



Concurso Público para provimento de cargos de
Analista Judiciário - Área Apoio Especializado
Especialidade Análise de Sistemas

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'C03', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

00001-0001-0001

P R O V A

Conhecimentos Básicos
Conhecimentos Específicos
Discursiva - Redação

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.
 - contém a proposta e o espaço para o rascunho da redação.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- Ler o que se pede na Prova de Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você deverá transcrever a redação, a tinta, na folha apropriada. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.
- Você terá 4 horas e 30 minutos para responder a todas as questões, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova de Redação (rascunho e transcrição).
- Ao término da prova devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas e a folha de transcrição da Prova de Redação.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****Língua Portuguesa**

Atenção: As questões de números 1 a 4 referem-se ao texto seguinte.

Bárbaros

A hipocrisia é uma característica comum dos impérios, mas alguns exageram. Quando a rainha Vitória se declarou chocado com os bárbaros chineses em revolta contra os ingleses, no fim do século XIX, não mencionou que a revolta era uma reação dos chineses à obrigação de importar o ópio que os ingleses plantavam na Índia, tendo destruído sua agronomia no processo.

Os ingleses obrigavam os hindus a abandonarem culturas tradicionais para produzir o ópio e foram à guerra para obrigar os chineses a consumi-lo, num momento particularmente bárbaro de sua história.

Havia sempre bárbaros convenientes nas fronteiras dos impérios: orientais fanáticos, monstros primitivos, tiranos sanguinários. Legitimavam a conquista colonial, transformando-a em missão civilizadora, enobreciam a raça conquistadora pelo contraste e – em episódios como o da Guerra do Ópio – disfarçavam a barbáridade maior dos civilizados alegando a truculência já esperada de raças inferiores.

As razões dos mais fortes continuam chamando-se razões históricas. As razões dos mais fracos são “protestos raivosos desses bárbaros rebeldes”, que teimam em se opor à sua dominação pelos mais fortes. E como são os vencedores que se encarregam de contar a História...

(Adaptado de Luís Fernando Veríssimo, **O mundo é bárbaro**)

1. A hipocrisia dos impérios, tal como caracterizada no texto, está no fato de que
 - (A) a razão real da dominação é declarada com todas as letras pelos mais fortes aos mais fracos.
 - (B) os dominadores ocultam a razão da dominação, mostrando-se surpresos com a reação dos dominados.
 - (C) os conquistadores alegam razões econômicas para encobrir uma opressão de natureza religiosa.
 - (D) os dominados simulam aceitar a lógica da dominação, para evitar uma tragédia maior.
 - (E) dominadores e dominados acabam por justificar a dominação considerando-a uma fatalidade.
2. Na triangulação econômica entre ingleses, chineses e hindus, caracterizada no texto, fica claro que
 - (A) o colonizador atua invariavelmente como consumidor final da produção das colônias.
 - (B) cabe a um dos povos dominados colher os benefícios plenos da exploração do outro.
 - (C) o dominador impõe o que produz aos povos dominados e se apossa do que eles produzem.
 - (D) o colonizador impõe a um dos dominados o tipo de produção e ao outro o consumo do produto.
 - (E) cabe ao colonizador administrar a distribuição da produção colonial entre os que a produzem.
3. Os mais fortes empreendiam a conquista colonial, legitimavam a conquista colonial, atribuindo à conquista colonial o mérito de uma transformação civilizadora que tornava a conquista colonial uma espécie de benemerência.
Evitam-se as viciosas repetições da frase acima substituindo-se os elementos sublinhados, na ordem dada, por:
 - (A) legitimavam-na - atribuindo-lhe - a tornava
 - (B) a legitimavam - atribuindo-na - tornava-lhe
 - (C) legitimavam-na - lhe atribuindo - lhe tornava
 - (D) legitimavam-lhe - a atribuindo - a tornava
 - (E) legitimavam-a - lhe atribuindo - tornava-a

4. O termo sublinhado em **Sabe-se quão barbaramente os ingleses subjugaram os hindus** exerce a função de, a mesma função sintática que é exercida por na frase **Cometeram-se incontáveis violências contra os hindus**.

Preenchem corretamente as lacunas do enunciado acima, respectivamente:

- (A) objeto direto - **os hindus**.
- (B) sujeito - **os hindus**
- (C) sujeito - **violências**
- (D) agente da passiva - **os hindus**
- (E) agente da passiva - **violências**

Atenção: As questões de números 5 a 10 referem-se ao texto seguinte.

As comunicações e o colapso da ética

O que leva um jovem profissional a considerar “normal” que uma empresa de comunicação se alie a um governo ou aos interesses de um poderoso grupo de anunciantes e que seu jornalismo deliberadamente omita, distorça e manipule informações? Por que as constatações de que “todos fazem do mesmo jeito”, “se não fizer assim não sobrevive”, “esse é o jogo jogado” etc. se tornam suficientes para que profissionais se ajustem inteiramente ao “sistema”? Essas, obviamente, não são questões novas e, certamente, não se restringem ao campo profissional das Comunicações – uma forte razão, aliás, pela qual não podem ser ignoradas.

