



DEFENSORIA PÚBLICA-GERAL DA UNIÃO

Concurso Público

NÍVEL MÉDIO

CARGO **13**:
AGENTE ADMINISTRATIVO

Caderno **PAPA**

Provas Objetivas

Tarde

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 1 Confira atentamente se o tipo deste caderno — Caderno PAPA — coincide com o que está registrado em sua folha de respostas e em cada página numerada deste caderno.** Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de questões/opções indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito, ou apresente divergência quanto ao tipo, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2 Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:**
As coisas são completas quando você as deixa serem.
Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3 Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.**
- 4 Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas — e ao preenchimento da folha de respostas.**
- 5 Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e deixe o local de provas.**
- 6 A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno ou na folha de respostas poderá implicar a anulação das suas provas.**

OBSERVAÇÕES:

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.

Informações adicionais:

telefone:
0(XX) 61 3448-0100

Internet:
www.cespe.unb.br

É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

- Nas questões de **1 a 80**, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliam conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português; o *mouse* está configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Sempre que utilizadas, as siglas subsequentes devem ser interpretadas com a significação associada a cada uma delas, da seguinte forma: CF = Constituição Federal de 1988; DP = defensor público ou defensoria pública, conforme o contexto; DPU = Defensoria Pública-Geral da União; MP = Ministério Público; ONU = Organização das Nações Unidas; TCU = Tribunal de Contas da União.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

QUESTÃO 1

A recuperação da economia mundial vai depender dos países emergentes, como China, Índia e Brasil, assim como dependeu a sustentação da atividade econômica durante a crise. No ano passado, os governos dos países ricos estavam juntando os destroços da crise financeira e gastando centenas de bilhões para salvar bancos e indústrias e atenuar a recessão. Neste ano, começarão a desmontar os incentivos e a planejar a arrumação das contas públicas, sobrecarregadas de novas dívidas. Com a redução dos estímulos internos, essas economias terão de contar com outros mercados para aumentar a produção e o emprego.

Esses mercados serão, naturalmente, os dos países emergentes. Emergentes, neste caso, significa principalmente China, mas outras economias em desenvolvimento poderão ter, também, uma importante participação no jogo.

A posição do Brasil no novo arranjo dependerá da qualidade da sua política econômica.

O Estado de S.Paulo, Editorial, 22/4/2010 (com adaptações).

A respeito das ideias do texto acima, assinale a opção correta.

- Ⓐ Qualquer que seja a política econômica do Brasil, sua posição na recuperação mundial já está definida.
- Ⓑ China, Índia e Brasil dificultaram a sustentação das atividades econômicas durante a crise.
- Ⓒ Bancos e indústrias dos países ricos gastaram centenas de bilhões com os países emergentes.
- Ⓓ Os países ricos dependem dos países emergentes para a arrumação das suas contas públicas.
- Ⓔ A produção e o emprego, nos países ricos, são desvinculados da atuação dos países emergentes.

QUESTÃO 2

As opções a seguir apresentam trechos adaptados do editorial **d'O Estado de S.Paulo** de 22/4/2010. Assinale a opção cujo texto respeita as normas gramaticais da língua portuguesa padrão.

- Ⓐ O número de brasileiros infectados pela dengue aumentou mais de 70% no primeiro trimestre do ano, em comparação com o mesmo período de 2009. O maior foco da doença se concentra em Goiás, onde haviam 50 mil casos registrados. Minas Gerais é o estado do Sudeste com maior número de ocorrências (49 mil) e em Mato Grosso o total de doentes chegou a 31.510 pessoas.
- Ⓑ Mesmo São Paulo, onde por determinação do governo estadual o combate a dengue é ininterrupto, houve mais de 34 mil casos da doença, no primeiro trimestre e 15 mortes. No primeiro trimestre de 2008, quando o país vivia um dos piores surtos de dengue, o estado registrou apenas 1.297 casos da doença.
- Ⓒ Chuvas e calor acima da média, além da volta da circulação da dengue do tipo 1, são fatores que determina o aumento do número de casos. Mas é inegável que, diante de bons resultados dos programas realizados anteriormente, houve certa acomodação por parte dos segmentos encarregados do combate a dengue.
- Ⓓ O surto de 2008 assustou as autoridades e a população. Tanto que, nos quatro primeiros meses do ano passado, o Brasil conseguiu reduzir em 51% a quantidade de casos de dengue em comparação com o mesmo período de 2008, passando de 440.360 para 226.513.
- Ⓔ Os recursos materiais destinados ao combate da dengue são fundamentais, mas de pouco valem sem ações complementares, de responsabilidade de governos locais e da população. Nos últimos anos, tanto os governos estaduais como a União não poupou recursos financeiros e técnicos para apoiar às prefeituras no combate da dengue.

Texto para as questões 3 e 4

1 Infelizmente, ao mesmo tempo em que promove
uma fantástica revolução nas comunicações interpessoais, a
Internet também proporciona espaço para aproveitadores e
4 irresponsáveis divulgarem insinuações e maledicências.

O efeito viral da rede, especialmente das mídias
sociais, encarrega-se de dar efetividade ao preceito do ministro
7 da propaganda nazista Joseph Goebbels, de que uma mentira
repetida mil vezes torna-se verdade. Na Internet, as mentiras e
as invenções acabam sendo repetidas milhões de vezes, com
10 potencial para causar danos a organizações sérias e arruinar a
reputação de pessoas inocentes.

As novas tecnologias deram poderes imensos aos
13 indivíduos, que podem ser usados para o bem e para o mal.
É saudável que os cidadãos possam operar a rede mundial de
computadores para fiscalizar seus representantes, para
acompanhar o que acontece no mundo e para interagir com os
16 veículos de comunicação. Mas esta interatividade torna-se
perniciosa quando é usada para disseminar acusações
19 infundadas, para lançar suspeitas ou para agredir a verdade.
A era do patrulhamento *online* coloca as sociedades
democráticas diante de um novo desafio, que consiste em
22 separar o joio do trigo, em administrar sensatamente as
pressões coletivas, acatando o que for construtivo, mas também
repudiando firmemente as manipulações mal-intencionadas.

Zero Hora (RS), Editorial, 22/4/2010.

QUESTÃO 3

Assinale a opção correspondente a expressão ou termo que substitui corretamente o segmento “de que” (ℓ.7).

- A segundo o qual
- B do qual
- C onde
- D cujo
- E em cujo

QUESTÃO 4

Assinale a opção que apresenta associação correta entre a palavra indicada entre aspas e o seu sentido no texto.

- A “patrulhamento” (ℓ.20) / propagação
- B “viral” (ℓ.5) / semelhante ao de um vírus
- C “preceito” (ℓ.6) / preconceito
- D “perniciosa” (ℓ.18) / infiltrada
- E “disseminar” (ℓ.18) / neutralizar

QUESTÃO 5

1 A História não é feita apenas de brados retumbantes,
de grandes decisões. Ela também é tecida pelo fio do acaso.
Existiria Brasília se o candidato a presidente Juscelino
4 Kubitschek não fizesse um comício, em 4 de abril de 1955, em
Jataí, Goiás? Ali, depois dos discursos, JK se colocou à
disposição para ouvir perguntas de eleitores. Foi quando
7 Antônio Soares Neto, o Toniquinho, quis saber se o candidato
cumpriria o dispositivo da Constituição (de 1946) que previa
a mudança da capital para o Planalto Central. JK assumiu na
10 hora o compromisso, como desejava a plateia. E cumpriu a
promessa.

Na lista dos aspectos positivos do projeto de Brasília,
13 é preciso destacar a libertação do país do enorme poder de
atração do litoral.

Com a nova cidade, o Brasil afinal se voltou para seu
16 interior, e a fronteira agrícola pôde se mover em direção ao
Centro-Oeste e ao Norte.

O Globo, 21/4/2010 (com adaptações).

Em relação ao emprego dos sinais de pontuação no texto acima, assinale a opção correta.

- A A vírgula após “interior” (ℓ.16) justifica-se porque isola um aposto oracional.
- B A vírgula na linha 1 justifica-se por isolar adjunto adverbial subsequente.
- C A expressão “em 4 de abril de 1955” (ℓ.4) está entre vírgulas por ser um dos elementos de uma enumeração.
- D O termo “o Toniquinho” (ℓ.7) está isolado por vírgulas por se tratar de vocativo.
- E O emprego de vírgula logo após “Brasília” (ℓ.12) justifica-se porque isola adjunto adverbial anteposto à oração principal.

