



**Concurso Público para provimento de cargos de
Analista Superior III
Analista de Sistemas - Rede e Suporte**

Nome do Candidato

Caderno de Prova '18', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

MODELO1

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

00001-0001-0001

P R O V A

**Conhecimentos Básicos
Conhecimentos Específicos
Redação**

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.
 - contém a proposta e o espaço para o rascunho da redação.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- Ler o que se pede na Prova de Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

ATENÇÃO

- Marque as respostas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você deverá transcrever a redação, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, na folha apropriada. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.
- Você terá 4 horas para responder a todas as questões, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova de Redação (rascunho e transcrição).
- Ao término da prova devolva este caderno de prova ao aplicador, juntamente com sua Folha de Respostas e a folha de transcrição da Prova de Redação.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****Português**

Atenção: As questões de números 1 a 10 referem-se ao texto seguinte.

Os anônimos

Na história de Branca de Neve, a rainha má consulta o seu espelho e pergunta se existe no reino uma beleza maior do que a sua. Os espelhos de castelo, nos contos de fada, são um pouco como certa imprensa brasileira, muitas vezes dividida entre as necessidades de bajular o poder e de refletir a realidade. O espelho tentou mudar de assunto, mas finalmente respondeu: "Existe". Seu nome: Branca de Neve.

A rainha má mandou chamar um lenhador e instruiu-o a levar Branca de Neve para a floresta, matá-la, desfazer-se do corpo e voltar para ganhar sua recompensa. Mas o lenhador poupou Branca de Neve. Toda a história depende da compaixão de um lenhador sobre o qual não se sabe nada. Seu nome e sua biografia não constam em nenhuma versão do conto. A rainha má é a rainha má, claramente um arquétipo, e os arquétipos não precisam de nome. O Príncipe Encantado, que aparecerá no fim da história, também não precisa. É um símbolo recorrente, talvez nem a Branca de Neve se dê ao trabalho de descobrir seu nome. Mas o personagem principal da história, sem o qual a história não existiria e os outros personagens não se tornariam famosos, não é símbolo de nada. Ele só entra na trama para fazer uma escolha, mas toda a narrativa fica em suspenso até que ele faça a escolha certa, pois se fizer a errada não tem história. O lenhador compadecido representa dois segundos de livre-arbítrio que podem desregular o mundo dos deuses e dos heróis. Por isso é desprezado como qualquer intruso e nem aparece nos créditos.

Muitas histórias mostram como são os figurantes anônimos que fazem a história, ou como, no fim, é a boa consciência que move o mundo. Mas uma das pessoas do grupo em que conversávamos sobre esses anônimos discordou dessa tese, e disse que a entrada do lenhador simbolizava um problema da humanidade, que é a dificuldade de conseguir empregados de confiança, que façam o que lhes for pedido.

(Adaptado de Luiz Fernando Veríssimo, **Banquete com os deuses**)

1. O autor do texto considera que, em muitas histórias, certos personagens anônimos
 - (A) revestem-se de um caráter eminentemente simbólico, ainda que secundário para o desenvolvimento da trama.
 - (B) representam a desordem do acaso, entendido este como o destino que os deuses escolhem para a história humana.
 - (C) equiparam-se a símbolos recorrentes, como o Príncipe, para melhor sublinharem o ensinamento de uma fábula.
 - (D) têm crucial relevância para a história, ainda que relegados à obscuridade de transitórios figurantes.
 - (E) tornam-se irrelevantes depois de seu desempenho, na sequência de eventos independentes de sua participação.
2. O autor do texto levanta a seguinte hipótese para justificar o modo pelo qual personagens como o lenhador são anônimos em muitas histórias: eles seriam vistos como responsáveis por
 - (A) uma escolha pessoal e independente, que não deixa de afrontar uma instância superior já estabelecida.
 - (B) atos de subversão e anarquia, dado que, para atender a vontade dos deuses, ignoram a dos homens.
 - (C) decisões éticas basicamente preocupadas em conciliar a justiça terrena e a vontade divina.
 - (D) uma escolha irracional, justificável pela precária condição cultural que os caracteriza.
 - (E) uma reação de tal modo imprevisível que impossibilita uma sequência lógica de eventos.
3. Deve-se deduzir do texto que a razão pela qual os arquétipos não precisam de nome é que
 - (A) seu papel, tal como o do lenhador, já está estabelecido pelo Destino.
 - (B) sua importância, como a do lenhador, é casual, servindo para acentuar o realismo da narrativa.
 - (C) sua significação, tal como a do Príncipe Encantado, já está estabelecida pela tradição das histórias.
 - (D) sua função, tal como a da imprensa, é oscilar entre a necessidade pública e o interesse privado.
 - (E) sua relevância, tal como a da rainha má, está em representar uma rápida indecisão.
4. Considerando-se o contexto, traduz-se adequadamente o sentido de um elemento do texto em:
 - (A) *dividida entre as necessidades* (1º parágrafo) = açodada pelos desejos.
 - (B) *de bajular o poder e de refletir a realidade* (1º parágrafo) = de cortejar a instância superior e obliterar o real.
 - (C) *Toda a história depende da compaixão* (2º parágrafo) = toda a narrativa suscita um compadecimento.
 - (D) *É um símbolo recorrente* (2º parágrafo) = simboliza uma reiteração.
 - (E) *só entra na trama para fazer uma escolha* (2º parágrafo) = não participa do enredo senão para assumir uma opção.