*Em seu livro **Jornalismo na era virtual: ensaios sobre o colapso da razão ética**, Bernardo Kucinski chama a atenção para o fato de que jovens jornalistas rejeitam a possibilidade de uma ética porque “o desemprego estrutural fez da competição com o próprio companheiro uma necessidade de sobrevivência, e nesse ambiente as éticas socialmente constituídas cederam espaço a uma ética de cada indivíduo. Cada um tem o dever de pensar antes de tudo em si mesmo, em seu projeto de vida. Uma ética em que o dever é definido como negação do social, como celebração da individualização ética”.*

As ponderações de Kucinski nos ajudam a compreender o que está acontecendo com os jovens profissionais em disputa no mercado, e vão muito além do próprio campo das Comunicações. Falam dos valores e das práticas que dominam o nosso tempo de pensamento único e capitalismo globalizado. Que diferença entre essas práticas e a recomendação do velho jornalista norte-americano Joseph Pulitzer, que no tão remoto ano de 1904 alertava: “É a ideia de trabalhar para a comunidade, não para o comércio ou para si próprio que deve nortear as preocupações de todo jornalista”.

Atravessamos no Brasil um período de profundas transformações que implicará importantes mudanças estruturais regulatórias da natureza e das atividades do sistema de comunicações. Dessas transformações vai surgir um novo perfil (já em construção, aliás) de profissionais e uma nova correlação de forças entre os envolvidos no setor. Cuidemos todos para que não se consagre de vez o prestígio cínico de um vazio ético.

(Adaptado de Venício A. de Lima, **Observatório da imprensa**)



5. O autor do texto analisa a atuação de profissionais da área das comunicações e constata que essa atuação,
- (A) diferentemente de outros campos profissionais, sofre os excessos de uma indesejável competição.
- (B) de forma preocupante e generalizada, já não leva em conta os valores éticos socialmente constituídos.
- (C) tal como ocorre em outros campos profissionais, preocupa-se apenas com o aprimoramento técnico.
- (D) particularmente no campo da informática, abandona os parâmetros mais rigorosos da ética profissional.
- (E) de modo progressivo e ameaçador, substitui os valores tradicionais por parâmetros ousados e ineficazes.
-
6. Considerando-se o contexto, traduz-se adequadamente o sentido de um segmento em:
- (A) *deliberadamente omite* (1^a parágrafo) = explicitamente restrinja
- (B) *distorça e manipule informações* (1^a parágrafo) = venha a destorcer e a manusear informes
- (C) *éticas socialmente constituídas* (2^o parágrafo) = valores institucionalmente associados
- (D) *celebração da individuação ética* (2^o parágrafo) = consagração da singularidade civil
- (E) *prestígio cínico de um vazio ético* (4^o parágrafo) = valorização impudente da ausência de ética
-
7. Está clara e correta a redação deste livre comentário sobre o texto:
- (A) Há quem suponha que o desemprego estrutural do nosso tempo propicie uma razão, ainda que justificável, para o fato de a competição abolir a ética e seus valores congêneres.
- (B) A disputa de mercado no campo das comunicações atuais trazem consigo uma irrelevância para com os valores éticos – razão de uma grande preocupação social.
- (C) Todas as perguntas elaboradas no início do texto dizem respeito a questões onde as respostas são difíceis, embora previsíveis, por conta do fatalismo e da acomodação ética.
- (D) A preocupação com os leitores, que deveria nortear a ação dos jornalistas, deu lugar a um inaceitável individualismo, de cínico prestígio entre os jovens profissionais.
- (E) Não há nem termo de comparação entre as preocupações do velho jornalista norte-americano citado com os profissionais da imprensa atual, cuja ética não os parece demover.
-
8. Refletindo sobre a atuação dos jornalistas atuais, Bernardo Kucinski releva, em seu livro, o caráter
- (A) nefasto do rigor ético, quando aplicado em carreiras competitivas.
- (B) irrelevante do vazio ético, no caso de uma necessária modernização.
- (C) negativo do comportamento individualista, indiferente aos valores éticos.
- (D) acessório da preocupação ética, dentro de uma competição saudável.
- (E) traiçoeiro dos valores éticos, quando excessivamente interiorizados.
-
9. Estão plenamente adequadas a flexão e a correlação entre tempos e modos dos verbos na frase:
- (A) As ponderações de Kucinski seriam úteis se acata-das por todos os que estivessem envolvidos no campo de atuação que ele analisou.
- (B) Todo louvor aos que se disporem a assumir valores éticos, sem que se importassem com os sacrifícios que isso representaria.
- (C) Teria sido o mercado, e não a fraqueza moral de cada um, o fator que levará os jovens a uma competição cada vez mais violenta.
- (D) Os jovens jornalistas agem hoje como se nunca houvera necessidade de sobreviver ao tempo em que trabalhassem os veteranos.
- (E) Caso ninguém venha a se preocupar com a ética no trabalho, seria inútil que os velhos profissionais venham a nos lembrar o nome de Pulitzer.
-
10. Está plenamente adequada a pontuação da frase:
- (A) Não cabe aos jovens, ao menos os livres de cinismo tentar justificar, suas ações pela pressão do mercado de trabalho, pois os velhos jornalistas, igualmente pressionados, não costumavam abdicar dos princípios éticos.
- (B) Não cabe aos jovens, ao menos os livres de cinismo, tentar justificar suas ações, pela pressão do mercado de trabalho; pois os velhos jornalistas igualmente pressionados, não costumavam abdicar dos princípios éticos.
- (C) Não cabe aos jovens, ao menos, os livres de cinismo, tentar justificar suas ações, pela pressão do mercado de trabalho, pois, os velhos jornalistas, igualmente pressionados, não costumavam abdicar dos princípios éticos.
- (D) Não cabe aos jovens, ao menos os livres de cinismo, tentar justificar suas ações pela pressão do mercado de trabalho, pois os velhos jornalistas, igualmente pressionados, não costumavam abdicar dos princípios éticos.
- (E) Não cabe aos jovens, ao menos, os livres de cinismo, tentar justificar suas ações, pela pressão do mercado de trabalho, pois os velhos jornalistas, igualmente pressionados não costumavam abdicar, dos princípios éticos.