QUESTÃO 6

Além de estabelecimentos penais superlotados e insalubres, que comprometem a dignidade da população carcerária, as denúncias levadas ao Conselho de Direitos Humanos da ONU em relação aos presídios do Espírito Santo mencionam dezenas de casos de violação das garantias fundamentais e concentram-se no relato de torturas no centro socioeducativo para adolescentes infratores e celas feitas em contêineres, que abrigavam mais de trinta presos, na cidade de Cariacica. (...) Como vários estados não repassam informações sobre os números de detentos e de vagas disponíveis, a situação deve ser mais grave.

O Estado de S.Paulo, 20/4/2010 (com adaptações).

Assinale a opção em que o trecho apresentado preenche a lacuna do texto acima — (...) — de forma coesa e coerente.

- A Reconhecendo a gravidade da situação, o ministro afirmou que as denúncias levadas ao Conselho de Direitos Humanos da ONU contra a situação do sistema prisional no Espírito Santo envergonham o país.
- B O governo federal concedeu aos estados recursos para a construção de prisões, construiu penitenciárias de segurança máxima e estimulou o uso de penas alternativas à prisão e o controle eletrônico de presos, para reduzir a população carcerária.
- C O quadro geral não é melhor. Há 473,6 mil pessoas presas no país, das quais 56,5 mil (cerca de 12% do total) se encontram detidas de forma irregular em delegacias de polícia. Pelas estimativas oficiais, o sistema prisional tem um *deficit* de 170 mil vagas.
- D Os próprios documentos oficiais, no entanto, confirmam que a União poderia ter realizado muito mais do que fez no setor. Em dezembro, a imprensa noticiou que R\$ 460 milhões destinados pelo governo federal para construção e reforma de presídios estavam parados nas contas bancárias dos estados.
- E A informação constava de um relatório da Caixa Econômica Federal. As autoridades estaduais e federais justificaram-se, atribuindo o fato a pendências nas licitações, entraves ambientais e falhas de projeto.

QUESTÃO 7

As opções seguintes apresentam trechos adaptados do editorial do **Jornal Zero Hora** (RS) de 20/4/2010. Assinale a opção em que o texto foi transcrito de forma gramaticalmente correta.

- A O Tribunal Superior Eleitoral regulamentou o uso da Internet na campanha eleitoral, permitindo a propaganda de candidatos a partir de 6 de julho. Promover as candidaturas, por mais assirrada que seja a disputa, não significa nem baixar o nível, nem faltar com a verdade.
- B A campanha eleitoral que se aproxima estará marcada definitivamente pelo uso das facilidades de comunicação que a Internet põem à disposição de partidos, candidatos e eleitores. Haverá a difícil e desafiadora obrigação de manter todo o processo dentro de padrões civilizados, impedindo que os radicais e irresponsáveis contaminem a disputa.
- C A capacidade de atingir milhões de pessoas em apenas alguns segundos significa uma ferramenta de valor inestimável, que já mostrou toda sua eficiência na eleição norte-americana que levou Barack Obama a Casa Branca, em um processo que foi visto como uma revolução na maneira de fazer campanha.
- D Esta ferramenta está disponível a custo mínimo para partidos candidatos cabos eleitorais e cidadãos comuns. A eleição de 2010 será também um teste para a qualidade dos eleitores, para a obediência às leis do país e para o uso adequado das novas tecnologias em favor da democracia.
- E Pelas características da Internet, cuja fiscalização efetiva é impossível, a qualidade das campanhas terá de ser em primeiro lugar uma decisão dos comandos partidários e dos próprios candidatos.

QUESTÃO 8

- 1 Não se consegue imaginar uma nação forte, ou que
 2 tenha aspirações de ser um país de ponta no mundo, se ela tiver
 3 muita gente sem ocupação. Os números do emprego, relativos
 4 ao primeiro trimestre de 2010, são uma animadora mostra do
 5 bom momento vivido pelo Brasil, que dá mostras seguidas de
 6 ter superado em definitivo qualquer resquício de consequência
 7 da crise econômica global. Foi um total de 657,3 mil novos
 8 postos de trabalho formais, ou seja, com carteira assinada,
 9 entre os meses de janeiro e março. Isso significa o melhor
 10 desempenho para esse período desde o início da série histórica.
 Significa ainda um crescimento de 19% em relação ao primeiro
 trimestre de 2008, que já havia sido um recorde.

Jornal do Brasil, Editorial, 19/4/2010 (com adaptações).

A respeito da tipologia e das estruturas do texto acima, assinale a opção correta.

- A Predomina no trecho o tipo textual narrativo.
- B A partícula “se” em ambas as ocorrências, nas linhas 1 e 2, é classificada como pronome.
- C A substituição de “em definitivo” (l.6) por **definitivamente** mantém a correção gramatical do período.
- D O pronome demonstrativo “Isso” (l.9) retoma o antecedente “carteira assinada” (l.8).
- E A expressão “esse período” (l.10) retoma o antecedente “total de 657,3 mil postos” (l.7-8).

QUESTÃO 9

As opções que se seguem apresentam trechos adaptados do editorial do **Jornal do Brasil** de 19/4/2010. Assinale a opção em que os sinais de pontuação são empregados corretamente.

- A A boa notícia para os novos beneficiários do progresso do país é que o salário médio de quem está entrando no mercado aponta tendência de alta, com o chamado aumento real (já descontado o INPC).
- B No último trimestre, houve aumento de 4,37% em relação ao mesmo período de 2009, com o valor médio saindo de R\$ 782,53 para R\$ 816,70. Há previsões de que o país, atinja um crescimento anual na casa dos 2 milhões de postos no ano de 2010.
- C Mais gente empregada, produzindo significa perspectiva de geração de riqueza, crescimento no produto interno bruto mais gente ocupada e longe do desespero e das tentações do crime, um povo com a autoestima em alta.
- D Não faltam estudos que mostram, um melhor desempenho escolar das crianças quando elas não têm de ver o pai em casa, de braços cruzados, abatido, porque não tem uma fonte de renda para sustentar sua família.
- E Não é preciso pesquisar muito para perceber que, com mais gente trabalhando, os gastos com assistência social e mesmo com remédios contra doenças de fundo nervoso, são significativamente reduzidos quando as pessoas estão mais ocupadas com trabalho.

QUESTÃO 10

As opções que se seguem apresentam propostas de trechos de parecer. Assinale a opção cujo texto corresponde ao que preceituam as normas de redação oficial.

- A Nossos estudos técnicos demonstram que a crônica do jogo no Brasil é repleta de exemplos que desaconselham a legalização, como a violência das gangues que controlam ele, lavagem de dinheiro e cooptação de autoridades para fazerem vista grossa diante das ilegalidades.
- B Acreditamos que o poder do dinheiro sujo e nojento do jogo não tem limites. Por sua vez, as instituições, seus órgãos e funcionários não são impermeáveis à corrupção que contamina o sistema administrativo. Isso é uma pena.
- C Observa-se que desde os anos 90, quando os caça-níqueis e os bingos invadiram as cidades, não faltam episódios para mostrar a vulnerabilidade dos agentes do poder público ao canto da sereia que ecoa dos cofres emporcalhados da jogatina.
- D É incontável o número de policiais canalhas, trapaceiros e vagabundos (inclusive de altos escalões) em todo o país, ligados à contravenção à bandidagem.
- E Os envolvidos no jogo não hesitam em apelar para a violência e a eliminação física. Além disso, o secretário nacional antidrogas da Presidência da República identifica nos equipamentos eletrônicos de jogos de azar uma forma de legalização do dinheiro do narcotráfico internacional.

QUESTÃO 11

Com relação ao sistema operacional Linux, assinale a opção correta.

- A Em uma distribuição do sistema Linux, é possível encontrar *software* destinados a diversas finalidades, como para prover serviço de acesso à Internet. No ambiente Linux, também se dispõe de uma área de trabalho (GUI) para uso do sistema operacional a partir de uma interface gráfica.
- B Pelo fato de ser um *software* proprietário, qualquer usuário pode fazer alterações no ambiente e colaborar para a melhoria do sistema Linux.
- C O código-fonte do sistema operacional Linux não pode ser alterado; por essa razão ele não é distribuído sob a licença GPL ou GNU, que é pública e permite modificações no código.
- D KDE Control Center é a área de trabalho do Linux pela qual se faz acesso a aplicativos instalados no computador, como o BrOffice e outros.
- E O Linux não permite que sejam instalados outros sistemas operacionais na mesma máquina, pois isso afetaria o desempenho do computador, tornando-o lento.