5. Para uma das pessoas do nosso grupo, a entrada do lenhador simbolizava a dificuldade de conseguir empregados obedientes.
- Refaz-se a redação da frase acima, mantendo-se a correção, a clareza e a coerência em:
- (A) Entendeu uma das pessoas do nosso grupo de que o ingresso do lenhador era para ilustrar a dificuldade dos serviços submissos.
 - (B) A participação do lenhador, segundo alguém do nosso grupo, indicava o quanto é raro encontrar funcionários que acatem as ordens.
 - (C) É a dificuldade de acesso a empregados leais que justifica a entrada em cena da figura do lenhador, conforme asseverou um de nós.
 - (D) Manifestou-se uma pessoa do nosso grupo no sentido de esclarecer a entrada do lenhador, símbolo desses empregados difíceis de obedecer.
 - (E) O lenhador entrou na história, conforme foi aventado entre nós, para se constituir um exemplo da dificuldade da insubmissão.
-
6. As normas de concordância verbal estão plenamente contempladas na frase:
- (A) Sempre poderá ocorrer, num espelho mágico ou na nossa imprensa, hesitações entre adular o poderoso e refletir a realidade.
 - (B) Assim como o lenhador, outros personagens há, nas histórias de fadas, cujo modesto desempenho acarretam efeitos decisivos para a trama.
 - (C) Reservam-se a personagens como o Príncipe Encantado, símbolos reincidentes dessas histórias, uma função das mais previsíveis.
 - (D) O autor sugere que, na história da humanidade, exercem papéis da maior relevância quem acaba permanecendo no anonimato.
 - (E) Entre as virtudes do lenhador consta, não restam quaisquer dúvidas, a da compaixão, sem falar na coragem de sua escolha.
-
7. É preciso **corrigir** a má estruturação da seguinte frase:
- (A) O generoso lenhador praticamente não hesitou entre cumprir uma ordem cruel ou, num impulso de compaixão, desobedecê-la.
 - (B) Embora sua escolha tendo sido decisiva para a trama, o anonimato do lenhador é intrigante, comparado a outros papéis.
 - (C) É muito comum surgirem personagens arquetípicos nos contos de fadas, tais como os príncipes encantados ou as rainhas más.
 - (D) A compaixão pode ser humildemente anônima, sugere o autor, ao passo que as qualidades dos poderosos surgem com um brilho ostensivo.
 - (E) Caso fosse o lenhador um homem submisso, outra história seria narrada, em nada lembrando nossa conhecida "Branca de Neve".
-
8. Está correto o emprego do elemento sublinhado em:
- (A) O Príncipe é um símbolo reincidente, a cujo nome pessoal talvez nem mesmo a Branca de Neve tenha conhecimento.
 - (B) A necessidade de bajular o poder é um vício de que muita gente da imprensa não consegue se esquivar.
 - (C) A trama com a qual o personagem anônimo participa jamais seria a mesma sem o seu concurso.
 - (D) Em dois segundos o lenhador tomou uma decisão na qual decorreria toda a trama já conhecida de Branca de Neve.
 - (E) Os figurantes anônimos muitas vezes são responsáveis por uma ação em que irão depender todas as demais.
-
9. Está inteiramente correta a pontuação do seguinte período:
- (A) Os personagens principais de uma história, responsáveis pelo sentido maior dela, dependem, muitas vezes, de pequenas providências que, tomadas por figurantes aparentemente sem importância, ditam o rumo de toda a história.
 - (B) Os personagens principais, de uma história, responsáveis pelo sentido maior dela, dependem muitas vezes, de pequenas providências que tomadas por figurantes, aparentemente sem importância, ditam o rumo de toda a história.
 - (C) Os personagens principais de uma história, responsáveis pelo sentido maior dela dependem muitas vezes de pequenas providências, que, tomadas por figurantes aparentemente, sem importância, ditam o rumo de toda a história.
 - (D) Os personagens principais, de uma história, responsáveis pelo sentido maior dela, dependem, muitas vezes de pequenas providências, que tomadas por figurantes aparentemente sem importância, ditam o rumo de toda a história.
 - (E) Os personagens principais de uma história, responsáveis, pelo sentido maior dela, dependem muitas vezes de pequenas providências, que tomadas por figurantes, aparentemente, sem importância, ditam o rumo de toda a história.
-
10. Transpondo-se para a voz passiva a frase **Um figurante pode obscurecer a atuação de um protagonista**, a forma verbal obtida será:
- (A) pode ser obscurecido.
 - (B) obscurecerá.
 - (C) pode ter obscurecido.
 - (D) pode ser obscurecida.
 - (E) será obscurecida.



Atenção: As questões de números 11 a 15 referem-se ao texto seguinte.

Uns e outros

Trabalhar em grupo é uma operação tão prestigiada – na escola, no trabalho, no clube – que ninguém a discute. O que é um perigo: as verdades dadas como indiscutíveis costumam paralisar as iniciativas.

Num trabalho em equipe, valoriza-se tanto o sentido do coletivo que a importância do indivíduo pode acabar subestimada. Tal depreciação interfere na produção do grupo – o que nos leva à óbvia conclusão de que o sucesso de um trabalho em equipe supõe a satisfação individual. Reconhecer o rosto de cada membro num time de verdade não é ceder a algum nefasto individualismo: é saber reconhecer e identificar o valor de cada sujeito.

É comum ouvir-se a respeito de um jogo de vôlei, no qual o Brasil se destaca: “A seleção brasileira não está jogando bem porque está jogando sem alegria”. Há aqui uma grande verdade: faltando a cada um dos jogadores essa força subjetiva, da vontade alegre e determinada, o grupo todo se ressentido e joga mal. Não se trata de falta de técnica ou de tática, que costumam sobrar em nossa seleção de vôlei: trata-se do súbito arrefecimento daquela chama interior que, em qualquer atividade em grupo, promove a motivação do indivíduo à motivação do grupo, da qual resultará um reforço ainda maior para o desempenho individual.