**Matemática e Raciocínio Lógico-Matemático**

11. O número inteiro positivo de três algarismos representado por $2m6$ é subtraído do número inteiro positivo de três algarismos representado por $6n1$, dando como resultado 375. O total de possibilidades distintas que n pode assumir nessa conta é igual a

- (A) cinco.
- (B) seis.
- (C) sete.
- (D) oito.
- (E) nove.

12. Sabe-se que 1 hectômetro (1 hm) corresponde a 100 metros, e que 1 hm^2 corresponde a 1 hectare (1 ha). A Fazenda Aurora possui área de 1000 km^2 , o que corresponde, em hectares, a

- (A) 10 mil.
- (B) 100 mil.
- (C) 1 milhão.
- (D) 10 milhões.
- (E) 100 milhões.

13. As regras de pontuação de um torneio de futebol são:

- 4 pontos para o vencedor de uma partida por diferença de 3 ou mais gols.
- 3 pontos para o vencedor de uma partida por diferença de 1 ou 2 gols.
- 1 ponto para empate em uma partida.
- 0 ponto por derrota em uma partida por diferença de 1 ou 2 gols.
- -1 ponto por derrota em uma partida por diferença de 3 ou mais gols.

Em cada rodada do torneio ocorrem 2 jogos. O torneio será realizado em 6 rodadas, sendo que todos irão jogar contra todos duas vezes, sem repetir de uma rodada para a seguinte jogos entre os mesmos adversários. Após as duas primeiras rodadas, a tabela de classificação dos 4 times que disputam o torneio é:

Time	Total de jogos	Total de pontos
Seletos	2	7
Talismã	2	4
Campeões	2	1
Atropelo	2	-1

Considerando-se apenas os dados fornecidos, o menor total possível de gols acumulados nos quatro jogos das duas primeiras rodadas do torneio é

- (A) 4.
- (B) 5.
- (C) 6.
- (D) 7.
- (E) 8.

14. As seqüências de figuras **T**, **R** e **C** são cíclicas, ou seja, repetem-se após determinado número de elementos e seguem indefinidamente repetindo, cada uma delas, o seu próprio ciclo de maneira completa e sempre na mesma ordem. A seqüência **T** é formada por ciclos de dez figuras diferentes, cada uma delas obtida por meio da translação de um quadrado. A seqüência **R** é formada por ciclos de oito figuras diferentes, cada uma delas obtida por meio da rotação de um quadrado congruente ao usado na seqüência **T**. A figura inicial da seqüência **T** e a figura inicial da seqüência **R** são iguais, ou seja, o quadrado está exatamente na mesma posição.

A figura inicial da seqüência **C** é igual à figura inicial das outras duas seqüências, e as demais figuras de **C** são obtidas pela composição dos movimentos de translação e de rotação que acontecem nas outras duas seqüências. Por exemplo, a 2ª figura da seqüência **C** é uma figura composta pelo movimento de translação efetuado na obtenção da 2ª figura da seqüência **T** e pelo movimento de rotação efetuado na obtenção da 2ª figura da seqüência **R**, e assim sucessivamente, cada elemento de **C** compoendo os movimentos correspondentes das seqüências **T** e **R**.

Observando essa lei de formação da seqüência **C**, pode-se concluir que a 5ª figura do ciclo da seqüência **R** realizará composições, para formar figuras de **C**, com

- (A) as 2ª e 3ª figuras do ciclo de **T**.
- (B) as 1ª, 2ª, 3ª e 4ª figuras de **T**.
- (C) as 2ª, 3ª e 4ª figuras de **T**.
- (D) as 1ª, 3ª, 5ª, 7ª e 9ª figuras de **T**.
- (E) todas as figuras de **T**.

15. Para realizar um determinado trabalho, quatro operários, rotineiramente e trabalhando juntos, gastam um total de 12 horas. Planejando terminar o trabalho mais rapidamente cinco operários são alocados para realizar esse mesmo trabalho. Devido à diminuição do espaço físico para a realização do trabalho, a produtividade de cada operário, para um mesmo intervalo de tempo, cai 10% em relação à produtividade de cada operário na situação com apenas quatro operários atuando. Levando-se em conta apenas essas informações, o tempo ganho ao se acrescentar mais um operário foi de

- (A) 2 horas e 20 minutos.
- (B) 1 hora.
- (C) 1 hora e 40 minutos.
- (D) 2 horas.
- (E) 1 hora e 20 minutos.



Noções de Direito

16. Considere as seguintes assertivas a respeito da Ajuda de Custo e das Diárias:

- I. À família do servidor que falecer na nova sede são assegurados ajuda de custo e transporte para a localidade de origem, dentro do prazo de um ano, contado do óbito.
- II. A ajuda de custo é calculada sobre a remuneração do servidor, conforme se dispuser em regulamento, não podendo exceder a importância correspondente a seis meses.
- III. Nos casos em que o deslocamento da sede constituir exigência permanente do cargo, o servidor não fará jus a diárias.
- IV. O servidor que receber diárias e não se afastar da sede, por qualquer motivo, fica obrigado a restituí-las integralmente, no prazo de cinco dias.