QUESTÃO 12

Assinale a opção correta com referência a edição de textos, planilhas e apresentações em ambiente Linux.

- A O BrOffice não possui interoperabilidade com outros ambientes; por isso, para que os arquivos gerados no BROffice sejam legíveis em outros computadores, é necessário salvá-los no formato .pdf
- B Base é o *software* utilizado para se criar planilhas eletrônicas a partir de dados importados de outros aplicativos, como o Math e o Calc.
- C O Impress permite a criação de imagens vetoriais (desenhos), as quais podem ser impressas por meio de qualquer aplicativo do BrOffice.
- D Os aplicativos do BROffice permitem a criação de arquivos nos formatos típicos de outros ambientes, como, por exemplo, da suíte Microsoft (MS) Office. Dessa forma, esses arquivos podem ser abertos e alterados pelo aplicativo correspondente do MS Office.
- E O Writer, o editor de textos do BrOffice, é capaz de gerar arquivos no formato .doc ou odt, mas não permite a edição ou alteração de arquivos em html.

QUESTÃO 13

Acerca do sistema operacional Windows, assinale a opção correta.

- A Para se fazer *logoff* no Windows, é necessário fechar todos os aplicativos que estejam em execução e, em seguida, desligar o computador para que ele se reinicie com um usuário diferente.
- B Clicar e arrastar objetos no Windows é uma das suas características que facilitam a noção espacial do usuário. Essa característica permite gravar uma pasta dentro de um arquivo, bastando arrastar com o *mouse* o ícone associado à pasta e posicioná-lo sobre o nome do arquivo que receberá a pasta.
- C Ao se clicar com o botão direito do *mouse* sobre a área de trabalho do Windows, tem-se acesso a uma janela que contém diversas informações do sistema, como a quantidade de espaço em disco utilizada, em função dos arquivos e programas nele instalados.
- D É possível localizar um arquivo que esteja armazenado na estrutura de diretórios do Windows, a partir da ferramenta Pesquisar, disponibilizada ao se clicar com o *mouse* sobre o botão Iniciar. Essa opção oferece uma janela do gerenciador de arquivos, como o Windows Explorer, com campo para digitação do termo correspondente para pesquisa ou nome específico do arquivo.
- E O Windows Update é um recurso de atualização do sistema Windows, o qual oferece opções de renovação de licença de uso e também de atualização do *software* antivírus específico da Microsoft.

QUESTÃO 14



Assinale a opção correta a respeito de conceitos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet.

- A A Internet é financiada pelo custo do envio de mensagens eletrônicas, as quais são contabilizadas pelos provedores de acesso à Internet e repassadas para o usuário a partir da sua conta telefônica, doméstica ou empresarial.
- B Para acesso a uma rede de comunicação por meio de uma linha telefônica ou de um sistema de TV a cabo, é necessário o uso do equipamento denominado *modem*.
- C Tanto o Internet Explorer como o Google Chrome permitem a edição e alteração de arquivo no formato html ou htm.
- D Para que os dados trafeguem facilmente na Internet, utilizam-se apenas os protocolos TCP/IP para acesso à rede, e envio de *e-mail* e arquivos.
- E Por questões de segurança do computador, uma mensagem de correio eletrônico somente pode ser aberta se houver *software* antivírus instalado na máquina.

QUESTÃO 15



Considerando a figura acima, que ilustra uma página eletrônica, assinale a opção correta com relação ao uso do Internet Explorer (IE) da Microsoft.

- A Após se digitar o endereço de uma página a ser acessada, o botão  permite conferir se esse endereço está ou não correto.
- B A partir do *menu* **Arquivo** do IE, é possível visualizar qualquer página que esteja arquivada no sítio que se está acessando no momento, e não apenas a página inicial (*homepage*).
- C Para se acessar determinado sítio, é necessário inserir seu endereço na barra de endereços, ou então, utilizando-se de um mecanismo de busca (conforme o da figura mostrada), buscar um local por palavra-chave ou então por um nome específico do sítio desejado ou de seu conteúdo.
- D A figura acima apresenta a página principal do sítio Google, que pode ser utilizado para pesquisas na Internet, caso o computador esteja conectado, ou permite a busca de informações localmente, se o computador do usuário não estiver conectado à rede.
- E O botão  **Favoritos** disponibiliza funcionalidades que permitem visualizar uma lista de páginas mais acessadas pelo IE na Internet.

QUESTÃO 16

Acerca das funções institucionais da DP, assinale a opção correta.

- A O instrumento de transação ou conciliação referendado por um DP passa a valer como título executivo judicial.
- B A DP pode atuar em favor de pessoa jurídica, tanto em processo administrativo como judicial, em todas as instâncias ordinárias e extraordinárias.
- C É vedado ao DP atuar nos juizados especiais.
- D Nas ações penais, a capacidade postulatória do DP decorre exclusivamente da procuração outorgada pela vítima ao DP designado para o caso.
- E A DP deverá acompanhar inquéritos policiais, inclusive as prisões em flagrante, tendo o preso constituído advogado ou não.

QUESTÃO 17

Acerca dos deveres, das proibições e dos impedimentos dos membros da DP, assinale a opção correta.

- A** É vedado ao membro da DP participar de banca de concurso quando o julgamento disser respeito a um primo seu.
- B** É vedado ao membro da DP exercer suas funções em processo em que o interessado seja seu avô.
- C** É vedado ao membro da DP participar como cotista em sociedade comercial.
- D** O impedimento de atuação de membro da DP em processo no qual houver dado parecer contrário ao objeto da demanda restringe-se aos casos de emissão de parecer por escrito e não aos pareceres emitidos verbalmente.
- E** É facultado ao membro da DP residir na localidade onde exerce suas funções.

QUESTÃO 18

Com relação às garantias e prerrogativas dos membros da DPU, assinale a opção correta.

- A** É prerrogativa do DP examinar qualquer processo, seja qual for a repartição pública, podendo deles obter cópias e tomar apontamentos.
- B** Uma das garantias dos membros da DPU é a vitaliciedade.
- C** Os membros da DPU só podem ser presos em flagrante delito por crimes inafiançáveis.
- D** O DP pode comunicar-se, pessoal e reservadamente, com seus assistidos presos, e, se estes estiverem incomunicáveis, com prévio agendamento.
- E** Aos DPs é vedado ter vista pessoal dos processos fora dos cartórios e secretarias.

QUESTÃO 19

No que se refere à responsabilidade funcional dos membros da DPU, assinale a opção correta.

- A** O prazo máximo da sanção de suspensão é de cento e oitenta dias.
- B** É de dois anos o prazo para requerer a revisão de processo disciplinar, quando, por alegação de fatos novos, for possível inocentar o apenado.
- C** Quando um DP violar deveres funcionais, a ele poderá ser aplicada advertência verbal, se o fato não justificar a imposição de pena mais grave.
- D** As faltas puníveis com remoção compulsória prescrevem em cinco anos, a contar da data em que forem cometidas.
- E** A pena de demissão é aplicada pelo presidente da República.

QUESTÃO 20

No que se refere ao defensor público-geral federal (DPGF) e ao subdefensor público-geral federal (SDPGF), assinale a opção correta.

- A** A escolha do chefe da DPU é realizada por uma lista tríplice formada pelo voto direto, aberto e facultativo de seus membros.
- B** O SDPGF é escolhido pelo Conselho Superior da Defensoria Pública da União, nomeado pelo presidente da República, entre os integrantes de qualquer categoria da carreira.
- C** A aprovação, pelo Senado Federal, do DPGF faculta ao presidente da República nomeá-lo pelo período de dois anos, permitida a recondução, sem a necessidade de nova aprovação.
- D** A União terá apenas um SDPGF.
- E** Com a aprovação de dois terços do conselho superior da DPU, o DPGF pode aplicar a pena de remoção compulsória.

QUESTÃO 21

O princípio da supremacia requer que todas as situações jurídicas se conformem com os princípios e preceitos da CF. Essa conformidade com os ditames constitucionais, agora, não se satisfaz apenas com a atuação positiva de acordo com a Constituição. Exige mais, pois omitir a aplicação de normas constitucionais, quando a CF assim a determina, também constitui conduta inconstitucional.