(Nestor Correa Lima, inédito)

11. O autor defende em seu texto uma tese central: nas atividades em grupo,

- (A) o que de fato importa é a sensação individual de que o trabalho esteja sendo bem conduzido.
- (B) a interação entre os indivíduos não depende da disposição de cada um, mas de todo o conjunto.
- (C) a força do trabalho coletivo é basicamente determinada pelo ânimo do empenho individual.
- (D) a falta de disposição do conjunto acaba acarretando o arrefecimento do empenho individual.
- (E) o valor maior de um trabalho coletivo está em absolutizar a importância do prazer individual.

12. Estão empregados com uma significação muito próxima, no contexto em que surgem:

- (A) *verdades indiscutíveis* e *iniciativas* (1^o parágrafo).
- (B) *importância subestimada* e *depreciação* (2^o parágrafo).
- (C) *satisfação individual* e *nefasto individualismo* (2^o parágrafo).
- (D) *chama interior* e *súbito arrefecimento* (3^o parágrafo).
- (E) *súbito arrefecimento* e *falta de técnica* (3^o parágrafo).

13. Está clara e correta a seguinte redação deste livre comentário sobre o texto:

- (A) Contra o lugar-comum da indiscutível vantagem do trabalho em grupo, o autor prefere discutir a específica importância do ânimo individual.
- (B) Sendo a favor do ânimo individual, o trabalho coletivo, segundo o autor, acaba dependendo tanto dele que não há mais como ignorar-lhe.
- (C) Ainda que muitos privilegiem o trabalho em grupo, não ocorre o mesmo com a importância do indivíduo, que tanto concorre para o sucesso coletivo.
- (D) O sucesso do grupo não está intrinsecamente alheio ao sucesso individual, ao contrário, este se traduz, em grande parte, no resultado daquele.
- (E) Não há porquê imaginar que a satisfação individual de um promova qualquer embaraço para o sentido do coletivo, dado que um sem o outro torna-se improdutivo.

14. O verbo indicado entre parênteses deverá flexionar-se numa forma do **plural** para preencher adequadamente a lacuna da seguinte frase:

- (A) Aos esforços de cada um dos indivíduos (**competir**), muitas vezes, promover as conquistas de um grupo.
- (B) Não (**cumprir**) aos membros de um grupo culpar-se individualmente pelo fracasso de um trabalho.
- (C) Sim, a união faz a força, mas a cada um dos indivíduos do grupo (**cabem**) também contar com suas próprias forças.
- (D) Não se imagine que das renúncias pessoais dos indivíduos (**dependem**) o sucesso de um grupo.
- (E) Os ganhos que se (**obtem**) com o trabalho de um grupo traduzem o comprometimento de cada indivíduo.

15. Está adequada a correlação entre os tempos e os modos verbais na frase:

- (A) Não imaginou que prejudicaria o grupo se atender a uma necessidade que fosse inteiramente sua.
- (B) Caso a partida de vôlei terminasse naquele instante, todo o trabalho desenvolvido ao longo do ano restará prejudicado.
- (C) A menos que se promova alguma mudança na condução deste trabalho, nosso grupo estaria fadado a fracassar.
- (D) Ainda que surgissem dificuldades maiores do que as que o nosso grupo enfrentou, elas haveriam de ser transpostas.
- (E) Nenhum de nós teria enfrentado tantos dissabores pessoais, caso os líderes do grupo houvessem demonstrado maior generosidade.



Legislação

16. Analise as seguintes assertivas atinentes à INFRAERO – Empresa Brasileira de Infraestrutura Aeroportuária:

- I. Tem sede e foro na Capital Federal.
- II. Trata-se de sociedade de economia mista.
- III. Para a realização de sua finalidade compete-lhe, dentre outras atribuições, superintender, apenas de forma técnica e operacional, as unidades da infraestrutura aeroportuária.
- IV. Tem por finalidade, dentre outras, explorar industrial e comercialmente a infraestrutura aeroportuária que lhe for atribuída pela Secretaria de Aviação Civil da Presidência da República.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) III e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) I e IV.
- (D) II e III.
- (E) I, III e IV.

17. No que concerne às disposições sobre Direito Internacional Privado, previstas no Código Brasileiro de Aeronáutica, é correto afirmar:

- (A) Os direitos reais e os privilégios de ordem privada sobre aeronaves regem-se pela lei do país onde se encontrar a aeronave.
- (B) Os atos que, originados de aeronave, produzirem efeito no Brasil, regem-se por suas leis, salvo se iniciados no território estrangeiro.
- (C) As medidas assecuratórias de direito regulam-se pela lei do país da nacionalidade da aeronave, pouco importando onde esta se encontrar.
- (D) As avarias regulam-se pela lei brasileira quando a carga se destinar ao Brasil ou for transportada sob o regime de trânsito aduaneiro.
- (E) A assistência, o salvamento e o abaloamento regem-se pela lei da nacionalidade da aeronave.

18. Sobre os aeroportos, é correto afirmar:

- (A) Não compreendem áreas destinadas aos concessionários ou permissionários dos serviços aéreos.
- (B) A União tem a propriedade de todos os imóveis em que se situam os aeroportos.
- (C) Constituem universalidades, equiparadas a bens públicos federais, enquanto mantida a sua destinação específica.
- (D) Municípios não poderão contribuir com bens para a construção de aeroportos.
- (E) Compreendem áreas destinadas ao comércio apropriado para aeroporto, sendo que a utilização de área aeroportuária para tal finalidade não está sujeita à prévia licitação.

19. Nos termos da Lei nº 8.666/1993, o edital de licitação indicará, obrigatoriamente, dentre outras disposições,

- (A) o critério de reajuste, que deverá retratar a variação potencial do custo de produção.
- (B) o objeto da licitação, em descrição detalhada e clara, vedada a descrição sucinta.
- (C) condições distintas de pagamento entre empresas brasileiras e estrangeiras, no caso de licitações internacionais.
- (D) se há projeto executivo disponível na data da publicação do edital de licitação e o local onde possa ser examinado e adquirido.
- (E) limites para pagamento de instalação e mobilização para execução de obras ou serviços que serão previstos em conjunto com as demais parcelas.