De acordo com a Lei nº 8.112/90, está correto o que consta APENAS em

- (A) II e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) I, III e IV.
- (D) I e IV.
- (E) II e III.

17. O desenvolvimento dos servidores nos cargos de provimento efetivo das Carreiras dos Quadros de Pessoal do Poder Judiciário dar-se-á mediante progressão funcional e promoção. A progressão funcional é a movimentação do servidor

- (A) de um padrão para o seguinte dentro de uma mesma classe, observado o interstício de um ano, sob os critérios fixados em regulamento e de acordo com o resultado de avaliação formal de desempenho.
- (B) do último padrão de uma classe para o primeiro padrão da classe seguinte, observado o interstício de um ano em relação à progressão funcional imediatamente anterior.
- (C) de um padrão para o seguinte dentro de uma mesma classe, observado o interstício de três anos, sob os critérios fixados em regulamento e de acordo com o resultado de avaliação formal de desempenho.
- (D) do último padrão de uma classe para o primeiro padrão da classe seguinte, observado o interstício de três anos em relação à progressão funcional imediatamente anterior.
- (E) do primeiro padrão de uma classe para o último padrão da classe seguinte, observado o interstício de dois anos em relação à progressão funcional imediatamente anterior.

18. De acordo com a Constituição Federal brasileira, conceder-se-á mandado de injunção

- (A) para proteger direito líquido e certo, não amparado por *habeas-data*, quando o responsável pela ilegalidade ou abuso de poder for autoridade pública.
- (B) para assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante, constantes de registros ou bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público.
- (C) para a retificação de dados, quando não se prefira fazê-lo por processo sigiloso, judicial ou administrativo.
- (D) para assegurar o conhecimento de informações relativas à terceira pessoa, constantes de registros ou bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público.
- (E) sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.

19. Ao Poder Judiciário é assegurada autonomia administrativa e financeira. Os tribunais elaborarão suas propostas orçamentárias dentro dos limites estipulados conjuntamente com os demais Poderes na lei de diretrizes orçamentárias. O encaminhamento da proposta, ouvidos os outros tribunais interessados, compete, no âmbito da União,

- (A) ao Presidente da República, com aprovação do Supremo Tribunal Federal.
- (B) ao Presidente do Supremo Tribunal Federal com aprovação do Superior Tribunal de Justiça e do Tribunal Superior Eleitoral.
- (C) aos Presidentes do Supremo Tribunal Federal e dos Tribunais Superiores, com a aprovação dos respectivos tribunais.
- (D) aos Presidentes do Supremo Tribunal Federal e dos Tribunais Superiores, com a aprovação do Presidente da República.
- (E) ao Presidente do Supremo Tribunal Federal, com aprovação da Ordem dos Advogados do Brasil.

20. Mônica, brasileira, casada, com vinte e um anos de idade, estudante de direito, está envolvida com os problemas políticos do país, participando da Comissão de Acadêmicos da Faculdade LEI, sendo filiada ao partido político ABC. Mônica, com o incentivo de seus colegas universitários, decide se candidatar para as próximas eleições. Mônica, preenchendo todas as condições constitucionais de elegibilidade, poderá candidatar-se aos cargos de

- (A) Deputado Federal, Deputado Estadual ou Distrital, Prefeito, Vice-Prefeito e Vereador.
- (B) Deputado Federal, Deputado Estadual ou Distrital e Vereador, apenas.
- (C) Prefeito, Vice-Prefeito e Vereador, apenas.
- (D) Governador, Vice-Governador, Deputado Federal, Deputado Estadual ou Distrital, Prefeito, Vice-Prefeito e Vereador.
- (E) Deputado Estadual ou Distrital e Vereador, apenas.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. O processo de *background* Oracle que executa a recuperação, se necessário, na inicialização da instância e que é responsável pela limpeza dos segmentos temporários que não estão mais em uso é o

- (A) *Process Monitor Process* (PMON).
- (B) *Checkpoint Process* (CKPT).
- (C) *System Monitor Process* (SMON).
- (D) *Log Writer Process* (LGWR).
- (E) *Recoverer Process* (RECO).

22. Contém apenas estruturas de armazenamento lógico do banco de dados Oracle:

- (A) *data blocks, extents e segments*.
- (B) *datafiles, extents e segments*.
- (C) *datafiles, redo log files e control files*.
- (D) *datafiles, data blocks e control files*.
- (E) *control files, redo log files e data blocks*.

23. Sobre *triggers* no banco de dados Oracle, considere:

- I. Em instruções DDL, podem ser associados com uma tabela.
- II. Em instruções DML, para publicação de eventos, estão associados a um banco de dados ou com um esquema.
- III. Podem ser disparados antes ou depois para cada linha na qual a operação DML especificada ocorre.

Está correto o que consta em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III, apenas.