De fato, a CF reconhece duas formas de inconstitucionalidade: a inconstitucionalidade por ação (atuação) e a inconstitucionalidade por omissão.

José Afonso da Silva. Curso de direito constitucional positivo. 27.ª ed., São Paulo: Malheiros, 2006, p. 46-7 (com adaptações).

Tendo o texto acima como referência inicial, assinale a opção correta acerca do controle de constitucionalidade.

- A** A CF prevê tanto o controle posterior de constitucionalidade, quanto o preventivo, cabendo este apenas ao Poder Legislativo, que, por meio de suas comissões de constituição e justiça, pode barrar projeto de lei que, de algum modo, viole o texto constitucional.
- B** O sistema jurisdicional instituído com a CF, influenciado pelo constitucionalismo norte-americano, acolheu exclusivamente o critério de controle de constitucionalidade difuso, ou seja, por via de exceção.
- C** O controle difuso (ou jurisdição constitucional difusa) e o controle concentrado (ou jurisdição constitucional concentrada) são dois critérios de controle de constitucionalidade. O primeiro é verificado quando se reconhece o seu exercício a todos os componentes do Poder Judiciário, e o segundo ocorre se só for deferido ao tribunal de cúpula ou a uma corte especial.
- D** A inobservância da competência constitucional de um ente federativo para a elaboração de determinada lei enseja a declaração da inconstitucionalidade material do ato normativo.
- E** Qualquer ato normativo que desrespeite preceito ou princípio da CF deve ser declarado inconstitucional, por possuir vício formal insanável.

QUESTÃO 22

Os princípios constitucionais sensíveis são assim denominados porque a sua inobservância pelos estados-membros, no exercício de suas competências legislativas, administrativas ou tributárias, pode acarretar a sanção politicamente mais grave existente em um Estado Federal: a intervenção na autonomia política.

Alexandre de Moraes. **Direito constitucional**. 9.^a ed. São Paulo: Atlas, 2001, p. 259 (com adaptações).

Mencionados no fragmento do texto acima, os princípios constitucionais sensíveis incluem a

- A** autonomia municipal, a forma republicana, a prestação de contas da administração pública direta e indireta, o sistema representativo, o regime democrático e a aplicação do mínimo da receita em educação e saúde.
- B** cidadania, a forma republicana, o sistema representativo e o regime democrático.
- C** soberania, os direitos fundamentais da pessoa humana, o pluralismo político e os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
- D** construção de uma sociedade livre, justa e solidária, a erradicação da pobreza e a redução das desigualdades sociais e regionais.
- E** independência nacional, o sistema representativo, o regime democrático, a prevalência dos direitos humanos e o repúdio ao racismo e ao terrorismo.

QUESTÃO 23

Quanto aos direitos fundamentais, assinale a opção correta.

- A** A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo, durante o dia, para prestar socorro, em caso de flagrante delito ou desastre ou por determinação judicial.
- B** A CF prevê o direito à livre manifestação de pensamento, preservando também o anonimato.
- C** É assegurada, nos termos da lei, a prestação de assistência religiosa nas entidades civis de internação coletiva, direito esse que não se estende às entidades militares de internação.
- D** São invioláveis a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas, assegurado o direito a indenização pelo dano material ou moral quando sua violação provoque qualquer tipo de sofrimento à vítima.
- E** É livre a locomoção no território nacional em tempo de paz, podendo qualquer pessoa, nos termos da lei, nele entrar, permanecer ou dele sair com seus bens.

QUESTÃO 24

Com relação aos princípios e normas que regem a administração pública brasileira, assinale a opção correta.

- A** A chamada Reforma da Administração Pública trouxe nova hipótese de demissão de servidor público civil, a qual consiste na possibilidade de demissão de servidor para adequar as despesas do ente aos limites fixados na Lei de Responsabilidade Fiscal, desde que já tenham sido excluídos do quadro todos os servidores não estáveis e, ainda assim, a redução de despesas não tenha sido suficiente.
- B** A investidura em cargo ou emprego público depende sempre de aprovação prévia em concurso de provas ou de provas e títulos, de acordo com a sua natureza e complexidade.
- C** Os vencimentos dos cargos do Poder Executivo não podem ser superiores aos pagos pelos Poderes Legislativo e Judiciário.
- D** Os atos de improbidade administrativa importam a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível.
- E** Embora seja vedada a acumulação remunerada de cargos, a CF excepciona tal regra em algumas situações, entre as quais o exercício de dois cargos de médico, exceção essa que não alcança os demais profissionais da saúde.

QUESTÃO 25

No que se refere à organização dos poderes pela CF, assinale a opção correta.

- A** Compete ao Superior Tribunal de Justiça processar e julgar, originariamente, as revisões criminais e ações rescisórias de julgados dos tribunais regionais federais.
- B** A Câmara dos Deputados compõe-se de representantes do povo, eleitos pelo sistema majoritário, em cada estado, em cada território e no Distrito Federal.
- C** O presidente e o vice-presidente da República podem ausentar-se do país sem licença do Congresso Nacional, ainda que por longo período.
- D** Os ministros de Estado são escolhidos entre brasileiros maiores de vinte e um anos e no exercício dos direitos políticos.
- E** O Supremo Tribunal Federal compõe-se de, no mínimo, trinta e três ministros, escolhidos entre cidadãos com mais de trinta e cinco e menos de sessenta e cinco anos de idade, de notável saber jurídico e reputação ilibada.

QUESTÃO 26

Acerca da improbidade administrativa, e segundo as disposições constantes da Lei n.º 8.429/1992, assinale a opção correta.

- Ⓐ A aprovação das contas pelo órgão de controle interno impede a aplicação das penas previstas na lei de improbidade.
- Ⓑ As sanções penais, civis e administrativas decorrentes da improbidade administrativa são dependentes entre si; para a aplicação de qualquer uma delas, é imprescindível o trânsito em julgado da ação judicial de improbidade administrativa.
- Ⓒ Configura improbidade administrativa a conduta, praticada por agente público com má-fé, descrita na lei de improbidade.
- Ⓓ A decretação da perda de bens e valores acrescidos ilicitamente ao patrimônio do servidor público pode ser aplicada no âmbito de processo administrativo disciplinar.
- Ⓔ Ocorre o perdão tácito se a ação de improbidade administrativa não for ajuizada no prazo de 120 dias.

QUESTÃO 27

Nos termos da Lei n.º 8.112/1990, a pena de demissão é aplicada ao servidor que

- Ⓐ recusar fé a documentos públicos.
- Ⓑ descumprir o dever de manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- Ⓒ aplicar irregularmente dinheiro público.
- Ⓓ não exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo.
- Ⓔ violar a proibição de promover manifestação de apreço ou desapeço no recinto da repartição.

QUESTÃO 28

Acerca da Lei n.º 8.112/1990, notadamente no que for pertinente ao afastamento para participação em programa de pós-graduação *stricto sensu* (mestrado ou doutorado) no país, assinale a opção correta.

- Ⓐ O servidor ocupante de cargo em comissão poderá ser autorizado a afastar-se do exercício do cargo para participação em programa de mestrado ou doutorado, desde que no interesse da administração e sem remuneração.
- Ⓑ O servidor que não obtiver o título ou grau que justificou seu afastamento do exercício do cargo para participar de programa de mestrado ou doutorado deverá compensar o período utilizado, correspondente ao afastamento, trabalhando, no máximo, por mais duas horas por dia.
- Ⓒ O servidor beneficiário da licença para participar de programa de mestrado ou doutorado ficará impedido de solicitar aposentadoria ou exoneração do cargo que ocupa, até que se tenha cumprido período igual ao do afastamento do exercício do cargo solicitado.
- Ⓓ O servidor beneficiado pelo afastamento para participação em programa de mestrado ou doutorado terá de permanecer no exercício de suas funções, após o seu retorno, por um período igual ao do afastamento concedido.
- Ⓔ O servidor ocupante de cargo efetivo poderá ser autorizado a afastar-se do exercício do cargo para participar de programa de mestrado e doutorado em instituição de ensino superior no país, sendo prescindível o interesse da administração.

QUESTÃO 29

Acerca do controle exercido sobre a administração direta e indireta, assinale a opção correta.