20. Nos termos da Lei nº 9.784/1999, é certo que:

- (A) o requerimento inicial do interessado, salvo casos em que for admitida solicitação oral, deve ser formulado por escrito.
- (B) o processo administrativo não poderá iniciar-se de ofício, somente a pedido de interessados; no entanto, a condução do processo poderá ser feita de ofício pela Administração Pública.
- (C) é possível à Administração recusar, ainda que imotivadamente, o recebimento de documentos, porém, o servidor deve sempre orientar o interessado quanto ao suprimento de eventuais falhas.
- (D) em regra, quando os pedidos de uma pluralidade de interessados tiverem conteúdo e fundamentos idênticos, eles não poderão ser formulados em um único requerimento, devendo ser formulados separadamente, em nome de cada interessado.
- (E) não é legitimado como interessado, no processo administrativo, aquele que, sem ter iniciado o processo, tem interesse que possa ser afetado pela decisão a ser adotada.

21. NÃO é causa de impedimento, para atuar em processo administrativo, o servidor ou autoridade que

- (A) tenha participado como perito, testemunha ou representante.
- (B) tiver interesse indireto na matéria.
- (C) estiver litigando administrativamente com o interessado.
- (D) tiver interesse direto na matéria.
- (E) tiver amizade íntima com algum dos interessados.

22. De acordo com a Lei nº 11.182/2005, na estrutura básica da ANAC, a Diretoria atuará em regime de colegiado e será composta por um Diretor-Presidente, além de

- (A) cinco Diretores, que decidirão por maioria absoluta, cabendo ao Diretor-Presidente somente voto ordinário.
- (B) um Vice-Diretor-Presidente e cinco Diretores, que decidirão por maioria absoluta, cabendo ao Diretor-Presidente somente o voto de qualidade.
- (C) seis Diretores, que decidirão por maioria relativa, cabendo ao Diretor-Presidente somente o voto de qualidade.
- (D) um Vice-Diretor-Presidente e quatro Diretores, que decidirão por maioria absoluta, cabendo ao Diretor-Presidente somente o voto de qualidade.
- (E) quatro Diretores, que decidirão por maioria absoluta, cabendo ao Diretor-Presidente, além do voto ordinário, o voto de qualidade.



23. Considere as seguintes assertivas atinentes ao Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal:
- I. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
 - II. A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público.
 - III. Toda pessoa tem direito à verdade. O servidor não pode omiti-la ou falseá-la, ainda que contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública.
 - IV. Os repetidos erros do servidor, seu descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo imprudência no desempenho da função pública.

Está correto o que consta em

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

24. A respeito da Taxa de Fiscalização da Aviação Civil – TFAC, considere:

- I. São sujeitos passivos da TFAC, dentre outros, as empresas concessionárias, permissionárias e autorizadas de prestação de serviços aéreos comerciais.
- II. A TFAC não recolhida no prazo e na forma estabelecida em regulamento será acrescida de multa de mora de 20% (vinte por cento), reduzida a 10% (dez por cento) caso o pagamento seja efetuado até o último dia do mês subsequente ao do seu vencimento.
- III. Os débitos de TFAC não poderão ser parcelados em razão da sua natureza tributária e de arrecadação tarifária.
- IV. São sujeitos passivos da TFAC, dentre outros, os operadores de serviços aéreos privados, as exploradoras de infraestrutura aeroportuária e as agências de carga aérea.

De acordo com a Lei nº 11.182/2005, está correto o que consta APENAS em

- (A) II, III e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) I, II e IV.
- (D) I e IV.
- (E) III e IV.

25. Em procedimentos licitatórios realizados na modalidade pregão, a Administração Pública **W** exigiu garantia de proposta e a Administração Pública **Z** impôs, como condição para participação no certame, a aquisição do edital pelos licitantes. Nestes casos, de acordo com a Lei nº 10.520/2002,

- (A) ambas as Administrações praticaram condutas expressamente permitidas pela referida lei.
- (B) ambas as Administrações praticaram condutas vedadas pela referida lei.
- (C) somente a Administração **W** praticou conduta permitida pela referida lei.
- (D) somente a Administração **Z** praticou conduta permitida pela referida lei.
- (E) ambas as condutas são permitidas, mas necessitam de prévia aprovação do chefe do Poder Executivo licitante.

26. A Secretaria de Aviação Civil tem como estrutura básica:

- (A) o Gabinete, a Secretaria-Executiva e até cinco Secretarias.
- (B) o Gabinete e a Secretaria-Administrativa, apenas.
- (C) o Gabinete, a Secretaria-Administrativa e até duas Secretarias.
- (D) a Secretaria-Executiva, a Secretaria-Administrativa e a Secretaria-Gerencial, apenas.
- (E) o Gabinete, a Secretaria-Executiva e até três Secretarias.



27. De acordo com o Decreto nº 1.171/1994, para fins de apuração do comprometimento ético, entende-se por servidor público todo aquele que, por força de lei, contrato ou de qualquer ato jurídico, preste serviços de natureza permanente, temporária ou excepcional,
- (A) ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.
 - (B) com obrigatória retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, ou em qualquer setor onde prevaleça o interesse do Estado.
 - (C) ainda que sem retribuição financeira, desde que ligado obrigatoriamente de forma direta a qualquer órgão do poder estatal, como as autarquias, as fundações públicas, as entidades paraestatais, as empresas públicas e as sociedades de economia mista, com exceção de setores independentes.
 - (D) com obrigatória retribuição financeira, desde que ligado necessariamente de forma direta a autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista.
 - (E) com obrigatória retribuição financeira, desde que ligado direta ou indiretamente a autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista, apenas.