24. Sobre o *engine* PL/SQL, está INCORRETO afirmar:

- (A) O PL/SQL pode ser instalado em um servidor Oracle ou em uma ferramenta de desenvolvimento de aplicações, tal como Oracle Forms.
- (B) Executa as instruções SQL no *engine* PL/SQL do banco de dados Oracle.
- (C) Em qualquer ambiente, aceita como entrada qualquer bloco PL/SQL válido ou subprograma.
- (D) A compilação PL/SQL e sistema em tempo de execução são mecanismos que compilam e executam blocos PL/SQL e subprogramas.
- (E) Executa instruções procedurais, mas envia as instruções SQL para o *engine* SQL no banco de dados Oracle.

25. O objetivo de negócio Reduzir Custos de Processos, segundo o COBIT, é atendido adequando-se ao critério de informação:

- (A) eficácia.
- (B) eficiência.
- (C) disponibilidade.
- (D) conformidade.
- (E) confiabilidade.

26. A área de foco da governança de TI, no COBIT, denominada Alinhamento Estratégico, tem relacionamento primário com processos de TI mapeados

- (A) apenas no domínio PO – Planejar e Organizar.
- (B) apenas no domínio ME – Monitorar e Avaliar.
- (C) apenas nos domínios PO – Planejar e Organizar e AI – Adquirir e Implementar.
- (D) apenas nos domínios PO – Planejar e Organizar e ME – Monitorar e Avaliar.
- (E) em todos os domínios do COBIT.

27. Sobre métricas utilizadas no COBIT, considere:

- I. Os indicadores de performance tornam-se medidas de resultados para o objetivo do nível superior.
- II. Os medidores de resultados das funções de TI às vezes são expressos em termos de critério de informação.
- III. As medidas de resultados obtidas informam a gerência, depois dos fatos, se as funções, processos ou atividades de TI atingiram seus objetivos.

Está correto o que consta em

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

28. No ITIL, o conjunto completo de serviços usado para gerenciar o ciclo de vida inteiro de todos os serviços de TI é denominado *service*

- (A) *catalogue*.
- (B) *package*.
- (C) *portfolio*.
- (D) *provider*.
- (E) *pipeline*.

29. A Estratégia, Desenho, Transição, Operação e Melhoria Continuada de Serviços de TI são consideradas, no ITIL, uma abordagem do

- (A) gerenciamento da configuração e ativo de serviço.
- (B) gerenciamento do conhecimento de serviço.
- (C) plano de continuidade dos serviços.
- (D) ciclo de vida do gerenciamento de serviço.
- (E) linha de base do gerenciamento de serviço.



<p>30. O responsável pelo gerenciamento dos riscos que podem ter um sério impacto nos serviços de TI é o processo do ITIL denominado</p> <p>(A) <i>IT Service Continuity Management.</i> (B) <i>Information Security Management.</i> (C) <i>Service Level Management.</i> (D) <i>Problem Management.</i> (E) <i>7-Step Improvement Process.</i></p>	<p>35. O processo que inclui atividades, tais como implementação de planos de respostas aos riscos e identificação de novos riscos, é</p> <p>(A) identificar os riscos. (B) monitorar e controlar os riscos. (C) planejar o gerenciamento dos riscos. (D) realizar a análise qualitativa dos riscos. (E) planejar as respostas aos riscos.</p>
<p>31. Um tipo de configuração no sistema operacional <i>Windows Server 2008</i> permite às organizações implantarem um controlador de domínio em locais onde a segurança física desse tipo de controlador não pode ser garantida. Esse controlador hospeda uma réplica somente leitura do banco de dados dos serviços do <i>Active Directory</i> para um determinado diretório. Trata-se de</p> <p>(A) IMAP. (B) NAT. (C) WDS. (D) NAP. (E) RODC.</p>	<p>36. Estimar os recursos da atividade e definir as atividades são processos de gerenciamento</p> <p>(A) do tempo do projeto. (B) de recursos humanos do projeto. (C) do escopo do projeto. (D) das comunicações do projeto. (E) de integração do projeto.</p>
<p>32. Considere:</p> <p>I. Permite selecionar metapacotes (pacotes que contêm apenas dependências), que servem para instalar diversos outros pacotes.</p> <p>II. Utilizada para a instalação de pacotes individuais.</p> <p>As ferramentas descritas em I e II são utilizadas durante a instalação do Debian GNU/Linux (versão 3.0r0 woody) e são, respectivamente,</p> <p>(A) <i>grub</i> e <i>modconf.</i> (B) <i>base-config</i> e <i>tasksel.</i> (C) <i>tasksel</i> e <i>dselect.</i> (D) <i>debconf</i> e <i>modprobe.</i> (E) <i>modconf</i> e <i>dselect.</i></p>	<p>37. A agregação dos custos estimados de atividades individuais para estabelecer uma linha de base autorizada dos custos é objetivo do processo:</p> <p>(A) determinar o orçamento. (B) estimativa análoga. (C) controlar os custos. (D) estimativa paramétrica. (E) estimar os custos.</p>
<p>33. Criptografa os dados em transmissão num datagrama IP a fim de evitar que <i>hackers</i> tenham acesso aos dados, caso façam uma captura desse datagrama. No IPv6 é adicionado como um cabeçalho extra. Trata-se de</p> <p>(A) <i>Secure Socket Layers.</i> (B) <i>Triple Data Encryption Standard.</i> (C) <i>Authentication Header.</i> (D) <i>Encapsulating Security Payload.</i> (E) <i>Advanced Encryption Standard.</i></p>	<p>38. Arquitetura padrão proposta pelo <i>Object Management Group (OMG)</i> para estabelecer e simplificar a troca de dados entre sistemas distribuídos heterogêneos por meio de uma estrutura comum para o gerenciamento de objetos distribuídos que é conhecida como <i>Object Manager Architecture (OMA)</i>. Trata-se de</p> <p>(A) IDL. (B) RPC. (C) DCON. (D) CORBA. (E) COM.</p>
<p>Atenção: As questões de números 34 a 37 referem-se ao conteúdo do Guia PMBOK, quarta edição.</p> <p>34. Os processos "5.4 – Verificar o escopo" e "10.4 – Gerenciar as expectativas das partes interessadas" são, respectivamente, pertencentes aos grupos</p> <p>(A) execução; iniciação. (B) planejamento; execução. (C) monitoramento e controle; execução. (D) iniciação; planejamento. (E) encerramento; monitoramento e controle.</p>	<p>39. No âmbito das agregações sql em <i>data warehouse (DW)</i>, <i>cube</i> e <i>rollup</i> são extensões da cláusula</p> <p>(A) <i>having.</i> (B) <i>group by.</i> (C) <i>avg.</i> (D) <i>grouping sets.</i> (E) <i>order by</i></p> <p>40. Um processo importante que ocorre em relação à formação de um <i>data warehouse</i> é a obtenção dos dados de uma ou mais bases de dados da origem. Deve ser rigoroso para evitar a deformação e/ou a perda dos dados quando passados da fonte original para o destino. Trata-se de</p> <p>(A) MINING. (B) DATA MART. (C) MOLAP. (D) STAR. (E) ETL.</p>