- Ⓐ As fundações, as empresas públicas e as sociedades de economia mista não se submetem à fiscalização do TCU, apenas à supervisão ministerial.
- Ⓑ As empresas públicas e as sociedades de economia mista submetem-se à fiscalização do TCU, independentemente de sua criação por lei.
- Ⓒ As fundações, as empresas públicas e as sociedades de economia mista submetem-se à fiscalização do TCU, desde que criadas por lei.
- Ⓓ As empresas públicas e as sociedades de economia mista submetem-se à fiscalização do TCU, desde que possuam servidores celetistas e também estatutários em seu quadro de pessoal.
- Ⓔ Por serem parte da administração indireta, as empresas públicas e as sociedades de economia mista não se submetem à fiscalização do TCU.

QUESTÃO 30

Determinado servidor requereu indenização por anistia há aproximadamente quatro anos, sem que tenha sido julgado administrativamente o seu pleito.

Nessa situação, considerando que o pedido do servidor fundamenta-se na Lei da Anistia, a qual não contempla expressamente prazo para a autoridade efetivar o julgamento, e tendo por parâmetro os princípios que regem o processo administrativo, em não havendo prazo específico,

- Ⓐ a administração deve motivar o atraso em prazo de até trinta dias e, então, decidirá quando lhe for mais conveniente e oportuno.
- Ⓑ a administração julgará quando lhe for mais conveniente e oportuno, sendo desnecessária a justificativa do atraso, tendo em vista o princípio da legalidade estrita.
- Ⓒ a administração julgará quando lhe for mais conveniente e oportuno, justificando no julgamento o tempo despendido, tendo em vista o princípio da motivação.
- Ⓓ a administração tem o prazo de até trinta dias para decidir, não sendo possível a prorrogação.
- Ⓔ a administração tem o prazo de até trinta dias para decidir, salvo prorrogação por igual período expressamente motivada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Suponha que o ministro da Justiça pretenda enviar ao ministro do Planejamento uma solicitação formal de recursos para a DPU. Nessa situação, o procedimento mais adequado é o envio de

- A telegrama.
- B memorando.
- C ofício.
- D correio eletrônico (*e-mail*).
- E aviso.

QUESTÃO 32

Para explicar ao ministro da Justiça, detalhadamente e por escrito, a necessidade urgente de reestruturação dos canais de comunicação entre a DPU e o Ministério da Justiça, um DP federal deve encaminhar, àquele ministro, um(a)

- A aviso.
- B correio eletrônico.
- C ofício.
- D mensagem.
- E exposição de motivos.

QUESTÃO 33

A modalidade de redação oficial que se caracteriza pela maior celeridade do que as demais e possibilita o detalhamento de informações, sem descuidar do valor documental e da capacidade de armazenagem a longo prazo, é o(a)

- A carta social.
- B correio eletrônico com certificação digital.
- C fax expedido com a assinatura de quem o expede.
- D ofício assinado pelo ministro de Estado.
- E telegrama.

QUESTÃO 34

Suponha que o general José da Rocha seja assessor do ministro da Defesa. Com relação à forma de endereçamento que deve constar no envelope de ofício enviado ao general, assinale a opção correta.

- A Excelentíssimo Assessor José da Rocha
- B Ilustríssimo Senhor
General José da Rocha
- C A sua Excelência o Senhor
General José da Rocha
- D Eminente Senhor
General José da Rocha
- E Senhor General José da Rocha

QUESTÃO 35

Faz jus ao tratamento formal de magnífico, em redações oficiais, um

- A presidente de nação estrangeira.
- B insigne artista popular que tenha sido convidado para participar de espetáculo promovido pelo Estado.
- C ex-presidente da República.
- D cardeal.
- E reitor de universidade.

QUESTÃO 36

No fecho de comunicação formal a ser enviada por chefe de seção ao defensor público geral-federal, deve constar o termo

- A Com votos de estima e consideração.
- B Sinceramente.
- C Por justiça.
- D Atenciosamente.
- E Respeitosamente.

QUESTÃO 37

Em comunicação oficial expedida pelo presidente da República, o espaço relativo à identificação deve conter

- A apenas a assinatura do presidente.
- B a assinatura do presidente, seguida, em linhas sucessivas, do nome por extenso (Luís Inácio Lula da Silva) e do cargo de PRESIDENTE DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL.
- C apenas a assinatura do presidente e, na linha seguinte, o nome por extenso (Luís Inácio Lula da Silva).
- D apenas a assinatura do presidente e, na linha seguinte, o nome do cargo: PRESIDENTE DA REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL.
- E apenas a assinatura do presidente e, na linha seguinte, o nome do cargo: CHEFE DO PODER EXECUTIVO FEDERAL.

QUESTÃO 38

Acerca de memorando, assinale a opção correta.

- A A forma padrão do memorando é similar à do telegrama.
- B O destinatário de memorando deve ser mencionado pelo cargo que ocupa.
- C Trata-se de comunicação eminentemente externa.
- D O memorando destina-se, exclusivamente, a comunicações entre unidades administrativas de níveis diferentes.
- E A tramitação de memorandos caracteriza-se por grande complexidade de procedimentos.

QUESTÃO 39

Em caso de atraso no atendimento a cidadãos em órgão público, o servidor deve, com base nos princípios de ética no serviço público,

- A exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, buscando por fim ao problema.
- B ter respeito à hierarquia, não se imiscuindo na situação, que não lhe diz respeito, e procurando fazer da melhor maneira suas atribuições.
- C ser apenas cortês com os cidadãos, caso lhe apresentem reclamações quanto a situação de atraso.
- D informar aos cidadãos que, diante da situação, só deve fazer o que está previsto em lei, em respeito ao princípio da estrita legalidade.
- E atender ao princípio de isonomia, não se envolvendo na situação em tela, cumprindo suas obrigações, porque, caso aja de modo diferente, incorrerá em crime de advocacia administrativa.

QUESTÃO 40

Considere que um servidor público, membro de comissão de licitação, tenha recebido um presente valioso de um fornecedor contumaz do órgão a que é vinculado. Mesmo não existindo nenhum indício indicando que houve favorecimento ilícito para que esse fornecedor ganhasse licitação promovida anteriormente, é correto afirmar, à luz das regras deontológicas do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, que

- A o servidor deveria avaliar, antes de receber a oferta do presente, se esse ato viria ao encontro do bem comum.
- B a moralidade na administração pública se limita a distinguir se o ato do servidor é bom ou mau.
- C a moralidade na administração pública se atém, com exclusividade, à violação concreta de alguma lei quando da realização do ato administrativo desenvolvido pelo servidor.
- D a moralidade na administração pública se atém, com prioridade, à finalidade do servidor quando recebeu o presente.
- E o servidor público deve decidir apenas entre se é justo ou injusto receber o presente.

QUESTÃO 41

Ao ter conhecimento de um ato administrativo ilegal, o servidor público

- A tem dever de dizer a verdade em primeiro lugar às chefias e aos demais, quando autorizado, visando atentar ao princípio da hierarquia.
- B não pode omitir esse ato, ainda que contrário aos interesses da própria pessoa interessada ou da administração pública.
- C deverá sempre contar tudo que tiver conhecimento em qualquer situação.
- D poderá falsear a informação sobre o referido ato, visando preservar o interesse do governo vigente.
- E deverá atentar sempre ao princípio da publicidade, que é inerente à moralidade pública.

QUESTÃO 42

Ao exercer as prerrogativas funcionais inerentes ao seu cargo, o servidor público deverá

- A exercer, inclusive, aquelas estranhas ao seu cargo, desde que esteja atuando no atendimento ao público.
- B exercê-las em plenitude e com intensidade.
- C exercê-las com moderação.
- D exercê-las enfaticamente quando estiver atuando no atendimento ao público.
- E exercê-las ao seu bel-prazer.

QUESTÃO 43

Ao tomar ciência de que um subordinado seu praticou ato que contraria o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, a despeito de não se tratar de uma ilegalidade propriamente dita, o servidor deverá

- A instaurar um inquérito administrativo visando apurar o desvio ético.
- B encaminhar as informações ao MP, que poderá oferecer, ou não, a denúncia ao Poder Judiciário.
- C deverá, em função do espírito de solidariedade, chamar esse subordinado para conversar e dar-lhe uma nova oportunidade.
- D encaminhar a situação para o comitê de ética, que apreciará o caso concreto.
- E retirar o servidor da função que exerce e, a partir desse momento, acompanhá-lo, evitando que exerça qualquer outra função.

QUESTÃO 44

Assinale a opção correta acerca da comissão de ética prevista no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal.