28. De acordo com o Código Brasileiro de Aeronáutica, com relação à composição da tripulação considere:
- I. A função não remunerada, a bordo de aeronave de serviço aéreo privado, só pode ser exercida por tripulantes habilitados de nacionalidade brasileira.
 - II. No serviço aéreo internacional poderão ser empregados comissários estrangeiros, contanto que o número não exceda 1/3 (um terço) dos comissários a bordo da mesma aeronave.
 - III. A juízo da autoridade aeronáutica, poderão ser admitidos como tripulantes, em caráter provisório, instrutores estrangeiros, na falta de tripulantes brasileiros, devendo o contrato não exceder o prazo de três meses.
 - IV. Na forma da regulamentação pertinente e de acordo com as exigências operacionais, a tripulação constituir-se-á de titulares de licença de voo e certificados de capacidade física e de habilitação técnica, que os credenciem ao exercício das respectivas funções.

Está correto o que consta APENAS em

- (A) I e III.
 - (B) I, II e IV.
 - (C) II, III e IV.
 - (D) II e IV.
 - (E) I e IV.
29. No contrato de transporte aéreo de carga, segundo o Código Brasileiro de Aeronáutica, em regra, ao chegar a carga ao lugar do destino, se o destinatário não for encontrado ou não retirar a carga no prazo constante do aviso, o transportador deverá
- (A) avisar ao expedidor para retirá-la no prazo de quinze dias, a partir do aviso, sob pena de ser considerada abandonada.
 - (B) devolver a carga imediatamente, sob pena de responsabilidade civil.
 - (C) devolver a carga imediatamente, sob pena de responsabilidade administrativa.
 - (D) avisar ao expedidor para retirá-la no prazo de trinta dias, a partir do aviso, sob pena de ser considerada abandonada.
 - (E) proceder novo aviso ao destinatário ou nova tentativa de localização, devendo devolver a carga após três tentativas comprovadamente frustradas.

30. Para a prestação de serviços aéreos não regulares de transporte de passageiro, carga ou mala postal, é necessária
- (A) permissão de funcionamento do Poder Executivo, a qual será transferível, podendo estender-se por período de 5 (cinco) anos improrrogáveis.
 - (B) autorização de funcionamento do Poder Executivo, a qual será intransferível, podendo estender-se por período de 5 (cinco) anos, renovável por igual prazo.
 - (C) autorização de funcionamento do Poder Executivo, a qual será intransferível, podendo estender-se por período de 3 (três) anos, renovável por igual prazo.
 - (D) permissão de funcionamento do Poder Executivo, a qual será intransferível, podendo estender-se por período de 3 (três) anos improrrogáveis.
 - (E) concessão do Poder Executivo, a qual será intransferível, podendo estender-se por período de 3 (três) anos, renovável por igual prazo.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

31. O trecho de mensagem exibida no computador: *To get updates for Microsoft Office system software, you need to use Microsoft Update (a service available within Windows Update). If you don't have Microsoft Update installed, you'll need to install it before you can download updates for Microsoft Office* indica que está disponível no
- (A) Microsoft Update o serviço Windows Office.
 - (B) Microsoft Update o serviço Windows Update.
 - (C) Windows Update o serviço Microsoft Update.
 - (D) Windows Office o serviço Microsoft Update.
 - (E) Windows Office o serviço Windows Update.
-

32. *Popular tablet operating systems include the Honeycomb, version of Google Android, mobile versions of Windows 7 and XP, and Apple's iPad OS. All of these operating systems have distinct advantages and disadvantages and all feature proprietary app stores which expand the capabilities of tablets.*

Apps include everything from games to specialized word processors and even instruments. Generally, apps make use of a tablet's touchscreen to deliver an experience that a user couldn't get from a typical computer.

Sobre o texto acima, é INCORRETO afirmar:

- (A) As capacidades dos *tablets* podem ser expandidas com aplicativos proprietários.
 - (B) A tela sensível ao toque do *tablet* oferece a mesma experiência que nos computadores típicos.
 - (C) Honeycomb e iPad OS são sistemas operacionais de *tablets* populares.
 - (D) Todos os sistemas operacionais dos *tablets* possuem vantagens e desvantagens distintas.
 - (E) Instrumentos, jogos e processadores de palavra são tipos de aplicativos para os *tablets*.
-

33. *A blade is literally a self-contained server, which collectively fits into an enclosure with other blades. Sometimes known as a chassis, this enclosure provides the power, cooling, connectivity, and management to each blade. The blade servers themselves contain only the core processing elements, making them hot-swappable. A single blade contains hot-plug hard-drives, multiple I/O cards, memory, multi-function network interconnects, and Integrated Lights Out remote management. For additional storage, blades can connect to another storage blade or to a network attached SAN.*

Com base no texto acima, é correto afirmar que *blades*

- (A) são literalmente servidores interdependentes.
 - (B) compartilham energia, refrigeração e conectividade oferecida pelo gabinete.
 - (C) utilizam os mesmos cartões de E/S, memória e interconectores de rede.
 - (D) podem ser conectados apenas em *blade* de armazenamento do tipo SAN.
 - (E) podem ser trocados individualmente com o sistema em operação, se tiverem apenas elementos de processamento central.
-

34. A área de conhecimento que possui pelo menos um processo em cada um de todos os cinco grupos de processos do PMBOK é a área de Gerenciamento
- (A) de Tempo do Projeto.
 - (B) da Qualidade do Projeto.
 - (C) das Comunicações do Projeto.
 - (D) de Integração do Projeto.
 - (E) de Recursos Humanos do Projeto.
-



35. Sobre os envolvidos em um projeto, considere:

- I. Pessoa ou grupo que fornece os recursos financeiros para o projeto.
- II. Pessoas que estejam ativamente envolvidas no gerenciamento ou na execução do projeto.
- III. Pessoas e organizações cujos interesses possam ser afetados de forma positiva pelo projeto.
- IV. Pessoas e organizações cujos interesses possam ser afetados de forma negativa pelo projeto.