41. É INCORRETO afirmar:

- (A) O serviço TCP é obtido quando tanto o transmissor quanto o receptor criam pontos extremos chamados soquetes; o soquete consiste no endereço IP do *host* e em um número de 16 *bits* local para esse *host*, chamado porta.
- (B) A possibilidade de acesso ao servidor NFS requer que três *daemons* estejam executando e, entre eles, o *portmap*, para permitir aos clientes NFS saberem qual porta o servidor NFS está utilizando.
- (C) O FTP trabalha com o modelo cliente-servidor e possui a característica de utilizar uma conexão de controle (dedicada aos comandos FTP e suas respostas); e uma conexão de dados (dedicada à transferência de dados).
- (D) No contexto do SNMP, configurar os parâmetros dos objetos gerenciados e responder às solicitações dos gestores é função do Agente Principal (*Master Agent*).
- (E) Dentre os tipos de registros de recursos do DNS, o *CNAME* tem como função especificar o nome do *host* preparado para aceitar mensagens de correio eletrônico para o domínio especificado.

42. Considere:

- I. No âmbito do SMTP, após estabelecer a conexão TCP com a porta 25, a máquina de transmissão opera como cliente e espera que a máquina de recepção, operando como servidor, dê início à comunicação.
- II. No IMAP, é possível o compartilhamento de caixas postais entre usuários de um grupo de trabalho e as mensagens podem ser acessadas tanto por *webmail* quanto por uma aplicação cliente de correio eletrônico.
- III. Após estabelecer uma conexão TCP com o agente de transferência de mensagens na porta 143, o protocolo POP3 passa por três estados em sequência, sendo um deles conhecido como Atualização, que tem como função a marcação das mensagens para exclusão da caixa de correio.
- IV. Um URL pode ser dividido em três partes: o protocolo, o nome DNS da máquina em que a página está e, normalmente, um nome de arquivo na máquina onde ele reside.

É correto o que consta em

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

43. Em relação à tecnologias de rede é correto afirmar:

- (A) Embora não se responsabilize pelo controle de fluxo, o *Frame Relay* utiliza os bits BECN e FECN para implementar mecanismos que notificam a ocorrência de congestionamento na rede.
- (B) A duplicação da taxa de *bits* do fluxo *downstream* e do *upstream*, e o suporte a serviços baseados em comutação de circuitos integram os aperfeiçoamentos introduzidos pelo padrão ADSL2+.
- (C) Em MPLS, o rótulo é um identificador de significado global, o que requer de cada roteador a avaliação do cabeçalho que contém esse rótulo para poder encaminhar os pacotes.
- (D) Na camada física, as redes podem ser conectadas por repetidores ou *hubs*, que aceitam quadros e examinam endereços MAC antes de encaminhar os quadros para uma rede diferente.
- (E) ADSL e *Frame Relay* utilizam a técnica de comunicação de dados baseada em comutação de células e podem ser aplicadas tanto em LANs quanto em WANs.

44. Em redes *wireless*,

- (A) uma rede IBSS (*Independent Basic Service Set*) é constituída de um simples *Access Point* que suporta um ou mais clientes sem fio.
- (B) o WDP (*Wireless Datagram Protocol*) serve de interface entre qualquer rede de transporte e as camadas superiores do WAP (*Wireless Application Protocol*), através da introdução de uma camada de adaptação para essas camadas.
- (C) mediação e associação são funcionalidades que não fazem parte do gerenciamento de MAC no padrão 802.11.
- (D) *Extended Service Set* é uma rede constituída de pelo menos duas estações, onde não há ponto de acesso entre ela e um sistema de distribuição.
- (E) a utilização do protocolo WPA visa garantir a autenticação, a criptografia e a recuperação dos dados.