- A As ações de ética não devem guardar correlação com outros procedimentos administrativos da organização, como, por exemplo, a promoção de servidores.
- B Para fins de apuração de comprometimento ético entende-se como servidor apenas o concursado, mesmo que ainda não estável.
- C A comissão de ética deve ser formada, preferencialmente, pelos dirigentes da organização.
- D À comissão de ética é vedado fornecer informações acerca dos registros da conduta ética dos servidores.
- E Qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo poder público deverá criar uma comissão de ética.

QUESTÃO 45

A comissão de ética, ao apurar que um servidor público cometeu um delito ético, pode aplicar, no máximo, a pena de

- A censura.
- B demissão do servidor estável.
- C exoneração do servidor comissionado.
- D remoção do servidor.
- E suspensão dos vencimentos por um período não superior a trinta dias.

QUESTÃO 46

Conscientes de que resultados positivos só serão alcançados na medida em que o usuário esteja cada vez mais satisfeito, os órgãos públicos que realizam atividades de atendimento vêm investindo na busca da excelência do serviço. Acerca do atendimento à população em órgãos públicos, assinale a opção correta.

- A O atendimento ao usuário no serviço público deve ser *customizado*, pois o cliente deve ser compreendido como alguém com necessidades únicas.
- B A satisfação de todas as necessidades do cliente é requisito básico ao atendimento de qualidade.
- C A padronização e a uniformização dos procedimentos de atendimento ao público contribuem para a eficiência e a qualidade da prestação de serviços.
- D A prestação de informações fidedignas causa morosidade no atendimento e, conseqüentemente, sobrecarga de trabalho, o que, muitas vezes, justifica atendimento desinteressado.
- E As normas institucionais são preponderantes no atendimento ao público e ignorá-las constitui conduta antiética.

QUESTÃO 47

Com relação ao trabalho em equipe, assinale a opção correta.

- A O trabalho em equipe inevitavelmente gera estresse nos seus membros em virtude da complexidade das relações entre eles.
- B A efetividade do trabalho em equipe é garantida, de maneira completa, pela qualidade do relacionamento interpessoal entre os seus membros.
- C O trabalho em equipe também gera conflitos de relações interpessoais denominados conflitos disfuncionais.
- D O trabalho em equipe gera a dissolução da identidade de cada membro.
- E Um trabalho em equipe será tanto menos produtivo quanto mais o chefe do serviço definir os objetivos e as metas, uma vez que essa conduta reduz a criatividade do grupo.

QUESTÃO 48

Hoje, mais do que anteriormente, o trabalho em equipe tem sido incentivado em praticamente todas as áreas da atividade humana. Vários autores têm destacado as vantagens dessa forma de trabalho em relação ao trabalho individual. Apesar desse reconhecimento, na prática existem muitas dificuldades à sua realização. Em parte, isso se deve às diferentes percepções do que seja uma equipe e dos fatores que aumentam seu desempenho e garantem sua efetividade. A respeito dos fatores que afetam o desempenho e a efetividade da equipe, assinale a opção correta.

- A** Para se melhorar o desempenho de uma equipe de trabalho, recomenda-se restringir sua avaliação à atuação da equipe como um todo, recompensando-se os membros do grupo de forma igualitária.
- B** Para ser eficaz, uma equipe de trabalho deve prever um campo de atuação restrito de seus membros.
- C** O gestor que aumenta o salário de seus colaboradores necessariamente tem um incremento proporcional no desempenho deles.
- D** Um conjunto de pessoas que trabalham de forma coordenada e organizada e com objetivos comuns constitui uma equipe de trabalho, todavia essas condições não são suficientes para que essa equipe seja efetiva na realização das tarefas.
- E** Toda equipe de trabalho necessita de um líder porque o trabalho do líder é imprescindível para que os objetivos do grupo sejam alcançados.

QUESTÃO 49

No que se refere aos requisitos necessários ao profissional do atendimento ao público, assinale a opção correta.

- A** O conhecimento especializado e restrito à função de atendimento ao público é condição suficiente para que o profissional preste serviço de excelente qualidade.
- B** O atendente não precisa preocupar-se com as informações atuais acerca do serviço que presta e da função que exerce, visto que dispõe de manuais de consulta que lhe garantem, no momento que for necessário, a prestação da informação correta.
- C** O atendimento ao público é uma atividade em que não se pode ser criativo, especialmente em situações de conflito e tensão, pois essa atitude pode comprometer o profissionalismo que a função requer.
- D** A auto-observação e a observação do comportamento do cliente são dispensáveis nessa atividade, pois afetam a objetividade do atendente.
- E** Caso não tenha desenvolvido habilidades de controle emocional, o atendente torna-se facilmente uma espécie de para-raios afetivo, captando as descargas emocionais dos clientes e entrando em sintonia com elas, quando as relações sociais do atendimento são envolvidas em situações de tensão e conflito com o público.

QUESTÃO 50

São muitas as variáveis que interferem na execução do serviço de atendimento ao público. Considerando essas variáveis e a influência que elas exercem na qualidade do atendimento, assinale a opção correta.

- A** A prestação de serviço nas organizações públicas, que está diretamente relacionada ao próprio negócio, configura-se como missão dessas organizações.
- B** Ética no atendimento ao cliente é definida como o que é correto ou bom na conduta do atendimento, e a preocupação com o que deve ser feito limita-se ao que determinam as leis que regem o serviço realizado.
- C** O conhecimento do atendente acerca do serviço a ser prestado é condição suficiente para um atendimento de qualidade.
- D** O êxito da opção por uma forma diferenciada de prestação de serviços públicos pressupõe um atendimento que considere apenas padrões de excelência oriundos da organização do trabalho.
- E** A satisfação dos usuários não possui relação com as condições de trabalho do atendente.

QUESTÃO 51

Acerca das equipes de trabalho e do comportamento das pessoas nesse contexto, assinale a opção correta.

- A** Garante-se a qualidade do relacionamento na equipe quando pelo menos alguns dos membros do grupo possuem competência interpessoal inata.
- B** O sistema de comunicação e de *feedback* individual e grupal possibilita a positiva interação entre os membros da equipe e viabiliza a sinergia.
- C** Devido ao próprio padrão de comportamento, as pessoas agem, em grupo ou individualmente, sempre da mesma forma, independentemente do ambiente em que estejam.
- D** O simples fato de as pessoas trabalharem em grupo gera, na equipe, sentimentos de satisfação e harmonia, pois a interação entre pessoas de diferentes perfis e comportamentos implica apoio mútuo.
- E** Em razão de sua vivência em sociedade, os indivíduos são capazes não só de prever, mas também de interpretar as reações das outras pessoas, o que impede que haja distorções no relacionamento interpessoal nos grupos.

QUESTÃO 52

A respeito da natureza da relação entre atendente e usuário e do perfil do profissional de atendimento ao público, assinale a opção correta.

- A** O caráter social do atendimento ao público se manifesta somente quando, na situação de atendimento, é dada visibilidade às necessidades, experiências e expectativas do usuário.
- B** O servidor deve ser atento às normas da instituição, pois isso garante a satisfação das necessidades dos usuários.
- C** Prescinde-se da ótica do cidadão na avaliação do nível de satisfação do usuário com o atendimento recebido.
- D** No serviço público, o atendente representa o elo entre o usuário e os objetivos do Estado.
- E** A situação de atendimento ao público, por ser um momento singular e diferenciado, está desconectada de uma série de variáveis do contexto organizacional.

QUESTÃO 53

O instrumento auxiliar adotado na gestão de documentos que possibilita o arquivamento e, posteriormente, a recuperação desses documentos denomina-se plano de

- A) descarte.
- B) retenção.
- C) arquivamento.
- D) avaliação.
- E) classificação.

QUESTÃO 54

Considere que os documentos de um determinado setor da DPU estejam organizados com base na procedência ou local. Nessa situação, o método de arquivamento adotado denomina-se

- A) por assunto.
- B) onomástico.
- C) geográfico.
- D) ideográfico.
- E) alfabético.

QUESTÃO 55

Com relação aos procedimentos adotados nos arquivos permanentes, assinale a opção correta.

- A) É vedada a reprodução parcial ou total dos documentos em suporte papel.
- B) A pesquisa é facultada ao público externo.
- C) Os documentos existentes são passíveis de eliminação.
- D) Os documentos públicos posteriormente serão transferidos para o Arquivo Nacional.
- E) É comum o empréstimo de documentos, inclusive para órgãos externos.