É considerado *stakeholder* o que consta em

- (A) I, II, III e IV.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, apenas.

36. Um dos processos que pertence tanto à área de conhecimento *Gerenciamento do Escopo do Projeto* quanto ao grupo de processo *Planejamento do PMBOK* é denominado:

- (A) Criar a estrutura analítica do projeto (EAP ou WBS).
- (B) Desenvolver o termo de abertura do projeto.
- (C) Planejar a qualidade do projeto.
- (D) Desenvolver o plano de gerenciamento do projeto.
- (E) Definir as atividades do projeto.

37. Considerando *backups* como itens de segurança, uma topologia de *backup* de arquivos baseada em SAN implica dizer que os dados

- (A) são enviados para um servidor de *backup* por agentes clientes.
- (B) para serem gravados têm *design* e implantação mais baratos.
- (C) são gravados por aplicativos de *backup* em servidores dedicados.
- (D) são gravados, porém, com limitações na capacidade de gerenciamento e na escalabilidade.
- (E) não necessitam passar pela LAN para serem gravados no *backup*.

38. Os arquivos que não são marcados pelo utilitário como arquivos que passaram por *backup* caracterizam os tipos de *backup*

- (A) Normal e Diferencial.
- (B) Normal e Incremental.
- (C) Normal e Diário.
- (D) Diferencial e Incremental.
- (E) Incremental e Diário.

39. O resultado de uma consulta ao banco de dados, na qual foram relacionados todas as linhas com apenas os atributos desejados na consulta, é obtido por uma operação da álgebra relacional denominada:

- (A) produto cartesiano.
- (B) diferença.
- (C) união.
- (D) projeção.
- (E) seleção.

40. Uma restrição que é especificada entre duas relações e é usada para manter a consistência entre tuplas de duas relações é denominada restrição de

- (A) chave primária.
- (B) integridade de entidade.
- (C) integridade referencial.
- (D) integridade de chave.
- (E) integridade comportamental.



41. Na camada de enlace de dados, os protocolos de janela deslizante podem ser divididos em categorias pelo tamanho da janela do transmissor e pelo tamanho da janela do receptor. Nesse contexto, o protocolo *stop-and-wait* é utilizado quando o tamanho das duas janelas é igual a
- (A) 1.
 - (B) 2.
 - (C) 3.
 - (D) 4.
 - (E) 5.
42. Equalizar o envio de dados entre um transmissor rápido e um receptor lento, por meio de algum mecanismo que regule o tráfego para informar ao transmissor quanto espaço o *buffer* do receptor tem naquele momento, é uma questão que, no modelo OSI, deve ser tratada na camada
- (A) física.
 - (B) de enlace de dados.
 - (C) de rede.
 - (D) de transporte.
 - (E) de sessão.
43. Em projeto de redes baseadas em circuito virtual,
- (A) cada pacote deve conter os endereços de origem e de destinos completos.
 - (B) os roteadores não necessitam armazenar informações sobre o estado das conexões.
 - (C) a rota deve ser escolhida no momento do estabelecimento do circuito.
 - (D) recursos tais como largura de banda e *buffers* não podem ser reservados antecipadamente.
 - (E) a configuração de circuitos é desnecessária.
44. Em relação ao gerenciamento de memória no Linux, é INCORRETO afirmar:
- (A) Em uma máquina de 32 bits, cada processo pode alocar até 3 GB de espaço de endereçamento virtual, deixando 1 GB restante (não visível no modo usuário) reservado para tabelas de páginas e outros dados do núcleo.
 - (B) O espaço de endereçamento virtual é dividido em áreas ou regiões organizadas em páginas, contíguas e homogêneas.
 - (C) Todas as entradas de um processo são ligadas em uma lista ordenada do espaço de endereçamento virtual, de modo que todas as páginas possam ser encontradas.
 - (D) Quando uma página sem armazenamento de apoio tem de ser jogada fora da memória, escolhe-se a partição ou o arquivo de paginação de mais baixa prioridade.
 - (E) Uma das funções do *vm-area-struct* é registrar se a área é privada ao processo ou compartilhada com um ou mais processos.
45. É correto afirmar:
- (A) *Cups* é um gerenciador de impressão para sistemas tipo *Unix* que utiliza o protocolo LPP, em substituição ao IDP, que fora adotado no seu desenvolvimento.
 - (B) A edição gratuita do XenServer permite a administração de múltiplos servidores com até 4 GB de memória física.
 - (C) Com o *Cups*, é possível criar um compartilhamento de impressora no Samba, sendo necessário apenas adicionar a opção *printing = cups* na seção do *smb.conf*.
 - (D) No *VMware*, o nível de transparência de execução da ferramenta *VMotion* para transferir máquinas virtuais entre servidores não é fator de influência na otimização do *downtime*.
 - (E) Em virtualização, o monitor pode ser implementado entre o *hardware* e os *guest system*, ou pode ainda ser implementado como um processo de um *host system*.
46. Em relação à taxa de transmissão máxima de um canal, considere:
- Nyquist* demonstra que, se um sinal arbitrário atravessar um filtro com baixa frequência de corte H, o sinal filtrado poderá ser completamente reconstruído a partir de apenas 2 H amostras por segundo. Se o sinal consistir em V níveis discretos, o teorema de *Nyquist* afirma que a taxa máxima de dados é igual a $2 H \log_2 V$ bits/s.
- O teorema leva em consideração que o canal de transmissão
- (A) é afetado pela atenuação.
 - (B) apresenta sinais elétricos indesejáveis inseridos entre o transmissor e o receptor.
 - (C) é afetado por ecos.
 - (D) sofre distorção por retardo.
 - (E) não tem ruído.
47. Um conjunto de cartuchos de fita magnética, contendo um total de 200 TB de dados é transportado fisicamente durante 12 horas até o seu destino. É correto considerar que a largura de banda efetiva que melhor retrata essa transmissão é
- (A) 13 Gbps.
 - (B) 21 Gbps.
 - (C) 29 Gbps.
 - (D) 37 Gbps.
 - (E) 45 Gbps.