45. No âmbito da convergência de redes de comunicação, o IETF (*Internet Engineering Task Force*) define a Emulação *Pseudowire* ponto-a-ponto como um mecanismo que emula os atributos essenciais de serviços

- (A) de redes de pacotes IP e MPLS/IP sobre uma rede comutada de circuitos.
- (B) como ATM, *Frame Relay* ou *Ethernet* sobre uma rede comutada de circuitos.
- (C) de redes de pacotes IP e MPLS/IP sobre redes ATM, *Frame Relay* ou *Ethernet*.
- (D) como ATM, *Frame Relay* ou *Ethernet* sobre uma rede comutada de pacotes.
- (E) como ATM, *Frame Relay* ou serviços de redes como MPLS/IP sobre redes comutadas de circuitos ou de pacotes.



46. Em relação a *firewall*, IPS e IDS é correto afirmar:

- (A) NIDS são instalados em servidores para analisar o tráfego de forma individual em uma rede, tais como, *logs* de sistema operacional, *logs* de acesso e *logs* de aplicação.
- (B) O IDS usa sua capacidade de detecção e algumas funcionalidades de bloqueio, típicas de um *firewall*, para notificar e bloquear eficazmente qualquer tipo de ação suspeita ou indevida.
- (C) O *firewall* do tipo Roteador de Barreira não examina cada pacote, em vez disso, compara o padrão de bits do pacote com um padrão sabidamente confiável.
- (D) Poder avaliar hipertextos criptografados, que, normalmente, não são analisados por *firewalls* tradicionais de rede, constitui uma vantagem do *firewall* de aplicação.
- (E) Um conjunto IDS/IPS instalado em um *switch* pode ser considerado do tipo HIDS/HIPS, dada a sua atuação na detecção e prevenção de intrusões com base no comportamento e no histórico do tráfego de dados do dispositivo de rede.

47. Em uma rotina de *backup* de ciclo semanal, iniciada por uma cópia total, seguida de *backups* parciais extraídos diariamente, é correto afirmar:

- (A) O conteúdo dos arquivos extraídos, quer se escolha o *backup* diferencial ou o *backup* incremental, será idêntico num único dia do ciclo.
- (B) Durante o ciclo, se for necessário guardar várias versões de um mesmo arquivo, os *backups* parciais terão que ser do tipo diferencial.
- (C) Apenas no *backup* incremental a restauração completa do sistema pode levar mais tempo do que se for usado o *backup* normal.
- (D) O conteúdo dos arquivos extraídos, tanto no *backup* diferencial quanto no incremental, poderão coincidir em alguns dias do ciclo.
- (E) A extração do *backup* diferencial requer a menor quantidade de armazenamento de dados no menor tempo de janela de execução.

48. Com relação ao Monitoramento e Gerenciamento de Redes de Comunicação de Dados é correto afirmar:

- (A) No SNMP, grande parte da capacidade de processamento de armazenamento de dados reside no sistema gerenciado, restando para o sistema de gerenciamento um subconjunto complementar dessas funções.
- (B) RMON tem como objetivo definir padrões de monitoração e interfaces para a comunicação entre agentes e gerentes SNMP, o que lhe confere a capacidade de gerenciamento remoto do SNMP.
- (C) SNMPv2 é a versão que se propõe a solucionar problemas de segurança do SNMP, tais como autenticação, criptografia e controle de acesso.
- (D) Em termos de gerenciamento de redes, tanto o SNMP quanto o CMIP são protocolos não orientados à conexão e executados sobre a pilha de protocolos OSI.
- (E) No RMON1 opera no nível da camada de rede e camadas superiores, coletando informações estatísticas e monitorando o tráfego gerado por diferentes tipos de aplicação.

49. Sobre redes SAN, considere:

- I. O modelo do *Fibre Channel* define uma arquitetura de cinco camadas para o transporte dos dados pela rede, cabendo às camadas inferiores, FC-1 e FC-0, o real transporte dos dados através da rede.
- II. *Fibre Channel* pode trabalhar com várias classes de serviço, entre as quais, um serviço de conexão dedicada entre dois pontos com confirmação de entrega do quadro e outro onde a conexão não é dedicada e não há confirmação de entrega do quadro.
- III. Como o FCP no *Fibre Channel*, a tarefa básica do iSCSI é encapsular os comandos SCSI, estados, e os dados, tornando a transação entre os clientes e alvos no iSCSI bastante similar à transação do FCP.
- IV. O SAN é uma rede de dispositivos que conectam vários clientes e dispositivos de armazenamento, através de múltiplos caminhos que protegem contra falha de um caminho entre cliente e um dispositivo de armazenamento.

É correto o que consta em

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

50. Em uma VLAN,

- (A) os dispositivos de rede podem estar em diferentes domínios de *broadcast*.
- (B) os elementos devem ser segmentados de uma forma física.
- (C) a configuração dinâmica permite ao administrador configurar cada porta associada à respectiva VLAN.
- (D) um *switch* pode conectar várias VLANs.
- (E) cada porta do *switch* pode estar atribuída a diversas VLANs num dado instante.

Instrução: Na questão de número 51, considere que a palavra "servidor" representa o endereço IP do servidor.

51. Ao instalar o IIS 6.0 da maneira padrão no *Windows Server 2003*, é criado um site *web* com todos os recursos de administração que podem ser acessados de uma estação de trabalho ou via Internet. Para acessar esse site utiliza-se o URL:

- (A) https://servidor:8098.
- (B) https://servidor:8080.
- (C) http://servidor:8081.
- (D) http://servidor:80.
- (E) https://servidor:8021.