QUESTÃO 56

Assinale a opção correta a respeito dos procedimentos adotados para os documentos na fase intermediária, ou segunda idade dos arquivos.

- A) Os documentos são recebidos por transferência dos arquivos correntes.
- B) Cumpridos os prazos estipulados na tabela de temporalidade, os documentos serão transferidos ao arquivo central.
- C) O empréstimo de documentos é facultado somente para o produtor do documento.
- D) Os documentos cujo prazo de guarda seja estabelecido em cem anos deverão ser recolhidos ao arquivo permanente.
- E) O procedimento de microfilmagem é indicado apenas para os processos que estejam em péssimo estado de conservação.

QUESTÃO 57

A finalidade da adoção da guia-fora nos arquivos consiste em

- A) possibilitar a identificação dos documentos arquivados equivocadamente.
- B) indicar os documentos que foram retirados do arquivo.
- C) facilitar o rearquivamento dos documentos.
- D) registrar os descartes efetuados no acervo arquivístico.
- E) indicar os documentos que estão destinados a restauração.

QUESTÃO 58

As rotinas do setor de protocolo incluem atividades de

- A) classificação, registro, avaliação e empréstimo de documentos.
- B) recebimento, classificação, registro e movimentação de documentos.
- C) recebimento, eliminação e empréstimo de documentos.
- D) ordenação, classificação e avaliação de documentos.
- E) registro de processos, classificação e avaliação de documentos.

QUESTÃO 59

O procedimento de desclassificar documentos consiste em

- A) separar fisicamente os documentos destinados a eliminação.
- B) possibilitar o empréstimo de documentos em âmbito interno.
- C) liberar à consulta os documentos de natureza especial.
- D) facultar o acesso aos documentos anteriormente classificados como sigilosos.
- E) proceder à alteração da classificação atribuída anteriormente, com base no plano de classificação da instituição.

QUESTÃO 60

As atividades típicas dos arquivos correntes são

- A) o protocolo, a expedição, o arquivamento, o empréstimo e a consulta de documentos.
- B) o arquivamento, o desarquivamento, a classificação e a avaliação de documentos.
- C) o protocolo, o arquivamento e o empréstimo de documentos.
- D) a classificação, a avaliação e a destinação de documentos.
- E) a classificação, o arquivamento e o empréstimo de documentos.

QUESTÃO 61

Um servidor público federal, de forma dolosa, apropriou-se de dois computadores da repartição em que trabalhava, sendo crime de ação penal pública incondicionada.

A respeito dessa situação hipotética, assinale a opção correta.

- A) Na situação em questão, para início da investigação policial e para que o MP possa oferecer denúncia, é indispensável a representação do chefe do órgão público lesado.
- B) Nessa situação, qualquer pessoa do povo pode provocar a iniciativa do MP, fornecendo-lhe, por escrito, informações sobre o ocorrido, apontando a autoria e os demais elementos de convicção.
- C) Com a ação penal em tramitação, caso o MP deixe de promover o andamento do processo durante trinta dias seguidos, ocorrerá a preempção.
- D) A própria pessoa jurídica de direito público, por intermédio de seu representante legal, poderá representar para deflagração da persecução penal, caso o chefe imediato da repartição não o faça.
- E) Caso os bens sejam restituídos, poderá o chefe da repartição perdoar o servidor, agente da conduta delituosa, o que impede a propositura da ação penal.

QUESTÃO 62

Em relação à ação penal privada, assinale a opção correta.

- A Há aceitação legal tácita do perdão no que diz respeito ao querelado mentalmente enfermo ou retardado mental e aos menores de idade, na forma expressa da legislação processual de regência.
- B O querelante poderá optar, entre os autores da infração penal, contra qual deseja oferecer a queixa-crime.
- C A renúncia ao exercício do direito de queixa, em relação a um dos autores do crime, não se estende aos demais agentes da infração penal e, para produzir seus efeitos legais, depende de aceitação.
- D A queixa poderá ser dada por procurador com poderes especiais, devendo constar do instrumento do mandato o nome do querelado e a menção do fato criminoso.
- E Considera-se perempta a ação penal privada quando um dos sucessores do querelante perdoar o autor da infração penal e este aceitar o perdão.

QUESTÃO 63

No que diz respeito à ação penal pública condicionada à requisição do ministro da Justiça, assinale a opção correta.

- A A requisição ministerial, para propositura de ação penal pública condicionada, está sujeita ao prazo decadencial de seis meses, contado do dia em que o ministro da Justiça vier a saber quem é o autor do crime.
- B A requisição do ministro da Justiça impõe ao MP o dever de ofertar denúncia.
- C A definição jurídica do fato delituoso feita pelo ministro da Justiça, na requisição, vincula o juiz criminal que irá julgar a causa.
- D Nos crimes contra o patrimônio da União, é indispensável a requisição do ministro da Justiça.
- E A requisição do ministro da justiça, na ação penal pública condicionada, é condição de procedibilidade.

QUESTÃO 64

No que concerne à ação penal, assinale a opção correta.

- A Nos crimes de ação penal privada, o DP poderá ajuizar queixa-crime no interesse e a requerimento do ofendido, desde que este comprove a pobreza e os demais requisitos para assistência jurídica.
- B Havendo conflito entre os interesses do menor de idade ofendido e de seus representantes legais, prevalecerá a decisão destes, no tocante ao direito de queixa.
- C Uma vez ajuizada ação penal privada subsidiária da pública, fica vedada por completo a intervenção do MP, em qualquer fase do processo.
- D A renúncia na ação penal privada ocorre após a instauração da ação penal e extingue a punibilidade do réu.
- E A morte do ofendido, na ação penal pública condicionada, antes do oferecimento da representação, obsta que os sucessores representem.

QUESTÃO 65

A respeito da ação penal, assinale a opção correta.

- A A regra geral no sistema criminal brasileiro é de que a ação penal deve ser de iniciativa privada, salvo quando a lei declare expressamente os casos em que deve ser de iniciativa pública.
- B No sistema criminal brasileiro, não se admite a renúncia tácita ao direito de queixa.
- C Para oferecer queixa, o procurador deve ser necessariamente advogado e possuir poderes gerais de representação do ofendido.
- D Na ação penal privada, a vítima poderá perdoar o agressor, ainda que o processo esteja em grau de recurso e tramitando perante tribunal, contanto que o faça antes do trânsito em julgado da sentença penal condenatória.
- E Nos crimes de ação penal pública ou nos que se procede mediante queixa, o perdão do ofendido obsta o prosseguimento da ação.

QUESTÃO 66

No tocante à ação penal, assinale a opção correta.

- A O prazo decadencial de representação para os sucessores corre a partir do momento em que eles forem notificados judicialmente para manifestar interesse em representar.
- B Ocorre a decadência do direito de queixa na ação penal privada subsidiária da pública, caso esta não seja intentada no prazo de seis meses, contado do dia em que se esgotou o prazo para oferecimento da denúncia pelo MP.
- C A ação penal no crime complexo será intentada, em qualquer hipótese, por intermédio de queixa-crime.
- D No caso de morte do ofendido ou quando declarado ausente por decisão judicial, se comparecer mais de uma pessoa com direito de queixa, terá preferência o cônjuge, e, na ausência deste, o parente mais próximo na ordem de ascendente, descendente ou irmão. Havendo divergência entre os sucessores, o juiz extinguirá a ação penal.
- E A recusa do perdão por um dos querelados não produz efeitos jurídicos aos demais querelados que aceitarem ser perdoados e impede, de igual modo, a extinção da punibilidade.

QUESTÃO 67

Em relação à ação penal, assinale a opção correta.

- A A extinção da pessoa jurídica, titular da ação penal privada em curso, sem deixar sucessor, autoriza o MP a dar seguimento à ação.
- B Na ação penal privada, a queixa-crime poderá ser ofertada perante a autoridade policial.
- C A denúncia é o instrumento de provocação da jurisdição na ação penal pública, seja esta condicionada ou incondicionada.
- D Na ação penal pública condicionada, caso o MP não ofereça denúncia no prazo, ocorrerá para este a decadência.
- E Na ação pública incondicionada, a perempção ocorrerá somente no caso de o MP deixar de promover o andamento do processo durante trinta dias seguidos.

QUESTÃO 68

Acerca da ação penal, assinale a opção correta.