48. Com relação a meios de transmissão guiados, é correto afirmar:

- (A) Nos cabos de par trançado categoria 5e, uma das medidas para reduzir as interferências entre os pares de cabos (*crosstalk*) foi distanciá-los uns dos outros por meio de um separador.
- (B) Os cabos de par trançado chamados FTP (*Foiled Twisted Pair*) utilizam blindagem individual para cada par de cabos, o que reduz o *crosstalk* e melhora a tolerância do cabo quando maior que 100 metros.
- (C) Fibras óticas podem ter conectores em suas extremidades e serem plugadas em soquetes de fibra; ou podem ser unidas mecanicamente pela aproximação cuidadosa das duas extremidades em uma luva especial e fixadas no lugar; ou ainda, serem fundidas de modo a formar uma conexão sólida.
- (D) Uma fonte de luz em uma extremidade de uma fibra ótica e um detector na outra origina um sistema de transmissão de dados bidirecional que aceita um sinal elétrico, converte esse sinal e o transmite por pulsos de luz; na extremidade de recepção, a saída é reconvertida em um sinal elétrico.
- (E) A construção e a blindagem do cabo coaxial lhe conferem uma combinação de alta largura de banda e excelente imunidade a ruído. Daí, a largura de banda possível não depender da relação sinal/ruído do sinal de dados.

49. As aplicações para as quais é apropriado um serviço orientado a conexões correspondem a:

- (A) transferência de arquivos e terminais ponto de venda.
- (B) vídeo por demanda e *login* remoto.
- (C) transferência eletrônica de fundos e acesso a banco de dados remoto.
- (D) transferência de arquivos e transferência eletrônica de fundos.
- (E) *login* remoto e verificação de cartões de crédito.

50. Com relação ao nível de transporte, é INCORRETO afirmar:

- (A) O código de transporte funciona tanto nas máquinas dos usuários quanto nos roteadores.
- (B) Em diversos aspectos, o serviço de transporte orientado a conexões é semelhante ao serviço de rede orientado a conexões.
- (C) Uma entidade de transporte é capaz de gerar uma nova conexão de rede para a entidade de transporte remota quando percebe que a conexão de rede associada foi encerrada de forma abrupta.
- (D) A existência de uma camada de transporte torna o serviço de transporte mais confiável que o serviço de rede subjacente.
- (E) Uma interface de transporte orientada a conexões permite aos programas aplicativos estabelecerem, usarem e encerrarem uma conexão.

51. *Timestamp Request* e *Timestamp Reply* são mensagens usadas para verificar se um determinado destino está ativo e acessível. São mensagens típicas do protocolo

- (A) ICMP.
- (B) IP.
- (C) ARP.
- (D) SMTP.
- (E) UDP.

52. Considere:

Dentro do mesmo domínio do elemento de interconexão de redes de computadores, denominado elemento A, quando um *host* quer enviar um quadro para outro *host*, o elemento A recebe o quadro, mas simplesmente o descarta. Em contraste, outro elemento de conexão, denominado elemento B, dentro de seu domínio, deve encaminhar ativamente o quadro de um *host* para o outro *host*, porque não há outro caminho que o quadro possa seguir.

O texto acima refere-se, respectivamente, aos elementos

- (A) *hubs* e *bridges*.
- (B) *switches* e roteadores.
- (C) *bridges* e *switches*.
- (D) *hubs* e *gateways*.
- (E) roteadores e *gateways*.

53. Considere:

- I. Se um pacote DNS for perdido, as operações podem ser repetidas sem danos, graças à utilização do protocolo TCP, que permite ao processo refazer a solicitação DNS.
- II. Todos os nomes DNS têm de caber em um único pacote de comprimento mínimo, portanto, os nomes têm de ser mais curtos que 256 bytes.
- III. É possível que um computador possa ter dois nomes DNS que se enquadram em diferentes domínios de nível superior, tais como, *www.infraero.com* e *www.infraero.com.br*.

É correto o que consta APENAS em

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.
- (E) II e III.

54. É correto afirmar:

- (A) Por serem simples e resultarem de operações elementares, as mensagens do protocolo SNMP consistem de, apenas, duas partes principais: versão do protocolo e área de dados.
- (B) Com exceção da operação de *trap*, para cada uma das demais operações é definido um tipo específico de PDU, tal como, *GetRequestPDU*.
- (C) Um núcleo para implementação e tratamento dos protocolos de gerência e um módulo de interface com o elemento de rede para coleta das informações constituem os elementos para os gerentes extraírem informações das MIBs.
- (D) A MIB tem como objetivo descrever os objetos gerenciáveis em uma rede, através de uma estrutura conceitual que se constitui na visão que o gerente tem dos objetos gerenciáveis dos elementos da rede.
- (E) Os agentes obtêm dados sobre partes da rede, disponibilizando-as para o administrador da rede através de texto, gráfico ou interfaces, exibidos no console de monitoração.