52. Sobre o sistema de impressão no *Windows Server 2003* é correto afirmar:
- (A) Todos os documentos são impressos diretamente na impressora sem passar pelo *spooler* do servidor.
 - (B) As impressoras podem ser publicadas no *Active Directory*, o que permite que usuários pesquisem por impressoras e localizem-nas mais facilmente.
 - (C) Um relatório (*log*) de impressão é gerado no cliente, com informações sobre o usuário que enviou o trabalho de impressão e a data/hora da impressão.
 - (D) O *driver* da impressora fica armazenado no cliente de impressão e deve ser instalado manualmente.
 - (E) Não há suporte ao acesso às impressoras via HTTP.

53. Na HTML5, o atributo do elemento `<input>` que especifica uma expressão regular *Javascript* para validar a entrada de dados em um campo texto é o
- (A) *masked*.
 - (B) *expression*.
 - (C) *override*.
 - (D) *placeholder*.
 - (E) *pattern*.

54. Em vez de distribuir a validação de dados através de várias camadas, como no cliente e no servidor, no *Java EE 6* é possível definir as restrições de validação em um único lugar e compartilhá-las através das diferentes camadas. Isso é possível através da especificação
- (A) *Regular EXpression*.
 - (B) *Layer Validation*.
 - (C) *Business Validation*.
 - (D) *Bean Validation*.
 - (E) *Constraint Validation*.

55. Analise o *scriptlet JSP* seguinte:

```
<%  
  Usuario u = new Usuario();  
  u.setNome("Ana");  
  u.setCargo("Gerente");  
  session.setAttribute("usuario", u);  
  response.sendRedirect("teste.jsp");  
%>
```

Para recuperar o conteúdo da variável de sessão utiliza-se a instrução:

- (A) `Usuario u = application.getSession("usuario");`
 - (B) `Usuario u = request.getAttribute("usuario");`
 - (C) `Usuario u = (Usuario) session.getAttribute("usuario");`
 - (D) `Usuario u = (Usuario) session.getSession("usuario");`
 - (E) `Usuario u = session.getAttribute("usuario");`
56. Com relação aos testes de *software*, é correto afirmar:
- (A) Um princípio muitas vezes adotado ao testar um *software* é o de Pareto. Ele afirma que existe um forte desequilíbrio entre causas e efeitos, entre esforços e resultados e entre ações e objetivos alcançados.
 - (B) Testes sempre podem mostrar a ausência de erros.
 - (C) Para que o resultado de um teste de *software* seja confiável, é preciso garantir que os casos de teste utilizados cubram um número reduzido de possibilidades de execução.
 - (D) Um *software* que produz saídas corretas deve ser aprovado, pois isso demonstra que todos os erros foram corrigidos.
 - (E) Um programador deve testar seu próprio código porque facilmente conseguirá criar um caso de teste que rompe com a lógica de funcionamento do seu código.



57. Analise o código da página HTML seguinte:

```
<html>
<head>
  <title>Cadastro</title>
  <script type="text/javascript">
    function validar(frm){
      }
  </script>
</head>
<body>
  <form name="frm" method="post" action="incluir.jsp" onsubmit="return validar(this)" >
    <p><label>Nome:<input type="text" name="nome" size="30"></label></p>
    <p><label>Renda: <input type="text" name="renda" size="15"></label></p>
    <p><input type="submit" value="Submit"></p>
  </form>
</body>
</html>
```

Ao clicar no botão *Submit*, o formulário não será submetido se a função `validar(frm)` retornar um valor

- (A) *null*.
- (B) 1.
- (C) 0.
- (D) *true*.
- (E) *false*.

58. As políticas, normas e procedimentos de segurança da informação

- (A) não necessitam do envolvimento da alta administração, já que são responsabilidade da área de TI.
- (B) devem estar alinhadas com as estratégias de negócio da empresa, padrões e procedimentos já existentes.
- (C) devem ser concentradas exclusivamente em ações proibitivas e punitivas, para garantir a segurança dos recursos de informação e a responsabilização legal daqueles que infringirem as normas e procedimentos de segurança.
- (D) são criadas e implantadas pelo Comitê de Segurança da Informação, constituído na sua totalidade por profissionais das áreas administrativas e de Tecnologia da Informação.
- (E) devem abranger todos os serviços e áreas da organização e ser implantadas de uma única vez para minimizar a possível resistência de alguns setores da empresa.

59. Analise:

- I. Inserir dados falsos em sistema de informações (Artigo 313-A do Código Penal).
- II. Entrar em rede corporativa e alterar informações sem autorização prévia (Artigo 313-B do Código Penal).
- III. Interceptação de comunicação de informática sem autorização judicial ou com objetivos não autorizados em lei (Artigo 10 da Lei nº 9.296/96).
- IV. Copiar um conteúdo e não mencionar a fonte, baixar arquivos de mídia que não possua controle de direitos autorais (Artigo 139 do Código Penal).

No que se refere a crimes eletrônicos, está correto o que consta em

- (A) I, II, III e IV.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

60. A versão do *Android* feita, a princípio, apenas para *tablets*, que apresenta melhorias nos recursos multitarefa e nos *widgets*, é conhecida como

- (A) *Cupcake*.
- (B) *Frozen Yogourt*.
- (C) *Gingerbread*.
- (D) *Honeycomb*.
- (E) *Ice Cream*.