- A** Se, na ação penal privada personalíssima, a vítima se tornar incapaz, o direito de queixa transfere-se ao curador legal e, uma vez restabelecida a capacidade, pode a vítima prosseguir com a ação penal intentada ou desistir dela.
- B** Na ação penal privada personalíssima, sendo a vítima menor de idade, deverá aguardar a maioridade para ingressar com a ação penal, ou nomear curador especial para tal fim.
- C** No caso de falecimento do titular da ação penal privada personalíssima com a ação penal em curso, os sucessores poderão prosseguir no feito.
- D** A única possibilidade da ação penal privada personalíssima do ofendido existente no ordenamento jurídico brasileiro é a do crime de induzimento a erro essencial e ocultação de impedimento para o casamento.
- E** No caso de ação penal privada personalíssima, ocorrendo o falecimento ou a declaração de ausência do ofendido, antes de ingressar com a referida ação penal, o direito de oferecer queixa passará ao cônjuge, ascendente, descendente ou irmão.

QUESTÃO 69

Ainda a respeito da ação penal, assinale a opção correta.

- A** Na sucessão do direito de queixa ou de representação, caso o cônjuge, que possui preferência, manifeste desinteresse em propor a ação ou em ofertar a representação, isso obstará o direito dos outros sucessores.
- B** Na ação penal pública condicionada à representação, caso a vítima, maior de idade e capaz, tenha deixado transcorrer o prazo para representar, mesmo tendo ciência da autoria da infração penal, vindo esta a falecer, o direito de representação passará aos sucessores.
- C** Na ação penal pública condicionada à requisição do ministro da Justiça, poderá ocorrer a sucessão processual, caso este não a exercite no prazo estabelecido em lei.
- D** Em qualquer infração penal, o recebimento de valores pelo ofendido ou seus sucessores, como indenização do dano causado pelo crime, consiste em renúncia tácita ao direito de queixa ou de representação.
- E** A companheira que vive em união estável com o ofendido não possui legitimidade para oferecer queixa ou prosseguir na ação penal privada em curso, bem como oferecer representação, no caso de morte do ofendido ou de ter sido declarado ausente por decisão judicial.

QUESTÃO 70

Lúcio, em liberdade, foi investigado pela suposta prática de crime de estelionato. O inquérito policial, após concluído, foi remetido à justiça. O MP recebeu os autos da investigação policial e, decorridos mais de dois meses, não se manifestou no caso.

A respeito dessa situação hipotética, assinale a opção correta.

- A** Na ação penal privada subsidiária da pública, a vítima ou seu representante legal poderá oferecer denúncia perante a justiça, imputando a Lúcio o crime de estelionato.
- B** Nessa situação, poderá o ofendido ou seu representante legal intentar ação penal privada subsidiária da ação pública.
- C** Como o acusado está em liberdade, não há prazo para o MP se manifestar, restando, apenas, aguardar o pronunciamento do órgão de acusação do Estado, porque o crime é de ação pública incondicionada.
- D** Caso o MP se manifeste pelo arquivamento do inquérito policial, poderá a vítima ou seu representante legal, discordando do posicionamento ministerial em relação ao fato, ofertar ação penal privada subsidiária.
- E** A ação penal privada subsidiária da pública somente poderá ser intentada nos crimes que são processados mediante ação penal pública condicionada.

QUESTÃO 71

Caso um cidadão, insatisfeito com sentença que lhe foi desfavorável — publicada no dia 14 de abril de 2010, terça-feira —, pretenda interpor apelação, o último dia de prazo para interposição do recurso será

- A** 24 de abril de 2010.
- B** 14 de maio de 2010.
- C** 15 de maio de 2010.
- D** 29 de abril de 2010.
- E** 30 de abril de 2010.

QUESTÃO 72

O interesse de agir

- A** é aspecto processual de natureza subjetiva que impede a análise pelo juiz.
- B** significa que será legitimado a atuar em juízo apenas o titular do interesse levado a juízo pela demanda.
- C** consiste na adequação do provimento jurisdicional e na necessidade da tutela pretendida pelo demandante.
- D** estará presente quando não houver, pelo ordenamento jurídico, vedação ao pedido deduzido na inicial.
- E** apenas ficará configurado se o resultado final do processo for favorável ao autor.

QUESTÃO 73

Com relação aos atos processuais, assinale a opção correta.

- A Salvo autorização do juiz, em todos os atos do processo é obrigatório o uso do vernáculo.
- B O direito de consultar os autos é restrito às partes, a seus procuradores e a terceiros jurídica ou economicamente interessados.
- C Os atos processuais poderão ser produzidos e transmitidos por meio eletrônico, mas não poderão ser assinados por tal meio.
- D Os processos em que exigir o interesse público, ou se assim convençionarem as partes, correm em segredo de justiça.
- E Os atos processuais, em princípio, não dependem de forma determinada, vigorando o princípio da liberdade das formas.

QUESTÃO 74

Considerando que, após instrução processual, tenha sido proferida decisão judicial que acatou preliminar de ilegitimidade da parte e extinguiu o processo sem resolução de mérito, assinale a opção que contém o tipo de ato praticado.

- A despacho
- B decisão interlocutória
- C acórdão
- D sentença
- E ato ordinatório

QUESTÃO 75

Quanto ao tempo e ao lugar dos atos processuais, assinale a opção correta.

- A Nos feriados, poderá ser realizada citação da parte, a fim de evitar-se o perecimento do direito.
- B Os atos processuais devem ser realizados em dias úteis das 8 às 22 horas.
- C Os atos de jurisdição voluntária não se processarão durante as férias, mas o serão os necessários à conservação de direitos.
- D Se o ato a ser praticado pela parte em determinado prazo depender de petição, esta deverá ser apresentada até as 18 horas.
- E Durante as férias e nos feriados, o prazo para resposta do réu começará a correr no último dia destes períodos.

QUESTÃO 76

Marcos constituiu Fernando como seu advogado e, para tanto, outorgou-lhe poderes para o foro em geral mediante instrumento particular. Nessa situação hipotética, Fernando

- A não poderá opor exceção de impedimento do juiz.
- B poderá receber citação inicial.
- C poderá renunciar ao direito sobre que se funda a ação.
- D não poderá realizar transação com a parte contrária sobre o direito em que se funda a ação.
- E poderá desistir da ação, desde que haja certeza de provimento final desfavorável.

QUESTÃO 77

Se uma pessoa pretender determinada coisa sobre a qual controvertem autor e réu em um determinado processo poderá, até ser proferida a sentença, ingressar com

- A assistência simples.
- B oposição.
- C nomeação à autoria.
- D denúncia à lide.
- E chamamento ao processo.

QUESTÃO 78

Artur, representado por sua mãe, ajuizou ação de investigação de paternidade em face de Pedro, seu suposto pai, declinando na inicial a qualificação e o endereço residencial do réu.

Nessa situação hipotética, a citação inicial se dará

- A por meio eletrônico.
- B pelo correio.
- C pessoalmente.
- D com hora certa.
- E por edital.

QUESTÃO 79

A respeito da nulidade dos atos processuais, assinale a opção correta.

- A Quando a lei prescrever determinada forma para a prática do ato, sob pena de nulidade, a decretação não poderá ser requerida pela parte que causou o vício processual.
- B Se a lei prescrever determinada forma para a realização de um ato processual, o juiz deverá considerar válido o ato se, realizado de outro modo, for alcançada a finalidade.
- C Anulado um ato processual, serão reputados de nenhum efeito todos os atos subsequentes, ainda que dele não dependam.
- D O erro de forma do processo acarretará a anulação de todos os atos praticados.
- E A nulidade dos atos poderá ser alegada em qualquer fase do processo.

QUESTÃO 80

Quanto ao que estabelece o Código de Processo Civil acerca dos deveres das partes e seus procuradores no processo, assinale a opção correta.

- A Os honorários advocatícios em favor do vencedor serão fixados, na sentença, consoante apreciação equitativa do juiz.
- B Será considerada litigante de má-fé a parte que produzir provas desnecessárias à defesa do seu direito.
- C Se o advogado empregar expressões injuriosas em petição interposta, o juiz mandará desentranhá-la dos autos.
- D As despesas a que se sujeita o vencido a pagar ao vencedor abrangem tão somente as custas dos atos do processo.
- E Se o juiz determinar de ofício a realização de um ato processual, caberá ao autor da ação adiantar as despesas.