55. Em relação às tecnologias de longa distância, é INCORRETO afirmar:
- (A) O cabeçalho MPLS genérico tem quatro campos, sendo um deles o campo S, que se relaciona ao empilhamento de vários rótulos em redes e cujo valor 0 provoca o descarte do pacote.
 - (B) O ATM, uma rede não orientada a conexões, tem como princípio a transmissão de todas as informações em pequenos pacotes de tamanho fixo (células) de 53 bytes, dos quais 20% formam o cabeçalho e o restante a carga útil.
 - (C) Em busca de melhores métodos de encaminhamento de pacotes através de roteadores, o cabeçalho MPLS foi concebido para ser adicionado antes do cabeçalho IP, já que este último não conta com um campo disponível para números de circuitos virtuais.
 - (D) Nas redes ATM, à medida que o pacote de configuração passa pela sub-rede, todos os roteadores no caminho inserem uma entrada em suas tabelas internas, com o registro da existência da conexão e dos recursos necessários para ela.
 - (E) *Frame Relay* é uma rede orientada a conexões sem controle de erros e nenhum controle de fluxo e que conta com a propriedade de entrega dos pacotes em ordem.
56. No contexto de voz sobre IP, representa uma semelhança entre os protocolos H.323 e SIP:
- (A) compatibilidade com a Internet.
 - (B) sinalização de chamadas.
 - (C) formato de mensagens
 - (D) transporte de mídia.
 - (E) conferências de multimídia.
57. No contexto das políticas de segurança de rede, um nível mínimo de requerimento para a segurança de perímetro é o bloqueio dos serviços (portas/protocolos) que mais são explorados para tentativas de invasão. Levando em conta a criticidade de cada serviço, a melhor regra aplicável a sistemas de *firewall* é o bloqueio total de portas, tais como:
- I. 53-udp para todas as máquinas que não são servidores de DNS; 53-tcp, exceto de servidores de DNS secundários.
 - II. 389-tcp e 389-udp para o serviço de armazenamento de diretórios LDAP.
 - III. 109-tcp e 110-tcp para protocolos POP; 143-tcp para protocolos IMAP; e 25-tcp para SMTP, em todas as máquinas que não são *relays* externos.
 - IV. 6000-tcp até 6255-tcp para ambiente gráfico de janelas X Windows.
- É correto o que consta em
- (A) I e II, apenas.
 - (B) III e IV, apenas.
 - (C) I, II e III, apenas.
 - (D) II, III e IV, apenas.
 - (E) I, II, III e IV.
58. Com relação aos ambientes SAN (*Storage Area Networks*) e NAS (*Network Attached Storage*), é INCORRETO afirmar:
- (A) Apesar de tecnicamente ser possível executar outros *softwares* numa unidade NAS, ela não é desenvolvida para tarefas computacionais em geral.
 - (B) Em ambientes NAS, o tráfego de dados é bastante similar àqueles usados internamente em discos, como ATA e SCSI.
 - (C) Utilizando protocolos NFS, CIFS/SMB e FTP, sistemas NAS podem centralizar a responsabilidade de servir os arquivos em uma rede e, assim, liberar recursos de outros servidores desta rede.
 - (D) Com infraestrutura de comunicação, geralmente baseada em *fibre channel*, um ambiente SAN provê conexões físicas com uma camada de gerenciamento que organiza as conexões, os dispositivos de armazenamento e os computadores.
 - (E) A flexibilidade de um SAN permite que a configuração do *software* elimine ou reduza a necessidade de reorganizar os cabos quando é feita alguma modificação no projeto.
59. Em relação à qualidade de serviços (QoS), é INCORRETO afirmar:
- (A) IEEE 802.1p tem como objetivo melhorar o suporte a tráfegos com tempos críticos e limitar a extensão de tráfego *multicast* de alta banda passante em uma LAN com ponte.
 - (B) O 802.1p especifica um mecanismo para indicar a prioridade baseado em um campo de priorização.
 - (C) Numa nuvem *DiffServ*, se o tráfego ultrapassar o estabelecido no SLA, caberá ao emissor debitar ao receptor o custo adicional excedente às políticas aplicadas pelo emissor.
 - (D) DSCP é um campo num pacote IP que permite a atribuição de diferentes níveis de serviço ao tráfego de rede.
 - (E) Num roteador que trabalhe com diferenciação de serviços, o código contido no campo DSCP é mapeado em um comportamento por enlace, que define o tratamento a ser dado ao pacote.
60. Em relação às tabelas de banco de dados denominadas HEAP, InnoDB e BDB, é correto afirmar que pertencem a
- (A) MySQL.
 - (B) Oracle.
 - (C) PostgreSQL.
 - (D) SQL Server.
 - (E) MySQL e PostgreSQL.

**REDAÇÃO**

Instruções: A folha para rascunho no Caderno de Provas é de preenchimento facultativo. Em hipótese alguma o rascunho elaborado pelo candidato será considerado na correção da Prova de Redação pela banca examinadora.

Na Prova de Redação deverão ser observados os limites mínimo de 20 (vinte) linhas e máximo de 30 (trinta) linhas, sob pena de perda de pontos a serem atribuídos à Redação.

A especialização é uma tendência que parece cada vez mais irresistível, principalmente por conta da insuperável profundidade que pode ser atingida pelo especialista em seu campo específico de conhecimento. Contudo, a esse aprofundamento em determinada área costuma corresponder, nos casos mais extremos, a ignorância de outros especialistas em outras áreas, ainda que muitas vezes bastante próximas dela. O risco é tornar-se cada vez mais difícil um olhar mais abrangente e uma compreensão mais ampla dos problemas que surgem.

A partir das reflexões acima, escreva um texto dissertativo-argumentativo, posicionando-se em relação ao seguinte tema:

A abertura do foco para além do campo de visão do especialista

01
02
03
04
05
06
07
08
09
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30