do Gerenciamento da Configuração.
- (C) A sigla GCN corresponde a Gerenciamento da Complexidade de Negócio.
- (D) O ITILV3 não recomenda utilização de Matriz RACI (*Responsible/ Accountable/ Consulted/Informed*) para mapear os papéis definidos neste processo e atividades endereçadas à equipe.
- (E) O ITILV3 recomenda utilização de Matriz RACI (*Responsible/ Accountable/ Customer/Informed*) para mapear os papéis definidos neste processo e atividades endereçadas à equipe.

**QUESTÃO 70**

**Segundo o ITILV3, são necessárias três tipos de métricas para uma organização, pois com base nessas métricas, é possível avaliar a sua performance. Assinale a alternativa que apresente o conjunto de tais métricas.**

- (A) Pontos por função; Métricas de Processo; Métricas de Tecnologia.
- (B) Pontos por função; Métricas de Serviço; Métricas de Tecnologia.
- (C) Pontos por função; Linhas de código; Métricas de Processos.
- (D) Métricas de serviço; Métricas de Processo; Métricas de Tecnologia.
- (E) Linhas de Código; Métricas de Processo; Métricas de Tecnologia.



## PROVA DISCURSIVA – VERSÃO RASCUNHO

1. A Prova Discursiva será avaliada considerando-se os seguintes aspectos:
  - a) o atendimento ao tema proposto na questão;
  - b) a clareza de argumentação/senso crítico;
  - c) a seletividade de informação;
  - d) a criatividade/originalidade;
  - e) a utilização da norma padrão da Língua Portuguesa;
2. O candidato terá sua Prova Discursiva avaliada com nota 0 (zero) quando:
  - a) não atender ao conteúdo avaliado e ao tema proposto, manuscruver em letra ilegível ou de grafar por outro meio que não determinado pelo Edital 01/2011.
  - b) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
  - c) redigir seu texto a lápis ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
  - d) não apresentar as questões redigidas na VERSÃO DEFINITIVA ou entregar em branco ou, ainda, com espaçamento excessivo entre letras, palavras, parágrafos e margens;
  - e) apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos);
  - f) apresentar sua resposta com extensão inferior a 10 (dez) linhas.
3. Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima de 15 (quinze) linhas para a elaboração da sua resposta.

### QUESTÃO 01

O modelo de referência OSI possui a camada Física. Responda o que essa camada trata, e quais são suas principais características.

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_

6 \_\_\_\_\_

7 \_\_\_\_\_

8 \_\_\_\_\_

9 \_\_\_\_\_

10 \_\_\_\_\_

11 \_\_\_\_\_

12 \_\_\_\_\_

13 \_\_\_\_\_

14 \_\_\_\_\_

15 \_\_\_\_\_

**QUESTÃO 02**

Quais são as principais vantagens e desvantagens dos Arranjos de nível 1 (RAID 1)?

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_

6 \_\_\_\_\_

7 \_\_\_\_\_

8 \_\_\_\_\_

9 \_\_\_\_\_

10 \_\_\_\_\_

11 \_\_\_\_\_

12 \_\_\_\_\_

13 \_\_\_\_\_

14 \_\_\_\_\_

15 \_\_\_\_\_

